



Universidad de Valladolid
Facultad de Ciencias Económicas
y Empresariales

Trabajo de Fin de Grado

Grado en Administración y Dirección de
Empresas

Justicia y Equidad:
Estudio desde la teoría económica

Presentado por:

Brayan Felipe Clavijo Flautero

Tutelado por:

Pedro José Gutiérrez Díez

Valladolid, 15 de septiembre de 2022

RESUMEN

En este trabajo, partiendo de la perspectiva proveniente de la Economía de los conceptos de equidad y justicia, usamos las herramientas de esta disciplina científica para el estudio y consideración de estas problemáticas en un lugar específico. Nos centraremos en el caso de Colombia, país del que soy originario y en el que he podido hacer un voluntariado para ayudar en las áreas más vulnerables.

El trabajo, que en una primera parte aborda cuestiones genéricas, enumera en una segunda parte mi función como voluntario en áreas rurales del país, donde he participado en un proyecto para la mejora de determinadas circunstancias socio-económicas en asociaciones caficultoras, fundamentalmente desde un punto de vista formativo y administrativo.

palabras clave: Justicia – Equidad – Voluntariado

ABSTRACT

In this work, starting from the perspective coming from the Economy of the concepts of equity and justice, we use the tools of this scientific discipline for the study and consideration of these problems in a specific area. More specifically, we will focus on the case of Colombia, my native country, and in which I have been working as a volunteer to help in the most vulnerable areas.

The work, which in a first part addresses generic issues, lists in a second part my role as a volunteer in rural areas of the country, where I have participated in a project to improve certain socio-economic circumstances in coffee-growing associations, fundamentally from a training and administrative point of view.

Keywords: Justice – Equity - Volunteering

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. METODOLOGÍA	4
3. JUSTICIA Y EQUIDAD: ANÁLISIS GENERAL.....	5
4. JUSTICIA Y EQUIDAD EN COLOMBIA	6
4.1 POBREZA MULTIDIMENSIONAL	6
4.2 DESIGUALDAD ECONÓMICA Y POBREZA MONETARIA.....	8
4.2.1 ÍNDICE DE GINI	8
4.2.2 ÍNDICE DE POBREZA MONETARIA.....	9
4.3 EFICIENCIA DEL SISTEMA JUDICIAL E INSEGURIDAD.....	11
4.3.1 PERCEPCIÓN DE EFICIENCIA DEL SISTEMA JUDICIAL.....	12
4.3.2 INSEGURIDAD Y CORRUPCIÓN.....	14
5. PARTICIPACIÓN COMO VOLUNTARIO EN ÁREAS RURALES DE COLOMBIA	16
5.1 AURELIO LLANO POSADA, LA FUNDACIÓN	17
5.2 PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO Y APOYO EN LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.....	18
5.3 MI FUNCIÓN COMO VOLUNTARIO EN AURELIO LLANO POSADA.....	19
5.3.1 GRANJA LA ESPERANZA	21
5.3.2 TÁMESIS.....	22
5.3.3 JERICÓ	27
5.3.4 PUEBLORRICO.....	29
6. CONCLUSIONES	31
Bibliografía.....	34

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

TABLA 4.1: Dimensiones e Indicadores para la pobreza multidimensional en Colombia.....	9
TABLA 4.2: Percepción sobre el desempeño de las instituciones de la rama judicial al contribuir a la seguridad ciudadana o municipal	15
TABLA 4.3: Percepción sobre la contribución de las instituciones a la seguridad ciudadana o municipal.....	16
GRÁFICO 4.1: Evolución Índice de Gini en Colombia 2000-2020.....	11
GRÁFICO 4.2: Evolución de la pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema en Colombia 2012-2021.....	12

1. INTRODUCCIÓN

En los países más desarrollados, contamos en la mayoría de las ocasiones con oportunidades para poder formarnos y decidir lo que queremos ser, disponiendo de salud, educación y vivienda. Esta disponibilidad de cubrir las necesidades básicas vitales que permiten la realización como ser humano (Maslow, 1943) desaparece drásticamente si nos posicionamos en países más desfavorecidos, que no cuentan con recursos, libertades ni oportunidades.

Para ser conscientes de esta problemática no podemos ceñirnos solo a los datos o estadísticas, que normalmente observamos como simples números y que hacen difícil imaginar que estas carencias sean reales, bien sea porque no empatizamos con ellas al ser observadas desde la lejanía, o porque no nos afectan directamente.

Por ello, en este trabajo y desde la perspectiva de la Teoría Económica tanto en su vertiente positiva como normativa, abordaremos estas cuestiones relativas a la justicia y equidad a partir de la experiencia vivida personalmente en una de estas áreas que no disfrutan de los niveles de cobertura de las necesidades básicas vitales que se garantizan en los países avanzados. Concretamente, a partir del trabajo de campo comentado, se realizará un diagnóstico de esta problemática, identificando asimismo posibles soluciones teóricas y algunas herramientas para articularlas.

2. METODOLOGÍA

Para el desarrollo presente trabajo contaré con información disponible en medios oficiales como lo es el Departamento Administrativo Nacional de Estadística en Colombia, Banco Mundial o publicaciones en prensa. Además de esto, podré vivir de primera mano la situación por la que se pasa en un país como Colombia, ya que me ha sido concedida una beca para participar en un proyecto de cooperación en las zonas más vulnerables del país, proyecto que llevaré a cabo como voluntario en la Fundación Aurelio Llano Posada, ubicada en Medellín-Antioquia.

3. JUSTICIA Y EQUIDAD: ANÁLISIS GENERAL

Desde cualquier punto de vista de análisis, los conceptos de justicia y equidad comparten muchos atributos, siendo aquí especialmente de interés el abordado por la Teoría Económica. Desde esta ciencia, la equidad es uno de los objetivos que persigue la denominada *justicia distributiva*, que consiste en la correcta y apropiada distribución no solo del dinero, sino asimismo de servicios básicos como la salud, educación y vivienda. En una economía de mercado, esta justicia distributiva se centra especialmente en la búsqueda del beneficio para los más desfavorecidos y garantizar a éstos las condiciones básicas de vida con las que puedan desarrollarse como seres humanos.

Es éste un objetivo y una instrumentación que descansa en las aportaciones de Rawls (Rawls, 1971), quien incide en la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades para así, como consecuencia, garantizar asimismo un correcto funcionamiento de una economía basada en el mercado. Este autor, de forma colateral y a la manera de condiciones asimismo necesarias, también pone énfasis en que todos los integrantes de la sociedad deben poseer garantías de libertades de pensamiento, conciencia, asociación y elección política, una asociación corroborada por la evidencia histórica.

Sobre esta justicia distributiva y las herramientas que la permiten, actuaría como garante la Justicia procesal, encargada de tomar acciones sobre quienes actúen en contra de las normas o leyes que permiten las igualdades de oportunidades y derechos. Esta justicia procesal es también por tanto una parte indisoluble de la ecuación que asegura el correcto funcionamiento de la sociedad y de la economía, tanto en un sentido material como ético, conceptos que de esta forma tienen gran coincidencia (Domingo, 2005)

Todos estos aspectos multidimensionales que caracterizan justicia, equidad, economía, política y mercado están presentes de forma patente en el país y área donde realicé mi voluntariado, labor que constituye el núcleo de mi trabajo.

4. JUSTICIA Y EQUIDAD EN COLOMBIA

Habiendo definida ya algunos de los conceptos que utilizaremos para el análisis de la justicia y equidad desde la perspectiva económica, vamos a aplicarlos al caso concreto de un área amplia de Colombia. Como se explicó en la introducción, consideraremos no solo los datos obtenidos por fuentes estadística nacionales, como las proporcionadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), sino también aquellos derivados de la experiencia propia, sobre todo aquello que se puede encontrar estando allí.

Históricamente, en los sentidos y dimensiones comentados, la situación en el país ha sido cuanto menos complicada, y aunque hay épocas en las que ha estado mejor o peor, siempre se ha mantenido sobre una misma línea de importantes carencias. Hechos de injusticia se viven día a día en el país en la actualidad, encontrándonos con casos de todo tipo que serían difíciles de creer si uno no los ve con sus propios ojos. Existen tanto una ineficiencia desde la justicia distributiva, que no asegura ni mucho menos los bienes, servicios o riqueza mínima de subsistencia para todos, como desde la justicia procesal, que permite encontrarnos con infinidad de casos de corrupción, impunidad y actos delictivos. El resultado es una Colombia que presenta un cúmulo de problemáticas que van en contra de lo que busca la justicia en su más amplio sentido, el correcto funcionamiento de una sociedad humana.

Es evidente que estas carencias relativas a la justicia y a la equidad son a la vez origen y consecuencia del particular funcionamiento de la Economía en Colombia, razón por la cual el estudio de la dimensión económica de estos conceptos en Colombia es sumamente importante y se aborda en este trabajo.

4.1 POBREZA MULTIDIMENSIONAL

Teniendo en cuenta que la justicia distributiva busca brindar de unos bienes o servicios básicos para la población, vamos a usar el índice de pobreza multidimensional para constatar la situación de Colombia en cuanto a la justicia distributiva, ya que este índice trata dimensiones como la educación, las

condiciones de la niñez y la juventud, trabajo, salud, servicios públicos y vivienda. Para conseguir un análisis adecuado en cada uno de estos aspectos, se han considerado algunas variables básicas para cada una de las dimensiones.

En la tabla 4.1 se pueden observar cada una de estas variables y su porcentaje sobre la población que se estudia en cabeceras (ciudades) y áreas rurales. Cada uno de los aspectos a estudiar contiene variables con datos preocupantes, y que pueden reflejar la situación general en las ciudades del país: un bajo logro de nivel educativo del 32%; un rezago escolar del 23,5% (aparece cuando un niño o joven tiene 2 o 3 años más por encima de la edad promedio esperada para asistir a un curso determinado); y un 68,6% de trabajo informal, lo que conlleva a malos entornos laborales sin ningún tipo de garantías, sin seguridad social, etc. Existe aún un 10,6% de habitantes sin seguro de salud, y en cuanto a las condiciones de vivienda, hay un 8% dentro de hacinamiento crítico (aglomeración excesiva de personas en un espacio reducido). (DANE, Pobreza y condiciones de vida, 2021)

TABLA 4.1: Dimensiones e Indicadores para la pobreza multidimensional en Colombia

DIMENSIÓN	INDICADOR	CABECERAS	ÁREAS RURALES
CONDICIONES EDUCATIVAS	Analfabetismo	5,7	18,1
	Bajo logro educativo	32,1	71,8
CONDICIONES DE LA NIÑEZ Y JUVENTUD	Barreras a servicios para cuidado de la primera infancia	7,8	8,9
	Inasistencia escolar	5,0	7,2
	Rezago escolar	23,5	29,7
	Trabajo infantil	0,9	2,9
TRABAJO	Desempleo de larga duración	14,6	12,0
	Trabajo informal	68,6	90,8
SALUD	Barreras de acceso a servicios de salud	2,3	2,1
	Sin aseguramiento en salud	10,6	8,4
CONDICIONES DE LA VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS	Hacinamiento crítico	8,0	7,4
	Inadecuada eliminación de excretas	7,1	22,2
	Material inadecuado de paredes exteriores	2,6	1,8
	Material inadecuado de pisos	1,8	20,4
	Sin acceso a fuente de agua mejorada	2,5	41,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del DANE- Índice de pobreza Multidimensional

En el caso de las áreas rurales, la situación empeora notablemente en las dimensiones de educación, trabajo y condiciones de vivienda. En la primera de ellas, se presenta un bajo logro educativo del 71,8%, con un analfabetismo del 18%. Por otra parte, en la dimensión del trabajo, hay una increíble cifra del 90% de trabajo informal. Por último, en vivienda, el 41% de habitantes en estas áreas no cuentan con fuentes de agua potable, hay un 20% que vive en hogares con pisos de tierra, y un 22% con un precario sistema de evacuación de excretas.

Aunque en las áreas rurales es donde más se evidencia esta situación de pobreza multidimensional, no deja de ser preocupante lo que se encuentra en las ciudades, y, por tanto, en el país en su totalidad. El acceso a servicios básicos es indispensable para el desarrollo humano, y aunque en Colombia estos indicadores han mejorado a lo largo de los últimos años, como se evidencia en los datos presentados aún queda un largo camino para conseguir una justicia distributiva plena en este sentido.

4.2 DESIGUALDAD ECONÓMICA Y POBREZA MONETARIA

Continuando con el análisis de la situación de justicia distributiva en Colombia vamos a adentrarnos en cómo se distribuye la riqueza nacional usando el índice de Gini. Asimismo, comentaremos el índice de pobreza monetaria para evidenciar que, mientras la riqueza en el país se concentra en unos pocos, hay un alto porcentaje de la población por debajo de la línea de pobreza que no puede cubrir sus gastos básicos.

4.2.1 ÍNDICE DE GINI

Apoyándonos en este índice como indicador de la distribución de riqueza, encontramos que Colombia, en 2021, ocupa el séptimo puesto de países más desiguales del mundo, con un índice del 0.5. En el gráfico 4.1 podemos observar su evolución y aunque en los últimos 20 años había contado con un descenso en

la desigualdad, siempre ha estado por encima de los 0.5 puntos (a excepción del año 2017, donde se posicionó en los 49,7 puntos). Estos datos simplemente significan que existe una alta concentración de la riqueza. (Banco Mundial, 2022)

GRÁFICO 4.1: Evolución Índice de Gini en Colombia 2000 - 2020



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de Banco Mundial

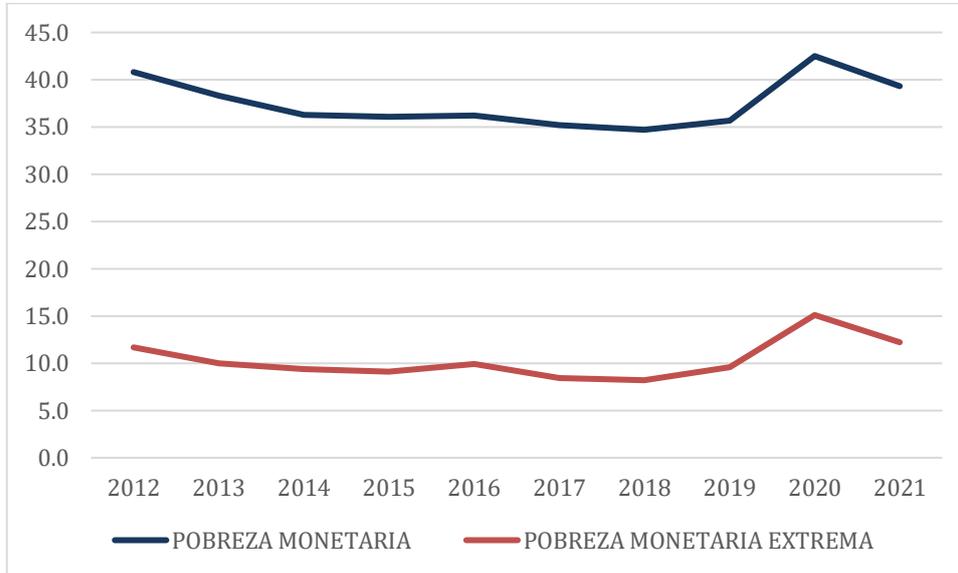
La desigualdad en Colombia se hace notoria desde el primer instante en que se llega. Llama la atención cómo en un momento se puede estar en barrios peligrosos, con las calles deterioradas y donde se encuentran personas sin hogar pidiendo comida, y, tan solo a 10 minutos de distancia, encontrar un barrio completamente opuesto con todos los lujos y comodidades posibles, una diferencia que hace incluso sentir que es un país distinto.

4.2.2 ÍNDICE DE POBREZA MONETARIA

Para el cálculo del índice de Pobreza monetaria, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística considera que aquellos habitantes que cuenten con menos de \$354,031 pesos al mes (un equivalente a 80 euros con el tipo de cambio a 14/09/2022) están en situación de pobreza. Además, aquellos con menos de

\$161.099 de pesos (36,7 euros) se encuentran en situación de pobreza extrema. (DANE, Índice de Pobreza Monetaria, 2021).

GRÁFICO 4.2: Evolución pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema Colombia 2012-2021



Fuente: Elaboración propia a partir de DANE. Pobreza y condiciones de vida

Como se puede observar en el gráfico 4.2, la pobreza monetaria en Colombia es más que evidente y se mantiene constante desde el 2012, incluso sufriendo un aumento en el 2020, debido al covid-19.

Aunque es un índice adecuado que nos da una idea del momento por el que pasa Colombia en este sentido de la justicia distributiva, es cierto que, en la realidad, incluso se llega con dificultad a pagar los bienes de primera necesidad con un salario mínimo que en el 2022 es de \$1.000.000 de pesos (226 euros). Este salario alcanza para pagar el alquiler, comida y transportes de una persona, pero es difícil vivir mientras se cuenta solo con un salario mínimo e imposible sostenerse con uno de estos si solo una persona trabaja en una familia de 3. Por tanto, la línea de pobreza que determina el DANE, no refleja fidedignamente la realidad, que es mucho más negativa.

Estando en este entorno, es común preguntarse cómo estas personas podrían llegar a fin de mes contando con un salario mínimo o inferior a éste (recordemos que la tasa de empleo informal a 2021 es del 68,6% en cabeceras y 90,8% en áreas rurales, por lo que en la mayoría de ocasiones no cuentan con garantías que les asegure obtener siquiera el salario mínimo).

Además, habituados a vivir con bajos recursos y pasando por necesidades y dificultades, algunas personas que logran salir de esta situación de bajas remuneraciones y consiguen una retribución algo superior no saben administrar su dinero, básicamente por contar con una formación y educación deficiente o inexistente: a pesar de contar con algo más, a fin de mes pasan por las mismas dificultades de siempre. Esto se repite a lo largo de toda su vida, manteniéndose en su situación de pobreza mientras se preguntan por qué no pueden salir de ella. Incluso este hecho se aprecia con quienes tienen la oportunidad de viajar a otros países, en donde se puede tener un mejor estilo de vida y mayor estabilidad económica; van allí sin un objetivo claro ni planes a largo plazo, y se conforman con ganar un poco más de dinero que en su país de origen, para llegar nuevamente a fin de mes con dificultades por no saber administrarlo.

Por esta razón, la pobreza monetaria en Colombia es algo que, en ocasiones, no depende solo de la retribución del trabajo, sino de lo que se hace con esta, en primera y última instancia una cuestión de mentalidad igual o más difícil de cambiar que lo meramente monetario por descansar en aspectos educativos y formativos.

4.3 EFICIENCIA DEL SISTEMA JUDICIAL E INSEGURIDAD

Pasaremos a analizar la eficiencia de la justicia procesal y la inseguridad en Colombia, y si esta justicia es capaz de lidiar con la delincuencia o no. Nos apoyaremos por una parte con tasas de victimización, y por otra, con encuestas sobre la percepción de eficiencia del sistema judicial.

4.3.1 PERCEPCIÓN DE EFICIENCIA DEL SISTEMA JUDICIAL

En Colombia, es común escuchar quejas sobre la ineficiencia que existe para juzgar delitos, incluyendo desde el ministerio de defensa, donde se encuentra la policía y el ejército, hasta el sistema judicial, en donde encontramos a la fiscalía y jueces.

Cuando se presencia un delito en las calles o en los hogares, la realidad es que no se puede contar en su totalidad con la ayuda de las fuerzas públicas, ya que pueden existir infinidad de motivos por los que el victimario o delincuente salga impune de la situación. Una de ellas es, por ejemplo, la corrupción que está presente en el sistema: aquellos que tengan algún tipo de poder político o económico, saldrán airosos y no recibirás castigo alguno por ninguna de sus acciones.

Pero los casos de ineficiencia no son solo causados por la corrupción. La mala preparación del sistema de defensa y seguridad nacional provoca en ocasiones más daños que las ayuda que proporcionan. Este es el caso de miembros de la policía nacional, quienes en ocasiones forman parte de los mismos hechos delictivos. Es difícil confiar en ellos, de tal forma que en vez de sentir seguridad cuando se cruza a un policía por la calle pasa todo lo contrario, naciendo un ambiente de intranquilidad por ser conscientes de que en cualquier momento podrían abusar de su poder.

Durante las protestas en Colombia del 2021 por la propuesta de reforma tributaria, hubo denuncias de 1181 casos de abuso policial, 26 víctimas mortales y un caso de violación. En este mismo año se capturaron 10 policías por nexos con bandas de microtráfico, 7 policías por apropiación de dinero incautado, 6 policías por secuestrar y torturar ladrones (France24, 2021), Se podrían seguir mencionando casos de este calibre, pues cada día hay algo nuevo, y por esta razón, no es posible contar totalmente en ellos para asegurar la que hemos denominado justicia procesal. No todos actúan con mala fe, hay quienes en realidad buscan hacer bien su trabajo y proteger a los colombianos, pero las malas prácticas de algunos manchan el trabajo de otros.

En cuanto al sistema judiciales algo más de lo mismo, pues aunque no actúan con la brutalidad de la fuerza policial, sí se dejan llevar por la corrupción. Adicionalmente, sus tardanzas para resolver casos hacen nuevamente que los colombianos no confíen en ellos y sean los últimos a quienes se acuda para solicitar justicia y ayuda.

Es por esto que, cansados de estas situaciones de injusticia e impunidad, muchas veces los colombianos deciden tomar justicia por mano propia. Así, incluso existen grupos que se encargan de hacer lo que se denomina “limpieza social”, que simple y llanamente consiste en asesinatos organizados a delincuentes en determinadas zonas de las ciudades o municipios, dependiendo de su nivel de delincuencia. Unos días antes de empezar estas acciones, estos grupos pasan panfletos por debajo de las puertas de cada casa de la zona, advirtiendo que en los próximos días habrá limpieza. Es conocido a nivel nacional, incluso en municipios o pueblos muy pequeños como en el suroeste del departamento de Antioquia, donde se afirma que éstas son frecuentes allí (El Espectador, 2016)

En la tabla 1.2, encontramos la percepción de la población mayor de 15 años, sobre el desempeño de las instituciones de la rama judicial en su contribución a la seguridad. Como se puede observar, se tiene una muy mala percepción sobre estos, con un 90,7% de la población que considera que la eficiencia de la fiscalía es baja o nula, y un 93,3% que considera lo mismo sobre los jueces.

TABLA 4.2: Percepción sobre el desempeño de las instituciones de la rama judicial al contribuir a la seguridad ciudadana o municipal

FISCALÍA	ALTO	9,3%
	BAJO	54,6%
	NULA	36,1%
JUECES	ALTO	6,7%
	BAJO	51,1%
	NULA	42,2%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos extraídos del DANE: Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana

En la tabla 1.3 podemos observar que, aunque las cifras no son tan malas como en instituciones de la rama judicial, se sigue teniendo una muy mala concepción sobre el resto de instituciones, como la Policía nacional, Fuerzas Militares y Alcaldía. Sobre su contribución a la seguridad, estas instituciones presentan un 76,4%, 81,2% y 87,5% respectivamente en el grado de percepción bajo o nulo,. (DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, 2020).

TABLA 4.3: Percepción sobre la contribución de las instituciones a la seguridad ciudadana o municipal.

POLICÍA NACIONAL	ALTO	23,6%
	BAJO	61,4%
	NULA	15,0%
FUERZAS MILITARES	ALTO	18,8%
	BAJO	57,3%
	NULA	23,8%
ALCALDÍA	ALTO	12,5%
	BAJO	55,6%
	NULA	31,8%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos extraídos del DANE: encuesta de convivencia y seguridad ciudadana.

4.3.2 INSEGURIDAD Y CORRUPCIÓN

Uno de los aspectos negativos por los que es conocido Colombia en el exterior es por su inseguridad, especialmente juzgada por lo ocurrido entre los años 80s y 90s con las bandas criminales de narcotráfico, y cuando el país era uno de los más peligrosos del mundo: una de sus ciudades, Medellín, fue considerada como la más peligrosa en esta época por sus hechos de violencia.

Aunque actualmente la violencia e inseguridad no se vive con la intensidad de décadas atrás, sigue presente y es algo delicado. No es un hecho que todo el

tiempo pueda suceder algo malo, pero sí es necesario tener cuidado y saber a cuáles sitios ir y a cuáles no.

Esto se demuestra en las tasas de victimización, en donde contrario a lo que se podría llegar a creer, son incluso bajas. Aun así, no deja de ser desalentador el sentir inseguridad todo el tiempo, y estar pensando en no descuidarse para que nada malo suceda.

Según la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, realizada por el DANE en 2021, con una muestra de 16,292 hogares y 38,592 personas, se encontró que hubo un 7,5% de personas con 15 años o más, que sufrieron al menos un delito, 3,2% reportaron haber sido víctimas de hurto y el 1,7% de los hogares reportaron el haber sufrido hurto a sus residencias.

No solo los hurtos a mano armada y a la propiedad privada son las principales preocupaciones de los colombianos. También se le suma la corrupción y el abuso del poder para conseguir beneficios particulares. De hecho, esta corrupción ocupa el primer puesto en el ranking de las 10 principales preocupaciones en el país, (GfK, 2021) , y no es para menos pues, entre 2016 y 2020, se han encontrado 967 casos de corrupción de cuatro tipos: Administrativa, Política, Privada y Judicial. Según evaluaciones, estas prácticas corruptas han costado \$92,77 billones de pesos (\$20.740 millones de dólares) al conjunto del país. Para tener una idea, este dinero, por ejemplo, equivale a tres veces los recursos destinados para la primera infancia en el país. (Transparencia, 2021)

La corrupción es particularmente negativa para la justicia distributiva y la equidad, ya que siempre afecta a los más vulnerables: el dinero o recursos que en un principio debería ir destinado a estos grupos más desfavorecidos, se terminan destinando para fines particulares.

5. PARTICIPACIÓN COMO VOLUNTARIO EN ÁREAS RURALES DE COLOMBIA

Como se ha podido observar, el país cuenta con un cúmulo de problemas que lo hace, en definitiva, un lugar injusto en varios sentidos, en donde se violan muchos de los derechos humanos, y en el que no se cuenta con igualdad de oportunidades ni servicios básicos para todos o al menos generalizados. Esto se vive con aún más intensidad en áreas rurales, donde se puede evidenciar que la pobreza multidimensional es algo que va incluso más allá y permea sentimientos y proyectos vitales.

Siendo un colombiano que vino a vivir a España hace algo más de 4 años con el objetivo de cambiar mi estilo de vida, y habiendo aprendido a ver el mundo de una manera distinta a lo largo de los últimos años, ha surgido en mí un interés por ayudar a los más necesitados. Me ha dado cuenta que, cosas que en mi niñez percibía como normales, son situaciones injustas, en realidad situaciones a las que nadie debería habituarse y que deberían ser cambiadas.

Participar en un proyecto como voluntario en áreas rurales, donde la pobreza, desigualdad e injusticia es incluso más notoria que en el resto del país, ha sido para mí una oportunidad para volver a mis raíces. Lo he hecho ahora con unos valores y mentalidad más desarrollados, gracias a los cuales mi experiencia ha sido más gratificante y me ha permitido tener más consciencia del mundo en el que vivimos.

En concreto, tras contactar con la Fundación Aurelio Llano Posada, centrada en la colaboración para el desarrollo de áreas rurales en el suroeste del departamento de Antioquia, en Colombia, me ofrecí como voluntario en el área administrativa de estas zonas.

Como se deriva de los apartados anteriores, este trabajo de fin de grado basado en este voluntariado busca aportar conocimientos adquiridos durante la carrera para ayudar a la mejora de las organizaciones campesinas desde este enfoque administrativo. En este respecto, se me advirtió desde la Fundación que la situación que yo esperaba para desarrollar esta línea de objetivos sería muy diferente de la real, y que me obligaría a cambiar mis objetivos generales iniciarles y enfocarlos

en alguna rama dependiendo de las falencias encontradas, lo que de hecho sucedió.

5.1 AURELIO LLANO POSADA, LA FUNDACIÓN

Aurelio Llano Posada es el nombre de la fundación en la que he llevado a cabo mi voluntariado, y en donde podré vivir, aprender y ayudar sobre la situación de las áreas rurales. Es en este aspecto donde se enfoca la fundación, en la ayudar al desarrollo de las áreas rurales. Su nombre proviene de su fundador, un agrónomo y empresario que dedicó toda su vida al desarrollo agropecuario en Colombia, fundador de varias empresas dedicadas a actividades en este ámbito y que promovió la industrialización del sector agropecuario en Colombia. Por esto, antes de su deceso, decidió dar inicio a su fundación y así continuar con lo que intentó construir a lo largo de su vida.

Los programas de becas, fomento de emprendimiento y formación complementaria (educación no formal, alianzas y estrategias) y premios nacionales que reconocen y potencian los proyectos de organizaciones o personas, son unas de las formas principales con las que la fundación promueve el desarrollo en estas áreas. De esta forma, la fundación busca que estas nuevas oportunidades que se les brinda a los campesinos aparezcan fomentando el arraigo de los mismos; es decir, que no abandonen las áreas rurales en cuanto tengan la oportunidad, sino que se cree un entorno óptimo en el que quieran mantenerse, vivir su día a día y explotar todas sus capacidades. En términos económicos, el objetivo de la fundación es dejar estas capacidades de desarrollo instaladas y que luego los campesinos puedan valer por sí mismo y colaboren para el progreso económico.

5.2 PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO Y APOYO EN LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.

La fundación cuenta con proyectos con múltiples enfoques, ya sea educativo, empresarial, social, etc. Este es el caso del proyecto para el fortalecimiento y apoyo en la gestión de organizaciones comunitarias, que se desarrolla en el departamento de Antioquia, en los municipios de Támesis, Jericó, Pueblorrico y Jardín. La finalidad es apoyar a las organizaciones campesinas de cada uno de estos municipios (organización multisectorial campesinos emprendedores en Támesis, asociación gestora y constructora de sueños rurales en Jericó, Asociación campesina comunidad en Acción en Pueblorrico y Organización de Campesinos construyendo futuro en Jardín), para cumplir sus principales objetivos relacionados con la rentabilidad de sus negocios.

Las familias pertenecientes a estas organizaciones encuentran su principal fuente de ingresos en la producción de café. Debido a ello, las organizaciones han puesto en marcha procesos de fortalecimiento de capacidades productivas, administrativas y comerciales en este producto.

Desde el 2018, la fundación Aurelio Llano Posada junto a la Fundación Solo Corazón y la Fundación IC han estado apoyando iniciativas de estas organizaciones. Su acción conjunta ha conseguido mejorar los procesos técnicos y administrativos, así como un avance en el conocimiento del mercado del café. Sin embargo, no se ha alcanzado un punto de estabilidad o de equilibrio, debido principalmente a los elevados costes de producción de los agricultores. Por ello y de forma concreta, con la actual iniciativa se pretende mejorar e innovar en los procesos productivos y distributivos, reduciendo así los costes y posibilitando explorar nuevos nichos de mercado.

En principio, estos objetivos se conseguirán trabajando desde tres áreas:

- Técnica: En esta área se busca realizar cursos en los que se aborden temas concernientes a la naturaleza del café y su proceso productivo, con el objetivo de mejoramiento de la calidad del producto mientras se hacen prácticas sostenibles. Se incide en los siguientes temas: Buenas prácticas agrícolas; procesos de recolección, fermentación, lavado y secado; planes de fertilización; y almacenamiento adecuado.
- Comercial: A partir de las nuevas condiciones de producción y costes, y de las previsibles modificaciones del margen de venta, se identificarán nuevos aliados comerciales y se realizará un análisis de nuevos posibles nichos de mercado para generar mayores ingresos. Se organizarán visitas a organizaciones y ferias de café donde se puedan conocer alternativas de comercialización, generar reconocimiento y adquirir nuevos clientes. Se explorarán nuevos establecimientos y nuevos canales de comunicación entre clientes y productores. Además, se proporcionarán incentivos económicos a administradores y auxiliares administrativos de los puntos de compra ligados a objetivos.
- Administrativa: se pretende enseñar a los líderes de las organizaciones y de las familias conceptos sobre contabilidad y finanzas, costes y marketing. Se apoyará económicamente para cubrir los costes fijos en los puntos de compra de café (arrendamiento y suministros).

5.3 MI FUNCIÓN COMO VOLUNTARIO EN AURELIO LLANO POSADA

Como voluntario en la fundación, he participado en el proyecto mencionado dentro del área administrativa desempeñando diferentes actividades y gestiones. Primeramente, he celebrado reuniones con los campesinos líderes de las organizaciones, quienes expusieron la situación de los distintos proyectos cafeteros y los aspectos más importantes de los mismos para poder llevar a cabo un análisis y elaborar un plan estratégico. En esta etapa, el principal objetivo es incrementar la rentabilidad de los proyectos existentes. Durante el proceso, he enseñado los

conceptos y técnicas básicas que considero necesarios para la correcta ejecución del plan estratégico por parte de los campesinos, centrado sobre todo en temas de contabilidad, finanzas o marketing, y teniendo siempre en cuenta su nivel educativo base. Estos campesinos líderes llevan tiempo vinculados tanto a la organización que representan en sus municipios como a la fundación Aurelio Llano posada, por lo que han tenido las facilidades mencionadas, como son las becas o subsidios destinadas a mejorar su nivel educativo y sobresalir sobre aquellos que aún no han contado con estas oportunidades. Aun así, me he encontrado con niveles educativos múltiples y de todo tipo, desde personas que aún no han podido terminar su bachillerato, a personas que han realizado algún estudio técnico, tecnólogos e incluso que han terminado su carrera universitaria.

A continuación de esta primera etapa, procedí a ayudar con la formulación de la segunda fase del proyecto, denominada “proyecto para el fortalecimiento y apoyo en la gestión de organizaciones comunitarias”. En esta etapa, mi labor fue de observación, identificación y determinación de las principales falencias y fortalezas en estas zonas, proponiendo asimismo planes de acción. Esta tarea ha sido ejecutada en parte, y debo continuarla y realizarla a lo largo de mi estadía en los diferentes municipios, entregando la propuesta final días antes de la finalización de mi voluntariado.

Por último, se encuentra en marcha un proyecto de agroturismo situado en el municipio de Jericó, en donde se planea mostrar y enseñar a los turistas cuál es el proceso de cultivo y recogida del café. Ya que este proyecto está en sus inicios, habrá que proponer cuáles serían las rutas a realizar por los turistas y analizar todo el aspecto publicitario y contable.

Conscientes del poco tiempo de mi voluntariado, tan solo un mes, se me había advertido desde la Fundación que estos objetivos iniciales serían muy posiblemente ajustados y/o cambiados por razones de factibilidad y resiliencia. En efecto, comprobé a lo largo de mis primeros días de estancia en los territorios que debía enfocarme en solo uno de ellos, concretamente en aquel donde encontrara los mayores problemas y donde pudiera dejar un aporte instalado que permitiera efectos positivos incluso después de mi finalización del programa.

Di inicio al voluntariado el día 22 de agosto, teniendo unos primeros días de inducción en Medellín, donde se encuentra la oficina principal de la fundación. Hecho esto, di inicio con mi traslado a las diferentes locaciones donde cumpliría mi función como voluntario:

5.3.1 GRANJA LA ESPERANZA

Granja la Esperanza es una granja que pertenece a la Fundación y que constituye el punto de encuentro de todos sus integrantes así como de las asociaciones de campesinos vinculadas, sean productores, ganaderos, agricultores u otros particulares del sector.

En esta granja se busca, además, concentrar recursos sobre varias áreas de la agricultura (cafetera, avícola, apicultura, cunicultura) para cumplir con distintos objetivos de forma simultánea; entre estos, el demostrar a los agricultores que, en un espacio reducido, es posible realizar diversas actividades y conseguir una gran variedad de alimentos con que se podría sustentar una familia. Su fin no es mostrar como producir en grandes cantidades, sino conseguir que las familias campesinas con bajos recursos aprovechen más eficientemente el terreno con el que cuentan y sean capaces de suplir sus necesidades alimenticias. También, en Granja Esperanza se realizan capacitaciones dirigidas a estudiantes u otros campesinos que estén interesados en aprender en áreas concretas dentro de la agricultura.

Tanto en la granja como en otros proyectos fomentados por Aurelio Llano, trabajan o realizan prácticas los campesinos que han sido ayudados a través de becas o subsidios, por lo que la fundación está rodeada de personas que la conocen muy bien, se han visto beneficiadas con esta y dan lo mejor de sí como agradecimiento

La granja es autosuficiente, y todo lo que se usa es producido por la misma: fertilizantes, vegetación y pienso para alimentar a sus animales, etc. Se tiene todo muy bien organizado y detallado para que quien quiera llevar procesos parecidos en sus granjas puedan hacerlo siguiendo instrucciones que ya existen detalladamente.

Respecto a mi labor, en la granja he aprendido cómo es el proceso de cultivo de café, así como sus distintas características y tipos. Adquirí asimismo formación del sistema de evaluación de la calidad del café y del cálculo del factor de rendimiento, usado para determinar la calidad del café y consecuentemente, después, su destino, tratamiento y precio.

5.3.2 TÁMESIS

Tras Granja Esperanza me trasladé a Támesis, uno de los municipios en donde se encuentran las organizaciones a las que ayudaría. En este lugar se encuentra la Organización Multisectorial de Campesinos Emprendedores (OMCE), que cuenta con proyectos muy interesantes en marcha. En particular, uno de ellos gira en torno al café llamado CAFÉ CON HISTORIA, centrándose otro en la venta de productos locales, llamado CASA DE EMPRENDIMIENTO RURAL. Paso a describirlos brevemente:

- *Casa de Emprendimiento Rural* es una tienda ubicada en el casco urbano del municipio, en la que se pretende incentivar al desarrollo endógeno ofreciendo productos exclusivos de la zona. Los proveedores son lógicamente los mismos habitantes de Támesis, y hay en oferta una amplia gama de productos agrícolas, procesados, artesanales, etc.
- *Café con Historia* es un espacio en el que se concentran 3 actividades diferentes que giran en torno al café:
 - o *Laboratorio de café*: En él, su principal función es hallar el factor de rendimiento del café que los campesinos llevan al establecimiento, y que determina su calidad.

Los campesinos no venden el café en grano como lo conocemos habitualmente, sino que venden algo llamado pergamino seco y éste ha de pasar por un proceso de eliminación de impurezas, lo que deja como producto resultante el denominado *exce/so*. Éste producto

finalmente pasa a *tostión* para convertirse en lo que todos conocemos como café en grano. En concreto, con el factor de rendimiento se calcula cuánta cantidad de pergamino seco se necesita para conseguir el excelso. El valor referencia es 94kg de pergamino seco para conseguir 70 kg de excelso. Es decir, si una muestra obtiene un factor de rendimiento inferior a 94 kg, significaría que tiene menos impurezas y que necesitaría menos cantidad para conseguir los 70 kg de excelso.

- *Punto de Compra de café*: este punto de compra está abierto solo en temporada de cosecha, que suele ser una o dos veces al año. En el punto de compra los campesinos venden el pergamino seco, que pasa por laboratorio para conocer el factor de rendimiento ya mencionado. Una vez conseguido este indicativo de calidad, el precio del pergamino seco dependerá en conjunto de un Precio base determinado por la cooperativa de cafeteros colombianos para las diferentes calidades, y que se actualiza cada día.
- *Tienda de Café*: la tienda de café es la línea de negocio abierta más recientemente. Es una cafetería donde todos los productos vendidos son cafés producidos por la asociación, así como repostería casera comprada a los habitantes de la zona.

5.3.2.1 PROBLEMÁTICAS

Tanto Café con Historia como Casa de Emprendimiento Rural pertenecen a la misma organización OMCE. Tuve la oportunidad de estar con ellos durante dos días analizando algunas de sus fortalezas y debilidades tras conocer su funcionamiento y características.

Observé que estas líneas de negocios son supervisadas por los mismos asociados de la organización, bien sea campesinos u otros abitantes del municipio. Y, aunque en las áreas rurales de Colombia se caracteriza por tener un nivel bajo de educación, comprobé que estos asociados cuentan con mayores oportunidades y

destacan en nivel educativo sobre el resto de habitantes de la zona. Los establecimientos están muy bien organizados, y los menús y carteles publicitarios, entre otros aspectos, están muy bien pensados.

Esto se logra en gran parte con ayuda de la fundación y su acción de concesión de becas en múltiples áreas educativas para los asociados: Ingenierías agrónomas, diseño gráfico, fotografía, relaciones públicas, etc. Dado que una condición para sus beneficiarios es la de realizar sus prácticas extracurriculares en las áreas donde pertenecen, los establecimientos que tienen algún vínculo con la fundación están muy bien estructurados.

Aun así, hay algunos aspectos que he visto durante estos días que podrían mejorarse para conseguir mejores resultados, como son los siguientes:

- **PRECIO DE VENTA DE LOS PRODUCTOS:**

Caracterizados desde sus atributos (Lancaster 1966), los productos que ofrecen en Casa de Emprendimiento Rural tienen un valor añadido gracias a su origen, demandándose porque los proveedores son los propios campesinos o habitantes del municipio, son productos en su mayoría sostenibles y exclusivos de la región, y son difíciles de encontrar en otro lugar fuera de ella. En relación a esta cuestión y también lógicamente, encontramos que gran parte de los clientes en el establecimiento son turistas o habitantes de Tamesis con un poder adquisitivo mayor a la media que buscan o demandan estas características.

El problema que pude observar es la fijación de los precios de estos productos ofrecidos en la Casa de Emprendimiento Rural es precisamente el ignorar los determinantes de su demanda ya citados. De hecho, se está intentando competir con supermercados y tiendas del común, de tal forma que fijan precios dependiendo de ellos como si se trataran de productos homogéneos. Así, por ejemplo, si llega un productor de la zona ofreciendo un nuevo bombón artesanal, CER no compraría este producto a un precio superior al de bombones comerciales distribuidos por grandes marcas. Y si lo hacen, fijarán el precio de venta con un

margen de beneficio muy bajo, buscando como referencia de precios esta estructura de competencia mencionada. Es un error que se comparen a sí mismos con otras tiendas en el pueblo o en el área, ya que las características por las que se demandan son muy distintas. En el caso de los productos de la CER, las principales fuentes de su demanda son el deseo de fomentar el desarrollo endógeno de la comunidad, acceder a productos sostenibles y ecosostenibles, y la concienciación sobre su procedencia.

- ESPECIFICACIÓN DE VALOR AÑADIDO:

A la hora de determinar el valor añadido aportado, esencial para tener una guía en la fijación del precio, he constatado que en la CER hay algunos productos que tienen muy poca especificación en cuanto al proceso de elaboración u origen: ni en etiquetas, ni en carteles, ni en datos de trazabilidad. Este es el caso de productos como el agua embotellada, colaciones, o algunas prendas de vestir que tienen estampados hechos con plantas naturales. Por culpa de estas carencias deja de potenciarse su valor añadido, con lo que si se pretende subir los precios, este alza estaría mucho menos justificada. También es importante estructurar adecuadamente la tienda y actualizar su imagen, pues actualmente está muy irregular y a veces ilógicamente organizada: Hay secciones en las que no se pueden diferenciar si los productos tienen su origen en el propio municipio o no, muchas estanterías vacías en la entrada de la tienda y en el fondo, hay productos amontonados y mal mostrados, etc.

Desde el punto de vista contable, y gracias al programa contable del que disponen, he podido determinar cuál era su producto más vendido, encontrando que son las colaciones. Sin embargo, su empaquetado es en bolsas de baja calidad que se rompen fácilmente, carecen de cualquier tipo de etiqueta, y en su sección no existen carteles informativos sobre el producto, lo que hace que los turistas se vean menos atraídos: no se informa de sus características, es probable que se rompa durante un viaje, o no es presentable para darlo como regalo. Estos productos son realizados por una familia del municipio con una receta que ha pasado de generación en generación, un valor añadido que ni se menciona ni se potencia y

que contribuiría a aumentar su demanda. Dado que hace poco han empezado a llevar el negocio los más jóvenes de la familia por el relevo generacional, hemos propuesto a la proveedora el invertir en un nuevo empaquetado, incluyendo también la creación de un logotipo y un cartel en donde se traten temas como su historia, familia, ingredientes u otros aspectos que ayuden a incrementar el valor añadido del producto. La CER ayudaría con la financiación de una parte de esta inversión.

- MANEJO DE PROGRAMA CONTABLE Y REGISTRO DE VENTAS:

Tanto en la tienda como en la cafetería disponen de un programa contable llamado Siigo. Es un programa muy completo, pero a su vez complejo si se quieren dominar todas sus funciones y exprimir al máximo su potencial. He detectado que el uso que se le da ahora mismo no es el adecuado y que presenta amplios márgenes de mejora.

En la Tienda de Café es donde más problemas se presentan a la hora del manejo del programa. De hecho, la persona responsable manifiesta sentirse agobiada por la complejidad del mismo, comete muchos errores al ingresar datos, y frecuentemente atribuye costos a centros de costos equivocados. Todos estos problemas se traducen en que cada día se acumula más trabajo contable por hacer, con los consiguientes efectos negativos para el negocio. En este respecto, a fin de subsanar los errores de manejo contable más severos, he estudiado el programa y les he explicado algunas características que tiene para, por ejemplo, ver los productos más vendidos o aquellos que tienen menor o mayor margen de beneficio.

Por todas estas razones, he planteado la posibilidad de contratar otro programa más accesible a los usuarios locales, ya que el actual ya está amortizado por lo que queda del ejercicio, y que si se llega a adquirir empezaría a usarse a partir del próximo ejercicio.

5.3.3 JERICÓ

Jericó es un pueblo ubicado a 25 km de distancia de Támesis. En mi llegada al municipio y en relación a mi voluntariado, en Jericó se me insistió en el objetivo de la elaboración de un proyecto articulado, que reuniera a todas las Asociaciones cafeteras del suroeste de Antioquia y que permitiera ofrecer una marca de café en conjunto con nombre “Café Suroeste Especial”.

En este sentido y desde el punto de vista económico que nos ocupa, las principales características de Jericó son la producción de “café natural” y “café honey”. El primero se trata de la propia cereza del café, que se deja secando entre 20 y 30 días en unos módulos, sin quitarle la cáscara ni el mucílago. El café honey, por otra parte, sigue un proceso parecido, siendo la diferencia en la remoción de cáscara al café, realizada antes de empezar el proceso de secado. Se le llama Honey no por su sabor dulce, sino porque cuando se intenta manipular en sus primeros días de secado, la acción resulta difícil por su textura resbaladiza.

Además de en el proyecto “Café Suroeste Especial”, en Jericó se empezó el pasado noviembre de 2021 un proyecto de un huerto que se pretende ofrecer como una alternativa turística. Este huerto ya tiene la parte estructural bien definida, y se está hablando con la persona de turismo en el municipio para llevar a cabo una capacitación para algún integrante de la asociación, ya que actualmente no se dispone de ningún guía turístico.

Para estas labores relacionadas con el proyecto “Café Suroeste Especial”, procedí a reunirme con el responsable del proceso de compra-venta del café de la asociación. El primer problema que detecté fue su escaso conocimiento en el área contable. Cuenta con un documento en Excel en donde registra todas las compras, ventas y gastos, pero con un formato complicado de entender, desordenado y con el que hace operaciones innecesarias en algunos casos. Además, no tiene el debido registro con fechas de las operaciones. Como muestra, el responsable me comentó que el último año le llevó horas el extraer datos sencillos como el proveedor al que más existencias se han comprado, o el tipo de café más vendido,

sin quitar los posibles errores que se cometieron a lo largo de este proceso de elaboración.

Me di a la tarea de crear un nuevo documento de Excel, traspasando los datos en un formato con el que se puedan crear tablas dinámicas y poder sacar resultados y conclusiones más fácilmente a final de año. Hemos programado unos días para enseñarle a registrar debidamente todo este proceso de compra-venta, y a dominar las tablas dinámicas.

Me he reunido también con la tesorera de la asociación para ver si incurría en los mismos errores, y así fue. Y fue algo más preocupante comprobar los soportes de compra que le proporcionaban todos los integrantes de la junta directiva para justificar los gastos. Son hojas en donde está escrito por ellos mismos el montante gastado (no es emitido por ninguna empresa): no existe nada más, ni nombre del bien o servicio, cantidad o proveedor. He comentado esto a mi coordinador de la fundación, y ha convocado una reunión en la que les hablaré sobre las consecuencias que traen este tipo de irregularidades.

Pasando al huerto que piensa destinarse principalmente al agroturismo, aún se necesitan fortalecer algunos aspectos. La principal es sin duda determinar un calendario o cronograma con el que se sepa cuál sería el tiempo de cosecha de cada una de las hortalizas que se van a plantar. Hay tres aspectos importantes a destacar y considerar en el huerto:

- Su finalidad, ya que no está destinado meramente al apartado turístico, sino que las hortalizas cosechadas en el huerto se planean vender en mercados más amplios. Aún falta buscar los clientes, una tarea difícil porque la mayor parte de las tiendas o supermercados buscan la cantidad en vez de la calidad, así que prefieren comprar directamente en Medellín por grandes cantidades para disminuir costes.
- Los asociados de la organización se subdividen en pequeños grupos, y cada uno de estos grupos tendrá la tarea de cosechar determinadas hortalizas dependiendo de la época del año. Es indispensable conocer o al menos hacerse una idea de cuándo será el momento de cosecha, para poder hacer

un programa y asegurarse de la disponibilidad de cada asociado cuando le corresponda cumplir con su tarea de cosecha.

Como se puede observar, el huerto va a cumplir diferentes funciones y aún se necesitan concretar varios aspectos en cuanto a su organización. He elaborado una plantilla en Excel, con la que se pueda conocer cuáles serán las fechas aproximadas de cosecha de las hortalizas, según su porcentaje de germinación y tipo de hortaliza (lechuga, cilantro o cebolla).

5.3.4 PUEBLORRICO

Pueblorrico fue el último municipio que pude visitar durante mi voluntariado, siendo la asociación que encontré allí la ACCA. Es ésta una asociación muy reconocida entre todos los municipios del Suroeste de Antioquia por tener con diferencia la mayor facturación en su punto de compra de café. Así, el año pasado se alcanzaron los mil cuatrocientos millones de pesos, siendo por tanto previsibles beneficios de cierta cuantía. Desafortunadamente no ocurre así, presentando unos beneficios son muy bajos que pasé inmediatamente a analizar suponiendo que eran consecuencia de los problemas de registros contables encontrados en las otras asociaciones.

Efectivamente es así. El punto de compra de café de la ACCA está administrado por una pareja de campesinos que no pudieron acabar la educación primaria, y que lógicamente cometen muchos errores. No tienen ningún tipo de orden, realizando todos sus registros de las operaciones compra-venta de café en una plantilla de Excel que les habían formulado hace años, y que por su complejidad no sabían usar. A partir de esta desordenada plantilla se guiaban para obtener el precio al que debían comprar el café a los campesinos, pero cometían errores frecuentes a la hora de introducir los datos. En concreto y como ejemplo ilustrativo, esta plantilla tenía un error de formulación en una de las variables del factor de rendimiento, por lo que, al introducir por ejemplo datos para un café con el factor superior a 94 (recordemos que, en este caso, no habría bonificación sino una reducción en el precio por la baja calidad del café), la fórmula añadía más bonificación para el

vendedor campesino, en vez de reducirla. A este respecto, me he dado a la tarea de crear una nueva plantilla de Excel, mucho más sencilla e intuitiva para ellos, siguiendo el formato que he hecho también en la anterior asociación, AGECOSUR.

6. CONCLUSIONES

La situación económica valorada según su equidad y justicia distributiva puede cambiar drásticamente de un país a otro, y de muy diversas formas. Como vimos a lo largo del presente trabajo, son muchas las variables que se podrían usar para determinar si existen o no justicia y equidad en un lugar específico, todas ellas parciales, y que por tanto deben contemplarse en conjunto para obtener una diapositiva correcta de la situación. En este caso concreto de estudio hemos realizado un estudio de caso para Colombia, pero podría analizarse cualquier otro país del mundo, encontrando problemáticas y resultados diferentes que requieren de metodologías ad-hoc que se adapten a la realidad. En nuestro caso, es de destacar que a pesar de tener la accesibilidad para conocer estadísticas o encuestas sobre la situación de un lugar, no hemos solo tomado en cuenta datos oficiales que, muchas veces, no reflejan del todo la realidad, optando por realizar un voluntariado que me ha puesto en contacto directo con situaciones existenciales en torno a estos conceptos de justicia y equidad.

Esto es así porque considero que es difícil empatizar con este tipo de situaciones si no hemos vivido o presenciado algo así por nuestra cuenta: Con solo ver datos o estadísticas, no es suficiente para abrir nuestra mente e identificar los problemas de la realidad en la que vivimos. Por otra parte, tener la oportunidad de volver a Colombia y analizar su situación con los conocimientos que he adquirido en los últimos años ha sido algo muy enriquecedor: Además de poder apoyar y aportar mi granito de arena en las zonas más necesitadas, uno de mis objetivos personales era volver a mis raíces y convivir con personas que me podrían ayudar a tocar nuevamente la realidad de mis compatriotas, la cual considero que se había ido alejando en los últimos años gracias a las comodidades y facilidades que tengo en mi vida actualmente.

Desde la perspectiva personal vital, he comprobado que es claro que se debe luchar para que estas personas puedan vivir bajo situaciones de justicia y equidad, y que disfruten de servicios básicos como lo son la vivienda, salud y educación. Sin embargo o adicionalmente, he comprobado que los habitantes de áreas rurales demuestran que es posible ser feliz con poco, pues incluso pasando por todas las

necesidades que se puedan imaginar, se ven más felices y emocionados que nosotros que tenemos prácticamente todo lo material a nuestra disposición. Según mi observación, se centran en algo que va más allá de lo material, dando importancia a la salud emocional, la familia, las amistades, y primando una vida sin lujos pero tranquila antes que una con lujos pero con ansiedad y agobio.

Quiero también señalar que en las ciudades mi percepción ha sido ciertamente un poco distinta, pues allí se notan más las actitudes materialistas, el afán por conseguir sobresalir en su entorno o el individualismo. Aún así, en todo lugar en el que estuve, ya sea ciudad o entorno rural, fui tratado con amabilidad, todos me hicieron sentir parte de su familia desde el primer momento, y me contagiaban de su alegría.

En lo que atañe a la materialización objetiva de este TFG y de mi voluntariado, debo valorar el grado de adecuación al objetivo final de la fundación Aurelio Llano con su proyecto, esto es, poder crear una articulación de todas las organizaciones pertenecientes a los municipios en el suroeste antioqueño para vender un café en conjunto y en mejores condiciones para los agricultores y u área geográfica. Mi conclusión al respecto es que este objetivo de articulación global asociacionista será muy complicado de conseguir sin antes tener un orden gestor y administrativo en cada una de estas organizaciones. Por ello, en una reunión que mantuvimos con todas las juntas directivas de los municipios que están en la lista de este proyecto, hice hincapié en el fortalecimiento de conceptos básicos de contabilidad a los tesoreros y en la necesidad de un buen uso de todas las herramientas de que dispongan. Esto es indispensable porque si se llegara a crear una alianza de todas las organizaciones, con el desorden que tiene cada una de ellas, será realmente imposible mantenerla en pie por mucho tiempo. Por ejemplo, hay que ser consciente que una mala práctica en el aspecto contable de una sola organización va a afectar a toda la alianza, por lo que este fortalecimiento deberá hacerse en todas las asociaciones participantes con la misma intensidad.

En esta reunión también se ha escogido quien será el Gerente aprendiz, una persona que tendrá que especializarse en las tres líneas de actuación del proyecto: técnica, comercial y administrativa. He recomendado a uno de los integrantes de la

asociación de AGEOSUR a quien estuve enseñando el proceso de trazabilidad y manejo de Excel, un joven de 21 años originario de este municipio, ya graduado en ingeniería agrónoma y encargado de las operaciones de compra-venta de café en la zona. Finalmente, fue escogido entre otros 3 candidatos. Esta es una buena noticia porque conoce las plantillas adecuadamente: con su ayuda estuve haciendo todas las plantillas tanto en Jericó como en Pueblorrico, y también le he enseñado conceptos básicos para el registro contable y el uso de tablas dinámicas, con lo que podrá empezar a enseñar lo aprendido en el resto de asociaciones.

Bibliografía

- Banco Mundial. (2022). *Índice de Gini en Colombia*. Obtenido de <https://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI?locations=CO>
- Correa, W. &. (2017). El acceso a la justicia de la población campesino-indígena. *Killkana Sociales*, 8.
- DANE. (2020). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/seguridad-y-defensa/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-ecsc>
- DANE. (2021). *Índice de Pobreza Monetaria*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>
- DANE. (2021). *Pobreza y condiciones de vida*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-multidimensional>
- Dieterlen, P. (2012). *Justicia distributiva, pobreza y género*. México: Universidad Autónoma de México.
- Domingo, A. J. (2005). Contornos de la justicia procesal (procedural fairness): la justificación ética del proceso civil. *Revista de Derecho Procesal*.
- El Espectador. (2016). *El informe que desnuda la limpieza social en Colombia*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/judicial/el-informe-que-desnuda-la-limpieza-social-en-colombia-article-628092/#:~:text=La%20limpieza%20pol%C3%ADtica%20se%20refiere,de%20personas%20de%20poblaciones%20%C3%A9tnicas>.
- France24. (2021). *Denuncian 1.181 casos de abuso policial y 26 víctimas mortales durante las protestas en Colombia*. Obtenido de

<https://www.france24.com/es/am%C3%A9rica-latina/20210503-colombia-protestas-violencia-policial-duque>

GfK. (2021). *GfK Consumer Life*. Obtenido de

<https://www.vanguardia.com/economia/nacional/delincuencia-inflacion-y-falta-de-dinero-entre-las-tres-principales-preocupaciones-de-los-colombianos->

[BF4979245#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20estudio,dinero%20para%20cubrir%20los%20gastos.](https://www.vanguardia.com/economia/nacional/delincuencia-inflacion-y-falta-de-dinero-entre-las-tres-principales-preocupaciones-de-los-colombianos-)

Lancaster, K. (1966); A New Approach To Consumer Theory. *The Journal of Political Economy*. Vol. 74 (2).

Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review* 50 (4), 370-396.

Mundial, B. (2022). *Índice de Gini en Colombia 1992-2020*. Obtenido de <https://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI?locations=CO>

Posada, A. L. (2021). Formato para elaboración y presentación de la propuesta “convocatoria general de proyectos para el fortalecimiento y apoyo en la gestión de organizaciones comunitarias enmarcadas en el programa de desarrollo rural de la fundación aurelio llano posada”. Colombia.

Rawls, J. (1971). *A Theory of Justice*. Cambridge: Harvard University Press.

Transparencia. (2021). *Así se mueve la corrupción Radiografía de los hechos de corrupción en Colombia 2016 – 2020*. Obtenido de <https://transparenciacolombia.org.co/2021/12/02/asi-se-mueve-la-corrupcion-radiografia-de-los-hechos-de-corrupcion-en-colombia/>