



UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DE SEGOVIA

Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones

Restaurante Casares: planificación de reservas

Autor: Alberto Herrero Toledano

Tutor: Fernando Díaz Gómez

RESUMEN

Este trabajo de fin de grado tiene como objetivo principal una **aplicación web** para el restaurante Casares, con el objetivo de mejorar la **gestión y asignación de reservas** en los diferentes **espacios del establecimiento**. El problema actual de este restaurante radica en la necesidad de mover y cuadrar las mesas para proporcionar el servicio a las reservas, lo cual requiere la intervención y tiempo de un trabajador para organizarlas en el plano, algo que en muchas ocasiones no resulta trivial.

La aplicación pretende ser una herramienta **intuitiva** y de fácil uso, considerando usuarios de diferentes edades. Además de gestionar las reservas y los espacios, proporciona al usuario toda la información relevante sobre el turno de comida correspondiente.

Para lograr esto, la herramienta digital permite almacenar reservas y generar una lista de **posiciones disponibles**. En caso de no haber posiciones libres, realizará una **búsqueda de mesas compatibles** para combinarlas y poder atender la reserva, ofreciendo una lista de todas las **combinaciones de mesas posibles**.

Palabras clave:

Aplicación web, gestión de reservas, asignación de espacios, intuitiva, búsqueda de mesas compatibles, combinación de mesas.

ABSTRACT

The main objective of this final degree project is to develop a **web application** for the Casares restaurant, with the aim of improving the **management and allocation of reservations** in the different **spaces of the establishment**. The current problem of this restaurant lies in the need to move and square the tables to provide service to the reservations, which requires the intervention and time of a worker to organise them on the floor plan, something that on many occasions is not trivial.

The application is intended to be an **intuitive** and user-friendly tool, considering users of different ages. In addition to managing bookings and spaces, it provides the user with all relevant information about the corresponding meal shift.

To achieve this, the digital tool allows storing reservations and generates a list of available positions. In case there are no free positions, it will perform a **search for compatible tables** in order to combine them and be able to attend the reservation, offering a list of all **possible table combinations**.

Key words:

Web application, reservation management, space allocation, intuitive, search for compatible tables, table combination.

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| MOTIVACIÓN..... | 9 |
| OBJETIVOS..... | 10 |
| ALCANCE..... | 12 |
| ENTORNO TECNOLÓGICO..... | 13 |
| CAPITULO 2. ESTADO DEL ARTE..... | 15 |
| CAPITULO 3. PANIFICACIÓN Y PRESUPUESTOS..... | 17 |
| MODELO DE DESARROLLO..... | 17 |
| PLANIFICACIÓN INICIAL DE PROYECTO..... | 18 |
| COSTES INICIALES DEL PROYECTO..... | 20 |
| <i>Costes de personal.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Costes hardware.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Costes software.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Otros costes.....</i> | <i>21</i> |
| ESTIMACIONES INICIALES..... | 22 |
| <i>Estimación por puntos de función (Método Albretch).....</i> | <i>22</i> |
| <i>Estimación por COCOMO.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Estimación por casos de uso.....</i> | <i>28</i> |
| <i>Comparativa de las estimaciones.....</i> | <i>31</i> |
| PRESUPUESTOS..... | 32 |
| <i>Presupuesto inicial.....</i> | <i>32</i> |
| <i>COste real.....</i> | <i>34</i> |
| CAPITULO 4. ANÁLISIS DEL SISTEMA..... | 36 |
| ACTORES DEL SISTEMA..... | 36 |
| REQUISITOS DE USUARIO..... | 37 |
| MODELO DE CASOS DE USO..... | 38 |
| REGLAS DE NEGOCIO..... | 49 |
| REQUISITOS FUNCIONALES..... | 49 |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES..... | 50 |
| REQUISITOS DE INFORMACIÓN..... | 51 |
| <i>Modelo Entidad-Relacion.....</i> | <i>51</i> |
| <i>Diccionario de datos.....</i> | <i>53</i> |
| CAPITULO 5. DISEÑO DEL SISTEMA..... | 57 |
| ARQUITECTURA DEL SISTEMA..... | 57 |
| <i>Arquitectura lógica.....</i> | <i>57</i> |
| <i>Arquitectura física.....</i> | <i>58</i> |
| MODELO DE DISEÑO..... | 59 |
| <i>Diagrama Modelo-Vista-Controlador.....</i> | <i>59</i> |
| <i>Diagrama de secuencia.....</i> | <i>60</i> |

| | |
|---|------------|
| <i>Modelo lógico de datos</i> | 63 |
| <i>Diagrama de clases</i> | 64 |
| DISEÑO DE LA INTERFAZ DE USUARIO | 65 |
| <i>Interfaz de acceso</i> | 66 |
| <i>Página principal</i> | 67 |
| CAPITULO 6. IMPLEMENTACIÓN | 72 |
| ESTRUCTURA INTERNA DEL PROYECTO | 72 |
| DETALLES DE IMPLEMENTACIÓN | 74 |
| <i>Etapas de creación de la estructura principal y visualización de los datos</i> | 74 |
| <i>Gestión de comedores de los turnos</i> | 82 |
| <i>Gestión de reservas</i> | 84 |
| <i>Gestión de sesiones</i> | 93 |
| <i>Creación de estilos</i> | 94 |
| CAPITULO 7. PRUEBAS | 95 |
| PRUEBAS DE CAJA BLANCA | 95 |
| PRUEBAS DE CAJA NEGRA | 97 |
| CAPITULO 8. MANUAL DE USUARIO | 102 |
| INICIO DE SESIÓN | 102 |
| PÁGINA PRINCIPAL | 103 |
| <i>Visualización de información</i> | 103 |
| <i>Gestión de reservas</i> | 106 |
| CAPITULO 9. CONCLUSIÓN Y FUTURAS AMPLIACIONES | 110 |
| <i>Conclusión</i> | 110 |
| <i>Futuras ampliaciones</i> | 111 |
| REFERENCIAS | 112 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| TABLA 1 - OBJETIVOS DEL PROYECTO | 10 |
| TABLA 2 - CRITERIOS DE ACEPTACIÓN PARA OBJ-01..... | 10 |
| TABLA 3 - COMPARATIVA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE RESERVAS..... | 16 |
| TABLA 4 - ETAPAS DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO | 19 |
| TABLA 5 - COSTES COMPONENTES HARDWARE..... | 20 |
| TABLA 6 - COSTES COMPONENTES SOFTWARE | 21 |
| TABLA 7 - OTROS COSTES | 21 |
| TABLA 8 - ENTRADAS DE DATOS | 23 |
| TABLA 9 - SALIDA DE DATOS | 23 |
| TABLA 10 - CONSULTAS..... | 23 |
| TABLA 11 - FICHEROS LÓGICOS INTERNOS | 24 |
| TABLA 12 - CÁLCULO DE PFNA | 24 |
| TABLA 13 - FACTOR DE AJUSTE..... | 25 |
| TABLA 14 - CALIFICACIÓN VALORES DE ESFUERZO..... | 27 |
| TABLA 15 - PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO DE UUAW BASADO EN TRANSACCIONES | 28 |
| TABLA 16 - CÁLCULO DE UUCW | 28 |
| TABLA 17 - FACTORES DE COMPLEJIDAD TÉCNICA (TCF) | 29 |
| TABLA 18 - FACTORES AMBIENTALES (EF)..... | 30 |
| TABLA 19 - MODELO DE ESFUERZO TOTAL..... | 31 |
| TABLA 20 - COMPARATIVA ESTIMACIONES INICIAL | 31 |
| TABLA 21 - COMPARATIVA ESTIMACIONES INICIAL | 31 |
| TABLA 22 - COSTE INICIAL PERSONAL..... | 32 |
| TABLA 23 - COSTE INICIAL HARDWARE | 33 |
| TABLA 24 - COSTE INICIAL SOFTWARE | 33 |
| TABLA 25 - COSTE INICIAL OTROS ASPECTOS | 33 |
| TABLA 26 - RESULTADO COSTE INICIAL | 34 |
| TABLA 27 - COSTE FINAL PERSONAL | 34 |
| TABLA 28 - COSTE INICIAL HARDWARE | 35 |
| TABLA 29 - COSTE FINAL SOFTWARE..... | 35 |
| TABLA 30 - COSTE INICIAL OTROS ASPECTOS | 35 |
| TABLA 31 - RESULTADO COSTE FINAL..... | 35 |
| TABLA 32 - ACTORES DEL SISTEMA..... | 36 |
| TABLA 33 - REQUISITOS DE USUARIO | 37 |
| TABLA 34 - CU-01 INICIO DE SESIÓN | 39 |
| TABLA 35 - CU-02 CERRAR SESIÓN | 39 |
| TABLA 36 - CU-03 CAMBIAR DE FECHA..... | 40 |
| TABLA 37 - CU-04 CONSULTAR RESUMEN TURNO | 40 |
| TABLA 38 - CU-05 CONSULTAR RESUMEN DE COMEDORES | 41 |
| TABLA 39 - CU-06 ABRIR COMEDOR | 41 |
| TABLA 40 - CU-07 CERRAR COMEDOR | 42 |
| TABLA 41 - CU-08 CONSULTAR RESUMEN DE RESERVAS..... | 42 |
| TABLA 42 - CU-09 NAVEGAR ENTRE TURNOS..... | 43 |

| | |
|--|-----|
| TABLA 43 - CU-10 NAVEGAR ENTRE COMEDORES | 43 |
| TABLA 44 - CU-11 VISUALIZAR LA DISTRIBUCIÓN ESPACIAL DEL COMEDOR | 44 |
| TABLA 45 - CU-12 VISUALIZAR LISTA DE RESERVAS | 44 |
| TABLA 46 - CU-13 CONSULTAR DETALLE DE RESERVA | 45 |
| TABLA 47 - CU-14 MODIFICAR DATOS DE RESERVA | 45 |
| TABLA 48 - CU-15 CAMBIAR LA POSICIÓN DE LA RESERVA | 46 |
| TABLA 49 - CU-16 CANCELAR RESERVA | 46 |
| TABLA 50 - CU-17 CREAR RESERVA | 47 |
| TABLA 51 - CU-18 RELLENAR DATOS | 47 |
| TABLA 52 - CU-19 SELECCIONAR MESA | 48 |
| TABLA 53 - CU-20 SELECCIONAR COMBINACIÓN DE MESAS | 48 |
| TABLA 54 - REGLAS DE NEGOCIO | 49 |
| TABLA 55 - REQUISITOS FUNCIONALES | 49 |
| TABLA 56 - REQUISITOS NO FUNCIONALES | 50 |
| TABLA 57 - REQUISITOS DE INFORMACIÓN | 51 |
| TABLA 58 - E-01 SOLICITUD | 53 |
| TABLA 59 - E-02 TURNO | 54 |
| TABLA 60 - E-03 DISTRIBUCIÓN | 54 |
| TABLA 61 - E-04 COMEDOR | 54 |
| TABLA 62 - E-05 POSICIÓN | 55 |
| TABLA 63 - E-06 MESA | 55 |
| TABLA 64 - E-07 USUARIO | 55 |
| TABLA 65 - R-01 RESERVAR 1 | 55 |
| TABLA 66 - R-02 RESERVAR 2 | 55 |
| TABLA 67 - R-03 TENER 1 | 56 |
| TABLA 68 - R-04 TENER 2 | 56 |
| TABLA 69 - R-05 CONFIGURAR | 56 |
| TABLA 70 - R-06 ASIGNAR | 56 |
| TABLA 71 - ARCHIVOS DE LA CARPETA MODEL | 72 |
| TABLA 72 - ARCHIVOS DE LA CARPETA CONTROLLER | 73 |
| TABLA 73 - ARCHIVOS DE LA CARPETA JS | 73 |
| TABLA 74 - ARCHIVOS DE LA CARPETA INCLUDES | 74 |
| TABLA 75 - PCN-01: INICIO DE SESIÓN | 97 |
| TABLA 76 - PCN-02: CIERRE DE SESIÓN | 97 |
| TABLA 77 - PCN-03: CAMBIO DE FECHA | 98 |
| TABLA 78 - PCN-04: ABRIR COMEDOR | 98 |
| TABLA 79 - PCN-05: CERRAR COMEDOR | 98 |
| TABLA 80 - PCN-06: CAMBIAR DE TURNO | 98 |
| TABLA 81 - PCN-07: CAMBIAR DE COMEDOR | 99 |
| TABLA 82 - PCN-08: CAMBIAR VISTA DE LISTA DE RESERVAS | 99 |
| TABLA 83 - PCN-09: FORMULARIO DE CREACIÓN DE RESERVAS | 99 |
| TABLA 84 - PCN-10: SELECCIÓN DE POSICIÓN SIMPLE | 100 |
| TABLA 85 - PCN-11: SELECCIÓN DE POSICIÓN COMBINADA | 100 |
| TABLA 86 - PCN-13: VISUALIZACIÓN DETALLE DE RESERVA | 100 |

| | |
|--|-----|
| TABLA 87 - PCN-14: MODIFICACIÓN DATOS DE RESERVA | 100 |
| TABLA 88 - PCN-15: CAMBIO DE POSICIÓN DE RESERVA | 101 |
| TABLA 89 - PCN-16 CANCELAR RESERVA | 101 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| FIGURA 1 - ÁRBOL DE CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN..... | 12 |
| FIGURA 2 - LOGO DE VISUAL STUDIO CODE..... | 13 |
| FIGURA 3 - LOGO DE XAMPP..... | 13 |
| FIGURA 4 - LOGO DE GIT HUB..... | 14 |
| FIGURA 5 – LOGO DE RESMIO | 15 |
| FIGURA 6 - LOGO DE RESTOO..... | 15 |
| FIGURA 7 - MODELO DE DESARROLLO ITERATIVO-INCREMENTAL | 17 |
| FIGURA 8 - DIAGRAMA DE CASOS DE USO..... | 38 |
| FIGURA 9 - MODELO ENTIDAD - RELACIÓN..... | 52 |
| FIGURA 10 - ARQUITECTURA LÓGICA..... | 57 |
| FIGURA 11 - ARQUITECTURA FÍSICA..... | 58 |
| FIGURA 12 - MODELO VISTA CONTROLAR | 59 |
| FIGURA 14 - DIAGRAMA DE SECUENCIA 1 | 60 |
| FIGURA 15 - DIAGRAMA DE SECUENCIA 2 | 61 |
| FIGURA 16 - DIAGRAMA DE SECUENCIA 3 | 62 |
| FIGURA 17 - DIAGRAMA DE CLASES | 64 |
| FIGURA 18 - INTERFAZ DE ACCESO..... | 66 |
| FIGURA 19 - INTERFAZ PÁGINA PRINCIPAL | 67 |
| FIGURA 20 - INTERFAZ MENÚ HORIZONTAL..... | 68 |
| FIGURA 21 - INTERFAZ FICHA TURNO | 68 |
| FIGURA 22 - INTERFAZ FICHA COMEDOR | 69 |
| FIGURA 23 - INTERFAZ POP-UP FORMULARIO DE CREACIÓN RESERVA | 70 |
| FIGURA 24 - INTERFAZ POP-UP SELECTOR MESA SIMPLE..... | 70 |
| FIGURA 25 - - INTERFAZ POP-UP SELECTOR COMBINACIÓN DE MESAS | 71 |
| FIGURA 26 - INTERFAZ POP-UP DETALLE DE RESERVA | 71 |
| FIGURA 27 - INTERFAZ POP-UP FORMULARIO DE MODIFICACIÓN DE RESERVA | 71 |
| FIGURA 28 - CÓDIGO HTML DE LA ESTRUCTURA PRINCIPAL | 75 |
| FIGURA 29 - TABLAS BASE DE DATOS MYSQL | 75 |
| FIGURA 30 - CÓDIGO PHP DE OBTENCIÓN DE DATOS DE BD 1 | 76 |
| FIGURA 31 - CÓDIGO PHP DE LLAMADA AL MÉTODO DE OBTENCIÓN DE DATOS | 76 |
| FIGURA 32 - CÓDIGO JS DE GENERACIÓN DINÁMICA DE HTML 1 | 77 |
| FIGURA 33 - CÓDIGO JS DE GENERACIÓN DINÁMICA DE HTML 2 | 78 |
| FIGURA 34 - VISUALIZACIÓN INICIAL DE LA PÁGINA PRINCIPAL | 78 |
| FIGURA 35 - CÓDIGO JS DE OBTENCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE AJAX | 79 |
| FIGURA 36 CÓDIGO DEL ARCHIVO CONTROLLER.PHP | 80 |
| FIGURA 37 - FUNCIÓN PARA OBTENER DATOS DEL HANDLER.PHP | 81 |
| FIGURA 38 - FICHA INFORMACIÓN COMEDORES | 82 |
| FIGURA 39 - EVENTO JS QUE LANZA LLAMADA PARA ABRIR O CERRAR COMEDORES | 83 |
| FIGURA 40 - FUNCIONES JS QUE GENERAN CONTENIDO HTML DE LAS VENTANAS EMERGENTES | 84 |
| FIGURA 41 - BOCETO INICIAL DE MATRIZ PARA DISTRIBUCIÓN ESPACIAL..... | 85 |
| FIGURA 42 - FUNCIONES PHP DE OBTENCIÓN DE POSICIONES DISPONIBLES | 87 |

| | |
|---|-----|
| FIGURA 43 - FUNCIÓN JS QUE GENERA LA ESTRUCTURA HTML DEL SELECTOR DE POSICIONES | 88 |
| FIGURA 44 - FUNCIÓN JS QUE GENERA EL HTML DE LAS FICHAS DE SELECCIÓN DE POSICIÓN . | 88 |
| FIGURA 45 - FUNCIÓN PHP DE GESTIÓN DE PRIVADOS 1 | 89 |
| FIGURA 46 - FUNCIÓN PHP DE GESTIÓN DE PRIVADOS 2 | 90 |
| FIGURA 47 - FUNCIONES JS QUE LANZAN EL FORMULARIO DE RESERVA | 91 |
| FIGURA 48 - FUNCIONES PHP RELACIONADAS CON LAS RESERVAS CON POSICIONES COMBINADAS..... | 92 |
| FIGURA 49 - ARCHIVO INDEX.PHP | 93 |
| FIGURA 50 - ARCHIVO LOGINCONTROLLER.PHP..... | 94 |
| FIGURA 51 - PRUEBAS DE CAJA BLANCA | 95 |
| FIGURA 52 - EJEMPLO CONSOLE.LOG PARA PRUEBAS DE CAJA BLANCA..... | 96 |
| FIGURA 53 - PRUEBAS DE CAJA NEGRA..... | 97 |
| FIGURA 54 – MANUAL: INICIO DE SESIÓN | 102 |
| FIGURA 55 - MANUAL: PÁGINA PRINCIPAL | 103 |
| FIGURA 56 - MANUAL: RESUMEN DE COMEDORES..... | 104 |
| FIGURA 57 - MANUAL: RESUMEN DE RESERVAS | 104 |
| FIGURA 58 - MANUAL: FICHA DE COMEDOR | 105 |
| FIGURA 59 - MANUAL: FORMULARIO DE CREACIÓN DE RESERVA | 106 |
| FIGURA 60 - MANUAL: SELECTOR DE MESA SIMPLE | 107 |
| FIGURA 61 - MANUAL: SELECTOR DE MESA COMBINADA | 108 |
| FIGURA 62 - MANUAL: VISTA DE DETALLE DE RESERVA..... | 108 |
| FIGURA 63 - MANUAL: FORMULARIO DE MODIFICACIÓN DE RESERVA..... | 109 |

CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN.

MOTIVACIÓN

El proyecto nace con el fin de eliminar un problema del restaurante Casares en lo relativo a la gestión del espacio físico que ocuparán las reservas.

El restaurante Casares es un establecimiento hostelero de renombre de la ciudad de Segovia, el cual tiene gran cantidad de reservas. Los fines de semana tiene tanta demanda, que la mayoría de las reservas ocupan el 80% de los servicios que se realizan.

Para gestionar tal demanda, el restaurante cuenta con dos turnos de comidas y uno de cenas, repartidos en tres comedores y una terraza. Entre ellos suman más de 70 mesas, con las cuales pueden prestar sus servicios a más de 250 comensales.

Las mesas tienen una colocación por defecto en cada uno de los comedores, pero el problema radica en el momento en el que hay mesas disponibles, pero no lo suficientemente grandes para abordar el número de comensales de la reserva. En este caso, antes de que comience el turno de la comida correspondiente, un trabajador deberá dibujar sobre el papel un plano de los comedores y buscar una distribución que les permita colocar las mesas para poder atender todas las reservas, y no siempre logran respetar las zonas de paso necesarias para la comodidad de los camareros durante el servicio.

A esto debe sumarse que uno de los comedores cuenta con paredes móviles, las cuales permiten separar dicho comedor en diferentes salas privadas.

Por todo esto, surge la necesidad de automatizar el proceso de asignación de posiciones y reservas con el fin de ahorrar tiempo y hacer el mínimo número de cambios de mesas posibles, y gestionar las salas privadas.

OBJETIVOS

El objetivo principal de este proyecto es desarrollar una aplicación WEB que facilite y agilice a los usuarios la gestión de reservas y posiciones dentro de los diferentes comedores, y consultar la información sobre las reservas y la distribución espacial de las mesas.

Una vez planteado el objetivo principal de la aplicación, esta también cuenta con una serie de objetivos derivados que complementan el objetivo principal y proporcionan una riqueza y una funcionalidad muy interesante para el usuario final. Estos objetivos son:

| ID Objetivo | Nombre del objetivo |
|-------------|--|
| OBJ-01 | Implementar un sistema que almacene y represente la información sobre los turnos, reservas, y distribuciones de los comedores. |
| OBJ-02 | Permitir la creación, consulta y modificación de datos de reservas. |
| OBJ-03 | Implementar un sistema de colocación de mesas. |
| OBJ-04 | Implementar un sistema de búsqueda y colocación de combinaciones de mesas. |

Tabla 1 - Objetivos del proyecto

Para garantizar la consecución de los objetivos, cada uno de ellos va asociado a sus criterios de aceptación, que determinarán si el objetivo se ha cumplido adecuadamente.

| ID Criterio de aceptación | ID Objetivo asociado | OBJ-01 |
|---------------------------|---|--------|
| | Descripción Criterio de Aceptación | |
| CA-01 | La aplicación almacena todos los datos sobre las reservas | |
| CA-02 | La aplicación almacena toda la información de los turnos | |
| CA-03 | La aplicación almacena toda la información sobre las distribuciones de los comedores. | |

Tabla 2 - Criterios de aceptación para OBJ-01

| ID Criterio de aceptación | ID Objetivo asociado | OBJ-02 |
|---------------------------|---|--------|
| | Descripción Criterio de Aceptación | |
| CA-04 | La aplicación permite crear una reserva e introducir los datos sobre ésta. | |
| CA-05 | La aplicación permite modificar los datos de las reservas | |
| CA-06 | La aplicación dispone de una lista de reservas con un formato compacto y la información más relevante | |
| CA-07 | La aplicación dispone de una forma de visualizar todos los datos de una reserva | |

Tabla 3 - Criterios de aceptación para OBJ-02

| ID Criterio de aceptación | ID Objetivo asociado | OBJ-03 |
|---------------------------|---|--------|
| | Descripción Criterio de Aceptación | |
| CA-08 | La aplicación ofrece una lista con las mesas disponibles en cada uno de los comedores | |
| CA-09 | La aplicación guarda los datos de la asignación mesa-reserva | |

Tabla 4 - Criterios de aceptación para OBJ-03

| ID Criterio de aceptación | ID Objetivo asociado | OBJ-04 |
|---------------------------|---|--------|
| | Descripción Criterio de Aceptación | |
| CA-10 | La aplicación ofrece una lista con las mesas disponibles en cada uno de los comedores | |
| CA-11 | La aplicación guarda los datos de la asignación mesa-reserva | |

Tabla 5 - Criterios de aceptación para OBJ-04

ALCANCE

El proyecto está pensado para que puedan utilizarlo todos los trabajadores del restaurante Casares, desde los camareros, hasta el dueño y el administrativo.

Es una propuesta, que en el caso de dar los resultados esperados y tener una buena aceptación por el cliente final de la aplicación podría convertirse en la base para el desarrollo de una aplicación de gestión interna de reservas a nivel provincial, abarcando así grandes restaurantes con problemas de gestión similares.

Se desarrollará una aplicación de gestión de turnos y reservas para que los trabajadores del establecimiento puedan realizar:

- **Gestión de reservas:** incluye las características y funcionalidades asociadas a la creación, modificación y visualización de las reservas.
- **Gestión de turnos:** incluye las características y funcionalidades asociadas a la creación, modificación y visualización de los turnos.
- **Gestión de distribución de comedores:** incluye las características y funcionalidades asociadas a la creación, modificación y visualización de las distribuciones espaciales de las mesas en los comedores.

A continuación, se presenta el árbol de características de la aplicación:

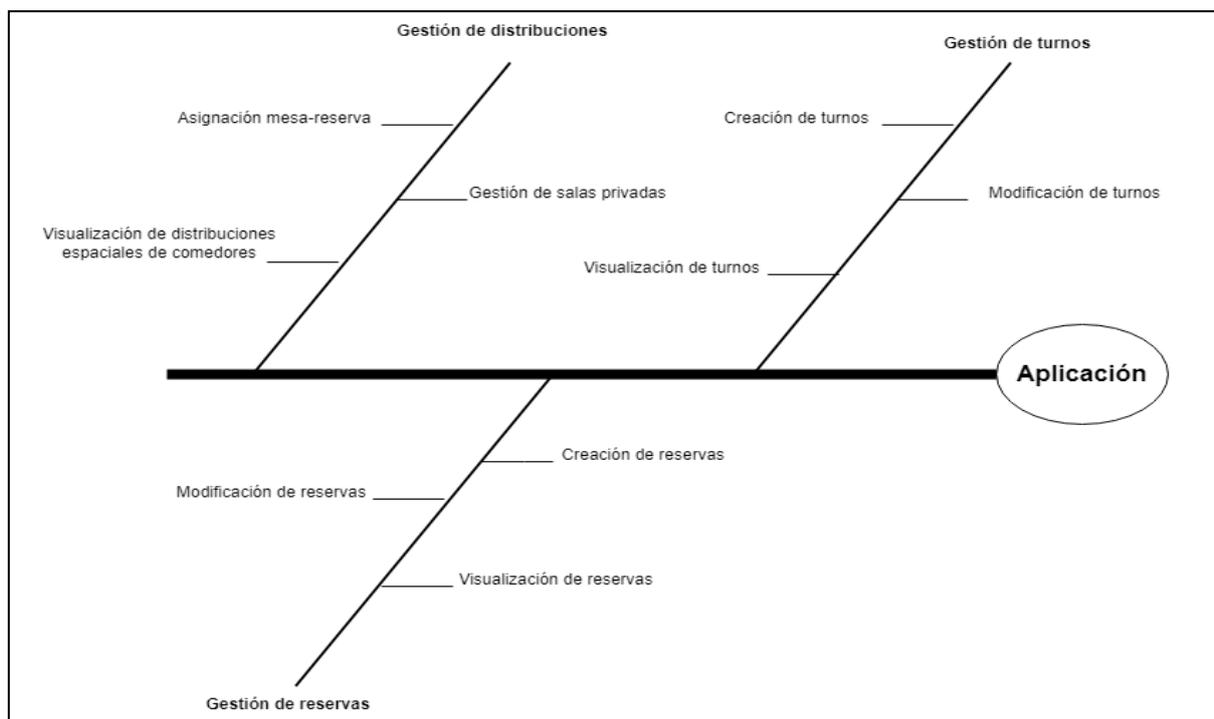


Figura 1 - Árbol de características de la aplicación

Todas las imágenes que presentan esquemas han sido elaboradas por el autor de este TFG.

ENTORNO TECNOLÓGICO

Para el desarrollo software del proyecto se han utilizado las siguientes herramientas:

- Visual Studio Code

Visual Studio Code (*VS Code*) es un editor de código fuente ampliamente utilizado y altamente valorado desarrollado por Microsoft. Combina la potencia de un entorno de desarrollo integrado completo con la simplicidad y ligereza de un editor de texto. Con su interfaz intuitiva y opciones de personalización extensas, los desarrolladores pueden adaptar su entorno de programación a sus preferencias y aumentar su productividad.



Figura 2 - Logo de Visual Studio Code

VS Code admite una amplia gama de lenguajes de programación y ofrece características como resaltado de sintaxis, autocompletado inteligente e integración *Git* incorporada. También cuenta con una amplia colección de extensiones, que permiten a los desarrolladores agregar funcionalidades adicionales y mejorar su flujo de trabajo. Ya sea que seas un principiante o un desarrollador experimentado, Visual Studio Code proporciona una plataforma sólida y eficiente para escribir, editar y depurar código, convirtiéndolo en una elección habitual para muchos programadores en todo el mundo.

- XAMPP

XAMPP es un paquete de software gratuito y de código abierto que proporciona un entorno de servidor web completo para el desarrollo y la implementación de aplicaciones web. Su nombre es un acrónimo que representa las diferentes tecnologías que incluye: Apache, MySQL, PHP y Perl. Está diseñado para ser multiplataforma, lo que significa que puede ser utilizado en sistemas operativos como Windows, macOS y Linux.



Figura 3 - Logo de XAMPP

XAMPP simplifica el proceso de configuración y administración de un servidor web local, ya que viene preconfigurado con todos los componentes necesarios para ejecutar aplicaciones web dinámicas. Incluye el servidor web Apache, que es ampliamente utilizado en la industria, el sistema de gestión de bases de datos MySQL para almacenar y recuperar datos, el lenguaje de programación PHP para desarrollar aplicaciones web dinámicas, y el lenguaje de *script* Perl para automatizar tareas. Además, también incluye otras herramientas y componentes como *phpMyAdmin* para administrar bases de datos, *FileZilla* para transferencia de archivos y *Mercury Mail* para el envío de correos electrónicos. En resumen, XAMPP es una solución todo en uno que facilita la creación y prueba de aplicaciones web en un entorno local antes de ser desplegadas en un servidor de producción.

- GitHub

GitHub es una plataforma de desarrollo colaborativo de software que se basa en el sistema de control de versiones *Git*. Permite a los desarrolladores trabajar en proyectos de forma conjunta, compartir y colaborar en el código fuente. *GitHub* proporciona un repositorio centralizado donde los desarrolladores pueden almacenar, gestionar y controlar las diferentes versiones de su código, lo que facilita el seguimiento de los cambios realizados y la colaboración entre equipos.



Figura 4 - Logo de Git Hub

Además de ser una plataforma de alojamiento de repositorios, *GitHub* también ofrece diversas características y herramientas que fomentan la colaboración y la comunidad en torno al desarrollo de software. Por ejemplo, permite la creación de solicitudes de extracción (*pull requests*) para revisar y discutir los cambios propuestos, la posibilidad de generar problemas (*issues*) para realizar seguimiento de errores o tareas pendientes, y la integración con herramientas de integración continua para automatizar pruebas y despliegue. *GitHub* se ha convertido en una de las plataformas más populares y utilizadas por la comunidad de desarrollo de software, proporcionando un entorno robusto y escalable para la colaboración y el control de versiones.

CAPITULO 2. ESTADO DEL ARTE

Antes de desarrollar la aplicación web es necesario conocer y analizar las propuestas similares de herramientas ya existentes en el mercado actual, las cuales sirven para inspeccionar y marcar en cierto modo el dominio de nuestro proyecto, es decir, analizar los aspectos relevantes y características esenciales que no pueden faltar en nuestro proyecto, junto con aspectos nuevos, los cuales el resto de propuestas no son capaces de gestionar.

Existen algunos programas de gestión de mesas para restaurantes tales como *Resmio* o *Restoo*. Estos incluyen múltiples funcionales en cuanto a la gestión de reservas y mesas pero no cuentan con la automatización en la combinación de mesas y por supuesto, tampoco cuentan con la capacidad de unir o dividir a demanda las salas privadas que hacen tan dinámico y versátil al restaurante Casares.

Además incluyen características en las cuales el restaurante no está interesado, por lo cual estaría pagando por un software que no va a aprovechar.

- *Resmio*

Resmio es una aplicación innovadora y eficiente diseñada para facilitar la gestión de restaurantes y negocios de hostelería. Con su interfaz intuitiva y funciones versátiles, *Resmio* permite a los propietarios y gerentes organizar reservas, gestionar mesas y optimizar la capacidad del local. Además, ofrece herramientas para la creación y publicación de menús, así como la gestión de pedidos y pagos online. *Resmio* también brinda la posibilidad de enviar notificaciones y recordatorios a los clientes, mejorando la comunicación y reduciendo los olvidos o cancelaciones. (Resmio, 2022)



Figura 5 – Logo de Resmio

- *Restoo*

Restoo es una aplicación móvil diseñada para facilitar la experiencia de los usuarios al buscar, reservar y disfrutar de restaurantes. Con *Restoo*, los usuarios pueden explorar una amplia variedad de restaurantes cercanos, filtrar por tipo de cocina, ubicación y precios, leer reseñas y ver calificaciones de otros comensales. Además, la aplicación permite realizar reservas de forma rápida y sencilla, lo que evita esperas innecesarias. También ofrece la posibilidad de realizar pedidos para llevar o servicio a domicilio en algunos restaurantes. En resumen, *Restoo* brinda a los usuarios la comodidad de encontrar y disfrutar de una experiencia gastronómica placentera, ofreciendo opciones, reseñas y servicios convenientes, todo en una sola aplicación. (Restoo, 2022)



Figura 6 - Logo de Restoo

Analizando las características de los sistemas anteriores, se observa que la característica de la gestión de las salas privadas no se encuentra en ninguno de estos. Esto, junto a la combinación automática de mesas, hace que nuestra propuesta sea más atractiva que las mencionadas en esta sección.

| Característica | Restoo | Resmio | Aplicación gestión de Casares |
|---|---------------|---------------|--------------------------------------|
| Gestiona reservas | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestiona turnos | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestiona comedores | ✓ | ✓ | ✓ |
| Maximiza espacio | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestiona división de comedor en salas privadas | X | X | ✓ |
| Combina mesas automáticamente | X | X | ✓ |
| Integración de canales de reservas | ✓ | ✓ | X |

Tabla 3 - Comparativa de sistemas de gestión de reservas

CAPITULO 3. PANIFICACIÓN Y PRESUPUESTOS

MODELO DE DESARROLLO

Después de examinar todas las técnicas y enfoques actuales en el desarrollo de proyectos de software, se ha decidido utilizar el enfoque iterativo-incremental para este proyecto específico. Este enfoque combina las ventajas del modelo en cascada y el modelo basado en la creación de prototipos.

Este enfoque evolutivo implica la construcción de la herramienta en bloques de trabajo planificados en varias iteraciones o etapas. Durante cada iteración, se mejora y amplía la funcionalidad y características del producto.

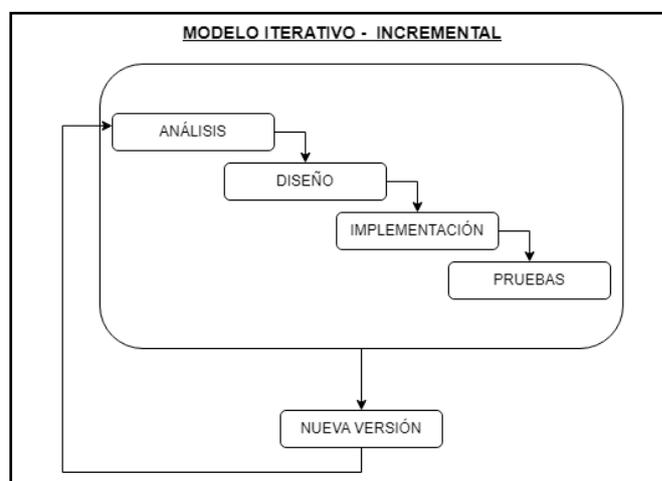


Figura 7 - Modelo de desarrollo iterativo-incremental

Cada una de esas fases o ciclos da lugar a un programa completamente funcional sobre el cual se basa la nueva fase, y es precisamente por este motivo que se necesita un desarrollo completo del requisito o característica que se ha propuesto para esa etapa, incluyendo una serie de verificaciones y una documentación detallada que permita a los programadores tener una base sólida para iniciar el desarrollo de nuevas necesidades y características que formarán parte de las futuras fases. Esto genera como resultado una serie de ventajas en el desarrollo, aunque también puede tener ciertos inconvenientes. A continuación se presentan, de manera simplificada, estas consecuencias:

Ventajas:

- Permite tener un programa completamente funcional al finalizar cada fase.
- Reduce los riesgos en el desarrollo del software, debido a la realización de verificaciones para cada una de las fases.
- Simplifica el desarrollo del proyecto, debido a la división en bloques de trabajo (etapas).
- Proporciona un alto grado de flexibilidad al incorporar nuevas necesidades y funciones al desarrollo.

- Mejora el aprendizaje y la experiencia, ya que con cada fase, el equipo de trabajo aumenta su conocimiento del software.

Inconvenientes:

- Requiere un cliente comprometido durante todo el desarrollo del proyecto.
- Las distintas fases que conforman cada ciclo son inflexibles, hasta que no se completa una de ellas, no comienza la siguiente.

Para el desarrollo se han realizado 12 iteraciones de este ciclo:

1. Etapa de análisis global de los objetivos y requisitos del proyecto.
2. Creación de la estructura de la página principal.
3. Creación y población de la base de datos.
4. Visualización de los datos en la página principal.
5. Funcionalidad básica de la página principal.
6. Automatización de creación de datos por fecha.
7. Gestión de comedores de los turnos.
8. Creación de reservas y asignación de mesa (sin combinaciones)
9. Gestión de salas privadas para la creación de reservas.
10. Búsqueda de combinaciones de mesas y asignación a nuevas reservas.
11. Página de acceso y gestión de sesiones.
12. Añadir estilos definitivos a la aplicación.

PLANIFICACIÓN INICIAL DE PROYECTO

Para la planificación de este proyecto se han tenido en consideración una serie de aspectos que repercuten de forma directa con la duración y estimación temporal del mismo como son:

- La planificación del proyecto comienza el 1 de febrero de 2022.
- También se tendrán en cuenta vacaciones en el mes de agosto y en navidades del año 2022.
- Por motivos laborales e considera que se podrá trabajar en el proyecto de 3 a 5 días laborables con un total de 10 a 15 horas semanales.
- En las primeras fases del proyecto, se prevé que las labores de análisis y diseño tengan una duración más extensa. Esto se debe a la metodología empleada en el desarrollo del proyecto, que exige un análisis detallado de los requisitos, objetivos y características esenciales de la herramienta para crear los primeros productos que satisfagan las necesidades básicas del cliente. Además, en estas etapas iniciales, el equipo de trabajo se familiariza con el proyecto y las herramientas utilizadas.
- En las fases intermedias y finales, las tareas de implementación, integración y pruebas adquieren mayor relevancia. Esto es debido al aumento en la complejidad del desarrollo de nuevas funcionalidades, lo que resulta en productos más completos cuya integración con otros componentes de la herramienta también se vuelve más complicada. Estos

productos, a su vez, necesitan pruebas más exhaustivas para asegurarse de que satisfacen todos los requerimientos propuestos por el cliente.

| Etapa | Descripción | Inicio | Fin | Nº días |
|-----------------|---|---------------|------------|----------------|
| Etapa 1 | Etapa de análisis | 01/02/2022 | 21/03/2022 | 35 |
| Etapa 2 | Estructura de la página | 22/03/2022 | 13/04/2022 | 15 |
| Etapa 3 | Base de datos | 14/04/2022 | 19/05/2022 | 25 |
| Etapa 4 | Visualización de datos | 20/05/2022 | 17/06/2022 | 20 |
| Etapa 5 | Funcionalidad básica de la página | 18/06/2022 | 06/07/2022 | 20 |
| Etapa 6 | Creación datos automática por fecha | 07/07/2022 | 04/09/2022 | 20 |
| Etapa 7 | Gestión de comedores | 05/09/2022 | 02/10/2022 | 20 |
| Etapa 8 | Gestión de reservas y asignación mesas simples | 03/10/2022 | 15/11/2022 | 30 |
| Etapa 9 | Gestión de salas privadas | 16/11/2022 | 06/12/2022 | 25 |
| Etapa 10 | Búsqueda y asignación de combinaciones de mesas | 07/12/2022 | 07/02/2023 | 30 |
| Etapa 11 | Página de acceso y gestión de sesiones | 08/02/2023 | 22/02/2023 | 10 |
| Etapa 12 | Añadir estilos definitivos a la aplicación | 23/02/2023 | 15/03/2023 | 15 |

Tabla 4 - Etapas de planificación del proyecto

Teniendo esto en cuenta, el proyecto debería realizarse en 12 meses aproximadamente.

COSTES INICIALES DEL PROYECTO

COSTES DE PERSONAL

Estos gastos están relacionados con todos los recursos humanos que participan en las diferentes etapas de planificación inicial establecidas en el diagrama de Gantt previamente expuesto.

Para este proyecto, solo hay un recurso humano que participa activamente en todas las fases del proyecto: el autor. Este autor desempeña diferentes roles según la fase y la tarea que esté realizando para proporcionar una estimación más precisa y realista de este tipo de gastos. Los roles asumidos en el proyecto son los siguientes:

- **Director de Proyecto:** se encarga de gestionar tanto al equipo de trabajo y sus tareas desempeñadas como el control del cumplimiento de objetivos y características del proyecto. También es el encargado de realizar las tareas de revisión y redacción de la documentación.
- **Analista:** se encarga de realizar las tareas de análisis y exploración de requisitos que debe cumplir el proyecto. También se encarga de gestionar la arquitectura del sistema.
- **Diseñador de UX/ IU:** se encarga de analizar y diseñar todos los aspectos relacionados con la experiencia e interfaces de usuario.
- **Desarrollador:** se encarga de llevar a cabo las labores de implementación del proyecto.
- **Tester:** se encarga de comprobar que se cumplen todos los objetivos y requisitos establecidos para el producto (tanto el producto completo como los distintos productos que se van generando a lo largo de las fases del proyecto).

COSTES HARDWARE

Son de los gastos asociados al uso de medios materiales durante la ejecución del proyecto. En la tabla siguiente se muestra el precio de compra de cada elemento, así como su duración promedio.

| Componente | Precio | Vida útil media |
|--------------------|-----------|-----------------|
| Ordenador portátil | 1499,00 € | 6 años |
| Ratón y teclado | 49,00 € | 3 años |
| Monitor | 119 ,00 € | 6 años |
| Disco duro externo | 45,00 € | 5 años |

Tabla 5 - Costes componentes Hardware

COSTES SOFTWARE

Se refieren a los gastos generados por todos los programas y herramientas informáticas empleados para llevar a cabo el proyecto. En el siguiente cuadro se muestra el desenlace de esta evaluación:

| Componente | Precio | Vida útil media |
|--------------------|----------|-----------------|
| Windows 10 home | 120,00 € | 4 años |
| Office 365 | 0,00 € | - |
| Visual Studio Code | 0,00 € | - |
| XAMPP | 0,00 € | - |
| GitHub | 0,00 € | - |
| Google chrome | 0,00 € | - |

Tabla 6 - Costes componentes Software

OTROS COSTES

Son costes que intervienen en el desarrollo del proyecto, pero no se pueden clasificar en ninguna de las anteriores tipologías recogidas. Cabe destacar que después de la fase de desarrollo, en el caso de que el cliente final quiera quedarse con el sistema, deberá añadirse un gasto mensual para el alquiler de un servidor. Para este caso tomaremos como ejemplo el coste del plan de servidor virtual de IONOS En la siguiente tabla aparece reflejado el resultado de este análisis:

| Otros gastos | Precio/mes |
|---------------------|-------------|
| Servicios básicos | 30,00 €/mes |
| Conexión a internet | 52,50 €/mes |
| Alquiler servidor | 1,00 €/mes |

Tabla 7 - Otros costes

ESTIMACIONES INICIALES

En este momento se realizará la valoración inicial de los gastos y el tiempo del proyecto. Para esto se utilizan tres de los principales métodos de valoración utilizados en el desarrollo de software: valoración por casos de uso, método de Albretch con puntos de función y el método COCOMO.

De estos tres procedimientos, la valoración por casos de uso es el más preciso, siempre y cuando se cuente con unos casos de uso bien definidos y analizados previamente. Además, se llevarán a cabo los procedimientos de Albretch y COCOMO de manera complementaria, aunque estos no son tan precisos como el primero.

Por último, se explican y comparan los resultados obtenidos en todos los procedimientos junto con la planificación inicial propuesta para obtener una visión temporal y presupuestaria más adecuada para el proyecto.

ESTIMACIÓN POR PUNTOS DE FUNCIÓN (MÉTODO ALBRETCH)

Basándose en la perspectiva del usuario acerca del tamaño del sistema, se consideran los distintos ámbitos de información para definir el sistema, sin tener en cuenta las especificaciones técnicas y detalles de implementación o código. Puesto que esta estimación es más propia de los usuarios, se presta atención a los siguientes campos de información:

- **Entradas de usuario:** información que el usuario introduce en el sistema.
- **Salidas de usuario:** información que el sistema presenta al usuario una vez procesada la petición de este.
- **Consultas:** peticiones o entradas que requieren de una respuesta por parte del sistema.
- **Ficheros lógicos internos:** utilizados exclusivamente por el sistema de forma local.
- **Ficheros lógicos externos:** externos, los cuales el sistema utiliza para el procesamiento de datos

Una vez establecidos los campos de información, es necesario determinar la complejidad de cada una de las funcionalidades del sistema. Para ello, se utilizan las tablas siguientes:

Entradas de datos

| Descripción | Complejidad |
|---|-------------|
| Acceso a la aplicación | Baja |
| Creación de reservas | Baja |
| Modificación reservas | Baja |
| Gestionar comedores | Baja |
| Elegir posición mesa | Baja |
| Elegir combinación de mesas | Baja |
| Cambiar fecha de visualización de datos | Baja |

Tabla 8 - Entradas de datos

Salidas de datos

| Descripción | Complejidad |
|--------------------------------|-------------|
| Información turno | Baja |
| Distribución espacial de mesas | Media |
| Lista de reservas | Baja |
| Detalle reserva | Baja |
| Mensajes de estado | Baja |

Tabla 9 - Salida de datos

Consultas

| Descripción | Complejidad |
|---------------------------------------|-------------|
| Acceso a la aplicación | Baja |
| Creación de reservas | Baja |
| Lista de mesas (simples) disponibles | Media |
| Creación de datos nuevos para fecha | Baja |
| Lista de mesas combinadas disponibles | Alta |
| Asignación reserva-mesa simple | Baja |
| Asignación reserva-mesa combinada | Media |
| Creación de reserva con sala privada | Media |
| Modificación comedores turno | Baja |

Tabla 10 - Consultas

Ficheros lógicos internos de datos

| Descripción | Complejidad |
|----------------|-------------|
| Comedores | Baja |
| Distribuciones | Media |
| Mesas | Baja |
| Posiciones | Baja |
| Reservas | Baja |
| Turnos | Baja |
| Usuarios | Baja |

Tabla 11 - Ficheros lógicos internos

Después de establecer todas las complejidades requeridas por parte del sistema, es momento de calcular los puntos de función sin ajustar (PFNA) en base a la tabla que se muestra a continuación:

| Campos | Complejidad | Peso por complejidad | Nº de funciones | Total |
|---|-------------|----------------------|-----------------|------------|
| Entradas de Usuario | Baja | x 3 | 7 | 21 |
| | Media | x 4 | 0 | 0 |
| | Alta | x 6 | 0 | 0 |
| Salidas de usuario | Baja | x 4 | 4 | 16 |
| | Media | x 5 | 1 | 5 |
| | Alta | x 7 | 0 | 0 |
| Consultas de Usuario | Baja | x 3 | 5 | 15 |
| | Media | x 4 | 3 | 12 |
| | Alta | x 6 | 1 | 6 |
| Ficheros lógicos internos | Baja | x 7 | 6 | 42 |
| | Media | x 10 | 1 | 10 |
| | Alta | x 15 | 0 | 0 |
| Ficheros lógicos externos | Baja | x 5 | 0 | 0 |
| | Media | x 7 | 0 | 0 |
| | Alta | x 10 | 0 | 0 |
| Puntos de Función Sin Ajustar (PFNA) | | | | 127 |

Tabla 12 - Cálculo de PFNA

Ya definidos los puntos de función sin ajustar (PFNA) es momento de asignar el grado de complejidad de los 14 factores de ajuste que caracterizan la complejidad y la funcionalidad del sistema. Para ello se cuenta con una escala que va desde el 0 al 5, puntuando los factores de complejidad descritos en la siguiente tabla:

| Factor de ajuste | Complejidad |
|--|-------------|
| Comunicación de datos | 3 |
| Funciones distribuidas | 2 |
| Prestaciones | 3 |
| Gran uso de la configuración | 0 |
| Velocidad de las transacciones | 3 |
| Entrada online de datos | 2 |
| Diseño para la eficiencia del usuario final | 3 |
| Actualización de datos online | 3 |
| Complejidad de procesos lógicos de la aplicación | 4 |
| Reusabilidad de código | 2 |
| Fácil instalación | 2 |
| Facilidad de operación | 2 |
| Localizaciones múltiples | 3 |
| Facilidad de cambios | 1 |
| Total | 33 |

Tabla 13 - Factor de ajuste

Para calcular el factor de ajuste (FA) se aplica la siguiente fórmula basada en la suma total de los factores de complejidad (FC) obtenidos previamente:

$$FA = 0,65 + (0,01 * FC) = 0,65 + (0,01 * 33) = \mathbf{0,98}$$

Una vez obtenido el factor de ajuste, se calculan los puntos de función ajustados (PFA):

$$PFA = PFNA * FA = 127 * 0,98 = \mathbf{124,46}$$

Para finalizar la estimación es necesario calcular tanto la duración del proyecto como el esfuerzo personal en horas. Para ello es necesario establecer la equivalencia puntos de horas por puntos de función contando con que 1 mes de esfuerzo (16 días laborables) equivale a 9 puntos de función.

$$\mathbf{Duración de proyecto estimada = 124.46 PFA / 9 = 13,82 meses}$$

ESTIMACIÓN POR COCOMO

Este tipo de cálculo se fundamenta en el tamaño en líneas de código obtenido a través de los valores obtenidos en la estimación por puntos de función realizada en la sección previa “Estimación por puntos de función (Método Albretch)”. Las mediciones obtenidas indican el tiempo y esfuerzo dedicados en el desarrollo del sistema.

Antes de iniciar, es importante conocer las distintas variantes de COCOMO que se pueden utilizar en función de las características del proyecto a realizar:

- **Orgánico:** Empleado en proyectos sencillos, pequeños, con un bajo número de programadores y con requisitos bastante adaptables.
- **Empotrado:** Empleado en proyectos complejos, con una gran cantidad de requisitos caracterizados por su rigidez.
- **Semi-empotrado:** Punto intermedio entre los dos anteriores.

Una vez definidas y observadas las características principales del proyecto y los requisitos que se deben tener en cuenta, la opción escogida es la estimación a través de un modelo semi-empotrado.

El siguiente paso es determinar el número de líneas de código estimadas necesarias para la realización de un punto de función. Para los lenguajes utilizados se han considerado 38 líneas de PHP/Punto de función y 50 líneas de JS/Punto de función, dando una media de unas 45 líneas/puntos de función.

$$\text{LDC: PFA} * (\text{Líneas/PF}) = 124.46 * 45 = \mathbf{5600 \text{ líneas de código}}$$

Después de haber realizado el cálculo de las líneas de código y considerando que el progreso de la aplicación se está llevando a cabo en un ambiente estable y se estima que está por debajo de las 50 KLDC, se opta por emplear el modelo orgánico de evaluación. Para llevar a cabo dicho procedimiento, es fundamental aplicar un factor de esfuerzo que se basa en 15 características a tener en cuenta reflejados de la siguiente manera:

| Característica | Factor | Valor |
|---|--------|-------|
| Fiabilidad requerida | Alto | 1,15 |
| Tamaño de la base de datos | Medio | 1,00 |
| Complejidad del Software | Medio | 1,00 |
| Restricciones en tiempo de ejecución | Alto | 1,11 |
| Restricciones de memoria | Medio | 1,00 |
| Volatilidad del Hardware | Bajo | 0,87 |
| Restricciones de tiempo de respuesta | Alto | 1,07 |
| Calidad de los analistas | Medio | 1,00 |
| Experiencia con el tipo de aplicación | Medio | 1,00 |
| Experiencia en el Hardware | Alto | 0,9 |
| Experiencia con el lenguaje de programación | Alto | 0,95 |
| Calidad de los programadores | Medio | 1,00 |
| Técnicas modernas de programación | Medio | 1,00 |
| Empleo de herramientas | Alto | 0,91 |
| Restricciones a la duración del proyecto | Bajo | 1,08 |

Tabla 14 - Calificación valores de esfuerzo

A continuación, se multiplican los valores de la tabla entre sí para obtener el valor mx utilizado para el posterior cálculo del esfuerzo del proyecto (E) y el tiempo de desarrollo de este (T_{DEV}). Para obtener estos valores, es necesario utilizar las constantes en función del modelo de COCOMO elegido, en este caso los valores son:

$$a = 3 \quad b = 1,12 \quad c = 2,5 \quad d = 0,35$$

Ahora, podemos realizar los cálculos utilizando dichas variables:

$$mx = 1,15 * 1,11 * 0,87 * 1,07 * 0,9 * 0,95 * 0,91 * 1,08 = \mathbf{0,9985}$$

$$E = a * (KLDC)^b * mx = 3 * (5,6)^{1,12} * 0,9985 = \mathbf{20,627 \text{ persona-mes}}$$

$$T_{DEV} = c * E^d = 2,5 * (20,627)^{0,35} = \mathbf{7,2 \text{ meses}}$$

Con todo esto, podemos concluir que se necesitan 4 personas a tiempo completo para llevar a cabo el desarrollo del proyecto en 8,6 meses.

ESTIMACIÓN POR CASOS DE USO

Para realizar este tipo de estimación es necesario tener en cuenta los casos de uso definidos para el proyecto, junto con los actores que intervienen en él. El resultado es la obtención del esfuerzo necesario para completar el proyecto. Para conseguir esto, el modelo de estimación constará de 4 etapas:

ETAPA 1:

Obtener el factor de peso de los actores sin ajustar (UAW) basándose en el grado de complejidad del actor dado que la aplicación solo cuenta con uno, el cuál entra dentro de la categoría de complejo, tenemos un valor de 3.

UAW: 3

ETAPA 2:

Obtener el factor de peso de los casos de uso sin ajustar (UAW) que describen el grado de complejidad de los casos de uso del proyecto. En este caso lo realizaremos basándonos en el número de transacciones que realiza cada caso de uso.

| Tipo de Caso de uso | Descripción | Factor |
|---------------------|---------------------------------|--------|
| Simple | Número de transacciones < 4 | 5 |
| Medio | 4 < Número de transacciones < 7 | 10 |
| Alto | 7 < Número de transacciones | 15 |

Tabla 15 - Ponderaciones para el cálculo de UAW basado en transacciones

| Caso de uso | Transacciones | UUCW |
|--|---------------|-----------|
| CU-01 - Inicio de sesión | 1 | 5 |
| CU-02 - Cambiar fecha | 8 | 15 |
| CU-03 – Visualizar datos | 2 | 5 |
| CU-04 – Abrir/cerrar comedores | 2 | 5 |
| CU-05 - Crear reserva (mesa simple) | 6 | 10 |
| CU-06 - Crear reserva (mesas combinadas) | 12 | 15 |
| CU-07 - Crear reserva (sala privada) | 8 | 15 |
| CU-08 – Cerrar sesión | 1 | 5 |
| UUCW | | 75 |

Tabla 16 - Cálculo de UUCW

ETAPA 3:

Obtener los puntos de caso de uso ajustados (UCP). Dicho valor se obtiene de la multiplicación de los puntos de caso de uso sin ajustar (UAW + UUCW) con los factores técnicos (TCF) y los factores ambientales (EF).

1. Puntos de caso de uso sin ajustar (UUCP)

$$\mathbf{UUCP = UAW + UUCW = 13 + 195 = 208}$$

2. Factor de complejidad técnica (TCF). Se obtienen de puntuar 13 características basadas en la complejidad del sistema y ponderarlas con sus pesos correspondientes. Las puntuaciones van de 0 a 5.

| Descripción | Peso | Valor | Resultado |
|-----------------------------------|------|-------|-----------|
| Sistema distribuido | 2 | 1 | 2 |
| Tiempos de respuesta | 1 | 4 | 4 |
| Eficiencia de usuario final | 1 | 4 | 4 |
| Procesamiento interno complejo | 1 | 5 | 5 |
| Código reutilizable | 1 | 3 | 3 |
| Facilidad de instalación | 0,5 | 5 | 2,5 |
| Facilidad de uso | 0,5 | 5 | 2,5 |
| Portabilidad | 2 | 2 | 4 |
| Facilidad de cambio | 1 | 0 | 0 |
| Concurrencia | 1 | 5 | 5 |
| Objetivos especiales de seguridad | 1 | 2 | 2 |
| Acceso directo a tercera partes | 1 | 1 | 1 |
| Formación de los usuarios | 1 | 4 | 4 |
| Resultado | | | 39 |

Tabla 17 - Factores de complejidad técnica (TCF)

Una vez puntuados, se calcula el factor de complejidad técnica (TCF):

$$\mathbf{TCF = 0,06 + (0,01 * Resultado Total) = 0,06 + (0,01 * 39) = 0,45}$$

3. **Factor ambiental (EF).** Se obtienen a partir de puntuar 8 características basadas en la experiencia, conocimientos y habilidades de todo el personal implicado en el proyecto con sus pesos correspondientes. Las puntuaciones se establecen de la misma forma que las puntuaciones de los factores de complejidad técnica (TCF).

| Descripción | Peso | Valor | Resultado |
|---|------|-------|-------------|
| Familiaridad con el modelo de proyecto | 1,5 | 3 | 4,5 |
| Experiencia en la aplicación | 0,5 | 3 | 1,5 |
| Experiencia en orientación a objetivos | 1 | 5 | 5 |
| Capacidad del analista líder | 0,5 | 3 | 1,5 |
| Motivación | 1 | 5 | 5 |
| Estabilidad de los requerimientos | 2 | 4 | 8 |
| Personal a tiempo parcial | -1 | 0 | 0 |
| Dificultad del lenguaje de programación | -1 | 2 | -2 |
| Resultado | | | 22,5 |

Tabla 18 - Factores ambientales (EF)

Una vez puntuados, se calcula el factor ambiental (EF):

$$EF = 1,4 + (-0,03 * \text{Resultado Total}) = 1,4 + (-0,03 * 22,5) = \mathbf{0,725}$$

Una vez obtenidos todos estos valores, se calculan los puntos de función ajustados (UCP):

$$UCP = UUCP * TCF * EF = 208 * 0,45 * 0,725 = \mathbf{67,86}$$

ETAPA 4:

Obtener el esfuerzo horas-persona (E). Dicho valor se obtiene de la multiplicación entre los puntos de caso de uso ajustados (UCP) y el número de horas-persona (CF).

Número de horas-persona (CF):

Factor de productividad (FP). Este valor se obtiene de la suma en primer lugar de los factores ambientales (EF) comprendidos entre el E1 y E6 (ambos inclusive) con un valor inferior a 3 y los factores ambientales E7 y E8 con un valor superior a 3

$$FP = 2 + 0 = \mathbf{2}$$

Con el factor de productividad obtenido se deben ajustar el número de horas-persona en base a este factor, en este caso al ser el $FP \leq 2$, el número de horas-persona (CF) es 20.

Esfuerzo (E)

$$E = UCP * CF = 67,86 * 20 = \mathbf{1618,2 \text{ horas-persona}}$$

El resultado obtenido se corresponde con el esfuerzo realizado en la fase de codificación del proyecto (representa un 40% del total del proyecto). Por lo tanto, el último paso es calcular el resto de las horas del proyecto utilizando el siguiente modelo:

| Fase de desarrollo | % del proyecto | Horas-Persona |
|--------------------|----------------|-----------------|
| Análisis | 10 % | 339,250 |
| Diseño | 20 % | 678,500 |
| Programación | 40 % | 1357,000 |
| Pruebas | 15 % | 508,875 |
| Sobrecarga | 15 % | 508,875 |
| Total | | 3392,500 |

Tabla 19 - Modelo de esfuerzo total

Al final, al estimar que solo se cuenta con 1 trabajador para englobar todo el desarrollo del proyecto, la duración total del mismo asciende a 20,2 meses.

COMPARATIVA DE LAS ESTIMACIONES

La información obtenida después de realizar las estimaciones oportunas es la siguiente:

Hay que tener en consideración:

| Modelo de estimación | Personas | Tiempo |
|----------------------|----------|-----------|
| Puntos de función | 1 | 14 meses |
| COCOMO | 4 | 7,2 meses |
| Casos de uso | 1 | 20 meses |

Tabla 20 - Comparativa estimaciones inicial

En que el proyecto solo será desarrollado por una única persona y que, por ese motivo, la traducción final de los datos obtenidos es la siguiente:

| Modelo de estimación | Personas | Tiempo |
|----------------------|----------|----------|
| Puntos de función | 1 | 14 meses |
| COCOMO | 1 | 30 meses |
| Casos de uso | 1 | 20 meses |

Tabla 21 - Comparativa estimaciones inicial

Observando los resultados y comparándolo con la primera planificación temporal realizada en el apartado “Planificación inicial del proyecto”, la estimación más precisa y la que más se ajusta se corresponde con la estimación de Puntos de Función (Método Albretch).

PRESUPUESTOS

Una vez realizados todos los análisis y estimaciones iniciales del proyecto, es el momento de realizar el cálculo de los presupuestos previos y posteriores al desarrollo del proyecto.

PRESUPUESTO INICIAL

Una vez calculada la estimación más precisa para el proyecto, en este apartado se lleva a cabo el cálculo de los presupuestos en base a la planificación inicial y a la estimación por puntos de función (Método de Albretch).

Costes de personal

Se considerará el número de horas que ha dedicado cada miembro del equipo de trabajo por separado, aplicándole su correspondiente tasa por cada hora de trabajo.

| Rol | Tiempo | Salario | Salario / Hora | Coste en proyecto |
|------------------|------------|------------|----------------|-------------------|
| Jefe de proyecto | 150 horas | 4000 €/mes | 23,80 €/h | 3570 € |
| Analista | 200 horas | 3400 €/mes | 20,25 €/h | 4050 € |
| Diseñador UX/UI | 200 horas | 1500 €/mes | 8,90 €/h | 1780 € |
| Desarrollador | 350 horas | 2100 €/mes | 15,50 €/h | 5425 € |
| Tester | 100 horas | 1600 €/mes | 9,50 €/h | 950 € |
| Total | 1000 horas | - | - | 15775 € |

Tabla 22 - Coste inicial personal

Por otro lado, en la evaluación de estos gastos, debido a la falta de información sobre el porcentaje de trabajo efectuado por cada uno de los roles involucrados, se ha optado por emplear una tasa de horas de trabajo que corresponde al promedio salarial de todos los miembros del equipo identificados anteriormente.

$$\text{Salario Medio} = 4000 + 3400 + 1500 + 2100 + 1600 = 2520 \text{ € / mes} = \mathbf{15\text{€ hora}}$$

Por lo tanto, el coste de personal para la estimación asciende a:

$$13,82 \text{ meses} * 75 \text{ h/mes} = 1036 \text{ horas aproximadamente}$$

$$\text{Coste Personal} = 1036 * 15 = \mathbf{15540 \text{ €}}$$

Costes hardware y software

Se ha considerado la depreciación basada en el lapso de vida útil aproximado de cada uno de los elementos, sumado al valor de su adquisición, para efectuar el cálculo. Mediante este procedimiento se determina el costo real del uso de estos componentes en el proyecto. Dado que la programación y la estimación son casi idénticas en duración, se ha redondeado el período de depreciación a 13 meses para ambos cálculos.

| Componente | Precio | Vida útil media | Porcentaje de uso | Coste real en proyecto (€) |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------|----------------------------|
| Ordenador portátil | 1499 € | 6 años | 18 % | 269,82 € |
| Ratón y teclado | 49€ | 3 años | 36 % | 17,64 € |
| Monitor | 119 € | 6 años | 18 % | 21,42 € |
| Disco duro externo | 45€ | 5 años | 21 % | 9,45 € |
| Total | | | | 318,33 € |

Tabla 23 - Coste inicial Hardware

| Componente | Precio | Vida útil media | Porcentaje de uso | Coste real en proyecto (€) |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------|----------------------------|
| Windows 10 home | 120 € | 4 años | 27 % | 32,4 € |
| Office 365 | 0 € | - | - | - |
| Visual Studio Code | 0 € | - | - | - |
| XAMPP | 0 € | - | - | - |
| GitHub | 0 € | - | - | - |
| Google chrome | 0 € | - | - | - |
| Total | | | | 32,4 € |

Tabla 24 - Coste inicial Software

Otros costes

Para realizar el cálculo, la duración inicial de proyecto se ha estimado en 13 meses.

| Otros gastos | Precio/mes | Coste real en proyecto (€) |
|---------------------|-------------|----------------------------|
| Servicios básicos | 30 €/mes | 390 € |
| Conexión a internet | 52,50 €/mes | 682,5 € |
| Alquiler servidor | 1 €/mes | 13 € |
| Total | | 1075,5 € |

Tabla 25 - Coste inicial otros aspectos

Resultado coste inicial

| Tipo de gasto | Coste |
|---------------|-------------------|
| Personal | 15775 € |
| Hardware | 318,33 € |
| Software | 32,4 € |
| Otros | 1075,5 € |
| Total | 17201,23 € |

Tabla 26 - Resultado coste inicial

COSTE REAL

Tras finalizar el proyecto, se realiza el cálculo del costo efectivo en base a los factores que han influido directamente en la planificación inicial durante su desarrollo.

La fecha de finalización real del proyecto se ha retrasado hasta el 15 de junio de 2023, lo que representa un incremento de 48 días laborables respecto a la fecha prevista en la planificación original. Los principales motivos de este retraso han sido:

- Falta en la experiencia en la planificación del proyecto
- Compaginación con la vida laboral
- Incremento de 1 semana por problemas con la gestión de las distribuciones
- Incremento de horas de trabajo destinadas a la revisión de la documentación por parte del equipo de trabajo completo.

Los 48 días generan unas 144 horas que han sido repartidas entre los diferentes roles según su impacto en el área correspondiente.

Costes de personal

| Rol | Tiempo | Salario | Salario / Hora | Conste en proyecto |
|------------------|-------------------|------------|----------------|--------------------|
| Jefe de proyecto | 150 + 5 horas | 4000 €/mes | 23,80 €/h | 3689 € |
| Analista | 200 + 15 horas | 3400 €/mes | 20,25 €/h | 4353,75 € |
| Diseñador UX/UI | 200 + 16 horas | 1500 €/mes | 8,90 €/h | 1922,4 € |
| Desarrollador | 350 + 72 horas | 2100 €/mes | 15,50 €/h | 6541 € |
| Tester | 100 + 36 horas | 1600 €/mes | 9,50 €/h | 1292 € |
| Total | 1000 horas | - | - | 17798,15 € |

Tabla 27 - Coste final personal

Costes hardware y software

| Componente | Precio | Vida útil media | Porcentaje de uso | Coste real en proyecto (€) |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------|----------------------------|
| Ordenador portátil | 1499 € | 6 años | 20 % | 299,8 € |
| Ratón y teclado | 49€ | 3 años | 42 % | 20,58 € |
| Monitor | 119 € | 6 años | 20 % | 23,8 € |
| Disco duro externo | 45€ | 5 años | 25 % | 11,25 € |
| Total | | | | 355,43 € |

Tabla 28 - Coste inicial Hardware

| Componente | Precio | Vida útil media | Porcentaje de uso | Coste real en proyecto (€) |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------|----------------------------|
| Windows 10 home | 120 € | 4 años | 31 % | 37,2 € |
| Office 365 | 0 € | - | - | - |
| Visual Studio Code | 0 € | - | - | - |
| XAMPP | 0 € | - | - | - |
| GitHub | 0 € | - | - | - |
| Google chrome | 0 € | - | - | - |
| | | | | 37,2 € |

Tabla 29 - Coste final Software

Otros costes

| Otros gastos | Precio/mes | Coste real en proyecto (€) |
|---------------------|-------------|----------------------------|
| Servicios básicos | 30 €/mes | 450 € |
| Conexión a internet | 52,50 €/mes | 787,5 € |
| Alquiler servidor | 1 €/mes | 15 € |
| Total | | 1252,5 € |

Tabla 30 - Coste inicial otros aspectos

Resultado coste final

| Tipo de gasto | Coste |
|---------------|-------------------|
| Personal | 17798,15€ |
| Hardware | 355,43 € |
| Software | 37,2 € |
| Otros | 1252,5 € |
| Total | 19443,28 € |

Tabla 31 - Resultado coste final

CAPITULO 4. ANÁLISIS DEL SISTEMA

En esta sección se presenta, exhaustivamente, el estudio realizado durante este proyecto y que consiste, principalmente, en la explicación detallada de todos los aspectos que deben considerarse en cada etapa del desarrollo del producto, además de los esquemas necesarios para una mejor comprensión. Estos aspectos están estructurados en formatos (tablas) para estandarizar su análisis en todo momento, junto con el diagrama de escenarios y el modelo de entidad-relación, cuyas propiedades se detallan a lo largo de esta sección.

ACTORES DEL SISTEMA

Un actor es cualquier elemento que desempeñe un rol concreto o interacción en el sistema. Pueden ser desde personas físicas hasta sistemas software externos.

En el caso de esta aplicación web privada, solo se considera un actor que será cualquier usuario del casares que acceda a la web.

| Id | Nombre | Descripción |
|--------|-----------------------|--|
| ACT-01 | Usuario administrador | Usuario registrado y que posteriormente ha iniciado sesión en la aplicación. |

Tabla 32 - Actores del sistema

REQUISITOS DE USUARIO

Un requisito de usuario es toda aquella necesidad propia de un usuario que el sistema deberá satisfacer.

| Id | Descripción |
|-------|---|
| RU-01 | El usuario puede iniciar sesión en la aplicación. |
| RU-02 | El usuario puede visualizar un resumen de información de los comedores del turno. |
| RU-03 | El usuario puede visualizar un resumen de información de las reservas del turno. |
| RU-04 | El usuario puede abrir y cerrar comedores. |
| RU-05 | El usuario puede ver una distribución espacial de las mesas de los comedores |
| RU-06 | El usuario debe diferenciar en la distribución las mesas con reserva y las mesas libres. |
| RU-07 | El usuario puede ver una lista de reservas con el resumen de la información más importante. |
| RU-08 | El usuario puede ver todos los datos de una reserva. |
| RU-09 | El usuario puede modificar los datos de una reserva. |
| RU-10 | EL usuario puede crear reservas, seleccionando la mesa donde se colocaran. |
| RU-11 | En el caso de no disponer de una mesa lo suficientemente grande para la reserva, el usuario podrá crear una reserva colocándola en varias mesas que posteriormente se combinaran y se reflejará en la distribución de las reservas. |
| RU-12 | El usuario podrá crear reservas en las salas privadas, esto se reflejará en el resumen de comedores y en la distribución espacial. |
| RU-13 | El usuario podrá cancelar reservas liberando sus mesas para nuevas reservas. |
| RU-14 | En el caso de cancelar una reserva que ha combinado diferentes mesas, estas volverán a su estado original y se reflejara en la distribución espacial. |
| RU-15 | El usuario podrá cancelar reservas de salas privadas, volviendo estas a abrirse y reflejándose en la distribución espacial y en el resumen de comedores. |
| RU-16 | El usuario tendrá acceso a la libre navegación entre los diferentes comedores y turnos del día seleccionado, pudiendo cambiar de fecha. |

Tabla 33 - Requisitos de usuario

MODELO DE CASOS DE USO

El caso de uso se emplea para mostrar las conexiones y los procedimientos de intercambio de datos entre el programa y los usuarios. Aquí es donde se reflejan gráficamente los requerimientos del usuario descritos con anterioridad, estructurados con la colaboración de los diagramas de casos de uso.

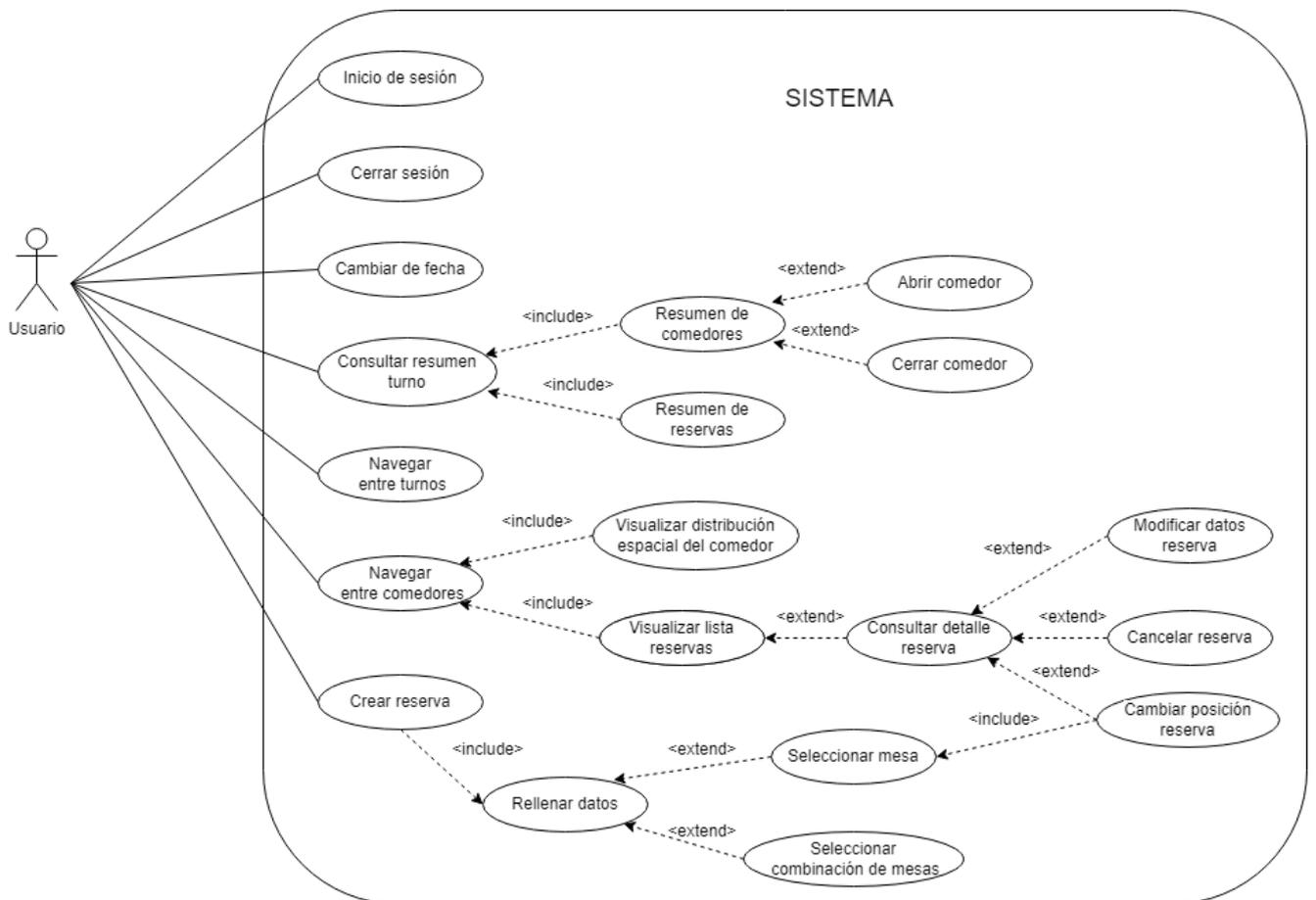


Figura 8 - Diagrama de casos de uso

A continuación, se analizará cada uno de los casos de uso con el fin de comprender la funcionalidad completa del sistema y las relaciones existentes entre requisitos.

| Caso de uso | CU-01 Inicio de sesión | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Baja |
| Descripción | El usuario se acredita ante el sistema a través de su usuario y contraseña | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse registrado en el sistema. 2. El usuario debe de contar con una conexión de Internet para conectarse al servidor. | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. EL usuario accede a la página web. (Al login o a la página principal, en este caso si no está autenticado le redirigirá al login) 2. El usuario rellena el formulario con su usuario y contraseña. 3. EL sistema comprueba que el usuario exista y su contraseña sea correcta. 4. El sistema redirige al usuario a la página principal aplicación | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | 3.1. Los datos de acceso son incorrectos y se redirige al usuario al paso 2. | | |
| Postcondiciones | Acceso del usuario a la página principal de la aplicación | | |

Tabla 34 - CU-01 Inicio de sesión

| Caso de uso | CU-02 Cerrar sesión | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Baja |
| Descripción | El usuario cierra sesión y sale de la página principal. | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse e la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. EL usuario pulsa el botón de cerrar sesión. 2. El sistema cierra la sesión y redirige al usuario al login. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | La sesión del usuario dentro de la aplicación ha sido cerrada | | |
| Postcondiciones | Acceso del usuario a la página principal de la aplicación | | |

Tabla 35 - CU-02 Cerrar sesión

| Caso de uso | CU-03 Cambiar de fecha | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Media |
| Descripción | El usuario cambia la fecha para visualizar los turnos y reservas de dicho día. | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario pulsa en el input de fecha 2. El usuario cambia de fecha 3. El sistema le devuelve los datos correspondientes | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | 3.1. No existen datos. 3.2. Se crea la estructura básica de datos de la fecha 3.3. Se devuelven los datos creados. | | |
| Postcondiciones | El usuario ve los datos correspondientes a la nueva fecha | | |

Tabla 36 - CU-03 Cambiar de fecha

| Caso de uso | CU-04 Consultar resumen turno | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Media |
| Descripción | El usuario puede ver un resumen del estado del turno | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse e la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario visualiza el resumen del turno. 2. Puede ver el resumen de comedores del turno (CU-05). 3. Pude ver el resumen de reservas del turno (CU-06). | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El usuario puede visualizar el resumen del turno | | |

Tabla 37 - CU-04 Consultar resumen turno

| Caso de uso | CU-05 Consultar resumen de comedores | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Media |
| Descripción | El usuario puede ver el resumen del estado de los comedores de un turno. Visualizando si los comedores están abiertos o cerrados y el estado de las salas privadas. | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. Dentro del resumen del turno en el apartado de los comedores visualiza: <ul style="list-style-type: none"> - Si cada uno de los comedores está abierto. - El estado de las salas privadas de los comedores que cuenten con ellas. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El usuario puede visualizar el resumen de comedores del turno | | |

Tabla 38 - CU-05 Consultar resumen de comedores

| Caso de uso | CU-06 Abrir comedor | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Baja |
| Descripción | | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. Algún comedor debe estar cerrado | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario marca como abierto un comedor cerrado. 2. El sistema cambia el estado del comedor a "Abierto" en la base de datos | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El comedor seleccionado se ha abierto para dicho turno. | | |

Tabla 39 - CU-06 Abrir comedor

| Caso de uso | CU-07 Cerrar comedor | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Baja |
| Descripción | | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. Algún comedor debe estar abierto y no debe tener reservas | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario marca como cerrado un comedor abierto. 2. El sistema cambia el estado del comedor a "Cerrado" en la base de datos | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El comedor seleccionado se ha cerrado para dicho turno. | | |

Tabla 40 - CU-07 Cerrar comedor

| Caso de uso | CU-08 Consultar resumen de reservas | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Media |
| Descripción | El usuario puede ver el resumen del estado de las reservas de un turno. Visualizando el numero de comensales en cada comedor y el total del turno. También en el nº de cuartos de cordero reservados. | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dentro del resumen del turno en el apartado de las reservas visualiza: <ul style="list-style-type: none"> - El total de reservas del turno - El desglose del nº de reservas en cada comedor - EL nº de cuartos de cordero reservados | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El usuario puede visualizar el resumen de reservas del turno | | |

Tabla 41 - CU-08 Consultar resumen de reservas

| Caso de uso | CU-09 Navegar entre turnos | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario puede cambiar la información que visualiza entre los diferentes turnos de la fecha en la que se encuentra | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario interacciona con los botones de cambio de turno. 2. El sistema muestra la información del siguiente turno o del anterior. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El usuario cambia fácilmente de turno para visualizar la información | | |

Tabla 42 - CU-09 Navegar entre turnos

| Caso de uso | CU-10 Navegar entre comedores | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario puede cambiar la información que visualiza entre los diferentes comedores del turno en el que se encuentra | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario interacciona con los botones de cambio de comedor. 2. El sistema muestra la información del siguiente comedor o del anterior. 3. El usuario visualiza: <ul style="list-style-type: none"> - La distribución espacial del comedor (CU-11). - La lista de reservas del comedor (CU-12) | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El usuario cambia fácilmente del comedor para visualizar la información | | |

Tabla 43 - CU-10 Navegar entre comedores

| Caso de uso | CU-11 Visualizar la distribución espacial del comedor | | |
|------------------------------------|---|-------------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario visualiza la distribución espacial del comedor en el que se encuentra. | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario muestra un plano con la distribución de las mesas del comedor, señalando cuales están reservadas y cuales libres. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | EL usuario puede ver la situación de las mesas del comedor en un plano | | |

Tabla 44 - CU-11 Visualizar la distribución espacial del comedor

| Caso de uso | CU-12 Visualizar lista de reservas | | |
|------------------------------------|--|-------------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario visualiza una lista de reservas donde se muestra la información más importante. | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario visualiza la lista de reservas del comedor en el que se encuentra donde visualiza la información más importante como el nombre de la persona que reservo, el nº de comensales o la hora entre otros. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | EL usuario puede ver la información mas importante en la lista de reservas | | |

Tabla 45 - CU-12 Visualizar lista de reservas

| Caso de uso | CU-13 Consultar detalle de reserva | | |
|------------------------------------|---|-------------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Media |
| Descripción | El usuario visualiza toda la información de una reserva. | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario pulsa una ficha de reserva dentro de la lista de reservas. 2. Salta un pop-up donde se muestra la información de la reserva. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | El usuario ve toda la información de la reserva. | | |

Tabla 46 - CU-13 Consultar detalle de reserva

| Caso de uso | CU-14 Modificar datos de reserva | | |
|------------------------------------|--|-------------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Baja |
| Descripción | El usuario modifica los datos de una reserva. | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. El usuario debe encontrarse en el pop-up de detalle de la reserva | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario clicca en el botón de modificar reserva. 2. El sistema cambia la información de la reserva por un formulario con los datos que puede modificar. 3. El usuario da a continuar y el sistema guarda en la base de datos los cambios realizados. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | La reserva ha sido modificada. | | |

Tabla 47 - CU-14 Modificar datos de reserva

| Caso de uso | CU-15 Cambiar la posición de la reserva | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Baja |
| Descripción | El usuario cambia la posición de una reserva. | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. El usuario debe encontrarse en el pop-up de detalle de la reserva | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario clic en el botón de cambiar posición 2. El sistema permite al usuario seleccionar una nueva posición para la reserva (CU-19) | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | La posición de la reserva ha cambiado. | | |

Tabla 48 - CU-15 Cambiar la posición de la reserva

| Caso de uso | CU-16 Cancelar reserva | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Media | Frecuencia | Baja |
| Descripción | El usuario cancela una reserva | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. El usuario debe encontrarse en el pop-up de detalle de la reserva | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario pulsa el botón de cancelar. 2. El sistema, en base de datos, cancela la reserva y libera la mesa para que este disponible para una nueva reserva | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | La reserva ha sido cancelada y la mesa liberada. | | |

Tabla 49 - CU-16 Cancelar reserva

| Caso de uso | CU-17 Crear reserva | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | Proceso de creación de una reserva | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. | | |
| Secuencia Normal | 1. El usuario pulsa el botón de crear reserva. 2. Salta un Pop-up con un formulario para rellenar los datos de la reserva. (CU-18). 2.1. Se muestra un selector de mesas para la reserva (CU-19). 3. Se guarda la reserva en la base de datos. | | |
| Secuencia Alternativa | 2.2. EL nº de comensales es elevado y se necesita juntar mesas. Se muestra un selector de combinaciones mesas para la reserva (CU-20). 2.3. El tipo de reserva es privado y no se seleccionan mesas. | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | La reserva ha sido creada | | |

Tabla 50 - CU-17 Crear reserva

| Caso de uso | CU-18 Rellenar datos | | |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario rellena los datos de la nueva reserva | | |
| Precondiciones | 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. El usuario debe haber comenzado el proceso de creación de reserva | | |
| Secuencia Normal | 1. El sistema muestra un formulario donde el usuario podrá rellenar los datos de la reserva. Entre estos, tenemos los siguientes campos obligatorios: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Comensales - Teléfono de contacto - Hora - Fecha - Tipo (Normal/Salas privadas) - Nº de cuartos de cordero 2. EL usuario da a continuar para seguir con el proceso de creación. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | Los datos de la nueva reserva han sido rellenados. | | |

Tabla 51 - CU-18 Rellenar datos

| Caso de uso | CU-19 Seleccionar mesa | | |
|------------------------------------|--|-------------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario elige en que mesa quiere colocar la reserva. | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. El usuario debe haber comenzado el proceso de creación de reserva y rellenado los datos de la reserva. | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra una lista de las posiciones disponibles de cada comedor para la nueva reserva. 2. EL usuario selecciona una posición. 3. El usuario pulsa el botón de finalizar. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | La mesa para la reserva ha sido seleccionada. | | |

Tabla 52 - CU-19 Seleccionar mesa

| Caso de uso | CU-20 Seleccionar combinación de mesas | | |
|------------------------------------|--|-------------------|-----------------|
| Actor principal | Usuario | Autor | Alberto Herrero |
| Importancia | Alta | Frecuencia | Alta |
| Descripción | El usuario elige que mesas combinar para la nueva reserva. | | |
| Precondiciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe encontrarse en la página principal de la aplicación. 2. El usuario debe haber comenzado el proceso de creación de reserva y rellenado los datos de la reserva. | | |
| Secuencia Normal | <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra una lista de las mesas que se pueden combinar en cada comedor para la nueva reserva. 2. EL usuario selecciona una combinación de mesas. 3. El usuario pulsa el botón de finalizar. | | |
| Secuencia Alternativa | | | |
| Excepciones en la secuencia | | | |
| Postcondiciones | La combinación de mesas para la reserva ha sido seleccionada. | | |

Tabla 53 - CU-20 Seleccionar combinación de mesas

REGLAS DE NEGOCIO

Las reglas de negocio tienen una relevancia significativa en el proyecto, puesto que establecen las diversas políticas, limitaciones, ordenamientos y aspectos cruciales de una empresa, lo cual establece una serie de directrices y particularidades específicas en el proceso de desarrollo del proyecto. Con posterioridad a su estudio y análisis, se aplicarán las siguientes reglas de negocio:

| ID | Descripción |
|-------|---|
| RN-01 | Las contraseñas se almacenan hasheadas en la base de datos (MD5). |
| RN-02 | Los usuarios accederán a su área privada en la aplicación a través de sus credenciales correo electrónico y contraseña. |
| RN-03 | Solo los usuarios registrados podrán visualizar y gestionar la información. |

Tabla 54 - Reglas de negocio

REQUISITOS FUNCIONALES

Este tipo de requisitos describen todas aquellas características o aspectos fundamentales para el correcto desempeño de la funcionalidad del sistema, es decir, representan toda la funcionalidad que es necesaria desarrollar.

| ID | Descripción |
|-------|---|
| RF-01 | El sistema presentará los campos necesarios para la introducción de información. |
| RF-02 | El sistema será capaz de obtener la respuesta de los valores introducidos en los campos de inicio de sesión |
| RF-03 | El sistema será capaz de recuperar la información de la base de datos y mostrar al usuario dicha información ordenada |
| RF-04 | El sistema será capaz de crear una nueva reserva en base de datos con la información incorporada por el usuario y, si es necesario, actualizará los datos de la distribución y las posiciones que lo requieren. |
| RF-05 | El sistema será capaz de devolver <i>feedback</i> al usuario en función del estado de inserción en base de datos. |
| RF-06 | El sistema será capaz de modificar los datos de una reserva en la base de datos con la información incorporada por el usuario y, si es necesario, actualizará los datos de la distribución y las posiciones que lo requieren. |
| RF-07 | El sistema será capaz de devolver <i>feedback</i> al usuario en función del estado de actualización en base de datos. |

Tabla 55 - Requisitos funcionales

REQUISITOS NO FUNCIONALES

En este apartado se tienen en cuenta y analizan ciertos requerimientos, también denominados atributos de calidad, que completan aspectos concretos de la funcionalidad de la aplicación tales como comportamientos, restricciones o condicionantes para su correcto funcionamiento impuestos por el cliente. Estos se organizan según su tipología en diferentes categorías.

| ID | Categoría | Descripción |
|--------|----------------------------|--|
| RNF-01 | Usabilidad | El tiempo requerido de aprendizaje por parte de un usuario del funcionamiento del sistema (una vez revisado el manual de usuario) no será superior a las 2 horas |
| RNF-02 | Usabilidad | La tasa de errores cometidos por el usuario final debe de ser inferior al 1% del total. |
| RNF-03 | Usabilidad | La aplicación debe caracterizarse por contar con un diseño <i>Responsive</i> para su correcta visualización y ejecución en ordenadores y tablets. |
| RNF-04 | Usabilidad | El sistema debe presentar al usuario final mensajes de éxito y error. |
| RNF-05 | Eficiencia | El sistema debe soportar una tasa de sesiones activas concurrentes de 100. |
| RNF-06 | Eficiencia | Toda respuesta a cualquier transacción realizada por el usuario final o por el sistema no debe exceder un tiempo de respuesta de 20 segundos. |
| RNF-07 | Eficiencia | La probabilidad de fallo de la aplicación debe ser inferior al 1%. |
| RNF-08 | Seguridad | Las transacciones realizadas con servidor son siempre cifradas y realizadas bajo el protocolo seguro HTTPS |
| RNF-09 | Seguridad | Las contraseñas se hashean mediante el algoritmo MD5. |
| RNF-10 | Seguridad | La autenticación o inicio de sesión en la aplicación por parte de los usuarios se realiza a través de las credenciales de login y contraseña. |
| RNF-11 | Disponibilidad | El sistema debe tener una disponibilidad 24/7 (24 horas al día los 7 días de la semana). |
| RNF-12 | Disponibilidad | La disponibilidad del sistema cada vez que el usuario final intente acceder al mismo será del 99%. |
| RNF-13 | Interfaces de comunicación | El sistema se comunica con el servidor a través del protocolo HTTPS utilizando servicios REST |
| RNF-14 | Implementación | El desarrollo de la aplicación se realizará utilizando el entorno de desarrollo Visual Studio Code y como lenguaje de programación PHP para el <i>back-end</i> y JavaScript para el <i>front-end</i> . |
| RNF-15 | Implementación | El diseño de la interfaz de usuario será desarrollado con HTML y CSS ampliándolo con el framework de Bootstrap. |

Tabla 56 - Requisitos no funcionales

REQUISITOS DE INFORMACIÓN

| ID | Descripción |
|-------|--|
| RI-01 | El sistema se encargará de almacenar la información de todos los usuarios de la plataforma. |
| RI-02 | El sistema se encargará de almacenar la información de todas las reservas que se creen en el sistema |
| RI-03 | El sistema se encargará de almacenar la información de los turnos |
| RI-04 | El sistema se encargará de almacenar la información de las distribuciones |
| RI-05 | El sistema se encargará de almacenar la información de las posiciones y mesas. |
| RI-06 | El sistema se encargará de almacenar la información de los comedores |

Tabla 57 - Requisitos de información

MODELO ENTIDAD-RELACION

Después de indicar todos los requisitos de información del sistema se representan a través de un diagrama entidad-relación. Este diagrama recoge los requisitos y les muestra de forma organizada indicando las principales entidades y relaciones que los caracterizan.

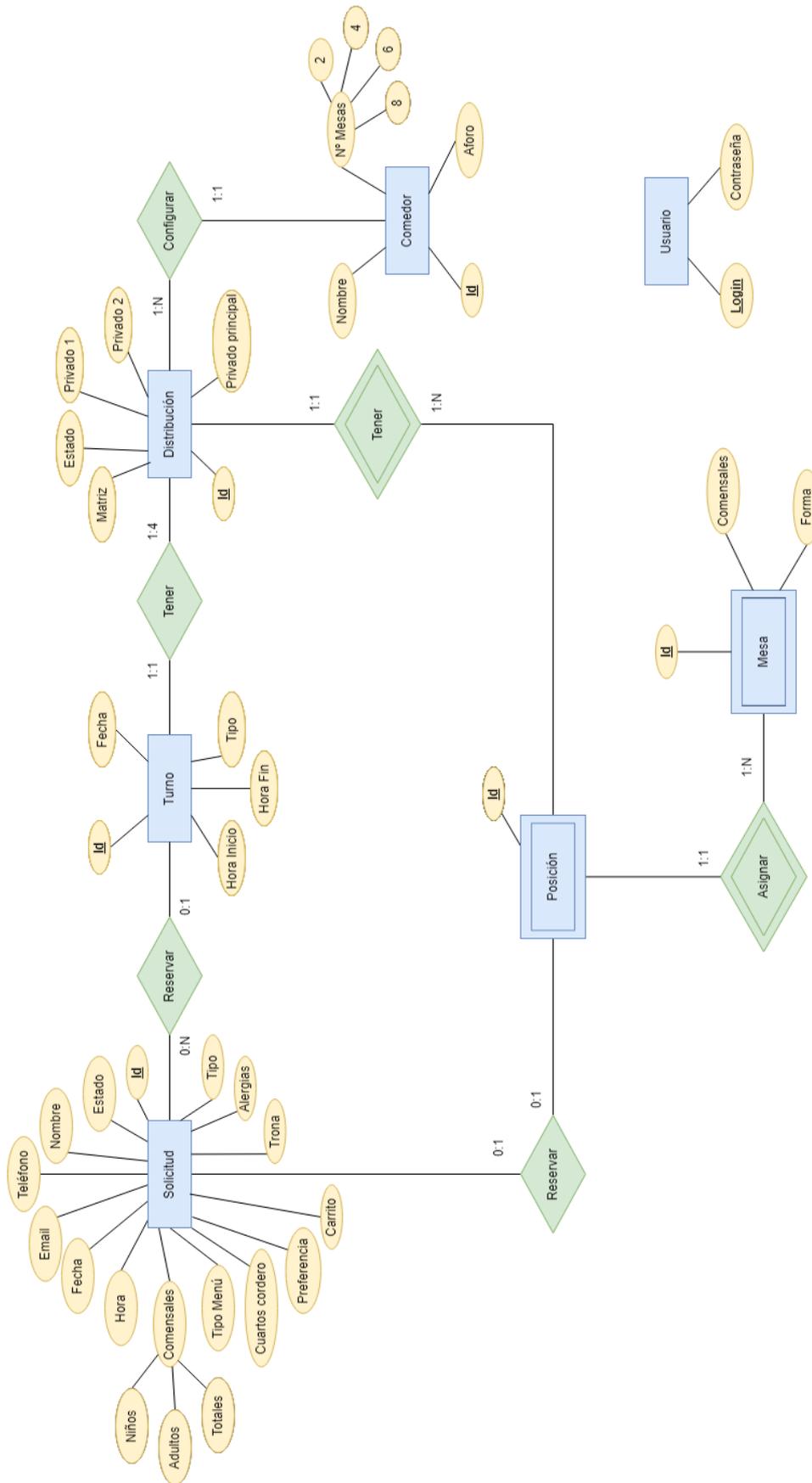


Figura 9 - Modelo Entidad - Relación

DICCIONARIO DE DATOS

Una vez definidos y representados, el último paso es analizar detalladamente estos requisitos en base al modelo entidad-relación. Cada entidad está definida por una serie de atributos que, en este apartado, son identificados, analizados y referenciados a la propia entidad de manera única.

ENTIDADES

| Id | E-01 | | Nombre | Solicitud | |
|------------------------|--|------|--|-----------|-----|
| Descripción | Representa todas las reservas que se crearan en el sistema | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | INT | X | Identificador | ✓ | ✓ |
| Estado | [Reservada, Pendiente, Cancelada] | X | Estado en el que se encuentra la reserva | X | X |
| Nombre | STRING | X | Nombre de la persona que hizo la reserva | X | X |
| Teléfono | STRING | X | Teléfono de contacto de los comensales | X | X |
| Email | STRING | ✓ | Correo de contacto | X | X |
| Fecha | DATE | X | Fecha de la reserva | X | X |
| Hora | TIME | X | Hora de la reserva | X | X |
| Comensales | INT | X | Número de comensales | X | X |
| Niños | INT | ✓ | Número de niños | X | X |
| Adultos | INT | ✓ | Número de adultos | X | X |
| Tipo Menú | [Menú, Carta, Menú Cerrado] | X | Tipo de menú que pedirán en la comida | X | X |
| Cuartos cordero | INT | ✓ | Número de cuartos de cordero que reservan | X | X |
| Preferencia | [Interior, Terraza] | ✓ | Si prefieren hacer la reserva en la terraza o dentro del establecimiento | X | X |
| Carrito | BOOLEAN | ✓ | Si traen carrito para un bebé | X | X |
| Trona | BOOLEAN | ✓ | Si necesitan trona | X | X |
| Alergias | STRING | ✓ | Alergias y comentarios | X | X |
| Tipo | [Normal, Privada] | X | Si la reserva es privada o no | X | X |

Tabla 58 - E-01 Solicitud

| Id | E-02 | | Nombre | Turno | |
|--------------------|--|------|------------------------------------|-------|-----|
| Descripción | Representan los periodos de tiempo en los que dan las diferentes comidas | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | STRING | X | Identificador del turno | ✓ | ✓ |
| Fecha | DATE | X | Fecha del turno | X | X |
| Hora inicio | TIME | X | Hora de comienzo | X | X |
| Hora fin | TIME | X | Hora de fin | X | X |
| Tipo | [Comida, Cena] | X | Si el turno es de comida o de cena | X | X |

Tabla 59 - E-02 Turno

| Id | E-03 | | Nombre | Distribución | |
|--------------------|---|------|---|--------------|-----|
| Descripción | Representa el estado de cada comedor dentro de un turno | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | INT | X | Identificador | ✓ | ✓ |
| Matriz | STRING | X | JSON que representa la distribución espacial de las mesas en forma de matriz | X | X |
| Estado | [Abierta, Cerrada] | X | Indica si el comedor está abierto o cerrado | X | X |
| Privado 1 | INT | X | Indica si tiene privado 1, y en el caso de tenerlo si está abierto o cerrado. | X | X |
| Privado 2 | INT | X | Indica si tiene privado 2, y en el caso de tenerlo si está abierto o cerrado. | X | X |
| Privado principal | INT | X | Indica si tiene privado principal, y en el caso de tenerlo si está abierto o cerrado. | X | X |

Tabla 60 - E-03 Distribución

| Id | E-04 | | Nombre | Comedor | |
|--------------------|--|------|---|---------|-----|
| Descripción | Instancia de cada uno de los comedores | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | INT | X | Identificador | ✓ | ✓ |
| Aforo | INT | X | Número máximo de comensales que pueden entrar | X | X |
| Nombre | STRING | X | Nombre del comedor | X | X |
| Mesas de 2 | INT | X | Número de mesas de 2 comensales com las que cuenta el comedor | X | X |
| Mesas de 4 | INT | X | Número de mesas de 4 comensales com las que cuenta el comedor | X | X |
| Mesas de 6 | INT | X | Número de mesas de 6 comensales com las que cuenta el comedor | X | X |
| Mesas de 8 | INT | X | Número de mesas de 8 comensales com las que cuenta el comedor | X | X |

Tabla 61 - E-04 Comedor

| Id | E-05 | Nombre | Posición | | |
|--------------------|---|--------|---------------|-------|-----|
| Descripción | Representa la posición en la que se encuentran las mesas dentro de una distribución | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | INT | X | Identificador | | ✓ |

Tabla 62 - E-05 Posición

| Id | E-06 | Nombre | Mesa | | |
|--------------------|---|--------|--|-------|-----|
| Descripción | Representa cada una de las mesas de una posición de la distribución | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | INT | X | Identificador | X | ✓ |
| Comensales | INT | X | Numero de comensales | X | X |
| Forma | [Square, Circle] | X | Indica el tipo de mesa es, si redonda o cuadrada | X | X |

Tabla 63 - E-06 Mesa

| Id | E-07 | Nombre | Usuario | | |
|--------------------|---|--------|---------------------|-------|-----|
| Descripción | Representa los datos del usuario para acceder a la aplicación | | | | |
| Campo | Tipo | Null | Descripción | Único | Key |
| Id | INT | X | Identificador | X | ✓ |
| Contraseña | MD5(String) | X | Contraseña hasheada | X | X |

Tabla 64 - E-07 Usuario

RELACIONES

| Id | R-01 | Nombre | Reservar 1 | |
|--------------------|--|---------------|--------------|--|
| Descripción | Representa a que turno pertenece una reserva | | | |
| Entidad | Nombre Entidad | Participación | Cardinalidad | |
| E-01 | Solicitud | 0 | 1 | |
| E-02 | Turno | 0 | N | |

Tabla 65 - R-01 Reservar 1

| Id | R-02 | Nombre | Reservar 2 | |
|--------------------|---|---------------|--------------|--|
| Descripción | Representa en que posición se colocará la reserva | | | |
| Entidad | Nombre Entidad | Participación | Cardinalidad | |
| E-01 | Solicitud | 0 | 1 | |
| E-05 | Posición | 0 | 1 | |

Tabla 66 - R-02 Reservar 2

| Id | R-03 | Nombre | Tener 1 | |
|--------------------|---|---------------|--------------|--|
| Descripción | Representa cada una de los estados de los comedores para un turno | | | |
| Entidad | Nombre Entidad | Participación | Cardinalidad | |
| E-02 | Turno | 1 | 4 | |
| E-03 | Distribución | 1 | 1 | |

Tabla 67 - R-03 Tener 1

| Id | R-04 | Nombre | Tener 2 |
|--------------------|---|----------------------|---------------------|
| Descripción | Representa las posiciones en las que las mesas están colocadas en cada distribución | | |
| Entidad | Nombre Entidad | Participación | Cardinalidad |
| E-03 | Distribución | 1 | N |
| E-05 | Posición | 1 | 1 |

Tabla 68 - R-04 Tener 2

| Id | R-05 | Nombre | Configurar |
|--------------------|---|----------------------|---------------------|
| Descripción | Representa el estado de un comedor dentro de un turno | | |
| Entidad | Nombre Entidad | Participación | Cardinalidad |
| E-03 | Distribución | 1 | 1 |
| E-04 | Comedor | 1 | N |

Tabla 69 - R-05 Configurar

| Id | R-06 | Nombre | Asignar |
|--------------------|--|----------------------|---------------------|
| Descripción | Representa las mesas asignadas a cada posición de una distribución | | |
| Entidad | Nombre Entidad | Participación | Cardinalidad |
| E-05 | Posición | 1 | N |
| E-06 | Mesa | 1 | 1 |

Tabla 70 - R-06 Asignar

ARQUITECTURA LÓGICA

La arquitectura lógica se define como la representación de los componentes lógicos que dan forma a un sistema junto con la relación de estos entre sí, es decir, cómo interactúan unos con otros dentro de la aplicación. La arquitectura lógica correspondiente a este sistema es la siguiente:

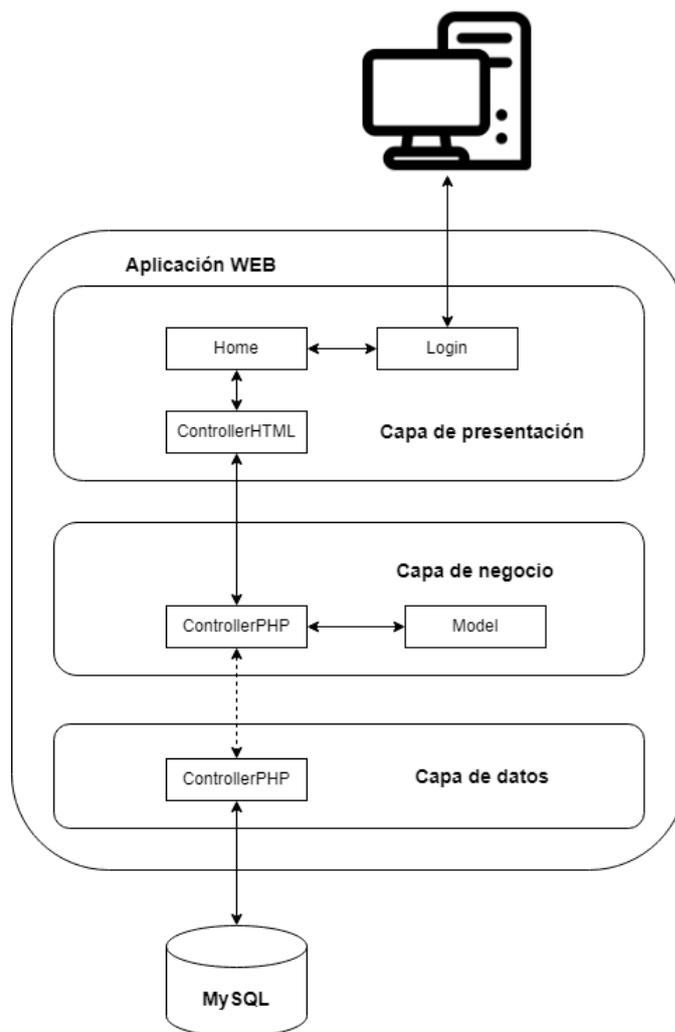


Figura 10 - Arquitectura lógica

Como podemos observar, la arquitectura lógica de la aplicación web se divide en 3 capas:

- **Capa de presentación:** formada por las vistas con las que el usuario interactúa y el controlador JavaScript que las da funcionalidad y hará de enlace con la capa de negocio. Aquí también estarían incluidos en las vistas sus respectivos archivos CSS.

- **Capa de negocio:** incluye toda la lógica de negocio que se alberga en el backend de la aplicación utilizando el lenguaje PHP. Es necesaria para interpretar y realizar operaciones sobre los datos que se envían desde la capa de presentación y se recuperan de la capa de datos.
- **Capa de datos:** encargada de conectar la capa de negocio con la base de datos.

ARQUITECTURA FÍSICA

La arquitectura física trata de describir la estructura o la forma en la que se encuentra implementada la tecnología utilizada, es decir, define los elementos físicos que requiere la arquitectura lógica para lograr cumplir con sus objetivos como aparece reflejado:

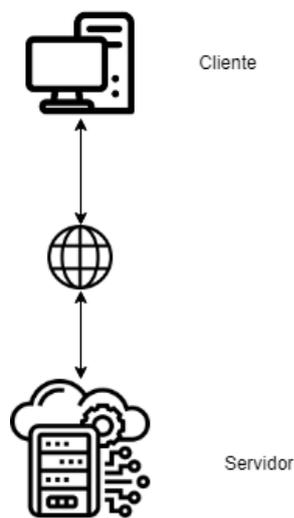


Figura 11 - Arquitectura física

En esta aplicación, la arquitectura física queda definida por un patrón cliente-servidor. El cliente estará definido por el dispositivo utilizado por el usuario. En el lado del servidor se encontrarán todos los archivos HTML, PHP y JS que se enviarán al cliente.

MODELO DE DISEÑO

Para adquirir un conocimiento exhaustivo del diseño del sistema, se emplearán un conjunto de herramientas representativas conocidas como modelos, los cuales se encuentran especificados en las secciones siguientes.

DIAGRAMA MODELO-VISTA-CONTROLADOR

Cómo se ha podido analizar en el apartado anterior, se puede concluir que la aplicación sigue un patrón MVC (Modelo-Vista-Controlador):

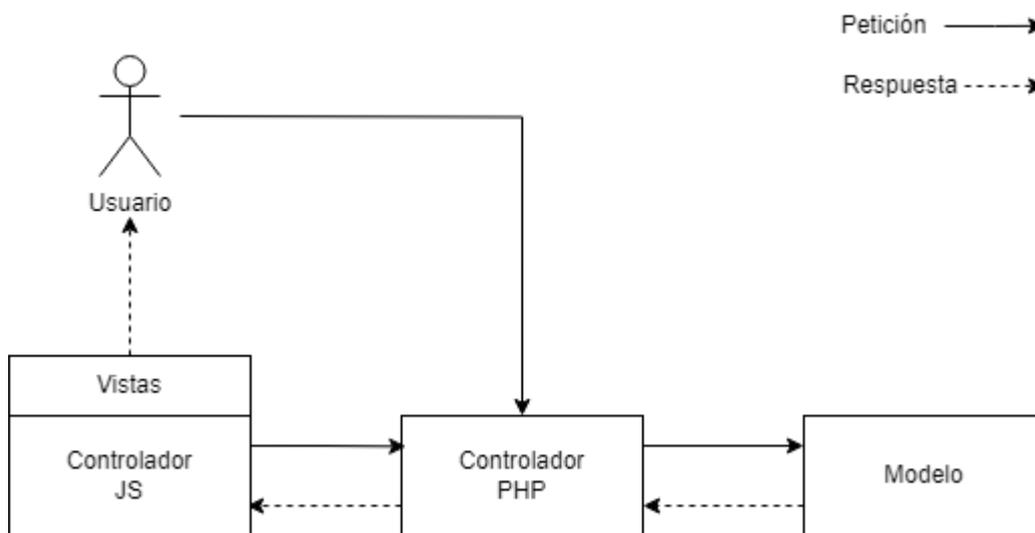


Figura 12 - Modelo Vista Controlar

DIAGRAMA DE SECUENCIA

Este tipo de diagrama tiene como objetivo mostrar las transacciones de comunicación entre los diversos elementos que participan en una situación o conjunto específico de situaciones.

La representación de estos elementos se realiza a través de un rectángulo y una línea vertical de tiempo para cada uno de ellos. Una vez definidos, se ordenan horizontalmente y las transacciones se representan mediante líneas horizontales que conectan cada una de las líneas temporales de los elementos involucrados.

En este caso se ha decidido incluir una serie de diagramas que intentan englobar y representar la funcionalidad más relevante para la aplicación:

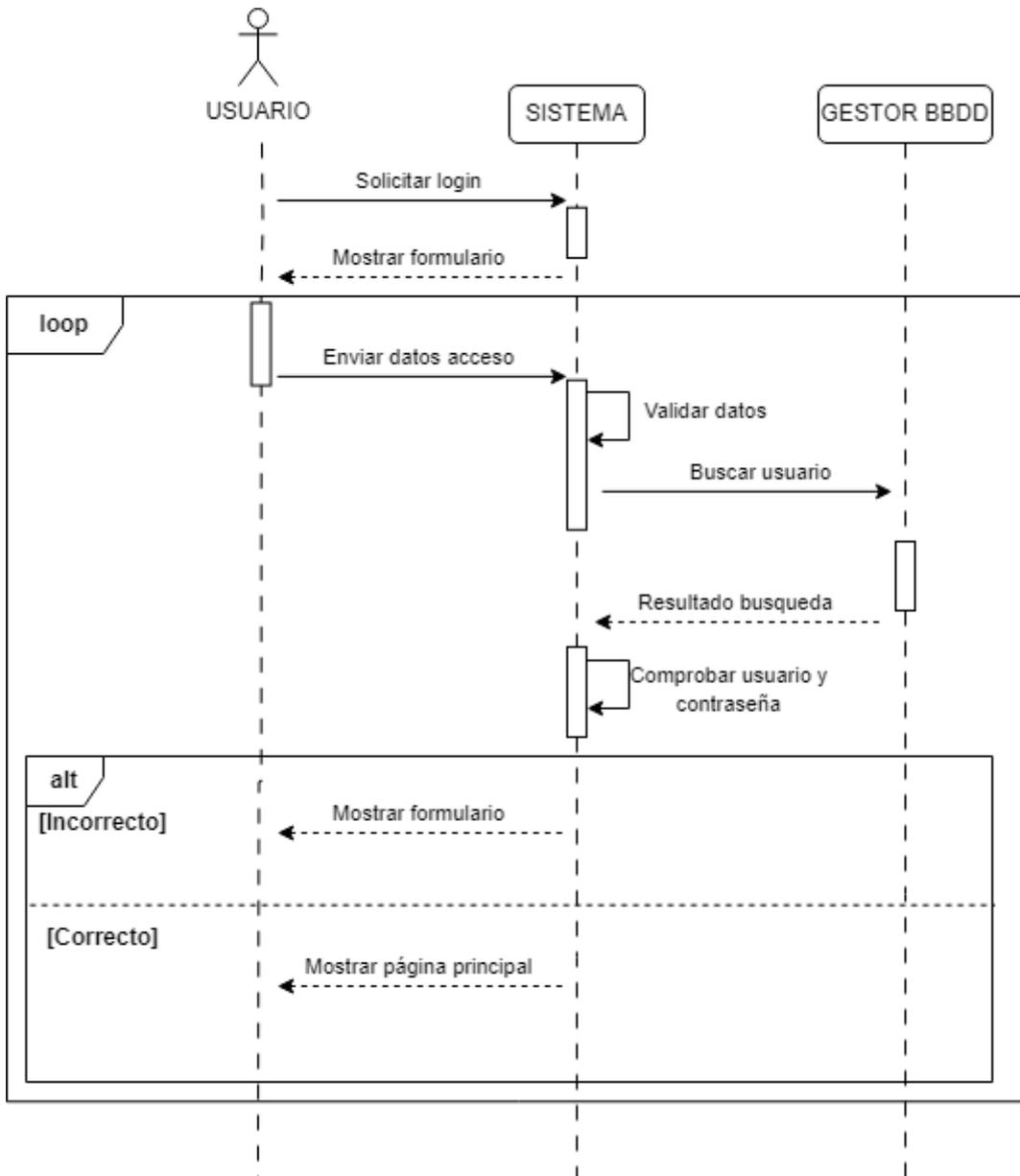


Figura 13 - Diagrama de secuencia 1

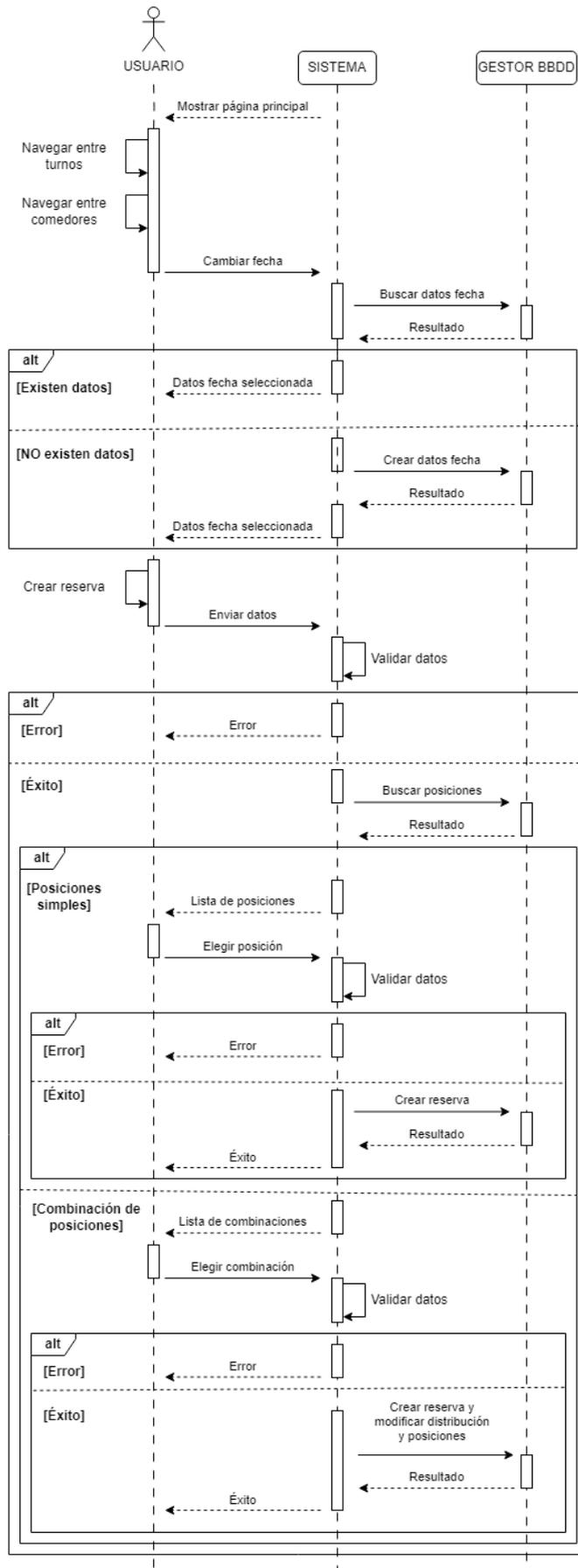


Figura 14 - Diagrama de secuencia 2

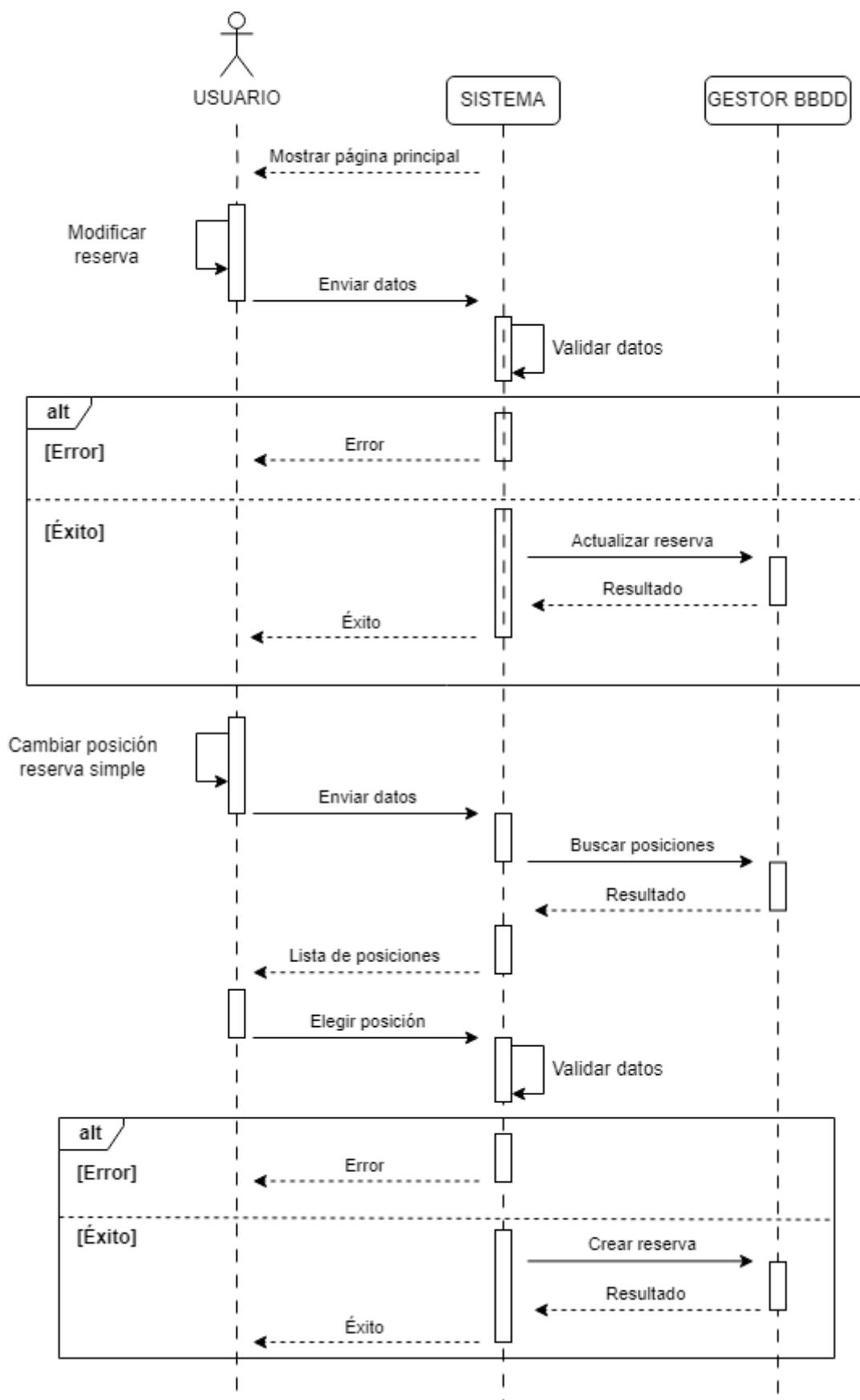


Figura 15 - Diagrama de secuencia 3

MODELO LÓGICO DE DATOS

En este apartado mostramos el modelo lógico de datos que surge de la síntesis del modelo Entidad-Relación en el apartado de requisitos de información (Figura 9).

TURNO (Id, fecha, Hora Inicio, Hora Fin, tipo)

COMEDOR (Id, Nombre, Aforo, Mesas de 2, Mesas de 4, Mesas de 6, Mesas de 8)

DISTRIBUCIÓN(Id, Matriz, Estado, Privado 1, Privado 2, Privado Principal, Turno, Comedor)

FK: Turno → TURNO(Id)

FK: Comedor → COMEDOR(Id)

POSICIÓN (Id, Distro)

FK: Distro → DISTRO(Id)

MESA (Id, Comensales, Forma, Posición, Distro)

FK: (Posición, Distro) → POSICIÓN(Id, Distro)

SOLICITUD (Id, Estado, Fecha, Hora, Tipo, Nombre, Email, Teléfono, Comensales, Adultos, Niños, Tipo de menú, Cuartos de cordero, Preferencia, Carrito, Trona, Alergias, Turno, Posición, Distro)

FK: Turno → TURNO(Id)

FK: (Posición, Distro) → POSICIÓN(Id, Distro)

USUARIO (Login, Contraseña)

Al no haber relaciones N:N, las entidades se transforman en tablas y las relaciones se representan a través de *Foreign Keys*.

Este modelo será utilizado posteriormente creando una clase por cada una de las tablas para luego crear instancias de las mismas y poder gestionar fácilmente los datos de la base de datos.

DIAGRAMA DE CLASES

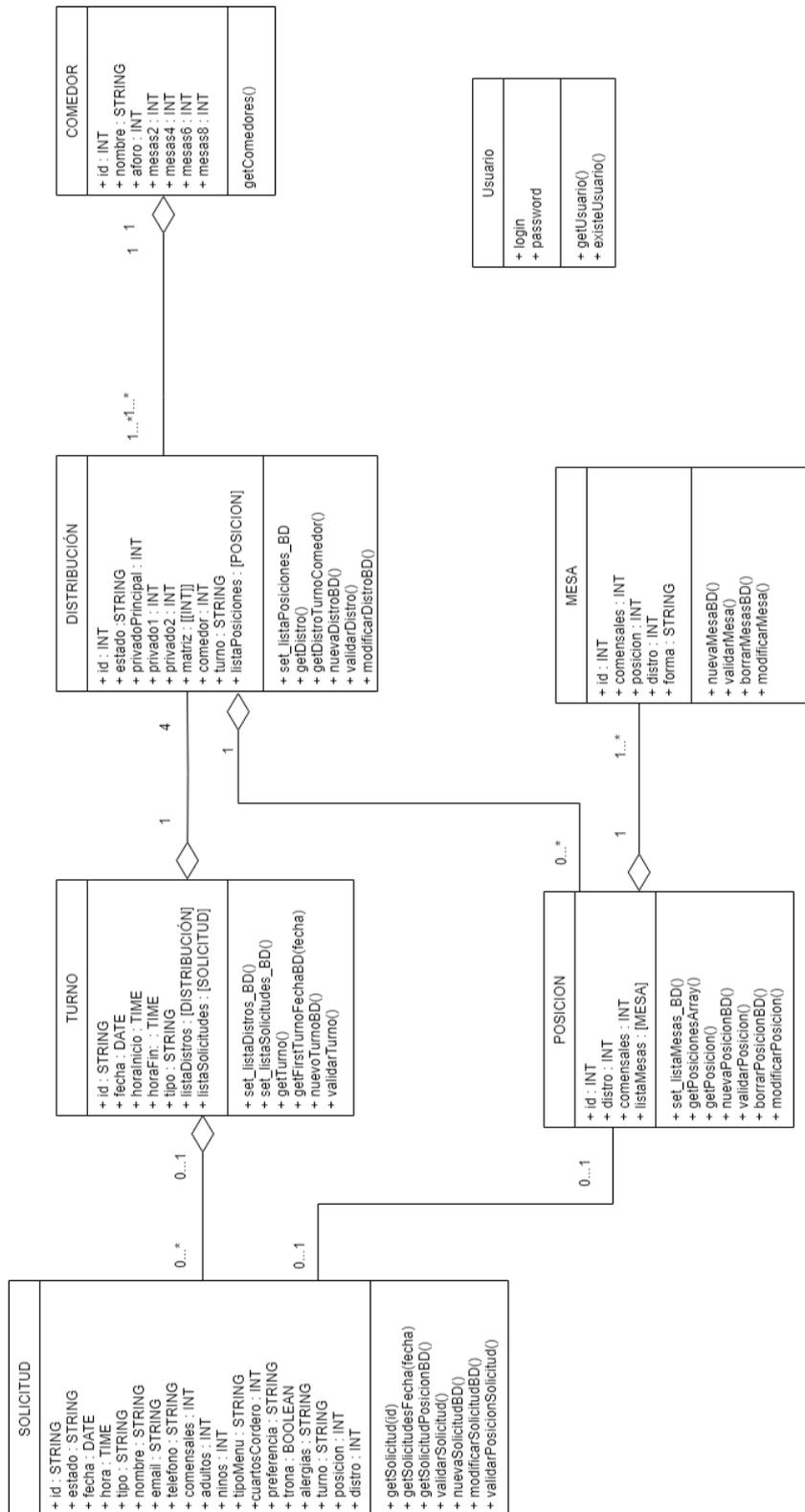


Figura 16 - Diagrama de clases

DISEÑO DE LA INTERFAZ DE USUARIO

Dado que la aplicación está destinada a funcionar como una *Single Page Application* (SPA), esta es una aplicación web que carga una única página HTML y luego actualiza dinámicamente el contenido en esa página sin tener que recargarla por completo. Esto se logra mediante el uso de JavaScript para manipular y actualizar la interfaz de usuario.

Algunas ventajas de las aplicaciones SPA son:

- **Experiencia de usuario más rápida:** al cargar solo una vez la página inicial y actualizar el contenido de forma dinámica, las aplicaciones SPA ofrecen una experiencia de usuario más rápida y fluida. No hay tiempos de carga entre diferentes páginas, lo que mejora la percepción del rendimiento.
- **Interactividad:** las SPAs permiten una interacción fluida y en tiempo real con los usuarios. Los cambios de contenido se pueden realizar de forma instantánea sin tener que cargar una página nueva, lo que proporciona una sensación más rápida y fluida al interactuar con la aplicación.
- **Menor consumo de ancho de banda:** al cargar solo los datos necesarios y actualizar el contenido de manera incremental, las SPAs reducen la cantidad de datos transferidos entre el cliente y el servidor. Esto puede resultar en un menor consumo de ancho de banda, especialmente en conexiones más lentas o dispositivos móviles.
- **Separación de responsabilidades:** las SPAs siguen una arquitectura de cliente-servidor en la que gran parte del procesamiento y la lógica de presentación se realiza en el cliente. Esto permite una mejor separación de responsabilidades entre el cliente y el servidor, lo que facilita el mantenimiento y la escalabilidad de la aplicación.
- **Reutilización de código:** al utilizar *frameworks* y bibliotecas JavaScript para el desarrollo de SPAs, es posible reutilizar componentes y módulos de código en diferentes partes de la aplicación. Esto puede acelerar el desarrollo, mejorar la consistencia y facilitar la colaboración en equipos de desarrollo.

Por lo tanto, se divide la interfaz en 2 bloques, el de acceso a la página, y la página principal.

INTERFAZ DE ACCESO

Se trata de un formulario de inicio estándar formado por el nombre de usuario y la contraseña y un botón para acceder.



CAZABES

Usuario

Contraseña

Acceder

The image shows a login interface for 'CAZABES'. It features a light gray background with the brand name 'CAZABES' at the top in a large, black, serif font. Below the name are two white input fields with rounded corners. The first field is labeled 'Usuario' and the second is labeled 'Contraseña'. Below these fields is a dark gray button with rounded corners labeled 'Acceder' in white text.

Figura 17 - Interfaz de acceso

PÁGINA PRINCIPAL

Esta página servirá de centro de control para la aplicación, permitiendo al usuario acceder a toda la funcionalidad de la misma. Para la funcionalidad que no se puede abordar dentro de la página, se utilizarán ventanas emergentes, también denominadas pop-ups, dentro de la página principal.

CAZABES 27/06/2023 [Crear Reserva](#) [Cerrar sesión](#)

TURNO Cena 27/06/2023

| Información comedores | | Información reservas | |
|--|---|----------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> SANTA BÁRBARA 10 | <input type="checkbox"/> NICODEMES 0 | Reservas: 3 | Cuartos de cordero: 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> SANTA ÁGUEDA 0 | <input checked="" type="checkbox"/> TERRAZA 0 | Comensales: 10 | Nº de menús: 0 |

SANTA BÁRBARA

| Reservas comedor | | |
|-------------------|-------|-----------|
| SANTA BÁRBARA - 1 | 21:00 | |
| Prueba | 4 | 632154789 |
| SANTA BÁRBARA - 9 | 21:00 | |
| Prueba | 4 | 632154789 |
| SANTA BÁRBARA - 5 | 21 | |
| Prueba | 2 | 12343212 |

Figura 18 - Interfaz página principal

Para poder explicar la funcionalidad de la página la dividiremos en diferentes apartados.

Menú horizontal

En esta menú encontraremos:

- **Botón crear reservas:** botón que desencadenará un pop-up en el que se lleva a cabo el proceso.
- **Selector de fecha:** permite al usuario cambiar los datos que visualizará.
- **Botón de cierre de sesión**



Figura 19 - Interfaz menú horizontal

Ficha de turno

Este apartado reúne toda la información de cada turno. En él podemos encontrar:

- **Identificador del turno**
- **Botones de cambio de turno**
- **Resumen de comedores:** permite cambiar el estado del comedor siempre que no tenga reservas.
- **Resumen de reservas**
- **Ficha de comedor**

The screenshot shows a shift card for 'TURNO Cena 27/06/2023'. It is divided into several sections:

- Información comedores:** A table listing dining areas: SANTA BÁRBARA (10), NICOMEDES (0), SANTA ÁGUEDA (0), and TERRAZA (0).
- Información reservas:** A table showing reservation statistics: Reservas: 3, Comensales: 10, Cuartos de cordero: 0, and Nº de menús: 0.
- SANTA BÁRBARA:** A central area with a grid of colored squares representing dining tables. The squares are numbered 1 through 11 and colored red, green, orange, or black.
- Reservas comedor:** A list of reservations for the dining area, including table numbers, times, and phone numbers.

Figura 20 - Interfaz ficha turno

Ficha de comedor

Este apartado reúne toda la información del comedor. En él podemos encontrar:

- **Sección de distribución espacial**
 - o **Botones de cambio de comedor**
 - o **Canva:** representación gráfica de la distribución espacial de las mesas, diferenciando si están reservadas o no.
- **Sección de lista de reservas**
 - o **Botón de cambio de vista:** cambia entre las reservas asignadas al comedor y todas las reservas (Incluyendo las canceladas)
 - o **Lista de reservas:** formada por fichas de reserva que incluyen la información más relevante de la reserva y al pulsarla desencadena un pop-up con la información de la reserva.

SANTA BÁRBARA

Reservas Turno

| | | |
|-------------------|---------|-------------|
| SANTA BÁRBARA - 1 | 🕒 21:00 | |
| 📄 Prueba | 👤 4 | ☎ 632154789 |
| SANTA BÁRBARA - 9 | 🕒 21:00 | |
| 📄 Prueba | 👤 4 | ☎ 632154789 |
| Cancelada | | |
| 📄 Prueba | 👤 2 | ☎ 12343212 |

Figura 21 - Interfaz ficha comedor

Pop-up formulario creación de reserva

Nueva Reserva

| | | | |
|------------|------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Nombre | | Tipo de Menú | Selecciona una opción |
| Comensales | 0 | Tipo de Reserva | Normal |
| Teléfono | | Cuartos de cordero | 0 |
| Fecha | 27/06/2023 | <input type="checkbox"/> Trona | <input type="checkbox"/> Carrito |
| Hora | --:-- | Alergias | |

Continuar Descartar Datos

Figura 22 - Interfaz pop-up formulario de creación reserva

Pop-up selector de mesa simple

Seleccionar mesa

| SANTA BÁRBARA | SANTA ÁGUEDA | NICOMEDES | TERRAZA |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Mesa: 1 4 | <input type="radio"/> Mesa: 101 4 | No existen posiciones disponibles | <input type="radio"/> Mesa: 301 4 |
| <input type="radio"/> Mesa: 2 4 | <input type="radio"/> Mesa: 102 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 302 4 |
| <input type="radio"/> Mesa: 8 4 | <input type="radio"/> Mesa: 103 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 303 4 |
| <input type="radio"/> Mesa: 9 4 | <input type="radio"/> Mesa: 104 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 304 4 |
| <input type="radio"/> Mesa: 10 4 | <input type="radio"/> Mesa: 105 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 311 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 108 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 312 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 112 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 313 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 113 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 314 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 114 4 | | <input type="radio"/> Mesa: 315 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 107 6 | | <input type="radio"/> Mesa: 316 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 122 6 | | <input type="radio"/> Mesa: 317 4 |
| | <input type="radio"/> Mesa: 115 8 | | <input type="radio"/> Mesa: 318 4 |
| | | | <input type="radio"/> Mesa: 325 4 |
| | | | <input type="radio"/> Mesa: 326 4 |
| | | | <input type="radio"/> Mesa: 327 4 |
| | | <input type="radio"/> Mesa: 328 4 | |
| | | <input type="radio"/> Mesa: 330 4 | |
| | | <input type="radio"/> Mesa: 331 4 | |
| | | <input type="radio"/> Mesa: 332 4 | |

Finalizar

Figura 23 - Interfaz pop-up selector mesa simple

Pop-up selector de combinación de mesas

| SANTA BÁRBARA | SANTA ÁGUEDA | NICOMEDES | TERRAZA |
|---|--|-----------------------------------|--|
| <input checked="" type="radio"/> + 4. 8. 9. | <input type="radio"/> + 102. 105. | No existen posiciones disponibles | <input type="radio"/> + 302. 307. 312. |
| <input type="radio"/> + 8. 9. | <input type="radio"/> + 103. 104. | | <input type="radio"/> + 303. 308. 313. |
| <input type="radio"/> + 7. 8. 9. | <input type="radio"/> + 108. 114. | | <input type="radio"/> + 307. 312. 316. |
| | <input type="radio"/> + 110. 111. 112. | | <input type="radio"/> + 308. 313. 317. |
| | <input type="radio"/> + 117. 122. | | <input type="radio"/> + 311. 315. |
| | | | <input type="radio"/> + 312. 316. |
| | | | <input type="radio"/> + 313. 317. |
| | | | <input type="radio"/> + 314. 318. |
| | | | <input type="radio"/> + 316. 321. 326. |
| | | | <input type="radio"/> + 317. 322. 327. |
| | | | <input type="radio"/> + 312. 316. 321. |

Finalizar

Figura 24 - - Interfaz pop-up selector combinación de mesas

Pop-up información de reserva

| SANTA BÁRBARA - 1 ⌚ 21:00 | |
|---------------------------|--|
| Comensales: Prueba | Comedor: SANTA BÁRBARA |
| Comensales: 4 | Tipo de Menú: N/D |
| Comensales: 632154789 | Tipo de Reserva: undefined |
| Comensales: 21:00:00 | Cuartos de cordero: 0 |
| Fecha: 2023-06-27 | Tronas: <input checked="" type="checkbox"/> Carrito: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Posición: 1 | Alergias: |

Modificar Cambiar Posición Cancelar

Figura 25 - Interfaz pop-up detalle de reserva

Pop-up formulario modificación reserva

| Modificar Reserva | |
|--------------------|---|
| Nombre Prueba | Tipo de Menú <input type="text" value="Selecciona una opción"/> |
| Comensales 4 | Cuartos de cordero <input type="text" value="0"/> |
| Teléfono 632154789 | <input type="checkbox"/> Trona <input type="checkbox"/> Carrito |
| Fecha 27/06/2023 | Alergias |
| Hora 21:00 | |

Continuar Atrás

Figura 26 - Interfaz pop-up formulario de modificación de reserva

CAPITULO 6. IMPLEMENTACIÓN

ESTRUCTURA INTERNA DEL PROYECTO

En esta sección se examina la estructura interna del proyecto. Se define como estructura interna a la organización de los archivos en carpetas y paquetes, de modo que facilite al desarrollador un mejor rendimiento y fluidez al crear nuevas funcionalidades o llevar a cabo tareas de mantenimiento en la aplicación.

La estructura del proyecto consta de:

- **Index.php**

Archivo inicial desde el que arrancará el proceso de *login*.

- **View/**

Carpeta que almacena la vista de la página principal de la aplicación. En el caso de que la aplicación crezca y utilice diferentes vistas y funcionalidades, aquí se almacenarán las diferentes vistas de la aplicación web.

En ella, actualmente, sólo se encuentra la vista **home.php**.

- **Model/**

En esta carpeta se almacenan diferentes archivos PHP los cuales hacen referencia a cada una de las entidades de la base de datos. En cada uno de ellos se encuentra la clase que las representan con sus atributos y métodos.

| Nombre | Descripción del archivo |
|-------------------------|---|
| Comedor.php | Clase referente a la entidad Comedor |
| Distribucion.php | Clase referente a la entidad Distribución |
| Mesa.php | Clase referente a la entidad Mesa |
| Posicion.php | Clase referente a la entidad Posición |
| Solicitud.php | Clase referente a la entidad Solicitud |
| Turno.php | Clase referente a la entidad Turno |
| Usuario.php | Clase referente a la entidad usuario |

Tabla 71 - Archivos de la carpeta Model

- Controller/

Dónde se almacenan diferentes archivos que sirven de controlador en la parte *Back-End* de la aplicación.

| Nombre | Descripción del archivo |
|-----------------------------------|---|
| <code>controller.php</code> | Enlace principal entre el controlador JS del Front-End y el Back-End. Se encarga de diferenciar las diferentes acciones de la llamada Ajax. |
| <code>handler.php</code> | Funcionalidad de la aplicación y sus métodos son llamados desde el <code>controller.php</code> |
| <code>loginController.php</code> | Controlador de inicio de sesión. |
| <code>logoutController.php</code> | Controlador de cierre de sesión. |
| <code>reservus.php</code> | Funcionalidad relacionada con la devolución de mesas y combinaciones de mesas posibles para las reservas. |

Tabla 72 - Archivos de la carpeta Controller

- JS/

Carpeta que almacena los diferentes archivos JS que dan dinamismo a la página principal de la SPA.

| Nombre | Descripción del archivo |
|--------------------------------|---|
| <code>banner.js</code> | Funcionalidad de cambio entre las fichas de turno y de comedor. |
| <code>canva.js</code> | Funcionalidad que representa dentro del canva la distribución espacial de los comedores. |
| <code>htmlController.js</code> | Controlador de la página que se ejecuta en el lado del cliente. Se encarga de la generación y actualización dinámica del HTML y de las llamadas Ajax que se realizan con el Back-End. |

Tabla 73 - Archivos de la carpeta JS

- CSS/

Dónde se almacenan las hojas de estilo para el HTML: `login.css` y `style.css`.

- img/

En esta carpeta se almacenan las imágenes que se vayan a utilizar en la aplicación.

- includes/

En esta carpeta se almacenan otras funcionalidades que necesita la aplicación.

| Nombre | Descripción del archivo |
|-----------------------|--|
| conexionBD.php | Crea la conexión con la base de datos |
| include.php | Permite incluir todo lo necesario a cada uno de los archivos PHP |
| utils.php | Funcionalidad adicional |

Tabla 74 - Archivos de la carpeta Includes

DETALLES DE IMPLEMENTACIÓN

Como se ha indicado en el apartado 3, el proyecto se ha llevado a cabo utilizando un modelo de desarrollo iterativo-incremental. En él, la primera etapa corresponde al análisis inicial de objetivos y requisitos, y las etapas consecutivas se corresponden con el desarrollo de la aplicación web.

En este apartado se explica brevemente cómo se ha desarrollado la funcionalidad de cada una de estas etapas.

ETAPAS DE CREACIÓN DE LA ESTRUCTURA PRINCIPAL Y VISUALIZACIÓN DE LOS DATOS

Aquí analizaremos la implementación de las primeras etapas del proyecto:

1. Etapa de análisis global de los objetivos y requisitos del proyecto.
2. Creación de la estructura de la página principal.
3. Creación y población de la base de datos.
4. Visualización de los datos en la página principal.
5. Funcionalidad básica de la página principal.
6. Automatización de creación de datos por fecha.

Estas etapas incluyen la instalación de XAMPP y la creación de la carpeta donde se guardan todos los archivos del proyecto.

Una vez creado el proyecto, se ha añadido un archivo `index.php` para crear la estructura HTML inicial con el fin de poder visualizar el espacio que ocupa la información e ir situando los diferentes botones y fichas de información.

```

<body>
  <header>
    <div id="logo">
      
    </div>
    <nav id="navMenu">
      <ul>
        <li> You're 5 months ago > Edit ...
          <li><a href="../../../Controller/logoutController.php">Cerrar sesión:</a></li>
        </ul>
      </nav>
    </header>

    <div class="loading"></div>

    <div class="toast-container"></div>

    <div class="popup">
      <div class="popup-box">
        <button onclick="hidePopUp()">  </button>
        <div class="popup-content">
          <div class="popup-info"></div>
          <div class="popup-formulario"></div>
          <div class="popup-posiciones"></div>
          <div class="popup-previsualizar"></div>
          <div class="popup-error"></div>
        </div>
      </div>

      <div class="popup2">
        <div class="popup2-box"></div>
      </div>

    <div class="main">
      <div class="flex-container-row topSection"></div>
      <div class="banner"></div>
    </div>
</body>

```

Figura 27 - Código HTML de la estructura principal

Posteriormente, se genera la base de datos en el servidor local Apache de XAMPP creando la estructura de datos necesaria para el funcionamiento de la aplicación web.

| Tabla | Acción |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> comedor | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |
| <input type="checkbox"/> distribucion | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |
| <input type="checkbox"/> mesa | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |
| <input type="checkbox"/> posicion | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |
| <input type="checkbox"/> solicitud | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |
| <input type="checkbox"/> turno | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |
| <input type="checkbox"/> usuario | ★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar |

Figura 28 - Tablas base de datos MySQL

A continuación, se crea la carpeta Model/ y todos los archivos que representan cada una de las tablas de la base de datos, para posteriormente, poder volcar y gestionar la información de la base de datos a la aplicación.

Una vez establecida la estructura principal de la página y la base de datos, se procede a poblar brevemente la aplicación con datos de prueba y crear los métodos para obtener las filas de las tablas de la base de datos, y así poder tener una vista de la estructura en la que se refleja la información en la web. Podemos ver un ejemplo con la obtención de turnos en la siguientes figuras.

```

/* Función PHP que encapsula la consulta de turnos por fecha */
1 reference
function getTurnosFechaBD($fecha){
    // Conexión con la BD
    $conexion = conexionBD();
    // Preparación consulta select Distribucion
    $sentenciaSQL = mysqli_stmt_init($conexion);
    $okFlag = mysqli_stmt_prepare($sentenciaSQL, 'SELECT id, fecha, horaInicio, tipo FROM Turno WHERE fecha=?');

    if ($okFlag) {
        // vincular los parámetros para los marcadores
        mysqli_stmt_bind_param($sentenciaSQL, "s", $fecha);

        // ejecutar la consulta
        $okFlag = mysqli_stmt_execute($sentenciaSQL);
        // obtener los resultados de la consulta
        $resultado = mysqli_stmt_get_result($sentenciaSQL);
        //Declaración del array donde se mantendrán los resultados
        $array_filas = array();
        //almacenamiento de todas las filas en el array
        while ($fila = mysqli_fetch_array($resultado, MYSQLI_ASSOC)) {
            array_push($array_filas, $fila);
        }
        // destruir la sentencia
        mysqli_stmt_close($sentenciaSQL);
        // limpieza
        mysqli_free_result($resultado);
    }

    // cerrar la conexión con BD
    mysqli_close($conexion);

    return $array_filas;
}

```

Figura 29 - Código PHP de obtención de datos de BD 1

```

2 references
function getTurnosFecha($fecha){
    $contexto = [
        'exito' => false,
        'mensajeError' => ''
    ];

    // Consultar valores desde la BD
    $array = getTurnosFechaBD($fecha);

    if (is_bool($array) || (is_array($array) && empty($array))) {
        $contexto['mensajeError'] = 'No se han obtenido turnos';
    }
    else{
        $listaTurnos = array();
        if (count($array) > 0) {
            foreach ($array as $fila) {
                $turno = new Turno($fila["id"], $fila["fecha"], $fila["horaInicio"], $fila["tipo"]);

                $turno->set_listaDistros_BD();
                $turno->set_listaSolicitudes_BD();

                if($turno->listaDistros != null){
                    $numDistros = count($turno->listaDistros);
                    for($i=0; $i<$numDistros; $i++){
                        $turno->listaDistros[$i]->set_listaPosiciones_BD();
                    }
                }
                array_push($listaTurnos, $turno);
            }
            $contexto['exito'] = true;
            $contexto['listaTurnos'] = $listaTurnos;
        }
    }
    return $contexto;
}

```

Figura 30 - Código PHP de llamada al método de obtención de datos

Una vez se ha creado la estructura básica y se puede poblar de datos, se generan los diferentes archivos de las carpeta JS:

- **banner.js**: funcionalidad que permite cambiar entre las diferentes fichas tanto de turno como de comedor.
- **canva.js**: funcionalidad que permite pintar en pantalla sobre un elemento *canva* (etiqueta del elemento que representará el plano del comedor) la distribución espacial del comedor.
- **htmlController.js**: funcionalidad que permite la creación dinámica de HTML sobre los elementos de la estructura básica creada con anterioridad.

Este último archivo irá creciendo con el desarrollo de la aplicación. En estas etapas, se implementa principalmente lo relacionado con la generación dinámica de HTML. En las figuras que aparecen a continuación podemos ver los métodos que logran dicha generación.

```

//?-----
//^          GENERACIÓN HTML
//?-----

    //~ Generar estructuras HTML Main

function main() { ...
}

function topSection(){ ...
}

function banner(){ ...
}

function infoTurno(turno) { ...
}

function childBannerDistros(turno, indexTurno){ ...
}

function childBannerReservas(turno){ ...
}

function fichasSolicitudes(solicitudes){ ...
}

function obtenerClaseFichaSolicitud(estados) { ...
}

    //~ Genera estructura HTML de la ventana emergente

function viewSolicitudPopUp(id, turnoId){ ...
}

function modifiedSolicitudPopUp(id, turnoId){ ...
}

function createSolicitudPopUp(){ ...
}

function solicitudForm(solicitud){ ...
}

function selectorPosicion(){ ...
}

function fichaPosicionSelectorDefault(posicion, indexDistro, indexPosicion, sizePosiciones){ ...
}

```

Figura 31 - Código JS de generación dinámica de HTML 1

```
//~ Generación de mensajes TOAST
function createToast(message = null, type = null) { ...
}

//~ Otros
function checkHTML(aux){ ...
}
function checkPrivados(aux, p){ ...
}
function getNombreComedorDistro(turnoId, distroId){ ...
}
function translateIdTurno(str) { ...
}
function translateTipoReserva(str){ ...
}
```

Figura 32 - Código JS de generación dinámica de HTML 2

Así era la primera visualización de la aplicación:

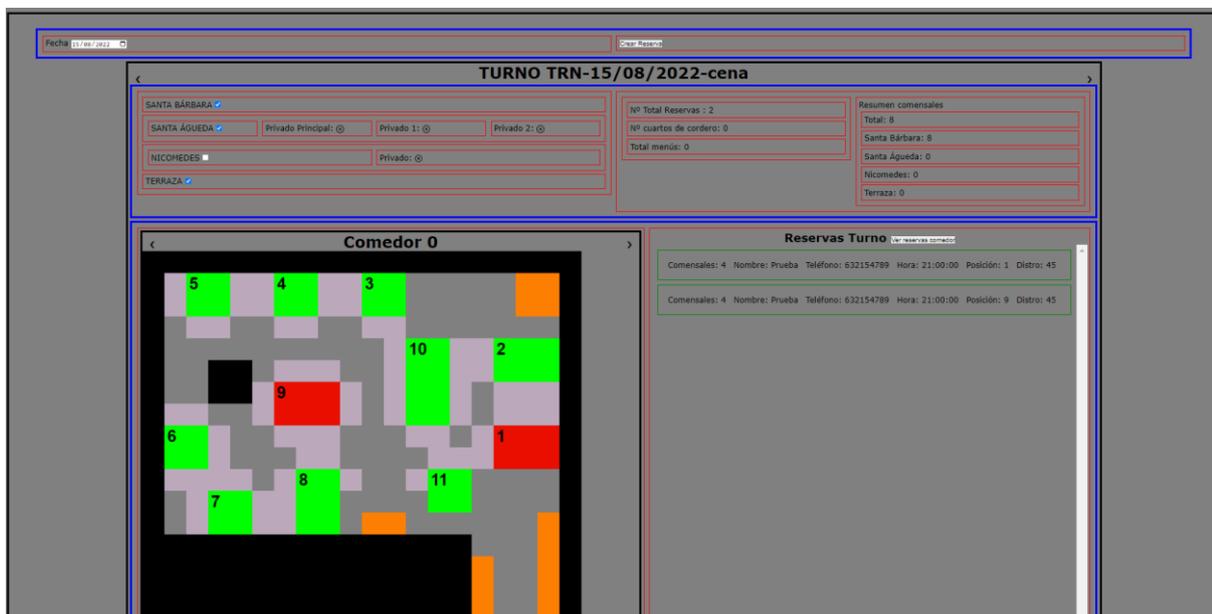


Figura 33 - Visualización inicial de la página principal

Por último, dado que en la aplicación web se muestran todos los datos relacionados con un día concreto, es necesario que al seleccionar una fecha, que no tenga la estructura básica de datos, el sistema cree dicha información y la guarde en la base de datos.

Esta estructura consta de 3 turnos: 2 de comida y 1 de cena; para cada uno de los turnos, 4 distribuciones; y para cada distribución, sus correspondientes mesas y posiciones.

Para gestionar esto y poder recibir los datos en el controlador *Front-End* se crea la primera llamada de Ajax del JS y se crea la carpeta *Controller/* con los archivos *controller.php* y *handler.php* para gestionar el *Back-End*.

En la siguiente imagen se muestra una llamada Ajax para obtener los datos. Cabe destacar que, en este caso, el `controller.php` no devuelve una página HTML, sino que devolverá información en formato JSON, el cual será tratado en el controlador de JS.

```
//?-----  
//^          CALL-OUTS  
//?-----  
  
    //~ Obtención de datos  
  
function changeDate(newDate){  
    $('main').hide();  
    loadingInit()  
    date = new Date(newDate);  
    dateString = date.toISOString().match(/d{4}-d{2}-d{2}/)[0];  
    getData()  
}  
  
function getData() {  
    // Mostrar la animación de carga y ocultar el div principal  
    $('main').hide();  
    loadingInit()  
  
    $.ajax({  
        type: "POST",  
        url: '../Controller/controller.php',  
        data: {acción: 'getData', dt: dateString},  
        success: function(response){  
            cons('Response', response); //TODO: Devolver token de sesion al JS y enviarlo con cada llamada  
            contexto = JSON.parse(response);  
  
            if(contexto.exito){  
                turnosArray = contexto.data.turnos;  
                comedoresArray = contexto.data.comedores;  
                cons('comedoresArray', comedoresArray);  
  
                // Pintar el contenido del div principal con los datos cargados  
                main();  
  
                // Mostrar el div principal y ocultar la animación de carga  
                $('main').show();  
                loadingEnd();  
            }  
        }  
    });  
}
```

Figura 34 - Código JS de obtención de datos a través de Ajax

En la imagen que aparece a continuación se muestran los métodos para obtener los datos de los archivos PHP mencionados anteriormente.

```
You, 2 weeks ago | 1 author (You)
<?php
session_start();

if(!isset($_SESSION['login'])){
    header('location:../index.php');
    exit;
}

include_once '../includes/include.php';
include_once 'handler.php';
// Guardar token del login en variable de sesion del servidor

$response = [
    'exito' => false,
    'mensajeError' => '',
    'data' => []
];

if(!empty($_POST['action'])){
    if(comprobar_entrada($_POST['action']) == 'getData'){
        $date = null;
        if(!empty($_POST['dt'] )){
            $date = comprobar_entrada($_POST['dt']);
            $response = getData($date);
        }
    }
}

> if(comprobar_entrada($_POST['action']) == 'setStatusDistro'){ ...
}

> if(comprobar_entrada($_POST['action']) == 'updateSolicitud'){ ...
}

> if(comprobar_entrada($_POST['action']) == 'createSolicitud'){ ...
}

> if(comprobar_entrada($_POST['action']) == 'createSolicitudWithReorder'){ ...
}

> if(comprobar_entrada($_POST['action']) == 'getPositions'){ ...
}

}

echo json_encode($response);

?>
```

Figura 35 Código del archivo controller.php

```

function getData($date){
    $contexto = [
        'exito' => false,
        'mensajeError' => '---'
    ];

    if($date != null && strtotime($date)){

        /** Obtención de turnos
        $contextoTurno = getTurnosFecha($date);
        if($contextoTurno['exito']){
            $contexto['exito'] = true;
            $contexto['data']['turnos'] = $contextoTurno['listaTurnos'];
        }
        else{
            $contextoCreateData = createData($_POST['dt']);
            if($contextoCreateData['exito']){
                $contextoTurno = getTurnosFecha($date);
                if($contextoTurno['exito']){
                    $contexto['exito'] = true;
                    $contexto['data']['turnos'] = $contextoTurno['listaTurnos'];
                }
            }
            else{
                $contexto['exito'] = false;
                $contexto['mensajeError'] = $contextoCreateData['mensajeError'];
            }
        }
    }

    if($contexto['exito']){
        $comedoresArray = getComedores();
        if(!empty($comedoresArray)){
            $contexto['data']['comedores'] = $comedoresArray;
        }else{
            $contexto['exito'] = false;
            $contexto['mensajeError'] = 'Error al obtener comedores';
        }
    }
    else{
        $contexto['exito'] = false;
        $contexto["mensajeError"] = 'Fecha no valida';
    }

    return $contexto;
}

1 reference
> function createTurnos($date){ ...
}

1 reference
> function createDistros($turno){ ...
}

2 references
> function createPosiciones($distro){ ...
}

2 references
> function createMesas($distro){ ...
}

```

Figura 36 - Función para obtener datos del handler.php

Cabe señalar que muchos de los métodos desarrollados en PHP devuelven un objeto JSON que generalmente tiene la estructura de:

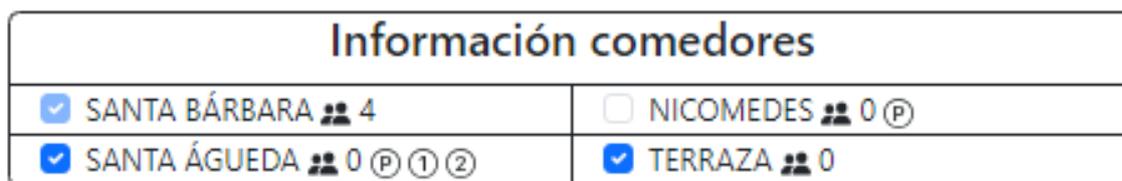
- **éxito**: que indica si se ha realizado con éxito la función.
- **mensajeError**: en caso de error, indica qué lo ha podido producir. Sirve para mostrar errores al usuario final y también resulta muy útil para depurar el código.

El resto de la estructura es variable y suele contener los datos que requiera el método que llame a la función.

GESTIÓN DE COMEDORES DE LOS TURNOS

En esta etapa se implementa la funcionalidad que permite abrir y cerrar los comedores.

Mediante el controlador JS hacemos que las casillas que permiten desencadenar la llamada Ajax estén activas en el caso de que el comedor esté cerrado, o que esté abierto y no haya mesas reservadas para dicho comedor.



| Información comedores | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> SANTA BÁRBARA  4 | <input type="checkbox"/> NÍCOMEDES  0 (P) |
| <input checked="" type="checkbox"/> SANTA ÁGUEDA  0 (P) (1) (2) | <input checked="" type="checkbox"/> TERRAZA  0 |

Figura 37 - Ficha información comedores

Posteriormente, al marcar o desmarcar una de estas casillas, se desencadena una llamada Ajax, la cual cambia el estado de dicha distribución en la base de datos.

```
//~ Creación/Modificación de datos

function changeDistroStatus(idDistro, value, privado){

    let flag = true;
    let json = {
        action: 'setStatusDistro',
        id: idDistro
    };

    switch (privado) {
        case 1:
            json.priv1 = value ? 1 : 0;
            break;
        case 2:
            json.priv2 = value ? 1 : 0;
            break;
        case 0:
            json.status = value ? 'Abierta' : 'Cerrada';
            break;
        default:
            flag = false;
            break;
    }

    cons('changeDistroStatus', JSON.stringify(json));

    if(flag){
        $.ajax({
            type: "POST",
            url: '../Controller/controller.php',
            data: json,
            success: function(response){
                cons('Response', response);
            }
        });
    }
}

}
```

Figura 38 - Evento JS que lanza llamada para abrir o cerrar comedores

GESTIÓN DE RESERVAS

En esta etapa se implementa por primera vez el *pop-up*. Este *pop-up* tiene diferentes elementos que se muestran y ocultan en función de la necesidad. Consta de 3 elementos. El primero es el formulario, que servirá para crear o modificar las reservas. El segundo es el selector de posiciones que nos mostrará una lista de las mesas o combinaciones de mesas en las que podrá colocar la reserva. Por último, el elemento que muestra toda la información sobre una reserva ya creada.

También se crea un elemento emergente que mostrará los mensajes del estado de las funciones para mostrar mensajes de éxito o de error.

Aquí podemos ver los métodos que los generan desde el controlador *Front-End*.

```
//~ Genera estructura HTML de la ventana emergente
function viewSolicitudPopUp(id, turnoId){...
}
function modifiedSolicitudPopUp(id, turnoId){...
}
function createSolicitudPopUp(){...
}
function solicitudForm(solicitud){...
}
function selectorPosicion(){...
}
function fichaPosicionSelector(posicion, indexDistro, indexPosicion, sizePosiciones){
}

//~ Generación de mensajes TOAST
function createToast(message = null, type = null) { ...
}
```

Figura 39 - Funciones JS que generan contenido HTML de las ventanas emergentes

La implementación de la funcionalidad que permite al usuario gestionar las reservas ha seguido el siguiente orden.

Creación de reservas

Para ello se desarrolla una llamada Ajax que envía los datos de la reserva. Esta llamada depende del tipo de reserva que sea. Si es una reserva “Normal” llamará a la función para buscar posiciones; si es una reserva privada, llamará a la función de creación de reserva.

Una vez se hace la llamada al *Back-End*. El controlador lanza la función correspondiente. La función de búsqueda de posiciones dependerá del número de comensales. Si existe una posición con el mismo o mayor número de comensales, devolverá un array de todas las posiciones posibles separadas por comedores. En caso contrario, realizará una búsqueda de todas las combinaciones posibles de las posiciones libres que hay en cada uno de los comedores, devolviendo un array con todas ellas. Cada una de estas combinaciones incluye todas las mesas que se juntarán y la matriz resultante para la distribución en el caso de que se junten.

Antes de esto, hay que explicar cómo está representada la distribución en la matriz. Para ello, hemos utilizado números enteros donde los números mayores que 0 representan las posiciones, los valores 0 representan espacios libres y por último, los números negativos representan paredes y/o columnas (-1), mesas y mobiliario de uso de los trabajadores (-2), zonas de paso (-3) y espacio de las posiciones (-4).

Cada una de las posiciones genera un espacio alrededor suyo ocupando un elemento más de manera horizontal y vertical, sin tener en cuenta los elementos diagonales. Esto se tendrá en cuenta a la hora de recolocar posiciones siguiendo las siguientes reglas:

- Una posición puede no tener espacio por uno de los lados menores si se encuentra en contacto directo con una pared, columna o zona de paso.
- El espacio que genera una nueva posición no podrá consumir el espacio de otra posición ya existente.

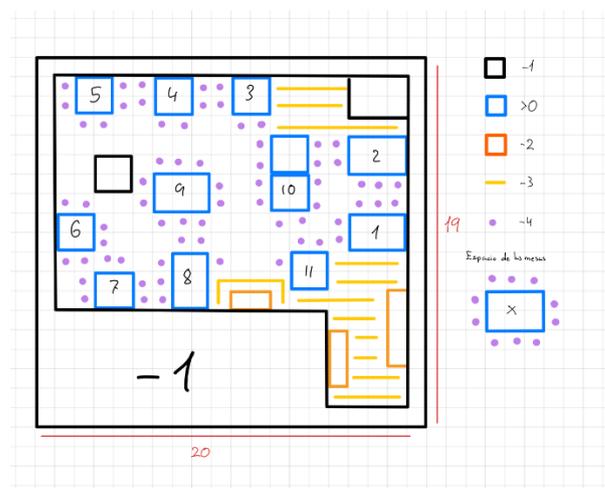


Figura 40 - Boceto inicial de matriz para distribución espacial

Para realizar esta búsqueda de las diferentes combinaciones, la función sigue una serie de pasos:

1. Recorrer la matriz en busca de una posición libre.
2. Recorrer vertical y horizontalmente desde la posición libre en busca de otra posición libre. En el caso de encontrarse una pared, columna o mesa reservada, dejará de recorrer en dicho sentido.
 - a. En el caso de encontrar otra posición libre que pueda alojar a los comensales de la reserva, continuará la ejecución.
 - b. En caso contrario, seguirá buscando otra posición libre hasta cumplir lo anterior.
3. Teniendo ya las posiciones para combinar, se eliminan de la matriz junto con su espacio.
4. Se calcula el largo de la nueva posición que se creará al combinar las seleccionadas.
5. Se busca un espacio donde podría colocar, ya sea vertical u horizontalmente.
 - a. Si se encuentra, continúa.
 - b. En caso contrario, se rompe la ejecución de los bucles.
6. Se coloca la matriz y se guarda una imagen de la matriz resultante junto un array con las posiciones a combinar.
7. Se pasa a buscar otra combinación.

Este es el método que se encarga de buscar las posiciones simples. Debido a la extensión del método que busca las combinaciones, no se mostrará a través de una imagen y se podrá acceder al mismo dentro del código proporcionado.

```

1 reference
function getPosiciones($reserva, $turno){
    $contexto = [
        'exito' => false,
        'posiciones' => null,
        'msg' => ''
    ];
    if($reserva->comensales <= (MAX_COMENSALES_DEFAULT + 1)){
        $contexto = findPositionDefault($reserva, $turno);
    }
    if(!$contexto['exito'] && $reserva->comensales >= (MIN_COMENSALES_DEFAULT)){
        $contexto = findPositionReorder($reserva, $turno);
    }
    return $contexto;
}

1 reference
function findPositionDefault($reserva, $turno){
    $contexto = [
        'exito' => false,
        'posiciones' => null,
        'tipo' => 'Default',
        'msg' => '',
        'turno' => $turno
    ];
    $posiciones = [[], [], [], []];
    $sentinela = [];
    foreach ($turno->listaDistros as $index => $distro) {
        array_push($sentinela, $distro);
        if ($distro->estado == 'Abierta') {
            foreach ($distro->listaPosiciones as $posicion) {
                if((($posicion->comensales + 1) >= $reserva->comensales)){
                    $filtro = array_filter($turno->listaSolicitudes, function($x) use ($distro, $posicion, $reserva) {
                        return (($x->distro == $distro->id) && ($x->posicion == $posicion->id) && ($x->id != $reserva->id));
                    });
                    if (count($filtro) == 0) {
                        array_push($posiciones[$index], $posicion);
                    }
                }
            }
        }
    }

    foreach ($posiciones as $array) {
        if (count($array) > 0) {
            $contexto['exito'] = true;
            $contexto['posiciones'] = $posiciones;
            break;
        }
    }

    $contexto['centTurno'] = $turno;

    return $contexto;
}

```

Figura 41 - Funciones PHP de obtención de posiciones disponibles

En las siguientes imágenes se muestra el código del selector de posiciones con sus dos posibles vistas según el tipo de posiciones obtenidas. En la primera se muestra cómo se crea la estructura interna del pop-up, y en la segunda cada una de las fichas que representan las posibles opciones que el usuario puede elegir.

Una vez obtenidas las posiciones, ya sean simples o combinadas, el *Back-End* se las envía al *Front-End*, el cual mostrará en el pop-up 4 listas de posiciones, una para cada una de las distribuciones del turno. El usuario elegirá una y el controlador JS realizará la llamada para la creación de la reserva.

Esta llamada tendrá en cuenta el tipo de reserva y, en el caso de ser “Normal”, tendrá en cuenta el tipo de posición que se le ha asignado a la reserva, de tal manera que ofrece 3 posibilidades.

1. **Reserva normal con posición simple:** crea la reserva asignándole posición y distrito.
2. **Reserva normal con posición combinada:** asigna todas las mesas de las posiciones a la primera posición para borrar el resto de posiciones, modifica la matriz de la distribución y crea la reserva asignándole posición y distrito.
3. **Reserva privada:** durante la creación, llama al método que gestiona salas privadas para modificar la distribución si se puede, y enviará un mensaje de error en caso contrario. Si no existe error, crea la reserva asignándole la distrito.

En las siguientes imágenes podemos ver el método que se encarga de gestionar las diferentes salas privadas de los comedores. En la primera muestra cómo se verifica si se puede abrir o cerrar la sala, en la segunda muestra la gestión en caso de pasar la validación.

```

12 references
function gestionarPrivado($turno, $distro, $privado1, $privado2, $privadoPrincipal, $solicitudCanceladaId){
    $contexto = [
        'exito' => true,
        'mensajeError' => '',
        'function' => 'gestionarPrivado'
    ];
    foreach ($turno->listaSolicitudes as $x) {
        if(($x->estado != 'Cancelada') && ($x->distro == $distro->id) && ($x->id != $solicitudCanceladaId)){
            if($distro->comedor == 1){
                if(!($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1) && $x->posicion >= 17 && $x->posicion <= 22) ||
                (!($distro->privado2 == 1) && ($privado2 == 1) && $x->posicion >= 1 && $x->posicion <= 6) ||
                (!($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1) && ($x->posicion == 1 || ($x->posicion >= 7 && $x->posicion <= 15)))){
                    $contexto["exito"] = false;
                    $contexto["mensajeError"] = 'No se puede cerrar el privado con una reserva (Mesa:'. $x->posicion.'');
                    break;
                } else if(!($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1) && ($x->tipo == 'Privado1' || $x->tipo == 'Privado12')) ||
                ($distro->privado2 == 1) && !($privado2 == 1) && ($x->tipo == 'privado2' || $x->tipo == 'Privado12' || $x->tipo == 'PrivadoPrincipal2')) ||
                (($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1) && ($x->tipo == 'PrivadoPrincipal' || $x->tipo == 'PrivadoPrincipal2'))){
                    $contexto["exito"] = false;
                    $contexto["mensajeError"] = 'No se puede abrir el privado con una reserva privada(Mesa:'. $x->tipo.'');
                    break;
                } else if(($distro->privado1 == $privado1) && ($distro->privado2 == $privado2) && ($distro->privadoPrincipal == $privadoPrincipal)){
                    $contexto["exito"] = false;
                    $contexto["mensajeError"] = 'Mismo estado de privados';
                    break;
                }
            }
            } else if($distro->comedor == 2){
                if($privado1 != 1 && $privado2 != 1 && $x->tipo == 'PrivadoNicomedes'){
                    $contexto["exito"] = false;
                    $contexto["mensajeError"] = 'No se puede abrir el privado con una reserva (Mesa:'. $x->posicion.'');
                    break;
                }
                if($privado1 == 1 && $privado2 == 1){
                    $contexto["exito"] = false;
                    $contexto["mensajeError"] = 'No se puede cerrar el privado con una reserva (Mesa:'. $x->posicion.'');
                    break;
                }
                if(($distro->privado1 == $privado1) && ($distro->privado2 == $privado2)){
                    $contexto["exito"] = false;
                    $contexto["mensajeError"] = 'Mismo estado de privados';
                    break;
                }
            }
        }
    }
}

```

Figura 44 - Función PHP de gestión de privados 1

```

if($contexto["exito"]){
    if($distro->comedor == 1){
        if(($distro->privado1 == 1) && !($privado1 == 1) ||
            (($distro->privado2 == 1) && !($privado2 == 1) ||
            (($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1))){
            if(($distro->privado1 == 1) && !($privado1 == 1) $p1 = 0; else $p1 = 1;
            if(($distro->privado2 == 1) && !($privado2 == 1) $p2 = 0; else $p2 = 1;
            if(($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1) $pPrincipal = 0; else $pPrincipal = 1;
            $contexto = crearPosicionesDistro($distro, $p1, $p2, $pPrincipal);
        }
        if(!(($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1) ||
            (!($distro->privado2 == 1) && ($privado2 == 1) ||
            (!($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1)))){
            if(!($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1) $p1 = 1; else $p1 = 0;
            if(!($distro->privado2 == 1) && ($privado2 == 1) $p2 = 1; else $p2 = 0;
            if(!($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1) $pPrincipal = 1; else $pPrincipal = 0;
            $contexto = borrarPosicionesDistro($distro, $p1, $p2, $pPrincipal);
        }
    }
    else if($distro->comedor == 2){
        if(($distro->privado1 == 1) && !($privado1 == 1) && ($distro->privado2 == 1) && !($privado2 == 1) && ($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1)){
            $contexto = crearPosicionesDistro($distro, 0, 0, 0);
        }
        else if(!($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1) && !($distro->privado2 == 1) && ($privado2 == 1) && !($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1)){
            $contexto = borrarPosicionesDistro($distro, 1, 1, 1);
        }
    }
}
if($distro->comedor==1){
    if(!($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1)){
        $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Cerrar', $distro->matriz, 'privado1');
    }
    else if (($distro->privado1 == 1) && !($privado1 == 1)){
        $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Abrir', $distro->matriz, 'privado1');
    }
}
if(!($distro->privado2 == 1) && ($privado2 == 1)){
    $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Cerrar', $distro->matriz, 'privado2');
}
else if (($distro->privado2 == 1) && !($privado2 == 1)){
    $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Abrir', $distro->matriz, 'privado2');
}
if(!($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1) && (($distro->privado2 == $privado2)){
    $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Cerrar', $distro->matriz, 'privadoPrincipal');
}
else if (($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1) && (($distro->privado2 == $privado2)){
    $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Abrir', $distro->matriz, 'privadoPrincipal');
}
else if(!($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1) && (($distro->privado2 != $privado2)){
    $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Cerrar', $distro->matriz, 'privadoPrincipal2');
}
else if (($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1) && (($distro->privado2 != $privado2)){
    $distro->matriz = actionPrivateInMatrix('Abrir', $distro->matriz, 'privadoPrincipal2');
}
}
}
else if($distro->comedor==2){
    if($distro->estado == 'Cerrada'){
        $distro->estado = 'Abierta';
    }
    if(!(($distro->privado1 == 1) && ($privado1 == 1) || (!($distro->privado2 == 1) && ($privado2 == 1) || (!($distro->privadoPrincipal == 1) && ($privadoPrincipal == 1)))){
        $distro->matriz = getDistroDefault(21);
    }
    else if(!($distro->privado1 == 1) && !($privado1 == 1) || (($distro->privado2 == 1) && !($privado2 == 1) || (($distro->privadoPrincipal == 1) && !($privadoPrincipal == 1)))){
        $distro->matriz = getDistroDefault(2);
    }
}
}
$distro->privado1 = $privado1;
$distro->privado2 = $privado2;
$distro->privadoPrincipal = $privadoPrincipal;
$contexto = modificarDistro($distro);
}
return $contexto;

```

Figura 45 - Función PHP de gestión de privados 2

Visualización de reservas

Una vez se ha creado la reserva, el usuario tendrá acceso a un resumen de información en la lista de reservas, pero si necesita ver más datos, puede pulsar sobre la ficha de la reserva para desplegar el *pop-up* mostrando toda la información de la reserva.

Éste mostrará botones a través de los cuales se podrá modificar la reserva, cambiar su posición o cancelar la reserva.

Modificación de reservas

En este caso, se le permite al usuario cambiar la posición de la mesa, donde volverá a mostrarse el selector de posiciones dentro del *pop-up* y realizará una llamada tras elegir la nueva posición que modificará la reserva.

Por otro lado, si el usuario quiere modificar alguno de los datos, se le presentará un nuevo formulario.

Cabe destacar que tanto para la creación y modificación de reservas se usa el mismo método que crea dinámicamente el formulario según la casuística de la reserva.

```
function modifiedSolicitudPopUp(id, turnoId){
  let turno = $.grep(turnosArray , (x) => x.id === turnoId)[0];
  let solicitud = $.grep(turno.listaSolicitudes, (x) => x.id === id)[0];
  $(' .popup-formulario').html(`
    |   ${solicitudForm(solicitud)} `
  );
  viewPopUp(' .popup-formulario')
}

function createSolicitudPopUp(){
  $(' .popup-formulario').html(`
    |   ${solicitudForm()} `
  );
  viewPopUp(' .popup-formulario')
}

function solicitudForm(solicitud){ ...
}
```

Figura 46 - Funciones JS que lanzan el formulario de reserva

Cancelación de reservas

Por último, para la gestión de reservas, el usuario puede cancelar una reserva donde se encontrará la misma casuística que en la creación:

1. **Reserva normal con posición simple:** cancela la reserva desasignándole posición y distro.
2. **Reserva normal con posición combinada:** al detectar que la mesa tiene varias mesas, tratará de dividir la posición en una posición por mesa y colocar dicha posición en la matriz.
3. **Reserva privada:** durante la cancelación, llama al método que gestiona salas privadas para modificar la distribución abriendo la sala privada.

En la siguiente imagen se muestran todos los métodos que se utilizan para crear una reserva que tendrá una posición, fruto de la combinación de otras o de dividir la posición de una reserva que se creó utilizando la combinación de posiciones.

```
//^ Reorder
1 reference
function createSolicitudReorder($solicitud, $idDistro, $posiciones, $matriz){...
}
You, 3 weeks ago • arreglo mesas reorder ...
1 reference
function dividirPosicion($posicion, $distro){ ...
}
1 reference
function colocarPosicionesEnMatrizDefault($matriz, $comedor, $idPosicionesColocar){...
}
1 reference
function buscarRectangulo($matriz, $numero) { ...
}
```

Figura 47 - Funciones PHP relacionadas con las reservas con posiciones combinadas

GESTIÓN DE SESIONES

Para la gestión de las sesiones y el acceso a la aplicación, se ha desarrollado el archivo `login.php` que ofrecerá el HTML con el formulario de inicio de sesión y los controladores de *login* y *logout*.

El primero de estos realizará la comprobación de usuario y contraseña y redirigirá a la página principal. Por otro lado, en el *Back-End* y en la página principal, se comprueba si se ha iniciado sesión y en caso de error, redirigirá a la página de inicio de sesión.

```
<?php
session_start();

if(isset($_SESSION['login'])){
    header('location: View/home.php');
    exit;
}
?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
    <title>CASARES</title>

    <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.0/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" integrity="sha384-9ndCyUaIbzAi2FTHynWQBnNSaFr14rKNLg86IHJVLxva" crossorigin="anonymous">
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="CSS/login.css">
    <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/crypto-js@4.1.1/crypto-js.min.js"></script>
    <script>
        function hashPassword(event) {
            event.preventDefault(); // Evita que el formulario se envíe automáticamente
            var passwordInput = document.getElementById("password");
            var hashedPasswordInput = document.getElementById("hashed_password");
            hashedPasswordInput.value = CryptoJS.MD5(passwordInput.value).toString();
            // Envía el formulario manualmente
            document.forms[0].submit();
        }
    </script>
</head>
<body class="d-flex align-items-center py-4 bg-body-tertiary">
    <div class="container">
        <form action="Controller/loginController.php" method="post">
            <!-- 
            
            <input class="form-control" type="text" placeholder="Usuario" aria-label="Usuario" id="login" name="login">
            <input class="form-control" type="password" placeholder="Contraseña" aria-label="Contraseña" id="password" name="password">
            <input type="hidden" name="hashed_password" id="hashed_password">
            <button class="btn btn-secondary w-100 py-2" type="submit" onclick="hashPassword(event)">Acceder</button>
        </form>
    </div>
</body>
</html>
```

Figura 48 - Archivo `index.php`

```

You, 2 days ago | 1 author (You)
<?php
session_start();
include_once '../includes/include.php';

if(isset($_SESSION['login'])){
    header('location: ../View/home.php');
    exit;
} else if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] === 'POST') {
    if(isset($_POST['login']) && isset($_POST['hashed_password'])){
        $login = comprobar_entrada($_POST['login']);
        $hashedPassword = comprobar_entrada($_POST['hashed_password']); // Contraseña recibida en formato de hash MD5

        // Realizar las operaciones de verificación y autenticación aquí
        $correctUser = existeUsuario($login, $hashedPassword);

        if($correctUser){
            // Establecer la duración de la sesión en 30 minutos (1800 segundos)
            $sessionLifetime = 1800;

            // Actualizar la caducidad de la cookie de sesión
            session_set_cookie_params($sessionLifetime);

            // Actualizar el tiempo de expiración de la sesión
            $_SESSION['expire'] = time() + $sessionLifetime;

            $_SESSION['login'] = $login;
            header('location: ../View/home.php');
            exit;
        } else {
            header('location: ../index.php');
            exit;
        }
    }
}
?>

```

Figura 49 - Archivo loginController.php

CREACIÓN DE ESTILOS

Para añadir estilos a la página se ha utilizado *Bootstrap*. Éste es un *framework* de desarrollo *Front-end* muy popular que facilita la creación de sitios web adaptativos (*responsive*) y atractivos. Aquí se muestra una breve explicación de cómo se utiliza:

- **Configuración:** lo primero que se debe hacer es agregar los archivos de *Bootstrap* al proyecto. Se puede descargar desde el sitio web oficial de *Bootstrap* o utilizar una *CDN* (*Content Delivery Network*) para cargar los archivos directamente en tu proyecto.
- **Estructura HTML:** *Bootstrap* utiliza una estructura HTML basada en una cuadrícula (*grid system*) para organizar el contenido de la página. Debes estructurar el contenido utilizando las clases proporcionadas por *Bootstrap*, como `container` para crear un contenedor principal, y `row` para crear filas en la cuadrícula.
- **Componentes:** *Bootstrap* ofrece una amplia gama de componentes predefinidos que puedes utilizar en el sitio web, como botones, formularios, barras de navegación, carruseles, tarjetas... Se pueden añadir estos componentes utilizando las clases y atributos proporcionados por *Bootstrap*.
- **Adaptabilidad (Responsive):** uno de los puntos fuertes de *Bootstrap* es su enfoque en la creación de sitios web responsivos. Se pueden utilizar las clases de *Bootstrap* para ajustar el diseño y el comportamiento de los elementos en diferentes tamaños de pantalla.

También se ha utilizado, aunque en menor medida, algún estilo CSS.

PRUEBAS DE CAJA BLANCA

Las pruebas de caja blanca, también conocidas como pruebas de caja clara o pruebas de estructura, son una técnica utilizada en el desarrollo de software para evaluar el funcionamiento interno de un sistema. Se enfocan en analizar y probar el código fuente, la lógica interna y la estructura del software.

En las pruebas de caja blanca, los desarrolladores o *testers* tienen un conocimiento detallado de cómo está construido el sistema, incluyendo la arquitectura, las funciones, las rutas de ejecución y las estructuras de datos. Esto les permite diseñar casos de prueba basados en esta información interna.

Estas pruebas se llevan a cabo en la etapa de desarrollo del código, puesto que se realizan sobre éste con los siguientes objetivos:

1. **Prueba de cobertura de código:** se evalúa cuántas líneas del código fuente han sido ejecutadas durante las pruebas. Esto ayuda a identificar áreas no probadas y mejorar la cobertura del código.
2. **Prueba de bucles y condiciones:** se diseñan casos de prueba que cubren todas las posibles ramas lógicas, como bucles, condiciones if/else y casos de borde, para asegurar que todas las condiciones sean evaluadas correctamente.
3. **Prueba de flujo de datos:** se examina cómo se manejan y transforman los datos dentro del software, identificando posibles errores o inconsistencias en la manipulación de datos.
4. **Revisión del código:** se analiza el código fuente en busca de posibles errores o vulnerabilidades, siguiendo buenas prácticas de codificación y estándares establecidos.

En resumen, las pruebas de caja blanca son una técnica de prueba que se enfoca en la lógica interna y el código fuente de un sistema para garantizar su correcto funcionamiento. Ayudan a identificar errores en la implementación y a mejorar la calidad del software.

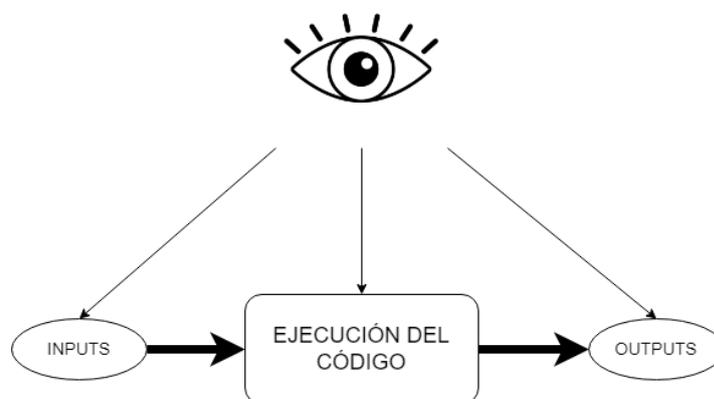


Figura 50 - Pruebas de caja blanca

PRUEBAS DE CAJA NEGRA

Las pruebas de caja negra son una técnica utilizada en el desarrollo de software para evaluar el comportamiento externo de un sistema sin conocer su implementación interna. Se centran en probar la funcionalidad del software desde la perspectiva del usuario o cliente.

En las pruebas de caja negra, los *testers* o evaluadores no tienen conocimiento detallado de cómo está construido el sistema ni acceden directamente al código fuente. En cambio, se centran en la entrada y salida del sistema, así como en los requisitos funcionales y no funcionales del software.

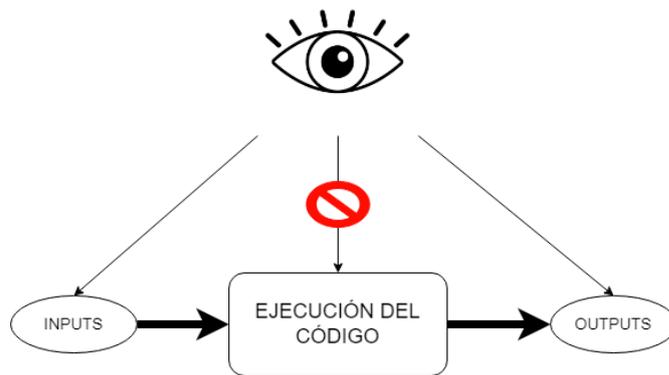


Figura 52 - Pruebas de caja negra

Debido al elevado número de casuísticas, algunas de las pruebas recopiladas engloban varias pruebas por tipología de reservas.

| PCN-01: Inicio de sesión | |
|------------------------------|---|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede acceder a la página principal desde la página de acceso. |
| Precondiciones | Debe existir el usuario y contraseña. |
| Datos de entrada | Usuario y contraseña correctos. |
| Respuesta esperada | Redirección a la página principal. |

Tabla 75 - PCN-01: Inicio de sesión

| PCN-02: Cierre de sesión | |
|------------------------------|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede cerrar su sesión y no se puede acceder a la aplicación sin volver a iniciar sesión. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal. |
| Datos de entrada | Pulsar el botón de cerrar sesión. |
| Respuesta esperada | Eliminación de la sesión y redirección a la página de acceso. |

Tabla 76 - PCN-02: Cierre de sesión

| PCN-03: Cambio de fecha | |
|--------------------------------|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede cambiar la fecha para que se muestren los datos de dicha fecha. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal. |
| Datos de entrada | Seleccionar una nueva fecha en el selector de fechas. |
| Respuesta esperada | La información de la página cambia a un turno de esa fecha. |

Tabla 77 - PCN-03: Cambio de fecha

| PCN-04: Abrir comedor | |
|------------------------------|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar si el usuario puede abrir un comedor. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal y haber algún comedor abierto sin comensales. |
| Datos de entrada | El usuario debe marcar la casilla de un comedor que este desmarcada. |
| Respuesta esperada | La distribución de ese comedor para ese turno queda abierta y en ella pueden colocarse reservas. |

Tabla 78 - PCN-04: Abrir comedor

| PCN-05: Cerrar comedor | |
|-------------------------------|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar si el usuario puede cerrar un comedor. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal y haber algún comedor cerrado. |
| Datos de entrada | Desmarcar algún comedor que este marcado. Solo podrá si no tiene reservas asignadas. |
| Respuesta esperada | Solo puede desmarcar comedores abiertos sin reservas. La distribución se queda cerrada. |

Tabla 79 - PCN-05: Cerrar comedor

| PCN-06: Cambiar de turno | |
|---------------------------------|---|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede navegar entre los diferentes turnos. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal. |
| Datos de entrada | El usuario pulsa sobre los botones de cambio de turno. |
| Respuesta esperada | La ficha de turno cambia al turno siguiente o al anterior. |

Tabla 80 - PCN-06: Cambiar de turno

| PCN-07: Cambiar de comedor | |
|-----------------------------------|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede navegar entre los diferentes comedores. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal. |
| Datos de entrada | El usuario pulsa sobre los botones de cambio de comedor. |
| Respuesta esperada | La ficha de comedor cambia al comedor siguiente o al anterior. |

Tabla 81 - PCN-07: Cambiar de comedor

| PCN-08: Cambiar vista de lista de reservas | |
|---|---|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede alternar en la lista de reservas entre la vista de reservas del turno y reservas del comedor. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal y haber reservas en el turno correspondiente. |
| Datos de entrada | Debe pulsar el botón de cambio de vista. |
| Respuesta esperada | La vista de lista de reserva debe alternar entre las reservas del turno (que incluyen las canceladas) y las reservas del comedor. |

Tabla 82 - PCN-08: Cambiar vista de lista de reservas

| PCN-09: Formulario de creación de reservas | |
|---|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede rellenar el formulario y enviar sus datos al backend. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal y haber pulsado el botón de crear reserva. |
| Datos de entrada | Rellenará, como mínimo, los campos obligatorios: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Comensales - Teléfono - Fecha - Hora - Tipo |
| Respuesta esperada | Dependiendo del tipo de reserva y el número de comensales, el Back-End realizará una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Buscará y devolverá las posiciones simples para crear la reserva. - Buscará y devolverá las combinaciones de posiciones posibles para crear la reserva. - Gestionará las matrices cerrando el privado correspondiente y en caso de éxito creará la reserva. |

Tabla 83 - PCN-09: Formulario de creación de reservas

| PCN-10: Selección de posición simple | |
|---|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede seleccionar una posición simple para crear la reserva. |
| Precondiciones | Debe haber rellenado y enviado el formulario de creación de reserva y debe haber una o más mesas que puedan abarcar el número de comensales de la reserva. |
| Datos de entrada | Selección de una posición . |
| Respuesta esperada | La reserva se crea con éxito. |

Tabla 84 - PCN-10: Selección de posición simple

| PCN-11: Selección de posición combinada | |
|--|---|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede seleccionar una combinación de posiciones para crear la reserva. |
| Precondiciones | Debe haber rellenado y enviado el formulario de creación de reserva y debe no haber una o más mesas que puedan abarcar el número de comensales de la reserva. |
| Datos de entrada | Selección de una combinación de posiciones. |
| Respuesta esperada | La reserva se crea con éxito y la distribución y posiciones se modifican con éxito. |

Tabla 85 - PCN-11: Selección de posición combinada

| PCN-13: Visualización detalle de reserva | |
|---|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede ver toda la información de una reserva. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal y debe existir alguna reserva en la lista de reservas. |
| Datos de entrada | Debe pulsar la ficha de la reserva. |
| Respuesta esperada | Se despliega un pop-up con la información de la reserva. |

Tabla 86 - PCN-13: Visualización detalle de reserva

| PCN-14: Modificación datos de reserva | |
|--|---|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede modificar una reserva. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal viendo el detalle de una reserva y haber pulsado el botón de modificar. |
| Datos de entrada | Rellenar cualquiera de los datos que permite modificar el formulario. |
| Respuesta esperada | La reserva debe modificarse con éxito. |

Tabla 87 - PCN-14: Modificación datos de reserva

| PCN-15: Cambio de posición de reserva | |
|--|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede cambiar la posición de una reserva. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal viendo el detalle de una reserva y haber pulsado el botón de cambiar posición. |
| Datos de entrada | Seleccionar una posición diferente. |
| Respuesta esperada | La reserva debe asignarse a esa nueva posición y distro. |

Tabla 88 - PCN-15: Cambio de posición de reserva

| PCN-16 Cancelar reserva | |
|--------------------------------|--|
| Objetivo de la prueba | Comprobar que el usuario puede cancelar una reserva. |
| Precondiciones | Debe encontrarse en la página principal viendo el detalle de una reserva. |
| Datos de entrada | Debe pulsar el botón de cancelar |
| Respuesta esperada | <p>Dependiendo del tipo de reserva y si la posición es simple o combinada, el Back-End realizará una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cancelar la reserva. - Dividir la posición en varias y cancelar la reserva. - Gestionar los privados y cancelar la reserva. |

Tabla 89 - PCN-16 Cancelar reserva

CAPITULO 8. MANUAL DE USUARIO

En este apartado se va a realizar una explicación acompañada de capturas con el fin de que el usuario final tenga conocimiento de todo lo que puede realizar dentro de la aplicación y cómo debe hacerlo para que, pasadas 1 o 2 horas, éste sea capaz de poder gestionar la información dentro de la página principal de forma autónoma.

INICIO DE SESIÓN

Nada más acceder a la aplicación, se presentará un formulario de acceso, en el que se debe introducir el usuario y contraseña facilitado por el administrador.

La imagen muestra un formulario de inicio de sesión con el título "CAZABES" en la parte superior. Debajo del título hay dos campos de entrada de texto: "Usuario" y "Contraseña". Debajo de estos campos hay un botón de "Acceder" con un fondo gris oscuro y el texto en blanco.

Figura 53 – Manual: inicio de sesión

Una vez introducidos, pulsar acceder para entrar en la aplicación. En caso de ser incorrectos, la página nos redirigirá de vuelta al formulario de acceso.

PÁGINA PRINCIPAL

Una vez que el usuario accede a la página principal, tendrá acceso a toda la funcionalidad de la aplicación. Esta página servirá al usuario de centro de control desde el que ver toda la información y poder gestionar reservas, turnos y distribuciones.

VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

C A Z A B E S

1 10/05/2023 2 Crear Reserva 3 Cerrar sesión

The screenshot displays the main interface of the application. At the top, there is a date selector (1) showing '10/05/2023', a 'Crear Reserva' button (2), and a 'Cerrar sesión' button (3). Below this is a horizontal menu with 'C A Z A B E S'. The main content area is titled 'TURNO Cena 10/05/2023' (4) and features a restaurant name selector (5) set to 'SANTA BÁRBARA'. It contains two tables: 'Información comedores' and 'Información reservas'. The 'Reservas comedor' table (6) lists reservations for 'SANTA BÁRBARA' with details like name, number of people, and phone number. A reservation card (7) is shown below the table, displaying reservation details for 'SANTA BÁRBARA - 1' at 21:00, including the name 'Jaime', 4 people, and phone number '612345789'. A floor plan with numbered tables (1-11) is also visible.

Figura 54 - Manual: página principal

La página principal está compuesta por 2 elementos:

1. Menú horizontal

En éste se muestra el selector de fecha (1), que permite seleccionar la fecha de la que queremos ver la información de sus turnos. También se encuentran 2 botones, el primero que inicia el proceso de creación de reserva (2), y el segundo que permite al usuario cerrar la sesión (3).

2. Ficha de turno

Todo la información se presenta a través de las fichas de turno. El usuario podrá navegar a través de los turnos utilizando los botones de cambio de turno (4).

Esta ficha presenta una serie de subelementos para dividir la información del turno:

2.1. Resumen de comedores

En éste se muestra el estado de los comedores a través de las casillas, el estado de las salas privadas a través de los iconos y el número de comensales.

| Información comedores | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> SANTA BÁRBARA  10 | <input type="checkbox"/> NICOMEDES  0  |
| <input checked="" type="checkbox"/> SANTA ÁGUEDA  32    | <input checked="" type="checkbox"/> TERRAZA  0 |

Figura 55 - Manual: resumen de comedores

2.2. Resumen de reservas

En el que se muestra el número total de reservas y comensales, el número de cuartos de cordero y el número de menús reservados.

| Información reservas | |
|----------------------|-----------------------|
| Reservas: 7 | Cuartos de cordero: 4 |
| Comensales: 50 | Nº de menús: 6 |

Figura 56 - Manual: resumen de reservas

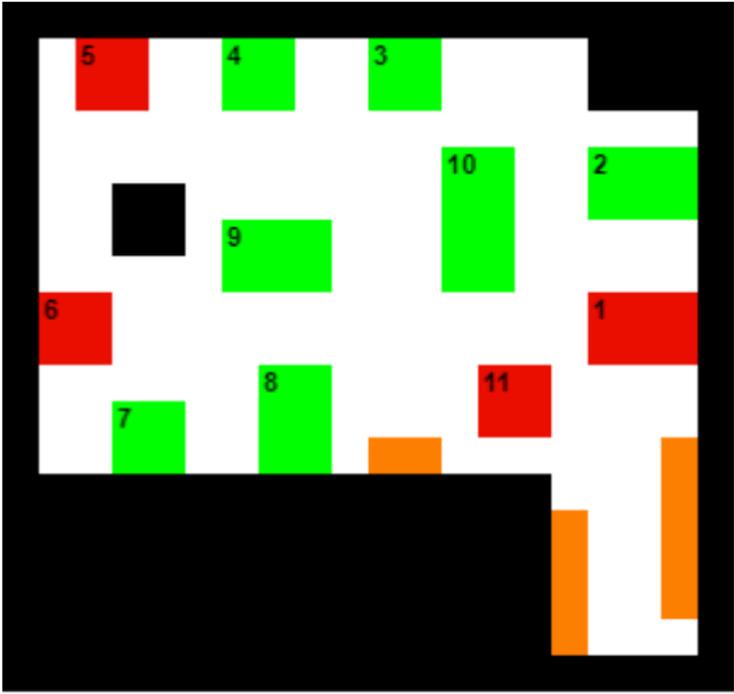
2.3.Ficha de comedor

Estas fichas cuentan con la información referente a las distribuciones de los comedores dentro del turno y las reservas. El usuario puede navegar a través de los botones de cambio de comedor (5).

Dentro de la ficha de comedor, se encuentran el plano que representa la distribución espacial del comedor y la lista de reservas. El usuario podrá alternar de vista de la lista de reservas, en la que podrá visualizar a través del botón de cambio de vistas de reservas (6). Podrá elegir entre:

- Reservas del comedor: filtra las reservas por el comedor en el que se encuentra el usuario.
- Reservas del turno: muestra todas las reservas del turno incluyendo las canceladas.

◀ SANTA BÁRBARA ▶



Reservas Turno ⌂

| | | |
|--------------------------|---------|-------------|
| SANTA BÁRBARA - 1 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Jaime | 👥 4 | ☎ 612345789 |
| SANTA BÁRBARA - 6 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Juan | 👥 2 | ☎ 698745123 |
| SANTA BÁRBARA - 11 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Raquel | 👥 2 | ☎ 698753214 |
| SANTA BÁRBARA - 5 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Rubén | 👥 2 | ☎ 653214789 |
| SANTA ÁGUEDA - 4 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Carmen | 👥 4 | ☎ 639852147 |
| SANTA ÁGUEDA - Privado 1 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Maridaje | 👥 20 | ☎ 635789412 |
| SANTA ÁGUEDA - 15 | 🕒 21:00 | |
| 👤 Beatriz | 👥 8 | ☎ 601234578 |
| Cancelada | | |
| 👤 Ernesto | 👥 4 | ☎ 602589748 |
| Cancelada | | |
| 👤 Marina | 👥 2 | ☎ 630258974 |
| Cancelada | | |
| 👤 Alejandro | 👥 2 | ☎ 602589743 |

Figura 57 - Manual: ficha de comedor

GESTIÓN DE RESERVAS

Creación de reservas

Al iniciar el proceso de creación de reserva a través del botón (2), emergerá un pop-up con un formulario donde deberá rellenar los campos obligatorios:

- Nombre
- Comensales
- Teléfono
- Fecha (Por defecto día en el que se encuentra el usuario)
- Hora
- Tipo de reserva (Por defecto tipo Normal)
- Cuartos de cordero (Por defecto valor 0)

| | | | |
|------------|------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Nombre | | Tipo de Menú | Selecciona una opción |
| Comensales | 0 | Tipo de Reserva | Normal |
| Teléfono | | Cuartos de cordero | 0 |
| Fecha | 10/05/2023 | <input type="checkbox"/> Trona | <input type="checkbox"/> Carrito |
| Hora | ---:-- | Alergias | |

Continuar Descartar Datos

Figura 58 - Manual: formulario de creación de reserva

Pulsando el botón continuar, podrán ocurrir 3 situaciones:

1. Si el tipo de reserva es privada: el sistema comprobará si es posible cerrar la sala privada designada y comunicará si se ha creado la reserva o si no ha sido posible.
2. Si el tipo de reserva es normal:
 - 2.1. Si existe una posición que pueda abarcar el número de comensales seleccionado, el sistema mostrará al usuario las diferentes posiciones donde podrá colocar la reserva.

| SANTA BÁRBARA | SANTA ÁGUEDA | NICOMEDES | TERRAZA |
|---|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Mesa: 2 🧑 4 | <input type="checkbox"/> Mesa: 101 🧑 4 | No existen posiciones disponibles | <input type="checkbox"/> Mesa: 301 🧑 4 |
| <input type="checkbox"/> Mesa: 8 🧑 4 | <input type="checkbox"/> Mesa: 102 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 302 🧑 4 |
| <input type="checkbox"/> Mesa: 9 🧑 4 | <input type="checkbox"/> Mesa: 103 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 303 🧑 4 |
| <input type="checkbox"/> Mesa: 10 🧑 4 | <input type="checkbox"/> Mesa: 105 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 304 🧑 4 |
| | <input type="checkbox"/> Mesa: 108 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 311 🧑 4 |
| | <input type="checkbox"/> Mesa: 112 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 312 🧑 4 |
| | <input type="checkbox"/> Mesa: 113 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 313 🧑 4 |
| | <input type="checkbox"/> Mesa: 114 🧑 4 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 314 🧑 4 |
| | <input type="checkbox"/> Mesa: 107 🧑 6 | | <input type="checkbox"/> Mesa: 315 🧑 4 |
| | | | <input type="checkbox"/> Mesa: 316 🧑 4 |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 317 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 318 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 325 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 326 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 327 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 328 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 330 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 331 🧑 4 | |
| | | <input type="checkbox"/> Mesa: 332 🧑 4 | |

Finalizar

Figura 59 - Manual: selector de mesa simple

2.2. Si no existe una posición que pueda abarcar el número de comensales seleccionado, el sistema mostrará al usuario las diferentes combinaciones de posiciones donde podrá colocar la reserva.

| SANTA BÁRBARA | SANTA ÁGUEDA | NICOMEDES | TERRAZA |
|---|--|-----------------------------------|--|
| <input checked="" type="radio"/> + 4. 8. 9. | <input type="radio"/> + 102. 105. | No existen posiciones disponibles | <input type="radio"/> + 302. 307. 312. |
| <input type="radio"/> + 8. 9. | <input type="radio"/> + 108. 114. | | <input type="radio"/> + 303. 308. 313. |
| <input type="radio"/> + 7. 8. 9. | <input type="radio"/> + 110. 111. 112. | | <input type="radio"/> + 307. 312. 316. |
| | | | <input type="radio"/> + 308. 313. 317. |
| | | | <input type="radio"/> + 311. 315. |
| | | | <input type="radio"/> + 312. 316. |
| | | | <input type="radio"/> + 313. 317. |
| | | | <input type="radio"/> + 314. 318. |
| | | | <input type="radio"/> + 316. 321. 326. |
| | | | <input type="radio"/> + 317. 322. 327. |
| | | | <input type="radio"/> + 312. 316. 321. |

Finalizar

Figura 60 - Manual: selector de mesa combinada

Pulsando finalizar, se creará la reserva y el sistema comunicará si ha habido éxito en la creación o informará del error.

Visualización y modificación de reserva

Si el usuario desea visualizar todos los datos de una reserva, podrá pulsar sobre una ficha de reserva (7) de la lista de reservas, y se desplegará un pop-up con la información de la reserva

| SANTA BÁRBARA - 1 ⌚ 21:00 | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Comensales: Jaime | Comedor: SANTA BÁRBARA |
| Comensales: 4 | Tipo de Menú: N/D |
| Comensales: 612345789 | Tipo de Reserva: Normal |
| Comensales: 21:00:00 | Cuartos de cordero: 2 |
| Fecha: 2023-05-10 | Tronas: (x) Carrito: (x) |
| Posición: 1 | Alergias: |

Modificar Cambiar Posición Cancelar

Figura 61 - Manual: vista de detalle de reserva

Dentro de esta ventana emergente, el usuario podrá pulsar los botones situados en la parte inferior.

Pulsando el botón de Modificar se desplegará un formulario con los datos que el sistema permite cambiar de una reserva. Pulsando el botón de continuar, los datos actualizados se modificarán en la base de datos.

| | | | |
|------------|------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Nombre | Jaime | Tipo de Menú | Selecciona una opción |
| Comensales | 4 | Cuartos de cordero | 2 |
| Teléfono | 612345789 | <input type="checkbox"/> Trona | <input type="checkbox"/> Carrito |
| Fecha | 10/05/2023 | Alergias | |
| Hora | 21:00 | | |

Continuar Atrás

Figura 62 - Manual: formulario de modificación de reserva

Pulsando el botón de cambiar posición, se volverá a desplegar el selector de posiciones. Al elegir una nueva posición, ésta se le asignará a la reserva con la que el usuario está trabajando.

Por último, el usuario puede cancelar las reservas pulsando el botón de cancelar.

CONCLUSIÓN

El primer aspecto que me gustaría destacar una vez acabado el proyecto, ha sido el aspecto autodidacta. He aprendido mucho informándome a través de Internet y en el ámbito laboral sobre JavaScript, el lenguaje utilizado en el controlador del lado cliente. Es un hecho que este lenguaje ha evolucionado muchísimo y cada vez se usa más en los desarrollos de tecnologías web. Es un lenguaje que se ve muy poco en grado universitario y que, desde mi punto de vista, debería verse más por la demanda que existe del conocimiento de este lenguaje en el mundo laboral.

Por otro lado, uno de los aspectos que han marcado el proyecto es la falta de experiencia en la gestión, planificación y desarrollo de proyectos reales. Estos proyectos no están sujetos y limitados por unos controles y pautas impuestos, como en el caso de un proyecto académico. Esto ha supuesto grandes retos a la hora de fijar objetivos y analizar los requisitos necesarios para satisfacerlos, debido a que se planteaba un requisito, y más adelante surgía un detalle que no se había tenido en cuenta y la solución propuesta no tenía la capacidad de cubrir, obligando a buscar un nuevo enfoque consumiendo una gran cantidad de tiempo.

También destacar que el proyecto ha sido más complejo de lo esperado, y estos cambios que han surgido durante el planteamiento han hecho que se descartaran algunos aspectos para ampliar más adelante. Este proyecto servirá de primera entrega al cliente, con el fin de que realicen pruebas y pidan correcciones y nuevas peticiones que, junto con mis ideas, formen un backlog de tareas y puedan tomar forma de nuevo proyecto en el que trabajar con ello.

Sin duda, este proyecto ha representado un desafío personal en todos los aspectos. Lo que inicialmente parecía ser algo sencillo, se convirtió en un proyecto de gran complejidad. En numerosas ocasiones, sentí que no avanzaba, que no veía el final, después de tantas horas de investigación, pruebas fallidas, modificaciones y la sensación de estar solo.

Sin embargo, al final logré superarlo. Este proyecto me ha hecho más fuerte, despertando en mí un interés por seguir aprendiendo en el campo del desarrollo de aplicaciones y transferir ese conocimiento a futuros proyectos, incluyendo éste en particular. También he comprendido la importancia de contar con un equipo sólido que brinde apoyo y alivie la carga en las diferentes etapas de desarrollo, especialmente en proyectos de esta envergadura.

A pesar de todo, he adquirido nuevos conocimientos y experiencias que me serán útiles en futuros desafíos. Hay áreas en las que deseo profundizar y estoy seguro de que, con tiempo y determinación, podré lograrlo sin dificultades en un futuro cercano.

FUTURAS AMPLIACIONES

Cómo se ha mencionado antes, existen desarrollos que no llegaron a implementarse debido al cambio de complejidad de algunas tareas y se quedaron fuera del alcance del proyecto; y también algunos que se han planteado, pero no entraron en ningún momento en el alcance del proyecto. Entre estos podemos destacar:

- Creación de perfiles con diferentes funcionalidades disponibles.
- Crear funcionalidad de recolocación automática de todas las reservas (respetando la preferencia de las mismas).
- Permitir la exportación e importación de reservas a través de csv.
- Conectar con los diferentes métodos que tiene el restaurante para crear solicitudes de reservas en estado pendiente y que posteriormente se acepten.
- Que las mesas se coloquen automáticamente. Para esto habría que negociar con el restaurante, ya que la elección de mesas era un requisito. Pero se podría dejar la posibilidad de cambiar de mesa y colocar de manera automática las reservas. De esta manera la creación de reservas siempre sería de un único paso para el trabajador.
- Crear otra página de acceso público que permita solicitar reservas y las cree en la base de datos en estado pendiente, además en estas páginas se podría adjuntar los diferentes menús y la carta.
- Hacer que se pueda interactuar con el plano, moviendo las posiciones o pulsándolas para crear en dicha posición una nueva reserva.

REFERENCIAS

Página oficial de Visual Studio Code: utilizada para descargar e instalar Visual Studio Code.

- Visual Studio Code. Disponible en <https://code.visualstudio.com/> (Visitado en Febrero del 2022).

Página oficial de Apache: utilizada para descargar e instalar XAMPP.

- Apache Friends. Disponible en <https://www.apachefriends.org/es/index.html> (Visitado en febrero del 2022).

Página oficial de GitHub: utilizada para descargar e instalar GitHub.

- GitHub. Disponible en <https://github.com/> (Visitado en abril del 2022).

Páginas de aplicaciones similares: utilizadas para coger ideas e información sobre la competencia existente.

- Restoo. Disponible en <https://resto.me> (Visitado en febrero del 2022)
- Resmio. Disponible en <https://resmio.com> (Visitado en febrero del 2022)

Página de FlatIcon: utilizada para descargar iconos e imágenes.

- FlatIcon. Disponible en <https://www.flaticon.com> (Visitado en junio del 2023).

Página oficial de Bootstrap: utilizada para aprender y utilizar sobre como importar Bootstrap a la aplicación web para poder darle estilos de forma sencilla.

- Bootstrap. Disponible en <https://www.bootstrap.com> (Visitado en junio del 2023).

Foro de StackOverflow: utilizada para consultar dudas y buscar solución de errores en el código.

- StackOverflow. Disponible en <https://stackoverflow.com/> (Visitado en junio del 2023).

Manual de PHP: utilizada para aprender y consultar dudas sobre el lenguaje de PHP.

- PHP. Disponible en <https://www.php.net/manual/es/index.php> (Visitado en mayo del 2023).

Escuela de W3School: utilizada para aprender y consultar dudas sobre los diferentes lenguajes utilizados.

- W3School. Disponible en <https://www.w3schools.com/> (Visitado en junio del 2023).