



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

TRABAJO FIN DE GRADO

**PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES
SOBRE EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL
ÁMBITO RURAL**

Autor:

Marcos González Pons

Para optar por el Grado en Trabajo Social
Facultad de Educación y Trabajo Social

Tutora:

María del Carmen Merino Merino

Universidad de Valladolid

CURSO 2022-2023

ÍNDICE

Resumen

1. Introducción y justificación del estudio	1
2. Vinculación del tema elegido con las competencias del Grado.....	2
3. Delimitación del trabajo.....	4
3.1 Definición de objetivos.....	4
3.2 Delimitación espacial.	4
3.3 Delimitación temporal.	5
4. Diseño metodológico	5
4.1 Breve descripción de los municipios y la población rural objeto de estudio.	5
4.2 Métodos y técnicas de investigación	8
4.3. Planificación del trabajo.....	12
5. Marco Teórico	12
5.1 El trabajo social: evolución, objetivo y fines.	12
5.2 Trabajadores/as sociales y sus funciones.....	15
5.3 Los retos de los trabajadores sociales en las zonas rurales	17
5.4 El proceso de envejecimiento y las nuevas necesidades de la población mayor.....	18
5.5 Canales de información existentes en relación con las personas mayores y los municipios rurales.....	24
6. Resultados.....	27
6.1 Trabajadoras Sociales de los CEAS y CEAAS	27
6.1.1 Los trabajadores sociales en el medio rural.....	28
6.1.2 Perfil y necesidades de las personas mayores.	31
6.1.3 Vías/cauces de información en cuanto a la difusión del Trabajo Social y Servicios Sociales.	33
6.1.4 Mejora del modelo actual	36
6.2 Personas mayores, el trabajo social, zona rural y servicios sociales	40
6.2.1 Percepción de la calidad de vida y de las necesidades de las personas mayores en los municipios rurales.	40
6.2.2 Conocimiento de las personas mayores hacia el Trabajo Social y los Servicios Sociales	42
6.2.3 Información y Difusión por parte de los ayuntamientos sobre el Trabajo Social, actividades y Servicios Sociales.....	43
7. Propuestas de mejora	46
8. Discusión y conclusiones	50
9. Referencias bibliográficas	52
10. Anexos	57
10.1 Trabajadoras Sociales de los CEAS y CEAAS	57
10.2 Participantes entrevistados.....	61

Índice de Tablas

Tabla 1. Competencias generales y específicas del Grado en Trabajo social.....	3
Tabla 2. Evolución de la población censada mayor de 65 años, según sexo y municipio de residencia. Años 2012-2022.....	5
Tabla 3. Población total y población mayor de 65 años, según sexo y municipio de residencia, año 2022.....	6
Tabla 4. Instalaciones y servicios disponibles en los municipios, año 2023.	8
Tabla 5. Diagrama de Gantt del proceso de realización del TFG	12
Tabla 6. Funciones y fines de los graduados en Trabajo social.....	16
Tabla 7. Causas de la contratación de la red social de las personas mayores	22

Resumen

El Trabajo Social es una profesión desconocida por la población a nivel general y para la población mayor en particular. La percepción de las funciones a realizar se suelen asociar a las ejercidas por la profesión de asistente social, lo que implica ciertas limitaciones por el desconocimiento de las tareas y de los recursos que se gestionan. Mediante la realización de una investigación cualitativa se tratará de analizar la percepción y el grado de conocimiento que tienen las personas mayores y los propios trabajadores sociales de las áreas rurales respecto a la profesión, las necesidades y las demandas de ambos grupos de población y la adecuación de los canales de difusión de los Servicios Sociales actuales.

Palabras clave: Trabajador social; personas mayores; ámbito rural; percepción; Trabajo social.

Abstract

Social Work is a profession unknown by the population at a general level and for the older population in particular. The perception of the functions to be performed are usually associated with those performed by the profession of social worker, which implies certain limitations due to ignorance of the tasks and resources that are managed. By conducting qualitative research, it will be treated to analyze the perception and degree of knowledge that older people and the social workers themselves in rural areas have regarding the profession, the needs and demands of both population groups and the adequacy of the diffusion channels of the current Social Services.

Key Words: Social Work; old people; rural area; perception; Social Work

1. Introducción y justificación del estudio

Durante el proceso de las prácticas universitarias en el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria en Clece, pude detectar más de cerca las necesidades de las personas mayores y la desinformación en torno a la profesión del Trabajo Social. Gran parte de las personas de la tercera edad desconocen la figura del Trabajador Social y en muchas ocasiones se refieren a estos como asistentes o asistentas sociales, no conocen la ubicación de los Centros de Acción Social (CEAS) ni lo que se realiza en ellos y mucho menos los recursos a los que pueden acceder.

Trasladado al ámbito rural, donde la deslocalización y desinformación es mucho mayor, el informe del Consejo Económico y Social (2018) que aborda la vertebración social y económica de las áreas rurales destaca la mayor problemática de las zonas rurales, poniendo de manifiesto como el hecho de vivir en uno de estos municipios implica una mayor situación de desventaja social para sus residentes.

El desconocimiento de las personas mayores que residen en los municipios rurales sumado al desarrollo tardío que hay en su zona, limita aún más el alcance hacia la profesión del Trabajo Social y el acceso a los Servicios Sociales, perjudicando así su autonomía y envejecimiento activo en este sector de la población.

Para poder abordar esta situación, se analizará la percepción de las personas mayores sobre las funciones del trabajador/a social y su grado de conocimiento sobre la profesión y los Servicios Sociales, pudiendo detectar las necesidades entre la población objeto de estudio y realizando un análisis de los factores que facilitan o dificultan el desarrollo de la problemática presentada.

2. Vinculación del tema elegido con las competencias del Grado.

La profesión del trabajador social tiene una base de conciencia social muy importante. Y es en este sentido en el que se puede afirmar que

Todas las profesiones de ayuda se inician como una respuesta a la insatisfacción de necesidades humanas. Estas formas de ayuda profesional emergen cuando las personas que experimentan algún sufrimiento o un desarrollo insuficiente de algún aspecto de su vida no encuentran en redes naturales de ayuda una respuesta adecuada a sus necesidades (Aguilar, 2013:24).

En este trabajo en concreto, tras haber detectado en las prácticas universitarias el desconocimiento de la población objeto de estudio hacia el Trabajo Social y los Servicios Sociales, es importante tener en cuenta y analizar diferentes aspectos relevantes que generan o motivan este desconocimiento. Para llegar mejor a estos colectivos Besada, Castro y Rodríguez (1999) manifiestan que:

El trabajador social debe incidir en estos colectivos que conforman los ámbitos rurales, tratando de conocer la estructura social, las formas de producción económica, el tamaño de las explotaciones, la incidencia de las nuevas tecnologías, cambios socio-culturales, capacidad asociativa, carencias y necesidades (p.21).

El trabajador social rural intervendrá desde un enfoque comunitario implicando a los individuos y grupos de esa comunidad en la participación de las actividades que se desarrollen en ella; pero también es necesario que los ciudadanos por sí mismos sean capaces de “promover, generar y organizar actividades que contribuyan a su propio desarrollo y consecuentemente al de su medio”. (Besada et al., 1999:32).

En este sentido, el presente TFG guarda relación con las competencias generales y específicas recogidas en el Plan de estudios del Título de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid, más concretamente con la aplicación de las competencias Generales CG 1.1., CG 1.2, CG 1.3 y las siguientes competencias específicas C.E 1.1, C.E 1.2, C.E 1.3, C.E 1.4, C.E 1.5, C.E 1.6 (ver en Tabla 1)

Tabla 1. Competencias generales y específicas del Grado en Trabajo social

Tipo	Competencias
1. Competencias Generales	<p>CG 1.1 Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.</p> <p>CG 1.2 Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.</p> <p>CG 1.3 Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.</p>
2. Competencias Específicas	<p>CE 2.1. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.</p> <p>CE 2.2. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.</p> <p>CE 2.3. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.</p> <p>CE2 .4. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.</p> <p>CE 2.5. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.</p> <p>CE 2.6. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.</p>

Nota: Elaboración propia a partir de las competencias del Título de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (s.f).

3. Delimitación del trabajo

3.1 Definición de objetivos.

El objetivo general del trabajo se centra en la elaboración de un estudio de diagnóstico sobre la percepción de las personas mayores respecto a la figura del trabajador/a social y los Servicios Sociales en tres municipios rurales de la Comunidad de Castilla y León.

Dicho objetivo se descompone en los siguientes objetivos específicos que, planteados de manera secuenciada, ayudarán a la consecución del objetivo general:

- Detectar las necesidades y demandas de las personas mayores y de los trabajadores sociales de las zonas rurales.
- Identificar el grado de conocimiento de las personas mayores sobre el Trabajo Social y los Servicios Sociales.
- Identificar los canales existentes de información y difusión de la profesión.
- Desarrollar propuestas de mejora que faciliten el conocimiento de la profesión y el acceso a los diferentes servicios y prestaciones por parte de la población mayor.

3.2 Delimitación espacial.

El estudio se va a realizar en tres municipios rurales de tres provincias diferentes de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, con el fin de realizar una comparativa entre ellos y reflejar, así, mejor las similitudes y/o diferencias que pudieran existir entre ellos en una Comunidad Autónoma con gran peso de municipios y realidades rurales diferentes. En este sentido, la investigación se llevará a cabo en los municipios de Villoria (Salamanca), Sardón de Duero (Valladolid) y Navas de Oro (Segovia).

3.3 Delimitación temporal.

Se llevará a cabo un estudio de carácter transversal durante los meses de febrero a mayo de 2023 para la recogida y análisis de la información.

4. Diseño metodológico

4.1 Breve descripción de los municipios y la población rural objeto de estudio.

La descripción de las zonas rurales objeto de estudio se hace necesaria para poder planificar correctamente la investigación cualitativa y diseñar las muestras representativas. En este sentido, y según datos del Padrón Municipal de habitantes, cabe contextualizar que las personas mayores que residen en el territorio español de 65 años en adelante representan un total de 9.620.053 personas en todo el territorio español en el año 2022, de las cuales 1.924.757 residen en municipios rurales de Castilla y León (INE, 2022).

Los tres municipios seleccionados para la elaboración del TFG están incluidos en la categoría de municipios pequeños o municipios rurales al contar todos ellos con una población total inferior a 5000 habitantes y presentan un envejecimiento progresivo de la población a lo largo de la última década, a excepción de Navas de Oro que ha logrado revertir la tendencia de envejecimiento demográfico en 2022. Por el contrario, es el municipio de Villoria el que experimenta mayor crecimiento de la población de más de 65 años (ver Tabla 2).

Tabla 2. Evolución de la población censada mayor de 65 años, según sexo y municipio de residencia. Años 2012-2022.

	2012			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Villoria	281	129	152	346	163	183
Sardón de Duero	155	74	81	169	87	82
Navas de Oro	413	177	236	385	173	212

Nota: Elaboración propia a partir del (INE, 2022)

Por otro lado, los datos también nos muestran la tendencia nacional que refleja un mayor número de población femenina que masculina entre los mayores de 65 años, a excepción de Sardón de Duero que manifiesta el fenómeno inverso (ver Tabla 3).

Tabla 3. Población total y población mayor de 65 años, según sexo y municipio de residencia, año 2022.

	Población			Población mayor de 65 años	
	Total	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Villoria	1325	670	655	163	183
Sardón de Duero	596	320	276	87	82
Navas de Oro	1272	646	626	173	212

Nota: Elaboración propia a partir del (INE, 2022)

Según el INE (2022) Villoria, perteneciente a la provincia de Salamanca, es el municipio rural con más población de los tres analizados, con una población censada de 1325 habitantes, de los cuales son 670 hombres y 655 mujeres, siendo las personas mayores de 65 años un 33,7% de la población total. A nivel económico, la renta media de los habitantes de dicho municipio es de 9.886 € anuales (INE, 2020). La desigualdad salarial junto con la concentración de ingresos de la zona calculados mediante el Índice de Gini es un 29,2% (INE, 2020), siendo en todo el territorio español un 34,30% (INE, 2016). En cuanto a los domicilios de Villoria, el tamaño medio del hogar en es de 2,48 personas y la edad media de la población de 47,5 años (INE, 2020).

Por otro lado, Navas de Oro es el segundo municipio rural analizado en cuanto a tamaño de población. Pertenece a la provincia de Segovia y cuenta con 1272 habitantes censados, con un peso porcentual de personas mayores de 65 años del 29,2% de la población total (INE, 2022).

A nivel económico, la renta media por persona en Navas de Oro es de 12.192€ anuales (INE, 2020). La desigualdad salarial junto con la concentración de ingresos de la zona calculados mediante el Índice de Gini es un 25,9% (INE, 2020). En cuanto a los hogares de Navas de Oro, el tamaño medio por hogar es de 2,40 personas y la edad media de la población es de 48,9 años (INE, 2020).

Por último, el municipio de Sardón de Duero ubicado en la provincia de Valladolid, cuenta con una población de 596 habitantes censados de los cuales son 320 hombres y 276 mujeres (INE, 2022). Las personas mayores de 65 años censadas en este municipio ascienden al 28,6% de la población total. A nivel económico, la renta media por persona en Sardón de Duero es de 11.369€ anuales (INE, 2020). La desigualdad salarial junto con la concentración de ingresos de la zona calculados mediante el Índice de Gini es un 25,5% (INE, 2020). En cuanto a los domicilios de Sardón de Duero, la media de personas por hogar es de 2,16 personas y la edad media de la población es, al igual que la de Navas de Oro, de 48,9 años (INE 2020).

Los principales servicios e instalaciones de los municipios objeto de estudio que cubren las necesidades de la población mayor aparecen reflejados a continuación (ver Tabla 4). Cada uno de los tres municipios cuenta con servicios e instalaciones básicas que permiten una cierta calidad de vida a las personas mayores, cubriendo sus necesidades básicas de alimentación, espacios de recreo y ocio (parques, centros de día, piscina) o aquellos relacionados con la salud, a excepción de Sardón de Duero que, a pesar de tener farmacia, servicio de gerontología o fisioterapeutas no cuenta con un centro de salud. En relación con el acceso a los bancos, uno de los servicios esenciales para la población mayor, solo está presente en el municipio de Villoria.

Tabla 4. Instalaciones y servicios disponibles en los municipios, año 2023.

Servicios	Municipios		
	Villoria	Sardón de Duero	Navas de Oro
Transporte público	X	X	X
Centro Cívico	X		X
Asociación de Mayores	X	X	X
Servicio de Gerontología	X	X	X
Piscina recreativa		X	X
Gimnasio	X		X
Fisioterapeuta	X	X	X
Tiendas de alimentación	X	X	X
Bancos	X		
Bar (espacios de ocio)	X	X	X
Farmacia	X	X	X
Centro de Día		X	X
Centro de Salud	X		X
Parques	X	X	X
Peluquería	X	X	X

Nota: Elaboración propia a partir de entrevistas personales al personal de los Ayuntamientos y observación directa (2023).

4.2 Métodos y técnicas de investigación

El método de investigación que se va a llevar a implementar en este trabajo va a ser el cualitativo. “Por método cualitativo debe entenderse cualquier tipo de investigación que no depende de medios de cuantificación o procedimientos estadísticos para obtener sus hallazgos” (Strauss y Corbin, 2022:19-20). La aplicación de este método de estudio permitirá flexibilidad y adaptabilidad en el proceso de investigación recopilando las diferentes opiniones, percepciones y testimonios de las personas objeto de estudio y poder comparar y contrastar la información para obtener conclusiones y respuestas a los objetivos planteados. Este método de investigación para Reyes (1999: 77) “es un método y un arte para describir un grupo o una

cultura, aquellos patrones de comportamiento y del pensamiento humano que ocurren en el día a día”.

De las diferentes técnicas de investigación que componen el método, los instrumentos que se han seleccionado para llevarlas a cabo combinan, por un lado, las técnicas cualitativas grupales y, por otro, las técnicas cualitativas individuales (ver Figura 1).

Figura 1. Distribución de los *focus group* y entrevistas personales realizadas, según municipios

Villoria	<ul style="list-style-type: none">•CEAS de Tudela: 1 focus group (4 profesionales)•Población mayor: 5 entrevistas semiestructuradas
Navas de Oro	<ul style="list-style-type: none">•CEAS de Cuéllar: 1 focus group (7 profesionales)•Población mayor: 1 focus group (11 participantes). 4 entrevistas semiestructuradas
Sardón de Duero	<ul style="list-style-type: none">•CEAS de Salamanca: 1 focus group (3 profesionales)•Población mayor: 2 focus group (5 participantes en un grupo y 4 en otro). 1 entrevista semiestructurada

Nota: Elaboración propia.

Esta combinación de técnicas ha permitido una mayor adaptación y acceso a los diferentes perfiles y situaciones de los informantes clave. En lo referente a las técnicas cualitativas grupales, para la obtención de información se ha hecho uso de la técnica de grupos focales o *focus group* tanto con las trabajadoras sociales de los CEAS y CEAAS como con las personas mayores de dos de los municipios rurales en los que se ha llevado a cabo la investigación. En cuanto a las técnicas cualitativas individuales, también se llevaron a cabo entrevistas personales semi estructuradas con personas mayores de los tres municipios rurales para poder obtener más información en aquellos aspectos que en los *focus group* no se haya podido profundizar (ver Figura 2).

Tras la realización de estas técnicas, se elaborará la transcripción y el análisis de los datos de obtenidos, organizando la información y orientándola a la consecución de los objetivos.

Además, Rabiee (2004) considera que,

a pesar de que la mayor fuente de análisis de los datos proviene del lenguaje hablado grabado, las reflexiones sobre la entrevista, el lugar donde se realiza y el registro de la comunicación no verbal expresada por los miembros del grupo, aportan significativamente en la construcción y análisis de la información (Pacheco y Salazar, 2020: 190).

Figura 2. Pasos en la realización del diseño de las técnicas



Nota: Elaboración propia.

Powell, Single y Loyd (1996), citado en Rodas y Pacheco, 2020:185) definen el grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación”. En este sentido, la técnica de *focus group* es útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un entorno de intercambio de ideas que permite valorar y analizar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué de esa manera, el lugar de encuentro será de fácil acceso, un espacio conocido por los residentes de los diferentes municipios (Hamui-Sutton, Varela-Ruiz, 2013).

Para la selección de informantes clase se tuvo en cuenta variables como el género y la edad principalmente. Además, se procedió a contactar con los ayuntamientos de cada municipio para que pudiesen facilitar un espacio común, neutral y adaptado a los participantes con el fin de que se sientan lo más cómodos/as posibles y se pudiera garantizar también la privacidad. El papel asumido fue en calidad de moderador, a partir de un guion flexible y general de preguntas previamente elaboradas en función del nivel educativo de los participantes y de los objetivos del estudio.

La realización de las entrevistas semiestructuradas se realizó de la misma manera, en función de un guion general, partiendo de la base de que “la entrevista es un diálogo constructivo-guiado por objetivos, siempre revisable y sobre todo, participativo, un constructo comunicativo y no un simple registro de discursos que hablan al sujeto o del sujeto” (Altuna, 2008:25). Todas las personas participes en el proceso de investigación fueron informadas en todo momento del respeto al anonimato y la confidencialidad de sus respuestas.

4.3. Planificación del trabajo.

Las tareas desarrolladas se llevaron a cabo entre los meses de febrero y junio de 2023.

Tabla 5. Diagrama de Gantt del proceso de realización del TFG

ACTIVIDADES/Meses	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Definición del tema a investigar y primeras propuestas	■				
1º Revisión Bibliográfica	■				
Definición de objetivos y metodología	■				
2º Revisión Bibliográfica		■			
Elaboración del Marco Teórico		■			
Diseño cualitativo (diseño de técnicas y del trabajo de campo)			■		
Realización de los <i>Focus group</i>			■	■	
Realización de las Entrevistas semiestructuradas				■	
Análisis de datos obtenidos				■	
Redacción del informe final y última revisión del TFG				■	■
Preparación y defensa del TFG					■

Fuente: Elaboración propia a partir de (Pons, 1993).

5. Marco Teórico

5.1 *El trabajo social: evolución, objetivo y fines.*

Es importante tener como referencia la profesión del trabajo social, su evolución, objetivo y fines para contextualizar el objeto de estudio a analizar. El trabajo social es una profesión basada en la práctica además de considerarse una disciplina académica que lucha por el cambio y desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Dentro de los objetivos y principios de la profesión destacan los principios de la justicia social, la defensa de los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. La profesión está respaldada por las teorías de las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, en este sentido se puede afirmar que el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a

desafíos de la vida y aumentar el bienestar y la calidad de vida de las personas (Consejo General del Trabajo Social, 2000).

Las primeras nociones del Trabajo Social datan del 4000 a.C con el Libro de los Muertos, numerosas civilizaciones fueron desarrollando ideas que poco a poco irían desarrollando y asentando las bases de la profesión, por ejemplo, el Código Hammurabi o los Questores Alimentorum de la Antigua Roma en el año 114 a.C (Prieto, 2020). Con el paso de los años, han ido apareciendo precursores/as en la disciplina, una de ellas fue Mary Richmond con el Trabajo Social de Casos, en el capítulo de conclusiones de su libro *El Caso Social Individual*, Mary Richmond menciona lo siguiente:

Uno de los métodos característicos del trabajo social de casos es su aproximación multilateral, su capacidad de organizar procesos, de reunir, relacionar, establecer lazos y readaptar. El trabajador social de casos no es, sin embargo, una especie de intermediario voluntarioso. Es cierto que actúa por medio de otros especialistas, otras instituciones y mediante el grupo social de su propio cliente, pero, al reunir a todas estas personas está muy lejos de lavarse las manos de las consecuencias de los contactos realizados; por el contrario, se halla profundamente implicado, junto con todas ellas en descubrir un programa conjunto mediante el cual conseguir el resultado social deseado (Richmond, 1996:179).

En España, Paniagua, Lázaro y Rubio (2010) mencionan la formación de diferentes escuelas en la primera mitad del siglo XX, como, por ejemplo, la Escuela de Asistencia Social para la Mujer y la Escuela de Formación Familiar y Social. Además, la segunda mitad del siglo XX supone un gran avance para la profesión, hay un claro desarrollo económico en la sociedad

española e instituciones. Esto lo refleja la creación de los Fondos Nacionales de Asistencia Social, posteriormente denominados como Fondo de Asistencia Social.

Estos avances han supuesto un cambio en los caracteres que configuran la Asistencia Social:

- El criterio clave para recibir la prestación es la evidencia de la existencia de insuficiencia de recursos del asistido.
- Se presta atención no solo a las necesidades básicas de la vida diaria, tratando de mantener el nivel de vida de cada individuo.
- Se establece la gratuidad de las prestaciones.
- Se sustenta con financiación exclusiva con cargo a los Presupuestos Generales del Estado, enmarcada en un Servicio Público y reclamada por Derecho. (Paniagua et al., 2010:167-168).

Con la Constitución en 1978 y la implantación de nuevos sistemas de Asistencia Social por parte de las comunidades autónomas se produjo un importante avance del trabajo social en España.

En este sentido y, en virtud de la Constitución de 1978, España queda constituido como un Estado Social y Democrático de Derecho y en su desarrollo. Los trabajadores sociales jugaron un papel importante, especialmente en lo que supuso la definición legal y la puesta en marcha del Sistema Público de Servicios Sociales. En el texto constitucional se obligaba a los poderes públicos a poner en marcha los Sistemas Públicos de Educación, Asistencia Sanitaria y Seguridad Social mientras se reconocía el derecho al empleo y a la vivienda digna de todos los ciudadanos, al tiempo que, gracias a una enmienda promovida por los trabajadores sociales, desaparecían las referencias a la antigua Beneficencia. (Paniagua et al., 2010).

Los mismos autores señalan como es a finales de los 80 y principios de los 90 cuando termina de desarrollarse el modelo de los Servicios sociales en España, mientras que “simultáneamente fue consolidándose la presencia de los trabajadores sociales y desarrollándose un tipo, un enfoque preponderante en la forma de intervenir desde el Trabajo Social en la que la actividad de los profesionales gira en torno a un núcleo fundamental: la distribución de prestaciones y servicios (...)” (Paniagua et al., 2020:179). Así mismo, caracterizan una la sociedad española muy compleja, puesto que

el incremento de los flujos migratorios, con su consecuente convivencia multicultural, el uso generalizado de las nuevas tecnologías de la información, las recientes crisis económicas que implican el aumento del desempleo y la desesperación de los que lo sufren, la globalización y la crisis de nuestro paradigma cultural, son algunos de los rasgos que marcan el momento actual. (Paniagua et al., 2010:182)

Desde entonces, los Servicios Sociales siguen su transcurso, avanzando lentamente, pero marcando pautas de actuación y leyes más actualizadas con el objetivo de promover mayor bienestar social y la promoción de la autonomía a fin de poder cubrir y ayudar a la mayor cantidad de población posible.

5.2 Trabajadores/as sociales y sus funciones

El Libro Blanco del Trabajo Social (2005) enumera y describe las once funciones a desarrollar por los diplomados en Trabajo Social en el ejercicio profesional (ver Tabla 6). Todas estas funciones reflejan la importancia y responsabilidad de los/las profesionales del trabajo social, así como las implicaciones que conlleva un proceso de intervención y otras habilidades y

competencias que se deben movilizar, como la inteligencia emocional y el control de la situación ante diferentes escenarios para un correcto ejercicio de la profesión.

Tabla 6. Funciones y fines de los graduados en Trabajo social

Funciones diplomados en Trabajo Social	Descripción/fines
1. Preventiva	- Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. - Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
2. Atención directa	-Potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
3. Planificación	-Ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma, a nivel micro y macrosocial.
4. Docente	- Impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos.
5. Promoción e inserción social	-Actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual y colectivo.
6. Mediación	- El diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
7. Supervisión	- Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.
8. Evaluación	- Tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención.
9. Gerencial	- Se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
10. Investigación	- Proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.
11. Coordinación	- Para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social (2005).

5.3 Los retos de los trabajadores sociales en las zonas rurales

Dentro de la diversidad de colectivos y zonas en las que actúan los/las profesionales del trabajo social, las zonas rurales son también objeto de intervención. En primer lugar, para contextualizar y tener clara la diferencia entre medio rural, zona rural y municipio rural en España, se puede diferenciar observando el Boletín Oficial del Estado en la Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural, concretamente en el Artículo 3.

Definiciones, se entiende por medio, zona y municipios rurales:

- a. Medio rural: el espacio geográfico formado por la agregación de municipios o entidades locales menores definido por las administraciones competentes que posean una población inferior a 30.000 habitantes y una densidad inferior a los 100 habitantes por km².
- b. Zona rural: ámbito de aplicación de las medidas derivadas del Programa de Desarrollo Rural Sostenible regulado por esta Ley, de amplitud comarcal o subprovincial, delimitado y calificado por la Comunidad Autónoma competente.
- c. Municipio rural de pequeño tamaño: el que posea una población residente inferior a los 5.000 habitantes y esté integrado en el medio rural.

Real y Jiménez (2022) destacan como “se observa un declive del trabajo social y de los servicios sociales en el medio rural con poca presencia en el debate político, académico y científico, por lo que el análisis y la reflexión en torno a nuevos marcos teóricos y modelos de intervención es apenas inexistente, cuando los problemas en el medio rural son mucho más complejos que requieren de nuevas formas de organización, cooperación y gobernanza” (p. 84). Dentro del informe del Consejo Económico y Social (2018), las autoras también mencionan que “las infraestructuras, equipamientos y servicios en el medio rural son deficitarios (transportes, abastecimiento energético, tecnologías digitales, servicios educativos

y formativos, sanidad, abastecimiento y depuración de agua, ocio y cultura, entre otros), y el acceso de la ciudadanía a los mismos es cada vez más limitado” (Real y Jiménez. 2022: xx). Así, se destaca el mayor declive económico al que se enfrentan debido a la escasez de capital humano y las menores oportunidades laborales. A todos estos retos se enfrentan día a día las trabajadoras sociales en el ámbito rural, puesto que la escasez de recursos, las demandas y necesidades no se desarrollan de manera equilibrada.

5.4 El proceso de envejecimiento y las nuevas necesidades de la población mayor

El colectivo de las personas mayores adquiere cada vez más peso entre la población española. La reducción de la natalidad, la mejora de la alimentación y de la sanidad, entre otros factores, ha generado un aumento de la esperanza de vida y, de seguir con esta tendencia, España experimentará “un crecimiento de envejecimiento demográfico más rápido que el resto de países de la comunidad europea. Las previsiones futuras señalan que en el 2050 habrá 16 millones de personas mayores, que corresponden a un 30% de la población total” (Abades & Rayón, 2012: 1).

El proceso de envejecimiento no sigue un mismo patrón en las personas mayores, ya que, hay numerosas variables y condicionantes que pueden atrasar, adelantar o empeorarlo. Hay personas que viven el proceso de forma más tardía, otras más temprano y algunos experimentan cambios físicos y otros psicológicos. En consecuencia, resulta difícil fijar una edad y un periodo exacto a la hora de clasificar a una persona bajo la etiqueta de persona mayor. En este sentido se afirma que,

Es importante reconocer que la edad cronológica no es un indicador exacto de los cambios que acompañan al envejecimiento. Existen considerables variaciones en el

estado de salud, la participación y los niveles de independencia entre las personas ancianas de la misma edad. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2002:75)

Aunque existe un cierto consenso entre los autores a la hora de agrupar a las personas mayores de 65 años dentro de esta categoría poblacional, a la que asimilan también como tercera edad, al coincidir con la que ha sido la edad de jubilación en España, hasta hace relativamente poco tiempo, ya que implica para las personas diferentes cambios tanto sociales como físicos y psíquicos. En términos más generales, se considera que “el surgimiento de la tercera edad se encuentra asociada a la institucionalización de la jubilación, que, en su mayoría, se inicia entre los 60 y 65 años” (Oddone y Pochintesta, 2019:328).

Alvarado y Salazar (2014), citando a Baltes, definen la tercera edad como una etapa evolutiva del ser humano que tiene varias dimensiones, afectando a la salud física y mental y tener también una parte sociológica y económica al alargar las posibilidades de vida. Es también un fenómeno psicológico al producirse cambios en el funcionamiento cognitivo y emocional. En relación con esa etapa evolutiva Oddone y Pochintesta (2019) mencionan que hay autores que diferencian entre los conceptos de tercera y cuarta edad para reflejar una gradación creciente que va desde la salud e independencia de las personas hasta la discapacidad y dependencia como característica universal.

La importancia de distinguir estos grupos de edades habla a las claras de la extensión del curso de vida. Desde el punto de vista demográfico y epidemiológico, ello supone no solo un incremento de esperanza de vida, sino también una concentración de la morbilidad y la mortalidad en los últimos tramos vitales Guzmán, et al. (2019, citado en Oddone y Pochintesta, 2019:328)

En este contexto, uno de los objetivos como sociedad, y en nuestro caso como trabajadores sociales, debe centrarse en luchar por el envejecimiento activo y la calidad de vida de este colectivo. A lo largo de esta etapa de la vida se producen una serie de cambios que caracterizan el proceso de envejecimiento, afectando a varios aspectos fundamentales. Siguiendo a Pérez (2022) estos se corresponderían con determinados cambios biofisiológicos, cambios sociales, cambios psicológicos y cambios económicos, tal y como se describe a continuación:

- Cambios Biofisiológicos: En lo que respecta a los cambios biológicos, se produce un “deterioro de la salud, el sistema cardiovascular tiende a ser menos eficaz, y es frecuente la pérdida de visión y audición, hecho que reduce la capacidad de control sobre el entorno inmediato. También se producen cambios que en ocasiones afecta a la memoria y al rendimiento psicomotor en cuanto a la capacidad de aprendizaje y resolución de problemas del individuo se refiere” (Pérez, 2022:1). Relacionados con los cambios biofisiológicos En el proceso de envejecimiento comienza a aparecer una disminución gradual de la agudeza visual, ejemplo de ello son la incapacidad de enfocar objetos próximos o ver la letra pequeña. Esto afecta a la capacidad de adaptación en entornos con cambios recurrentes de luz y sombras y la capacidad de discriminar los colores. El ojo de la persona mayor precisa aproximadamente de tres a cuatro veces más luz para ver bien que el ojo del sujeto joven. La comunicación es una de las dificultades que comienza a manifestarse durante el proceso de envejecimiento, y puede verse influida por trastornos de tipo crónico (como el déficit de atención, alzheimer, afasia, enfermedades psiquiátricas, etc) u otros trastornos de tipo más transitorio (como el estado clínico del oído, delirium, etc), y que pueden derivar en problemas para encontrar las palabras adecuadas, realizar afirmaciones coherentes, describir objetos y acontecimientos, el uso de símbolos no verbales como los gestos y, por último, la escritura (Burgueño, 2002).

- Cambios sociales: En lo referente a los cambios sociales, se producen cambios de rol tanto a nivel individual como social, ya que se enfrentan a cambios dentro de la familia como la pérdida de pareja o una nueva etapa como ser abuelos/as. Debido al deterioro de la salud, surgen también situaciones de fragilidad, dependencia y enfermedad que condicionan, tanto la familia como a la persona mayor, en el cambio de roles de cuidado.

Por otro lado, en el rol social, la jubilación implica un cambio importante en las vidas de las personas mayores, pasando de tener una rutina establecida durante años a dejar de tenerla. En la actualidad “se corre el riesgo de que las personas mayores sean percibidas como receptoras de ayuda, cuidados y apoyo económico más que como cuidadoras de otras personas y donantes de su tiempo” (Pérez, 2022). Otro factor clave son también las redes sociales, puesto que las relaciones interpersonales pueden verse mermadas al aumentar la distancia intergeneracional.

Al llegar a la vejez, la red social a la que siempre había pertenecido el individuo se transforma por diversas causas (ver Tabla 7). La pérdida de relaciones sociales es un hecho y la motivación de la persona mayor para establecer nuevas relaciones disminuye y lo hace en la misma proporción que la autonomía y la autoestima, lo que suele llevarle a aislarse y refugiarse en una soledad en la que se siente segura. Puede estimarse que en España más de un millón de mayores viven solos, y se sienten solos y aislados, lo que contribuye a la aparición de patologías y situaciones de dependencia.

Tabla 7. Causas de la contratación de la red social de las personas mayores

-
- Mortandad de los miembros
 - Falta de nuevas relaciones significativas
 - Mantener los actuales resulta cada vez más difícil (p.ej.: dificultad para desplazarse)
 - El ingreso en una institución puede provocar alteraciones en la conducta (p.ej.: ideas paranoides), que dificultan las relaciones.
 - La pérdida de capacidades sensoriales puede disminuir la capacidad de relación (p.ej.: sordera)
 - Por la pérdida de las relaciones laborales
-

Nota: Elaboración propia a partir de Pérez (2022).

- Cambios psicológicos: Varios estudios reflejan que la consecuencia más grave a nivel psicológico en las personas mayores es la depresión, apareciendo efectos como “el descenso en la calidad de vida, aumento de las enfermedades físicas y disminución de la esperanza de vida entre otras” (Pérez, 2022). En este sentido cabe destacar como Pérez (2006), citando a Calcedo, Ribera y Gil (1996), como “entre las personas de más de 65 años, las depresiones mayores alcanzan el 15% y la distimia el 30%. Sin embargo, la gran mayoría no poseen una adecuada información sobre su enfermedad” (p. 95). Entre los procesos depresivos más destacados entre las personas de más de 65 años destacan los problemas de memoria reversibles, la indiferencia y desinterés, las alteraciones psicomotrices como la agitación e inquietud, las referencias a los problemas físicos, las demandas de eutanasia y el riesgo de suicidio y los síntomas psicóticos, son menos frecuentes los trastornos bipolares y los sentimientos de culpa (Pérez, 2006).
- Situación económica: Muchas personas mayores experimentan graves “carencias y situaciones de auténtica penuria al tener que ayudar económicamente a alguno de sus hijos/as o incluso nietos/as sin recursos y que ya no forman parte estadísticamente de

su hogar” (Pérez, 2022: 3). La reducción de las cuantías de las prestaciones económicas de la dependencia y el aumento de la aportación de los usuarios a los servicios públicos de cuidado, sumado a la supresión de la cobertura a la cotización de la seguridad social de los cuidadores/as familiares está suponiendo un mayor gasto en salud y cuidados asistenciales.

Todos estos cambios en numerosos aspectos vitales de las personas mayores se viven de forma distinta dependiendo de factores como, por ejemplo, el entorno en el que se desarrolla, el lugar de residencia de la persona, los recursos, servicios e infraestructuras que tienen a su disposición y si disponen de apoyo familiar y redes sociales fuertes. En este sentido, Hink (2004), citado en Monreal, del Valle y Serda (2009:779-791) consideran que el envejecimiento en entornos rurales se caracteriza por afectar a toda la comunidad, por tener una población de personas mayores mucho más elevada que en el ámbito urbano, presentar una menor proporción de personas que viven solas y una mayor dificultad de acceso a cualquier servicio. Igualmente las autoras destacan que las personas mayores que viven en un entorno rural sienten como situación más temida la soledad y desconocen en gran medida la existencia de servicios, como pueden ser los centros de día o el servicio de estancias temporales en residencias. Por otro lado, la satisfacción que sienten por sus relaciones sociales es mucho mayor que la de las personas mayores que viven en grandes ciudades.

5.5 Canales de información existentes en relación con las personas mayores y los municipios rurales.

Se hace necesario realizar una aproximación a los cauces y canales de información y difusión con los que cuenta el Trabajo social para dar a conocer su labor en el medio rural, puesto que si las Administraciones Públicas se encargan de canalizar la información adaptada a las personas mayores, tanto vía internet como de forma manual con trípticos o documentos informativos en las zonas más transitadas de las zonas rurales, habrá una mayor probabilidad de que se conozca a que no.

Pese a ello, muchas veces no es suficiente solo con masificar la difusión, es importante identificar el perfil de las personas mayores que residen en las áreas rurales con el fin de adecuar la información que se les proporciona. En este contexto, es necesario tener en cuenta que, pese a que hoy en día la gran mayoría de la información se proporciona vía internet, aún existen municipios rurales que no tienen salas de ordenadores, personas mayores sin un teléfono móvil con internet y mucho menos red wifi en casa, por lo que, se hace imprescindible adaptar la información mediante otras vías de comunicación, estando muy presente la opción de la difusión en papel u otros materiales que no requieran una búsqueda en internet.

Las personas mayores tienen dificultades para acceder a los modernos sistemas de comunicación y de información de masas. Son víctimas de una clara discriminación por el hecho de su edad, haber abandonado el mercado laboral y por su propio desgaste y deterioro físico y mental. A pesar de ello,

Si bien en edades avanzadas muchas personas carecen de habilidades básicas para aprovechar los beneficios potenciales de las TIC y muestran menos interés que el resto de la población general, fomentar estas habilidades favorece su inclusión social, mejora

su calidad de vida y refuerza sus vínculos con la sociedad (Padial, Pinzón, Espinosa, Kalache y Garrido, 2020:7).

Por otro lado, las economías de muchas familias de ancianos no les permite adquirir periódicos habitualmente ni suscribirse a revistas, tampoco utilizar Internet ni dotarse de otros instrumentos como vídeos, televisión por cable o vía satélite. La mayoría de los programas de radio y de televisión tampoco se adaptan al lenguaje que mejor entienden los mayores. Y, sin embargo, las personas mayores necesitan disfrutar de los grandes canales de comunicación y estar mejor informados en general para combatir la soledad y el aislamiento, estar al día de las novedades que les concierne, sentirse útiles exponiendo su experiencia, aprender nuevos conocimientos y distraerse. De hecho, se ha observado que los ciudadanos buscaban puntos de referencia comunes, siendo “los medios convencionales, y especialmente la televisión, la primera fuente informativa de referencia” (Besalú, 2022:106), sobre todo en situaciones difíciles y/o de crisis como en el caso de la pandemia por Covid.

Actualmente, en España, las iniciativas para paliar esta situación son muy incipientes, y se hace necesario implantar una auténtica política de comunicación dirigida a los mayores que tenga tres frentes: los poderes públicos deben favorecer e incluso financiar la creación de nuevos canales de comunicación específicos para los mayores. En segundo plano las propias empresas públicas y privadas de comunicación deben estar dispuestos a abrir más sus páginas, sus micrófonos, sus cámaras y sus ordenadores a una audiencia cada vez más numerosa. Y, en tercer lugar, las propias asociaciones de mayores deben autoorganizarse para optar, en un futuro a medio plazo, a una de las concesiones de emisoras de radio sin ánimo de lucro que concederá la Administración (de Celestino Samper, 2000:385).

A nivel psicológico y social, la experiencia de numerosos profesionales como geriatras, psiquiatras, psicólogos y comunicólogos demuestra que el acceso a la información y canales habituales satisface una serie de necesidades personales y sociales que serían difíciles de colmar si no hubiese ese acceso. A la hora de combatir la soledad, pese a ser la compañía de otro ser humano el remedio a esta problemática, un método sustitutivo de ello son los diferentes medios de comunicación como la radio, en ocasiones, ofrecen soluciones o inflan el ánimo a los más desesperados. Una de las mayores preocupaciones de las personas mayores es estar al día, todos queremos estar al tanto de lo que sucede en el país, en el mundo, abrir la puerta a nuevas ideas y conocimientos que nos proporciona la información y los medios. Las personas mayores sufren pérdida de redes sociales tras la jubilación, soledad no deseada y los medios de comunicación suponen una gran compañía y ayuda para conocer y estar pendientes de que sucede. De una forma indirecta esto les hace sentirse útiles y eso reconforta, porque a la hora de salir a la plaza del pueblo, a los bares o cuando va la familia de visita, a más conocimiento más pueden expresar sus opiniones, experiencias y conocimientos de temas actuales y con ello evitar situaciones de desconocimiento y sentirse aislados del resto. Todo esto sumado al aprendizaje y entretenimiento juega un papel fundamental, el entretenimiento de los medios de comunicación visuales y las noticias de ámbito científico, sanitario y social ayuda a combatir la soledad y a asegurarnos como sociedad que las personas mayores forman parte de ella igual que el resto y que puedan informarse y estar al tanto de lo que sucede. (de Celestino, 2000).

En la población objeto de estudio y los municipios rurales, en cuanto a información, en las páginas web de los ayuntamientos proporcionan información de interés general y dentro de los municipios en las zonas más transitadas documentos informativos en muros y paredes. Las Administraciones Públicas proporcionan toda la información vía internet ya sea en la página web de la Junta de Castilla y León o en los ayuntamientos de cada ciudad. Otro cauce de

información en referente al Trabajo Social y Servicios Sociales es mediante el CEAS, cuando los usuarios acuden a un CEAS a solicitar información sobre prestaciones y servicios, en el centro las trabajadoras sociales informan mediante el Servicio de Información y Orientación y también les proporcionan tarjetas o trípticos informativos con teléfonos de interés y algunos datos/información sobre los Servicios Sociales. Pese a ello, las personas mayores perciben a los Trabajadores Sociales como asistentes sociales y no es hasta que tienen una caída o un problema de salud grave hasta que conocen lo que es el Trabajo Social y comienzan a informarse y conocer las vías para tramitar los servicios o prestaciones, mediante el boca a boca o preguntando al Ayuntamiento consiguen la información y acuden al CEAS.

El desconocimiento de la profesión y los Servicios Sociales sí es responsabilidad de las entidades públicas y privadas al no transmitirla adaptada a las personas mayores y de una forma eficiente, aunque en ocasiones puede deberse también al desinterés de las personas mayores y familiares hasta que no experimentan la necesidad real.

6. Resultados

6.1 Trabajadoras Sociales de los CEAS y CEAAS

Tras realizar los diferentes *focus group* con las trabajadoras de los CEAS y CEAAS correspondientes a los municipios objeto de estudio, voy a analizar los resultados más relevantes en función de los principales apartados de contenidos que se plantearon para alcanzar los objetivos marcados en el TFG. Así, se trataron grandes bloques como el papel de los trabajadores sociales en el mundo rural, el perfil y las necesidades de los mayores en las zonas rurales, las vías o cauces de información y las necesidades y mejoras de los trabajadores sociales en las zonas rurales para mejorar el modelo actual.

6.1.1 Los trabajadores sociales en el medio rural.

-Comparativa del Trabajo Social Rural y el Trabajo Social Urbano:

Los profesionales del Trabajo Social consideran que los servicios y las prestaciones que se ofrecen tanto en el ámbito rural como en el urbano son los mismos por ley, aunque sí perciben ciertas diferencias y dificultades respecto a las zonas rurales en relación con el funcionamiento de las Administraciones, con la accesibilidad a los recursos o con la escasez de determinados perfiles laborales. También piensan que los usuarios/as de zonas rurales son más cercanos y los consideran profesionales de referencia.

“(…) la dificultad a nivel de recursos básicos tenemos lo mismo, pero para poner en marcha un Servicio de Ayuda a Domicilio hay zonas donde es más complicado que haya auxiliares disponibles, los servicios son los mismos pero los recursos limitados por las distancias y la falta de posibilidades de las auxiliares (P4. C.C.: Mujer, 10 años de experiencia, CEAAS Cuéllar).

“(…) nos hacemos una idea cuando contactamos con algún profesional que trabaja en el mundo urbano, (…) Podemos intuir que es todo a más escala ya que en cuanto a población, hay más casuística, más situaciones diversas y se dan problemáticas distintas, también creemos que los servicios son más accesibles en el medio urbano que en el medio rural”. (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia, CEAS Pino Duero)

“En cuanto a gestión el Trabajo Social tanto en ámbito urbano como rural es la misma en los municipios y ciudades de Castilla y León, cada administración tiene sus particularidades, pero a grandes rasgos es la misma, la diferencia es que a nivel urbano hay más población y más variedad. Lo que sí que he notado es la confianza, confían más los usuarios en el medio rural que en el urbano, yo he estado en el Ayuntamiento trabajando y el contacto es a través de diferentes vías llamando al 012 o a la Junta de Castilla y León, por lo general se deriva más a nivel urbano y en lo rural cargas más

responsabilidades y acabas haciendo más tareas y teniendo más funciones que derivar”.

(P1. C. PD: Mujer, 7 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

-Demandas, solicitudes de cita y la influencia de la estacionalidad en el CEAS:

Las trabajadoras sociales coinciden en cuanto a la demanda de solicitudes de cita y carga de trabajo, tanto presencialmente cuando acuden a los municipios en los horarios establecidos y en el propio CEAS como vía telefónica.

“Solemos tener muchas peticiones de cita y llamadas telefónicas. A nivel general nos solicitan citas telefónicas, pero pueden venir a pedir cita al CEAS; la mayoría son vía telefónica, no influye en este sentido la estacionalidad”. (P2. C.PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

“El poder atender por teléfono nos quita mucha demanda, ya que si te llama un familiar solicitando una prestación o servicio se les puede mandar la documentación vía correo electrónico y lo puedes explicar por teléfono sin necesidad de hacerlo de manera presencial. Los días que tenemos atención en los municipios las mañanas están completas” (P1. C.LV: Mujer, 3 años de experiencia; CEAS Las Villas).

“Cada una de nosotras llevamos CEAS pequeños, tenemos centros de atención en ayuntamientos los cuales centran la atención de diferentes pueblos cercanos en uno, si hay personas que no pueden acudir nosotras vamos al domicilio y si los usuarios no pueden acceder al centro vamos nosotras”. (P4. C.C: Mujer, 24 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

-Proceso de contacto y servicios más solicitados:

El proceso de contacto para informarse o solicitar alguna prestación o servicio la realizan los familiares en su mayoría, bien por derivación de los centros de salud o por el boca a boca.

“Hay de todo, pero mayoritariamente los familiares y sobre todo en los pueblos más pequeños”. (P6. C.C: Mujer, 18 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“Los familiares son los que más nos contactan, porque la problemática mayoritaria en personas mayores es la dependencia y los que llevan estos temas son sus hijos o familiares”. (P1. C.LV: Mujer, 3 años de experiencia; CEAS Las Villas).

“Los familiares son quienes nos contactan mayoritariamente, hay muchos casos en los que vienen informados desde el centro de salud, yo he tenido muchas casuísticas donde el médico recomiendan a los usuarios contactar con los trabajadores/as sociales, pero también hay mucho contacto de boca a boca. En situaciones de urgencia cuando ha habido una caída por ejemplo también nos contactan”. (P2. C.PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

“Cuanto más pequeño es un municipio, entre la propia gente se crea una red también, si yo paso por x calle y veo que hay una persiana bajada aviso, es más fácil, saben quién tiene Ayuda a Domicilio, esta vecina no ha ido al aula de cultura, algo le pasará, incluso llamadas de terceras personas. En el medio rural poco más podemos hacer, los recursos son limitadísimos, el principal recurso que tenemos somos nosotras mismas, el estar nosotras, acompañar, orientar, dar seguridad...” (P5. C.C: Mujer, 32 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

Los servicios más demandados para las personas mayores son los relacionados con la dependencia, principalmente aquellos servicios que favorecen la permanencia en su entorno habitual.

“Teleasistencia y Ayuda a Domicilio y el Catering, dependencia y el acceso a plazas de centros residenciales. Hay un poco de todo. Hay ocasiones en los que los propios Ayuntamientos nos informan de algún usuario/a para que acuda la trabajadora social, en ese sentido están implicados”. (P7. C.C: Mujer, 25 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“Los servicios que más nos solicitan son los que favorecen su permanencia en el domicilio, su salida del domicilio no se contempla y solicitan servicios que apoyen la posibilidad de permanecer en su entorno, en este caso en concreto el Servicio de Teleasistencia y el Servicio de Ayuda a Domicilio”. (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia, CEAS Pino Duero)

6.1.2 Perfil y necesidades de las personas mayores.

-Perfil de las personas mayores de los municipios objeto de estudio:

Destacan una gran diversidad de situaciones entre la población, lo que dificulta la creación de un perfil. Aunque su población diana suelen ser las personas mayores de 80 años también trabajan con mayores de 65 años. La tendencia general es que las personas de 65 años participen más en actividades de carácter preventivo y de envejecimiento activo, aunque también presenten, en algunos casos, diferentes grados de dependencia. La población mayor de 90 años va adquiriendo también un peso importante en los municipios. Es entre la población más mayor entre la que destacan necesidades relacionadas con la movilidad física, la comida o la soledad no deseada.

“El perfil de las personas mayores suelen acudir a este tipo de actividades, a yoga, paseos saludables, todo el tema preventivo. Nosotras las trabajadoras sociales solemos encontrarnos con personas de 80 en adelante que son edades cuando van apareciendo

más limitaciones físicas, un aspecto importante en este sentido es la comida.” (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia, CEAS Las Villas)

“La casuística es muy amplia, hay personas mayores con más de 80 años que los veo muy bien a nivel físico y psíquico y hay personas mayores de 65 años que tienen más necesidades, no hay una tendencia clara en el perfil de las personas mayores en cuanto a las necesidades, demandas, envejecimiento se refiere”. (P2. C.PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

“Hay muchos matices, hay personas con soledad no deseada, los cuales nos preocupan mucho, están también los que tienen apoyo familiar y una red social que nos dan mucha garantía. Lo que sí que estamos viendo es que cada vez hay más personas muy mayores, hay personas de más de 90 años y ya no es algo excepcional”. (P5. C.C: Mujer, 32 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

-Influencia del Covid y problemáticas generadas tras la pandemia

La influencia del Covid en las áreas rurales generó nuevas necesidades entre la población mayor tras la pandemia provocadas, en parte, por la reducción de las relaciones sociales y mayor individualismo, aunque la tendencia se va revirtiendo y restaurando la normalidad. A pesar de ello, acortar plazos y el acercamiento de recursos a los municipios son dos importantes retos para las áreas rurales.

“Yo observé que determinadas personas mayores que a lo mejor su día a día era ir a por el pan, hablar con la vecina... al cortarse eso se desencadenaron deterioros cognitivos y se incrementaron de una manera impactante, ¡cómo puede ser que esta persona se manejaba tan bien y como ha caído tanto en picado!, a una velocidad de vértigo”. (P4. C.C: Mujer, 24 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“En periodo Covid sí que notábamos que había más demandas y necesidades, pero después del Covid sigue igual que antes, los derechos son los mismos y las necesidades son las mismas, la atención es la misma, individualizada, personalizada, presencial, ninguna diferencia”. (P3. C.PD: Mujer, 7 años de experiencia; CEAS Pino Duero)

“Yo creo que ha aumentado el individualismo, en invierno los pueblos están desérticos, ya no se visitan tanto los pueblos y ahora con el Covid se ha reducido el contacto porque ha quedado ese temor, se ha podido agudizar un poco, también ha coincidido que la población se está envejeciendo más, hay que ofrecer servicios con más intensidad, hace 10 años las personas con el Servicio de Ayuda a Domicilio necesitaban 1 hora ahora 2 o 3”. (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia; CEAS Las Villas)

(...) “Acercar los recursos a los municipios más pequeños es muy importante, acortar plazos porque el tiempo va en contra de las personas mayores, en cuanto a retos es algo muy importante”. (P1. C.LV: Mujer, 3 años de experiencia; CEAS Las Villas).

6.1.3 Vías/cauces de información en cuanto a la difusión del Trabajo Social y Servicios Sociales.

-Conocimiento de las personas mayores sobre la figura del Trabajador/a Social.

La figura del trabajador social parte de una gran dificultad y es el desconocimiento de esta figura entre la población mayor y los propios familiares. De hecho “se sigue teniendo la imagen de asistente social” (P1. C.LV: Mujer, 3 años de experiencia; CEAS Las Villas). y se desconocen las diversidad de funciones que se desempeñan y los colectivos sociales.

“Ni las personas mayores ni sus familiares conocen las funciones de los trabajadores/as sociales, somos un sector desconocido a no ser que nos haga falta. Todo el mundo conoce la Seguridad Social, aunque no haya ido nunca, pero si no lo necesitan, al CEAS

no vienen. También hay casos donde lo comentan entre vecinos y van al CEAS a informarse”. (P2. C.PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

Este hecho se atribuye, principalmente, a la falta de coordinación efectiva entre centros de salud y los servicios sociales.

“La articulación también influye en este sentido, por ejemplo, no hay articulación ni siquiera desde los centros de salud, uno de los medios para acercar a las personas a los servicios sociales, no nos informan, no hay articulación. Hay trabajadoras sociales en el ámbito de salud que van a los centros de salud, pero articulación hay poca, prácticamente no hay”. (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia, CEAS Las Villas)

“No en su conjunto, a lo mejor ahora sí que hay personas más conscientes de que las trabajadoras sociales llevamos temas como la dependencia y demás pero no son conscientes de que llevamos tantos colectivos. Las personas mayores al ser las que mayoritariamente residen en los municipios es lo que más se ve”. (P3. C.C: Mujer, 1 año y medio de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“A parte de lo que solicitan o lo relacionado con las personas mayores no saben que trabajamos con violencia de género, con familias... por inercia vienen muchos usuarios al conocer los servicios o prestaciones que tienen sus vecinos”. (P7. C.C: Mujer, 25 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

-Medios de difusión desde el CEAS y CEAAS y eficacia de estos.

En general, los medios de difusión con los que se cuentan son considerados como deficientes. En función de los diferentes municipios se puede contar o no con alguna información básica “Nosotras no tenemos ni trípticos” (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia; CEAS Las Villas) y en los municipios en los que sí existe se cuestiona su

efectividad para llegar al ciudadano. Se perciben de forma más positiva las campañas de comunicación centradas en la persona y en el propio trabajador social y con información actualizada.

“La forma de difusión es en los puntos más transitados o importantes de los municipios en zonas concretas. Se suele informar de los teléfonos de contacto, por lo general no hay documentos informativos donde aparezcan reflejadas las funciones del trabajador social, sí que hay una información básica pero las personas las leen por encima, no conocen lo que hacemos aquí”. (P2. C.PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

“Los Servicios Sociales seguimos siendo muy desconocidos, las personas mayores y el resto de los colectivos en general se informan de lo que les interesa a ellos. En los municipios sí que es cierto que nos conocen más porque somos un personal de referencia muchas veces, no porque nos hayan necesitado, pero si la vecina tiene Servicio de Ayuda a Domicilio, preguntan como lo ha hecho para tener a alguien en casa.” (P2. C.PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

“En su momento se hicieron muchas campañas de difusión, había jornadas presencial. Anteriormente eran 10 Zonas divididas por un Trabajador social y un animador comunitario y actualmente ha pasado a ser 4 CEAAS, hace unos 17 años. También las campañas estaban enfocadas hacia los profesionales, trabajadores sociales, profesionales de la salud, educadores sociales...” (P5. C.C: Mujer, 32 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“Partimos de la base de que entendemos que la gente nos conoce y llevamos muchos años funcionando, pero es verdad que te conoce una parte de la población mayor o no mayor en función de las actividades que promovemos y las necesidades particulares, a

lo mejor en una reunión una persona te puede decir algo de unos papeles, o yo tengo esta necesidad y ya.” (P3. C.LV: Mujer, 33 años de experiencia; CEAS Las Villas).

“Yo he acudido a municipios en 2011 aproximadamente por la zona que me correspondía, y había carteles de información que se realizaron desde el CEAS y algunos venían con mi nombre, pues tras muchos años sigue ahí en los municipios, el interés en renovar y que sea información actualizada no sé si lo hay porque sigue habiendo carteles desde hace años, en muchos municipios ahí se puso y ahí queda, si alguien lo ha leído se ha quedado con mi nombre desde hace años y ahora hay otra profesional allí. Dentro de lo que es la página web de Diputación ves todos los CEAS, picas en cada ceas y ves que profesionales hay, que pueblos lleva cada quien, pero claro para un determinado sector de la población, ya que las personas mayores vía internet no tienen tantas facilidades para acceder o conocimiento del uso del internet salvo personas que por su profesión ha estado en contacto con las TIC sí que lo conocerá, pero a nivel general no. Suelen ser los hijos en estos casos quienes se informen desde la web, los mayores en este sentido no.” (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia, CEAS Las Villas)

6.1.4 Mejora del modelo actual

Las aportaciones que realizan los y las trabajadores sociales de las zonas rurales investigadas ponen de manifiesto dos tipos de mejora, principalmente: por un lado, la difusión y, por otra, la necesidad de aumentar la financiación en estos servicios para acercarlos más al ciudadano.

-Mejora de la difusión

Existe un consenso bastante generalizado entre los profesionales entrevistados sobre la necesidad de mejora en la difusión del trabajador social en los medios de comunicación, que no siempre presentan una imagen positiva de la profesión, y/o sumando esfuerzos con otros perfiles profesionales próximos al terreno como pueden ser los técnicos de intervención comunitaria.

“En los medios de comunicación hay veces que nosotras salimos en algún caso muy grave que ha sucedido y no se habló muy bien de los servicios sociales, salimos para que dijese que estuvieron los servicios sociales y no hicieron nada, en este sentido en cuanto a los medios de comunicación se podría dar una vuelta y transformarlo en algo positivo, que es lo que es al final nuestra profesión.” (P3. C.C: Mujer, 1 año y medio de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“Se ha avanzado mucho, porque por ejemplo con la Teleasistencia también da la flexibilidad de tener esa difusión o información para las personas que lo tienen. Hoy en día es muy difícil que una persona no conozca esto, ya sea por el vecino de al lado, por el médico, por el alcalde... otra manera de difundirlo para las personas mayores también están los medios de comunicación, la radio. En el tema de la difusión, específicamente para tercera edad yo sigo insistiendo, los técnicos de intervención comunitaria en el pueblo más pequeño por ejemplo ha habido una asociación de jubilados en la que la mayoría de la gente mayor pertenece a esa asociación, tienen un centro de ocio donde pueden jugar la partida y demás, siempre se enfocó en esos espacios, la difusión de los servicios sociales ha ayudado en ese sentido, a parte de la difusión a nivel general a la población específicamente a la gente mayor a través de las asociaciones de jubilados van conociendo más. En esa difusión los técnicos de intervención comunitaria son

básicos y fundamentales en esa difusión, ellos están durante todo el año trabajando con esas Asociaciones. (P5. C.C: Mujer, 32 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

-Peticiónes y propuestas de mejora en la práctica profesional y en el Trabajo Social Rural.

Se demanda una apuesta más firme por el trabajo social, con más inversión que permita ofrecer mejores servicios. En este sentido, la demanda de un espacio propio donde garantizar la confidencialidad y la intimidad con las personas es muy importante, así como los recursos materiales y humanos para poder realizar mejor desempeño en el trabajo.

“Los espacios de trabajo son importantes porque hay situaciones muy delicadas en nuestro trabajo y es importante la confidencialidad o el aislamiento, porque está el administrativo al lado y puede escuchar todo lo que está sucediendo. Los medios también es algo que debería mejorar, tanto para los municipios con pocos recursos como a nosotros como profesionales a la hora de tener material, espacio, herramientas de trabajo. Más personal también es necesario.” (P1. C. PD: Mujer, 7 años de experiencia; CEAS Pino Duero).

“Espacios adecuados para prestar el Servicio de Información y Orientación porque no en todos los municipios tenemos estancias adecuadas para poder ofrecer la información, hay municipios donde tenemos despachos, pero hay otras zonas donde hay más personas ajenas al Trabajo Social y compartimos espacio. Hemos estado varios meses con menos personal y es más complicado asumir más casos de los que ya tenemos asignados, se van acumulando y desde arriba te responden diciendo que asumas los casos más urgentes y luego te preguntan, ¿que es urgente? No puedes dejar a una persona sin atender. CEAS cada vez está asumiendo más al ser el organismo más cercano al ciudadano.” (P2. C. PD: Mujer, 8 años de experiencia; CEAS Pino Duero)

“Falta de personal, no se puede dedicar tanto tiempo, ha habido subdivisiones de la zona y se ha podido reducir la carga de trabajo.” (P1. C.LV: Mujer, 3 años de experiencia; CEAS Las Villas).

“Sí, y los equipos a los que derivamos, nosotros al ser la puerta de acceso a los servicios sociales, derivamos a equipos especializados y claro, esos propios equipos llevan toda la provincia y a veces ellos también tienen limitaciones para hacer seguimientos a diferentes situaciones. Hay veces que el seguimiento es escaso al ser pocos equipos y pocos profesionales y hay listas de espera para empezar a trabajar con ellos, la demanda y actuación a veces se distancia en el tiempo. No es la panacea, pero poder disponer de tecnologías como un teléfono móvil que facilitase en los municipios poder llamar, un portátil para poder ver informes de dependencia con los usuarios tranquilamente y no estar descargándolo con el móvil y ya puedes escribir algo allí, terminamos diciéndoles que cuando lleguemos a la oficina lo hacemos. Los ayuntamientos nos ofrecen espacios, pero no podemos sentarnos en los ordenadores de las administrativas de allí porque es suyo.” (P2. C.LV: Mujer, 21 años de experiencia, CEAS Las Villas)

“Por ejemplo, para las trabajadoras sociales de intervención haya despachos disponibles no solo los días de intervención, sino que los días que acudas puntualmente a un ayuntamiento que pueda haber uno disponible.” (P2. C.C: Mujer, 10 meses de experiencia; CEAAS Cuéllar).

“La intimidad y confidencialidad es básico y debe ser garantizado en todos los sitios, es complicado porque si no se realizan los encuentros en los ayuntamientos y se realizan en otros sitios no tenemos a mano teléfono, fotocopidora y medios. Yo pediría más fuentes de financiación e insisto en el transporte para contratar buses que hagan falta. Mejores condiciones de trabajo y acercar los recursos a la población.” (P5. C.C: Mujer, 32 años de experiencia; CEAAS Cuéllar).

6.2 *Personas mayores, el trabajo social, zona rural y servicios sociales*

Una vez efectuadas las entrevistas y *focus group* con las personas mayores de los municipios objeto de estudio, se presentan los resultados más relevantes y relacionados con los objetivos marcados en el TFG. Durante estas entrevistas y grupos de debate se abordaron temas como la calidad de vida en los municipios, el conocimiento/desconocimiento sobre el Trabajo Social y los Servicios Sociales y la efectividad de la difusión que se lleva a cabo en los municipios.

6.2.1 Percepción de la calidad de vida y de las necesidades de las personas mayores en los municipios rurales.

En líneas generales, las personas mayores se sienten muy orgullosos/as de donde viven, la convivencia que hay en sus municipios y los servicios y apoyos que reciben; la tranquilidad y cercanía que hay son los aspectos que más destacan pese a vivir en zonas con menos recursos y oportunidades a su disposición que en las ciudades.

“Yo tengo 85 años y no me he movido de mi pueblo hasta entonces, toda la vida aquí”.

(P1. NO. E: Hombre, 85 años; Navas de Oro)

“Navas de Oro es un buen pueblo, tenemos tiendas, tenemos farmacia, tenemos médicos...” (P4. NO: Mujer, 84 años; Navas de Oro)

“Este pueblo es para estar orgullosos ya que tenemos médicos, enfermeros, farmacia... ósea tenemos de todo, en el caso en el que la cosa se ponga mal llamas al 112 y vienen de Tudela, ósea que está muy bien, estoy de maravilla aquí”. (P1. SE. E: Hombre, 78 años; Sardón de Duero)

“Estamos muy bien aquí en el pueblo la verdad, mucha gente vive en Valladolid y termina viniendo aquí porque se está muy a gusto”. (P4. SD. G1: Mujer, 78 años; Sardón de Duero)

“En el pueblo me encuentro muy bien, hay muchas actividades para las personas mayores, hay coro, gimnasia, cursos de memoria, hacemos diferentes tipos de bordado y hasta han venido profesores de Universidad a dar charlas. Todo esto se hace aquí en el centro cívico de aquí al lado del Ayuntamiento y en otros espacios que hay aquí en el pueblo dedicado para ello”. (P1. VL. E1: Mujer, 65 años; Villoria)

En cuanto a las necesidades de las personas mayores, consideran que están cubiertas en la zona donde residen, dentro de lo que mejorarían para una mayor calidad de vida sería los servicios de transporte y los servicios sanitarios en cuanto a la proximidad y frecuencia.

“En este caso en concreto no tenemos ningún inconveniente porque en el pueblo hay un centro médico, hay muchas actividades que hacer, siempre hay gente por el pueblo (...) hay un podólogo que viene cada mes, también un notario, tenemos de todo aquí”. (P1. VL. E1: Mujer, 65 años; Villoria)

“Lo que faltaría aquí en el pueblo si dan ya los permisos y lo autorizan es un sitio para que puedan hacernos radiografías y no tener que ir a Peñaranda, que es de lo que más se quejan los mayores. Los médicos vienen aquí al pueblo y nos atienden bien, pero para cosas más concretas tenemos que desplazarnos”. (P1. VL. E2: Hombre, 76 años; Villoria)

“Haría falta un médico los días que no lo hay (...) yo por la facilidad de los hijos que para el médico nos llevan nos traen y mucho mejor sino sería muy complicado. (...) lo malo es que el bus está en una zona alejada del pueblo y para las personas que utilizan bastón no llegan allí, está lejos”. (P1. SD. G2: Mujer, 80 años; Sardón de Duero)

“Navas de Oro es un buen pueblo, tenemos tiendas, tenemos farmacia, tenemos médicos, lo que se echa en falta es el Centro de Día que lo cerraron, aquello era de mucha utilidad”. (P4. NO: Mujer, 85 años; Navas de Oro)

“Lo peor es el médico, los médicos que te dejan sin asistencia médica a las 2 de la tarde si te surge cualquier cosa pues te tienes que desplazar, si surge un problema para una persona mayor es algo más complicado, lo demás está muy bien, tenemos de todo”.

(P3. NO. E: Hombre, 70 años; Navas de Oro)

6.2.2 Conocimiento de las personas mayores hacia el Trabajo Social y los Servicios Sociales

En su mayoría, las personas mayores no conocen directamente la figura del Trabajador/a Social ni lo que son los Servicios Sociales, les suenan un poco los servicios de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia, pero no conocen en su totalidad los servicios que se ofrecen o cómo se obtiene. En cuanto al Trabajo Social, no conocen aspectos como las funciones o donde se encuentran los CEAS; las personas que conocen la profesión y los Servicios Sociales suele ser, por un lado, cuando un vecino/a o conocido tiene una prestación o servicio y se han enterado de que algo tienen y, por otro lado, cuando les sucede algún problema o aparece una necesidad y buscan la forma de contactar y obtener esa prestación o servicio.

“Yo lo que sé es que aquí vienen asistentes sociales a ciertas personas a su casa a limpiar y luego deben venir otras dos por ahí, la que viene donde mi vecino es una buena persona, conozco un poco las que van a las casas, pero mas no”. (P1. SD. E: Hombre, 78 años; Sardón de Duero)

“Sabemos de algunos del pueblo que han solicitado ayudas y las tienen ahora, para cuidados y demás”. (P3. SD. G1: Mujer, 78 años; Sardón de Duero)

“La asistenta social nos suena la que va a las casas a limpiar”. (P2. SD. G2: Hombre, 85 años; Sardón de Duero)

“ Si lo conozco porque tengo a un familiar que está trabajando en ello, van a atender a las personas mayores, hacen la limpieza, si me suena” (P4. NO. E: Hombre, 70 años; Navas de Oro)

“Yo el día que fui donde la Trabajadora Social me quedé congelado porque me ayudó, estaba pendiente de los médicos y todo”. (P4. SD. G2: Hombre, 92 años; Sardón de Duero)

“(…) tenemos más contacto con las educadoras sociales, pero las personas que hemos tenido padres mayores hemos tenido que utilizar para pedir ayudas y servicios para personas mayores y muy bien eh”. (P1. NO: Mujer, 65 años; Navas de Oro)

“ ¿Os dedicáis también a niños me imagino no? ”. (P1. NO: Mujer, 65 años; Navas de Oro)

“Algo me suena, pero yo tengo una señora que va una vez a la semana a mi casa, me sale más caro, hay gente que igual no se lo puede permitir, pero yo lo hago así, conozco muy poco de la profesión”. (P4. NO. E: Hombre, 70 años; Navas de Oro)

6.2.3 Información y Difusión por parte de los ayuntamientos sobre el Trabajo Social, actividades y Servicios Sociales.

La valoración de las personas mayores sobre la información que reciben depende del municipio. Las personas entrevistadas destacan que sí que hay zonas en el Ayuntamiento donde ponen carteles e información, pero que siempre les toca ir allí a informarse de las cosas y en muchas ocasiones no son experiencias positivas las que tienen. Quienes tienen un mejor manejo del teléfono móvil y acceso a internet están más informados que los que no sobre lo que hay en el municipio, las actividades, visitas de la Trabajadora Social.

En el municipio de Villoria las personas mayores están conformes con la difusión del Ayuntamiento, mientras que en el municipio de Sardón de Oro existe mayor diversidad de opiniones donde prevalece la conformidad con el Ayuntamiento, pero demandan más atención y actividad dedicada a ellos/as. En Navas de Oro no se sienten apoyados por el Ayuntamiento en líneas generales.

“El Ayuntamiento la verdad es que sí que informa siempre está abierto a propuestas y cualquier cosa que suceda en el pueblo nos escuchan siempre e intentan ayudarnos entonces en ese sentido sí que sí que informan bastante bien y los medios para informar está muy bien como he dicho. También entre nosotras en el boca a boca pues nos vamos contando todo un poco de lo que hay de lo que nos podemos apuntar y así te vas enterando, aunque también hay veces que hay carteles y no te fijas bien o lo pasas rápido”. (P2. VL. E1: Mujer, 70 años; Villoria)

“Yo creo que hay que hacer más cosas y mover más cosas, que aquí hay más personas mayores que jóvenes y para nosotros pocas cosas hay. Las personas mayores que no tienen internet no se enteran de nada. Yo escucho la radio y las noticias y se lo que pasa en España, pero aquí poca información, tiene que haber más cosas para los mayores, todo va a los jóvenes y nosotros nada”. (P2. VL. E2: Mujer, 74 años; Villoria)

“ Si ponen ayudas o cosas así no lo vemos, tenemos que ir a verlo, si hay ayudas no nos enteramos” (P5. SD. G1: Mujer, 81 años; Sardón de Duero)

“ Si viene la asistenta al pueblo no nos enteramos, tenemos que reclamarlo por nuestra cuenta y llamarlo por teléfono, te manda que vayas o viene” (P1. SD. G2: Mujer, 80 años; Sardón de Duero)

“ Para informarte tienes que ir al Ayuntamiento, pero nada, está el secretario y el alcalde te dicen buenamente lo que pueden, pero no te solucionan nada”. (P1. NO. E: Hombre, 85 años; Navas de Oro)

“ El ayuntamiento no informa mucho la verdad, hay alguna información por el pueblo, pero son las mínimas, de estas corriendo, pero algo más allá no hay, deberían informar más de lo que hay el Ayuntamiento, parece que es un círculo cerrado”. (P2. NO. E: Hombre, 74 años; Navas de Oro)

“Yo creo que sí debería haber más apoyo, cuando vas a pedir una cosa siempre te dan largas y sinceramente o te las apañas tu sola o sino no hay nada que hacer”. (P7. NO: Mujer, 77 años; Navas de Oro)

7. Propuestas de mejora

Tras el proceso de investigación mediante la revisión bibliográfica y las entrevistas y grupos focales, he podido comprobar las diferentes formas de organización y procesos de actuación de cada CEAS y CEAAS en los municipios rurales y los recursos y apoyos con los que cuentan en la realización de sus prácticas profesionales.

La difusión de la profesión es una problemática existente, se sigue desconociendo el Trabajo Social a nivel general. Pese a que en los municipios rurales y en los CEAS hay información básica, no es suficiente, hay que invertir en la difusión de la profesión, nos tienen que conocer y saber lo que hacemos, qué servicios y prestaciones existen, cómo acceder a estos, dónde están ubicados los CEAS, qué funciones se realizan en ellos... lo que no puede ser es que en los Centros de Acción Social apenas tengan documentos informativos o trípticos y que los únicos que haya sean poco actuales.

Los CEAS son la puerta de entrada a los Servicios Sociales, por ello, hay que invertir en ofrecer información de calidad y adaptarla a la persona que acude a informarse, hay que asegurarse de poder entregar a cada usuario documentación informativa para que, al llegar a su domicilio tras la cita con la Trabajadora Social, puedan compartir la información con su vecino/a, familiares y puedan tener presente un poco más el Trabajo Social y los Servicios Sociales. Toda esta información debe ser actualizada, con las trabajadoras sociales que hay en ese momento, con las prestaciones y servicios actuales y sobre todo adaptado a las personas, teniendo presente en que municipio voy a informar, con qué población, si es más joven, más mayor, con mayor acceso a internet o menor acceso. Esto se puede conseguir en coordinación con los Ayuntamientos, con los educadores sociales y con los asistentes sociales de la zona, creando grandes iniciativas de difusión como, por ejemplo, si se suma la colaboración del CEAS de

Pino Duero junto a los municipios que llevan en su zona se pueden crear métodos de difusión que sean, por un lado, más económicos al formar parte de ellos numerosas entidades públicas y, por otro lado, la calidad de la información y adaptación de la misma será mucho mayor. Las Trabajadoras Sociales, Animadoras Comunitarias y Educadoras Sociales están día a día con las personas de los municipios en los que intervienen desde el CEAS, por lo que, pueden proponer iniciativas más centradas en las personas de esas zonas en concreto. Estas iniciativas pueden ser charlas informativas en sesiones de pintura o manualidades, pudiendo llamar la atención de más personas que haciendo de forma exclusiva una sesión informativa en un espacio que proporcione el Ayuntamiento, cuanto más se salga de la zona de confort de las personas mayores, hay riesgo de una menor participación. También se puede crear desde los Ayuntamientos un sistema mediante el cual se va entregando información en forma de publicidad en los buzones de las casas y que, tanto en el propio Ayuntamiento como en los domicilios se vaya teniendo presente el Trabajo Social y los Servicios Sociales, poco a poco con iniciativas así nos irán conociendo y siendo conscientes de la importancia de tener presente en el día a día los recursos, el sistema de servicios sociales y todos los aspectos ya comentados.

También, tanto los ayuntamientos como los CEAS y CEAAS podrían añadir en sus páginas web información relevante sobre los Servicios Sociales, las Trabajadoras Sociales, Animadoras Comunitarias, Educadoras Sociales... pese a haber información sobre donde contactar o los correos electrónicos de interés, considero que la información es muy escasa, si se proporciona más información a las personas interesadas, cuando se contacte con los CEAS o con el Ayuntamiento solicitando información, las personas que contacten podrían tendrán una idea más clara de a donde llamar, con quién están hablando, qué pueden solicitar y qué no, los profesionales de referencia y los sitios de interés a donde pueden acudir entre otras muchas.

A parte de la difusión a través de documentación, en el Trabajo Social Rural es clave la movilización entre los municipios y que los/las Trabajadores Sociales tengan a su disposición un vehículo de los Servicios Sociales para poder intervenir directamente en las zonas rurales. En el CEAS de Pino Duero, a diferencia de los CEAS y CEAAS de Las Villas y Cuéllar, las Trabajadoras Sociales se desplazan con su vehículo propio. Esto supone un problema, ya que, por un lado, si no tienen vehículo propio tienen que buscar otros medios de transporte y, por otro lado, llevar un coche de los Servicios Sociales es un método de difusión muy eficiente. En los municipios rurales, las personas mayores suelen estar en las calles paseando, en los bancos sentados, en los bares tomando algo y se dan cuenta cuando y quiénes vienen a su municipio, por ello, si nos aseguramos de que las Trabajadoras Sociales puedan desplazarse en un vehículo serigrafiado por los Servicios Sociales y la Diputación, los habitantes de los municipios sabrán a que día y sobre qué hora estarán allí presentes. Esto también fortalece nuestra profesión, al tenernos como una figura representativa y con importancia, dando una imagen de profesionalidad y alta cualificación al ser personal que trabaja en los Servicios Sociales y que se desplazan con vehículos del trabajo y no con los suyos propios como si fuesen a visitar el municipio.

Con la difusión se promueve la prevención, ya que, puede haber personas que viven solas en su domicilio y gracias a una valoración de dependencia y acudiendo a un CEAS les pueden ofrecer un Servicio de Teleasistencia o Ayuda a Domicilio. Muchas son las personas que tienen una caída en su domicilio o un deterioro cognitivo que se va desarrollando poco a poco y no es hasta que sucede algo hasta que conocen a los/las trabajadores sociales. Hay que difundir e invertir en nuestra profesión, mostrar lo que hacemos, como lo hacemos y que aportamos a la ciudadanía, y que toda esa información sea de interés para las personas, hay que crear publicidad centrada en el colectivo que nos interese y que este adaptada a las personas que

queremos que llegue, y que sea información que llame la atención, que tenga ese punto jugoso, un titular que destaque. Lo que no se puede hacer es constantemente publicar todos los contenidos en páginas web cuando hay muchas personas mayores que, ni tienen teléfonos móviles con internet ni acceso a internet en sus domicilios. Nos debe interesar que se conozca los Servicios Sociales, que las personas sepan que pueden acceder a unas prestaciones y servicios y que, si el día de mañana lo necesitan sepan dónde tienen que ir y cómo tienen que hacerlo. Cuantas más personas nos puedan conocer, mayor prevención habrá y mantenimiento de estas personas en sus municipios.

Cuando hablamos de calidad en los Servicios Sociales, aparte de una mayor inversión para poder cubrir y apoyar a las personas en sus necesidades y problemáticas, también hay que cuidar los métodos de trabajo, las herramientas de trabajo y la carga de trabajo. Muchos han sido los testimonios que he ido recogiendo sobre las trabajadoras sociales en los que me comentaban la carga de trabajo que tenían y como esto puede afectar en la calidad de una actuación. Las trabajadoras sociales se coordinan a diario con profesionales de otras profesiones, psicólogos, psiquiatras, médicos... y también intervienen a diario con menores, familias, personas mayores y personas con diversidad funcional entre otras. Recopilan tanta información y pueden dar tantos indicadores positivos y reforzantes como negativos y obstaculizadores que la escucha de estos es esencial. Sería muy interesante que hubiese un espacio cada dos o tres meses donde las trabajadoras y trabajadores sociales de los diferentes CEAS y CEAAS se puedan reunir para unificar propuestas, comentar aquellos aspectos que les ayuda o les obstaculiza en su práctica profesional y que esto pueda comentarse junto a las diferentes delegaciones territoriales y responsables para ir todos a una en la búsqueda de ofrecer unos Servicios Sociales de calidad y poder ejercer la práctica profesional en unas condiciones óptimas.

8. Discusión y conclusiones

Una vez analizada mi experiencia vivida en el proceso de realización de este TFG considero que las personas mayores son vistas socialmente de manera errónea, son personas que nos aportan mucho a la sociedad y dan color y carisma a las zonas rurales; tienen la esencia de los municipios, las costumbres y unas vivencias únicas, por lo que debemos cuidarles y apoyarles. Han luchado durante muchos años para poder dejarnos un legado y una herencia que va más allá de todo lo material, los valores, respeto, cariño y cuidar y ayudar a las personas son aspectos únicos en su esencia. Por ello, desde el Trabajo Social debemos luchar por este colectivo, debemos interesarnos por que nos conozcan, que sepan de nosotros, que puedan dejar de lado el concepto de asistenta social y sepan que somos Trabajadores Sociales y que vamos a apoyarles en su última etapa vital. Esta lucha tiene que empezar desde dentro, desde el Sistema de Servicios Sociales, debe haber una mayor inversión en los municipios rurales para favorecer la permanencia de las personas mayores en sus entornos, para ello es necesario agilizar los procesos de tramitación, las valoraciones de dependencia y sus resoluciones; lo que no puede ser es que una persona mayor que necesita un Servicio de Ayuda a Domicilio o Centro de Día fallezca esperando a que pueda tener una plaza disponible o que haya personal suficiente para que acudan a su domicilio.

Trabajamos con personas y hay que tener un rigor especial y acentuado en estas situaciones, no puede ser que una persona mayor tenga una cita médica a las 9 de la mañana y que el primer bus en su municipio salga a las 9 de la mañana y tenga que depender de un familiar o amigo para que los lleve a una consulta que llevaban 3 meses esperando, tenemos que presionar y hacerle saber a las Administraciones Públicas todas las problemáticas que detectamos, porque sí, las detectamos a diario.

Pero claro, todo esto no podemos hacerlo solos, es muy importante que colaboren en estos procesos los servicios sanitarios y ayuntamientos de los municipios rurales, hay que ir todos a una en este aspecto, los profesionales sanitarios deben desarrollar informes sociales adecuados para que una trabajadora o trabajador social pueda hacer su trabajo, los ayuntamientos deben ofrecer despachos que cumplan con unas condiciones mínimas de confidencialidad, comodidad y privacidad para que cuando acuda un trabajador/a social tenga todas las herramientas posibles a su disposición y la atención que reciban las personas puedan ser lo más profesional y eficiente posible.

La ambición es lo último que se puede perder, no podemos ser conformistas con lo que tenemos, cada irregularidad, impedimento o dificultad en el trabajo hay que notificarlo tanto en pro de las personas usuarias como del trabajador, vuelvo a reiterar que no puede haber márgenes de error cuando trabajamos con personas, porque de muchas de ellas su vida depende de plazos, trámites y prestaciones y servicios y no podemos alargárselo más, los coordinadores, jefes, administraciones, deben conocer el punto de vista de un trabajador social y escuchar y actuar con sus propuestas si las consideran adecuadas, porque, si nos mantenemos como estamos y nadie dice nada, seguirá habiendo colas en las prestaciones, carga de trabajo que empeore la calidad de las intervenciones, burnout y descontento con la profesión con la que embarcamos un viaje lleno de ilusión en la Universidad.

9. Referencias bibliográficas

Abades Porcel, Mercedes, & Rayón Valpuesta, Esperanza. (2012). El envejecimiento en España: ¿un reto o problema social? *Gerokomos*, 23(4), 151-155. <https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2012000400002>

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2005). *Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social*. https://www.aneca.es/documents/20123/63950/libroblanco_trbjsocial_def.pdf/e9d5c130-5838-ba71-67a5-0b3725656cf2?t=1654601772085

Aguilar Idáñez, M.J., (2013). *Trabajo Social concepto y metodología*. Ediciones Paraninfo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=609462>

Almela Portolés, M. (2013). *La intervención desde el Trabajo Social en el ámbito rural*. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1926/2013_07_25_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alvarado García, A.M., Salazar Maya, A.M. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, Vol.25, (N.º 2).

Ayuntamiento de Navas de Oro. (18 de marzo de 2023). <https://www.dipsegovia.es/documents/39512/54080/Municipios+y+CEAAS+-+Ordenado+por+Municipios.pdf/c4b0a7dc-de45-fc96-0abf-3a0b627724b0?t=1647252884927>

Ayuntamiento de Sardón de Duero. (18 de marzo de 2023). <https://sardoneduero.ayuntamientosdevalladolid.es/es>

Ayuntamiento de Villoria. (18 de marzo de 2023). <http://www.villoria.es/www.villoria.es/index.html>

Aznar, C.T., Aznar Moreno, L.A., Germán Bes, C., Alcalá Nalváiz, T. y Esteban, E. (2002). *Dependencia y necesidades de cuidados no cubiertas de las personas mayores de una zona de salud de Zaragoza*. <https://www.scielosp.org/pdf/resp/2002.v76n3/215-226/es>

Ballesterero Izquierdo, A., Viscarret Garro, J.J. y Úriz Pemán, M.J. (2013). *Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España*. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/41664/39715>

Barranco, A., Besada, L., Carrillo, I., Castro, M.J., Cusó, M., Galván, C., García, L.M., Gómez, A., Herrera, E., Jiménez, M.J., Kochen, R., Mascaraque, A.M., Ochogavía, M., Pérez de Ayala, E., Rodríguez, C., Sarasola, J.L., Videgaín, C. y Zamanillo, T. (1999). *Poblaciones y Bienestar*. Trabajo Social Hoy. Mira editores. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=325809>

Besalú, R. (2020). Pandemia y medios de comunicación convencionales. En Gutiérrez-Rubí y, A. y Pont Sorribes, C. (coord.). (2020). *Comunicación Política en tiempos de coronavirus*. Catedra Ideograma-UPF de Comunicación Política y Democracia, 104-108.

Bravo Martín, N. (2017). *Trabajo Social y medio rural*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/26679/TFG-G2482.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Burgueño Torijano, A.A. (2002). *Prepararse para cuidar a una persona mayor, buscar, elegir y evaluar una residencia*. Mira editores. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=109926>

Colom Masfret, D. (2005). *Libro verde del Trabajo Social. Instrumentos de documentación técnica*. Consejo Gral., Colegios de D. T.S. Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3056785>

Consejo General del Trabajo Social. Internacional-Definición Trabajo Social. <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>

García Fonseca, P., García Sedano, R., Esnaola Suquía, M., Curieses Alonso, I., Álvarez Blanco, D. y Millán Susinos, R. (2015). *El Trabajo Social en Mary Richmond. La fundamentación de su teoría*. https://www.trabajosocialhoy.com/documentos_ver.asp?id=114

Guinot, C. (2008). *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social*. Deusto Publicaciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=340834>

Hamui-Sutton, Alicia, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.

INE. (2016). *Indicadores de renta media y mediana* https://www.ine.es/buscar/searchResults.do?searchString=Indicadores+de+renta+media+y+mediana&Menu_botonBuscador=&searchType=DEF_SEARCH&startat=0&L=0

INE. (2020). *Índice de Gini y Distribución de la renta*. <https://www.ine.es/buscar/searchResults.do>

INE. (2022). *Padrón. Población por municipios. Población por sexo, municipios y edad*. <https://www.ine.es/buscar/searchResults.do>

Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural. (BOE núm. 299, 3 de enero de 2008) <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-21493>

De Celestino Samper, J.A. (2000). Hacia una política informativa pensada en los mayores. En M.E Medina Tornero y M.J Ruiz Luna (Coord.), *Políticas sociales para las personas mayores en el próximo siglo*. (385-394). Editum. Ediciones de la Universidad de Murcia.

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. (2017). *Encuesta Nacional de Salud de España. Informe Limitación y discapacidad ENSE 2017*. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Monreal Bosch, P., del Valle Gómez, A., Serda Ferrer, B. (2009). Los Grandes Olvidados: Las Personas Mayores en el Entorno Rural. *Intervención Psicosocial*, Vol. 18, (N.º 3), 269-277. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592009000300007

Oddone, M.J. y Pochintesta, P. (2019). La cuarta edad: la fragilidad en cuestión... (En) Mariana Paredes y Lucía Montero (Ed.), *Desde la niñez a la vejez* (325-344). CLACSO.

Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*. Vol. 37 (N.º S2), 74-105.

Padial Espinosa, M., Pinzón Pulido, S., Espinosa Almendro, J.M., Kalache, A. y Garrido Peña, F. (2020). Longevidad y revolución digital. Contribución de las tecnologías de la información y de la comunicación al envejecimiento saludable. *Gerokomos* 31(1), 6-14.

Paniagua Fernández, R., Lázaro Fernández, S. y Rubio Guzmán, E. (2010). Cambios y evolución del trabajo social en España en el final del siglo XX. *Miscelánea Comillas: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, Vol. 68, Nº 132 (2010), 161-184.

Pérez Díaz, J., Ramiro Fariñas, D., Aceituno Nieto, P., Muñoz Díaz, C., Bueno López, C., Ruiz-Santacruz, J.S., Fernández Morales, I., Castillo Belmonte, A.B., De las Obras-Loscertales Sampérez, J. y Villuendas Hijosa, B. (2022). *Informes Envejecimiento en red Número 29, Septiembre 2022*. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos2022.pdf>

Pérez Serrano, M.G. (2006). *Intervención y desarrollo integral en personas mayores*. Universitas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=723559>

Pérez Curiel, M.H. (2022). Trabajo social y sectores de intervención. [Presentación de PowerPoint]. Plataforma Moodle.

Pinilla, V. y Antonio Sáez, L. (2017). *La despoblación rural en España: Génesis de un problema de políticas innovadoras*. https://www.roldedeestudiosaragoneses.org/wp-content/uploads/Informes-2017-2-Informe-SSPA1_2017_2.pdf

Pons, I. (1993). *Programación de la investigación social*. Centro de Investigaciones Sociológicas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=106287>

Prieto Lobato, J.M. (2020). *Historia de la Acción Social y del Trabajo Social*. [Presentación de PowerPoint]. Plataforma Moodle.

Reyes, T. (1999). *Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230263>

Rodas Pacheco, F.D. y Pacheco Salazar, V.G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Reserarch Journal*. Vol. 5 (Nº. 3) 182-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878893>

Servicios Sociales y Política Social (2020). *Trabajo social en el medio rural: desafíos para el futuro*. <https://www.serviciosocialesypoliticassocial.com/trabajo-social-en-el-medio-rural-desafios-para-el-futuro>

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

10. Anexos

10.1 *Trabajadoras Sociales de los CEAS y CEAAS*

Perfiles de las trabajadoras sociales del CEAAS de Cuéllar.
Fecha de realización: Martes 9 de mayo de 2023 a las 09:00.
Lugar de realización: CEAAS Cuéllar

Participante 1: (P1. C.C)

Sexo: Mujer
Edad: 34 años
Años de experiencia en el puesto: 10 años
Zona/Municipio: Cuéllar
CEAAS: Cuéllar

Participante 2: (P2. C.C)

Sexo: Mujer
Edad: 25 años
Años de experiencia en el puesto: 10 meses
Zona/Municipio: Cuéllar
CEAAS: Cuéllar

Participante 3: (P3. C.C)

Sexo: Mujer
Edad: 27 años
Años de experiencia en el puesto: 1 año y medio
Zona/Municipio: Cuéllar
CEAAS: Cuéllar

Participante 4: (P4. C.C)

Sexo: Mujer
Edad: 54 años
Años de experiencia en el puesto: 24 años
Zona/Municipio: Cuéllar
CEAAS: Cuéllar

Participante 5: (P5. C.C)

Sexo: Mujer
Edad: 53 años
Años de experiencia en el puesto: 32 años
Zona/Municipio: Cuéllar
CEAAS: Cuéllar

Participante 6: (P6. C.C)

Sexo: Mujer

Edad: 43 años

Años de experiencia en el puesto: 18 años

Zona/Municipio: Cuéllar

CEAAS: Cuéllar

Participante 7: (P7. C.C)

Sexo: Mujer

Edad: 57 años

Años de experiencia en el puesto: 25 años

Zona/Municipio: Cuéllar

CEAAS: Cuéllar

Perfiles de las trabajadoras sociales del CEAS Pino Duero
Fecha de realización: Viernes 28 de abril de 2023 a las 09:00
Lugar de realización: CEAS Pino Duero

Participante 1: (P1. CPD)

Sexo: Mujer
Edad: 33 años
Años de experiencia en el puesto: 7 años
Zona/Municipio: Tudela de Duero
CEAS: Pino Duero

Participante 2: (P2. CPD)

Sexo: Mujer
Edad: 41 años
Años de experiencia en el puesto: 8 años
Zona/Municipio: Tudela de Duero
CEAS: Pino Duero

Participante 3: (P3. CPD)

Sexo: Mujer
Edad: X años
Años de experiencia en el puesto: 7 años
Zona/Municipio: Tudela de Duero
CEAS: Pino Duero

Participante 4: (P4. CPD)

Sexo: Mujer
Edad: 30 años
Años de experiencia en el puesto: 1 año y medio
Zona/Municipio: Tudela de Duero
CEAS: Pino Duero

Participantes del CEAS Las Villas

Fecha de realización: martes 16 de mayo de 2023 a las 12:00.

Lugar de realización: CEAS Las Villas

Participante 1: (P1. C.LV)

Sexo: Mujer

Edad: 32 años

Años de experiencia en el puesto: 3 años

Zona/Municipio: Salamanca

CEAS: Pino Duero

Participante 2: (P2. C.LV)

Sexo: Mujer

Edad: 62 años

Años de experiencia en el puesto: 21 años

Zona/Municipio: Salamanca

CEAS: Pino Duero

Participante 3: (P3. C.LV)

Sexo: Mujer

Edad: 62 años

Años de experiencia en el puesto: 33 años

Zona/Municipio: Salamanca

CEAS: Pino Duero

10.2 Participantes entrevistados

Perfil de las personas entrevistadas en Sardón de Duero.

Fecha de realización los dos *focus group*: 21 de mayo de 2023 a las 18:00

Lugar de realización de los dos *focus group*: Bar de los jubilados de Sardón de Duero

-Focus Group 1

Participante 1: (P1. SD. G1)

Sexo: Mujer

Edad: 85 años

Participante 2: (P2. SD. G1)

Sexo: Mujer

Edad: 90 años

Participante 3: (P3. SD. G1)

Sexo: Mujer

Edad: 78 años

Participante 4: (P4. SD. G1)

Sexo: Mujer

Edad: 78 años

Participante 5: (P5. SD. G1)

Sexo: Mujer

Edad: 81 años

-Focus Group 2

Participante 1: (P1. SD. G2)

Sexo: Mujer

Edad: 80 años

Participante 2: (P2. SD. G2)

Sexo: Hombre

Edad: 85 años

Participante 3: (P3. SD. G2)

Sexo: Mujer

Edad: 92 años

Participante 4: (P4. SD. G2)

Sexo: Hombre

Edad: 92 años

-Entrevista semiestructurada:

Fecha de la entrevista: 21 de mayo de 2023 a las 17:00

Lugar de la entrevista: Bar de los jubilados de Sardón de Duero.

Participante 1: (P1. SD. E)

Sexo: Hombre

Edad: 78 años

Perfil de las personas entrevistadas en Villoria

Entrevista 1:

-Fecha de las entrevistas: 17 de mayo de 2023 a las 19:00

-Lugar de las entrevistas: Centro Cívico de Villoria

Participante 1: (P1. VL. E1)

Sexo: Mujer

Edad: 65 años

Participante 2: (P2. VL. E1)

Sexo: Mujer

Edad: 70 años

Entrevista 2:

-Fecha de las entrevistas: 17 de mayo de 2023 a las 17:00

-Lugar de la entrevista: Domicilio de los entrevistados

Participante 1: (P1. VL. E2)

Sexo: Hombre

Edad: 76 años

Participante 2: (P2. VL. E2)

Sexo: Mujer

Edad: 74 años

Entrevista 3:

Fecha de la entrevista: 17 de mayo de 2023 a las 18:00

Lugar de la entrevista: Domicilio de la entrevistada

Participante 1: (P1. VL. E3)

Sexo: Mujer

Edad: 77 años

Perfil de las personas entrevistadas en Navas de Oro.

Fecha del *focus group*: 18 de mayo de 2023 a las 11:30

Lugar del *focus group*: Centro de la asociación de mayores de Navas de Oro

Participante 1: (P1. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 65 años

Participante 2: (P2. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 74 años

Participante 3: (P3. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 76 años

Participante 4: (P4. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 84 años

Participante 5: (P5. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 68 años

Participante 6: (P6. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 72 años

Participante 7: (P7. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 77 años

Participante 8: (P8. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 82 años

Participante 9: (P9. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 88 años

Participante 10: (P10. NO)

Sexo: Hombre

Edad: 83 años

Participante 11: (P11. NO)

Sexo: Mujer

Edad: 81 años

Entrevistas:

Lugar de las entrevistas: Bar Sanbar en Navas de Oro

Fecha de las entrevistas: 18 de mayo de 2023 a las 10:00

Participante 1: (P1. NO. E)

Sexo: Hombre

Edad: 85 años

Participante 2: (P2. NO. E)

Sexo: Hombre

Edad: 74 años

Participante 3: (P3. NO. E)

Sexo: Hombre

Edad: 70 años

Participante 4: (P4. NO. E)

Sexo: Hombre

Edad: 70 años