



---

**Universidad de Valladolid**

**TRABAJO FIN DE GRADO**

**EN TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO SOCIAL Y**

**VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

Perspectiva del alumnado del Grado de Trabajo Social respecto a la  
realización de voluntariado universitario

Autora: D<sup>a</sup>. Natalia Gutiérrez Conde

Tutor/a: D. Juan María Prieto Lobato

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

CURSO 2022 – 2023

**AGRADECIMIENTOS:**

*A todas aquellas personas que son  
el cambio que quieren ver en el mundo.*

# ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>5</b>
<b>PALABRAS CLAVE .....</b>	<b>5</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
1.1 OBJETO .....	6
1.2 HIPÓTESIS Y OBJETIVOS .....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	7
1.4 METODOLOGÍA.....	8
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>8</b>
2.1 Acercamiento teórico-conceptual al voluntariado .....	8
2.1.1 Concepto de voluntariado .....	9
2.1.2 Trayectoria histórica .....	11
2.2 Políticas de regulación y fomento del voluntariado .....	12
2.2.1 El voluntariado en el ámbito internacional .....	12
2.2.2 El Voluntariado en el ámbito Estatal .....	13
2.2.3 El Voluntariado en el ámbito autonómico .....	14
2.2.4 El voluntariado en el ámbito Provincial y Local .....	17
2.3 El Trabajo Social y el voluntariado .....	18
2.4 El Voluntariado Universitario.....	21
2.4.1 Datos sobre voluntariado .....	23
<b>3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>25</b>
3.1 Objeto y objetivos.....	25
3.2 Universo y muestra .....	26
3.3 Técnicas de recogida de datos. ....	26
3.4. Cuestionario utilizado .....	27
3.5 Resultados .....	28
3.6.1 Bloque 1: aspectos sociodemográficos .....	28
3.6.2 Bloque 2: tareas desarrolladas en la actividad voluntaria .....	34
3.6.3 Bloque 3: funcionamiento de la entidad.....	35
3.6.4 Bloque 4: cumplimiento de derechos y deberes .....	36
3.6.5 Bloque 5: aprendizajes obtenidos.....	37
3.6.6 Bloque 6: voluntariado y Trabajo Social.....	37

3.6.7 Bloque 7: preguntas finales.....	39
3.7 Consideraciones finales del estudio.....	39
<b>4. CONCLUSIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>5. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>42</b>
<b>6. Anexo: cuestionario para el alumnado.....</b>	<b>1</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Leyes Autonómicas de Voluntariado en España.....	14
Tabla 2. Planes estratégicos sobre Voluntariado de las Comunidades Autónomas .....	16
Tabla 3. Participación del alumnado en el curso de Voluntariado 2022-2023 .....	23
Tabla 4. Ficha técnica del estudio. ....	25
Tabla 5. Edad de las personas encuestadas .....	28
Tabla 6. Género de las personas encuestadas.....	28
Tabla 7. Curso de las personas encuestadas .....	29
Tabla 8. Entidad de voluntariado de las personas encuestadas.....	30
Tabla 9. Ámbito de intervención de las personas encuestadas. ....	31
Tabla 10. Colectivo de intervención de las personas encuestadas .....	32
Tabla 11. Tiempo de experiencia de voluntariado de las personas encuestadas. ....	33
Tabla 12. Motivos para hacer voluntariado de las personas encuestadas.....	33
Tabla 13. Preguntas Bloque II .....	34
Tabla 14. Preguntas Bloque III.....	35
Tabla 15. Tabla 13: Preguntas Bloque IV .....	36
Tabla 16. Tabla 13: Preguntas Bloque V .....	37
Tabla 17. Tabla 13: Preguntas Bloque VI .....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad de las personas encuestadas .....	28
Gráfico 2. Género de las personas encuestadas.....	29
Gráfico 3. Curso de las personas encuestadas.....	29
Gráfico 4. Entidad de voluntariado de las personas encuestadas.....	30
Gráfico 5. Ámbito de intervención de las personas encuestadas. ....	31
Gráfico 6. Colectivo de intervención de las personas encuestadas .....	32
Gráfico 7. Tiempo de experiencia de voluntariado de las personas encuestadas. ....	33
Gráfico 8. Motivos para hacer voluntariado de las personas encuestadas.....	34
Gráfico 9. Valoración general sobre el Voluntariado Universitario .....	39

## **RESUMEN**

El presente trabajo de fin de grado pretende reflexionar sobre la percepción del alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid sobre su experiencia en la realización de voluntariado universitario y la existencia de un beneficio percibido en el futuro desempeño profesional.

En el trabajo se ha realizado una revisión bibliográfica del voluntariado, su dimensión conceptual, histórica, legislativa y moral, la vinculación con la profesión del Trabajo Social y las características y motivaciones del alumnado a la realización de voluntariado universitario. Para la aproximación empírica se ha optado por una metodología cuantitativa, utilizando la técnica de la encuesta. Este ejercicio de investigación ha permitido dimensionar la percepción de voluntarios/as universitarios/as sobre su propio ejercicio y los beneficios en su formación y capacitación como trabajadores/as sociales.

## **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado. Voluntariado universitario. Alumnado. Trabajo Social.

## **ABSTRACT**

This final degree project aims to reflect on the perception of the students of the Bachelor's Degree in Social Work at the University of Valladolid on their experience of university volunteering and the existence of a perceived benefit in future professional performance.

This document includes a bibliographical review of volunteering, its conceptual, historical, legislative and moral dimension, the link with the Social Work professional and the characteristics and motivations of students to carry out university volunteering. The main research technique of this project is quantitative with a cross-sectional descriptive design, through which the students' perceptions have been obtained.

## **KEY WORDS:**

Volunteering. University volunteering. Students. Social Work.

## 1. INTRODUCCIÓN

El voluntariado universitario tiene un papel significativo en la formación de los estudiantes de Trabajo Social. El voluntariado y la profesión han evolucionado y se han desarrollado de forma complementaria en su trayectoria histórica debido a su objetivo último de la mejora del bienestar de las personas y sociedades. El voluntariado universitario es una forma de aprendizaje complementaria y enriquecedora para el alumnado en su futuro desempeño profesional.

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal la búsqueda de la existencia de un beneficio en la futura profesión para el alumnado del Grado en Trabajo Social respecto a la realización de voluntariado universitario. Si se confirma la hipótesis de este proyecto se podrán realizar propuestas para el fomento y fortalecimiento de los programas de voluntariado existentes en las universidades e incluso una incorporación de la práctica voluntaria en el currículo académico.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de comprender los motivos por los cuales el alumnado decide realizar voluntariado mientras estudia el Grado y ver de qué forma este influye en su aprendizaje y trayectoria profesional.

### 1.1 OBJETO

El objeto de este trabajo es el estudio del voluntariado universitario en alumnos del grado de Trabajo Social en Valladolid, y su papel y desempeño en entidades del Tercer Sector de Acción Social.

### 1.2 HIPÓTESIS Y OBJETIVOS

Este trabajo se desarrollará en base a la siguiente hipótesis: *existe un beneficio percibido por el alumnado de Trabajo Social en su participación como voluntarios/as en entidades del Tercer Sector de Acción Social respecto a su futuro desempeño profesional.*

#### **Objetivo general:**

- Explorar los beneficios percibidos por el alumnado del Grado en Trabajo Social, a partir de su ejercicio como personas voluntarias, para su futuro desempeño profesional.

**Objetivo específico:**

- Realizar un acercamiento teórico al voluntariado y su trayectoria histórica.
- Conocer la vinculación de la profesión de Trabajo Social y el voluntariado.
- Conocer las motivaciones del alumnado para realizar voluntariado universitario.
- Identificar beneficios para el alumnado del grado de trabajo social a la hora de realizar voluntariado.
- Determinar el número de alumnado del grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid que realiza voluntariado.
- Conocer el rol del alumnado en las entidades del tercer sector al realizar voluntariado.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En el desarrollo de la humanidad ha existido una respuesta de determinadas instituciones y sujetos ante demandas de la estructura social. Caridad desde el catolicismo, filantropía desde el protestantismo o protección al igual desde los gremios y cofradías (Blanco, 2000). Para dar respuesta a esas necesidades se proporcionaba, primeramente, acción voluntaria por parte de personas altruistas, principalmente mujeres, que acompañaban y apoyaban a las personas que se encontraban en situaciones de pobreza y/o expulsión. Con el tiempo, se comenzó a ver esta ayuda como una profesión, dando lugar al Trabajo Social y a estas personas como profesionales.

Egg (1975) expone que, en este punto en común entre el voluntariado y la profesión, existe una gran diferencia, el primero busca la necesidad de conocer la realidad sobre la que se actúa, y la profesión busca la parte teórica y de formación. Partiendo de esta idea podemos decir que el Trabajo Social busca conocer el origen del problema, analizarlo y articular un proceso de intervención que mejore la calidad de vida de las personas, tanto con una perspectiva teórica como práctica y, por otro lado, el voluntariado se desarrolla en la parte práctica, de proyectos y puesta en marcha de aquellas intervenciones.

Realizar voluntariado universitario para los/las estudiantes del grado de Trabajo Social, puede convertirse en un acercamiento al mundo laboral; ya sea al poder conocer de primera mano las áreas y colectivos con los que a lo largo de su trayectoria profesional va a tener que intervenir,

ya sea como oportunidad para desarrollar habilidades sociales y adquirir valores que pueden beneficiar en el ámbito individual al/la alumna o en sus redes sociales.

#### 1.4 METODOLOGÍA

La metodología empleada para abordar el tema a investigar se basa en dos aspectos principales que nos permitirán analizar los aspectos planteados en los objetivos de la investigación.

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica para poder disponer de una contextualización lo más completa y actualizada posible sobre los conceptos clave de la investigación, en relación con el marco conceptual, jurídico, social y comportamental sobre voluntariado, Trabajo Social y la relación existente entre ellos, permitiendo así situar el proyecto en el pertinente contexto académico, social y científico. Asimismo, se ha utilizado una metodología de recogida de datos de carácter cuantitativo mediante la aplicación de un cuestionario con el objetivo de obtener resultados objetivos y cuantificables para posteriormente poder realizar un análisis sistemático sobre la repuesta de la actividad voluntaria realizada por el alumnado de trabajo social a través de un cuestionario, para más adelante poder realizar un análisis preciso y riguroso que nos permita conocer su experiencia y opinión.

## 2. MARCO TEÓRICO

Para poder comprender el estudio de la hipótesis planteada en el proyecto vamos a contextualizar teórica y científicamente el Trabajo Social, el voluntariado, sus políticas reguladoras, las motivaciones y perfiles del alumnado que realiza actividad voluntaria y otros aspectos clave.

### 2.1 Acercamiento teórico-conceptual al voluntariado.

Etulain (2011) contextualiza el voluntariado en el Tercer Sector y en la participación social, en la que las personas voluntarias se adhieren a un conjunto de creencias y valores que se reciben y transmiten socialmente.

### 2.1.1 Concepto de voluntariado

Existen varias concepciones de voluntariado dependiendo del contexto, la dimensión y la perspectiva desde la que se analice. Dependiendo del autor que defina el concepto o la taxonomía del lector, pondrán el foco en diferentes aspectos.

El voluntariado es un proceso de participación ciudadana sostenida en el tiempo, vinculada a la provisión altruista de recursos de apoyo a terceras personas, colectivos y/o causas ideológicas, que generalmente tiene lugar en un contexto organizativo. El proceso del voluntariado es la secuencia de etapas a través de las cuales las personas deciden comprometerse en reivindicaciones de colectivos específicos (por ejemplo, el bienestar de las personas mayores, la población juvenil, las personas inmigrantes, etc.) o causas de interés común (la igualdad de género, la sostenibilidad medioambiental, la inclusión social, etc.), manteniendo su compromiso con cierta regularidad en el tiempo (Omoto y Snyder, 2002). Este concepto ha evolucionado y ha sido investigado a lo largo del tiempo, actualmente estas investigaciones se han centrado en describir el comportamiento altruista de ayuda, examinar los aspectos organizativos de la acción voluntaria y determinar las consecuencias de la participación comunitaria (García et al. 2012)

Dentro del voluntariado social encontramos dos protagonistas, las personas que realizan voluntariado y las entidades, tanto públicas como privadas, que ofrecen la actividad. Para Ballesteros (s/f): ser voluntario es la cualidad que se predica de la persona que decide de forma libre, por principios altruistas y solidarios por motivaciones diversas, actuar de forma organizada, sin recompensa externa, en situaciones de interés general con el objetivo de beneficiar efectivamente a otros directa o indirectamente. Por otro lado, Ascoli y Torres (1987) definen a las personas voluntarias como: aquellas personas que libremente prestan la propia actividad, sin remuneración alguna. en organizaciones públicas o voluntarias comprometidas en las diversas actividades del sistema de bienestar.

Sintetizando varios factores de estas definiciones podemos definir a la persona voluntaria como aquella que, de forma reflexiva, solidaria y desinteresada, desarrolla una actividad en beneficio de una comunidad o grupo de personas. Esta, posee una conciencia solidaria que la impulsa a actuar en colaboración con otras personas, sin recibir remuneración por ello, con el objetivo de generar, una mejora de su calidad de vida de las personas o beneficios para la persona voluntaria como competencias o aumento de su empleabilidad, aunque también pueden ser de otra

índole, por ejemplo, beneficios psicológicos, sobre el propio bienestar, o incluso sobre la salud de los voluntarios (Meier y Stutzer 2008; Konrath et al. 2012).

El voluntariado se encuentra ligado con la acción social, existiendo en esta, varias dimensiones en las que poder desarrollar voluntariado. Éstas se clasifican según Salamon y Anheier (1993) en el contexto del proyecto de la Universidad de Johns Hopkins de Investigación Internacional del sector No Lucrativo en la denominada: Clasificación Internacional de Entidades No Lucrativas (ICNPO). Estos campos de actuación según los autores anteriores se clasifican en: cultura, deporte y ocio, educación e investigación, salud, servicios sociales, medio ambiente, desarrollo comunitario y vivienda, derechos civiles, asesoramiento legal y político, intermediarios filantrópicos y promoción del voluntariado, actividades internacionales, religiosos y asociaciones profesionales y sindicatos entre otros. Esta categorización ha servido de base para el modelo actual de categorización de la actividad voluntaria, contando con los mismos ámbitos y con denominación similar.

En cuanto a conocer cuáles son las motivaciones o los intereses para que una persona realice actividades de voluntariado, Penner (2002) nos plantea la idea de que, además del factor de proporcionar ayuda, los factores más influyentes son: la edad, los ingresos y el nivel de educación, vinculado con los rasgos de personalidad y motivaciones individuales. La mayoría de investigaciones que abordan el estudio de las motivaciones del voluntariado, se basan en la teoría de Clary et al (1998), cuyo núcleo central de esta teoría funcional, es que las personas que participan en una misma actividad pueden tener diferentes motivos para hacerlo. Está compuesta por seis factores: 1) valores: oportunidades para expresar los valores propios asociados a preocupaciones altruistas y de servicio a los demás; 2) comprensión: oportunidades para experimentar, aprender y ejercitar los propios conocimientos; 3) social: oportunidad de estar con amigos y de realizar una actividad valorada socialmente; 4) carrera: contribución a la formación profesional o ejercitar habilidades ligadas a la carrera; 5) protección: a fin de abordar problemas personales o para reducir la culpa por encontrarse en una situación más favorable que otros; y 6) mejora: oportunidad para mantener o mejorar el afecto positivo, relacionado con el crecimiento personal y autoestima (Clary et al.,1998).

### 2.1.2 Trayectoria histórica

La solidaridad y la ayuda a otras personas han estado presentes en la evolución del Ser humano. Los primeros testimonios de la acción voluntaria surgen de la caridad institucional de la Edad Media, por el ideal del cristianismo católico basado en la premisa de “amor y apoyo al prójimo”. Esta creencia de apoyo a otras personas para la salvación propia propulsó que las comunidades y sectores de la población más vulnerables e incluso las de mayor estatus apoyaran económicamente o a través de actos o cuidados a las redes cercanas como familiares o vecinos, a excepción de las clases altas, a personas en situación de pobreza, realizando estas acciones caritativas con fines no altruistas.

En la Edad Moderna, se va reduciendo la protección feudal y eclesiástica, aumentando progresivamente la beneficencia pública ejercida por la administración local y los ayuntamientos y comenzando a ganar peso las fundaciones particulares además de las de carácter público (Cabra, 2001). Esto hace que la figura de persona voluntaria cuidadora deje de estar fuertemente vinculada a la Iglesia y a la realización de estas acciones con fines propios pasando a tener mayor carga altruista o de mejora de la sociedad.

El Siglo XVII es un punto de inflexión en la historia de la Acción Social debido al cambio político, social y cultural propulsado por el movimiento Ilustrado que da lugar a una revitalización de la crítica a la Iglesia y su concepción de ayuda a los pobres. En este periodo las instituciones pasaron de la Iglesia a manos del Estado, que dirigido por Carlos III, adoptó una perspectiva de la ayuda los pobres con fines económicos. En cuanto a la figura de persona altruista y solidaria, encontramos aquellas que formaban parte de la atención en hospicios o casas de expósitos entre otras.

A partir de la Revolución Francesa y la aparición en la sociedad de los principios de igualdad, fraternidad y libertad se comenzaron a crear las primeras bases de la asistencia social, entendida como un sistema de protección social. Este sistema fue configurado como el conjunto de principios, normas y procedimientos elaborados para ayudar a los individuos, grupos y comunidades, y con la finalidad de satisfacer las necesidades de las personas y al mismo tiempo dar una solución a sus problemas (Osuna, 2018). Con el origen del Estado de Bienestar a finales del siglo XIX, se buscó dar respuesta a las desigualdades y problemas sociales surgidos en la Revolución Industrial. A través de políticas innovadoras financiadas y dirigidas por los Estados,

se consiguió generar una mayor redistribución equitativa de la pobreza, reduciéndola en parte de la sociedad.

La Constitución de 1978 dio lugar a un nuevo marco jurídico en el que las actividades solidarias y de apoyo que se realizaban desde hace décadas se regularizaran. En los años noventa, como recoge Madrid (2001), se intensificó el proceso de articulación estatal configurándose las entidades de voluntariado como colaboradoras del Estado coincidiendo con las políticas estatales de contención del gasto público. De esta situación comienza a surgir la idea actual del voluntariado como un cauce más para justificar el recorte de los presupuestos sociales o la vía para la progresiva privatización de la acción y los servicios sociales públicos, pensando que la finalidad del voluntariado es absorber las tareas del Estado de Bienestar como comentan Olave y Martínez (1989). En el siglo XXI se ha producido un cambio de perspectiva de la acción voluntaria y las actividades desarrolladas, estas pasan a no simplemente velar por el bienestar social a niveles de recursos y servicios, sino a apostar y defender temas como los movimientos ecologistas, de defensa de la paz o solidaridad (Pries, 2019). Actualmente el voluntariado se desarrolla desde ciertas instituciones o entidades, y participa en la elaboración de políticas públicas, o en el desarrollo de la acción social, trabajando en base a los principios de libertad e igualdad (Anguita Osuna. 2018). De esta forma la actividad voluntaria empieza a preocuparse por temas y problemáticas concretas, dejando atrás la idea generalista creando una perspectiva multidisciplinar.

## 2.2 Políticas de regulación y fomento del voluntariado

Las políticas de regulación y fomento del voluntariado desempeñan un papel clave en el desarrollo y fortalecimiento del concepto y organización de la acción voluntaria y de las personas que la realizan. Estas políticas buscan establecer marcos legales y crear proyectos o programas que fomenten la participación social

### 2.2.1 El voluntariado en el ámbito internacional

En el marco internacional encontramos numerosos documentos sobre la regularización y promoción del voluntariado. Destacamos: la Carta social Europea del Consejo de Europa de 1961, ratificada por España en 1980, en la que se establecen bases de protección de las libertades, los derechos civiles y políticos; la Resolución de las Naciones Unidas sobre el Día Internacional del Voluntariado de 17 de diciembre de 1985; en la que se reconoce de manera mundial la actividad

voluntaria; o la Resolución del Parlamento Europeo, de 10 de diciembre de 2013, sobre el voluntariado y las actividades de voluntariado en Europa, donde señala varios aspectos clave de la acción voluntaria en Europa como los conocimientos y competencias adquiridos a través del voluntariado para el curriculum vitae y la vida laboral, la exigencia de una certificación de la actividad realizada o el aprendizaje intercultural que favorece el voluntariado.

La Carta Europea de los Voluntarios establece que las actividades de los voluntarios son una elección libre y expresa, que están centradas en los intereses de otras personas o de la sociedad, careciendo de un interés económico y desarrollándose en un marco más o menos organizado. Los servicios de los voluntarios representan una contribución y participación en la vida de la comunidad para perfeccionar su calidad, defender los intereses de las personas y grupos que se encuentran en situaciones desfavorables, contribuyendo a solucionar las necesidades de la sociedad por una vía democrática (Hontangas. 2009).

### 2.2.2 El Voluntariado en el ámbito Estatal

La *Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado*, es la primera ley en el ámbito estatal encargada de regular el voluntariado en España. Fue el primer marco legislativo propio de la acción voluntaria y su objeto principal era «promover y facilitar la participación solidaria de los ciudadanos en actuaciones de voluntariado en el seno de organizaciones sin ánimo de lucro públicas o privadas.» (Ley 6/96 del Voluntariado; Título I, Art. 1). Con su impulso se produjo un rápido e impresionante crecimiento del voluntariado, extendiéndose a diversos campos como el deportivo, el cultural y el ecológico, además de la acción social (Medina, 2016).

Tras años de regulación de la actividad voluntaria se produjo una demanda de la revisión de la ley por parte de las entidades y personas voluntarias, para que ésta pudiera adaptarse a las nuevas formas de voluntariado, dando lugar a la Ley actual de Voluntariado en España, *Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado*, que establece los requisitos y las obligaciones tanto para las personas que realizan voluntariado como para las organizaciones que lo coordinan. Los objetivos que persigue esta nueva ley son: apostar por un voluntariado abierto, participativo, interclasista, e intergeneracional, recoger el núcleo esencial de la acción voluntaria institucionalizada, regular un voluntariado sin adjetivos, abierta a todos los espacios y ámbitos de actuación del voluntariado, respetar los ámbitos competenciales del resto de las Administraciones Públicas, incorporar un estatuto del voluntariado propio y diferenciado, buscar el mayor

compromiso de las Administraciones, dar entrada a otras formas de voluntariado y otros actores en el ámbito de actuación del voluntariado y cuestionar nuestras actuaciones como voluntarios (PVE, 2018).

En la actualidad, no existen estrategias o planes estatales de voluntariado en vigor. para apoyar en la labor de la regulación del voluntariado. Se han ido aprobando cuatro planes estratégicos a lo largo del desarrollo del marco jurídico del voluntariado, el primero fue elaborado en 1996 por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Secretaría General de Asuntos Sociales denominado “I Plan Estatal del Voluntariado 1997-2000”, posteriormente el “II Plan Estatal del Voluntariado 2001-2004” y “III Plan Estatal de Voluntariado 2005-2009” desarrolladas por el mismo Ministerio. La última estrategia vigente antes de la remodelación de la ley en 2015 fue la “Estrategia Estatal del Voluntariado 2010-2014. Aprobada por el Acuerdo del Consejo de ministros del 23 de diciembre de 2010”. De esta forma, en la actualidad a nivel estatal, únicamente se regula el voluntariado a través de la *Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado*.

### 2.2.3 El Voluntariado en el ámbito autonómico

Las Comunidades Autónomas disponen de competencias propias para legislar sobre esta ley, siempre teniendo en cuenta la normativa estatal y no pudiendo modificar las bases de esta, adaptándose a las necesidades de su población y presupuestos. Las 17 Comunidades Autónomas poseen leyes autonómicas para la regulación del voluntariado, a excepción de las dos ciudades autónomas, Ceuta y Melilla, que para lo referente a el voluntariado se remitirán a la Ley Estatal. En la siguiente tabla se recogen las diferentes leyes autonómicas de voluntariado.

Tabla 1. Leyes Autonómicas de Voluntariado en España

Andalucía	Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado. Decreto 123/2003, de 6 de mayo, por el que se aprueba el I Plan Andaluz del Voluntariado en Andalucía.
Aragón	Ley 6/2018, de 28 de junio, del Voluntariado de Aragón
Asturias	Ley del Principado de Asturias 6/2019, de 29 de marzo, de Participación y Promoción Juvenil. Ley del Principado de Asturias 10/2001, de 12 de noviembre, del Voluntariado

Cantabria	Decreto 59/2000, de 26 de julio, por el que se regula el Voluntariado Cultural en Cantabria. Decreto 1/2019, de 17 de enero, por el que se regulan las organizaciones de voluntariado de Protección Civil de Cantabria y el Registro de Organizaciones de Voluntariado de Protección Civil. - Boletín Oficial de Cantabria de 25 de enero de 2019
Castilla la Mancha	Ley 4/1995, de 16 de marzo, de Voluntariado en Castilla-La Mancha.
Castilla y León	Ley 8/2006, de 10 de octubre, del Voluntariado en Castilla y León. Decreto 53/2003, de 30 de abril, por el que se crea la Comisión Regional de Voluntariado de Castilla y León
Cataluña	Ley 25/2015, de 30 de julio, del Voluntariado y de Fomento del Asociacionismo
Comunidad Valenciana	Ley 4/2001, de 19 de junio, del Voluntariado.
Extremadura	Ley 1/1998, de 5 de febrero, reguladora del Voluntariado Social en Extremadura
Galicia	Ley 10/2011, de 28 de noviembre, de Acción Voluntaria.
Islas Baleares	Ley 11/2019, de 8 de marzo, de Voluntariado de las Illes Balears
Islas Canarias	Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias.
La Rioja	Ley 7/1998, de 6 de mayo, del Voluntariado.
Madrid	Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.
Murcia	Ley 5/2004, de 22 de octubre, del Voluntariado en la Región de Murcia
Navarra	Ley Foral 2/1998, de 27 de marzo, del Voluntariado.
País Vasco	Ley 17/1998 de 25 de junio 1998, del Voluntariado. Decreto 30/2003, de 18 de febrero, de funcionamiento del Consejo Vasco del Voluntariado

Fuente: Elaboración propia.

La actividad voluntaria en Castilla y León se encuentra regulada por la *Ley 8/2006, de 10 de octubre del Voluntariado en Castilla y León*. Según la ley mencionada anteriormente existen unos requisitos para la regularización del voluntariado:

1. Todas las entidades que dispongan de voluntariado deben inscribirse en el Registro de Entidades del Voluntariado, teniendo que cumplir los requisitos de: personalidad jurídica, objetivos sociales y actividades compatibles y reflejadas en la Ley de Voluntariado.

2. La persona voluntaria deberá firmar un acuerdo con la entidad coordinadora antes de realizar la actividad, en él, deben estar reflejados los derechos y deberes de ambas partes.
3. Seguro de Responsabilidad Civil y Accidentes: las entidades coordinadoras deben poseer un seguro en el que la persona voluntaria se encuentre cubierta de cualquier daño o perjuicio que pueda suceder en el desarrollo de las tareas a realizar.
4. El derecho a la formación voluntaria debe ser ofrecida por la entidad coordinadora sobre la actividad específica que se va a desempeñar, con esto se garantizará la correcta capacitación y preparación para la actividad.
5. Reconocimiento de la actividad voluntaria; las entidades y organismos deben reconocer la actividad realizada y emitir un certificado acreditativo de esta.

En cuanto a los Planes y Estrategias autonómicas, en comparación con el nivel estatal, 14 de 17 comunidades autónomas poseen planes o estrategias específicas para el apoyo a la ley base autonómica, reflejados en la siguiente tabla:

Tabla 2. Planes estratégicos sobre Voluntariado de las Comunidades Autónomas

Andalucía	IV Plan andaluz del voluntariado 2017-2020
Aragón	Estrategia Aragonesa de Voluntariado
Asturias	Plan Estratégico de Voluntariado Social 2018-2020 para la zona noroccidental. I Plan Estratégico de Voluntariado Social del Área I, 2018-202027
Castilla la Mancha	Plan de Voluntariado 2020-2024
Castilla y León	V Plan Estratégico de Juventud 2022-25
Cataluña	Plan estratégico de la educación y el voluntariado ambiental.
Comunidad Valenciana	Plan Estratégico de Voluntariado 2021-2025
Galicia	Plan de voluntariado para o Xacobeo 2021.
Islas Baleares	Plan Estratégico del Voluntariado de Protección Civil de las Islas Baleares.
Islas Canarias	Plan Estratégico de Voluntariado de Canarias.
Madrid	Estrategia de Voluntariado de la Comunidad de Madrid 2017-2021

Murcia	Plan de formación de voluntariado 2021-2022
Navarra	II Plan de Voluntariado 2022-2023
País Vasco	Estrategia Vasca de Voluntariado.

Fuente: Elaboración propia.

En Castilla y León encontramos el “V Plan Estratégico de Juventud de Castilla y León 2022-2025” aprobado por la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. En el apartado de Participación, Asociacionismo y Voluntariado dónde se refleja lo relacionado con la actividad voluntaria, propone la difusión de la actividad de Voluntariado, fomentar la implicación del colectivo joven en los programas de voluntariado en diferentes ámbitos para resolver problemáticas y mejorar la calidad de vida del conjunto de la población desde un punto de vista abierto y colaborativo, la realización de un Programa de Voluntariado Joven de Castilla y León, reconocimiento del voluntariado a través del Proyecto Reconoce, fomento de la participación de jóvenes en el Programa de Voluntariado Ambiental, un Programa de voluntariado en materia de cooperación internacional para el desarrollo, potenciar el Programa de Campos de Voluntariado Juvenil, realización de una campaña de difusión de servicios a la juventud, en los que se encuentra el voluntariado y otros aspectos indirectos del programa

#### 2.2.4 El voluntariado en el ámbito Provincial y Local

En la provincia de Valladolid el voluntariado se rige por la normativa y planes autonómicos. No existen planes o estrategias específicas para el voluntariado en la ciudad de Valladolid; sí que se refleja su promoción e información en el V Plan Provincial de Juventud 2020-2023 de la Diputación de Valladolid, pero respecto a la actividad voluntaria que no corresponde con la franja de edad de juventud, la gestión y organización del voluntariado la lleva cada entidad, es decir, cada entidad del tercer sector que posee voluntariado es quien se encarga de coordinar y velar por su voluntariado, siempre basándose en las leyes autonómicas y estatales.

A través de la regularización de la actividad voluntaria se consigue la reducción de la existencia de la precarización de las personas voluntarias, ya que no puede llegar a suponer una sustitución ni una disminución del Estado de Bienestar ni un recorte de sus gastos como mencionan Olave y Martínez (1989).

### 2.3 El Trabajo Social y el voluntariado

El Trabajo Social estudia las dimensiones sociales de las necesidades humanas, las variables micro y macrosociales que inciden en la génesis de la calidad de vida, el bienestar humano y los problemas de la sociedad. Investiga los efectos sociales de estas situaciones y los tratamientos, recursos, medidas o soluciones sociales más efectivos influyendo la capacitación, el empoderamiento, la participación, la construcción de un tejido social y la democratización plena (Hernández, 2009).

Podemos decir que la historia de la acción voluntaria se encuentra estrechamente vinculada a la historia de la profesión del Trabajo Social, ya que dar respuesta a las necesidades sociales es tan antiguo como el origen de la propia humanidad (Fernández García y Alemán Bracho, 2014).

La forma de intervenir en las necesidades sociales, que genéricamente vamos a denominar asistencia social, ha revestido múltiples formas a lo largo de la historia a través de códigos de conducta, prescripciones, caridad, beneficencia, filantropía... hasta llegar a la ayuda profesionalizada dentro del Estado del bienestar moderno (García y Bracho, 2014), ya sea en forma de profesión, como el Trabajo Social o en forma de actividad voluntaria.

Mary Richmond, fue la precursora del Trabajo Social como profesión, fue la primera que consideró que el Trabajo Social era un arte: trabajar con personas diferentes exige acciones distintas para respetar su peculiaridad y lograr así la mejora de la sociedad y del propio individuo (De la Red, 1993). Trazó los primeros pasos del cambio de la acción voluntaria a la acción profesional convirtiendo la ayuda voluntaria y altruista en una profesión. En sus escritos como en su obra titulada *“El buen vecino en la ciudad moderna”*, mencionaba la actividad voluntaria, mostrando sus virtudes y apoyo para la profesión.

En España, según Cintora (2011), como en el resto de los países, la profesión surge en un entorno religioso y caritativo. Su presidente más estricto lo constituyen las visitadoras de pobres que propone Luis Vives en 1526 en su tratado de socorro a los pobres o más recientemente como en España como las damas de la caridad del siglo XIX. A finales de este siglo, en todos los países se intenta profesionalizar esta forma voluntaria de atender a los pobres y se fundan Escuelas para formar las primeras asistentes sociales con mayor o menor rigor científico y profesional. En España se funda la primera «Escuela de Asistencia Social para la mujer» en Barcelona, en 1932.

Son los primeros años de la II República, primer intento democratizador y modernización de la sociedad española. Al terminar la guerra civil, en 1939, se abre un largo período con la dictadura de Franco. Ese mismo año se funda en Madrid la segunda escuela que se llama «Escuela de Formación Familiar y Social» En la que se remarca el carácter femenino de la profesión y su utilización tanto para el ámbito familiar, social o religioso. Tras la muerte de Franco, los trabajadores sociales jugarán un papel importante, precisamente en lo que va a suponer la definición legal y la puesta en marcha de un sistema público de servicios sociales (Cintora, 2011). Durante este período de creación del sistema de servicios sociales, los/as profesionales de Trabajo social tuvieron un papel clave en la enmarcación y gestión de los recursos comunitarios, valoración de necesidades y reconocimiento de las personas en exclusión social.

Paniagua et al. (2010) describe la segunda mitad del siglo XX como el período en el que la atención a las personas pobres no experimenta cambios notables, quedando en el ámbito de la beneficencia y la caridad, aunque se aumenta el nivel de gasto mediante la creación de los Fondos Nacionales de Asistencia Social (FONAS) posteriormente denominados Fondo de Asistencia Social (FAS). El trabajo social español de esta época se mantuvo al margen de la evolución y avances del trabajo social europeo y norteamericano, debido a su escasa difusión en nuestro país y a la dificultad asociada a la diferencia de idiomas y la escasez de traducciones. A raíz de esto se crea una crítica hacia la no existencia de nuevas políticas creando un movimiento denominado *reconceptualización*, en el que el/la profesional se convierte en un agente de cambio, haciendo que se reconociera y visibilidad a la profesión en la sociedad como a nivel científico. En la actualidad, la profesión es reconocida institucionalmente tanto en el sector público como en el sector privado, siendo la figura del/la Trabajadora Social clave para la mejora de la calidad de vida de las personas y la sociedad.

Tanto la persona voluntaria como la profesional del Trabajo Social tienen en común la búsqueda de la mejora del bienestar de las personas con las que trabajan, ambas realizan su actividad dentro del Estado de Bienestar y de los Servicios Sociales correspondientes, siendo así afectados por los cambios y modificaciones que estos puedan padecer.

Como mencionan García y Bracho (2014), cuando el trabajador social detecta la existencia de una necesidad que puede ser cubierta por el voluntariado, el profesional tiene que efectuar una

serie de tareas con el fin de constituir un nuevo recurso, que o bien puede ser complementario de los ya existentes o por el contrario administrarse de modo exclusivo. De esta forma se puede regularizar y establecer las tareas que debe hacer, ya que desde el inicio del Estado de Bienestar y la acción voluntaria y profesional regulada ha existido una idea de precarización de ambas partes. Por otra parte, Olave y Martínez (1989) se suman a la idea de que, sin la existencia de una regulación de las tareas de cada una de las partes, puede existir una utilización del Estado del voluntariado como un cauce más para justificar el recorte de los presupuestos sociales o la vía para la progresiva privatización de la acción y los servicios sociales públicos, pensando que la finalidad del voluntariado es absorber las tareas del Estado de Bienestar.

Por esto, Cabanas y Chacón (1997) plantean algunas tareas operativas a desarrollar por los y las trabajadores/as sociales en su desempeño con y para el voluntariado:

1. Diseño del proyecto en el que van a colaborar los voluntarios y que debe desglosarse en objetivos, tareas que se han de desempeñar, tiempos de dedicación, horarios de atención, perfil del voluntario...
2. Captación del voluntariado: puede realizarse a través de otros voluntarios (sistema boca oreja), mediante charlas, conferencias, cursos, anuncios de prensa, por consejo de personas conocidas, por radio, televisión...
3. Selección de voluntarios: un aspecto que puede generar controversias, porque en principio con una persona que no va a ser remunerada por su trabajo no habría que ser demasiado exigente; sin embargo, no hay que obviar que determinados grupos de población y ciertas problemáticas particulares requieren una idoneidad del voluntario.
4. Formación del voluntariado con objeto de conocer las particularidades del colectivo/problema con el que se trabaja, así como de aprender habilidades relacionales, de atención...
5. Entrenamiento en la tarea. Puede formar parte de la fase anterior.
6. Supervisión del trabajo realizado y de las repercusiones personales o emocionales que el desarrollo de la tarea está suponiendo al voluntario.

Por todo esto, ambas partes se complementan y aportan grandes beneficios para las personas beneficiarias de la atención ya que, actualmente una mayoría de profesionales del trabajo

social no entenderían ya su labor sin el apoyo y la colaboración de un buen número de personas que participan como voluntariado social. Olave y Martínez (1989).

## 2.4 El Voluntariado Universitario

El voluntariado universitario es una actividad que asume de forma discrecional y potestativa la búsqueda del bien público sin algún tipo de compensación (Paine et al., 2020), realizada por aquellas personas que se encuentren realizando estudios universitarios y decidan acamparlos de actividad voluntaria.

El interés de las universidades españolas por el voluntariado es un fenómeno relativamente reciente: En el año 2000 cuando la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) aprobó en septiembre la «Estrategia de Cooperación Universitaria al Desarrollo» (ESCUDE) alude de manera indirecta al voluntariado internacional de cooperantes universitarios. En julio de 2001, la CRUE aprobaba un segundo documento: «*Universidad: Compromiso Social y Voluntariado*», donde quedaron expuestos de manera directa los objetivos y las líneas de actuación de la universidad en los procesos de desarrollo humano y en su responsabilidad en el fomento y apoyo de la participación ciudadana y de la acción voluntaria. Unos años después, las universidades españolas aprobaron otros dos documentos, el primero con la intención de perfilar aún mejor su papel en la cooperación internacional y en situaciones de crisis humanitarias y el segundo fue el Código de conducta de las universidades españolas en materia de cooperación al desarrollo y fue aprobado en julio de 2006. La Ley Orgánica de Universidades (6/2001) no hizo alusión a este tipo de actividad ni a su posible regulación, siendo la reforma de dicha ley con la LOU 4/2007 de 12 de abril donde en su Título XIV, artículo 92. «De la cooperación internacional y la solidaridad» En 2010 se publica e Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, de ordenación de las enseñanzas universitarias, por el que se establece que los estudiantes podrán obtener reconocimiento académico de hasta 6 créditos por la participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación (Alarcón, 2021). Actualmente el voluntariado universitario se rige por la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, en la que se refleja fomento el protagonismo activo del estudiantado en la vida universitaria, favoreciendo un aprendizaje integral mediante actividades universitarias de

carácter cultural, deportivo, de representación estudiantil, solidarias, de voluntariado y de cooperación al desarrollo.

Arias (2008) señala que el voluntariado universitario «hace alusión no solo al voluntariado que tiene como protagonistas de la acción a los jóvenes universitarios, sino también a toda la política universitaria y al conjunto de actividades llevadas a cabo desde la comunidad universitaria orientadas hacia este campo. Se trata, por lo tanto, de un concepto amplio que abarca y engloba a toda la comunidad universitaria y a todos los ámbitos que como universidad le son propios».

Este tipo de voluntariado se encuentra regulado en la *Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado*, en los títulos X y XI dedicados a la acción voluntaria, que promocionan y regulan el voluntariado desde las empresas, las universidades y las Administraciones Públicas y en el *artículo 17.4 de la Ley 5/2021, de 14 de septiembre, del Tercer Sector Social en Castilla y León* que indica que «las universidades podrán promover el voluntariado en los ámbitos de actuación que le son propios, como la formación, la investigación y la sensibilización, y conforme a su normativa reguladora podrán establecer fórmulas de reconocimiento académico de las acciones de voluntariado realizadas por sus estudiantes.»

Son diversos los motivos por los cuales las universidades disponen de programas de voluntariado y también lo son los motivos que llevan al alumnado a realizarlo. Para la primera, la importancia radica en la promoción de la formación e investigación en distintas áreas sociales para el alumnado y que estos puedan complementar su formación teórica proporcionada por la universidad, con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad para intentar producir un cambio social, consiguiendo paralelamente un aumento de su propia conciencia ciudadana y social respecto de su entorno (Saz-Gil, Gil-Lacruz, y Gil-Lacruz, 2021). Y, por otro lado, el alumnado busca las primeras vivencias experimentales y prácticas de la futura profesión, además de poder aprender y aplicar conocimientos que posteriormente puedan tener beneficios en la aplicación del trabajo profesional.

#### 2.4.1 Datos sobre voluntariado

Según el análisis de la acción voluntaria en España de los años 2017- 2019 de la Plataforma de Voluntariado De España (2021), podemos apuntar los siguientes datos respecto a los perfiles de las personas que realizan voluntariado: 6 de cada 10 personas voluntarias son mujeres y 4 de cada 10 son hombres, el grupo de edad mayoritario son de los 40 a los 54 años seguido de la franja de 35 a 44 años. Un dato que se puede destacar es que más de la mitad de las personas que realizan voluntariado, se encuentran activas laboralmente, es decir, que según los datos el trabajo no supone un impedimento a la hora de realizar voluntariado.

En la Universidad de Valladolid, la responsabilidad de gestionar el voluntariado universitario recae en la Delegación del Rector para la Responsabilidad Social Universitaria, y su Servicio de Asuntos Sociales. Busca promover diversas actividades solidarias y de voluntariado que promueven la adquisición de competencias derivadas de la participación directa de estudiantes de la Uva en programas de carácter social y solidario (RSUVa, 2023).

La Delegación del Rector para la Responsabilidad Social Universitaria pone a disposición del alumnado un curso de Sensibilización y formación relacionada con la integración social y la solidaridad: Curso Básico de Voluntariado la Universidad de Valladolid en el que se otorgan conocimientos sobre el desempeño de la acción voluntaria, normativa, derechos y deberes y se muestran experiencias en las que pueden participar. En el año académico 2022-23 este curso, según los datos aportados por la Uva (2023), ha sido realizado por el siguiente número de alumnado de diferentes Grados de la Universidad de Valladolid.

Tabla 3. Participación del alumnado en el curso de Voluntariado 2022-2023

GRADOS UVA	N.º ALUMNOS
Programa de estudios conjunto de Grado en Derecho y Grado en Administración y Dirección de Empresas	6
Programa de Estudios Conjunto de Grado en Ingeniería Agrícola y del Medio Rural e Ingeniería Forestal y del Medio Natural.	1
Grado en Enfermería	3
Grado en Medicina	6
Grado en Educación Social (VA)	2

Grado en Trabajo Social	1
Grado en Derecho (VA)	1
Grado en Enfermería (SO)	2
Grado en Derecho (SG)	3
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación.	2
Grado en Ingeniería Mecánica	1
Programa de Doble Titulación Oficial: Grado en Derecho y Grado en Administración y Dirección de Empresas	1
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	2
Grado en Educación Infantil (VA)	1
Grado en Traducción e Interpretación (Plan antiguo)	2
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud	1
Grado en Matemáticas	1
Grado en Educación Social (PA)	1
Grado en Química (Plan modificado)	1
Grado en Fundamentos de la Arquitectura	2
Grado en Filosofía	1
Grado en Enfermería (SO)	1
Grado en Marketing e Investigación de Mercados	1
TOTAL	35

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos facilitados por (RSUVa, 2023).

De esta forma observamos que el alumnado que realizó la formación de voluntariado ofrecida por la Universidad de Valladolid pertenece a diferentes Facultades y Ramas de estudio. En el curso académico 2021/2022 un total de 363 alumnos/as realizaron voluntariado, de los cuales 69, pertenecían a la facultad de Educación y Trabajo Social (RSUVa, 2023).

### 3. METODOLOGÍA

Para realizar la investigación acerca de la existencia de un beneficio entre la realización de voluntariado universitario en los/las alumnos/as de Trabajo Social y el futuro desempeño de la profesión se ha optado por una metodología cuantitativa y por un diseño descriptivo-transversal.

Tabla 4. Ficha técnica del estudio.

Objeto de estudio	Beneficio percibido en la realización de voluntariado universitario por los/las alumnos/as del Grado en Trabajo Social para su futuro desempeño de la profesión.
Muestra	Alumnado del Grado de Trabajo Social de la Uva.
Metodología	- Cuantitativa
Técnica	- Cuestionario
Informantes	- Alumnado de los diferentes cursos del Grado de Trabajo Social de la Uva.
Trabajo de campo	Del 10 de mayo de 2023 al 22 de mayo de 2023.
Tratamiento de datos	Excel.

Fuente: Elaboración propia.

#### 3.1 Objeto y objetivos

El objeto de este trabajo es el estudio del voluntariado universitario en alumnos del grado de Trabajo Social en Valladolid, y su papel y desempeño en entidades del Tercer Sector de Acción Social.

El objetivo del siguiente estudio tiene como fin último la comprobación de la existencia de una percepción de beneficio por parte del alumnado del grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid que realiza voluntariado universitario en entidades del tercer sector de acción social, respecto al futuro desempeño profesional.

##### Objetivos generales:

- Comprobar la existencia de un beneficio percibido por el alumnado del grado de trabajo social la realización de voluntariado en el futuro ejercicio profesional.

##### Objetivos específicos:

- Conocer las motivaciones del alumnado para realizar voluntariado universitario.

- Identificar beneficios para el alumnado del grado de Trabajo Social a la hora de realizar voluntariado.
- Determinar el número de alumnado del grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid que realiza voluntariado.
- Conocer el rol del alumnado en las entidades del tercer sector al realizar voluntariado.

### 3.2 Universo y muestra

El universo identificado para realizar la investigación es el total de alumnos/as matriculados/as en los diferentes cursos del Grado de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid, (aproximadamente 240). El perfil de las personas que han formado parte de la investigación son mayoritariamente mujeres y la franja de edad oscila entre los 18 y los 26 años.

La muestra final del trabajo realizado está conformada por 18 personas, de las cuales el 83,3% son mujeres y el 38,9% se enfrentan entre los 18 y 20 años y al igual que aquellas entre los 21 y los 22 años. La muestra es resultante de un diseño no probabilístico tipo “bola de nieve”, basado en la idea de red social y consiste en ampliar progresivamente los sujetos de nuestro campo partiendo de los contactos facilitados por otros sujetos (Blanco y Castro, 2007).

Para el diseño de la investigación de este proyecto se ha llevado a cabo un diseño descriptivo con carácter transversal. Los diseños descriptivos, son aquellos estudios que tratan de conocer las características de una población determinada [...] centrándose en conocer qué es lo que pasa, pero sin llegar a profundizar en el por qué ocurre eso (Galindo-Domínguez, 2020). De esta forma podremos con la muestra resultante, el alumnado de Trabajo Social que realiza voluntariado, conocer alguna de las variables específicas de su experiencia y opinión respecto al Voluntariado Universitario. Además, a través de esta metodología de investigación que posee un carácter transversal, podremos medir determinadas características en un momento concreto únicamente (Galindo-Domínguez, 2020). Por ejemplo, pudiendo conocer de esta forma, cuál es la experiencia de cada alumno/a dependiendo del curso al que pertenece.

### 3.3 Técnicas de recogida de datos.

Para obtener datos que nos permitan refutar o comprobar la hipótesis inicial, se ha utilizado la técnica de la encuesta mediante un diseño de un cuestionario ad hoc. Esta técnica es una de las

más relevantes en la metodología cuantitativa para la recopilación sistemática de datos. La persona investigadora en este tipo de técnicas desconoce la identidad de las personas participantes por lo que existe una baja influencia por parte del/la investigadora permitiendo una objetividad y mejora de la calidad en la recopilación de datos.

Se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés. (Meneses, 2016).

### 3.4. Cuestionario utilizado

El cuestionario destinado al alumnado del Grado de Trabajo Social ha sido ad hoc para este trabajo investigador. Cuenta con 58 ítems a cumplimentar (ANEXO I) divididos en siete bloques temáticos:

- Bloque 1: Aspectos sociodemográficos: perfil de la persona encuestada (edad, género, curso actual en el grado, conocimiento y motivos y aspectos relacionados con el ámbito, colectivo y entidad en la que se realiza la actividad voluntaria).
- Bloque 2: Tareas desarrolladas en la actividad voluntaria.
- Bloque 3: Funcionamiento de la entidad.
- Bloque 4: Cumplimiento de derechos y deberes.
- Bloque 5: Aprendizajes obtenidos.
- Bloque 6: Voluntariado y Trabajo Social.
- Bloque 7: Preguntas finales (satisfacción y sugerencias).

Dicho cuestionario ha sido administrado electrónicamente a través de aplicación de mensajería instantánea mensajería instantánea, WhatsApp, en grupos de difusión de cada uno de los cursos del Grado. El cuestionario ha llegado a un total de 240 personas aproximadamente, obteniendo finalmente un total de 18 personas. El cuestionario fue testado para comprobar la calidad y comprensión de éste, para una vez revisado, ser aplicado a los informantes clave. El cuestionario se mantuvo abierto a recibir respuesta desde el 10 de mayo de 2023 hasta el 22 de mayo de 2023.

### 3.5 Resultados

En este apartado muestran y analizan los datos obtenidos a través del cuestionario dirigido a la muestra, obteniendo un total de 18 respuestas sobre diferentes aspectos.

#### 3.6.1 Bloque 1: aspectos sociodemográficos

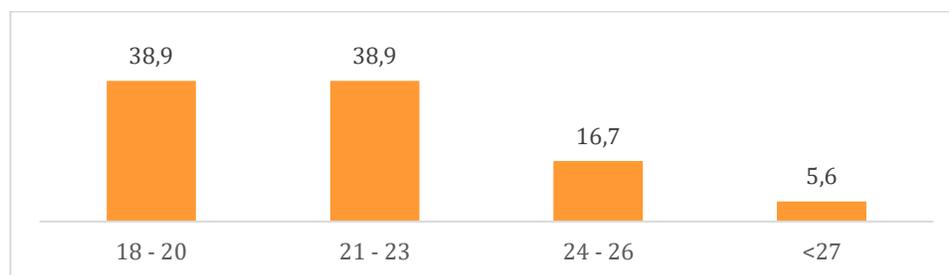
A continuación, se van a analizar los datos referentes a los aspectos sociodemográficos como la edad, el género, el curso actual en el grado, conocimiento y motivos y aspectos relacionados con el ámbito, colectivo y entidad en la que se realiza la actividad voluntaria.

Tabla 5. Edad de las personas encuestadas

Edad	N.º de respuestas	%
18 - 20	7	38,9
21 - 23	7	38,9
24 - 26	3	16,7
<27	1	5,6
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1. Edad de las personas encuestadas



Fuente: Elaboración propia.

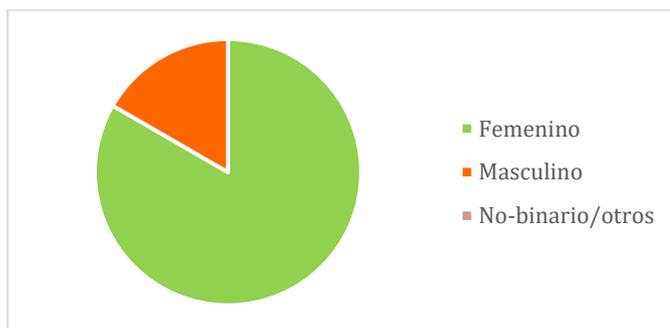
Con respecto a la edad del alumnado que realiza voluntariado universitario observamos que el 27,2% tiene 21 años, seguido del grupo de edad de 20 con un 22,2%.

Tabla 6. Género de las personas encuestadas

Género	N.º de respuestas	%
Femenino	15	83,3
Masculino	3	16,7
No-binario/otros	0	0,0
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 2. Género de las personas encuestadas



Fuente: Elaboración propia.

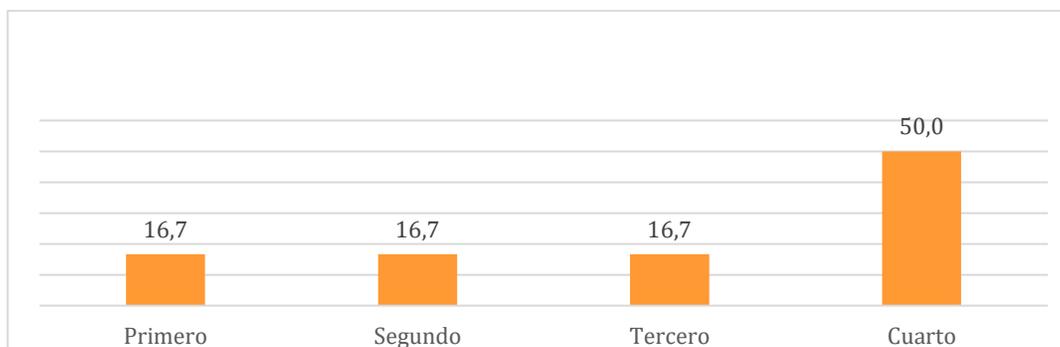
Podemos observar que el 83,3 % de personas encuestadas son mujeres.

Tabla 7. Curso de las personas encuestadas

Género	N.º de respuestas	%
Primero	3	16,7
Segundo	3	16,7
Tercero	3	16,7
Cuarto	9	50,0
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 3. Curso de las personas encuestadas



Fuente: Elaboración propia.

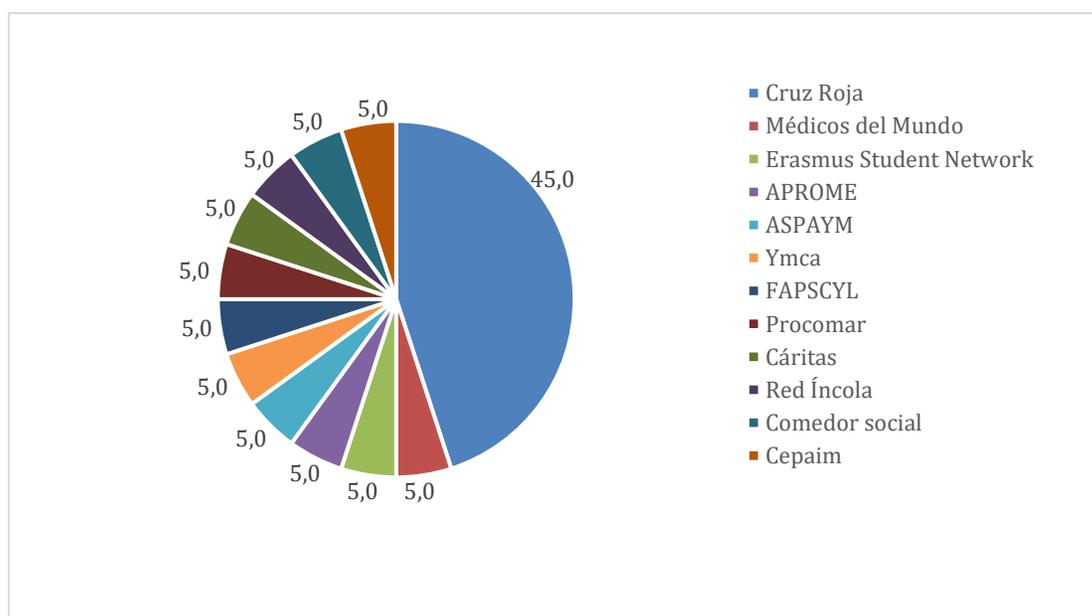
Podemos observar que las personas encuestadas pertenecen principalmente a cuarto curso. Esto puede ser debido a dos factores, mayor interés al realizar el cuestionario por la implicación y conocimiento de la investigación o debido a que la experiencia en el grado o vivencias personales les han llevado a realizar actividad voluntaria

Tabla 8. Entidad de voluntariado de las personas encuestadas.

Entidad	N.º de respuestas	%
Cruz Roja	9	45,0
Médicos del Mundo	1	5,0
Erasmus Student Network	1	5,0
APROME	1	5,0
ASPAYM	1	5,0
Ymca	1	5,0
FAPSCYL	1	5,0
Procomar	1	5,0
Cáritas	1	5,0
Red Íncola	1	5,0
Comedor social	1	5,0
Cepaim	1	5,0
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4. Entidad de voluntariado de las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

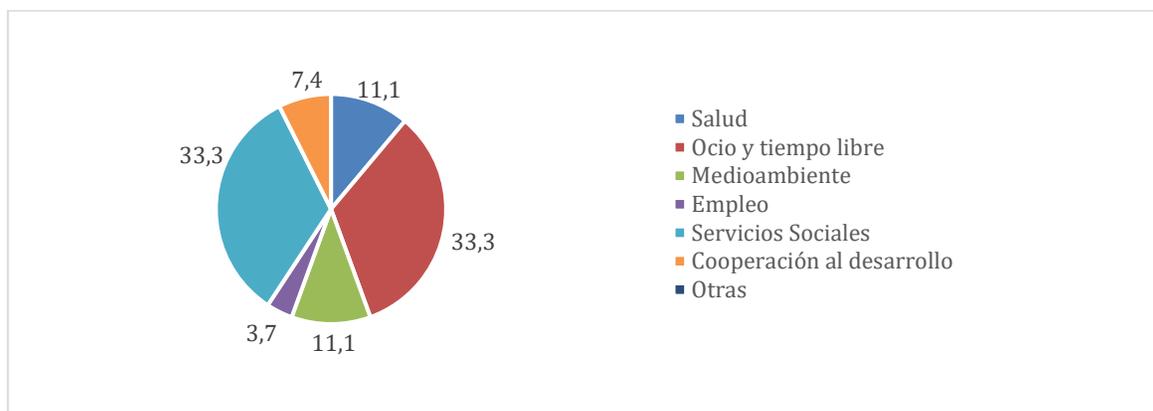
Casi la mitad de las personas encuestadas realizan su actividad voluntaria en Cruz Roja, principalmente en la sección de Cruz Roja Juventud. Esto puede ser debido a las charlas de captación realizadas durante el año anterior y el curso actual para la incorporación de voluntariado en la entidad realizadas en las aulas de los diferentes cursos, ya que ninguna de las otras entidades mencionadas se ha visibilizado en la universidad.

Tabla 9. Ámbito de intervención de las personas encuestadas.

Ámbito	N.º de respuestas	%
Salud	3	11,1
Ocio y tiempo libre	9	33,3
Medioambiente	3	11,1
Empleo	1	3,7
Servicios Sociales	9	33,3
Cooperación al desarrollo	2	7,4
Otras	0	0,0
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5. Ámbito de intervención de las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

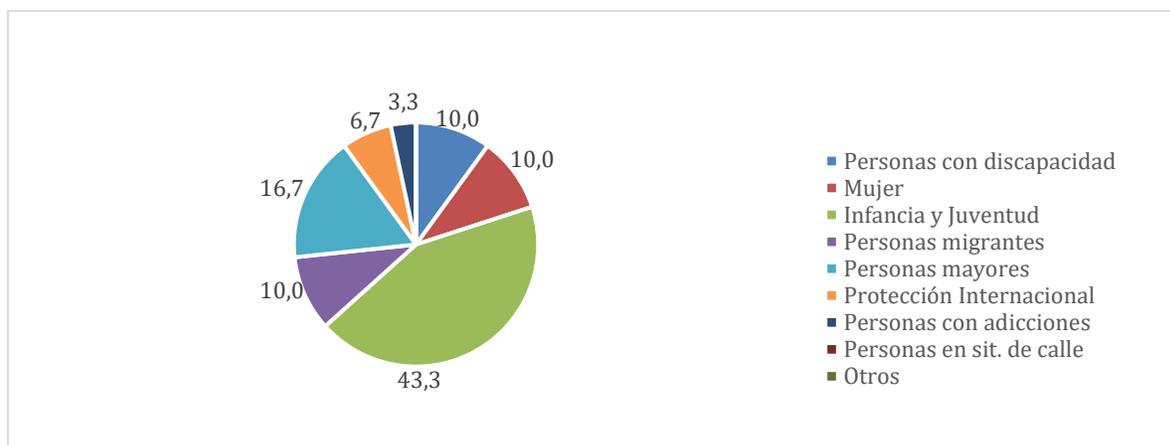
Se puede observar que la mayoría de las personas encuestadas realiza su actividad voluntaria en Servicios Sociales y en Ocio y tiempo libre 33,3% siendo el ámbito de empleo con un 3,7% dónde existe menor número de voluntarios/as universitarias.

Tabla 10. Colectivo de intervención de las personas encuestadas

Colectivo	N.º de respuestas	%
Personas con discapacidad	3	10,0
Mujer	3	10,0
Infancia y Juventud	13	43,3
Personas migrantes	3	10,0
Personas mayores	5	16,7
Protección Internacional	2	6,7
Personas con adicciones	1	3,3
Personas en sit. de calle	0	0,0
Otros	0	0,0
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 6. Colectivo de intervención de las personas encuestadas



Fuente: Elaboración propia.

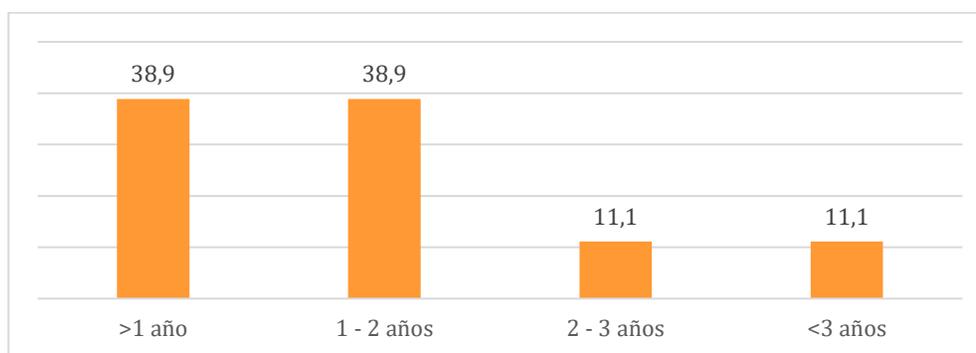
Encontramos una vinculación entre el ámbito y el colectivo de intervención. El 43,3% de las personas encuestadas realiza su intervención con personas pertenecientes al colectivo de infancia y juventud, que se encuentra estrechamente vinculado con las actividades voluntarias del ámbito del ocio y tiempo libre. También es de interés que el segundo colectivo en el que el alumnado realiza voluntariado con mayor frecuencia es el de las personas mayores con un 16,7%.

Tabla 11. Tiempo de experiencia de voluntariado de las personas encuestadas.

Tiempo	N.º de respuestas	%
>1 año	7	38,9
1 - 2 años	7	38,9
2 - 3 años	2	11,1
<3 años	2	11,1
TOTAL	18	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 7. Tiempo de experiencia de voluntariado de las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

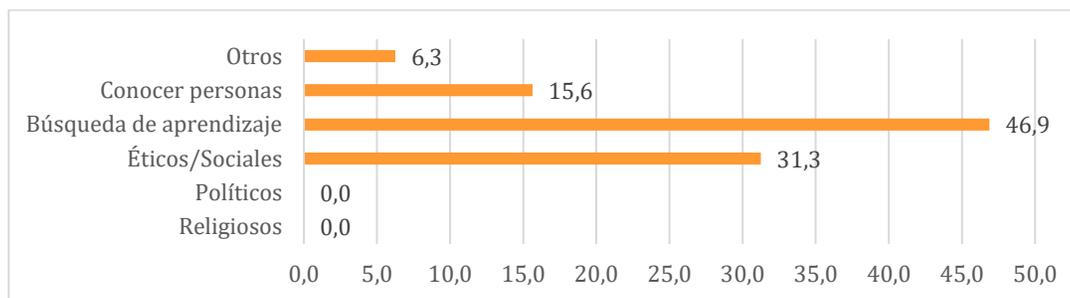
Las personas encuestadas llevan realizando voluntariado universitario menos de dos años. Esto puede deberse a la falta de conocimiento de entidades de voluntariado durante los primeros años del grado, ya que la mayoría de personas que ha respondido en esta franja temporal, pertenece a los cursos de tercero y cuarto.

Tabla 12. Motivos para hacer voluntariado de las personas encuestadas.

Motivos	N.º de respuestas	%
Religiosos	0	0,0
Políticos	0	0,0
Éticos/Sociales	10	31,3
Búsqueda de aprendizaje	15	46,9
Conocer personas	5	15,6
Otros	2	6,3

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 8. Motivos para hacer voluntariado de las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

Y, por último, observamos que la búsqueda de aprendizaje y los motivos éticos y sociales son los que principalmente motivan al alumnado a realizar voluntariado. Esto se encuentra vinculado a la premisa explicada en este mismo documento de la búsqueda de conocimientos y experiencias vivenciales que cumplimenten a los conocimientos académicos del grado.

### 3.6.2 Bloque 2: tareas desarrolladas en la actividad voluntaria

En este apartado pasaremos a analizar las respuestas obtenidas a través de las preguntas realizadas en base a la Escala Likert, utilizada para la valoración de percepciones y opiniones. Valoraremos la opinión de las personas encuestadas sobre su experiencia y percepción de las tareas desarrolladas en la actividad voluntaria.

Tabla 13. Preguntas Bloque II

PREGUNTAS	VARIABLE				
	Siempre	Casi siempre	NS/NC	Casi nunca	Nunca
Recibo una descripción detallada de mis tareas antes de comenzar a trabajar como voluntario/a.	61,10%	38,90%	0%	0%	0%
He recibido alguna formación para desarrollar correctamente las tareas.	38,90%	27,80%	16,70%	11,10%	5,60%
Las tareas se reparten equitativamente entre las personas voluntarias.	44,40%	38,90%	11,10%	5,60%	0%
Existe una flexibilidad horaria a la hora de realizar la actividad voluntaria.	50%	22,20%	16,70%	11,10%	0%
Siento que tengo la libertad de proponer nuevas tareas o iniciativas.	44,40%	22,20%	22,20%	11,10%	0%
Creo que las tareas son significativas para quienes van dirigidas.	55,60%	27,80%	5,60%	0%	11,10%
Recibo retroalimentación sobre las tareas que realizo.	22,20%	44,40%	16,70%	5,60%	11,10%

Fuente: Elaboración propia.

Todos/as los/las encuestados (el 100%) afirman que recibieron siempre o casi siempre información detallada sobre las tareas a realizar previamente a su puesta en marcha y el 83,3% señala que dichas tareas fueron repartidas siempre o casi siempre de manera equitativa entre los/las voluntarias. La flexibilidad horaria en la realización de las actividades se ha dado siempre o casi siempre para el 72,2% de los participantes en el estudio, mientras que el 66,6% considera que siempre o casi siempre sentía que tenía libertad para proponer nuevas tareas o iniciativas. Un aspecto para mencionar, por su significación, es que el 16,1% de los encuestados señalan que la retroalimentación sobre las tareas que ha realizado como voluntario/a se ha producido nunca o casi nunca.

### 3.6.3 Bloque 3: funcionamiento de la entidad

Otro aspecto analizado ha sido la opinión de las personas encuestadas sobre su experiencia y percepción del funcionamiento, de la entidad donde desempeñan la actividad voluntaria.

Tabla 14. Preguntas Bloque III

PREGUNTAS	VARIABLE				
	Siempre	Casi siempre	NS/NC	Casi nunca	Nunca
La incorporación a la entidad fue escalonada y debidamente explicada.	33,3%	50,0%	5,6%	11,1%	0,0%
Existe una comunicación bidireccional.	44,4%	44,4%	5,6%	0,0%	5,6%
Tengo a mi disposición un catálogo de actividades que puedo realizar en la entidad.	38,9%	22,2%	16,7%	5,6%	16,7%
Existe una planificación por parte del equipo organizativo.	61,1%	16,7%	11,1%	11,1%	0,0%
Se lleva a cabo una supervisión y seguimiento de la actividad voluntaria	38,9%	44,4%	11,1%	0,0%	5,6%
Se promueve la participación d en la toma de decisiones que afecten a la actividad desarrollada.	38,9%	38,9%	16,7%	5,6%	0,0%
El/la Trabajadora Social de la entidad tiene un papel en el desempeño de la actividad voluntaria.	16,7%	33,3%	38,9%	0,0%	11,1%

Fuente: Elaboración propia.

El 83,3% de las personas encuestadas afirma que incorporación a la entidad de voluntariado fue, siempre o casi siempre, de forma escalonada y debidamente explicada. La comunicación entre la persona voluntaria y la entidad es principalmente bidireccional dándose siempre o casi siempre (88,8%). El 77,8% del alumnado comenta que siempre o casi siempre se promueve la participación en la toma de decisiones, además de una planificación y supervisión de la labor voluntaria por

parte de la entidad y el equipo organizativo (77,8%). Respecto al catálogo de servicios o actividades de carácter voluntario a realizar, el 61,1% ha recibido siempre o casi siempre dicha información y sin embargo el 38,9% nunca o casi nunca la ha recibido. Respecto al papel de la/el Trabajador Social en la actividad voluntaria el 38,9% desconoce si dispone de un rol profesional en esta.

#### 3.6.4 Bloque 4: cumplimiento de derechos y deberes

En este apartado se recogen las opiniones y percepciones de las personas encuestadas respecto a el conocimiento y cumplimiento de los derechos y deberes esenciales en la realización de voluntariado.

Tabla 15. Preguntas Bloque IV

PREGUNTAS	VARIABLE				
	Siempre	Casi siempre	NS/NC	Casi nunca	Nunca
Al iniciar la actividad voluntaria, se me informó sobre mis derechos y deberes.	66,7%	22,2%	0,0%	0,0%	11,1%
Dispongo de un/a profesional de referencia.	66,7%	11,1%	22,2%	0,0%	0,0%
Conozco que dispongo de Seguro de Responsabilidad Civil y Accidentes.	55,6%	11,1%	22,2%	5,6%	5,6%
Al iniciar la actividad voluntaria, cumplí documentación de registro.	94,4%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Se me explicó la documentación que tuve que realizar para iniciar la actividad voluntaria.	83,3%	11,1%	0,0%	0,0%	5,6%
He recibido información relevante sobre la entidad social y las actividades que realiza.	72,2%	22,2%	0,0%	5,6%	0,0%
He recibido formación sobre el colectivo o los colectivos con los que realizo actividad voluntaria.	33,3%	38,9%	16,7%	11,1%	0,0%
Existe reconocimiento o agradecimiento para las personas voluntarias por parte de la entidad.	55,6%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%

Fuente: Elaboración propia.

La puesta en conocimiento sobre los derechos y deberes de la persona voluntaria, sobre el Seguro de Responsabilidad Civil y Accidentes, la documentación requerida para el desarrollo de la actividad voluntaria y la información sobre la entidad social y la actividad a realizar es positiva siempre o casi siempre en más de la mitad del alumnado. El 77,8% dispone siempre o casi siempre de un/a profesional de referencia y el 88,9% cuenta siempre o casi siempre con un reconocimiento de su labor por parte de la entidad. Sin embargo, respecto la formación sobre el colectivo o los

colectivos a los que va dirigida la actividad voluntaria, 38,9% casi siempre ha recibido dicha formación y el 27,8% no sabe o casi nunca.

### 3.6.5 Bloque 5: aprendizajes obtenidos

También se ha explorado a través del cuestionario la valoración que los/las encuestados/as tienen de los aprendizajes obtenidos en el ejercicio de su actividad voluntaria. las siguientes respuestas.

Tabla 16. Preguntas Bloque V

PREGUNTAS	VARIABLE				
	Siempre	Casi siempre	NS/NC	Casi nunca	Nunca
He adquirido nuevos conocimientos o habilidades realizando voluntariado.	77,8%	5,6%	11,1%	5,6%	0,0%
He tenido la oportunidad de realizar actividades diversas.	50,0%	27,8%	22,2%	0,0%	0,0%
He podido realizar actividades con personas de diferentes colectivos.	38,9%	22,2%	11,1%	11,1%	16,7%
Realizo actividades nuevas que me proporcionan nuevos conocimientos y experiencias.	44,4%	27,8%	5,6%	16,7%	5,6%
Realizo actividades nuevas que me proporcionan nuevos conocimientos y experiencias.	55,6%	16,7%	11,1%	5,6%	11,1%
Aplico mis conocimientos y habilidades en las actividades que desarrollo.	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%

Fuente: Elaboración propia.

La adquisición de conocimientos (83,4%), su aplicación (100%) y la realización de nuevas actividades en la entidad (72,2%) es siempre o casi siempre un aprendizaje obtenido en el ejercicio de la actividad voluntaria. El 61,1% del alumnado realiza actividad voluntaria siempre o casi siempre, directamente con colectivos.

### 3.6.6 Bloque 6: voluntariado y Trabajo Social

Para finalizar, recogemos la percepción del alumnado sobre la relación entre el Grado en Trabajo Social y el Voluntariado Universitario.

Tabla 17. Preguntas Bloque VI

PREGUNTAS	VARIABLE				
	Siempre	Casi siempre	NS/NC	Casi nunca	Nunca
Creo que la acción voluntaria que realizo tiene relación con mi profesión.	72,2%	16,7%	5,6%	5,6%	0,0%
Los conceptos y experiencias complementan el aprendizaje otorgado en el Grado de Trabajo Social.	77,8%	11,1%	5,6%	5,6%	0,0%
Realizar voluntariado me permite conocer las problemáticas sociales y necesidades de la sociedad.	94,4%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Realizar voluntariado me ha permitido ver, de manera práctica, los conocimientos adquiridos en el grado.	33,3%	27,8%	27,8%	0,0%	11,1%
He podido ver que actividades desempeña el/la profesional de Trabajo Social en la entidad.	33,3%	11,1%	16,7%	22,2%	16,7%
Conozco la dotación de créditos por parte de la Uva si realizado voluntariado	66,6%	16,7%	0,0%	5,6%	11,1%
La universidad ha informado y fomentado la realización de voluntariado.	11,1%	27,8%	5,6%	50,0%	5,6%
Creo que realizar voluntariado o experiencias similares debe formar parte de la actividad curricular.	66,7%	22,2%	5,6%	5,6%	0,0%

Fuente: Elaboración propia.

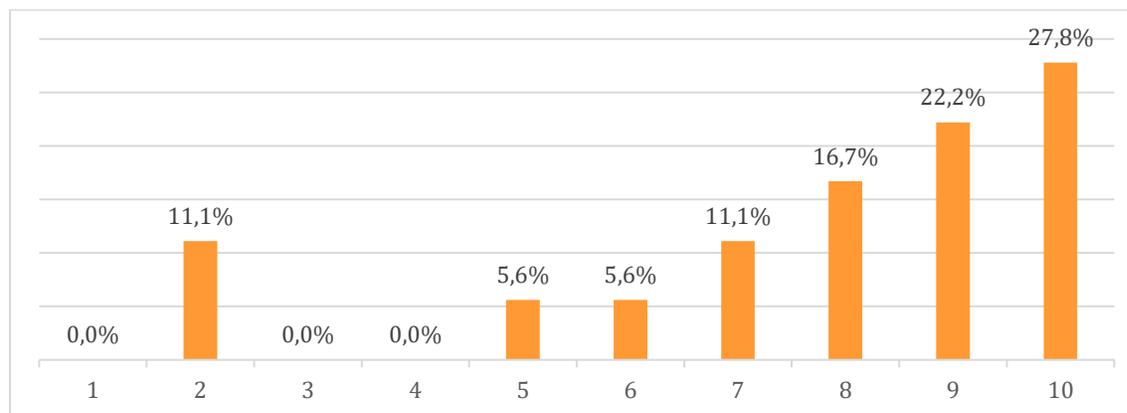
El 88,9% opina que siempre o casi siempre existe una complementación entre los conocimientos obtenidos en el voluntariado y los obtenidos académicamente; además, la totalidad (100%) percibe una relación entre las actividades y tareas realizadas y la futura profesión, gracias al acercamiento a las problemáticas y necesidades de la sociedad. El 55,6% de los/las encuestadas afirma que no ha podido conocer las tareas que desempeña el/la Trabajadora Social de la entidad.

El 83,3% siempre o casi siempre conoce la dotación de créditos por parte de la Universidad de Valladolid, pero el 55,6 considera que nunca o casi nunca la universidad ha informado o fomentado de la realización de voluntariado. Además, el 88,9% del alumnado considera siempre o casi siempre, la necesidad de incorporación del voluntariado o actividades similares a la actividad curricular.

### 3.6.7 Bloque 7: preguntas finales

En este último apartado se pidió a los/las alumnas valorar su experiencia general sobre el Voluntariado Universitario, siendo 0 la puntuación más baja y 10 la más alta.

Gráfico 9. Valoración general sobre el Voluntariado Universitario



Fuente: Elaboración propia.

Los/las alumnas del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid, valoran con un 8,4% su satisfacción respecto a la realización de voluntariado universitario.

### 3.7 Consideraciones finales del estudio

El estudio cuantitativo realizado a los estudiantes del Grado en Trabajo Social de la Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid nos ha permitido comprobar la existencia de percepción de un beneficio a la hora de realizar voluntariado para el alumnado del grado. El 83,4% de los/las estudiantes encuestadas ha adquirido nuevos conocimientos complementarios al Grado a la hora de realizar actividades voluntarias, principalmente en entidades del tercer sector. De esta forma, un 94,4% afirma que estas actividades les permite conocer las problemáticas sociales y necesidades de la sociedad con las que, en el futuro profesional tendrán que intervenir para mejorar su calidad de vida. El alumnado, con lo que respecta a la relación con la entidad en la que desarrolla voluntariado, tiene una perspectiva positiva, es informado de la documentación reglamentaria, sus tareas a realizar y recibe un reconocimiento por su labor.

La escasez de tiempo y la limitación a la hora de acceder a algunos recursos han sido el desencadenante de la obtención de una muestra limitada para la obtención de datos, un 7,5%. De cara a estudios complementarios, sería interesante poder ampliar la muestra y conocer diferentes percepciones, tanto del alumnado que realiza voluntariado universitario, como el que no lo realiza. Este estudio puede ser utilizado como base para la realización de estudios complementarios y/o similares que puedan acercarse a la opinión del alumnado sobre el voluntariado universitario a la Universidad de Valladolid.

#### 4. CONCLUSIONES

Bajo la premisa de la hipótesis, el objeto y los objetivos presentados al inicio de este proyecto, en este último apartado se exponen las conclusiones generales extraídas tras el análisis de los diferentes apartados de este trabajo.

En este proyecto, al examinar las diferentes perspectivas y experiencias del alumnado sobre el voluntariado universitario a través de una investigación cuantitativa y una revisión bibliográfica relacionada con la evolución, presente y futuro del Trabajo Social y el voluntariado, se ha podido realizar una contextualización del voluntariado tanto en su definición, en las motivaciones que mueven al alumnado a realizarlo y los colectivos o grupos con los que se realiza la actividad. Podemos observar que la mayoría de los/las estudiantes forman parte de entidades del Tercer Sector de Acción Social, participando en los proyectos de ámbito de Servicios Sociales y Ocio y tiempo libre, realizando la intervención con personas pertenecientes a los colectivos de infancia y juventud y personas mayores. La actividad voluntaria en estas entidades es prolongada en un medio-largo plazo, desarrollándose en una misma entidad, pudiendo así crear un vínculo con la organización y con las personas usuarias.

A través de la realización de este proyecto se ha podido implementar, revisar y evaluar los conocimientos obtenidos en el Grado y analizar e investigar información sobre el tema para poder crear un soporte de investigación. Además, se ha podido realizar un análisis sobre la importancia y el papel que tienen los/las trabajadoras sociales en el ámbito del voluntariado en las entidades del Tercer Sector de Acción Social pudiendo así valorar y contribuir a la promoción de mejores prácticas de la profesión.

Algunas de las ideas principales extraídas de este proyecto son la importancia del voluntariado en el aprendizaje del alumnado del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid en su desarrollo como futuros/as profesionales, permitiéndoles/las contextualizar la profesión y conocer de primera mano las diferentes realidades sociales existente en los diferentes ámbitos y colectivos de actuación. También podemos destacar el papel que la institución universitaria puede desempeñar en el apoyo e información de la realización de voluntariado universitario, es necesario que la Universidad promueva este primer contacto o apoye a la continuidad de la actividad. Esto puede hacerse a través de la ya existente dotación de créditos Uva o a través de jornadas informativas y la posibilidad de poder complementar los aprendizajes del Grado y los obtenidos en la actividad voluntaria.

Por lo tanto, teniendo en cuenta los diferentes aspectos destacados en este trabajo, el Trabajo Social y el voluntariado van vinculados directa o indirectamente a través de las entidades del Tercer Sector de Acción Social en las que el voluntariado es un apoyo en la intervención para el/la profesional, como en la realización de actividades voluntarias mientras se cursa el grado para poder adquirir conocimientos y experiencias semejantes a la realidad social en la que se

desarrollará la futura intervención profesional. Es por ello, por lo que las Universidades deben tener en cuenta los beneficios que aporta realizar voluntariado para el alumnado y la repercusión que tiene promoción de este desde los primeros años del grado, pudiendo así tener un papel importante en el desarrollo e implantación de la actividad voluntaria en el currículo académico o en la educación no formal de los/las alumnas. Este proyecto hace alusión a nuevas líneas de investigación sobre el voluntariado universitario y la importancia que puede tener para los/las alumnas del Grado en Trabajo Social como a la importancia de la valoración y reconocimiento a aquellos/as alumnas que compaginan sus estudios de Grado con la realización de actividades que fomentan y favorecen a la mejora de la calidad de vida de las personas y de las sociedades en las que se desarrollan.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, V. B. (2021). El voluntariado universitario visto por las entidades del voluntariado. In *Transformación universitaria. Retos y oportunidades* (pp. 273-284). Ediciones Universidad de Salamanca.
- Ander-Egg, E. (1994). *Historia del trabajo social*. Editorial Lumen.
- Arias, Silvia (2008): *Voluntariado universitario: guía para su gestión en las universidades madrileñas*. Dirección General de Voluntariado y Promoción Social.
- Ascoli, U., & Torres, J. A. (1987). *Estado de bienestar y acción voluntaria*. *REIS*, (38), 119-162.
- Blanco, C. M. C., & Castro, A. B. S. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (27), p.10.
- BOE (2023). *Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario*.
- BOE. (2022). *V Plan Estratégico de Juventud de Castilla y León 2022-2025*.
- Cabra de Luna, M. A. (2001). *La regulación y funcionamiento de las fundaciones. Especial referencia a las fundaciones públicas sanitarias*. *Revista española de control externo*, volumen 3, 8, 29-94.
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: a functional approach. *Journal of personality and social psychology*, 74(6), 1516.
- De la Red Vega, N. (1993). *Aproximaciones al trabajo social*. Consejo General, Diplomados en Trabajo Social. Editorial Siglo XXI.
- Fernández, R. P. (2010). Cambios y evolución del trabajo social en España en el final del siglo XX. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 68(132), 161-184.
- Galindo-Domínguez, H. (2020). *Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos* (Vol. 59). 3Ciencias.
- García, T. F., & Bracho, C. A. (2014). *Introducción al trabajo social*. Alianza Editorial.
- Hontangas, N. A. (2009). El voluntariado a través de los cambios legislativos y funcionales. *Prisma Social: revista de investigación social*, (2), p. 3.
- Izquierda Etulain. (2011). *Voluntariado y tercer sector: cultura, participación cívica y organizaciones solidarias*. Tecnos.

- Klos, M. A. y Lemos, V. N. (2019). Motivaciones para el voluntariado: consideraciones teóricas y una propuesta de operacionalización. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-29.
- Lequericaonandia, M. B. V. (2022). La delimitación del concepto de voluntariado y su evolución en la normativa española. *GIZAEKOA-Revista Vasca de Economía Social*, (19).
- Lor Serrano, A., & Esteban Salvador, M. L. (2021). *Análisis del marco jurídico del voluntariado de empresa en España*. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Escuela de Estudios Cooperativos.
- Lorenzo García, Vázquez Aguado, O., & Fernández García, T. (2012). *Diccionario de trabajo social / Tomás Fernández García, Rafael de Lorenzo, Octavio Vázquez (eds.)*. Alianza Editorial.
- Maderuelo, O. L. (2001). Voluntariado y organizaciones de voluntariado en España. In *Voluntariado y trabajo social: III Foro de Trabajo Social, del 5 al 7 de abril de 2000, Escuela Universitaria de Trabajo Social* (pp. 33-46). Universidad Pontificia Comillas.
- Meier, S., & Stutzer, A. (2008). Is volunteering rewarding in itself? *Económica*, 75(297), 39-59.
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*.
- Olave, P. G., & Martínez, E. M. (1989). Voluntariado y trabajo social. *Cuadernos de trabajo social*, (2), 79-87.
- Osuna, J. E. A. (2018). Análisis del régimen jurídico del voluntariado. *Cadernos de Dereito Actual*, (9), 271-286.
- Paine, A. E., Allum, C., Beswick, D., & Lough, B. J. (2020). Volunteering and the Sustainable Development Goals: an opportunity to move beyond boundaries. *Voluntary Sector Review*, 11(2), 251-260.
- Pries, L. (2019). Introduction: Civil society and volunteering in the so-called refugee crisis of 2015—ambiguities and structural tensions. *Refugee protection and civil society in Europe*, 1-23.
- Puga, M. R. B. (2001). Voluntariado y trabajo social. In *Voluntariado y trabajo social: III Foro de Trabajo Social, del 5 al 7 de abril de 2000, Escuela Universitaria de Trabajo Social* (pp. 47-56). Universidad Pontificia Comillas.
- Pve, A. (2021, 1 diciembre). *Haz Voluntariado, cuida el mundo - Plataforma del Voluntariado de España*. Plataforma del Voluntariado de España. <https://plataformavoluntariado.org/>

- Sánchez Silva, M. (2005). *La metodología en la investigación cualitativa*.
- Sanz Cintora, A. (2011). Acción social y Trabajo Social en España: una revisión histórica. *Acciones E Investigaciones Sociales*, (13), 5–42.  
[https://doi.org/10.26754/ojs\\_ais/ais.200113201](https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200113201)
- Saz-Gil, I., Gil-Lacruz, A., & Gil-Lacruz, M. (2021). *El voluntariado universitario en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria*. Estudio de un Campus, Universidad de Zaragoza. *Revista de la educación superior*, 50(197), 41-58.
- Tapia, María Nieves (2021). *La solidaridad como pedagogía*. El aprendizaje – servicio en la escuela. Editorial Ciudad Nueva.
- Universidad de Valladolid (21 de abril de 2023) *RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA*. Recuperado de: <https://rsu.uva.es/voluntariado/>

## 6. Anexo: cuestionario para el alumnado

20/6/23, 20:30

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

### TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

Soy Natalia Gutiérrez, estudiante de 4º curso del Grado de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid.

Estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre **las experiencias de estudiantes de Trabajo Social que realizan Voluntariado Universitario**, es decir, que realizan actividades voluntarias mientras cursan el grado.

El objeto de este trabajo es el estudio del voluntariado universitario el alumnado del grado de Trabajo Social en Valladolid, así como el papel de estos en las entidades del tercer sector, mediante una investigación sobre los beneficios y aprendizajes al realizar voluntariado universitario.

Este cuestionario tiene un tiempo estimado de cumplimentación de 5 minutos.

Los datos obtenidos en este cuestionario servirán de información para la resolución del objetivo anteriormente mencionado

**Este cuestionario va dirigido a aquellos/as alumnas que realizan voluntariado.** Si alguna de las personas que han participado tienen interés en conocer los resultados de dicho cuestionario pueden dejar su contacto en el último apartado de este cuestionario y se le harán llegar.

Gracias por la dedicación.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

1. Edad

\_\_\_\_\_

2. Género \*

Marca solo un óvalo.

Femenino

Masculino

No binario

Otro

3. Código postal de residencia durante el curso académico

\_\_\_\_\_

4. Código postal de residencia de la residencia familiar

\_\_\_\_\_

5. ¿Estudias el Grado de Trabajo Social en Valladolid? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

6. ¿A qué curso del Grado perteneces? \*

Marca solo un óvalo.

- Primero  
 Segundo  
 Tercero  
 Cuarto

7. ¿Has realizado o realizas voluntariado en alguna entidad del tercer sector? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

8. Si has marcado "Sí" en la respuesta anterior, ¿Puedes indicar en cuál? \*

\_\_\_\_\_

9. ¿En qué ámbito realizas voluntariado? \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Salud  
 Ocio y Tiempo Libre  
 Medioambiente  
 Empleo  
 Servicios Sociales  
 Cooperación al desarrollo  
 Otro: \_\_\_\_\_

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

10. ¿Qué colectivo o colectivos predominan en tu actividad voluntaria? \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Personas con Discapacidad  
 Mujer  
 Infancia y Juventud  
 Personas Mayores  
 Migración  
 Protección Internacional  
 Personas con adicciones  
 Personas en situación de calle  
 Otro: \_\_\_\_\_

11. ¿Cuánto tiempo llevas realizando voluntariado? \*

\_\_\_\_\_

12. ¿Cómo conociste el lugar/entidad dónde realizas voluntariado? \*

Marca solo un óvalo.

- A través de la UVA  
 A través de un amigo/a  
 A través de redes sociales  
 A través de publicidad  
 Otro: \_\_\_\_\_

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

13. Puedes indicar, por favor, los motivos fundamentales por los que te animaste a ser voluntario/a: \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Religiosos  
 Políticos  
 Éticos/Sociales  
 Búsqueda de aprendizaje  
 Conocer a otras personas  
 Otro: \_\_\_\_\_

#### BLOQUE I: TAREAS DESARROLLADAS EN LA ACTIVIDAD VOLUNTARIA

A continuación, se van a realizar una serie de preguntas. Seleccione una única respuesta.

14. Recibo una descripción clara y detallada de sus tareas antes de comenzar a trabajar como voluntario/a \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

15. He recibido alguna formación para desarrollar correctamente las tareas. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

16. Las tareas se reparten equitativamente entre las personas voluntarias. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

17. Existe una flexibilidad horaria a la hora de poder acudir a realizar la actividad voluntaria. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

*Trabajo Social y Voluntariado Universitario.*  
*Natalia Gutiérrez Conde*

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

18. Siento que tengo la libertad de proponer nuevas tareas o iniciativas. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

19. Creo que las tareas asignadas son significativas para quienes van dirigidas \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20. Recibo retroalimentación o comentarios sobre las tareas que realizo \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

**BLOQUE II: FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD**

A continuación, se van a realizar una serie. Seleccione una única respuesta.

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

21. La incorporación a la entidad fue escalonada y debidamente explicada \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

22. Existe una comunicación bidireccional entre las personas que gestionan la actividad voluntaria y los voluntarios. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

23. Tengo a mi disposición un catálogo de actividades que puedo realizar en la entidad. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

*Trabajo Social y Voluntariado Universitario.*  
*Natalia Gutiérrez Conde*

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

24. Existe una planificación por parte del equipo organizativo. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

25. Se lleva a cabo una supervisión y seguimiento de la actividad voluntaria. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

26. Se promueve la participación de las personas voluntarias en la toma de decisiones que afecten a la actividad desarrollada. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

27. El/la Trabajadora Social de la entidad tiene un papel en el desempeño de la actividad voluntaria. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

**BLOQUE III: CUMPLIMIENTO DE DERECHOS Y DEBERES**

A continuación, se van a realizar una serie de preguntas. Seleccione una única respuesta.

28. Al iniciar la actividad voluntaria, se me informó sobre mis derechos y deberes. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

29. Dispongo de un/a profesional de referencia. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

30. Si la respuesta ha sido afirmativa, indica qué cargo tiene este profesional en la entidad:

\_\_\_\_\_

31. Conozco que dispongo de Seguro de Responsabilidad Civil y Accidentes. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

32. Al iniciar la actividad voluntaria, cumplimenté documentación de registro. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

33. Se me explicó la documentación que tuve que realizar para iniciar la actividad voluntaria. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

34. He recibido información relevante sobre la entidad social y las actividades que realiza. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

35. He recibido formación sobre el colectivo o los colectivos con los que realizo actividad voluntaria. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

36. Existe reconocimiento o agradecimiento para las personas voluntarias por parte de la entidad. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

37. Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿De qué forma se reconoce?

\_\_\_\_\_

#### BLOQUE IV: APRENDIZAJES OBTENIDOS

A continuación, se van a realizar una serie de preguntas. Seleccione una única respuesta.

38. He adquirido nuevos conocimientos o habilidades realizando voluntariado. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

39. Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, indica cuáles son esos nuevos conocimientos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

40. He tenido la oportunidad de realizar actividades diversas. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

41. He podido realizar actividades con personas de diferentes colectivos. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

42. Realizo actividades nuevas que me proporcionan nuevos conocimientos y experiencias. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

43. Al realizar voluntariado he conocido nuevas realidades de las que tenía prejuicios. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

44. Aplico mis conocimientos y habilidades en las actividades que desarrollo. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

#### BLOQUE V: VOLUNTARIADO Y TRABAJO SOCIAL

A continuación, se van a realizar una serie de preguntas. Seleccione una única respuesta.

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

45. Creo que la acción voluntaria que realizo tiene relación con mi profesión. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

46. Los conceptos y experiencias en mi acción voluntaria complementan el aprendizaje otorgado en el Grado de Trabajo Social. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

47. Creo que realizar voluntariado me permite conocer las problemáticas sociales y necesidades de la sociedad. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

48. Realizar voluntariado me ha permitido ver, de manera práctica, los conocimientos adquiridos en el grado. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

49. Si la respuesta anterior es afirmativa, indica qué conocimientos:

---

---

---

---

---

50. He podido ver que actividades desempeña el/la profesional de Trabajo Social en la entidad. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

51. Conozco la dotación de créditos por parte de la Uva si realizado voluntariado. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

52. Si la repuesta a la pregunta anterior es afirmativa. ¿Has aplicado la dotación de créditos?

Marca solo un óvalo.

- Si  
 No

53. La universidad ha informado y fomentado la realización de voluntariado. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre  
 Casi siempre  
 No se / Prefiero no contestar  
 Casi nunca  
 Nunca

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

54. Creo que realizar voluntariado o experiencias similares debe formar parte de la actividad curricular. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- No se / Prefiero no contestar
- Casi nunca
- Nunca

55. Justifica tu respuesta a la pregunta anterior.

---

---

---

---

---

ULTIMÁS PREGUNTAS

Para finalizar responde a la siguientes preguntas.

20/6/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

56. Valora tu experiencia general sobre el Voluntariado Universitario. Siendo 0 la puntuación más baja y 10 la más alta. \*

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

—

—

20/10/23, 20:32

TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

57. ¿Te gustaría añadir alguna cuestión?

---

---

---

---

---

58. Si quieres recibir los resultados de este cuestionario escribe tu dirección de correo de la Uva.

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios