

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

**Las experiencias de vida de los y las estudiantes
internacionales Latinoamericanos que cursan
posgrados en la Universidad de Valladolid: un estudio
piloto**

TRABAJO FIN DE MÁSTER

MÁSTER EN FORMACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA

AUTORA: Katherine Vanessa Flores Acuña

TUTORA: Vanesa Martínez Valderrey

Palencia, 28 de junio de 2023

Resumen

El presente trabajo de investigación se centra en la descripción de la experiencia del proceso migratorio de estudiantes internacionales provenientes de países latinoamericanos. Este estudio busca comprender los procesos de adaptación que experimentan las y los estudiantes internacionales.

El desarrollo de esta investigación ha utilizado una metodología de corte cualitativo, para lo que se realizaron entrevistas en profundidad a seis personas, con el fin de obtener un conocimiento amplio acerca de sus vivencias.

Los resultados demuestran que los estudiantes con movilidad internacional tienen motivaciones tanto académicas como personales para realizar sus estudios de posgrado en el extranjero. Aunque se destacan aspectos positivos en cuanto al acompañamiento administrativo y el desempeño de los coordinadores de las diferentes titulaciones, también se identifican áreas de mejora, como la falta de programas de orientación específicos para estudiantes internacionales.

Además, se reconoce la complejidad del proceso de adaptación, por las diferencias lingüísticas y los desafíos para establecer vínculos sociales. Sin embargo, el apoyo social y el hecho de participar en espacios culturales se destacan como herramientas fundamentales para superar estas dificultades y promover la integración exitosa.

Palabras clave: estudiantes con movilidad internacional, migración, adaptación cultural, apoyo social, experiencia.

Abstract

This research tends to focus on the description of the migration experience of international students from Latin American countries. This study seeks to understand the adaptation processes experienced by international students.

A qualitative methodology was used in the development of this research, for which in-depth interviews were conducted with six people, in order to obtain a broad knowledge about their experiences.

The results show that internationally mobile students have both academic and personal motivation to carry out their postgraduate studies abroad. Although positive aspects are highlighted in terms of administrative support and the performance of the coordinators of the different degree programs, areas for improvement are also identified, such as the lack of specific orientation programs for international students.

In addition to that, the complexity of the adaptation process is recognized, due to language differences and the challenges in establishing social ties. However, social support and the fact of participating in cultural spaces are highlighted as fundamental tools to overcome these difficulties and promote successful integration.

Key Words: Internationally mobile students, migration, cultural adaptation, social support, experience.

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios, que ha sido mi principal guía en este viaje, por abrirme las puertas para poder estar acá.

En segundo, a mi mamá y mi papá por apoyarme desde la distancia, por creer siempre en mí y en mis capacidades, porque desde que tengo memoria han confiado en que llegaría lejos.

A mi tutora Vanesa Martínez Valderrey por el acompañamiento brindado durante todo el proceso y sus mensajes alentadores.

A las y los participantes que con muy buena disposición accedieron a ser parte de este estudio. Sin ellos no habría sido posible.

Al banco Santander y Programa Iberoamérica+Asia, por brindarme la beca de estudios.

A mí misma, por llegar al final de la meta.

Índice

1. Introducción	7
1.1. Antecedentes y contextualización.....	9
1.2. Justificación de la propuesta	11
1.3. Relación con las competencias del Máster	13
1.4. Objetivos.....	14
2. Fundamentación teórica	14
2.1. Migración.....	15
2.1.1. Migración calificada	16
2.2. Adaptación cultural de los migrantes.....	19
2.3. De la adaptación cultural al duelo migratorio.....	22
2.3.1. Tipos de duelos	23
2.4. Estrategias de afrontamiento de los migrantes.....	24
3. Metodología	27
3.1. Diseño de la investigación	27
3.2. Técnicas e instrumentos de recogida de datos	29
3.3. Participantes en la investigación.....	32
3.4. Cuestiones ético-metodológicas.....	32
4. Análisis de datos	33
4.1. Experiencia de los migrantes con relación a la experiencia previa formativa de su país de origen.....	34
4.1.1. Estudios anteriores	35
4.1.2. Motivaciones.....	36
4.1.3. Expectativas	37
4.2. Acompañamiento de la institución receptora.....	40

4.2.1. Proceso administrativo.....	41
4.2.2. Programa de orientación	42
4.2.3. Orientación y relación estudiantes-docentes.....	43
4.3. Experiencia del estudiante con movilidad internacional	45
4.3.1. Experiencia académica.....	45
4.3.2. Adaptación cultural.....	48
4.4.1. Duelo migratorio.....	51
4.4.2. Estrategias de afrontamiento.....	52
5. Discusión de datos	54
6. Conclusión y propuestas.....	57
6.1. Cumplimiento de objetivos.....	57
6.2 Aportaciones y limitaciones.....	61
6.3. Futuras líneas de investigación	62
Referencias bibliográficas	63
Anexos	68
Anexo 1. Guion de la entrevista.....	68
Anexo 2. Hoja de consentimiento informado	69
Anexo 3. Transcripciones de entrevistas	70

1. Introducción

Los procesos migratorios que forman parte de la tradición de los seres humanos han contribuido al moldeamiento y al actual entendimiento de la sociedad. En términos generales, atravesar fronteras es un hecho que se viene produciendo desde la prehistoria por motivos de diferente índole y cuyo fin último es alcanzar una mejor calidad de vida. A pesar de que la migración afronte importantes desafíos y que en numerosos casos resulte controvertida, ayuda a comprender la interculturalidad. Y es en este sentido donde cobra especial importancia el entender la diversidad que experimentan los movimientos migratorios con el objetivo de abordar adecuadamente las necesidades y desafíos asociados y derivados de estos.

Asimismo, son diferentes los factores que promueven el proceso migratorio, la permanencia en el lugar de destino, así como las características propias de las personas. Entre los tipos de migración más frecuentes se puede destacar la que se produce por motivos laborales, la que está motivada por aspectos familiares, aquella de carácter estacional, la forzada, la de retiro y la calificada o académica.

En relación con este último tipo de migración, es necesario comentar la importancia que en los últimos años ha adquirido la internacionalización de la enseñanza, y de manera muy especial la concerniente a los Espacios de Enseñanza Superior (en adelante EES), como respuesta al aperturismo económico y diplomático (Otero, et al., 2019). Puesto que, se demanda una formación cada vez más especializada y que asegure una mayor calificación. Asimismo, resulta cada vez más necesario el acceso a formaciones más modernas tanto en lo académico como en lo profesional (Bermúdez, 2015)

Por consiguiente, estudiantes e investigadores se desplazan a nivel global, impulsados por factores como el avance de la economía basada en el conocimiento, el desarrollo de las tecnologías de la información y la expansión de la globalización. Promoviendo la formación de capital humano en investigación, acumulación de capacidades y generación de ventajas competitivas para diferentes países (Rincón, 2013).

Y es que el aumento de la internacionalización educativa ha sido posible por los convenios marco establecidos con otras Universidades (Trejo y Rodrigues, 2017), destacando entre otras estrategias, los programas de movilidad e intercambio estudiantil (Lloyd, 2016, Luchilo, 2013).

En consecuencia, la movilidad internacional por razones de estudio se ha constituido en un fenómeno global, no sólo por la magnitud que ha alcanzado, sino por su presencia en todas las regiones del mundo (Bermúdez, 2015).

En esta línea de pensamiento, el presente Trabajo Fin de Máster (en adelante TFM) se dirige a comprender las experiencias de vida y la percepción de aquel alumnado Latinoamericano que ha decidido migrar a España por motivos relacionados con la mejora de su formación académica dentro del Espacio de Enseñanza Superior. Se trata de un modesto estudio piloto de carácter cualitativo que persigue conocer las variables mediadoras o influyentes en el proceso de adaptación de los y las participantes al país receptor, así como las motivaciones que han determinado la decisión de migrar. En este sentido la muestra se concentra en estudiantes de posgrado de la Universidad de Valladolid.

A la luz de lo expuesto hasta el momento, el presente TFM se va a estructurar en cuatro grandes apartados: 1) introducción; 2) fundamentación teórica; 3) metodología; 4) análisis de datos; y 4) conclusiones.

Primeramente, en el apartado introductorio se expondrán los antecedentes y la contextualización, la justificación que ha motivado realizar el trabajo sobre la migración calificada, así como los objetivos que se persiguen alcanzar y su vinculación con las competencias básicas, generales y específicas de Máster en Formación e Intervención Sociocomunitaria.

En un segundo momento se presentará la fundamentación teórica que contribuye a pergeñar el diseño de la investigación. De esta forma se introducirá el concepto de migración y, concretamente, de migración calificada y se analizarán algunos aspectos relacionados con la adaptación cultural, el duelo migratorio, para concluir con algunas estrategias de afrontamiento.

Posteriormente se explicará el diseño de la investigación de carácter cualitativo y planificada mediante entrevistas en profundidad, es decir, la metodología, así como la descripción de la muestra seleccionada, el instrumento elaborado *ad hoc* para este estudio piloto, las categorías de análisis establecidas con los objetivos de la investigación, la descripción de la muestra y las cuestiones éticas.

En un cuarto momento, se presentarán los resultados extraídos de las entrevistas, en función de las diferentes categorizaciones establecidas. Seguidamente, se presentará la discusión de los

datos obtenidos, comparando los hallazgos de este estudio con las contribuciones destacadas por otras investigaciones.

Finalmente, se expondrán las conclusiones extraídas a partir del análisis de los datos recogidos en las entrevistas, el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos y las limitaciones y aportaciones.

1.1. Antecedentes y contextualización

La migración es un fenómeno social, como se anticipaba en la introducción de este trabajo, que se está produciendo por múltiples factores, entre ellos económicos, políticos, religiosos, de salud, académicos, etc. En la presente investigación se indagará acerca de la migración provocada por razones relacionadas con el curso de estudios de posgrado. De esta manera se comprende que la decisión de migrar se produce principalmente por motivos académicos y que las y los estudiantes extranjeros deben adaptarse a una nueva cultura para su desempeño académico.

En el proceso de revisión de la literatura de estudios sobre la misma temática desarrollados con anterioridad, destaca Martínez (2021) quién realizó una investigación de carácter cualitativo con el objetivo de determinar aquellos mecanismos que intervenían en el proceso de adaptación del alumnado extranjero en la Universidad de Murcia. Para la realización de este estudio la autora se basó en el análisis y categorización de cuatro variables:

- 1) *Adaptación cultural*: en la cual se toman en cuenta las dimensiones de parentesco cultural, transporte público y económico.
- 2) *Institución receptora*: conformada por las dimensiones de procesos administrativos y calidad de profesores.
- 3) *Idioma*: relacionada con la dimensión del dominio de la lengua del país de destino.
- 4) *Experiencia*: categorizada en las dimensiones relativas a mecanismos de adaptación y recomendaciones.

A través de los resultados, los entrevistados informaron que para la variable de adaptación cultural cuando existe una cultura similar el proceso de adaptación tiende hacer más práctico, es decir menos chocante para el individuo y con mejores posibilidades de apropiación a la nueva cultura. También los y las estudiantes calificaron el transporte público como un servicio excelente y barato. Asimismo, mencionan que es importante realizar un presupuesto mensual para poder pagar todos los gastos básicos como el transporte, comida, alojamiento, etc.

En la segunda variable, acerca de la institución receptora los entrevistados aluden que los procesos administrativos son sencillos de seguir. Y en lo relativo a la calidad de los docentes, expresan que las clases fueron amenas y de interés y que los profesores y profesoras mostraron un amplio dominio del conocimiento y que, además, fueron serviciales a la hora de resolver las dudas que manifestó en el alumnado.

En cuanto a la variable idioma, las y los entrevistados concuerdan que es fundamental tener el conocimiento del idioma del país en el que realizará el intercambio académico, ya que este aspecto, facilitará el proceso de adaptación. Igualmente, sugieren que, si algún estudiante decide viajar y conocer otros países del continente europeo, es importante que dominen el inglés porque de esta manera tendrán más facilidad para poder comunicarse con otras personas.

Finalmente, las y los entrevistados indicaron que la experiencia fue enriquecedora y una de las mejores experiencias que han vivido, ya que tuvieron la oportunidad de convivir con personas de diferentes culturas. Por otro lado, dentro de los mecanismos que facilitaron el proceso de adaptación se encontraron la relación con los compañeros de clase, la similitud entre cultura de origen y la cultura de destino, y crear nuevas amistades. Asimismo, entre las recomendaciones que proponen a otros estudiantes que decidan realizar una movilidad por cuestiones académicas sugieren que de manera previa realicen una investigación acerca de la universidad, tener claros sus objetivos y que se den la oportunidad de viajar.

En otro orden de cosas, Novoselova et al. (2020) profundizaron sobre el problema relacionado con la falta de adaptación cultural de estudiantes universitarios extranjeros cuando se matriculaban en programas de maestrías en universidades rusas. Las y los encuestados en este estudio identificaron tres factores generadores de estrés: barreras con el lenguaje, dificultades para comprender las normas de etiqueta de la cultura extranjera y una necesidad de mayor apoyo psicológico en el nuevo entorno sociocultural.

Por otro lado, Bermúdez (2019) revela en su estudio, enfocado hacia mujeres colombianas que migraron a México por razones académicas, que han sentido un choque cultural en relación con procesos que denotan tensiones, resistencias y desencuentros en la interacción social cotidiana en el país receptor.

Finalmente, es relevante mencionar el estudio realizado por Gómez et. al en el 2010 en la Universidad Politécnica de Valencia (en adelante UPV). La investigación realizó un mapeo de estudiantes extranjeros que estudian programas de posgrado en la UPV, y un análisis sobre la

contribución al ampliar las capacidades individuales de las y los estudiantes, y como esta experiencia académica puede favorecer el desarrollo del país de origen.

Este estudio es de carácter mixto, en el cual el análisis cuantitativo revela la elevada cantidad de estudiantes extranjeros que cursan postgrado en esta institución. En este sentido para el curso 2007-2008 se registraron 400 alumnos extranjeros que se encontraban cursando estudios de máster. Así mismo, la distribución de la muestra, atendiendo al origen de los estudiantes, estuvo caracterizada por una elevada presencia de alumnado proveniente de Latinoamérica, concretamente el 67%, frente a un 20% de diferentes países de Europa, un 5% de países del continente africano, otro 5% de estudiantes del continente asiático y por último un 3% que no tienen registro de su país de origen.

Por otro lado para el análisis cualitativo se realizaron entrevistas semiestructuradas a 11 personas, explorando las siguientes variables:

1. La decisión de estudiar en el extranjero.
2. Expectativas que les generaba.
3. Que ha supuesto esta experiencia a todos los niveles.
4. Grado de satisfacción.
5. Repercusiones para el país de origen la salida al exterior, analizado tanto a nivel individual como grupal

Los resultados pusieron de manifiesto, que a nivel individual la experiencia ha sido positiva para su vida, así como que la decisión de estudiar en el extranjero les aporta numerosos beneficios, entre los que se destacan: ampliación de sus oportunidades laborales, desarrollo nuevas habilidades, vivencias de nuevos retos, aumento de su formación o incremento de redes de contacto. Dentro de las limitaciones del estudio no se logró explorar de qué manera la experiencia de estudiar un posgrado en el extranjero podía influir en el desarrollo del país de origen.

En tal sentido, resulta pertinente afirmar que cada vez es más habitual la presencia de estudiantes internacionales en España, siendo el grupo dominante aquellos que provienen de países Latinoamericanos.

1.2. Justificación de la propuesta

En las últimas décadas los estudiantes que cursaron sus estudios fuera de su país de origen experimentó un incremento exponencial, pasando de 800.000 en el año 1975 a 4,5 millones

durante el 2012 (OIM, 2016). Del mismo modo la previsión sobre movilidad académica internacional, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), es que aumente hasta 7,2 millones para el año 2025 (Otero et al., 2019).

Más concretamente y en relación con el volumen de alumnado migrante en España, según los datos aportados por Ministerio de Educación y Formación Profesional (2022) durante el año 2020 el alumnado internacional representaba el 1,2% del total de estudiantes de ciclos cortos de educación terciaria, frente al 1,6% que correspondía a quienes estudiaban un grado, el 10,6% cursaba un máster y por último el 19,2% estudios de doctorado. Del mismo modo es conveniente subrayar que el número de estudiantes internacionales, tanto para las enseñanzas de grado como las de doctorado se ha visto incrementado un 1,1% en los últimos cinco años, pasando de un 2,7% en el 2015 a un 3.8% durante el 2020.

En este mismo orden de cosas la procedencia del grupo mayoritario de estudiantes internacionales de educación terciaria en España correspondía con Latinoamérica y el Caribe, mientras que en la media de países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (en adelante OCDE) el origen del grupo predominante se situaba en Asia y en el intermedio EE. UU., y países pertenecientes a la Unión Europea.

Y es que estudiar en el extranjero se ha convertido en una experiencia cada vez más común, ya que brinda la posibilidad de acceder a una educación con mejor calidad, en la que se pueden aprender nuevas habilidades, destrezas y conocimientos relacionados con el grado o posgrado que el individuo ha decidido estudiar. Uno de los aspectos gira en torno al acceso a tecnologías más avanzadas que no podría haber sido posible en el país de origen.

De igual manera hay otros factores que inciden en la decisión de una persona para realizar sus estudios en el extranjero como son, entre otras, las aspiraciones de mejorar sus oportunidades laborales al obtener un título en una universidad extranjera, o también acceder al mercado laboral internacional.

Los estudiantes internacionales son considerados como migrantes cualificados en el país receptor en que deciden cursar sus estudios, es decir que, al obtener un permiso de estudios, obtienen beneficios que no tienen los migrantes en situación irregular.

En este mismo orden de cosas los estudiantes internacionales viven un proceso de adaptación que influye en diferentes dimensiones: psicológica, emocional, económica, cultural, académica y social. Es por ello por lo que a través de esta investigación se pretenden exponer las

experiencias vividas por estudiantes provenientes de países Latinoamericanos que deciden estudiar un posgrado en España.

La elección del tema del presente TFM se apoya en la vivencia personal como estudiante internacional, y el impacto de un proceso de adaptación para poder convivir en un país diferente al de origen. A este respecto resulta indispensable conocer la experiencia de otros estudiantes internacionales, acerca del grado de cumplimiento de sus expectativas, si se han sentido incluidos en la sociedad española, si han recibido un acompañamiento de parte de la universidad, además de los factores que han incidido para sentirse adaptados a la nueva cultura.

De esta manera, se pretende, partiendo del análisis de los datos recabados mediante entrevistas, presentar las experiencias interculturales de las y los participantes y reflexionar sobre los descubrimientos que se obtengan en la presente investigación.

Para lograr estos objetivos se plantean las siguientes preguntas de investigación: ¿cómo es la experiencia de las/os estudiantes internacionales? ¿qué expectativas se crearon antes de emigrar? ¿se cumplieron esas expectativas? ¿qué factores influyen para que los estudiantes se sientan adaptados a la cultura receptora?

1.3. Relación con las competencias del Máster

Durante el proceso de realización del TFM se han logrado desarrollar las diferentes competencias que se presentan en el plan de estudios del Máster en Formación e Intervención Sociocomunitaria. No obstante, en este apartado se presentan aquellas que presentan mayor vinculación con el tema de este trabajo:

- Capacidad para pensar y actuar según principios de carácter universal que se basen en el valor de la persona y se dirigen a su pleno desarrollo, a la vez que respetan los derechos fundamentales y de igualdad entre mujeres y hombres, los derechos humanos, los valores de una cultura de paz y democráticos, así como los principios medioambientales, de responsabilidad y de cooperación al desarrollo que promuevan un compromiso ético en una sociedad global, intercultural, libre y justa.
- Capacidad de utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional y consideración de éstas como herramienta, más que como solución.
- Capacidad de análisis y síntesis de la información y comunicación procedente del entorno y del contexto sociocultural y económico.

- Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

1.4. Objetivos

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general conocer las experiencias vividas por las y los estudiantes de países de Latinoamérica en estudios de posgrado en la Universidad de Valladolid.

Para la consecución de este objetivo general se formulan cuatro objetivos específicos:

1. Identificar las expectativas que han motivado a los y las participantes estudiar en el extranjero.
2. Conocer si institucionalmente se han implementado estrategias de acompañamiento para las y los estudiantes internacionales.
3. Describir la experiencia de vida derivada del proceso migratorio.
4. Analizar cuáles son los factores influyentes para sentirse adaptados a la cultura receptora.

2. Fundamentación teórica

En este apartado se presenta el marco teórico que enmarca aquellos conceptos fundamentales para la comprensión del tema seleccionado en esta investigación. En primer lugar, se caracteriza el significado de la migración; en segundo lugar, se destaca el concepto de adaptación cultural según la teoría de Berry; en un tercer momento se comentan aquellos aspectos relacionados con el duelo migratorio; y por último se identifican algunas estrategias de afrontamiento.

2.1. Migración

La migración internacional es entendida por la Organización Internacional de Migraciones (en adelante OIM) como: «(...) un movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual y a través de una frontera internacional hacia un país del que no son nacionales» (2019).

Asimismo, Berry (1992 citado en Ojeda et al., 2008) señala que la migración es considerada como un fenómeno psicosociocultural, pues genera cambios importantes en todas las esferas del individuo (tanto a nivel social, de inserción y estabilidad a la comunidad, individual, familiar, económico, etc.) y en sus acciones como resultado del desarraigo y del estrés asociado con el momento de partir, con la nueva cultura y con el estilo de vida.

En este sentido se puede concluir que mientras que la OIM brinda un concepto general acerca de la migración, sin involucrar o mencionar otros elementos que están asociados al proceso, Berry ofrece una definición que se centra en la persona que decide migrar y en el proceso de adaptación a la nueva cultura.

En esta línea de pensamiento son diferentes los factores que promueven el proceso migratorio, la permanencia en el lugar de destino, así como las características propias de las personas que deciden migrar (Micolta-León, 2005). En este sentido la revisión de la literatura pone de manifiesto que son numerosas las tipologías de migración, entre todas ellas se destacan las siguientes (Gómez Walteros, 2010):

1. *Migración económica*: desplazamiento que se produce como consecuencia de la búsqueda de más atractivas condiciones económicas.
2. *Migración sociológica*: traslado que se efectúa por encuentro entre los miembros de una familia hacia un país en el cual ya se encuentran viviendo otros familiares.
3. *Migración forzada*: desplazamiento que se produce debido a conflictos armados, violencia, persecución, desastres naturales u otras situaciones adversas.
4. *Migración calificada*: desplazamiento efectuado para la mejora de la calificación, la formación y el desempeño.

Estos son solo algunos ejemplos de los tipos de migración que existen. A este respecto cada tipo de migración presenta características distintas y está influenciado, como se comentaba anteriormente, por diferentes factores económicos, sociales, políticos y personales.

2.1.1. Migración calificada

En términos generales no existe consenso en la definición de migración calificada (OIM, 2016). Esta falta de consenso viene determinada por el establecimiento de criterios fijos como la formación académica de tercer ciclo, equivalente a licenciatura (Khadria, 2007) o la posición ocupacional entre país de origen y de destino (Bermúdez, 2010) y su entendimiento.

Ante esta falta de consenso son numerosos los autores e instituciones los que han intentado determinar criterios sólidos para la consideración de la migración calificada. Así es como la Organización Internacional para las migraciones (OIM, 2016, pp. 54-55) en un intento por simplificar el constructo establece la siguiente categorización: 1) migración laboral; 2) profesionales independientes del área de empresa; 3) gerentes, ejecutivos o funcionarios; 4) personal de área de ciencia tecnología, ingeniería y matemáticas (CTEM); y 5) estudiantes, docentes e investigadores no CTEM (ver Tabla 1).

Tabla 1.

Categorización de la migración calificada

Categoría	Definición
Migración laboral	Trabajadores manuales calificados, operadores de maquinaria y equipos, personal calificado en electrotécnica-mecánica-reparación de equipos y computadoras-construcción-instalaciones sanitarias y eléctricas, personal directivo, financiero y contable para empresas pequeñas y medianas, etc.
	Médicos, tecnólogos de laboratorio, especialistas en salud pública y administración hospitalaria y enfermeros.
Profesionales independientes	Título universitario en administración de empresas, finanzas, negocios y afines.
Gerentes, ejecutivos o funcionarios	Los gerentes, ejecutivos o funcionarios especializados de empresas multinacionales que se trasladan dentro de su misma empresa o grupo de empresas y que son contratados en esas posiciones directamente por una empresa transnacional.
Sector de CTEM	Personal del área de ciencia, tecnología, investigación y matemáticas, incluyendo el área de tecnología de la información.
Sector educativo No-CTEM	Estudiantes, docentes e investigadores de áreas no incluidas en la clasificación de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (CTEM) que se insertan en el sector educativo.

Nota: elaboración propia a partir de OIM (2016, pp. 54-55)

En este trabajo, va a centrar la atención en el tipo de migración calificada no-CTEM y más concretamente en los y las estudiantes que se incorporan dentro del sector educativo. En este

sentido, se va a hacer referencia a estos, como estudiantes internacionales, ya que son «(...) personas que se han trasladado a través de una frontera internacional fuera de su lugar de residencia habitual con el fin de seguir un programa de estudios» (OIM, 2019, p. 79). Así mismo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO) (2015) define los estudiantes con movilidad internacional como aquellas personas que han cruzado físicamente una frontera internacional entre dos países con el objetivo de participar en actividades educativas dentro el país de destino, donde este es diferente de su país de origen.

A este respecto cualquier transferencia entre diferentes sistemas educativos que no implique el cruce físico de una frontera internacional no se considera movilidad internacional de estudiantes. De manera particular, los siguientes supuestos no son consideradas formas de movilidad internacional de estudiantes (UNESCO, 2015):

- Programas de aprendizaje a distancia proporcionados por instituciones con sede en otro país a estudiantes con sede en su país de origen.
- Programas ofrecidos por instituciones con sede en el extranjero en el país de origen que conducen a títulos extranjeros.

Los estudiantes con movilidad internacional pueden atribuirse al país de destino, como estudiantes móviles internacionales entrantes, o al país de origen como estudiantes móviles salientes. Y hay que diferenciarlos de los estudiantes de crédito móviles, que son aquellos estudiantes que están realizando un intercambio estudiantil, como el correspondiente a los programas Erasmus. Ya que estos estudiantes siguen matriculados en su país de origen, y reciben algunos números de créditos de la universidad extranjera. (OIM, 2023)

Siguiendo esta misma línea, (King y Parvarti, 2013 citado en Mendoza, et al 2016) distinguen tres tipos de movilidad internacional de estudiantes:

1. *La movilidad por créditos (credit mobility)*: Aquellos estudiantes que realizan parte de su periodo de estudios en un país diferente al propio por medio de acuerdos entre ambas universidades, tiene una duración generalmente menor a un año.
2. *La movilidad por títulos (degree mobility)*: Aquellas personas que estudian en el extranjero todo el tiempo necesario para obtener un título de educación superior, incluye el estudio de un Grado, Máster y Doctorado.
3. *Movilidad no formal*: Viajes de estudios sin reconocimiento formal de créditos o títulos.

Por otro lado, los gobiernos también prestan cada vez más atención a la educación internacional, ya que la presencia de estudiantes internacionales puede proporcionar nuevas perspectivas, promover el entendimiento internacional mutuo, y la posibilidad de establecer vínculos personales entre jóvenes que un día pueden formar parte de la elite política y económica de su propio país. Otra razón por la que los países buscan cada vez más atraer a estudiantes internacionales es la migración calificada. Para muchos jóvenes, estudiar en el extranjero es sólo el primer escalón para afianzar una residencia más larga en otro país, aspecto que algunos gobiernos procuran activamente (Keeley, 2012).

En definitiva, se puede decir que este intercambio resulta un beneficio recíproco para el país receptor y para el estudiante internacional, ya que el estudiante busca realizar una permuta en el extranjero para poder compartir sus conocimientos con otro alumnado, contratar similitudes y diferencias culturales y poder ampliar sus oportunidades laborales (Ortiz, 2016 citado en Martínez, 2021). Entre otras razones, motivos personales como el crecimiento individual, nuevas experiencias, motivos académicos, obtener nuevas competencias y conocimientos, motivos sociales, la adquisición de una nueva ciudadanía. (Mendoza, et al. 2016)

Asimismo, el acceso a la educación superior es fundamental para el desarrollo individual de las personas, y también tiene un impacto a nivel nacional al aumentar el capital humano de los estudiantes en formación. Sin embargo, el estudiante con movilidad internacional va más allá de las fronteras de su país de origen, lo que le permite acceder a una formación en un entorno internacional. Esta internacionalización contribuye a elevar la calidad de la educación y a formar profesionales capaces de desempeñarse eficazmente en un escenario global. A este respecto se aspira a formar expertos de alto nivel, establecer lazos entre comunidades académicas y acercarse a centros de excelencia en todo el mundo (Moncada 2010).

En otras palabras, la internacionalización de los sistemas educativos, impulsada por la globalización, ha dado lugar a un fenómeno de movilidad estudiantil que influye tanto al país de origen como al país de destino.

Como se ha expuesto en este capítulo, los estudiantes con movilidad internacional constituyen un grupo altamente cualificado. Entre las razones que llevan a un estudiante a apostar por una educación superior en el extranjero, se pueden identificar motivos personales, académicos y sociales. Esta movilidad se enmarca en un contexto de internacionalización de los sistemas de educación superior, el cual resulta beneficioso tanto para los estudiantes como para los países involucrados.

2.2. Adaptación cultural de los migrantes

No obstante, como se mencionó anteriormente, la experiencia de estudiar en el extranjero es uno de los motivos que impulsan a los estudiantes con movilidad internacional. Por un lado, surge un deseo genuino de sumergirse en otras culturas distintas a la propia. Por otro lado, también se experimenta un sentimiento de nostalgia hacia su cultura de origen. De esta manera, añoran reencontrarse con sus familias, sus tradiciones y sienten un patriotismo que los enorgullece de su país de origen. (Otero, et al 2019)

En este sentido Graves (1967) refiere que la aculturación psicológica se produce cuando el contacto entre dos o más culturas conduce a un ajuste psicosocial, en el cual la persona experimenta cambios en su comportamiento, actitudes, modos de vida, identidad o valores.

Por otro lado, la aculturación describe las preferencias de los inmigrantes sobre cómo desean vivir las sociedades de acogida, en este sentido la persona debe decidir si mantener su identidad cultural o si desea incorporar la cultura de la sociedad de acogida. Estas actitudes hacia ambas culturas no son mutuamente excluyentes, y se representan como dimensiones independientes, dando lugar a cuatro estrategias de aculturación: 1) integración; 2) asimilación; 3) separación; y 3) marginación (Berry, 2005).

Mientras que la integración se refiere al mantenimiento de la identidad cultural y abrirse a aprender las costumbres de la cultura del país receptor, la asimilación se produce cuando las personas eligen abandonar su identidad cultural y adoptar la cultura del país receptor. La tercera estrategia definida, esto es, la separación sucede cuando la persona posee fuertes vínculos con su identidad cultural de origen y se niega a aprender o tener contacto con la cultura del país receptor. Por último, la marginación se lleva a cabo cuando el individuo rechaza su identidad cultural y también se niega a conocer la cultura del país receptor.

En la Tabla 2, se puede observar la representación de las dos cuestiones planteadas por Berry para dar respuesta a las cuatro estrategias de aculturación identificadas anteriormente.

Tabla 2.*Estrategias de identificación sobre los tipos de aculturación*

Estrategias de aculturación	Cuestión 1: ¿Considera valioso mantener la propia identidad y las características de su cultura?		
Cuestión 2: ¿Considera valioso mantener relaciones con la sociedad de acogida?		Si	No
	Sí	Integración	Asimilación
	No	Separación	Marginación

Nota: Adaptado de Berry (1992).

Las distintas estrategias de adaptación tienen diferentes consecuencias psicosociales para los individuos y que Berry identifica como *estrés aculturativo* en el cual el individuo puede padecer de ansiedad, depresión, sentimientos de marginalidad, síntomas psicossomáticos y/o crisis de identidad (Williams y Berry, 1991 citado en Luca, et al., 2011). El estrés aculturativo adquiere su índice más alto para quienes adoptan una estrategia de tipo marginal y menor cuando la estrategia es de integración (Khrishnan y Berry, 1992; Smith y Bond, 1999, citados en Luca, et al., 2011).

Asimismo, el proceso de aculturación está influido por factores presentes en el contexto social, como pueden ser: el idioma, la inestabilidad económica, las diferencias culturales, el apoyo social. También dependerá de las variables individuales, es decir los rasgos de personalidad, el nivel educativo, roles de género, costumbres culturales y la autoestima (Arbona et al., 2010; Bhugra, 2004; Carballo, 1994; Kosic, 2004; Parrado y Flippen, 2005 citados en Orozco, 2013).

En términos generales, la calidad de la adaptación sociocultural estará determinada por los recursos que obtengan, incluyendo las oportunidades escolares, salarios, fluidez en el idioma, apoyos gubernamentales y las interacciones sociales dentro de la comunidad receptora (Ward, 2004 citado en Orozco, 2013). El grado de apoyo social que logren en el país de acogida, disminuye el estrés aculturativo y por lo tanto permite una mejor adaptación cultural. Pero, es sabido que no es sencillo para los inmigrantes entablar relaciones de amistad con los miembros de la cultura huésped (Moghaddam et al., 1993 citados en Benatuil y Laurito, 2010)

De igual manera, Basabe et al. (2004) explica que la adaptación sociocultural se puede comprender como un proceso de aprendizaje social, es decir que implica la adquisición de nuevas normas, valores y comportamientos que son propios de la cultura de acogida. Que están

influidos por el tiempo de residencia, la diferencia cultural y a la cantidad de contacto con los miembros de la cultura de acogida.

Mientras que algunos inmigrantes se ajustan rápida y satisfactoriamente a la nueva cultura, quienes de manera especial tienen un fuerte arraigo a su comunidad de origen encuentran muchas barreras en esta transición (Yeh et al., 2003 citados en Orozco, 2013).

Oberg (1960, citado en Lovin et al., 2023) describe otra visión para explicar la adaptación cultural a través del ciclo de adaptación intercultural. Este autor propone cuatro etapas (ver Tabla 3) por las que atraviesa el individuo en el momento de llegar al país receptor.

Tabla 3.

Etapas del ciclo de adaptación intercultural

Etapas	Descripción
Luna de miel	Exaltación de la emocionalidad hacia la nueva experiencia que va a vivir en un país diferente al de origen.
Shock o choque cultural	Descenso de la emoción experimentada durante los primeros días comienzo de sensaciones de rutina, confusión, frustración, soledad, e incluso ansiedad.
Recuperación	Asimilación la situación y afrontamiento de sentimientos. Se torna de manera positiva hacia el país anfitrión.
Adaptación	Conocimiento y adaptación a las costumbres del país receptor.

Nota: elaboración propia a partir de Oberg (1960, citado en Lovin et al., 2023)

De esta manera se entiende que el contacto con una nueva cultura requiere de un inmenso esfuerzo por comprender los elementos novedosos de la nueva cultura, como pueden ser el lenguaje y la interpretación de los elementos comunicativos no verbales, la comunicación social y el contexto.

Al tratar de adaptarse a una nueva cultura, las personas cambian del comportamiento automático e inconsciente hacia el esfuerzo constante y una mayor atención para comprender toda la nueva información que están recibiendo. Esta situación puede conducir a la fatiga mental y emocional e incluso al agotamiento. La fatiga cognitiva es especialmente frecuente por la tarde o noche como consecuencia del exceso de información acumulada durante el día y se traduce en fuertes dolores de cabeza y un deseo de aislarse del contacto social (Winkelman, 1994 citado en Lovin et al., 2023).

Los estudiantes internacionales se encuentran ante desafíos únicos que difieren de los enfrentados por la mayoría de los estudiantes. Además de la adaptación a una nueva cultura, como se mencionó anteriormente, deben enfrentar un proceso de adaptación en el cual pueden experimentar duelos migratorios. Estos duelos migratorios se refieren a las emociones y cambios psicológicos que surgen como resultado de dejar atrás su país de origen y enfrentarse a una nueva realidad.

2.3. De la adaptación cultural al duelo migratorio

Tal y como se ha venido refiriendo en diferentes momentos de este trabajo los procesos migratorios afectan al individuo, pudiendo producir consecuencias físicas y emocionales. Esto es lo que dentro de la comunidad científica se denomina *duelo migratorio* (González, 2005) y que puede afectar en mayor o menor medida, en función de la duración y de los objetivos de los y las estudiantes que decidan migrar por cuestiones académicas.

Achotegui (2002, 2008), Tizón (1993) y Falicov (1999, 2002) (citados en González, 2005) exponen que el duelo migratorio posee características específicas que lo diferencian de otros tipos de duelos. Entre los aspectos que lo concretan cabe destacar que este duelo es: 1) parcial; 2) recurrente; y 3) múltiple, pero que además 4) afecta a la identidad; y 5) implica una regresión psicológica. A continuación, se definen cada uno de los tipos de duelo:

- 1) *Parcial*. El objeto de pérdida, es decir, el país de origen no desaparece como tal, y para siempre, sino que existe la posibilidad del reencuentro. Es un duelo por una separación de tiempo y espacio.
- 2) *Recurrente*. Se revive porque la persona está en contacto con el país de origen, por medio de redes sociales, televisión, llamadas con seres cercanos, etc. Este aspecto dificulta el proceso de elaboración del duelo y es recurrente la fantasía de regresar.
- 3) *Múltiple*. Implica la pérdida, simultánea, de numerosas cosas a la vez: la familia y los amigos, esto es, la red de apoyo; la lengua, el idioma materno para el uso cotidiano y el aprendizaje de uno nuevo que no tiene implícitos la incorporación de claves o códigos que faciliten la expresión del mundo interno; la cultura de procedencia, es decir, los hábitos, los valores y las formas de vida adquiridos; la tierra, en el sentido amplio de la palabra, es decir, los paisajes, los colores, la luminosidad, los olores o clima de su país de origen; el nivel social, debiendo empezar desde cero, independientemente de estatus que ocupara en su país; el contacto con el grupo étnico entendido desde el prisma de la seguridad que aporta la pertenencia, la identificación y el reconocimiento; los riesgos

físicos, relacionados con las inseguridades que implica emprender un viaje; el proyecto migratorio; o la posibilidad de regresar.

- 4) *Afecta a la identidad*. Estimula la reorganización de la identidad debido a la cantidad de cambios que implica el duelo migratorio, como se apuntaba antes, la cultura, la lengua o la familia, entre otros. Cuando se elabora correctamente este proceso, la persona crecerá, se enriquecerá y construirá una nueva identidad que le servirá como soporte cuando se presenten situaciones semejantes.
- 5) *Regresión psicológica*. Se adoptan actitudes regresivas, debido a la inseguridad derivada de la multiplicidad de cambios experimentados. Entre las conductas regresivas más frecuentes se encuentran: la dependencia y sumisión ante figuras de autoridad y la queja y protesta infantil en situaciones de dolor y frustración.

2.3.1. Tipos de duelos

Por otra parte, Achotegui (2008) explica que existen tres tipos de duelos. En primer lugar, se encuentra, el *duelo simple*, que es el que se da en buenas condiciones, cuando forma parte de una decisión propia y, además cuando el país de acogida recibe al migrante sin objeciones. En este tipo de duelo el individuo cuenta con sus propias estrategias de afrontamiento que le ayudan a superar el proceso migratorio.

En segundo lugar, el *duelo complicado* se presenta cuando existen una serie de dificultades asociadas a la elaboración del duelo, entre ellas que sea una decisión forzada, que en el país receptor se muestre hostil en el recibimiento de personas migrantes o que el sujeto no cuente con estrategias de afrontamiento que le permitan superar los obstáculos derivados al proceso migratorio.

En tercer y último lugar, el *duelo extremo*, también conocido como *síndrome del estrés crónico y múltiple* o *síndrome de Ulises*, hace referencia a las migraciones que se efectúan en condiciones tan límite que superan las capacidades de adaptación de la persona, impidiendo la elaboración del duelo y, por lo tanto, continuar con el proyecto migratorio.

Este último tipo de duelo, según Achotegui (2008) se relaciona con una sintomatología que, a pesar de no llegar a reconocerse en el momento actual como patología, si se considera dentro del amplio espectro de la salud mental. Este autor agrupa la sintomatología del síndrome de Ulises en las cuatro grandes áreas que se categorizan en la Tabla 4.

Tabla 4.

Sintomatología del duelo extremo

Áreas	Descripción
Depresiva	Tristeza, sentimiento de fracaso, llanto, culpa, ideación suicida y soledad
Ansiosa	Tensión, insomnio, pensamientos recurrentes e intrusivos e irritabilidad
Somatización	Cefaleas habitualmente de tipo tensional, fatiga y molestias osteoarticulares
Confusional	Fallos de memoria y desorientación

Nota: elaborado a partir de Achotegui (2008)

Durante el proceso de adaptación a un nuevo entorno, es común que los estudiantes experimenten una variedad de emociones y sentimientos, como pueden ser nostalgia, soledad, tristeza o desorientación. Estos sentimientos pueden surgir debido a la separación parcial de su cultura de origen mientras se encuentran en el nuevo país. Además, el contacto continuo con personas de su país de origen puede generar melancolía al no estar presentes físicamente o dolor por dejar atrás su red de apoyo, su lengua, su gastronomía y su tierra.

Sin embargo, para superar estos desafíos, los estudiantes con experiencia internacional deben desarrollar diversas estrategias de afrontamiento con el fin de superar gradualmente el proceso de adaptación y lograr una integración exitosa en la nueva cultura.

2.4. Estrategias de afrontamiento de los migrantes

Cuando se habla de estrategias de afrontamiento se está haciendo referencia a aquellos recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes (Macías et al., 2013). Y aunque si bien es cierto que su puesta en marcha no siempre garantiza el éxito, en términos generales, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento.

En este mismo orden de cosas Lazarus y Folkman (1986, p. 113) definen las estrategias de afrontamiento como «aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo». Estos autores plantean que el afrontamiento, es un proceso de recursos o herramientas tanto cognitivos como

conductuales, que se van modificando frente a la situación que está viviendo el individuo ya sea externa o interna, con el fin de evitar, tolerar o aceptar las condiciones estresantes.

También Folkman y Lazarus (1980) (citados por Lazarus, 2000), explican que hay una diferencia entre el afrontamiento dirigido a manipular o alterar el problema, y el afrontamiento dirigido a regular la respuesta emocional que el problema da lugar. Se refieren al primero como centrado en el problema y el segundo centrado en la emoción.

- *Centrado en el problema.* La persona obtiene información sobre qué puede hacer y moviliza las acciones con el propósito de modificar la realidad de la relación problemática persona-medio. Las acciones de manejo pueden orientarse hacia el medio o hacia uno mismo.
- *Centrado en la emoción.* La función centrada en la emoción tiene la finalidad de regular las emociones producidas por la situación estresante, evitando pensar en la amenaza o revalorizando la misma, sin modificar las realidades de la situación estresante.

Tanto el afrontamiento dirigido al problema como el dirigido a la emoción se influyen el uno al otro y ambos pueden potenciarse o interferirse.

Más adelante, estos autores crearon la escala de Modos de Afrontamiento (*Ways of Coping, WOC*) en 1984, un instrumento que evalúa una completa serie de pensamientos y acciones que se efectúan para manejar una situación estresante, cubre al menos ocho estrategias diferentes (8 subescalas).

1. *Confrontación.* Describe los intentos de solución del problema mediante acciones agresivas o potencialmente arriesgadas por consecuencia de la frustración y desesperación. Este tipo de afrontamiento incluye acción directa.
2. *Distanciamiento.* Esfuerzos para separarse del problema, es decir evitar pensar en la problemática, se busca eliminar o neutralizar los pensamientos preocupantes.
3. *Auto-control.* Describe los esfuerzos para regular los propios sentimientos y acciones ante la situación estresante.
4. *Búsqueda de apoyo social.* Acudir a otras personas para buscar ayuda, puede consistir en buscar consejo, asesoramiento, asistencia o información o en buscar apoyo moral, simpatía o comprensión.
5. *Aceptación de la responsabilidad.* Reconocimiento del papel que uno haya tenido en el origen o mantenimiento del problema.

6. *Escape-evitación*. Empleo de un pensamiento irreal improductivo, por ejemplo, que la persona piense “ojalá nunca hubiera tomado la decisión de salir de mi país”. Además, estrategias de comer, beber, usar drogas o tomar medicamentos.
7. *Planificación*. Esfuerzo del individuo para pensar y desarrollar estrategias para resolver el problema.
8. *Reevaluación positiva*. Percibir los posibles aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante.

Estas estrategias de afrontamiento, pueden o no ser efectivas, esto dependerá de si estas estrategias ayudan a resolver el problema, ya sea modificando las condiciones ambientales o transformando la percepción de estas (por medio de la reestructuración cognoscitiva) o del manejo pertinente de las respuestas emocionales.

Además, Guzmán y Burke (2003) citado en Martínez (2021) propusieron una clasificación que consta de ocho elementos que proporcionan herramientas para facilitar el proceso de adaptación cultural en el país de acogida. Estos elementos abarcan diversas dimensiones que forman parte de la experiencia de aculturación. Específicamente, estos elementos incluyen el interés tanto en temas académicos como no académicos, ; la importancia de comunicarse con personas de la cultura local, la manera de escribir y uso de la lengua local , la disposición para colaborar con otros estudiantes extranjeros, el interés en demostrar esfuerzo en el ámbito académico, el mantenimiento de la disciplina dentro y fuera de la institución, la capacidad para establecer relaciones sociales y personales con personas locales, y la capacidad del estudiante para ajustarse a las condiciones generales para vivir en el extranjero. En resumen, estos elementos resultan fundamentales debido a la relevancia del conocimiento cultural del país de acogida que los estudiantes deben adquirir antes de realizar una movilidad académica en el extranjero.

Entre las estrategias de afrontamiento una de las que más destaca es el apoyo social, Bochner et al. (1977 citado por Lupano y Castro, 2014) han demostrado que los estudiantes internacionales tienden a pertenecer a tres redes sociales diferentes y cada uno posee una función particular, conformados por:

1. *Compatriotas (personas provenientes del mismo país)*. Su función consiste en brindar apoyo emocional y reforzar la identidad y los valores de la cultura origen.
2. *Miembros de la cultura huésped*. Su función es facilitar el cumplimiento de los objetivos académicos y profesionales.

3. *Estudiantes internacionales.* Cabe destacar que se refiere estudiantes provenientes de países diferentes al propio, cuya función es brindar un apoyo social mutuo por el hecho de compartir la misma experiencia.

Los estudiantes internacionales que se involucran más con la comunidad local durante su experiencia obtienen mejores resultados académicos, experimentan mayor satisfacción, muestran menos ansiedad y reportan menor estrés y dificultades sociales (Redmond y Bunyi, 1993; Ward y Kennedy, 1994, citado por Lupano y Castro, 2014).

En conclusión, la migración calificada involucra a diversos actores, entre ellos los estudiantes que realizan movilidad internacional, quienes son sujeto de estudio en esta investigación. Este proceso de migración implica un cambio integral, ya que, al encontrarse en un lugar desconocido, la persona debe adaptarse a una nueva cultura, costumbres, tradiciones, entre otros aspectos, que inevitablemente afectan de alguna manera su experiencia. Esto conlleva a la generación de transformaciones personales con el objetivo de lograr una mejor adaptación.

No obstante, en este proceso transformador, la persona también experimenta el duelo migratorio, el cual se manifiesta a través de diversas sintomatologías. Superar el duelo requiere que la persona implemente estrategias de afrontamiento que considere efectivas y que le brinden resultados satisfactorios que le permitan integrarse a su nuevo entorno y cumplir con los motivos que lo impulsaron a estudiar en el extranjero.

3. Metodología

A lo largo de este apartado se procede a describir la metodología que se ha empleado en el proceso de elaboración de la investigación que se presenta en este TFM. De esta forma se divide el apartado en: 1) el diseño de la investigación; 2) técnicas e instrumentos de recolección de datos; 3) participantes de la investigación; y 4) cuestiones ético metodológicas.

3.1. Diseño de la investigación

La investigación que se ha empleado en este estudio es de carácter cualitativo. Este tipo de metodología en palabras de Flick (2015, p.20) se caracteriza por:

Utilizar el texto como material empírico (en lugar de los números) partiendo de la noción de la construcción social de las realidades sometidas a estudio y se interesa en

las perspectivas de los participantes, en las prácticas y el conocimiento cotidianos que hace referencia a la cuestión estudiada.

Así mismo Kirk y Miller (1986, citados en Valles, 2007) postulan que: «La investigación cualitativa es un fenómeno empírico, localizado socialmente, definido por su propia historia, no simplemente una bolsa residual conteniendo todas las cosas que son cuantitativas» (p.83).

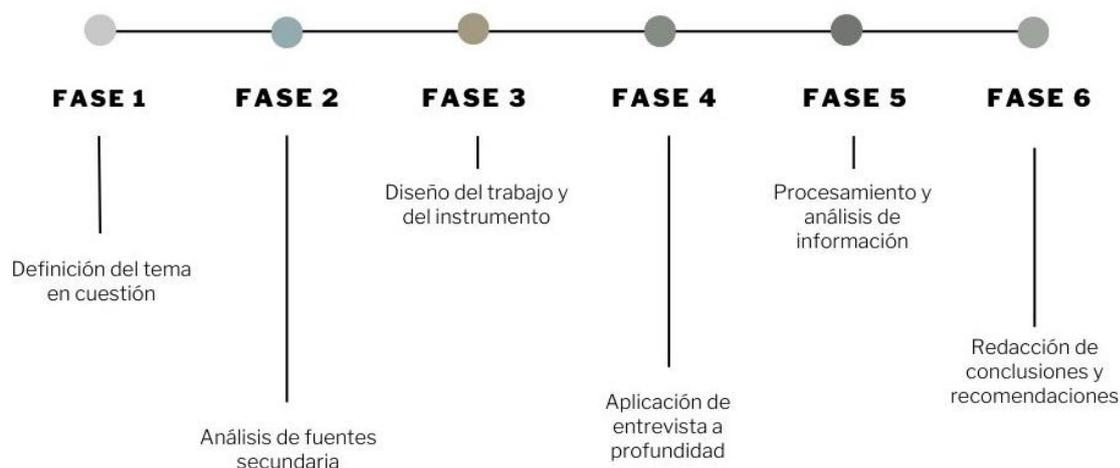
En este sentido, el estudio cualitativo busca la comprensión de los fenómenos en su ambiente usual, desarrollando la información basada en la descripción de situaciones, lugares, periódicos, textos, individuos, etc. Este enfoque suele ser implementado para dar respuesta a las preguntas de investigación (Cuenya y Ruetti, 2010) y que, en este caso, responden a los factores que influyen en la adaptación a la cultura receptora de los y las estudiantes internacionales participantes, el grado de cumplimiento de sus expectativas, así como la percepción que tienen en relación con el proceso de acompañamiento de la institución universitaria de destino y que en este caso se trata de la Universidad de Valladolid.

Siendo más concretos y siguiendo la clasificación establecida por Hernández et al., 2006, el diseño de la investigación cualitativa se podría categorizar dentro del tipo narrativo. En estos diseños narrativos se recogen los datos sobre las historias de vida de los y las participantes en los estudios, en sus experiencias, con el objeto de describirlas y analizarlas. A este respecto el interés del estudio radica en las personas y en el contexto. Y uno de los aspectos más relevantes en este tipo de diseño es, según Creswell (2005) que, aunque a priori se trate de un esquema de investigación, también se puede considerar una manera de intervenir, ya que el hecho de narrar una experiencia contribuye a procesar aspectos que no estaban claros.

Finalmente, en la Figura 1 se presentan las diferentes fases que ha atravesado la investigación.

Figura 1.

Diseño de las fases de la investigación



3.2. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

El instrumento utilizado para la recogida de datos fue la entrevista a profundidad. Taylor y Bogdan (1992, p.100) concretan que este tipo de entrevistas como los: «(...) reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vida, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras».

Esta técnica, tanto, no se caracteriza por la administración de por cuestionarios rígidos, si no que opta por establecer suficiente confianza con la/el participante a través de un diálogo guiado por preguntas previamente establecidas, pero flexibles y abiertas a la modificación constante que implica el compartir de información a detalle.

Entre las ventajas que supone la realización de entrevistas a profundidad, Valles (2007) destaca: 1) el estilo abierto que permite la facilidad de obtener abundante información; 2) la interactividad, personalización, flexibilidad y espontaneidad; 3) la diligencia y economía; y 4) para las y los informantes la comodidad y privacidad.

En este mismo orden de cosas la elección de este instrumento estuvo precisamente determinado por esta libertad para realizar nuevas preguntas a partir de la información que revelen las y los participantes durante el transcurso de la entrevista y, además, porque permite conocer en mayor nivel de profundidad los pensamientos e historias de las y los entrevistados.

Para la realización del instrumento que se ha aplicado en el presente estudio se utilizó como referencia el guion de entrevista de la investigación de la UPV (2010), y el de Bermúdez (2019)

mencionados anteriormente. Como parte de la caracterización de la entrevista, los ítems que la componen están relacionados con los objetivos y las preguntas de investigación que se persiguen. De tal modo, la entrevista se compone de dos partes: datos de identificación sociodemográfica y preguntas de investigación (ver Anexo 1).

Consecuentes a los datos de identificación, se les preguntó a las y los entrevistados la edad, país de procedencia, estudios realizados en su país de procedencia y estudios de posgrado que cursan actualmente en la UVA.

La entrevista quedó configurada por un total de 13 preguntas distribuidas en función de los objetivos en cuatro grandes categorías: 1) expectativas en relación con la experiencia formativa previa; 2) acompañamiento institucional percibido; 3) experiencia; y 4) factores de adaptación/integración. A este respecto las preguntas número uno, dos y tres, exploran el primer objetivo específico (categoría expectativas), seguidamente; las preguntas cuatro, cinco y seis responden al segundo objetivo específico (categoría acompañamiento/apoyo institucional); los interrogantes siete, ocho, nueve y diez proporcionan información que corresponde al tercer objetivo específico (categoría experiencia); y finalmente los ítems once, doce y trece fueron fundamentales para indagar el cuarto objetivo específico (categoría factores de integración) (ver Tabla 5). Estos aspectos se detallan con mayor nivel de profundidad dentro el capítulo destinado al análisis de los datos.

Así mismo las preguntas de investigación se han categorizado en cuatro grandes dimensiones:

Tabla 5.

Categorización y relación entre las preguntas de investigación y los objetivos específicos del estudio

Categoría	Pregunta de investigación	Objetivos específicos
Expectativas	P1. ¿Cómo valoras los estudios que has cursado en tu país de origen en relación con la enseñanza de los docentes, el contenido de las clases, los métodos de evaluación y en general la formación recibida en tu universidad?	O1. Identificar las expectativas que han motivado a los y las participantes estudiar en el extranjero.
	P2. ¿Por qué decidió salir al extranjero para estudiar un posgrado?	
	P3. ¿Considera que se han cumplido sus expectativas?	

Acompañamiento institucional	P4. ¿Cómo fue el proceso de matrícula para inscribirse en esta universidad?	O2. Conocer si institucionalmente se han implementado estrategias de acompañamiento para las y los estudiantes internacionales.
	P5. ¿Conoce de algún programa de orientación para estudiantes internacionales en la Universidad de Valladolid?	
	P6. ¿Cómo ha percibido la relación entre docente-estudiante?	
Experiencia	P7. ¿Qué cambios ha notado de España con respecto a su país de origen? (cultural, social, educación)	O3. Describir la experiencia de vida derivadas del proceso migratorio.
	P8. ¿A qué dificultades se ha enfrentado? ¿Desde el proceso de inscripción hasta la fecha de hoy, respecto al clima?	
	P9. ¿Qué situaciones durante tu proceso de estudios le provocaron inquietud, tensión y/o nerviosismo? estrés	
	P10. ¿Cuáles han sido sus experiencias positivas académicas y personales?	
Factores de adaptación	P11. ¿Ha establecido relaciones, contactos, amistades con personas del país y la ciudad en la que vive?	O4. Analizar cuáles son los factores influyentes para sentirse adaptados a la cultura receptora.
	P12. ¿Qué actividades realiza además de cursar sus estudios de posgrado? ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?	
	P13. Según su experiencia, ¿qué podría hacer un estudiante internacional para integrarse en el país?	

Nota: P= pregunta; O= Objetivo

Una vez identificados las y los participantes, el procedimiento de contacto fue mediante contacto vía WhatsApp para poder realizar las entrevistas. Posteriormente, una de las entrevistas fue realizada presencialmente, las otras cinco fueron realizadas a través de video llamada mediante la plataforma de *Meet*, los promedios de la duración de las entrevistas oscilaron entre los 24 y los 40 minutos.

Asimismo, las entrevistas fueron grabadas para evitar la pérdida de información. Finalmente, se realizó la transcripción de las entrevistas con el objetivo de analizar las respuestas agrupadas para cada una de las preguntas, objetivos y categorías.

3.3. Participantes en la investigación

La muestra está conformada por seis estudiantes de origen Latinoamericano que se encuentran cursando, en el año académico 2022-2023, un estudio de posgrado (máster) en la sección de Palencia de la Universidad de Valladolid. Del conjunto de la muestra el 50% fueron varones y el otro 50% mujeres, con unas edades que oscilan desde los 25 hasta los 36 años ($M=28,66$). Respecto a la distribución geográfica de la muestra, respecto a sus países de origen, el 33,3% provenían de México, mientras que el 66,6% restante se distribuía equitativamente entre Perú, Ecuador, Honduras y Colombia (ver Tabla 6).

Tabla 6.

Datos sociodemográficos de la muestra

Código	Género	Edad	País de origen	Rama de conocimiento de la titulación de posgrado
P1	Mujer	28	Ecuador	Ingeniería y arquitectura
P2	Hombre	28	Perú	Ciencias
P3	Mujer	28	México	Ciencias Sociales y Jurídicas
P4	Mujer	27	México	Ingeniería y arquitectura
P5	Hombre	36	Honduras	Arte y Humanidades
P6	Hombre	25	Colombia	Ingeniería y arquitectura

Cabe mencionar en este momento, como se advertía en el apartado introductorio del trabajo, que esta investigación no es de carácter generalista, sino un estudio piloto, y que, por lo tanto, la muestra no se puede considerar como representativa.

Finalmente, y para garantizar el anonimato de las y los informantes, sus nombres han sido codificados.

3.4. Cuestiones ético-metodológicas

Según González (2002) la epistemología cualitativa se apoya en principios que tienen importantes consecuencias metodológicas y éticas:

- El conocimiento es una producción constructiva e interpretativa, es decir la interpretación es un proceso que da sentido a la información que revela el sujeto de estudio vinculándolas con la construcción teórica.
- El proceso de producción de conocimiento en la psicología y las ciencias sociales es interactivo, esto quiere decir que la interacción entre investigador-sujeto de investigación es esencial para la producción de conocimiento.
- La significación de la singularidad tiene un nivel legítimo en la producción de conocimiento, dicho de otra manera, la información revelada por un participante de la investigación se convierte en una información significativa sin que tenga que repetirse en otros sujetos, las investigaciones cualitativas se caracterizan por la cualidad de profundizar en la información no por la cantidad de sujetos estudiados.

En este sentido, a lo largo de este TFM se han aplicado las siguientes cuestiones ético-metodológicas:

De manera previa a la administración de las entrevistas, se informó a los y las participantes de los objetivos del estudio, el tratamiento de los datos y la confidencialidad y el anonimato de las respuestas aportadas. Así mismo y tal y como se puede ver en el Anexo 2, se obtuvo su consentimiento informado (ver Anexo 2). Para ello, y como se comentaba en el apartado dedicado a la definición de la muestra, se codificaron los nombres de tal forma que no se pueda identificar a los y las participantes.

Del mismo modo se dio la oportunidad a las y los participantes, de realizar preguntas y de retirarse de la investigación si así lo deseaban. Es importante clarificar que las entrevistas que se presentan se han realizado todas ellas de manera voluntaria.

Por otra parte, se realizó una selección equitativa de la muestra, la cual quedó configurada por tres mujeres y tres varones, sin distinguir entre etnia, religión, orientación social, etc. (ver Tabla 6).

4. Análisis de datos

En el presente capítulo se presenta el análisis de los datos obtenidos en las seis entrevistas realizadas. A este respecto cabe clarificar que la codificación del material que persigue categorizar resulta una estrategia básica para desarrollar estudios basados en el análisis de textos y como es este caso de entrevistas. En palabras de Flick (2015) las principales estrategias que se pueden aplicar en este proceso de análisis narrativo son buscar partes relevantes de los

datos y analizarlos en comparación con otros, otorgándoles un nombre y clasificándolos. Mediante este proceso se desarrolla una estructura en los datos como paso hacia una comprensión completa de la cuestión, el campo y, por último, si bien no menos importante los datos mismos.

Con respecto al análisis de los datos, se presenta la información categorizada en las cuatro grandes categorías identificadas previamente (ver tabla 5):

- 1) Categoría 1. *Expectativa de los migrantes con relación a la experiencia previa formativa de su país de origen.* Dentro de esta categoría se establecen tres subcategorías: 1) *estudios anteriores*; 2) *motivaciones*; y 3) *grado de cumplimiento de las expectativas*. Estas tres categorías permiten establecer el grado de satisfacción general con la experiencia formativa.
- 2) Categoría 2. *Acompañamiento de la institución receptora.* Dentro de esta categoría se determinan tres subcategorías: 1) *proceso administrativo de matriculación*; 2) *orientación académica*; y 3) *orientación y relación estudiante-docente*. Estas tres categorías permiten analizar la percepción sobre apoyo institucional.
- 3) Categoría 3. *Experiencia del estudiante con movilidad internacional.* En esta categoría se establecen: 1) *experiencia académica*; y 2) *adaptación cultural*. Con esta categoría se pretenden conocer los aspectos como dificultades e inquietudes que han podido intervenir en la percepción sobre la experiencia migratoria.
- 4) Categoría 4. *Factores de adaptación.* Dentro de esta categoría se establecen las siguientes subcategorías: 1) *duelo migratorio*; y 2) *estrategias de afrontamiento*. Con esta categoría se pretenden conocer los factores influyentes en el proceso de adaptación de los estudiantes migrantes.

A continuación, se presenta el análisis de los datos obtenidos para cada una de las grandes categorías establecidas, así, como para las subcategorías que las construyen.

4.1. Experiencia de los migrantes con relación a la experiencia previa formativa de su país de origen

Como se ha mencionado anteriormente, este estudio se centra en estudiantes de países de Latinoamérica que se encuentran realizando un posgrado en la Universidad de Valladolid. Estos estudiantes ya poseen un título universitario en su país de origen, y esta formación educativa previa puede influir en su decisión de estudiar en el extranjero, contribuir a conocer

las expectativas respecto a la formación en una institución extranjera y finalmente, contrastar la calidad de los sistemas educativos superiores tanto en su país de origen como en el país receptor.

4.1.1. Estudios anteriores

Las y los estudiantes destacan que la formación que recibieron en su país de origen ha sido satisfactoria y en general positiva. Relativo a lo anterior los participantes 2 y 3 indicaron respectivamente que le otorgaría una nota general de 9 puntos sobre 10 y la enseñanza fue muy completa.

Por otro lado, la participante 1 de la investigación expresó que sus estudios previos le ayudaron a comprender los temas del Máster que actualmente está cursando en España:

Me han gustado mucho porque el ahora venir acá a un máster siento que he tenido las bases suficientes como para poder seguir estudiando.

Así mismo la participante 4 menciona que hay diferencias entre la metodología de enseñanza-aprendizaje de su país de origen, en comparación con el país receptor puesto que su titulación se relaciona con la cultura y estilos de vida:

En general en cuanto toda la licenciatura unos temas muy prácticos, que, si es un poco diferente a las experiencias que he tenido aquí o conversaciones con personas de España en el sistema de diseños, son diferentes sistemas, diferentes sistemas sociales y necesidades.

Por último, los participantes 5 y 6 destacan las limitaciones que existen en su país de origen en el contexto de universidad pública, y lo hace en los siguientes términos:

Muy buena la verdad, entre un 7 y 8 había una falla en el sistema que perjudicaba a los estudiantes, tal vez el maestro no estaba calificado para esa enseñanza o trabajaba en otros lugares y debido a eso los horarios eran complicados.

Pienso que estuvo bien, al final hubo que otra cosa, como por ejemplo en cuanto a los laboratorios faltaron un poco más de inversión de tecnología, y estas cosas y al final así es cómo funciona el país, pero con lo que se tenía pienso que la tecnología al mi parecer estuvo bien.

4.1.2. Motivaciones

En este momento se presentan los datos sobre las razones que motivaron a los estudiantes latinoamericanos a cursar un posgrado en el extranjero. En términos generales se observa que no se determina una única motivación, sino que son varias las razones que han impulsado la movilidad académica. Dentro de este contexto, es importante destacar que una de las motivaciones principales es *el acceso a una especialización* que no está disponible en su país de origen. A continuación, se presentan las aportaciones quienes apuntaron el acceso a la especialización como una de sus motivaciones:

Participante 1. *En este caso yo entré a trabajar un área de investigación y desarrollo por eso también es que vine vinculado al máster de calidad por lo que estaba trabajando anteriormente.*

Participante 4: *Básicamente para seguir desarrollándome, desde que estaba en la universidad tenía como el proyecto a mediano plazo de estudiar un máster. Quería seguir capacitándome por eso también me enfoque más en el área de sostenibilidad para seguir desarrollándome en ese aspecto.*

Participante 5: *Para especializarme, definitivamente en el área de música no hay, en Centroamérica solo existe en Costa Rica un máster y es un máster en interpretación y yo quería ahondar un poco más en cuanto a la investigación musical que no existía ninguno y el máster de Valladolid me pareció pertinente porque estaba buscando muy dirigido a la música hispana y latinoamericana.*

Otra motivación destacada entre los participantes de este estudio es la enriquecedora *experiencia de sumergirse en otras culturas y la experiencia de vivir en otro país*. Los hallazgos revelan que las y los participantes del estudio consideraron la oportunidad de estudiar en el extranjero como una valiosa ocasión para ampliar su horizonte cultural, interactuar con personas de diversas nacionalidades y sumergirse en un entorno multicultural. Esta motivación refleja el deseo de expandir su conocimiento y comprensión de diferentes perspectivas, creencias y tradiciones, lo cual les permite adquirir una visión más globalizada y una mayor apreciación por la diversidad cultural.

Participante 1: *Siempre ha sido un sueño que he querido venir a experimentar, ver cómo es la cultura, los estudios y los demás.*

Participante 3: *Siempre tuve la inquietud de poder empapar de otras culturas, la inquietud de conocer otras cosas, expandir mis horizontes, de poder conocer siempre con esa ansia, esas ganas de explorar, no quedarme quieta en un solo lugar.*

Participante 6: *Siempre había querido salir de mi país, vivir esa experiencia de estar fuera.*

Así mismo se les planteó a algunos de los participantes la pregunta sobre por qué eligieron España como país de destino para realizar sus estudios de posgrado. Los resultados obtenidos revelan que una de las razones destacadas es la *facilidad del idioma*.

Participante 1: *Tal vez un poquito por el idioma, me lleve un poquito por el idioma, también me salió la opción de ir a estudiar en Portugal, pero era estudiar seis meses portugués y no era el fin porque de alguna forma se me alargaba más los estudios, la idea era venir y estudiar un año y cerrar el máster con alguna especialidad como tal.*
P1

Participante 2: *Tenía limitaciones por el inglés, mi primera opción era Alemania, Estados Unidos* *P2*

Participante 4: *En primero por el idioma, bueno también la calidad de estudios, la enseñanza y el principal factor fue el idioma.*

Además, entre otras razones, *el acceso a becas* como factor determinante en su elección de España como destino para estudiar el posgrado.

Participante 2: *Entonces lo de la beca Santander me pareció genial. Entonces vi eso que estaba avocado en el campo que a mí me gusta, dije vamos tome la opción postule y estoy aquí.*

Participante 3: *Realmente la única beca a la que aplique, que me dio tiempo de aplicar fue la de España.*

4.1.3. Expectativas

Un aspecto crucial de este estudio consiste en comprender las expectativas que los estudiantes generaron antes de emprender su proceso migratorio y determinar en qué medida, estas expectativas, se cumplieron. Específicamente, se buscaba evaluar si dichas expectativas se vieron reflejadas en su experiencia real.

En relación con las expectativas académicas, uno de los participantes expresó su creencia de que la educación en España sería más exigente en comparación con sus experiencias anteriores. Este participante esperaba un nivel de rigor académico superior y desafíos intelectuales más intensos en su proceso de formación.

Participante 6: La verdad si cumplió mis expectativas en cuanto aprendí mucho, pero tenía en mente que venir a estudiar fuera, iba a ser más difícil que la enseñanza y la exigencia iba a ser mucho más elevada.

Siguiendo la misma línea, otra estudiante destacó una diferencia entre los programas de máster en su país de origen y el máster que cursó en la UVA. Según su percepción, los másteres en México tienen una duración más prolongada, en comparación con España, y requieren de experiencia laboral previa como requisito de admisión. Además, la estudiante mencionó que, a pesar de tener una licenciatura en arquitectura, decidió aplicar a un máster en ingeniería química. Resaltó que el máster le brindó pautas y conocimientos aplicables a su campo profesional.

Participante 4: Tenía otra idea un poco distinta de lo que era estudiar un máster fuera de México, en México los másteres tienen más duración, nosotros para estudiar un máster tienes que tener ya experiencia, entonces ya las personas que estudian un máster están enfocadas en especializarse y ya son personas mayores.

Dentro del máster en la parte donde me enfoque más de la arquitectura fue una asignatura de sostenibilidad energética y siento que ahí podría tener una únicamente una base. Por el hecho de haber estudiado un máster y tener ese título en México podría desarrollar unos cuantos proyectos.

Asimismo, los participantes 5 y 1 expresaron que sus expectativas se cumplieron satisfactoriamente. Uno de ellos mencionó que sus motivos para elegir el máster estaban estrechamente relacionados con su desarrollo académico y profesional, y el programa cumplió con sus expectativas en términos de los conocimientos y habilidades que deseaba adquirir. Destacó que el máster le brindó una formación de calidad y se sintió satisfecho con los contenidos y enfoques académicos abordados durante el curso. Sin embargo, mencionó que hubiera deseado que se incluyera más música latinoamericana en el programa, además de la música hispana. Esta observación resalta la importancia de considerar la diversidad cultural y musical en la enseñanza y promoción de la música, permitiendo a los estudiantes explorar diferentes géneros y enriquecer su experiencia musical durante el máster.

Participante 5: *Si la verdad pienso que ha sido una bonita experiencia, de hecho, cambia un poco tal vez lo único es que está un poco dirigido al área latinoamericana, pero está bastante dirigido a la investigación, los contenidos y las expectativas del máster se han cumplido.*

Por otro lado, otra estudiante mencionó que su experiencia con el máster no solo cumplió sus expectativas académicas, sino que también superó sus expectativas en términos de crecimiento personal y experiencia vital. Además de adquirir nuevos conocimientos en su campo de estudio, destacó que la interacción con compañeros internacionales, el intercambio cultural y las vivencias fuera del entorno académico enriquecieron su experiencia general. Esta perspectiva resalta la importancia de considerar no solo los aspectos académicos, sino también los aspectos personales y de desarrollo integral de los estudiantes durante su experiencia de estudio en el extranjero. La combinación de aprendizaje académico y experiencia personal enriquecedora puede contribuir a una experiencia global satisfactoria para los estudiantes.

Participante 1: *Si ha sido una de las mejores inversiones de mi vida, porque he podido estudiar conocer gente, he podido viajar, he podido de alguna forma transmitir información de mi país como de otras personas en la parte cultural, he aprendido muchas cosas.*

En contraste, participante 2 y 3 expresaron su insatisfacción con el máster, ya que no cumplió con sus expectativas. Uno de los informantes explicó que las clases se enfocaron principalmente en aspectos teóricos, lo cual resultó decepcionante para él, ya que en su profesión considera fundamental adquirir conocimientos prácticos. Esperaba una mayor aplicación práctica de los conceptos y habilidades relevantes para su campo profesional. Esta discrepancia entre lo esperado y la realidad vivida destaca la importancia de que los programas de máster consideren el equilibrio entre los fundamentos teóricos y la aplicabilidad práctica, especialmente en campos donde los conocimientos prácticos son esenciales.

Participante 2: *En general si, del máster le pondría un 7 como que ahí el nombre está muy bonito, pero había cosas que todavía me siguen descuadrando. El máster se avoca generar experiencia directamente en un laboratorio y todas las asignaturas que yo he llevado son teóricas, entonces cuando tú vas a trabajar en una empresa lo que más te piden es manejar un equipo Era todo teórico. Eso es lo que no me ha agradado bastante.*

Por otro lado, la otra informante mencionó que tenía la expectativa de que, al venir a un país más desarrollado, los docentes serían personas con una mentalidad inclusiva y abierta. Sin

embargo, lamentablemente, percibió conductas prejuiciosas por parte de algunos docentes. Esta experiencia demuestra la importancia de fomentar entornos educativos inclusivos y respetuosos, donde los estudiantes se sientan valorados y apoyados. Este hallazgo resalta la necesidad de promover la diversidad y la equidad en los entornos académicos, así como de brindar apoyo y recursos para garantizar una experiencia educativa positiva y enriquecedora para todos los estudiantes.

Participante 3: Pues porque yo pensé que estar en un lugar tan diferente al mío, pensé que las personas, los profesores iban a tener una mente más abierta, por lo general que iban a recibir de una manera más estratégica a los alumnos extranjeros, que en realidad éramos dos, y no están preparados para recibir alumnos, no están sensibilizados, en la general no tienen esa preparación. Me tocaron profesores muy llenos de prejuicios, racismo y también se sentía en el trato.

No obstante, la experiencia del viaje enriqueció su crecimiento personal y superó sus expectativas.

Participante 3: En ese sentido cumplió mis expectativas de expandir mis maneras de pensar, de no quedarme quieta, de sensibilizarme a otras cosas, sin quedarme en mi zona de confort, de retos positivos de mi vida.

4.2. Acompañamiento de la institución receptora

A continuación, se analizará la percepción que tienen las y los estudiantes con movilidad internacional con respecto a la institución receptora, de esa manera identificar los aspectos positivos y aquellos que podrían mejorarse para recibir a estudiantes de otros países.

Dentro de los elementos a analizar, se prestará atención a los procesos administrativos de preinscripción y matrícula en el máster. Esto permitirá evaluar la eficiencia de los procedimientos establecidos. Por otro lado, se analizará la existencia de programas de orientación específicos para estudiantes extranjeros, estos programas pueden desempeñar un papel fundamental en la adaptación e integración de los estudiantes internacionales. Además, se examinará la percepción de los estudiantes respecto a sus docentes, si consideran que establecían mecanismos de comunicación efectivos y un trato cordial entre docente-estudiante.

4.2.1. Proceso administrativo

Dentro de la categoría de proceso administrativo, es fundamental conocer si las y los estudiantes lograron completar exitosamente los procesos de preinscripción y matriculación sin enfrentar dificultades significativas. Cada universidad tiene sus propios requisitos y procedimientos, por lo que es importante analizar si los estudiantes estuvieron informados de manera clara sobre estos requisitos adicionales y si recibieron el apoyo necesario para cumplir con ellos.

Cuatro de los participantes de la investigación destacaron que, gracias a la disponibilidad de información en línea y a un manual creado por la universidad, lograron realizar exitosamente sus procesos de preinscripción y matriculación. Estos recursos proporcionados por la institución les brindaron una guía clara y detallada sobre los pasos a seguir, los documentos requeridos y los plazos importantes. Gracias a la experiencia de las y los participantes, la investigación destaca lo valioso que es contar con recursos de información y orientación claros y accesibles para los estudiantes internacionales.

Participante 1: Lo hice sola, en la página puedes encontrar todo fui leyendo poco a poco lo que necesitaba como estudiante extranjero, pedían ciertos documentos escanear y subirlo a la plataforma.

Participante 2: La verdad que yo estaba muy perdido, pero aun, así como había un manual con las indicaciones que salían ahí no llegue a perderme.

Participante 5: La verdad que fue fácil, considero estuvo bastante fácil de lo que me acuerdo. P5

Participante 6: Lo hice desde Colombia, realmente fue muy fácil por internet hay un manual.

Además, una de las participantes mencionó que recibió apoyo por parte del departamento de internacionalización de la Universidad. A esta estudiante se le benefició con una beca para estudiar en la Universidad de Valladolid, y los responsables del programa estuvieron en contacto con ella durante el proceso.

Participante 4: el departamento de internalización nos estuvo ayudando a nosotros para hacer todo el proceso de matriculación, lo que tenemos que pagar y todo el proceso estuvieron ahí pendiente desde el día uno.

Por otro lado, una de las participantes expresó que no recibió un trato especial por parte de la universidad en cuanto al apoyo para los procesos de admisión. En su testimonio, mencionó que fue mediante la interacción con sus compañeros de beca que entendió los pasos y procesos que debía realizar. Aunque la participante no experimentó un apoyo directo por parte de la universidad, destacó la importancia de la red de compañeros de beca como una fuente de información valiosa.

Participante 3: Apoyo de parte de la universidad no, en su momento si escribimos y nos contestaban muy vagamente, pero realmente nos apoyamos entre los compañeros becarios para poder sacar la matricula.

Es importante destacar una información relevante que se detectó en las entrevistas. Una estudiante planteó una situación que le sucedió a un compañero de clases que también es extranjero, de nacionalidad china. El compañero no dominaba el idioma castellano, lo que le dificultaba comprender el contenido de las clases, decidiendo abandonar el curso.

Este suceso resalta la importancia de revisar y fortalecer los criterios de admisión para garantizar que los estudiantes admitidos tengan las habilidades lingüísticas necesarias para un desempeño académico exitoso. Asimismo, invita a reflexionar sobre la importancia de brindar apoyo adicional a los estudiantes extranjeros que puedan enfrentar barreras lingüísticas, a través de programas de orientación, cursos de idiomas o tutorías específicas.

Participante 3: Es otra cosa que crítico, siento que los criterios para aceptar a ciertas personas del máster no estuvieron bien regulados, porque mi compañero no hablaba casi español, no entendía español básicamente nada, no tenía un nivel básico de español, y no hablaba inglés. No es la culpa de él, si no la persona que lo aceptaron de no haber hecho un filtro correcto.

4.2.2. Programa de orientación

En la investigación, también se proponía explorar si las y los estudiantes están familiarizados con algún programa de orientación ofrecido por la universidad que les ayude en su proceso de adaptación.

Al entrevistar a los participantes, se les preguntó acerca de su conocimiento sobre programas de orientación para estudiantes extranjeros. A este respecto manifestaron que no estaban al tanto de la existencia de programas de orientación específicos para estudiantes con movilidad internacional. Además, algunos de ellos mencionaron que conocían de programas pero que

estaban dirigidos a los estudiantes que realizan un intercambio y específicamente a los que vienen del programa de Erasmus.

Participante 1: *Llegue a preguntar porque no había nadie que te oriente ni cómo sacar los papeles.*

Participante 2: *Lo he escuchado y lo he visto últimamente de los correos que he visto en la Universidad, pero eso lo promocionan más para los chicos que vienen de Erasmus.*

Participante 3: *No la verdad que no, tampoco no los hicieron conocer, tampoco desde el servicio de relaciones internacionales, lo más parecido que conozco son todos estos grupos de erasmus que son como dos que yo conozco de la universidad.*

Participante 5: *De hecho, esas son una de mis mayores quejas podría decir en cuanto a la universidad, no hay mucha preocupación al estudiante, principalmente al estudiante extranjero.*

4.2.3. Orientación y relación estudiantes-docentes

Uno de los aspectos fundamentales que se han preguntado a las y los participantes es acerca de su percepción sobre las relaciones establecidas con el profesorado. Dado que los estudiantes provienen de diferentes culturas y sistemas educativos, es relevante explorar si los docentes han sido inclusivos con los estudiantes internacionales.

Dentro de los resultados uno de los aspectos a destacar, es que uno de los estudiantes expresa que sus docentes han mostrado una actitud inclusiva al brindar apoyo y comprensión a los estudiantes internacionales cuando estos no comprendían algunas expresiones o palabras propias del idioma castellano o regionalismos utilizados por los españoles.

Participante 6: *Fue una buena relación, al principio como que usaban muchas palabras de aquí, muy españolas que nos costaba nosotros los de afuera entenderlas un poco, pero ellos también nos entendían mucho y nos repetían cuando no entendíamos algo, buscaban la forma de hacerse entender y la verdad muy bien.*

En la misma línea, en relación con experiencias positivas, dos estudiantes mencionaron durante las entrevistas que consideraban haber tenido una buena relación con sus profesores. Uno de ellos enfatizó que su máster era semipresencial, lo que significa que algunos estudiantes asistían a clases presenciales mientras que otros lo hacían de forma virtual. Sin embargo,

destacó que los docentes se aseguraban de que las clases quedaran bien grabadas para garantizar que todos los estudiantes tuvieran acceso al contenido.

Participante 1: *Si había esa conexión de profesor a estudiante.*

Participante 5: *Los maestros se preocupan por estar ahí para el estudiante, incluso están pendiente de que la clase se esté grabando por si alguien no puede asistir.*

Por otro lado, una participante, que tenía clases en línea, menciona que esta modalidad no permitía desarrollar una relación cercana entre los estudiantes y los docentes.

Participante 4: *Bueno en mi caso las asignaturas fueron en línea, entonces no sentí una relación directa con los profesores porque pues es todo a través de una pantalla.*

Otro de los informantes comentó durante la entrevista que la mayoría de sus docentes fueron cercanos con los estudiantes, pero hubo uno en particular que mantuvo cierta distancia que reflejaba la autoridad entre docente y estudiante.

Participante 2: *Depende hay de todo tipo, hay docentes que son de la vieja escuela y tienen ese esquema de comunicación vertical, yo soy el profesor y tú eres un estudiante de mi máster era el más mayor de todos, de ahí con todos los demás, horizontalidad pura.*

No obstante, como se mencionó anteriormente una de las participantes señaló una mala experiencia que le generó incomodidad.

Participante 3: *No todos los profesores, pero si tuve experiencia con ciertos profesores que, si sintió una diferencia entre mis compañeros españoles y yo como extranjera, no me lo esperaba. Pues los comentarios racistas que recibí de varios profesores y el trato diferente, eso fue en específico que hizo complicado el inicio que si me afectó mucho.*

Por último, destacamos una opinión frecuente entre los participantes de la investigación. Cinco de los estudiantes mencionaron que los coordinadores de sus respectivos másteres desempeñaron un papel clave en su experiencia académica. Estos coordinadores brindaron acompañamiento y aclararon dudas que tenían los estudiantes, mostrando una actitud atenta y comprometida con su bienestar académico. Entre ellos destacamos las siguientes expresiones:

Participante 1: *En ese sentido con él ha sido atento, desde Ecuador le escribí, cogió y me mandó una carta para presentar la visa.*

Participante 2: *Con la coordinadora del máster que es una buenísima persona, que siempre ha estado al tanto y siempre nos ha dado la mano. P2*

Participante 4: *Para mí todo el programa era totalmente nuevo, yo no sabía nada, nos estuvo ayudando si queríamos meternos a clases de grado o tener tutorías él nos apoyó en todo. P4*

4.3. Experiencia del estudiante con movilidad internacional

En esta sección, se destacan las categorías clave relacionadas con la experiencia académica y la adaptación cultural de los participantes, considerando cómo los estudiantes se han enfrentado a los desafíos para adaptarse a una cultura y un entorno social diferentes. Con esta distinción entre aspectos académicos y personales, se busca obtener una comprensión más completa de la experiencia global de los participantes en su proceso de estudio en el extranjero.

4.3.1. Experiencia académica

Los métodos de enseñanza y los conocimientos previos de los estudiantes tienen un impacto significativo en su desempeño académico en estudios de posgrado. Algunos participantes han mencionado que tuvieron dificultades para mantener el ritmo de las clases por diversas razones. Estas dificultades pueden estar relacionadas con la complejidad de los contenidos, la velocidad de impartición de las clases o la diferencia en los enfoques pedagógicos en comparación con su formación previa.

Entre una de las razones, uno de los participantes ha destacado que la aglomeración de trabajos debido a una mala distribución de asignaturas ha sido una fuente de estrés para él. El participante menciona que las clases requerían una gran cantidad de tiempo, además de tener que realizar prácticas y completar el TFM. Esta situación no solo ha afectado a los estudiantes internacionales, sino que también ha sido un desafío para algunos de sus compañeros españoles, lo que indica que el ritmo exigente del máster puede representar una dificultad para diversos estudiantes. Es importante analizar esta perspectiva para identificar posibles mejoras en la organización y distribución de las asignaturas, con el objetivo de reducir la carga de trabajo y mejorar la experiencia académica de los estudiantes.

Participante 2: *Primero es la distribución de las asignaturas de aquí, hay dos cuatrimestres, en la malla de este máster el primero consta 4 asignaturas que tiene 6 créditos o sea que demandan bastante tiempo y en el segundo cuatrimestre llevo 6*

asignaturas de 3 créditos, te lo pongo en contexto el segundo cuatrimestre ha sido más demandante, cansino y todo lo demás respecto al primer cuatrimestre. Inclusive a menos créditos te dejan el doble de trabajo que el primero, para variar a muchos de mi máster tanto extranjeros como los de aquí de España ha sido un dolor de cabeza, porque tenía las asignaturas, por un lado, las practicas por otro y el TFM.

Otra razón que influyó en el desempeño académico de los estudiantes fue la complejidad de los contenidos abordados en el máster. Tres participantes mencionaron que los temas tratados eran avanzados y requerían un nivel de comprensión y conocimientos que superaban su formación previa. La complejidad de los contenidos se convirtió en un desafío adicional para ellos durante su proceso de estudio.

Participante 3: El máster según leí estaba enfocado en personas que veníamos de humanidades, y resultó que aceptan compañeros de administraciones, economía, lo cual me parece está bien, pero las clases se desbalancean mucho porque se enfocan en temas que son muy avanzados para personas que venimos de las áreas de humanidades y de artes. Entonces para mí es muy complicado seguir el ritmo de las clases, sobre todo las que son enfocadas en la economía, matemáticas y todo eso.

Participante 4: Cuando inicié el máster eran temas que no entendía nada, que eran cosas de química, tratar de entender eso me costó mucho, si eran temas demasiados complejos en cual poco a poco fui trabajando, desarrollando.

Participante 5: Como cierta dificultad adaptarme no solamente a una nueva forma de educación sino también a un nuevo enfoque en educación que todo eso ha sido como difícil.

Sin embargo, uno de estos participantes recalca que cursar un máster diferente a su grado ha sido una oportunidad de crecimiento personal para ella.

Participante 4: Siento que cursar un máster que ha sido diferente de formación de grado, esta adaptación de aprender nuevas cosas también suma parte de mi currículo. Pero si esa parte de la resiliencia de aprender nuevas cosas, nuevos conocimientos, esa adaptación al cambio que he tenido académicamente.

Entre otras razones, los métodos de evaluación en general son una fuente de estrés para los estudiantes. Según menciona una de las participantes en los exámenes debía memorizar el contenido impartido en clases para poder enfrentar las evaluaciones y le preocupaba que sus respuestas no fueran de agrado del docente.

Participante 1: *En la parte del estudio los exámenes eran muy específicos, sabes tú por escribirle algunas cosas al profesor, vos decís 'bueno, ya le estoy explicando esto, esto' pero en realidad aquí, había un profesor que te ponía las cosas puntuales que tú necesitas saber y tú debes saber, entonces si era un poco como de memorizarse 'si ahora no pongo la palabra que es me va a poner mal' te tensionaba en ese sentido de alguna forma.*

Por otro lado, uno de los participantes destaca que una de las cosas que más le ha gustado de su máster son las prácticas que ha realizado. Menciona que estas prácticas le han proporcionado aprendizajes significativos y han contribuido de manera positiva a su formación académica y profesional.

Participante 6: *La práctica que estoy en cuanto a él en la universidad y esto la práctica me gusta es una empresa muy buena muy importante donde he podido pues aprender mucho y me ha gustado tiene todo que ver con el máster que estoy haciendo.*

En la misma línea de aspectos positivos, una estudiante menciona que durante su máster tuvo la oportunidad de conocer espacios que promueven la cultura, gracias a las excursiones organizadas por la universidad, lugares que le fue posible conocer por estudiar en una universidad extranjera.

Participante 3: *He tenido la oportunidad de conocer muchos lugares muy interesantes de parte de la universidad, en eso si nos han facilitado conocer por dentro las instituciones culturales de España, Barcelona, Madrid, Valladolid.*

Además de los desafíos académicos, dos participantes destacaron un comportamiento peculiar que notaron en sus compañeros de clase. Mencionaron que muchos de ellos mostraban resistencia a participar activamente en las clases o a hacer preguntas a los docentes cuando tenían dudas. Según su experiencia, esto difiere de lo que consideran habitual en su país de origen, esta diferencia de actitud puede generar un ambiente menos interactivo y participativo en el aula, lo que impacta en la dinámica de aprendizaje y en la posibilidad de intercambio de conocimientos entre los estudiantes y los docentes.

Participante 1: *No hablaba mucho la gente, no sé si eran muy tímidos, nadie hablaba no se participaba mucho, tampoco el profesor no hacía que la gente participe.*

Participante 2: *Hay algo que eso si me molestaba mucho, y yo les comentaba a mis compañeros, si no entienden porque no hablan si tienen más confianza, y no lo hacían,*

yo llegaba tarde a propósito y yo la paraba, sabes que no te entiendo puedes repetir de nuevo y lo hacía, pero es que la gente no preguntaba.

4.3.2. Adaptación cultural

A lo largo del marco teórico se ha abordado la importancia de la adaptación cultural en el contexto de la movilidad internacional. En este apartado, se centra la atención en analizar las experiencias de las y los participantes de la investigación en cuanto a su encuentro con una nueva cultura. Se exploran situaciones que han generado choques culturales y se examinará si lograron integrarse exitosamente en su nuevo entorno.

Una de las barreras que han enfrentado los participantes es el idioma, a pesar de ser el español. En muchas ocasiones, han experimentado dificultades para comprenderse debido a las diferentes formas de hablar o a expresiones idiomáticas propias de la región. Estas diferencias lingüísticas han generado obstáculos en la comunicación y han requerido un esfuerzo adicional por parte de los estudiantes para adaptarse, ser entendidos y entender el contenido de las conversaciones.

Participante 1: La forma de expresarme, porque yo tal vez lo digo de una forma y tal vez no me entienden, no sé cómo decírselo.

Participante 2: A veces mis amistades no me entienden porque para una palabra tengo muchos significados y a veces le digo lo mismo hablan mucho en doble sentido, aparte que acá no entienden el sarcasmo, se lo toman todo literal.

Participante 3: Somos seres humanos y compartimos muchos rasgos en común, hablamos el mismo idioma, pero todo para mí ha sido muy diferente.

Participante 5: Lo que te decía hablar frases que pues uno a veces queda que no entiende a la perfección lo que están hablando.

Otra experiencia común entre los estudiantes ha sido la percepción de que los españoles tienden a ser fríos y reservados, lo cual dificulta el establecimiento de relaciones sociales. Varios participantes comentaron que les resultó desafiante conectar con los españoles y que experimentaron barreras en la comunicación y la interacción social. Esta percepción refleja una diferencia cultural en los estilos de comunicación y las normas sociales, lo cual puede influir en la adaptación de los estudiantes a la nueva cultura.

Participante 2: *Acá la gente es muy fría. Yo sigo diciendo que está asociada al clima, la gente es un poco fría, nosotros a veces somos un poco más abiertos, expresamos emociones y todo eso y en esa parte lo que a mí en lo personal me ha chocado bastante.*

Participante 4: *El principal cambio que noté fue en las personas, si entiendo que somos culturas diferentes, si me causo impacto y a la vez fue como un obstáculo, pues las personas, porque los siento un poco más cerrados con la convivencia y más para un extranjero.*

Participante 5: *Hay una diferencia en la mayoría de los casos, culturalmente a pesar de que hay la idea que los europeos son fríos y los españoles son más cálidos, hasta cierto punto comparándolo con nosotros, he sentido culturalmente esa barrera, que me ha costado bastante conectar con ellos.*

Participante 6: *Siento que aquí son un poco más cerrados, nosotros los latinos somos más expresivos, más abiertos, nos damos a conocer más, pero aquí son un poco más cerrados con ese tema y eso al principio nos costó un poco, siempre veíamos la diferencia en mi máster los latinos a un lado y los españoles.*

Entre otros aspectos interesantes, es notable que tres participantes mencionan el enriquecimiento cultural resultante de la experiencia. Estos participantes destacan su gusto por aprender sobre nuevas culturas, al mismo tiempo que disfrutaban enseñando acerca de su propia identidad cultural. Este intercambio cultural bidireccional promueve una mayor comprensión y apreciación mutua.

Participante 1: *Yo quiero saber de su cultura, tal vez ellos quieren saber de la mía, pero claro hay gente que si les llama la atención y hay gente que no. Hay gente que si les interesa mucho saber de ti.*

Participante 4: *Esta experiencia me ha hecho valorar lo que está en mi país, valorar la diferencia de culturas que hay tener esa capacidad de entendimiento también como todo el tema cultural, como las personas ven a México siquiera, o sea como yo también estoy interesada en otras culturas.*

Participante 6: *Que he conocido a muchas personas eso me ha gustado mucho porque han sido personas pues no solamente de Colombia, ni de España de todos lados del mundo digamos y eso sí ha sido como una de las mejores experiencias como tener ahí una revuelto cultural.*

Así mismo, los estudiantes expresaron que esta experiencia les ha brindado la oportunidad de crecer personalmente y los ha fortalecido. Aparte de vivir solos y ser autónomos, también deben adaptarse a una nueva cultura, lo cual implica enfrentar desafíos y situaciones nuevas. Este proceso transformativo no solo contribuye a su desarrollo académico, sino que también aporta significativamente a su desarrollo humano. Les permite desarrollar habilidades de adaptación, resiliencia y tolerancia, y los expone a diferentes perspectivas culturales, ampliando así su mente y su comprensión del mundo. En conjunto, estos aspectos enriquecedores se suman a la experiencia global y fortalecen la formación integral de los estudiantes.

Participante 1: *He crecido personalmente porque también ha sido estar independiente de mis padres y claro pagar un piso, vivir con otras personas, sentimentalmente ser más fuertes.*

Participante 4: *El hecho de estar sola es un tema en el cual también he crecido, esa parte de disfrutar, ese proceso de cambio me ha hecho personalmente crecer, lo mejor que me llevo como todas estas experiencias de crecimiento personal de la adaptación y estar sola.*

Participante 6: *Bueno dos cosas que me han hecho más independiente, eh no más el hecho de cocinar de lavar ropa de hacer la limpieza y todo eso eh siento que me he independizado muchas cosas. Y segundo más fuerte, más fuerte porque he tenido muchas situaciones que las he tenido que afrontar.*

Otros tres participantes mencionan que algo que les ha gustado y que difiere de su país de origen es la seguridad que ofrece el país anfitrión, lo cual les permite vivir con tranquilidad. Esta sensación de seguridad les ha brindado una mayor confianza y les ha permitido disfrutar de su experiencia académica y cultural.

Participante 3: *Vivir en una ciudad tan enorme como la mía donde hay muchos riesgos y aquí uno se siente más seguro, de caminar por la calle o de ir por la madrugada solo, yo nunca lo podría haber hecho en mi ciudad.*

Participante 4: *La seguridad de salir caminando a la 1 de la mañana y no tener miedo de que alguien venga siguiéndome o que salgo en la calle un día en la mañana y un hombre ya me esté diciendo algo, entonces ese tema si me ha causado una tranquilidad.*

Participante 6: *Cosas muy positivas la seguridad, y la tranquilidad que tienes aquí, el hecho que puedes salir a la calle con tu móvil luego salir por la noche sin tener miedo de que te puede pasar algo, que te puedan robar.*

Por último, en la investigación queremos reconocer un elemento positivo del país, que se refiere al transporte, fundamental para que las personas se movilicen y conecten con otros servicios importantes, ya sea para transportarse a la universidad, a un centro de salud, etc.

Participante 1: *La parte del transporte público es muy bueno hay muy buenas condiciones, a diferencia de Ecuador que no es tan así.*

Participante 4: *Algo que me gustó mucho porque aquí hay unas cuantas rutas nocturnas entonces eso hace que la movilidad no se pare, y no limita a las personas.*

Participante 5: *De ahí a los medios de transporte, a la vida por ejemplo mucho más fácil de llevar. En Honduras el transporte público recorre la ciudad más tarde 6:30 y aquí moverte es mucho más fácil, hay buses hasta tarde se puede caminar en muchas zonas.*

4.4. Factores de adaptación

En este último bloque de análisis, se investiga si las y los estudiantes han experimentado un duelo migratorio, tal como se mencionó en el marco teórico. Se examina cómo han enfrentado los desafíos emocionales y de adaptación asociados con la transición a un nuevo entorno cultural. Además, se destacan las herramientas y estrategias que han implementado para superar el duelo migratorio y promover su bienestar psicológico. Este aspecto es crucial para comprender el impacto psicosocial de la experiencia migratoria en el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

4.4.1. Duelo migratorio

En el estudio se han abordado las motivaciones que impulsan a los participantes a estudiar en el extranjero. Sin embargo, no se tiene conocimiento previo de que, al vivir en otro país, se enfrentan a la posibilidad de experimentar un duelo migratorio. Este duelo está asociado a las pérdidas que implica la migración, como dejar atrás a la familia, amigos, cultura, idioma, estatus, entre otros aspectos, puede dar lugar a la aparición de diversas emociones, como la tristeza y la soledad.

Asimismo, cuatro participantes expresaron haber experimentado emociones y situaciones que reflejan un duelo migratorio. Estos participantes mencionaron las pérdidas a las que se

enfrentaron, como la separación de sus seres queridos, la pérdida de familiaridad con su entorno, así como el desafío de adaptarse a una nueva cultura y sistema de valores.

Sus relatos revelan sentimientos de nostalgia, tristeza y soledad que experimentaron. Por ejemplo, uno de los participantes mencionó en la entrevista que un día recibió la noticia de que su sobrino se había enfermado, lo cual le causó un profundo dolor al no poder estar presente físicamente con su familia. Este suceso tuvo un impacto emocional significativo en ella, despertando el deseo de regresar a su país. Se destacan los siguientes extractos de las entrevistas relacionados con esta dimensión:

Participante 2: Lo que si me choco fue el entorno, no era igual al mío en el sentido de interactuar con personas de aquí. Entonces eso a mí me costó al menos hasta los primeros quince días de octubre.

Participante 3: Para mi fueron seis meses duros de adaptación en todo sentido de entendimiento a la cultura, adaptación al clima, de superar la separación de mi gente de México, de poder agarrar el ritmo en el máster y por supuesto fortalecerme de esos comentarios racistas que recibí.

Participante 4: Es como una montaña de emociones algunos días te sientes bien, y ahí si me quiero quedar y al día siguiente te levantas y ya no quieres estar aquí, un día que no quería hacer nada, hay días que, si como el día que recibí la noticia de mi sobrino en el que yo ya no tenía motivos para estar aquí, ya no miraba como un motivo, no tener ganas de hacer algo, no sé si era depresión, pero si era un tema de emociones.

Participante 6: Si la verdad que hay días que aún son difíciles, no tengo una estabilidad emocional al 100% todavía hay días que de verdad quiero regresarme a mi país, pero al final de día sé que vine por un objetivo y que lo debo de cumplir. Pero sí que tengo días que la soledad todavía me afecta mucho, y ver a través de redes a tus amigos a tu familia que los planes que tú normalmente harías con ellos afectan y si algún día deje de afectar no sé, pero personalmente es algo que aún me duele mucho.

4.4.2. Estrategias de afrontamiento

Para esta investigación es crucial identificar de qué manera los estudiantes han gestionado los desafíos culturales que han surgido en el camino, dichos desafíos pusieron a prueba sus capacidades de resiliencia y les brindaron la oportunidad de crecimiento personal. A través de estrategias como buscar apoyo en redes de estudiantes internacionales, participar en actividades

culturales y establecer nuevas amistades, lograron superar gradualmente el duelo migratorio influyendo una adaptación exitosa a la nueva cultura.

Dentro de las estrategias a destacar, se encuentra el apoyo social, identificado como la oportunidad de conectarse con otras personas que comparten la experiencia de estar en un país diferente al de origen ha fomentado la empatía entre los estudiantes con movilidad internacional. Esta identificación mutua ha brindado un apoyo invaluable, ya que les permite compartir sus desafíos, preocupaciones y logros. Este respaldo social ha sido fundamental en la adaptación y bienestar de los estudiantes durante su experiencia en el extranjero.

Participante 2: Entonces eso a mí me costó al menos hasta los primeros quince días de octubre, y ya luego ir conociendo más a las personas de por aquí lo pude sobrellevar.

Participante 4: Salir con mis amigas generalmente que son dos chicas mexicanas que estamos aquí por la beca, nos conocimos por el programa de la beca, como yo estuve en Soria y ellas aquí tampoco eran tanto la relación tan íntima y los últimos meses hemos estado conviviendo más como que sentimos que nos pasa las mismas cosas, o nos sentimos como entendidas entonces se nos ha hecho de hacer más planes juntas, ahora me siento libre con ellas.

Participante 5: Ya he hecho más amistades, pero he de decir que la mayor parte de las amistades que he tenido son del propio continente de Latinoamérica.

Participante 6: Tengo otro amigo y amiga española, pero sí tiendo más a tener más relación cercana con los de Latinoamérica por qué por la forma de ser nos entendemos, porque también muchos de ellos están como en mí misma situación que vienen de fuera a estudiar, entonces al final entiendes la situación por la que estamos pasando y así sea para apoyarte en tu dolor, pero te entienden por eso siento que he tenido más afinidad como con ellos.

Entre otras estrategias comunes, se destaca el acceso a actividades culturales y de ocio. Los estudiantes han encontrado en estas actividades una forma enriquecedora de conocer más acerca del país anfitrión y sumergirse en su cultura. Participar en eventos culturales, visitar lugares emblemáticos y disfrutar de actividades recreativas les ha permitido estar en un ambiente agradable y disfrutar de su experiencia en el extranjero de manera más completa. Estas actividades no solo les brindan momentos de diversión y entretenimiento, sino que también promueven la integración cultural y el enriquecimiento personal durante su estancia.

Participante 2: *Acá en Valladolid me ha gustado bastante el hecho que hay muchos museos, aprovechar que hay días que están gratis también hay asociaciones, como el consejo de la juventud que hacen eventos de cualquier índole, puede ser deportivo, cultural de comida, de equis cosas y es gratuito, al inicio cuando me sentía solo iba a estos lugares y la pasaba bien me llenaba ese vacío.*

Participante 3: *Me gusta recorrer la ciudad, caminar, me gusta ir a museos, me gusta andar en bicicleta, me gusta caminar, viajar por España, y estar con mis amigos en general, ver películas, ver series, leer, hacer algún otro evento cultural de música, de pintura, la oferta de Valladolid es muy amplia en cuestión cultural.*

Participante 5: *He ido bastante a eventos culturales, conciertos, exposiciones de arte, he viajado para conocer otros países, otras ciudades, me interesa bastante eso ver las realidades tanto artísticas como sociales.*

Participante 6: *Caminar andar por ahí, eh por ejemplo los fines de semana hay cerca de donde vivo hay unas canchas y voy a jugar baloncesto o aparte de algo deportivo pues salgo de fiesta o tomar algo con mis amigos los fines de semana, o así o veo series.*

Por último, es importante destacar que dos de las estudiantes revelaron que contar con el apoyo de un profesional de la salud mental ha sido una estrategia fundamental para superar el duelo migratorio y adaptarse a su nueva realidad. Estas estudiantes reconocieron la importancia de cuidar su bienestar emocional y buscar ayuda especializada para abordar los desafíos emocionales y psicológicos que surgieron durante su experiencia en el extranjero.

Participante 3: *Al principio lo manejé muy mal, lo viví muy duro y me habría gustado ir a terapia desde ese momento.*

Participante 4: *No tenía el gusto por hacer cosas, solo estaba tirada en el piso, por eso empecé un proceso de terapia para externar como me sentía.*

5. Discusión de datos

A continuación, se presenta la discusión de los datos obtenidos, comparando los hallazgos de este estudio con las contribuciones destacadas por otras investigaciones y producciones científicas relacionadas con el tema de investigación en cuestión.

En relación con el primer bloque de análisis, que se centra en la experiencia de los migrantes en su país de origen, los resultados de este estudio presentan similitudes con una investigación

anterior (Gómez et al., 2010), en la cual los estudiantes mencionan que esta experiencia amplía sus oportunidades laborales, incrementa su formación y les ayuda a desarrollar habilidades tanto profesionales como personales.

De manera similar, otro estudio (Mendoza et al., 2016) destaca que entre los motivos principales para desarrollar una experiencia formativa en el extranjero se encuentran la adquisición de competencias y conocimientos, la obtención de una nueva ciudadanía, el desarrollo de capital social y cultural, la oportunidad de vivir nuevas experiencias y la falta de disponibilidad de itinerarios formativos competitivos en los países de origen. Estos aspectos también se han reflejado en los participantes de nuestro estudio, quienes buscan acceder a una especialización que no está disponible en su país de origen, también porque estaban motivados a interactuar con otras culturas y el deseo de vivir la experiencia de estar en el extranjero.

Por otra parte, una de las razones por las que los participantes del estudio eligieron estudiar en España, es porque dominan el mismo idioma. Asimismo, el estudio (Martínez, 2021) revela que es fundamental tener el conocimiento del idioma del país en el que realizará la movilidad académica, ya que este facilita el proceso de adaptación. Complementando la información (González y Flores, 2011) en los resultados de su estudio, destacó que uno de los principales factores para que el estudiante extranjero se adapte a una nueva cultura es saber hablar el idioma. Al igual que en los hallazgos de esta investigación, el estudio (Gómez, et. Al, 2010) señala que la obtención de una beca es un factor determinante para realizar sus estudios en otro país.

En el segundo bloque en el análisis de la institución receptora, los datos analizados en esta investigación muestran similitudes con el estudio realizado por Martínez (2021), quien enfatiza que su población de estudio, los procesos administrativos fueron sencillos. De la misma manera, los participantes en el presente estudio expresaron que les resultó fácil seguir las instrucciones del manual creado por la universidad, lo que facilitó cumplir con los procesos administrativos.

En cuanto a los docentes, Martínez (2021) destaca en su investigación que los estudiantes valoraron positivamente que los profesores mostraran una actitud servicial y estuvieran atentos a cualquier duda o inquietud. Asimismo, en la investigación realizada por Gómez et al. (2010), se menciona que parte de la población estaba satisfecha con sus profesores, mientras que otros se sentían decepcionados. En el presente estudio, algunos estudiantes expresaron que los docentes les han brindado apoyo cuando no comprenden las clases. Por otro lado, una de las

participantes estuvo decepcionada porque percibió conductas prejuiciosas por de parte de algunos profesores.

La importancia de incluir programas de orientación o acompañamiento se menciona en el estudio realizado por González y Flores (2011) donde se explica que a los estudiantes internacionales les hubiera gustado participar en un programa llamado "Mi amigo extranjero". Este programa consistía en establecer contacto por correo electrónico entre un estudiante internacional y un estudiante mexicano, sin embargo, desconocían de dicho programa. En esta misma línea, algunos participantes del estudio que se presenta en este trabajo también expresaron su deseo de tener acceso a un programa de orientación, ya que les hubiera ayudado a adaptarse de manera más efectiva a la cultura y a la vida universitaria.

En el tercer bloque de análisis, la experiencia del estudiante con movilidad internacional. González et al. (2011) nos muestran en su estudio que los participantes también tuvieron dificultades en adaptarse al sistema de estudio y que había mucha carga de trabajo que estresaba a los alumnos. En la misma línea, ciertos participantes de nuestro estudio revelaron en la entrevista que tenían dificultades en seguirle el ritmo a las clases.

Por otra parte, Macías (2018) reveló que los participantes en su estudio indicaron que algunos modismos y regionalismos mostraban un grado de comprensión difícil y que con el tiempo y convivencia se fueron aprendiendo. Estos resultados apuntan en la misma dirección que los expuestos en el presente TFM.

Así mismo en el estudio realizado por Fiocchi y Rojas (2015) los participantes que habían realizado un intercambio de estudios, al regresar a su país de origen, se dieron cuenta que habían asimilado algunos aspectos de la cultura anfitriona que valoran y comparten, integrándolas con su cultura de origen. Ese ejercicio requiere la voluntad de conocer otras culturas y de estar dispuesto al intercambio cultural. En esta línea de pensamiento las y los estudiantes de la UVA, han expresado su disposición a aprender sobre la cultura del país anfitrión y a la vez enseñar sobre su cultura. De acuerdo con Berry (2005) estas acciones indican que el individuo ha puesto en práctica una de las estrategias de aculturación, la integración.

Como último bloque, el de factores de adaptación, cabe destacar la teoría de Oberg (1960) que se refiere a que, en el ciclo de adaptación intercultural, las y los extranjeros experimentan un choque cultural, suceso comentado en las entrevistas por estudiantes del presente estudio. En la misma línea, menciona Achotegui (2008) el duelo es recurrente porque se revive al estar en

contacto con el país de origen. También que es múltiple, porque se pierde la familia, amigos, y el entorno. Estas mismas son características que expresaron las y los estudiantes de la presente investigación, esto es, la pérdida de la familiaridad del entorno, de las amistades y familias.

Según Bochner et al. (1977 citado por Lupano y Castro, 2014), los estudiantes pertenecen a tres redes sociales, pero en este caso concreto se va a dirigir la atención a la tercera red, que se refiere a relacionarse con otros estudiantes internacionales. Esta red tiene como objetivo proporcionar un apoyo social mutuo basado en la experiencia compartida. Además, los participantes del estudio comentan que, al relacionarse con otros estudiantes internacionales, pueden desarrollar empatía entre ellos por el hecho de compartir la misma experiencia. Lazuras y Folkman (1986) también comentan que la búsqueda de apoyo social es una estrategia de afrontamiento. Acudir a otras personas para buscar ayuda, puede consistir en buscar consejo, asesoramiento, asistencia o información, como es el caso de las dos estudiantes que buscaron asesoramiento psicológico con un experto en la salud mental.

Por último, González et al. (2011) menciona que entre los factores fundamentales para que un estudiante extranjero logre una adaptación exitosa dentro del país anfitrión, es que establezca un contacto directo con la sociedad y decida participar en actividades extracurriculares. En este sentido a las y los involucrados en esta investigación les ha gustado participar en eventos culturales como conciertos, visita a museos, viajar y conocer lugares de España.

6. Conclusión y propuestas

En el último capítulo del trabajo se exponen las conclusiones de la investigación en la que se destacan los aspectos que revisten de mayor significación y que están derivados de los hallazgos encontrados tras el análisis de los datos del estudio, a partir de los objetivos que guiaron la investigación.

Posteriormente se señalan las aportaciones que ofrece esta investigación y las limitaciones encontradas en el desarrollo del trabajo, para finalmente proponer la prospectiva de futuro de este trabajo.

6.1. Cumplimiento de objetivos

En este trabajo se ha llevado a cabo un estudio con el objetivo de comprender las experiencias de vida de estudiantes internacionales latinoamericanos que están cursando posgrados en la Universidad de Valladolid.

Con base a los resultados obtenidos, se han identificado diversas expectativas y motivaciones que impulsan a los participantes en este estudio a migrar por cuestiones de índole formativa. Estas motivaciones se dividen principalmente en dos categorías: motivaciones académicas y profesionales, y motivaciones personales.

En cuanto a las motivaciones académicas y profesionales, los participantes expresaron el deseo de acceder a especialidades que no están disponibles en sus países de origen, lo que les brinda la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en su campo de estudio. Por otro lado, las motivaciones personales se relacionan con el interés de experimentar un intercambio cultural y vivir en otro país, lo que les permite un crecimiento personal y una experiencia enriquecedora.

Además, los resultados indicaron que la posibilidad de obtener una beca desempeña un papel significativo en la toma de decisiones al seleccionar un país y una universidad para continuar con su formación académica. Asimismo, el dominio del idioma se destacó como otro factor determinante. España, al ser un país hispanohablante, ofrece a los estudiantes latinoamericanos una ventaja en términos de comunicación y adaptación al entorno académico y social.

Cabe destacar que dentro de los hallazgos se reveló que algunos estudiantes estuvieron satisfechos con el desarrollo de su máster, ya que les permitió aprendizajes significativos en su profesión. Sin embargo, hubo otras participantes que no estuvieron contentas con la metodología de enseñanza y una de ellas indicó haber percibido ciertos prejuicios por parte de sus docentes. A este respecto cabría profundizar en el análisis entre lo percibido y lo subjetivamente experimentado e indagar que aspectos han fomentado estas impresiones en la estudiante con el objetivo de garantizar una experiencia de aprendizaje equitativa (Susó et al., 2020). y

El segundo objetivo de esta investigación se centró en conocer si la institución académica implementa estrategias de acompañamiento para los estudiantes internacionales.

En relación con este objetivo, se encontraron hallazgos relevantes en los procesos administrativos de la universidad. Los participantes destacaron que la claridad de la información disponible en línea y el manual les proporcionaron las instrucciones necesarias para cumplir con los requisitos y procedimientos de admisión.

Por otro lado, los estudiantes desconocían la existencia de programas de orientación específicamente dirigidos a estudiantes con movilidad internacional. En su experiencia, solo tuvieron conocimientos de programas de orientación destinados a estudiantes de créditos móviles, como los correspondientes al programa Erasmus. Es importante destacar que una

adecuada orientación puede ser fundamental para que los estudiantes internacionales se sientan acogidos, comprendidos y apoyados durante su proceso de adaptación en un entorno educativo y cultural nuevo.

Un dato destacado en este estudio es el notable desempeño de los coordinadores del máster. Los alumnos expresaron que los coordinadores les brindaron un excelente acompañamiento a lo largo de su trayectoria académica. Los participantes resaltaron la actitud atenta y comprometida de los coordinadores, quienes estuvieron siempre disponibles para responder preguntas, brindar orientación y ofrecer apoyo en diversas situaciones.

Por otra parte, es importante destacar que las experiencias de los estudiantes con sus docentes presentaron una variabilidad significativa. Mientras que algunos estudiantes reportaron tener experiencias positivas y establecer vínculos satisfactorios con sus profesores, otros manifestaron dificultades en esta área.

Se identificaron varios factores que contribuyeron a esta diversidad de experiencias. En primer lugar, la modalidad virtual de las clases representó un desafío para establecer una conexión cercana y personal con los docentes. Entre otros factores, algunos docentes adoptaron una postura de autoridad y mantuvieron una relación más vertical con los alumnos. Por último, se identificó un caso en que una estudiante percibió un trato diferente por parte de algunos docentes debido a su nacionalidad. Esto puede haber generado influído negativamente en la experiencia migratoria en su conjunto y haber dificultado el establecimiento de una relación positiva con los profesores.

Entre los factores positivos, se destaca mostrar una actitud inclusiva cuando los estudiantes internacionales no comprendían algunas expresiones o regionalismo utilizados por los españoles. Por otra parte, que los docentes estuvieran pendientes de que los estudiantes tengan acceso al contenido de la clase en el campus virtual y por último una relación horizontal entre alumno-docente.

El tercer objetivo de la investigación se centra en describir la experiencia derivada del proceso migratorio de los estudiantes internacionales que cursan un posgrado. En este sentido, es importante resaltar la complejidad que implica embarcarse en esta etapa académica, ya que se presentan desafíos significativos para algunos de los participantes.

Uno de los desafíos identificados fue la dificultad de adaptarse a un nivel de estudios avanzado, ya que los temas abordados en el posgrado superaban su formación previa. Esta brecha de conocimiento generó un sentimiento de desafío y exigencia adicional para los estudiantes,

quienes tuvieron que realizar un esfuerzo adicional para alcanzar el nivel académico requerido. Además, la carga de trabajos y la forma en que se evaluaban también fueron fuentes de estrés para los participantes.

Sin embargo, es importante destacar que también hubo aspectos positivos en la experiencia de los estudiantes internacionales. Uno de ellos fue la oportunidad de realizar prácticas externas, lo cual les permitió adquirir experiencia práctica en su campo de estudio. Además, otra alumna comenta que algo que le pareció oportuno fueron las excursiones que brindaron a los estudiantes permitiendo explorar el entorno cultural y turístico del país.

Las y los estudiantes se enfrentaron algunas situaciones que le generaron un choque cultural, han tenido que enfrentar una barrera significativa en relación con el idioma, a pesar de que el español es el idioma predominante, debido a las diferentes formas de hablar o las expresiones idiomáticas de cada país, han tenido que esforzarse para asimilar las expresiones del país anfitrión.

Además de los aspectos mencionados anteriormente, es importante destacar la diferencia en personalidades e interacción social entre los españoles y latinoamericanos. Los participantes del estudio han catalogado a los españoles como personas frías en comparación con su propia cultura, lo que ha generado dificultades para establecer vínculos y desarrollar relaciones cercanas.

Según lo señalado por estudios previos, se puede afirmar que ciertos participantes lograron una exitosa integración a la cultura receptora debido a su propio deseo de aprender y experimentar nuevas culturas, así como a su interés en compartir y enseñar su propia cultura.

Por último, el cuarto objetivo se dirige a analizar cuáles son los factores influyentes para sentirse adaptados a la cultura receptora.

Dentro de su proceso de adaptación, algunos estudiantes experimentaron el duelo migratorio ya que expresaban que extrañaban a sus familias, seres queridos, tenían el pensamiento de querer regresar a su país, además que experimentaron sentimientos de tristeza y soledad.

El proceso de adaptación a un nuevo país implica enfrentar desafíos emocionales y psicológicos significativos. El distanciamiento geográfico y cultural puede generar sentimientos de soledad y aislamiento, especialmente cuando los estudiantes se enfrentan a situaciones y experiencias que son diferentes a las que estaban acostumbrados.

Para superar esta situación y adaptarse a la nueva cultura, el apoyo social se ha revelado como una herramienta fundamental para los participantes del estudio. Este apoyo les ha brindado la oportunidad de sentirse escuchados y comprendidos por otras personas que comparten experiencias similares. El hecho de poder conectarse con individuos que enfrentan desafíos similares ha generado un sentido de identificación y pertenencia que ha sido crucial en su proceso de adaptación.

Además del apoyo social, otro hallazgo destacado en este estudio es la búsqueda de servicios profesionales de terapeutas. Reconocer la necesidad de ayuda y tomar la iniciativa de buscar apoyo profesional es una señal de autocuidado y una estrategia valiosa para hacer frente a los desafíos emocionales y psicológicos.

Entre otras estrategias más habituales en participar en actividades culturales y de ocio, como ir a museos, participar en conciertos, dar un paseo, jugar algún deporte o salir a viajar han sido actividades que les ha permitido a las y los estudiantes conocer más acerca de España y su cultura.

Finalmente, el hecho de migrar a otro país para estudiar un posgrado significa una experiencia compleja, los resultados de esta investigación subrayan la importancia de implementar estrategias de apoyo y orientación específicas para estudiantes internacionales, tanto a nivel institucional como individual. Es fundamental promover un entorno inclusivo y de apoyo, donde los estudiantes se sientan acogidos, comprendidos y respaldados en su proceso de adaptación y desarrollo académico.

6.2 Aportaciones y limitaciones

La aportación del TFM es servir como un estudio piloto que sienta las bases y genere interés en una línea de investigación en particular. Al abordar las experiencias de estudiantes internacionales latinoamericanos que cursan posgrados en la Universidad de Valladolid, se ha proporcionado un primer acercamiento a este tema específico.

Al tratarse de un estudio piloto, es importante destacar que esta investigación establece aspectos iniciales para continuar explorando y profundizando en el tema en futuros estudios. Los resultados y las conclusiones obtenidas en este TFM pueden servir como punto de partida para investigaciones posteriores que exploren aspectos más específicos, amplíen la muestra de participantes, utilicen metodologías más rigurosas o analicen diferentes contextos y perspectivas.

Durante el desarrollo de esta investigación, se han encontrado diversas circunstancias que han dificultado el proceso y han limitado en cierta medida algunas de las actuaciones. Una de las limitaciones principales es la disponibilidad de un universo de muestra más amplio. Dado el tiempo y los recursos disponibles para llevar a cabo el estudio, no fue posible incluir a un número mayor de participantes, lo que habría proporcionado una perspectiva más amplia y representativa de la población estudiantil internacional en la UVA.

Además, otra limitación significativa es la escasez de información proveniente de estudios cualitativos que exploren específicamente la experiencia de los estudiantes internacionales en España. Gran parte de la información disponible se centra en datos cuantitativos y estadísticas, lo que limita la comprensión de los aspectos subjetivos y las vivencias individuales de los estudiantes. Esto resalta la necesidad de más investigaciones cualitativas que aborden en detalle las experiencias y perspectivas de los estudiantes internacionales en el contexto español.

6.3. Futuras líneas de investigación

Para futuras investigaciones, es recomendable considerar la ampliación de la muestra para llevar a cabo un estudio comparativo que involucre diferentes universidades. Esto permitirá obtener una visión más amplia y diversa de las experiencias de los estudiantes internacionales en distintos entornos académicos. Al comparar los resultados entre diferentes instituciones, será posible identificar similitudes, diferencias y buenas prácticas que contribuyan a mejorar la experiencia de los estudiantes internacionales.

Además, sería valioso incluir a estudiantes de diferentes nacionalidades en el estudio para realizar comparaciones interculturales. Esto permitirá explorar las influencias culturales en las experiencias de los estudiantes internacionales, así como comprender cómo se adaptan y se integran en un entorno académico y social nuevo.

Otra línea de investigación prometedora es examinar la perspectiva de las propias universidades en relación con los estudiantes internacionales. Sería relevante investigar cómo las instituciones académicas perciben y abordan la integración de los estudiantes extranjeros en la vida universitaria. Esto implica explorar las políticas, programas y cambios implementados por las universidades para promover una mayor inclusión y apoyo a los estudiantes internacionales.

Referencias bibliográficas

- Achotegui, J. (2000). Los duelos de la migración: Una perspectiva psicopatológica y psicosocial. *Medicina y Cultura*, 88-100.
- Achotegui, J. (2008). Migración y crisis: El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises). *Avances en Salud Mental Relacional*, 7(1), 163-171.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3119470.pdf>
- Basabe, N., Zlobina, A. y Páes, D. (2004). *Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el País Vasco*. Gráficas Santamaría
- Benatuil, D. y Laurito, J. (2010). La adaptación cultural en estudiantes extranjeros. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*. 10, 119-134.
- Bermúdez, R. (2019). *Migración internacional calificada por razones de estudio: colombianas en México*. El Colegio de México, Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales.
- Bermúdez, R. E. (2010). Migración calificada e integración en las sociedades de destino: Skilled migration and integration in host societies. *Sociedad y Economía*, (19), 135-150.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-63572010000200008&lng=en&tlng=es.
- Bermúdez, R. E. (2015). La movilidad internacional por razones de estudio: Geografía de un fenómeno global. *Migraciones internacionales*. (8), 95-125.
- Berry, J. (1992). *Acculturation and adaptation in a new society*. OIM.
- Berry, J. W. (2005). Acculturation: Living successfully in two cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 29(6), 697-712.
<https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2005.07.013>
- Creswell, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson Education.
- Cuenya, L. y Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 19 (2) 271- 277

- Fiocchi, M. y Rojas, H. (2015). La experiencia de intercambio estudiantil en el extranjero: análisis de las percepciones de chilenos que en su adolescencia participaron en programas de youth for understanding. *Última Década*, (43), 207-233.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Morata.
- Gómez, L., Boni, A., y Fernández-Baldor, A. (2010). *Impacto de la experiencia migratoria en los estudiantes latinoamericanos de la UPV. Un análisis desde el enfoque de las capacidades y el codesarrollo*. Editorial Universitat Politècnica de Valencia.
- Gómez-Walteros, J.A. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre económico*, 13(26), 81-100.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462010000100005
- González, C. (2005). El duelo migratorio. *Trabajo Social*, (7) 77-97.
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de educación*, 29, 85-103.
- González, M. y Flores, M. (2011). Cambios culturales: Percepciones de estudiantes universitarios extranjeros en su adaptación a la cultura mexicana. *Observatorio Journal*. 5(3), 133-155.
- Graves, T. (1967). Psychological acculturation in a tri-ethnic community. *South-Western Journal of Anthropology*, 23, 337-350.
<https://doi.org/10.1086/soutjanth.23.4.3629450>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Keeley, B. (2012). *Migración internacional: el lado humano de la globalización*. Esenciales OCDE.
- Khadria, B. (2007). India: migración calificada a los países desarrollados, migración laboral al Golfo. En S. Castles y R. Delgado Wise, *Migración y Desarrollo: perspectivas desde el sur* (pp. 87-124). Universidad Autónoma de Zacatecas, Miguel Ángel Porrúa, Secretaría de Gobernación, Organización Internacional para las migraciones.
- Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción: Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Desclee de Brouwer.

- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.
- Lloyd, M. (2016). ¿El gran negocio de la internacionalización de la educación superior? *Campus Milenio*, 680, 34-35. <https://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=2301>
- Lovin, D., Busila, A. y Sava, V. (2023). Culture shock, adaptation, and organizational performance in sport: A psychological perspective. *Technological forecasting & Social Change*. 190. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122403>
- Luca, S. Bobowik, M. y Basabe, N. (2011). Adaptación sociocultural de inmigrantes brasileños en el País Vasco: bienestar y aculturación. *Revista de Psicología Social*, 26(2), 275-294. <https://doi.org/10.1174/021347411795448983>
- Luchilo, L. (26-27 de septiembre de 2013). *De los años de la fuga de cerebros a los tiempos de la globalización: interpretaciones y tendencias sobre la movilidad y migración calificada latinoamericana* [Ponencia]. Seminario Internacional Migración calificada, y crisis y retos, Colegio de la Frontera Norte y el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias.
- Lupano, M. y Castro, A. (2014). Predictores de adaptación psicológica y académica de estudiantes universitarios extranjeros en argentina/ar. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP)*, 48(2), 340-349.
- Macías, M., Orozco, C., Amarís, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el caribe*, 10(1), 123-145.
- Martínez, S. (2021). Mecanismos del proceso de adaptación de alumnos extranjeros en la Universidad de Murcia, de España. *Revista Ciencia Jurídica y Política*, 7(13), 66-82. <https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/revciejupol/article/view/7193>
- Martínez, S., Tamez, G, y Ganga, F. (2021). Contexto cultural y características de la institución como estrategias de aculturación. *Política, globalidad y ciudadanía*, 7(14), 1-21. <https://doi.org/10.29105/pgc7.14-1>
- Mendoza, C., Staniscia, B. y Guitart, A. (2016). Migración y movilidad de las personas calificadas: nuevos enfoques teóricos, territorios y actores. *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*. Vol XXI, nº 1.

- Micolta-León, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista de Trabajo Social*, 7, 59-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2022). *Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE. Informe español*. Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Formación Profesional Secretaria de estado de educación. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/panorama-de-la-educacion-2022-indicadores-de-la-ocde-informe-espanol/espana-estrategias-y-politicas-educativas-organizacion-y-gestion-educativa/26339>
- Moncada, J. (2010). La internacionalización de la educación superior, factor clave para fortalecer la calidad educativa y mejorar las condiciones de vida de la sociedad. *Revista Xihmai* VI (12), 7-26. <https://www.redalyc.org/pdf/5610/561058723003.pdf>
- Novoselova, N., Bondavera, V., Semanina, A. Chistyakov, A. y Zetkina. A. (2020). Adaptación de estudiantes extranjeros de pregrado en el entorno educativo multicultural de la universidad. *Revista internacional de filosofía y teoría social*, 25(5) 196-205. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963984019/>
- Ojeda, A., Cuenca, J. y Espinosa, D. (2008). Comunicación y afrontamiento como estrategias individuales que buscan facilitar la adaptación social en población migrante. *Migración y desarrollo*, (11), 79-95. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66011754004>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Glossary*. <https://glossary.uis.unesco.org/glossary/en/home>
- Organización internacional para las Migraciones. (2016). *Migración calificada y desarrollo: desafíos para América del sur*. OIM. <https://www.iom.int/es/news/estudio-sobre-migracion-calificada-y-desarrollo-desafios-para-america-del-sur>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Glosario de la OIM sobre la migración*. ONU migración. <https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2023). *Estudiantes internacionales*. <https://www.migrationdataportal.org/es/themes/estudiantes-internacionales>

- Orozco, A. (2013). Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. *Revista Académica del CISAN-UNAM*. 8(1), 7-44. [https://10.1016/S1870-3550\(13\)71765-8](https://10.1016/S1870-3550(13)71765-8)
- Otero, M., Giraldo, P.J.L. y Sánchez, L. (2019). La movilidad académica internacional: experiencias de los estudiantes en Instituciones de Educación Superior de Colombia y México. *Revista de la Educación Superior* 48(190) 71-92. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v48n190/0185-2760-resu-48-190-71.pdf>
- Rincón, M. (2013). Movilidad de doctores colombianos. Revisión del estado de arte frente a la internacionalización de la educación superior. *Criterio Libre*, 11(18), 279–304. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2013v11n18.1136>
- Suso, A., Torres-Masón, J., Olmos-Sáenz, N. y Mamán-Schwartz. (2020). *Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020*. Consejo para la eliminación de la discriminación racial o étnica. Ministerio de igualdad. https://igualdadynodiscriminacion.igualdad.gob.es/destacados/pdf/08-PERCEPCION_DISCRIMINACION_RACIAL_NAV.pdf
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Paidós.
- Trejo, A. P. y Rodrigues, J. R. (2017). Movilidad estudiantil y un acceso a la nacionalidad española diferenciado: el caso de los mexicanos, colombianos y brasileños en Galicia. *Foro de Educación*, 15(22), 1-21. <https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/421>
- Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis.

Objetivo específico 4. *Analizar cuáles son los factores influyentes para sentirse adaptados a la cultura receptora.*

11. ¿Ha establecido relaciones, contactos, amistades con personas del país y la ciudad en la que vive?
12. ¿Qué actividades realiza además de cursar sus estudios de posgrado?
13. Según su experiencia, ¿qué podría hacer un estudiante internacional para integrarse en el país?

Anexo 2. Hoja de consentimiento informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Katherine Vanessa Flores Acuña, el estudio es conocer acerca de la experiencia de vida de los y las estudiantes internacionales Latinoamericanos que cursan posgrados en la Universidad de Valladolid.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Lo que conversemos durante la sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y solo se utilizara para fines académicos. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Katherine Flores. Siendo consciente de lo anteriormente explicado por medio del presente, doy mi autorización para participar en esta investigación.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo 3. Transcripciones de entrevistas

Para acceder a la información de las entrevistas, pueden entrar al siguiente link:

<https://uvaes->

my.sharepoint.com/:f/g/personal/katherinevanessa_flores22_estudiantes_uva_es/EsXWR9_o2lIFvNvkeBxgRQ0BblGAm0JTbVeh0YgSw7vm8Q?e=fzIBaX