

# Economía y longevidad

Seminario Ageingnomics 2021



# ECONOMÍA Y LONGEVIDAD

## Seminario Ageingnomics 2021



## PRESENTACIÓN

El Centro de Investigación Ageingnomics Fundación MAPFRE comienza su andadura en 2020 con la intención de impulsar una visión positiva del reto demográfico que ponga en valor la capacidad de las personas mayores de 55 años para mantener su contribución social. Se pretende fomentar las oportunidades asociadas al fenómeno del envejecimiento y ayudar a que ciudadanos e instituciones tomen las decisiones adecuadas para alargar la vida laboral y mejorar la vida de los mayores con nuevas soluciones.

Dentro de las actividades desarrolladas en el año 2021 se encuentra el “Seminario académico 2021 sobre economía y longevidad”, que, al igual que la primera edición del pasado año, ha contado con la colaboración de Deusto Business School. El objetivo de la convocatoria investigadora es abordar las oportunidades que ofrece la economía del envejecimiento en relación con la pandemia desde una perspectiva multisectorial y constructiva.

De los proyectos que acudieron a la fase de *call for papers* (llamamiento a contribuciones), el comité científico seleccionó seis que finalmente fueron presentadas el 29 de septiembre en la sede de Fundación MAPFRE en Madrid. Este seminario fue retransmitido en remoto y puede verse la grabación completa en la web del Centro de Investigación Ageingnomics.

Este año también se ha contado con la ponencia magistral de una personalidad de primer nivel. María Blasco, bióloga molecular y directora del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO), disertó sobre el envejecimiento como origen de las enfermedades, destacando la importancia de la longevidad a nivel científico y cómo se ve el proceso de envejecimiento desde el punto de vista de la investigación biomédica. Nos presentó algunos de los avances de la ciencia biomédica que verán su aplicación en un futuro próximo.

La publicación que tiene en sus manos recoge cinco de los trabajos universitarios presentados, además de la conferencia inaugural de la investigadora María Blasco. Estoy seguro de que de su lectura se pueden obtener provechosas conclusiones de cara a seguir avanzando en esta era pandémica en la economía plateada.

**Juan Fernández Palacios**

Director del Centro de Investigación Ageingomics

## **COMITÉ CIENTÍFICO Y ORGANIZADOR DEL SEMINARIO**

### **Comité organizador**

Presidente: Juan Fernández Palacios, director del Centro de Investigación Ageingomics

Antonio Guzmán, director del Área de Salud de Fundación MAPFRE

Ana Cuervas-Mons, técnica de Fundación MAPFRE

Iván Soto, project manager de Deusto Business School

Elena Urizar, project manager de Deusto Business School

### **Comité científico**

Presidente: Iñaki Ortega, consejero asesor del Centro de Investigación Ageingomics

Íñigo Calvo, profesor e investigador de la Universidad de Deusto

Juan Cumbado, director de Innovación de MAPFRE España

Ricardo González, director de Análisis, Estudios Sectoriales y Regulación de MAPFRE Economics

Roberto Nuño, director de Deusto Business School Health

Carmen Pérez, profesora de la Escuela Andaluza de Salud Pública

Olga Rivera, catedrática de Organización y Política de Empresa de la Universidad de Deusto

José Miguel Rodríguez-Pardo, presidente de la Escuela de Pensamiento Economía del Envejecimiento Fundación Mutualidad de la Abogacía y profesor de la Universidad Carlos III de Madrid

Mayte Sancho, gerontóloga y experta en sistemas de cuidados

Fundación MAPFRE no se hace responsable del contenido de esta obra, ni el hecho de publicarla implica conformidad o identificación con la opinión del autor o autores.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

ISBN: 978-84-9844-796-5

DL: M-35.631-2021

© 2021, Fundación MAPFRE

Paseo de Recoletos, 23

28004 Madrid (España)

Coordinación: Ana Cuervas Mons Zapatero

Edición: Míriam López

Maquetación y producción editorial: Cyan, Proyectos Editoriales, S.A.

# ÍNDICE

## CONFERENCIA INAUGURAL

Una misión molecular: entender el envejecimiento para curar las enfermedades, por María Blasco	8
--	---

## PONENCIAS

I. Radiografía mundial de la variación temporal de la longevidad, por Xavier Varea, David Atance y M. <sup>a</sup> Mercè Claramunt	15
II. La <i>silver economy</i> : aproximación metodológica y conceptual, por David Roch, Elisa Aracil y Emilio J. González	35
III. Relación entre el edadismo y el desarrollo especializado en sectores relacionados con la economía <i>silver</i> : presente y futuro, por Javier Lera y David Cantarero-Prieto	50
IV. Desiguales estilos de vida entre las personas mayores: el consumo cultural, por Javier Callejo y Guillermo Callejo	68
V. Plataforma ARADOS. Un proyecto colaborativo e innovador para la mejora de la vida independiente y la atención a las necesidades de las personas mayores en el ámbito rural, por Sara González Álvarez y M. <sup>a</sup> Rosario del Caz Enjuto	89

## V. PLATAFORMA ARADOS. UN PROYECTO COLABORATIVO E INNOVADOR PARA LA MEJORA DE LA VIDA INDEPENDIENTE Y LA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL ÁMBITO RURAL

Sara González Álvarez

sara.gonzalez.alvarez@alumnos.uva.es

Universidad de Valladolid

M.<sup>a</sup> Rosario del Caz Enjuto

charo@darq.uva.es

Universidad de Valladolid

---

### RESUMEN

Se presenta un proyecto de innovación empresarial llevado a cabo por un consorcio de empresas y entes públicos de Castilla y León. Dicho proyecto ha consistido en el desarrollo y testeo de una plataforma digital colaborativa orientada a satisfacer las necesidades de los habitantes de las áreas rurales, especialmente las personas mayores. El triple objetivo del proyecto ha sido: facilitar la vida independiente de las personas a medida que envejecen, estimular el empleo local en la "España vacía" y tratar de contribuir a la fijación de población en el medio rural. Para llevar adelante el proyecto, se ha elaborado una metodología propia según la cual se han identificado las necesidades de partida de los adultos mayores, así como la cartera de servicios y proveedores. A partir de los resultados obtenidos, se ha desarrollado la plataforma, que se espera que sea replicable en nuevos ámbitos territoriales.

**Palabras clave:** envejecimiento, atención adultos mayores, ámbito rural, colaboración público-privada.

---

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo rural en España, que afecta al 20 % de la población y al 90 % del territorio<sup>1</sup>, se ha transformado notablemente. El desarrollo de los sistemas de infraestructuras y comunicaciones, de transmisión de la información y el avance de modelos de vida homogéneos que acompañan al proceso de globalización y las políticas de desarrollo rural han difuminado algunas diferencias entre el medio rural y el urbano. Sin embargo, todavía existe una necesidad de equiparación real de derechos de los ciudadanos del medio rural con los del urbano que acorten la brecha existente entre las oportunidades personales y sociales y la accesibilidad a servicios como la educación, el transporte o la sanidad (Alloza *et al.*, 2021).

Por otra parte, las sociedades europeas enfrentan el reto global del cambio demográfico<sup>2</sup>, pues el aumento de la esperanza de vida de la población ha hecho crecer de forma acelerada el índice de envejecimiento de la pirámide poblacional, indicador global que se acentúa en el medio rural por factores como la migración del campo a la ciudad o el descenso de la natalidad.

Es en este contexto donde nace el proyecto piloto Plataforma Colaborativa para Áreas Rurales Amigables y Solidarias, que pretende responder a estas dificultades a través de una nueva plataforma digital. Se trata del desarrollo de una herramienta comunicativa que permita asistir las necesidades de las personas que requieren apoyos para desarrollar las actividades de la vida diaria, alcanzar mayor independencia y autonomía personal y poder ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía. Además, este planteamiento apoyaría otros aspectos indirectos como la diversificación de la economía rural o el mantenimiento de la población en el medio rural y la mejora de su calidad de vida.

La participación ciudadana en el desarrollo de cualquier proyecto de innovación dirigido a la atención a las personas se presenta como un marco ineludible y un derecho fundamental basado en la justicia social, el empoderamiento

---

<sup>1</sup> Informe del Consejo Económico y Social de España (2021), *Un medio rural vivo y sostenible*.

<sup>2</sup> Dictamen del Comité Europeo de las Regiones-2017/C 017/08-(2017). *La respuesta de la UE al reto demográfico*, Diario Oficial de la Unión Europea.

y la autonomía de los participantes (Pons-Vigués *et al.*, 2019). Concretamente, los proyectos que enfrentan el reto demográfico y el envejecimiento de la población ofrecen oportunidades únicas para el desarrollo de investigaciones de base poblacional. No en vano, la Comisión Europea y su Asociación para la Innovación en Envejecimiento Activo y Saludable han adoptado el modelo de la Cuádruple Hélice para el desarrollo de soluciones para la vida independiente. Este modelo de innovación busca aplicar al desarrollo de proyectos un marco de cooperación entre sociedad civil, iniciativa privada, mundo académico y sector público, tomando la participación ciudadana como base del ecosistema de innovación (Padiál *et al.*, 2019).

**Figura 1. Organigrama Cuádruple Hélice**



Fuente: elaboración propia partir de Padiál *et al.*, 2019.

La participación ciudadana activa es, por tanto, necesaria en todas las fases del proyecto para que el resultado contemple realmente las necesidades y prioridades de las personas y tenga un mayor impacto, sea más eficiente y más equitativo para todos los usuarios (Pons-Vigués *et al.*, 2019). Esta premisa ha sido seguida por el proyecto ARADOS, en el que las autoras, investigadoras de la Universidad de Valladolid, han desarrollado una metodología propia para la realización del diagnóstico basada en la elaboración de un estudio cualitativo que engloba conocimientos derivados del ámbito de la participación ciudadana en el planeamiento urbano y las estrategias que la Organización Mundial de la Salud (OMS) propone para el estudio de las *age-friendly cities*<sup>3</sup> cruzados con metodologías propias de la

<sup>3</sup> Age-friendly Cities and Communities es un proyecto impulsado por la OMS (2005) con el objetivo de crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

psicología del envejecimiento o la gerontología y los presupuestos del *design thinking*<sup>4</sup>.

Este proyecto ha sido desarrollado en el seno de una colaboración interclúster AEICE (Clúster de Hábitat Eficiente de Castilla y León) y SIVI (Clúster de Soluciones Innovadores para la Vida Independiente de Castilla y León), por un equipo multidisciplinar e intersectorial formado por entidades públicas (Universidad de Valladolid) y privadas (Instituto tecnológico de Castilla y León - ITCL, Instituto de la Construcción de Castilla y León - ICCL y Cotesa, empresa tecnológica del grupo TECOPY).

## OBJETIVOS

El objetivo de este estudio (primera fase del proyecto) fue explorar las necesidades relacionadas con el desarrollo de una vida independiente de la población rural de la mancomunidad valle del Esgueva, en la provincia de Valladolid. A través de un diagnóstico participativo basado en un análisis sobre las oportunidades y debilidades del acceso a bienes y productos en el desarrollo de actividades de la vida cotidiana, se identificaron las líneas estratégicas prioritarias sobre las que configurar una plataforma digital que respondiera a las problemáticas específicas de este ámbito de estudio.

## METODOLOGÍA

### Diseño, ámbito, selección de los participantes e instrumento

Se realizó un estudio transversal cualitativo dirigido tanto a la población rural de las localidades de la mancomunidad del valle del Esgueva como a los técnicos y profesionales que trabajan en las Administraciones y servicios sociales de la zona. Se seleccionó este territorio como ámbito para realizar el estudio por poseer características socioeconómicas y geográficas similares al resto del territorio rural de la

---

<sup>4</sup> El *design thinking* es un método para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios. Sus principales aplicaciones son el desarrollo de productos o servicios, la mejora de procesos o la definición de modelos de negocio.

provincia de Valladolid: municipios de pequeño tamaño, cuya actividad principal es la agropecuaria, y que poseen una población muy reducida en número, con un alto porcentaje de personas mayores<sup>5</sup>.

Se desarrolló una técnica mixta entre un análisis DAFO reinterpretado y un análisis del discurso para explorar las necesidades compartidas. Se diseñó un cuestionario abierto para su presentación en formato no presencial<sup>6</sup> a través de soporte papel, formulario online o como guion para entrevistas telefónicas semiestructuradas. La elaboración de los cuestionarios base se ha apoyado en dos metodologías de referencia: la desarrollada por el programa de la OMS Age-friendly Cities, que evalúa la situación de los núcleos urbanos a través de la técnica de grupos focales<sup>7</sup>, y la evaluación funcional, a través de las actividades de la vida diaria por las ciencias de la salud.

En este caso, se definieron tres grupos focales: los usuarios finales de la plataforma, con especial atención al conjunto de personas mayores; los cuidadores, que reúnen tanto a aquellas personas que realizan tareas de cuidado de manera informal (familiares, amigos, vecinos, etc.) como aquellas cuya situación laboral se materializa en la prestación de servicios de cuidado de personas mayores o con cierto grado de dependencia; y los proveedores de servicios y productos, tanto públicos como privados.

La definición de las actividades de la vida diaria, también conocidas como AVD (Acosta y González-Celis, 2010), ha sido un concepto ampliamente utilizado en las ciencias de la salud para la evaluación funcional del adulto mayor<sup>8</sup> en el desempeño

---

<sup>5</sup> Se trata del 34,60 % de población mayor de 65 años en localidades rurales de la mancomunidad, según el padrón continuo a 1 de enero del 2020 (INE).

<sup>6</sup> La situación excepcional de crisis sanitaria en que se desarrolló la totalidad del proceso participativo, junto con el endurecimiento de las restricciones sanitarias, hizo necesario el replanteamiento de la metodología inicial basada en la presencialidad a un formato exclusivamente no presencial. Para conseguirlo, se apostó por la realización de entrevistas individuales y desde los domicilios, como principal herramienta para la participación en soporte digital, papel o entrevista telefónica.

<sup>7</sup> La técnica de grupos focales consiste en reunir a diferentes grupos de agentes implicados en el desarrollo de la vida diaria de la población adulta mayor, para poner en común las impresiones sobre un tema específico, observando la realidad desde sus diferentes perspectivas.

<sup>8</sup> Según los criterios de OMS, se define como adulto mayor a toda persona mayor de 60 años.

de su independencia y autonomía personal, directamente relacionada con la percepción de su salud y calidad de vida. Se definen como aquellas tareas y rutinas que realiza una persona diariamente y que le permiten vivir de forma autónoma e integrada en la sociedad. Se clasificaron las AVD por el grado de complejidad cognitiva y de independencia personal que evalúa cada estadio de actividades en tres niveles de actividad<sup>9</sup>.

Con esta estructura base se elaboraron para cada actividad tres tipos diferentes de preguntas, según fueran dirigidas al grupo focal de usuarios, cuidadores o proveedores (véase tabla 1). Se redactó a su vez un cuarto modelo de entrevista dirigido a los entes públicos (véase tabla 2).

**Tabla 1. Preguntas estructuradas que forman los cuestionarios.**

Preguntas para la valoración funcional en las actividades básicas de la vida diaria
<p><b>Alimentación</b></p> <p>1. ¿Existen establecimientos alimentarios, supermercados y/o tiendas en su pueblo para realizar sus compras? ¿Realiza usted las compras asistiendo físicamente al establecimiento?</p> <p>2. Si no existen tiendas de alimentación en su pueblo, ¿conoce usted si existe algún sistema de envío de alimentos o comidas a domicilio como furgonetas pertenecientes a tiendas de otros pueblos o algo similar? ¿Puede decirnos cómo funciona?</p>
<p><b>Movilidad funcional</b></p> <p>1. Para su movilidad diaria, ¿necesitaría del apoyo de alguna persona o ayuda técnica? ¿De qué tipo?</p> <p>2. Para encontrarse mejor físicamente, ¿necesitaría la ayuda de un profesional especializado en su localidad? ¿De qué tipo?</p>

*Continúa*

<sup>9</sup> Clasificación según Acosta y González-Celis (2010): a) actividades básicas de la vida diaria. Aquellas rutinas que cuidan el propio cuerpo y están ligadas a las necesidades básicas de la condición humana. Algunas de las más habituales son: la alimentación, el aseo y baño, el vestido, la movilidad funcional, el sueño o el descanso; b) actividades instrumentales de la vida diaria. Tienen como objetivo la interacción con el entorno. Entre ellas se encuentran la utilización de distintos sistemas de comunicación, la movilidad comunitaria, el mantenimiento de la propia salud, el establecimiento y cuidado del hogar, el cuidado de terceros o la respuesta ante emergencias; y c) un tercer nivel de actividades cotidianas es el que tiene que ver con la capacidad de cumplir con los roles sociales y familiares, así como participar en las tareas de recreo ocupacional. Estas son las denominadas actividades avanzadas de la vida diaria. Se identifican algunas como las actividades educativas, tareas orientadas a la ejecución laboral y productiva, exploración de ocio y gestión del tiempo libre, tareas de voluntariado o participación en la comunidad.

<p><b>Ayudas técnicas personales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Existen tiendas en su pueblo para la compra de bastones, sillas de ruedas, etc. o tiene que desplazarse a pueblos más grandes? De ser así, ¿dónde adquiere estos productos?</li> <li>2. ¿Existen tiendas en su pueblo para la compra de gafas, audífonos o tienen que desplazarse a pueblos más grandes? De ser así, ¿dónde adquiere estos productos?</li> </ol>
<p><b>Higiene personal/aseo e higiene del hogar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Realiza usted mismo su aseo personal? ¿Y del hogar?</li> <li>2. ¿Necesitaría ayuda personal para poder llevar a cabo su aseo personal? ¿Y el de las tareas e higiene del hogar? ¿De qué tipo?</li> </ol>
<p><b>Dormir y descansar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué tal descansa en el colchón de su cama? ¿Cuántos años hace que no ha cambiado el colchón?</li> <li>2. ¿Dispone de algún elemento que le ayude o facilite acostarse y/o levantarse de la cama?</li> <li>3. ¿Puede moverse con facilidad en el entorno de su habitación o tiene dificultades por culpa del mobiliario u otros elementos?</li> </ol>
<p>Preguntas para la valoración funcional en las actividades instrumentales de la vida diaria</p>
<p><b>Realización de compras y gestiones administrativas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Realiza usted las compras y gestiones administrativas que se salen de lo habitual o necesita ayuda? ¿Quién le ayuda?</li> <li>2. ¿Dónde realiza estas compras o hace las gestiones administrativas? ¿En su pueblo o fuera de él?</li> <li>3. ¿Qué dificultades encuentra para llevarlas a cabo?</li> </ol>
<p><b>Manejo de temas financieros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Se encarga usted de sus temas financieros o necesita ayuda? En el segundo caso, ¿quién se la proporciona?</li> <li>2. ¿Puede resolver sus temas financieros en su pueblo o tiene que desplazarse fuera para realizarlos? ¿Hasta dónde?</li> </ol>
<p><b>Cuidado de la salud y manutención</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Se encarga usted de realizar sus gestiones médicas? ¿Le resulta sencillo realizarlas?</li> <li>2. ¿Usted mismo se provee de la medicación que necesita? Si no es así, ¿en quién se apoya?</li> </ol>
<p><b>Establecimiento y cuidado del hogar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuando tiene que efectuar alguna reparación o mantenimiento en su hogar, ¿tiene todos los servicios que necesita en su pueblo o tiene que desplazarse fuera para poder resolverlos?</li> <li>2. Si ese servicio de mantenimiento no está en su pueblo, ¿cómo lo conoce?</li> </ol> <p>Por el boca a boca/pregunta a sus vecinos</p> <p>Por bandos/tabloneros del ayuntamiento</p> <p>Por información en el correo</p> <p>Otros</p>

Continúa

<p><b>Uso de sistemas de comunicación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué sistemas de comunicación utiliza habitualmente: teléfono, escritura, internet...?</li> <li>2. ¿Necesitaría usar un medio de comunicación distinto al habitual? ¿Cuál?</li> <li>3. ¿Maneja habitualmente medios digitales para comunicarse y gestionar la información? ¿Cuáles? ¿Qué experiencia y valoración le merecen?</li> </ol>
<p><b>Seguridad y respuestas de emergencia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le surge algún problema o emergencia, ¿a quién suele acudir?</li> <li>2. ¿Dispone de algún servicio de teleasistencia o similar?</li> </ol>
<p><b>Movilidad en la comunidad</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿De qué modo se desplaza por la localidad? ¿Por qué?</li> <li>2. ¿Para qué actividades necesita moverse por las calles de su localidad?</li> <li>3. ¿Encuentra dificultades al desplazarse por su localidad? ¿De qué tipo?</li> </ol>
<p><b>Atención y cuidado de otros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Tiene que encargarse del cuidado de otros (nietos, familiares, amigos)? ¿Encuentra dificultades para hacerlo?</li> <li>2. ¿Tiene mascotas? ¿Se encarga usted de cuidarlas? ¿Tiene dificultades para atenderlas?</li> </ol> <p>En caso afirmativo: ¿qué tipo de dificultades?</p>
<p>Preguntas para la valoración funcional en las actividades instrumentales de la vida diaria</p>
<p><b>Movilidad interurbana</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Tiene necesidad de desplazarse fuera de la localidad para realizar actividades cotidianas? ¿qué actividades son y dónde las realiza? ¿Ve la necesidad de acercar esos servicios a la localidad?</li> <li>2. ¿Qué medio de transporte utiliza para desplazarse fuera de la localidad? Si es público, ¿Tiene rutas adecuadas? ¿Tiene buena frecuencia? ¿Es asequible el precio del servicio? ¿Es cómodo y está adaptado a sus necesidades?</li> <li>3. ¿Estaría dispuesto a utilizar otros medios como el de coches comunitarios compartidos, plazas libres en servicios de transporte escolar, etc.?</li> </ol>
<p><b>Participación educativa forma e informal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Sigue teniendo interés en tener un mejor/mayor conocimiento o aprendizaje de ciertos ámbitos de la vida?</li> <li>2. ¿Actualmente participa en alguna actividad educativa? ¿Cuál?</li> </ol>
<p><b>Actividades productivas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Desarrolla o ha desarrollado alguna actividad laboral o productiva últimamente? ¿De qué tipo?</li> <li>2. Si no lo hace, ¿le gustaría desarrollarla? ¿Cree que podría hacerlo en su localidad?</li> <li>3. ¿Conoce algún programa de voluntariado en su localidad o cercano a ella? ¿Cuál?</li> </ol>

Continúa

<p><b>Gestión del tiempo libre</b></p> <p>1. Principalmente, ¿en qué actividad o actividades emplea su tiempo libre y de ocio? ¿Las realiza dentro de la localidad? Si no es así, ¿dónde?</p> <p>2. ¿Echa en falta la oferta de alguna actividad de ocio y tiempo libre en su entorno?</p> <p>3. ¿Encuentra agradables, limpios y bien equipados los espacios libres de su localidad en donde realiza actividades de esparcimiento (plazas, parques, polideportivos al aire libre)? ¿Propondría alguna mejora?</p>
<p><b>Participación vida comunitaria, asociacionismo, voluntariado, identidad y memoria colectiva</b></p> <p>1. ¿Participa de algún modo ayudando a su comunidad vecinal?</p> <p>2. ¿Y en el apoyo del mantenimiento de las fiestas y tradiciones?</p> <p>3. ¿Forma parte de o conoce alguna asociación o programa de voluntariado en su localidad?</p>
<b>Preguntas abiertas generales</b>
<p>1. ¿Echa en falta en el presente cuestionario alguna actividad que realice de manera cotidiana en su día a día? ¿Cuál? ¿Encuentra alguna dificultad para realizarla o tiene alguna propuesta de mejora?</p> <p>2. ¿Tiene alguna nueva dinámica cotidiana o ha encontrado alguna dificultad en la realización de las actividades diarias debido a la nueva situación de pandemia covid-19?</p>
<b>Banco del tiempo</b>
<p>1. ¿Cree que podría funcionar un sistema de banco de tiempo en su comunidad rural?</p> <p>2. ¿Quiere/puede aportar algún producto y/o servicio relacionado con los puntos anteriores para el bando del tiempo?</p>

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 2. Preguntas generales para entrevistas a entes públicos**

<b>Preguntas generales - ente público</b>	
¿Cuál es el cometido principal de la entidad pública?	
¿Cuál es el ámbito territorial de trabajo?	¿Cómo se acerca el servicio a la población rural?
¿Encuentra necesario o útil el desarrollo de esta plataforma en su localidad o comunidad rural? ¿Por qué?	
¿Se dedica alguna parte del Ayto. o gestión política a estos temas (autonomía personal del adulto mayor en su vida cotidiana en la localidad rural)? ¿Existen partidas de presupuesto público dedicadas a este asunto o ayudas y subvenciones a los ciudadanos? ¿Qué tipo de acciones en este sentido se están llevando a cabo desde la Administración pública?	

Continúa

¿Siguen alguna estrategia *age-friendly* en su localidad/municipio? ¿Qué características tiene? ¿Qué acogida ha tenido por parte de los ciudadanos?

¿Han realizado alguna actividad de participación ciudadana anteriormente? ¿Con qué fin? ¿Qué metodología se ha seguido? ¿La respuesta de los vecinos de la localidad ha sido positiva?

¿De qué modo se puede comunicar a la ciudadanía (y los diferentes actores) la existencia del proyecto e incentivar la participación? ¿Existe alguna vía/mecanismo/medio que utilicen habitualmente para comunicarse con la ciudadanía?

¿Tienen algún “buzón de sugerencias” o similar en el que volcar opiniones ciudadanas?

¿Se ha recogido en los últimos años algún comentario que haga referencia a alguno de los ámbitos del proyecto?

Debilidades y fortalezas de la localidad (escala/buenas conexiones-redes mancomunales/ muchos espacios para pasear/pueblo tranquilo y sano/arraigo cultural/dinamismo y posibilidad de empleo/buenos servicios)

¿Qué retos encuentras en el espacio público de tu ámbito local?

#### Preguntas sobre actividades básicas de la vida diaria

1. ¿Existe algún servicio proporcionado por el Ayto. de ayuda en la alimentación para la ciudadanía, banco de alimentos, comedor social, etc.?
2. ¿Existe desde el Ayuntamiento algún programa o actividad de fisioterapia/psicomotricidad o similar para la población?
3. ¿Existe algún sistema de ayudas públicas para la adquisición o el mantenimiento de los elementos de ayuda técnica personal (apoyos a la movilidad, visión, oído, etc.)?
4. ¿Conoce algún servicio de limpieza o cuidadores del hogar?

#### Preguntas sobre actividades instrumentales de la vida diaria

1. ¿Han aplicado en el desarrollo de sus funciones algún sistema de mejora para la accesibilidad de las personas mayores o dependientes a sus servicios? ¿Suele la población mayor realizar sus gestiones administrativas sin dificultad en sus instalaciones y con sus medios? ¿Qué dificultades se observan?
2. ¿Cómo es el servicio público de asistencia sanitaria? ¿Se considera adecuado y accesible a toda la población? ¿Existe algún sistema de apoyo al control sanitario de los adultos mayores (o campañas de sanidad), así como al suministro y la toma de medicación?
3. ¿Existe algún sistema de ayudas públicas para la modificación o adaptación de los espacios vivideros para la autonomía personal en el parque de viviendas construido? ¿Existe algún sistema habitacional de viviendas tuteladas, convivencia o residencia para personas con una mayor dependencia funcional en su localidad o comunidad rural? ¿Es asequible el acceso a este tipo de vivienda?

Continúa

4. ¿Qué medios y sistemas de comunicación utilizan para aportar información de servicios a la comunidad rural? ¿Cuáles son los que mejor funcionan? ¿Cree posible la digitalización de las personas mayores del ámbito del proyecto? ¿Se proporciona o se podría proporcionar formación al respecto?
5. ¿Existen sistemas de emergencia, alarma o seguridad ante problemas domésticos y locales? ¿Cómo funcionan?
6. ¿Conocen algún sistema de apoyo a personas mayores cuidadores (ej.: nietos, otras personas mayores)? ¿Hay programas o ayudas con la tenencia y cuidado de mascotas?
7. Como gestor de infraestructuras y espacio público: ¿Existe algún plan estratégico de mejora del espacio público urbano en lo referente a la amabilidad del mismo con las personas mayores o dependientes? Es decir, espacio seguro, accesible, bien iluminado y señalizado, limpio y cuidado, con suficiente y adaptado mobiliario urbano que promueva el encuentro interpersonal e intergeneracional y el contacto con la naturaleza?

#### Preguntas sobre actividades avanzadas de la vida diaria

1. ¿Cómo es la red de transportes en la comunidad? ¿Conoce algún servicio alternativo? (coche compartido, ayuda vecinal, bus, taxi local) ¿Es accesible? ¿Propondría alguna mejora para la accesibilidad en y entre las localidades?
2. Respecto a la gestión, ¿cómo es la oferta de actividades de ocio y tiempo libre para la población? ¿Realizan actividades aprovechando las instalaciones/características de los espacios públicos? ¿Son eventuales o tienen continuidad temporal? Además de estas, ¿ofrecen algún programa laboral o de voluntariado para personas mayores o para público intergeneracional?
3. ¿Y programas de formación o educación?

#### Preguntas abiertas

¿Echa en falta en el presente cuestionario algún servicio que ofrezca de manera cotidiana en el día a día del medio rural? ¿Cuál? ¿Encuentra alguna dificultad para realizarlo o tiene alguna propuesta de mejora?

¿Se ha realizado algún cambio en la oferta de los servicios para hacer frente a la nueva situación de pandemia por la covid-19?

Fuente: elaboración propia.

Por último, en todos los cuestionarios se reserva un apartado para la presentación del banco del tiempo solidario con el objetivo de detectar potenciales intercambios futuros. También aparecen preguntas sobre características sociodemográficas (sexo, edad, profesión, relación con la localidad de estudio, servicio de cuidados o producto ofrecido, zona de trabajo) y dos preguntas finales abiertas

sobre necesidades no contempladas en el cuestionario o cambios en la oferta y demanda de servicios tras la nueva situación de pandemia por la covid-19.

### **Recogida de datos**

La puesta en marcha del proceso participativo propiamente dicho comenzó con la presentación del proyecto en una doble escala y secuencia cronológica. En la primera fase se estableció contacto con las Administraciones públicas y entes sociales que dan servicio a este ámbito territorial, a saber: ayuntamientos, grupos de acción local, CEAS (centros de acción social) y servicios sociales de la Diputación de Valladolid, equipamientos públicos de carácter educativo y cultural, tejido asociativo, etc. El objetivo de este primer contacto fue el de dar a conocer la existencia del proyecto y conseguir el apoyo de estas instituciones para difundir y animar a la población a tomar parte en el proceso participativo.

Los cuestionarios en formato papel y online y las entrevistas telefónicas a escala usuario comenzaron a realizarse tras ese primer contacto con la Administración y su apoyo en la difusión del proceso, pues se requirió consentimiento expreso por el usuario para realizar las llamadas telefónicas y un registro de datos de contacto.

En esta segunda etapa del proceso, que se extendió durante cuatro semanas (enero-febrero de 2021), los servicios municipales pusieron los cuestionarios en papel a disposición del ciudadano en horario administrativo; los formularios online se enviaron en varias tandas de correos electrónicos y se colgaron en red en abierto con dirección de URL pública. Respecto a las entrevistas telefónicas, se comenzó llamando a aquellos usuarios que se entendieron clave para la facilitación de nuevos contactos o que pudieran funcionar como polos de difusión del proyecto en las localidades (representantes de asociaciones, farmacias, tiendas de alimentación, locales de ocio, etc.). A continuación, se estableció contacto con aquellas personas que ofrecieran el más amplio rango de representatividad de las características del territorio objeto de estudio (diferentes sexos, edad, localidad de residencia o grupo focal). Las entrevistas realizaban una doble función, explicar los objetivos del proyecto y las expectativas del proceso participativo y recoger las impresiones derivadas

de la experiencia cotidiana de los informantes, el carácter abierto y cercano al participante hacía que las entrevistas tuvieran una duración de 30-50 minutos.

### **Análisis**

Se realizó un análisis descriptivo de las características de los participantes y de las poblaciones de estudio (véase tabla 3) y un análisis interpretativo (Tong *et al.*, 2007) del contenido de las entrevistas mediante procesos de codificación y comparación del corpus textual.

Tras la revisión y la organización de significados relevantes, se realizó una propuesta de articulación de los contenidos a través de cuatro líneas temáticas que permitieron sistematizar y ordenar las percepciones ciudadanas obtenidas mediante las cuestiones referentes a las ya definidas AVD. Toda la información asociada a los ejes temáticos se analiza con el fin de identificar situaciones que se puedan resolver o mejorar gracias a las prestaciones de la plataforma digital en el ámbito de los intercambios de productos y servicios. En relación con las dimensiones DAFO reinterpretadas se identificaron problemas y necesidades, así como elementos de valoración favorables y potencialidades que se extraen de los discursos de carácter cualitativo de los participantes.

Para asegurar la credibilidad de la investigación, y siguiendo la metodología de Salgado (2007), se realizó una triangulación de resultados entre los investigadores, así como una transcripción textual de las entrevistas y una descripción sistematizada de la metodología seguida y del objeto de estudio.

Tabla 3. Características descriptivas de los participantes

Características	Categorías	N	%
<b>Sexo</b>	Hombre	8	23,50
	Mujer	26	76,50
<b>Grupos de edad (años)</b>	Menos de 18	0	0,00
	Entre 18 y 35	2	5,90
	Entre 35 y 50	7	20,55
	Entre 60 y 70	9	26,50
	Entre 70 y 80	11	32,35
	Más de 80	5	14,70
<b>Ocupación</b>	Jubilado/a	20	58,80
	Cuidador/a	9	26,50
	En activo	4	11,75
	Estudiante	1	2,95
<b>Localidad</b>	Castronuevo de Esgueva	9	26,50
	Encinas de Esgueva	2	5,90
	Esguevillas de Esgueva	1	2,95
	Olivares de Duero	3	8,80
	Piña de Esgueva	2	5,90
	Renedo de Esgueva	4	11,75
	Torre de Esgueva	1	2,95
	Tudela de Duero	3	8,80
	Villafuerte de Esgueva	1	2,95
<b>Clase de servicio/producto</b>	Servicios médicos/farmacia	2	8,35
	Sociosanitario	1	4,15
	Bienes de primera necesidad	3	12,50
	Construcción y obra civil	2	8,35
	Alojamiento y restauración	6	25,00
	TIC	1	4,15
	Educativo, cultural, ocio y tiempo libre	4	16,65
	Otros	5	20,85
<b>Cargo en entidad pública</b>	Alcalde/sa	4	36,35
	Técnico/a municipal	2	18,20
	Técnico/a CEAS	3	27,25
	Técnico/a Programa Envejecimiento Activo	2	18,20
<b>Estrategia de respuesta</b>	Entrevista semiestructurada	49	80,35
	Papel	9	14,75
	Online	3	4,90

Fuente: elaboración propia.

## RESULTADOS

Pese a las dificultades que se afrontaron respecto a la recogida de datos por las restricciones sanitarias, se obtuvieron 61 respuestas. La tabla 3 muestra la variabilidad de las características de los participantes, así como los datos descriptivos referentes al grupo focal de proveedores. En la tabla 4 se presenta la codificación de las respuestas de los entes públicos a las preguntas de orden general y de la conveniencia y potencialidades del desarrollo de la plataforma. En la tabla 5 se presentan la codificación de las respuestas y aportaciones de los informantes a partir del análisis de valoraciones positivas y negativas, y la identificación de necesidades durante la realización de las AVD en la localidad de Villafuente de Esgueva (representativa de núcleo rural de menor tamaño y mayor aislamiento geográfico).

**Tabla 4. Codificación de respuestas sobre preguntas generales a entes públicos**

Preguntas generales	
Valoración del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se valora positivamente la utilidad en cuanto a la promoción de la comunicación, el intercambio de información y el encuentro e interacción social.</li> <li>• Se valora positivamente la capacidad del proyecto para la optimización de recursos en el ámbito rural.</li> <li>• Valoración positiva de la plataforma por dirigirse a la población en el ámbito rural.</li> </ul>
Acciones públicas para la autonomía personal del adulto mayor en el ámbito rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de los servicios sociales ofrecidos por la Diputación Provincial a través de los CEAS comarcales.</li> <li>• Amplia oferta de cursos y talleres de promoción de la autonomía personal dentro del programa de Envejecimiento Activo de la Diputación de Valladolid dirigidas a poblaciones de menos de 20.000 habitantes en materias de hábitos saludables, estimulación cognitiva, salud emocional y relaciones sociales. Se desarrollan temáticas a través de contenidos teóricos y talleres prácticos en 6/8 sesiones con ritmo semanal y duración de 2 horas.</li> </ul>

*Continúa*

Preguntas generales	
Estrategias <i>age-friendly</i> existentes en las localidades objeto del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de los ayuntamientos se realizan actividades puntuales de colaboración vecinal.</li> <li>• Por parte del tejido asociativo en las localidades intermedias, se desarrollan más actividades y estrategias de este tipo.</li> <li>• El programa de Envejecimiento Activo desarrolla acciones de sensibilización e intercambio intergeneracional dentro del paradigma de la amigabilidad con las personas mayores.</li> </ul>
Experiencia sobre actividades de participación con la ciudadanía del ámbito del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversas iniciativas y proyectos de participación por parte de la Diputación en materia de sensibilización, compromiso social y mejora del entorno, tanto a nivel local como comarcal, con respuesta siempre muy positiva.</li> <li>• Las metodologías utilizadas han seguido el esquema de acción-participación desde la cercanía con las personas, el trabajo con grupos y el aprendizaje-servicio.</li> </ul>
Canales de comunicación de uso habitual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia clara, estructurada y constante que capte el interés y promueva la participación de la comunidad.</li> <li>• Es necesaria la adaptación de los formatos y medios a la población a quien va dirigido el proceso.</li> <li>• Los ayuntamientos difunden a través de bandos, RR. SS., MUPIS y tejido asociativo.</li> <li>• Desde la Diputación se trabaja con reuniones informativas, jornadas de sensibilización, correo postal, dípticos, cartelería, RR. SS., página web provincial y municipal, etc.</li> </ul>
Sugerencias recibidas en por la población rural que tengan que ver con el alcance del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se ha hecho referencia por el momento a necesidades relacionadas con la existencia de una plataforma digital.</li> </ul>

Continúa

Preguntas generales	
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de la población.</li> <li>• Escasez de recursos en comparación con el medio urbano.</li> <li>• Dificultad de movilidad y transporte público a excepción del municipio de Tudela de Duero.</li> <li>• Parte de la población sobreenvejecida y con necesidad de cuidados de larga duración.</li> <li>• Falta de manejo de las nuevas tecnologías en la población mayor y mala cobertura de red.</li> <li>• Tejido asociativo débil y muy ligado al activismo.</li> <li>• Progresiva supresión de servicios básicos como la asistencia sanitaria o la disposición monetaria a través de entidades bancarias.</li> </ul>
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de apoyo informales y sensibilidad hacia el espíritu comunitario.</li> <li>• Tejido asociativo variado y dinámico en Tudela de Duero.</li> <li>• Riqueza ambiental.</li> <li>• Identidad cultural.</li> <li>• Búsqueda de soluciones a las necesidades de cuidado desde la familia y la vecindad ante la ausencia de recursos integrales.</li> <li>• En la zona de Pinoduero, centralización de servicios (sanitarios, educativos, financieros, sociales...) en Tudela de Duero.</li> <li>• Vida tranquila y en conexión con la naturaleza.</li> </ul>
Retos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la red digital, la accesibilidad y la inclusión tecnológica.</li> <li>• Mejora de la accesibilidad y amigabilidad de los espacios públicos.</li> <li>• Mejora del transporte público.</li> <li>• Respuestas a la despoblación.</li> <li>• Mejora de los recursos en cuidados de larga duración.</li> <li>• Mejora de yacimientos de empleo locales que fijen población.</li> <li>• Soluciones integrales de desarrollo local sostenible.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 5. Codificación de respuestas de usuarios de la localidad de Villafuerte de Esgueva****Villafuerte de Esgueva**

Superficie: 26 km<sup>2</sup>  
 Población: 85 hab. (2020)  
 Densidad: 3,31 hab/km<sup>2</sup>  
 Porcentaje mayores de 65 años: 47 %

ABVD		
Alimentación	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe venta ambulante de panadería, carnicería, pescadería y frutería. Buen producto y buena atención ofrecida por estos servicios.</li> <li>• Existencia de transporte público para asistir a mercadillo a Peñafiel un día por semana.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay lugares físicos en la localidad para poder comprar productos de alimentación.</li> <li>• Miedo a que los servicios de venta ambulante desaparezcan por falta de demanda.</li> <li>• Necesidad de manejo y disposición de vehículo propio para las compras fuera de la localidad.</li> <li>• Alta dependencia de la situación y voluntad de los vendedores ambulantes.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor estabilidad en el servicio de venta ambulante.</li> <li>• Mejora de la comunicación con estos proveedores para una demanda directa y personalizada.</li> <li>• Ampliar la oferta de proveedores de alimentación para el servicio en la localidad.</li> <li>• Ampliar el servicios de transporte público a Peñafiel en horario de mañana para la realización de gestiones y compras diarias.</li> </ul>
Movilidad funcional	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concienciación sobre los beneficios de la actividad física de mantenimiento y profesionales de fisioterapia.</li> <li>• Casas unifamiliares con servicios en planta baja, favorecen la accesibilidad.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carecen de servicios de profesionales para el cuidado y mantenimiento físico.</li> <li>• Carecen de actividades de gimnasia de mantenimiento o similar.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de servicios de profesionales a domicilio o en la localidad con cierta frecuencia.</li> <li>• Oferta de actividades de gimnasia de mantenimiento o similar en la localidad o posibilidad de acudir a localidad cercana con disposición de transporte.</li> </ul>

Continúa

ABVD		
Ayudas técnicas personales	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se suele disponer de lugares de confianza para la adquisición de estos productos.</li> <li>• Conocimiento de la existencia de ayudas.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de proveedores en la localidad/zona.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de servicio de cesión o préstamo para segundo uso de elementos técnicos.</li> <li>• Mayor accesibilidad a la información sobre ayudas para la obtención de estos elementos técnicos.</li> </ul>
Higiene personal/aseo del hogar	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de asistencia de ayuda a domicilio.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cortos tiempos de las ayudas asistenciales.</li> <li>• La falta de revisión y seguimiento del estado de conformidad con estos servicios de asistencia.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de monitoreo o control de los servicios de asistencia.</li> <li>• Mayor oferta de estos servicios en la localidad.</li> </ul>
Dormir y descansar	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localidades tranquilas que ayudan a conseguir el descanso.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de conocimiento para optar a la compra o ayudas a mejores elementos para el descanso.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de acceso a acondicionamiento de espacios de descanso y a elementos adaptados.</li> </ul>
AIVD		
Compras y gestiones administrativas	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena red familiar y vecinal de ayuda para realizar estas gestiones.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No es posible realizar estas gestiones en la localidad, salvo las administrativas dependientes del Ayto.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios tipo peluquería.</li> </ul>
Manejo de temas financieros	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena red familiar y vecinal de ayuda para realizar estas gestiones.</li> <li>• Hay cajero en un Esguevillas de Esgueva a 7 km.</li> <li>• Cierta capacidad de manejo de sistemas telemáticos para la consulta de datos y movimientos.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No pueden hacer las gestiones bancarias desde la localidad.</li> <li>• Las localidades más cercanas en las que hay sucursales bancarias son Renedo, Valladolid o Peñafiel.</li> <li>• Falta de medios y conocimientos por parte de la población más mayor para el acceso a los gestores telemáticos.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de gestión y disponibilidad monetaria de proximidad.</li> <li>• Apoyos en la accesibilidad a las gestiones telemáticas.</li> </ul>

Continúa

AIVD		
Cuidado de la salud y manutención	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La localidad dispone de una sala médica.</li> <li>• La farmacéutica ha hecho un gran esfuerzo durante la emergencia sanitaria para acercarlos los medicamentos a los usuarios a través del uso de la tarjeta electrónica.</li> <li>• Buena red familiar y vecinal de ayuda para realizar estas gestiones.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El médico asignado a la localidad no atiende de manera presencial desde la pandemia.</li> <li>• Todas las gestiones se tienen que realizar a través del teléfono con los consiguientes retrasos e incertidumbres.</li> <li>• Sentimiento general de desatención.</li> <li>• Farmacia más cercana en Piña de Esgueva, para adquirir medicación externa a lo prescrito en la tarjeta sanitaria.</li> <li>• Detección de falta de accesibilidad en hospital provincial (no ascensores).</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas presenciales o trato eficiente y cercano a través del teléfono.</li> </ul>
Establecimiento y cuidado del hogar	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se conoce a gente de confianza en el pueblo.</li> <li>• Existencia de personas dedicadas a los oficios con mucha experiencia.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los oficios se van perdiendo por falta de renovación generacional.</li> <li>• Las obras se retrasan y los tiempos de espera se alargan por la disponibilidad de personas de confianza.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor oferta e información sobre estos servicios y sistema para valorar la confianza.</li> </ul>
Uso de sistemas de comunicación	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena comunicación vecinal y familiar.</li> <li>• Manejo del teléfono móvil para mensajes y llamadas.</li> <li>• Realización de cursos de informática.</li> <li>• Cierta manejo de RR. SS. básicas.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala cobertura de red.</li> <li>• Falta de apoyo al uso de los dispositivos digitales de manera más continua y actualizada.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor acercamiento, manejo y accesibilidad a dispositivos digitales.</li> <li>• Mejora en la oferta de servicios de apoyo a manejo de dispositivos telemáticos.</li> </ul>

Continúa

AIVD		
Seguridad y respuestas de emergencia	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buena solidaridad y apoyo mutuo vecinal ante emergencias.</li> <li>Conocimiento de la existencia de los sistemas de teleasistencia.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tienen los servicios de urgencias lejos.</li> <li>Largos tiempos de espera en respuesta a emergencias.</li> <li>Problemas de cobertura en dispositivos de teleasistencia.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algún sistema de emergencia más cercano y accesible con el que sientan mayor seguridad.</li> </ul>
Movilidad en la comunidad	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las distancias son cortas.</li> <li>Las calles están cuidadas y hay buenos espacios de reposo con suficiente mobiliario urbano.</li> <li>Adopción de medidas para la mejora y adaptación del mobiliario urbano (acabados de madera).</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>La orografía del lugar es complicada (calles en cuesta).</li> <li>Alta dependencia de la voluntad de los empleados públicos para la mejora y renovación del mobiliario urbano.</li> <li>Inseguridad generada por la velocidad del automóvil.</li> <li>No pavimento acondicionado para la movilidad con apoyo de ayudas técnicas como andadores.</li> <li>Miedo a posibles contagios por covid en el espacio público.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor equipamiento en las calles para la accesibilidad del peatón.</li> <li>Mejora de la ubicación de elementos de mobiliario para el reposo.</li> </ul>
Atención y cuidado de otros	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy profundo desarrollo de la cultura del cuidado y el mantenimiento en el hogar de las personas dependientes.</li> <li>Se realizan programas de vacunación a domicilio.</li> <li>La cooperativa tiene servicio de venta a domicilio para la alimentación de animales.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas cuidadoras sin ayudas y reconocimiento externo.</li> <li>No existen servicios de veterinario cercanos.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyos y reconocimiento a las personas cuidadoras.</li> <li>Información sobre los servicios de cuidado públicos.</li> </ul>

Continúa

AAVD		
Movilidad interurbana	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea regular a Valladolid todas las mañanas.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El transporte público es a demanda y hay que avisar con antelación cuando se prevee viajar y volver.</li> <li>• No es un sistema visible ni accesible para personas externas a la localidad.</li> <li>• Si el aviso no se produce con la suficiente antelación el autobús no te acerca al pueblo.</li> <li>• No permite conciliar tareas y tiempos fuera de la localidad. Alta dependencia de disposición de medios propios de movilidad.</li> <li>• La configuración del vehículo del autobús no presenta buenas características de accesibilidad (muy alto).</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un sistema de transporte más flexible y confiable.</li> <li>• Mayor cercanía y comprensión por parte del trabajador del transporte público.</li> <li>• Mayor oferta de transporte público-privado, como los coches compartidos.</li> </ul>
Participación educativa formal e informal	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan actividades culturales y educativas en la localidad (aulas de cultura coro).</li> <li>• Buena valoración y reconocimiento de estas actividades.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relativamente baja participación de la población.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de actividades más amplia, incluso online.</li> </ul>
Actividades productivas	Positivo	
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja oferta y actividad productiva.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar las oportunidades de oferta productiva en el ámbito rural.</li> </ul>
Gestión del tiempo libre	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen ambiente para el paseo y la realización de actividades al aire libre.</li> <li>• Asociación cultural con buena gestión y organización de actividades. También fomenta el contacto intercomarcal.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja oferta de actividades.</li> <li>• Cierta inseguridad para el paseo por carreteras comarcales.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación de actividades para su realización segura durante la crisis sanitaria. Ampliación de la oferta de actividades.</li> </ul>

Continúa

AAVD		
Participación en la vida comunitaria	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una asociación cultural y de mantenimiento de las tradiciones en la localidad.</li> <li>• Hay buena organización de actividades durante las fiestas patronales para niños y adultos.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de actividades de voluntariado o ayuda mutua.</li> </ul>
	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más apoyo público a estas iniciativas.</li> </ul>
BANCO DEL TIEMPO		
	Positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La idea resulta atractiva a los usuarios.</li> </ul>
	Negativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de confianza en la capacidad solidaria de los habitantes.</li> <li>• Población supermayor.</li> </ul>
	Oportunidades	

Fuente: elaboración propia.

A partir de las narrativas de los participantes emergieron cuatro temas principales:

1. *Limitaciones para la realización de ciertas actividades básicas de la vida diaria (ABVD) derivadas de problemas de salud y la necesidad de diferentes tipos de cuidados.* Los usuarios refieren ciertas limitaciones en la realización de las ABVD, como la falta de establecimientos de alimentación en pequeñas localidades o la inestabilidad de la venta ambulante, el deterioro de la movilidad funcional derivada del estado fisiológico y la carencia de servicios profesionales para el cuidado y mantenimiento físico, así como la dificultad en el acceso a ayudas técnicas personales. Para paliar estas problemáticas cuentan con servicios públicos de asistencia a domicilio, si bien se valora como escasa en tiempo y muy limitada en funciones, por lo que suelen recurrir a apoyos de tipo informal, principalmente familiares o vecinos.
2. *Falta de accesibilidad y el recurso a apoyos informales en la realización de actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD).* Muchas de las localidades del ámbito de estudio no tienen proveedores de servicios cercanos para realizar las gestiones derivadas de las finanzas, el cuidado del hogar, las compras extra-alimenticias, etc., o se ven forzadas a realizarlas a través de medios digitales que son de difícil manejo y comprensión para la población adulta mayor. Por esta causa, muchas personas entrevistadas afirmaron recurrir a ayudas informales de personal

asistente en la Administración, vecinos o familiares para poder realizar estas gestiones, especialmente durante la crisis sanitaria. Por otra parte, es importante el volumen de entrevistados que afirmó tener problemas con el transporte para poder realizar una movilidad comunitaria eficiente, teniendo que recurrir de nuevo a terceras personas o limitando sus desplazamientos interurbanos.

3. *Restricciones en la participación social, de ocio y tiempo libre.* A pesar de que, en general, se considera que existe una oferta cultural y de ocio adecuada en las localidades de estudio, se han perdido muchas actividades tras la crisis sanitaria por falta de adaptación para su realización en condiciones de seguridad sanitaria. Los contactos sociales se han visto reducidos y se han restringido ciertas rutinas de ocio habituales que anteriormente eran significativas para los usuarios. También se denotan ciertos estados de soledad derivados de la pérdida de personas cercanas por fallecimiento o traslados de domicilio.
4. *Fuertes lazos de apoyo mutuo y tejido vecinal.* A pesar de la menor oferta de actividades de carácter social en el medio rural, las redes de apoyo mutuo son fuertes tanto en el ámbito familiar como en el vecinal. En este sentido, la comunidad vecinal cobra especial importancia en el ámbito rural para el mantenimiento de la vida independiente en el domicilio particular el mayor tiempo posible. Además, en no pocas localidades existen asociaciones culturales que cuidan del mantenimiento de tradiciones y de la organización de encuentros relacionados con festividades.

## PROPUESTA

Teniendo en cuenta el objetivo de este proceso participativo, tras el análisis de los resultados, se trabajó junto con los expertos en desarrollo de aplicaciones web para transformar las necesidades observadas a un diseño de plataforma digital comunicativa que tuviera una estructura legible y amigable<sup>10</sup>. De esta manera, se trasladaron

---

<sup>10</sup> Además de la organización general sencilla, se ha querido crear un diseño de interfaz amigable con el uso de la plataforma por parte de las personas mayores. Algunos de los criterios seguidos han sido: lenguaje y contenido simple, claro, conciso y fácilmente legible; información concentrada en el centro de la interfaz; destacar información importante y proporcionar objetos, gráficos y

las temáticas observadas en los discursos de los informantes a tres grandes contenedores de información, que son:

- *Sección de ofertas y demandas de profesionales y útiles asistenciales.* En esta sección se trató de dar respuesta a los dos primeros temas identificados en los resultados del proceso participativo, pues las limitaciones en el desarrollo de las AVD y de las AIVD derivan de una falta de acceso a apoyos puntuales tanto de servicios como de productos. Se estructuró, al igual que las entrevistas, a partir de las áreas temáticas que recogen las diferentes AVD, ya que durante el proceso participativo se reveló como una estructura fácilmente identificable y que recogía la gran mayoría de las problemáticas relacionadas con la autonomía del usuario rural.
- *Sección de información y experiencias.* El tercer tema identificado, que habla de la carencia de accesibilidad a una oferta adecuada de espacios de participación, de ocio y culturales que tengan calidad y sean suficientemente enriquecedores e innovadores para promover las interrelaciones comunitarias y la autorrealización personal de los usuarios, condujo a la propuesta de esta sección. En ella se abre la posibilidad de generar interacción a través de las redes sociales y del repositorio de proyectos de éxito y buenas prácticas desarrollados en otros ámbitos rurales, así como un foro interno para los usuarios de la aplicación. También es un lugar donde mostrar las actividades y eventos organizados en cada localidad de interés turístico y cultural.
- *Sección banco del tiempo solidario.* Como potencialidad identificada en la comunidad rural del valle del Esgueva, se encuentran los fuertes lazos de apoyo mutuo que funcionan como una red de solidaridad vecinal. Se trata pues, a través de esta herramienta, de visibilizar esa ayuda informal y darle un espacio de representatividad entre la población usuaria.

---

enlaces grandes; colores apropiados sin generar distracción; menús desplegables lentos e iconos simples e intuitivos; imágenes e iconos seleccionables evitando doble clic; tamaño de elementos ajustable a pantalla y necesidades del usuario; posibilidad de regreso a la página principal o al resto de aplicaciones desde todas las páginas secundarias de la aplicación; interfaz constante en la medida de lo posible (no actualizar a menudo).

## DISCUSIÓN E IMPLICACIONES PRÁCTICAS

Los resultados de este estudio aplicado muestran carencias en la atención y disponibilidad de servicios para el desarrollo de una vida independiente en el ámbito rural piloto, coincidiendo con diversos estudios como los de Alloza *et al.* (2021); De la Fuente-Bacelis *et al.* (2010); Monreal Bosch y Del Valle Gómez (2010); Prieto-Bueno y Cantero-Garlito (2020). Tras el análisis sobre las respuestas recogidas en las entrevistas, se observó que los adultos mayores de este territorio rural tienen limitaciones tanto por el deterioro de las características fisiológicas personales (Prieto-Bueno y Cantero-Garlito, 2020), como por la falta de accesibilidad a servicios y productos básicos, oportunidades de desarrollo personal y espacios de participación social (Monreal Bosch y Del Valle Gómez, 2010).

Tras el estudio realizado, se ha identificado a su vez la existencia de ciertas debilidades en relación con el éxito de uso de la aplicación web, como la falta de infraestructura que todavía existe en ámbitos del medio rural para el acceso rápido a internet o cierto desconocimiento y dificultad de manejo de los dispositivos digitales por la población de mayor edad. Pero, tras el trabajo de desarrollo de la plataforma y el proceso participativo, puede observarse que el proyecto ha tenido una acogida muy positiva y ha generado buenas expectativas sobre su uso y mantenimiento en el futuro. Lo que en parte deriva de que el proyecto hace referencia al uso de la plataforma de manera comunitaria y no individualizada, para que la información pueda llegar a todos los usuarios incluso sin acceso directo a tecnología digital. Y también a que se incluyan acciones de difusión y pedagogía de uso de la plataforma en los primeros meses de vida de la aplicación.

Por todo ello, como propone la Comisión Europea, el desarrollo de soluciones basadas en las TIC es una acción fundamental para el mantenimiento de la autonomía, actividad y movilidad durante el mayor tiempo posible de la población adulta mayor. En este sentido, y a través del desarrollo de esta aplicación, se ha intentado aplicar una solución digital eficaz, realista y adecuada a la realidad que se pretende intervenir.

Por último, actualmente se están definiendo las líneas de trabajo que en adelante pueden mantener viva la plataforma y retroalimentar su contenido y utilidad. Previamente, se está valorando la cesión de la gestión a una administración pública con

competencias en el desarrollo local y en la atención a la dependencia como puede ser la Diputación de Valladolid. También se plantea ampliar la plataforma con un observatorio de la amigabilidad de los entornos rurales a través de la definición y medición de indicadores.

## BIBLIOGRAFÍA

Abad Alcalá, L. (2014): "Diseño de programas de e-inclusión para alfabetización mediática de personas mayores", *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, pp. 2-8.

Abellán García, A., Esparza Catalán, C. y Pérez Díaz, J. (2011): "Evolución y estructura de la población en situación de dependencia", *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 29(1), pp. 43-67.

Acosta Quiroz, C. O. y González-Celis Rangel, A. L. M. (2010): "Actividades de la vida diaria en adultos mayores: la experiencia de dos grupos focales", *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. XV(2), julio-diciembre, pp. 393-401. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215980010> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Alloza, M., González-Díez, V. y Tello-Casas, E. M. P. (2021): *El acceso a servicios en la España rural*. Banco de España, Documentos Ocasionales, 2122.

Aristegui, I., Cuenca, M., Ahedo, R. y Cuenca, J. (2015): "España y su acceso al ocio. Un análisis descriptivo", *Inguruak*, 59, pp. 145-156.

Barreda Montequín, M. R. (2016): *Metodología para el fomento de la participación ciudadana en la toma de decisiones en materia de planificación del transporte*. Tesis doctoral. Universidad de Cantabria, Santander.

Canicca (2020): *Lekunberri amable. Diagnóstico urbano participativo. Un proyecto para reflexionar sobre los espacios públicos de Lekunberri*. Lekunberri, Gobierno de Navarra. Comité Europeo de las Regiones (2017): *La respuesta de la UE al reto demográfico* (2017/C 017/08).

Consejo Económico y Social de España (2021): *Un medio rural vivo y sostenible*.

De La Fuente-Bacelis, T. J., Quevedo-Tejero, E., Jiménez-Sastré, A. y Zavala-González, M. (2010): "Functionality for Activities of Daily Living in the Rural Elderly", *Archivos de Medicina Familiar*, 12(1), pp. 1-4.

Del Barrio Truchado, E. y Sancho Castiello, M. (2009): "Proyecto red mundial de ciudades amigables con las personas mayores", *Boletín sobre el Envejecimiento*, 39, Madrid, IMSERSO.

Del Caz, M. R. (2019): "Developing friendly environments with aging people to offset depopulation in rural areas", *Small towns... from problem to resource. Sustainable strategies for the valorization of building, landscape and cultural heritage in inland areas*, Nuova serie di architettura Francoangeli, Milán.

IMSERSO (2008): *Las personas mayores en España. Datos estadísticos estatales y por comunidades autónomas*, (3)1, 331, 397, Gobierno de España, Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad.

Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-21493> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Luna García, H., Mendoza González, R. y Álvarez Rodríguez, F. J. (2015): "Patrones de diseño para mejorar la accesibilidad y el uso de aplicaciones sociales para adultos mayores", *Revista Científica de Educomunicación*, vol. XXIII, 45, pp. 85-94. DOI: <http://dx.doi.org/10.3916/C45-2015-09> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Merino Rodríguez, R. (2010): *Planificación estratégica urbana y territorial: elementos básicos para su aplicación en la administración local*. Sevilla, Junta de Andalucía.

Monreal Bosch, P. y Del Valle Gómez, A. (2010): “Las personas mayores como actores en la comunidad rural: innovación y empowerment”, *Athenea Digital*, 17, noviembre, pp. 171-187. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53719730009> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Morales, N. (2016): “El reto de la brecha digital y las personas mayores en el medio rural español. El caso de Castilla y León”, *Fonseca, Journal of Communication*, 13, pp. 165-185. DOI: <http://dx.doi.org/10.14201/fjc201613165185> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Moya Martínez, P. *et al.* (2009): “Costes asociados a las horas de cuidado informal de los mayores dependientes en un ámbito rural”, *Gaceta Sanitaria*, 23(2), pp. 109-114. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2008.02.005> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2007): *Age-friendly cities project methodology. Vancouver protocol.*

Padiá, M. *et al.* (2019): “Implantación efectiva de la Cuádruple Hélice basada en el Modelo de Innovación en envejecimiento activo”, *Gaceta Sanitaria*, 33(5), pp. 491-494. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.08.003> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Paisaje Transversal (2018): *Escuchar y transformar la ciudad. Urbanismo colaborativo y participación ciudadana*, Madrid, Fundación Arquia.

Pérez Díaz, J., Abellán García, A., Aceituno Nieto, P. y Ramiro Fariñas, D. (2020): “Un perfil de las mayores en España 2020”, *Informes Envejecimiento en Red*, 25, pp. 1-39. Disponible en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos2020.pdf> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Plattner, H. (2013): “Bootcamp Bootleg”, *Bootcamp Bootleg*, 47. Disponible en: <https://dschool.stanford.edu/resources/the-bootcamp-bootleg> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Ponce de León, L. y Andrés-Cabello, S. (2017): “Envejecimiento activo en el ámbito rural en España”, *Equidad. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, vol. 0(7), pp. 175-198.

Pons-Vigués, M. *et al.* (2019): "Public participation in research from the perspective of primary health care researchers", *Gaceta Sanitaria*, 33(6), pp. 536-546. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.05.011> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Prieto-Bueno, J. M. y Cantero-Garlito, P. A. (2020): "Situación ocupacional y recursos sociales de las mujeres mayores en situación de dependencia atendidas por un servicio de ayuda a domicilio en el ámbito rural", *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 28(3), pp. 950-966.

Remesar, A. y Vidal, T. (2003): *Metodologías creativas para la participación*. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/299562406\\_METODOLOGIAS\\_CREATIVAS\\_PARA\\_LA\\_PARTICIPACION](https://www.researchgate.net/publication/299562406_METODOLOGIAS_CREATIVAS_PARA_LA_PARTICIPACION) [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Romero Ayuso, D. M. (2007): "Actividades de la vida diaria", *Anales de psicología*, vol. 23(2), diciembre, pp. 264-271.

Salgado, A. (2007): "Evaluación del rigor metodológico y retos", *Liberabit*, 13(1729-4827), pp. 71-78.

Sanz, F. S. *et al.* (2015): *White Paper on Citizen Science for Europe; Societize Consortium*.

Tong, A., Sainsbury, P. y Craig, J. (2007): "Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): A 32-item checklist for interviews and focus groups", *International Journal for Quality in Health Care*, 19(6), pp. 349-357. DOI: <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzm042> [consulta: 25 de noviembre de 2021].

Zabala González, M. A. y Domínguez Sosa, G. (2011): "Funcionalidad para la vida diaria en adultos mayores", *Revista Médica del Instituto Mexicano de Seguro Social*, vol. 49(6), pp. 685-590.

