



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

**Atención a la diversidad y aprendizaje de la lengua
inglesa en la etapa de Educación Primaria**

Presentado por Jorge Santos Pérez

Tutelado por Nuria Sanz

Soria, 16 de Junio de 2023

RESUMEN

La lengua inglesa es un vehículo de acceso a oportunidades laborales y educativas que cobra cada vez más peso en un mundo globalizado. La sociedad es diversa y del mismo modo, las aulas reflejan el mosaico de culturas y características individuales en los grupos de alumnos. Esta realidad supone un desafío para los profesionales de la educación, en su obligación de brindar a todos los alumnos las mismas opciones de formación y en su labor de dar respuesta a las necesidades educativas de cada estudiante. El presente estudio pretende abordar esta cuestión, explicando los factores que influyen en el aprendizaje de inglés y revisando las herramientas que utilizan los profesores para atender las necesidades educativas específicas de todos los alumnos. Para conseguirlo, se han revisado estudios e informes relacionados con el tema y se ha entrevistado a docentes de inglés que ejercen en la etapa de Educación Primaria para examinar las variables que determinan el desempeño de los estudiantes en la asignatura de inglés como lengua extranjera y otorgar una visión de los recursos y estrategias que emplean los profesores para dar respuesta a la diversidad del aula.

Palabras clave: enseñanza del inglés como lengua extranjera, Educación Primaria, factores que influyen en el aprendizaje de inglés, atención a la diversidad, recursos educativos, estrategias pedagógicas, inclusión, diversidad, entorno familiar y rendimiento académico.

ABSTRACT

The English language has been gaining relevance in a globalised world as a vehicle for access to employment and educational opportunities. Society is diverse and, likewise, classrooms reflect the mosaic of cultures and individual characteristics in groups of students. This reality poses a challenge for education professionals, in their obligation to provide all students with the same training options and in their task of responding to the educational needs of each student. The present study aims to address this issue by explaining the factors that influence English language learning and reviewing the tools teachers use to address the specific educational needs of all students. To do so, we reviewed related studies and reports and interviewed English teachers at the elementary school level to examine the variables that

determine student performance in the subject of English as a foreign language and to provide insight into the resources and strategies that teachers use to respond to classroom diversity.

Key words: teaching English as a foreign language, Primary Education, factors that influence English learning, attention to diversity, educational resources, pedagogical strategies, inclusion, diversity, family environment and academic achievement.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen-abstract.....	pág. 2-3
1. Introducción	pág. 5-8
2. Objetivos.....	pág. 8-9
3. Justificación.....	pág. 9-12
4. Revisión de la literatura.....	pág. 12-15
5. Marco teórico.....	pág. 15-23
5.1 Factores que condicionan el rendimiento académico, variables cognitivas y socio-ambientales.....	pág. 16-17
5.2- Los factores individuales y contextuales en el aprendizaje de la lengua inglesa.....	pág. 17-20
5.3 La diversidad en el panorama educativo, inclusión y atención a la diversidad	
6. Metodología.....	pág. 20-23
Diseño metodológico.....	pág. 23-24
Alcance y limitaciones del estudio.....	pág. 24-25
Participantes.....	pág. 25
7. Análisis de datos.....	pág. 25-37
7.1 Análisis cuantitativo.....	pág. 25-35
7.2 Resultados de la investigación.....	pág. 36-38
8. Conclusiones.....	pág. 38-49
9. Referencias bibliográficas.....	pág. 40-43
10. Anexos.....	pág. 44-49
10.1 Tablas de información sobre los participantes.....	pág. 44-49
10.2 Tablas de información sobre los participantes.....	pág. 49

1. INTRODUCCIÓN.

La lengua inglesa ha ido adquiriendo relevancia como lengua para la comunicación internacional. A lo largo del último siglo, el idioma se ha convertido en el punto de encuentro lingüístico para desarrollar la actividad comercial, científica y tecnológica en todo el mundo. Caracterizada como “lingua franca”, una de cada cuatro personas en el mundo habla inglés como primera o segunda lengua (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2021)¹. Además, estudiantes y profesores de todo el globo demandan cada vez más su aprendizaje, de hecho un 91% de los estudiantes aprenden inglés en la escuela como lengua extranjera. Esto explica porqué hablantes de otras lenguas consideran el inglés como vehículo para la promoción social, permitiendo la movilidad entre países de estudiantes y trabajadores, así como el acceso a las oportunidades que ofrece la globalización.

El aprendizaje de lenguas extranjeras está ganando cada vez más peso en el ámbito educativo. Hoy en día asistimos a la era del conocimiento, gracias a la globalización la cultura y las sociedades de todo el mundo están ahora conectadas y el inglés es el idioma principal en el que se relacionan. A fin de lograr una comunicación efectiva en una comunidad donde se hablan 24 lenguas oficiales, Europa necesita el inglés como lengua vehicular para lograr un entendimiento común entre personas que no tienen la misma lengua materna. España está en la retaguardia en cuanto al dominio del inglés, mientras que en países como Holanda o Dinamarca el 90% de la población lo domina, en España la cifra no llega al 22%.² El sistema educativo español se enfrenta a grandes retos, desde el abandono escolar hasta la desigualdad entre comunidades, por lo que los centros educativos tienen la necesidad, en su defensa de la equidad, de establecer una serie de herramientas que aseguren la identificación de los aspectos vinculados al fracaso escolar, causantes de las desigualdades educativas.

España se sitúa entre los últimos puestos de Europa según el nivel medio de inglés.³ La mala posición se debe, según este informe realizado por la organización Education First, a medios estructurales: el modesto PIB per cápita en relación con el resto de Europa, unido a tener una lengua global como el español que permite a sus hablantes comunicarse en el extranjero con relativa facilidad, son factores que siempre juegan en contra del aprendizaje de lenguas

¹Ministerio de Educación y Formación Profesional. Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE, informe español. (2021).

²The European network of policy makers for the evaluation of education systems. The assessment of pupils' skills in English in eight European countries. (2002).

³ Education First, English Proficiency Index. (2022).

extranjeras. Los datos publicados (EF, 2022), también relacionan otras situaciones de alerta: en contraste con otros países, España apenas ha mejorado el nivel de inglés en la última década. La población entre 25 y 34 años se ha quedado atrás en el aprendizaje en comparación con el nivel de otros países en los cuales hace 10 años, la población joven tenía unos índices de conocimiento similares a los españoles, como Portugal, Grecia e Italia.

Uno de los pilares fundamentales sobre los que se apoya una sociedad democrática e igualitaria es que las oportunidades de éxito y acceso a niveles socioeconómicos superiores de la estructura social se encuentran al alcance del trabajo personal y no en las características individuales de cada persona. La diversidad como condición inherente al ser humano (Arnaiz, 2008), implica que el mundo al que asistimos ha ido evolucionando de una sociedad estática, a una sociedad global plural y cambiante. Esta diversidad se ha visto reflejada en las aulas, concepto que recoge un amplio abanico de circunstancias, comprendiendo las diferencias entre los estudiantes dadas sus capacidades y la multitud de contextos culturales, sociales y económicos. “Hoy en día, la realidad del aula nos presenta una gran diversidad de necesidades, nivel de competencias o capacidades” (Barrera, 2009: pag 2), por lo que atender a la realidad específica de cada alumno implica una mejora directa de la enseñanza. Se trata de una labor compleja que concierne a todos los agentes educativos, en la que familias, centros e instituciones deben trabajar de manera conjunta para dar respuesta a estas situaciones. Las diferencias que existen entre alumnos según las variables que condicionan el rendimiento académico (como su condición socioeconómica familiar o aspectos culturales), la diversidad en las aulas, la inclusión en educación y personalización de la enseñanza a través de diferentes metodologías, son los aspectos que trataré de desgranar a lo largo del siguiente documento.

Es necesario entender y asumir la diversidad del alumnado. Wang (1995) expone que los estudiantes son distintos en cuanto a intereses, capacidades o estilos y ritmos de aprendizaje. Esto supone un reto para la escuela, que es garantizar la accesibilidad del logro educativo a todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias preliminares. Que todos los alumnos alcancen un currículo básico común pasa entonces por aplicar medidas compensatorias que adapten los enfoques y apoyos educativos para lograr la mayor eficiencia posible en las aulas.

La equidad y la igualdad de oportunidades en educación son los principales objetivos perseguidos por los sistemas educativos de todo el mundo. Por ende, el logro educativo, el abandono y el fracaso escolar son algunos de los retos a los que se enfrenta la educación en nuestro país. El reto consiste entonces en alcanzar una educación de calidad, que sea para todos

y que permita que los beneficios y las oportunidades de la enseñanza sean accesibles a los alumnos en las aulas. Educar para todos consiste en garantizar la atención de las necesidades de cada individuo sin segregar a los estudiantes en función de sus capacidades y su rendimiento. Sobre la Atención a la Diversidad en las aulas, Pujolàs (2002) defiende que “no tenemos más remedio que modificar la estructura de aprendizaje de las clases, cambiar la forma de enseñar, avanzando en la dirección de tres líneas de trabajo paralelas: la personalización de la enseñanza, la autonomía de los alumnos y el aprendizaje cooperativo” (p.3).

La atención a la diversidad y la inclusión en educación son cuestiones que deben estar en el centro de atención de la comunidad educativa. Las mismas desigualdades que se pueden apreciar en la sociedad se advierten en las aulas, en clase de inglés muchas veces estas disparidades en las oportunidades se aprecian significativamente por cuestiones culturales, nivel de competencias o dedicación y motivación hacia el aprendizaje del idioma. A la hora de escoger el tema de mi Trabajo Final de Grado he decidido investigar una realidad que para mi resulta interesante y motivadora, una cuestión que concierne la justicia social y que pretende promover la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, cultural o habilidades individuales. Por otra parte, pienso que reconocer y valorar las diferencias individuales, ya sea en términos de habilidades lingüísticas, estilos de aprendizaje, culturas o necesidades especiales es la manera de fomentar un ambiente inclusivo donde todos los estudiantes se sientan respetados y puedan desarrollar su potencial al máximo. Al abordar las desigualdades en la enseñanza y promover la inclusión, se contribuye a mejorar la calidad educativa en general. La atención a la diversidad y la implementación de enfoques pedagógicos inclusivos pueden beneficiar a todos los estudiantes, ya que fomentan la participación activa, el aprendizaje colaborativo y la comprensión intercultural. Además, el trabajo busca determinar estrategias, herramientas y enfoques pedagógicos que resulten efectivos y favorezcan la inclusión en el aula de inglés y la igualdad de oportunidades. Con el objetivo de identificar y desarrollar las mejores prácticas y propuestas de intervención que puedan ser implementadas por los profesores y las instituciones educativas para atender las necesidades específicas y generales de los estudiantes. El trabajo se estructura principalmente en tres bloques. En el primer bloque se establecen los planteamientos generales del tema, así como los objetivos que persigue esta investigación, además de la fundamentación teórica y una revisión de la literatura más relevante sobre el tema. Para ello, se han seleccionado estudios, informes y publicaciones relacionadas con el tema para ofrecer un contexto teórico y conceptual de este Trabajo de Final de Grado, a través de una selección de fuentes relevantes,

tanto primarias (artículos académicos, datos estadísticos extraídos de informes oficiales o entrevistas) como secundarias (revisiones de literatura de investigaciones previas y artículos de revisión), resumiendo la literatura y estableciendo relaciones entre mis propias ideas y las de autores relevantes. Por otra parte, en el marco teórico se han presentado teorías, modelos relevantes y conceptos que fundamentan y respaldan el estudio. El segundo bloque consiste en la metodología y puesta en práctica de la investigación. Para este apartado se ha seleccionado el enfoque metodológico más adecuado para conseguir responder las preguntas y objetivos de la investigación. Se ha elaborado un diseño específico para este estudio que más adelante será descrito, junto con los pasos y procedimientos que se han seguido para llevar a cabo la investigación. Finalmente, el trabajo concluye con una reflexión sobre los hallazgos y resultados de la investigación. Esta es una parte crucial, en la que se hará una valoración de los resultados, se evaluará la consecución de los objetivos y se apuntará una reflexión personal final sobre mi experiencia y los aprendizajes obtenidos a lo largo de la realización de este trabajo.

2. OBJETIVOS.

Uno de los principios fundamentales de la educación es ofrecer enseñanzas de calidad para todos los alumnos, independientemente de sus condiciones familiares, socioculturales o su nivel de competencias. El reto de enseñar los mismos contenidos a alumnos que evidentemente son diferentes, es una realidad que deben enfrentar los docentes en todos los niveles educativos, el presente trabajo pretende visibilizar esta cuestión en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera.

La cuestión en la que se centra el documento es la diferencia que existe entre los alumnos a la hora de aprender una lengua extranjera, además de indagar qué variables condicionan la capacidad para aprender inglés y adquirir en la escuela la competencia lingüística que les permita aprovechar las oportunidades que ello conlleva. Entonces, ¿hasta qué punto el sistema educativo es inclusivo? ¿Distribuye el sistema español los beneficios de la educación de forma equitativa? ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta a la hora de diseñar un sistema personalizado de enseñanza? Proponemos una serie de objetivos generales que servirán de eje transversal a lo largo del documento:

- Examinar las herramientas y recursos que disponen los docentes para atender las necesidades específicas de cada alumno.

- Proporcionar una visión general de las medidas y planes de actuación relacionados con la atención a la diversidad en la enseñanza de inglés como lengua extranjera en la etapa de Educación Primaria.
- Averiguar las estrategias que emplean los profesionales de la enseñanza de inglés como lengua extranjera para atender a la diversidad en sus clases y los distintos enfoques a la hora de abordar esta cuestión.
- Determinar los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje de inglés.

Por otra parte se diseñan unos objetivos específicos que servirán para conducir la investigación y establecer las metas que se pretenden alcanzar con el presente estudio:

- Disponer las variables que inciden en el desempeño de los alumnos en la asignatura de Inglés como Lengua Extranjera.
- Identificar factores de riesgo que puedan condicionar directamente el aprendizaje de idiomas.

3. JUSTIFICACIÓN. COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO.

La elaboración de un Trabajo Final de Grado se plantea como una tarea necesaria en el plan de estudios del grado, pero también brinda una oportunidad para el desarrollo de competencias. En esta línea, este documento se plantea como un trabajo de investigación y servirá para exponer la adquisición de las siguientes competencias establecidas en la Memoria del Grado en Educación Primaria:

3.1. Competencias generales.

Para la realización de este TFG ha sido necesario llevar a cabo una labor de recopilación de información de diversas fuentes para el posterior análisis de los datos obtenidos y reflexionar desde un enfoque social y científico. Para conseguirlo, he necesitado aplicar las habilidades de observación e interpretación de toda la variedad de referencias que he indagado, así como la capacidad de reflexión crítica sobre la práctica educativa. Además, durante la realización de este trabajo he tenido que llevar a cabo una investigación exhaustiva sobre el tema de estudio en distintos tipos de fuentes, sintetizar toda la información recopilada y relacionar e interpretar

los planteamientos de diferentes autores para fundamentar las hipótesis descritas. A través de este trabajo he podido desarrollar mis capacidades pedagógicas y científicas, actualizando mis conocimientos en cuanto a técnicas de investigación y estrategias de aprendizaje autónomo.

El documento expone una problemática que concierne a un elevado número de estudiantes del sistema educativo español. Se han tenido que expresar ideas descritas por diversos autores empleando la lengua castellana en un registro adecuado al nivel de estudios superiores y profesionales del campo, adquiriendo conocimientos básicos y aplicando terminología educativa específica del campo, pero también accesible a cualquier persona interesada en el tema. Además ha sido necesaria la comunicación a través de internet utilizando distintas plataformas y la relación con el equipo directivo y demás profesionales de un Centro Educativo para acceder a la información necesaria para la investigación, por lo que ha sido necesario el manejo de herramientas multimedia para la comunicación a distancia y de las habilidades interpersonales referidas a la relación con otras personas. Por otra parte, la presente investigación se centra en atender aspectos de la realidad de colectivos que muestran circunstancias extraordinarias por sus capacidades y nivel de competencias o por su condición socioeconómica y cultural. De esta forma se pretende defender uno de los principios básicos de la Educación, que es garantizar una equidad efectiva para todos los individuos sin importar su condición social, cultural, económica, de género, orientación sexual o sus capacidades físicas y cognitivas. Este aspecto viene de un grado de compromiso ético y de conciencia sobre los principios básicos de una educación democrática, inclusiva y de calidad. Este trabajo pretende dar visibilidad a una urgencia que enfrenta el sistema educativo como es atender las necesidades del alumnado que presenta unas características particulares que condicionan su capacidad de aprovechar las oportunidades que brinda la educación, su motivación y predisposición a la actividad escolar y por ende, su desarrollo personal y su desempeño académico. De aquí la importancia de conocer las características del alumnado de primaria y los factores que componen su desarrollo integral en contextos sociales, familiares y escolares.

3.2. Competencias específicas.

A continuación se exponen las competencias desarrolladas durante el curso de los estudios en educación, que se descomponen según los módulos y materias del Grado en Educación Primaria, donde se prestará especial atención a la Materia de Lengua Extranjera Inglés.

El estudio busca incitar una reflexión crítica acerca de algunos fundamentos básicos de la educación, analizando el estado de la cuestión, límites y oportunidades en materia de equidad en educación. Se trata de poner en valor el alcance que tiene el aprendizaje del Inglés como lengua extranjera en la sociedad actual y señalar la situación en la que se encuentran muchos estudiantes en nuestro sistema educativo.

El desarrollo de la competencia comunicativa es un aspecto fundamental detallado en la memoria de grado para la adquisición del título de Educación Primaria. En este marco y dada la relevancia que está adquiriendo la lengua inglesa en la actualidad, la elaboración de este documento ha requerido desplegar las distintas herramientas que he ido adquiriendo a través de las asignaturas de la especialidad de Lengua Extranjera Inglés. La promoción de la lengua y de las distintas estrategias de enseñanza en función de la diversidad del alumnado, al mismo tiempo que la capacidad de comprensión, asimilación, organización y tratamiento de la información extraída de textos relacionados con el ámbito de la educación redactados en inglés. Para conseguir esto, ha sido necesario adquirir una competencia comunicativa de nivel avanzado en el idioma anglosajón, conocer las bases lingüísticas y cognitivas de la adquisición de las lenguas.

Finalmente señalar que el tema escogido está relacionado con distintas asignaturas cursadas a lo largo del Grado de Educación Primaria, integrando los conocimientos adquiridos de manera transversal a lo largo de la formación. Por una parte la no discriminación y la igualdad de oportunidades como competencia de la asignatura de Educación para la Paz y la Igualdad. Otro aspecto como la capacidad de análisis crítico y reflexión sobre cuestiones de la sociedad actual que afectan a la educación familiar y escolar, trabajado en la asignatura de Cambios sociales, cambios educativos e Interculturalidad. Por otra parte la preparación a la hora de diseñar un proceso de investigación educativa, utilizar los métodos más adecuados al problema y finalidad de la investigación, que se ha adquirido en la asignatura de Métodos de investigación e innovación en educación. Dado que la elaboración de este trabajo ha sido en formato digital y ha sido posible gracias a las competencias desarrolladas en la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación. También ha sido necesario emplear los recursos que ofrecen

los medios tecnológicos, como desplegar las habilidades de comunicación a través de internet o la utilización de procedimientos eficaces de búsqueda de información en línea. Por último apuntar las competencias específicas de la especialidad de inglés que quedan reflejadas en el Trabajo como la reflexión acerca de las estrategias y técnicas a utilizar cuando se enseñan idiomas, el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés y la adquisición de conocimiento lingüístico y sociocultural del inglés.

4. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Para confeccionar este documento se ha recopilado información de diversas fuentes (primarias y secundarias), revisando estudios relacionados con el tema, publicaciones en revistas sobre pedagogía, así como informes del Ministerio de Educación y de organismos internacionales que evalúan la calidad de los sistemas educativos. Por otro lado, para abordar con profundidad el campo a estudiar, se han consultado informes internacionales como el European Survey on Language Competences (ESLC) o el Programme for International Student Assessment (PISA).

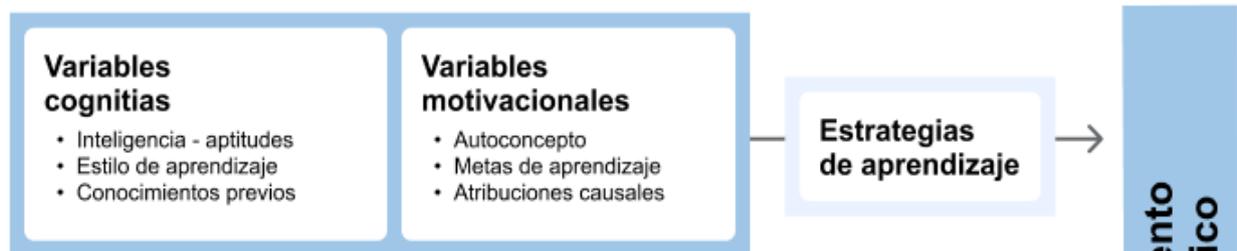
La legislación educativa en España, en el Artículo 1 define sus planteamientos, donde defiende la equidad, que implica la igualdad de oportunidades respetando la pluralidad de la sociedad. “La equidad, que garantice la igualdad de oportunidades para el pleno desarrollo de la personalidad a través de la educación, la inclusión educativa, la igualdad de derechos y oportunidades, también entre mujeres y hombres, que ayuden a superar cualquier discriminación y la accesibilidad universal a la educación, y que actúe como elemento compensador de las desigualdades personales, culturales, económicas y sociales”.⁴ La ley actual de Educación decreta, “las Administraciones educativas velarán para que las decisiones de escolarización garanticen la respuesta más adecuada a las necesidades específicas de cada alumno o alumna”.⁵ El rendimiento académico tiene una profunda importancia para el futuro de las personas. Tanto a nivel profesional como en el crecimiento personal, fracasar o tener éxito en los estudios repercute de manera significativa en el devenir de los estudiantes. Es por esto que el rendimiento escolar se ha convertido en uno de los objetos de estudio principales en la investigación educativa. González-Pineda, (2003) describe las variables que afectan al desempeño escolar de los estudiantes, definidas como condicionantes del rendimiento

⁴Art.1 de la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se Modifica la Ley Orgánica (LOMLOE) 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, BOE-A-2020-17264.

⁵ Art. 74 de la LOMLOE, BOE-A-2020-17264.

académico. El autor hace una clasificación de los condicionantes del rendimiento académico, agrupándolos en dos niveles de variables: las de tipo personal (cognitivas y motivacionales) y las contextuales (socioambientales, institucionales e instruccionales), (ver tabla I). A través de una revisión de investigaciones previas sobre el tema, averigua que el nivel socioeconómico y el nivel de estudios de los padres eran dos de las variables más influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes. De esta forma se observó que aquellos estudiantes procedentes de un entorno socioeconómico elevado tienden a obtener mejores resultados, así como los alumnos cuyos padres cuentan con un mayor nivel educativo.

VARIABLES PERSONALES



VARIABLES CONTEXTUALES



Tabla I, Condicionantes del rendimiento académico. Fuente: *González-Pineda (2003), El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan.* (Adaptación de elaboración propia).

Así pues, el rendimiento de los estudiantes de un mismo grupo varía profundamente debido a distintos factores. Esta situación se reproduce también en el aula de Inglés, donde en muchas ocasiones se acentúa debido a la posición que adopta la familia ante la educación. El bajo nivel cultural de los padres, muchas veces relacionado con un contexto socioeconómico desfavorable, puede hacer que se dé poca importancia a la educación del niño. Padres ausentes, ambientes estresantes o comportamientos inadecuados son sinónimos de desmotivación y abandono escolar (Giler y Velásquez, 2020). Los niños adquieren hábitos, prácticas, conocimientos y, en definitiva, de una cultura escolar de forma dispar, sin embargo, todos estos

conocimientos son determinantes en la futura trayectoria académica y laboral del alumno (Gil, 2011). El autor realiza un estudio con el que pretende construir un índice que permita medir el nivel socioeconómico del entorno de los estudiantes de Educación Primaria, como factor explicativo de las diferencias entre los resultados obtenidos por los estudiantes. Para esto se recopiló información sobre más de 65.000 alumnos procedentes de diversos centros situados en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Dado que el contexto socioeconómico de los alumnos constituye un elemento determinante en el desempeño académico (González-Pineda, 2003), las Administraciones educativas se preocupan por recopilar información que permita detectar y predecir situaciones de desventaja para abordar estas situaciones y tratar de garantizar la igualdad de oportunidades en la escuela. El autor afirma que para que los estudiantes alcancen un nivel de desarrollo adecuado es necesario el acceso a un cierto capital económico y humano.

En el aprendizaje de una lengua extranjera, como se ha explicado, intervienen diferentes factores. Bastidas y Muñoz (2020) diseñan un estudio para valorar la incidencia en el aprendizaje de estos factores, que según los autores se dividen entre factores externos e internos. Entre los externos enuncian, entre otros, la preparación de los profesores (el nivel de conocimientos, la actitud y la motivación hacia la actividad en el aula y las estrategias didácticas). Por otra parte, la edad a la que se comienza a aprender el idioma, el papel que juega la comunidad y el currículo institucional y el papel de las políticas educativas o el ambiente de aprendizaje en el aula, también se establecen como puntos clave que determinan el proceso de aprendizaje. Entre los factores internos, los factores cognitivos (la facilidad para asimilar los elementos lingüísticos del idioma), la motivación (el interés, el autoconcepto y la percepción de las capacidades propias) y los factores afectivos (la concepción emocional de la lengua y las experiencias previas). Para ello se realizaron encuestas a 113 estudiantes de bachillerato y a 25 docentes de inglés como lengua extranjera. Se analizaron los resultados obtenidos y se concluyó que los que más parecen incidir en el aprendizaje del inglés son los factores externos, entre los que destacan el ambiente de aprendizaje en el aula, la formación del profesorado y las políticas educativas. También señalan los factores cognitivos, afectivos y lingüísticos como elementos clave en el aprendizaje del idioma extranjero.

Ortega (2004) investiga sobre la atención a la diversidad en el aula de idiomas. Para ello se encuesta a 53 profesionales de la enseñanza de idiomas (Inglés y Francés como lenguas extranjeras) a través de un cuestionario que recoge información sobre la perspectiva que tienen

ante el alumnado con necesidades educativas especiales y la atención individualizada. El estudio concluye que hay un alto grado de interés y preocupación por la cuestión estudiada. Por otra parte, el autor confirma que la preocupación del profesorado ante la atención a la diversidad es mayor que lo que realmente hacen en clase, por falta de medios y de herramientas a las que tienen acceso, además de las dificultades administrativas con las que se encuentran a la hora de realizar una adaptación curricular.

La programación de aula tiene que estar supeditada a la atención a la diversidad (Barrera, 2009). En clase de inglés es preciso planificar y programar prestando atención y adecuándose a las necesidades del alumnado, dado que se trabaja en otro idioma diferente al materno. La autora describe en un artículo la tipología del alumnado que diversifica el grupo, propone una serie de metodologías para dar respuesta a la diversidad del aula y también explica cuál tiene que ser el papel del profesor en la clase de inglés. Para lograr una educación de calidad adaptada a todo el alumnado es necesario coordinar la actuación de todo el equipo educativo, desde la dirección del centro hasta los padres. Aunque todos los alumnos precisan una atención personalizada, las condiciones de algunos estudiantes son particularmente exigentes en cuanto al nivel de atención que requieren. Además, habla de los alumnos con enfermedades diagnosticadas, con trastornos de espectro autista o con discapacidad visual y auditiva entre otros, para los que existen multitud de propuestas de intervención que responden a las necesidades de cada uno. Finalmente menciona el alumnado inmigrante, que en ocasiones presentan un nivel de competencia que no se corresponde al de sus compañeros, además de la barrera lingüística en muchos casos producida por el desconocimiento del idioma y las necesidades socio-afectivas derivadas del proceso de integración en la comunidad.

5. MARCO TEÓRICO

El aprendizaje del inglés se ha convertido en un requisito fundamental para poder acceder a oportunidades educativas y laborales. Con todo, la enseñanza del inglés en las escuelas supone un gran reto debido a un amplio abanico de cuestiones que se pretenden desengranar a lo largo de este documento. Los factores que condicionan el desempeño académico y la heterogeneidad del alumnado en cuanto a implicación y competencias, son aspectos que ponen a prueba la capacidad de nuestro sistema educativo a la hora de asegurar el acceso de todos los estudiantes a las mismas oportunidades académicas.

5.1. Factores que condicionan el rendimiento académico, variables cognitivas y socioambientales.

El rendimiento académico supedita la movilidad social, el desempeño de los alumnos en los estudios determina las oportunidades académicas y profesionales a las que podrán acceder en el futuro. La educación en su proceso de mejora continúa para conseguir la mayor calidad posible, estudia los factores que condicionan el rendimiento académico por varias razones. Por una parte es importante anticipar y abordar problemas que puedan surgir en el desempeño de los estudiantes y así poder intervenir de forma temprana. Por otra parte, comprender las variables que inciden en los procesos de aprendizaje de los estudiantes permite desarrollar programas y metodologías efectivas, adecuando las estrategias de enseñanza y aprendizaje a las necesidades específicas de cada alumno.

El interés por estudiar los agentes que condicionan el rendimiento académico ha ido creciendo en los últimos años y son muchas las investigaciones que han explorado este campo. En esencia, podemos establecer dos bloques de variables: el componente personal (variables cognitivas y variables motivacionales) y las de tipo contextual (variables ambientales, institucionales e instruccionales) (González-Pineda, 2003). Las **variables personales** son aquellas que se centran en las características personales del alumno, en concreto se agrupan entre las de tipo cognitivo y las variables motivacionales. Las primeras se han interpretado tradicionalmente como las que determinan las posibilidades de éxito académico del estudiante, ya que la labor escolar requiere de capacidades y aptitudes. González-Pineda explica que este principio viene determinado por el estilo de aprendizaje, que condiciona el potencial del éxito académico del estudiante. En cuanto a las variables motivacionales, se trata de la predisposición con la que se parte a la hora de afrontar la tarea educativa y aprender, que estimulan las aptitudes cognitivas en el camino del trabajo para alcanzar los objetivos que se plantea el alumno (se profundizará más sobre este aspecto en el siguiente epígrafe). Las **variables contextuales** son aquellos aspectos que conciernen la realidad, el entorno en el que se desenvuelve el alumno. También se dividen en distintos grupos; se denominan socio-ambientales las que hacen referencia al contexto socioeconómico y por otra parte la situación o el contexto familiar. El contexto socioeconómico es un elemento clave en el logro educativo y además produce que el logro o fracaso académico esté repartido de forma desigual (Marchesi, 2005). Diversas investigaciones confirman que los alumnos que vienen de entornos

socioeconómicos desfavorecidos tienen menos posibilidades de alcanzar el éxito educativo, ya que se ven segregados en grupos de estudiantes que se encuentran en la misma situación.

Comprender estas variables significa anticipar las dificultades que puedan surgir en el proceso de enseñanza-aprendizaje e identificar factores de vulnerabilidad hacia situaciones de bajo rendimiento escolar. Por tanto, el estudio de los elementos que inciden en el logro académico permite desarrollar estrategias que mejoren la calidad de las enseñanzas y diseñar políticas educativas y programas de apoyo que se adecúen a las necesidades específicas de los estudiantes y promuevan un entorno de aprendizaje más efectivo.

Los informes realizados por el estudio PISA (2012) muestran los diversos factores que condicionan el rendimiento de los estudiantes: por un lado, los factores económicos, sociales y culturales, tanto de los países como de sus sistemas educativos; por otro lado los que se asocian con las particularidades de los centros escolares y las de los propios alumnos y de su contexto socioeconómico y cultural. En el Volumen II del estudio PISA se evalúa la equidad e igualdad de oportunidades educativas desde tres enfoques diferentes. Primero, se realiza un análisis de las disparidades en la distribución de los resultados académicos a nivel estudiantil. Después se examina si el nivel de acceso que los alumnos y las escuelas tienen a recursos educativos es equitativo, tanto en cantidad como en calidad de los mismos. Finalmente, se centra en la incidencia del contexto familiar, así como de la localización de los centros de enseñanza sobre los resultados obtenidos por los estudiantes, considerando equitativo un sistema educativo cuando este no influye significativamente en el logro académico de los alumnos.

5.2. Los factores individuales y contextuales en el aprendizaje de la lengua inglesa.

Los procesos que intervienen en el aprendizaje de una lengua extranjera han sido objeto de estudio en los últimos años dado que el dominio de las lenguas es hoy un aspecto clave para el desarrollo profesional y académico de las personas. La didáctica de las lenguas investiga las variables que inciden en el aprendizaje del inglés para mejorar la enseñanza, entendiendo estos factores se pretende diseñar planes de estudios más ajustados, emplear las técnicas y seleccionar los materiales educativos más efectivos para maximizar el aprendizaje de los alumnos dentro y fuera del aula.

Los factores individuales que explican las diferencias entre estudiantes a la hora de aprender la lengua inglesa se clasifican en dos grupos: las características cognitivas y las características

afectivas (Santana, 2016). Los **factores cognitivos** incluyen la capacidad intelectual, la aptitud y los estilos de aprendizaje, todos ellos son aspectos que juegan un importante papel en el aprendizaje de un idioma. Por otra parte, las habilidades específicas como la codificación fonética o la sensibilidad gramatical también determinan la facilidad con la que se aprende el idioma. La aptitud del estudiante para aprender y la disposición al esfuerzo e implicación en la tarea académica determinarán los resultados alcanzados. Los estilos de aprendizaje y el uso de herramientas de aprendizaje pueden, en ocasiones, traer ventajas a determinados alumnos. Un estilo de aprendizaje visual puede resultar eficaz para aprender vocabulario a través de imágenes y gramática mediante esquemas y gráficos. De tal manera, el modelo auditivo es efectivo cuando se aprende pronunciación y comprensión auditiva mediante la interacción oral y la escucha de audios y facilita la asimilación de las reglas fonéticas de la nueva lengua (Ullauri, 2017). Respecto a las herramientas de aprendizaje, los alumnos que utilizan estrategias de planificación y organización del contenido, reflexionan sobre su comprensión del idioma y sobre su propio proceso de aprendizaje, tienden a obtener mejores resultados (Pereira y Ramírez, 2008). Así como la capacidad del estudiante, la autoestima o la actitud, entre otros, son importantes para comprender los procesos de adquisición de un idioma y se incluyen entre los **factores afectivos**. La empatía, la autoestima o la personalidad como componentes que determinan la actitud y la disposición de los alumnos cuando se aprende un idioma. Cuanto mayor sea el interés del estudiante por la lengua y su cultura, mayor será su capacidad de aprender y mejores resultados alcanzará. La predisposición del individuo hacia la tarea académica está directamente relacionada con el rendimiento y los logros alcanzados. El aspecto emocional en el ámbito del aprendizaje condiciona el proceso de enseñanza-aprendizaje de los idiomas (Montes de Oca, 2004). La autoestima del niño afecta a su actitud hacia el aprendizaje, en función de las expectativas y de la percepción que tiene de la lengua, el sentimiento de aptitud o de incompetencia puede determinar el proceso de aprendizaje de la misma. Aquí intervienen la ansiedad y la confianza, que se relaciona de forma significativa con la motivación por aprender y con los logros obtenidos. Por tanto, es importante analizar el contexto sociocultural en el que se desarrolla el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, el objetivo del aprendizaje del idioma no ha de ser sino social, ya que se aprende para comunicarse con otras personas, por lo que es fundamental favorecer situaciones de interacción dialógica entre los estudiantes para comprender la utilidad del idioma y reforzar su confianza a la hora de comunicarse.

Los factores de riesgo que pueden condicionar el desempeño del estudiante en el aprendizaje de idiomas son aspectos y circunstancias que pueden dificultar el proceso de aprendizaje de habilidades lingüísticas, limitando el desempeño del estudiante y obstaculizando la adquisición de la nueva lengua. Se pueden clasificar, igualmente, entre aquellos que dependen de las características propias del individuo (personales) y las que provienen del entorno en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje (ambientales) (Roldán, 2016). Los **factores de riesgo personales** están ligados a los aspectos cognitivos mencionados anteriormente, es importante prestar atención a la motivación y el interés que presenta el alumno por el idioma. Un bajo nivel de interés o de motivación incide en la dedicación y el esfuerzo que dedica al aprendizaje, lo que supone una situación de desventaja respecto a los estudiantes que sí que se implican en la tarea. Otro indicador importante es la existencia de barreras emocionales. En ocasiones los estudiantes experimentan emociones desfavorables producidas por experiencias negativas vividas a lo largo del proceso de aprendizaje del idioma, esto genera una concepción negativa de la lengua, afecta al autoconcepto del alumno que se cuestiona sus capacidades y supone un obstáculo más por superar (Roldán, 2016). La ansiedad en el ámbito académico puede generar pensamientos negativos, rechazo y estrés, puede aparecer en momentos puntuales como en un examen o una presentación y afectar negativamente al rendimiento alcanzado. La frustración aparece cuando no se alcanza aquello que se desearía, puede venir dado por expectativas no satisfechas que tiene la familia o el profesorado en el niño. También surge de la comparación entre iguales, ya que el sistema de calificaciones da pie a que se establezcan categorías entre el grupo de alumnos (aquellos que obtienen buenos resultados y aquellos que no). Además las barreras emocionales pueden afectar a la participación del alumno en clase, limitando su desempeño en actividades de expresión oral, lectura o de interacción con el resto de compañeros. Las dificultades de aprendizaje específicas afectan al rendimiento académico y por tanto, también condicionan el aprendizaje de idiomas. Los trastornos del lenguaje como la dislexia, conciernen también a la adquisición y el procesamiento de la lengua. También es importante prestar atención a los trastornos auditivos, ya que pueden dificultar el procesamiento de sonidos similares o la capacidad para comprender y expresarse en una lengua nueva. Las dificultades de aprendizaje específicas se pueden manifestar de forma distinta en cada estudiante, por lo que los efectos pueden cambiar en cada contexto. Es importante identificar estas situaciones y anticipar un plan de actuación adecuado de apoyos y adaptaciones e implementar estrategias individualizadas que favorezcan la consecución del máximo potencial de los alumnos en el aula de idiomas. Sobre los **factores de riesgo ambientales**, en el aprendizaje de idiomas no solo intervienen los aspectos individuales, los

factores contextuales, como el entorno sociocultural y el ambiente educativo también condicionan el proceso de enseñanza-aprendizaje. El componente sociocultural tiene un impacto significativo en el aprendizaje de idiomas. La exposición a situaciones de contacto con el idioma a través de las herramientas digitales, los medios de comunicación, las interacciones con hablantes nativos o la música son variables que pueden enriquecer el proceso de aprendizaje y motivar al estudiante. La posibilidad de poner en práctica lo aprendido, ya sea en un ambiente académico como en la escuela o en actividades extraescolares, como en el día a día o experiencias puntuales como viajes o interacciones con personas angloparlantes es crucial a la hora de aprender y reforzar los aprendizajes obtenidos de idiomas (Santana, 2016). Este es un aspecto que genera una brecha de oportunidades entre estudiantes, ya que aquellos procedentes de entornos socio-económicos elevados cuentan con mayores posibilidades de acceso a este tipo de experiencias como viajes de estudios o padres que dominan el idioma o que exponen a sus hijos a situaciones de contacto con el idioma. También el entorno de aprendizaje es un factor contextual relevante, dado que la propuesta de plan de estudios, los recursos disponibles en el aula o el nivel de competencias y de formación del profesorado pueden determinar el proceso de adquisición de un idioma. El acceso de los estudiantes a bienes culturales como puede ser un ordenador con acceso a internet, música, arte, libros o diccionarios (Capital cultural), así como la relación que estos tienen con sus familiares, amigos y profesores (Capital social), tienen una profunda influencia sobre cómo los individuos aprenden una lengua (Bourdieu y Passeron, 1990).

5.3. La diversidad en el panorama educativo, inclusión y atención a la diversidad.

La diversidad es una condición inherente al ser humano (Arnaiz, 2008), por lo que en cualquier grupo de individuos se manifestará esta característica de un modo u otro y en los centros educativos, en las aulas, esta realidad se refleja constantemente. Los alumnos no poseen las mismas capacidades, ni los mismos conocimientos previos, ni tampoco la misma motivación por la actividad escolar, ni la misma forma de aprender que el resto. Estas diferencias pueden venir dadas por aspectos culturales, de género u orientación sexual o por una condición física o mental particular. Estas circunstancias distintas implican diferentes necesidades en cada caso, para que todos los alumnos puedan introducirse en el sistema educativo y prepararse para participar de forma activa en la sociedad es necesario atender las necesidades específicas de cada niño. Es aquí donde se comienza a hablar de atención a la diversidad, pero también es

importante hablar y reflexionar sobre la manera en que se interviene en cada caso particular. Además es importante valorar esta heterogeneidad de la sociedad que está presente en las aulas fomentando un ambiente de aprendizaje enriquecedor.

“El alumno que presenta necesidades educativas especiales es aquél que encuentra dificultades mayores que las del resto de los alumnos para acceder al currículo propio de su edad, pudiendo estar la razón en una serie de causas internas o debido a un planteamiento educativo inadecuado” (Ortega, 2004, p. 1). La definición hace alusión al plano académico, pero los factores que determinan este tipo de situaciones propasan los aspectos clínicos e incluyen también el componente social y educativo (Mora y Aguilera, 2000). Esto significa que las necesidades educativas especiales pueden ser consecuencia de motivos socioculturales. La postura de algunas familias hacia la escolarización de sus hijos no es la ideal y esto se ve acentuado en el aula de Inglés. La percepción que poseen los padres hacia la utilidad de estos conocimientos, las expectativas que tienen hacia el desempeño de sus hijos y su capacidad, las posibilidades de ayuda o el grado de satisfacción con el rendimiento del niño son algunas cuestiones que afectan directamente al desarrollo de la actividad académica. Entender estos fenómenos como una preocupación educativa concierne también a los mecanismos que posee la escuela para responder a esta diversidad, por lo que estudiar las circunstancias que llevan a los alumnos a no alcanzar los objetivos planteados en la programación es el primer paso para averiguar las medidas indicadas que le permitan acceder al currículo común a su edad.

Atender a la diversidad es considerar las diferentes necesidades que presentan los alumnos en un mismo grupo, coordinando las actuaciones de familias, escuelas e instituciones (Rico-Martín & Jiménez Jiménez, 2013). Atender a la diversidad es coordinar las intervenciones educativas para responder a las necesidades de todos los alumnos, tanto a nivel de grupo como de forma individualizada. Estas necesidades, como hemos visto, pueden ser producidas por aspectos personales o contextuales y no siempre están relacionadas con las dificultades de aprendizaje, también pueden integrar alumnado con altas capacidades o con trastornos de la conducta. A la hora de diseñar una intervención adecuada es necesario identificar las necesidades educativas del alumno, que se recogen en un informe elaborado por el profesor junto al equipo de orientación del centro para posteriormente adoptar las medidas pertinentes que permitan alcanzar un nivel de progreso adecuado. Proporcionar un ambiente de aprendizaje apropiado es uno de los principales retos que tienen que enfrentar las escuelas, para ello es necesario emplear los recursos indicados para cada contexto y observar el rendimiento del niño de forma continua. Como se ha explicado, las aulas no son homogéneas, por lo que respetar la

pluralidad del grupo es el primer paso hacia mejorar la convivencia y aprovechar los beneficios educativos que acarrea esta realidad. Aquí, la atención a la diversidad juega un papel clave dado que las escuelas tienen que garantizar una igualdad de oportunidades real entre estudiantes. En el aula de inglés se remarcan estas diferencias entre estudiantes, por lo que es interesante implementar metodologías alternativas para dar respuesta a la diversidad en las aulas y potenciar el aprendizaje de todos los alumnos, ya que no es adecuado ceñirse a un único modelo metodológico (Rico-Martín & Jiménez Jiménez, 2013).

Una propuesta de intervención inclusiva, según la UNESCO, implica tres factores: la presencia del alumno en clase, la participación del mismo en las actividades planteadas al grupo y la consecución de unos logros o progresos alcanzados por el niño gracias a la intervención. Por otra parte se plantea una concepción humanista de la educación (Elizondo, 2019). Para que la labor educativa sea humanista debe tener en cuenta y conjugar los aspectos cognitivos, emocionales y éticos que conciernen al niño. La atención a la diversidad y la inclusión se encuentran estrechamente relacionadas. Como se ha explicado anteriormente, la atención a la diversidad consiste en las prácticas pedagógicas implementadas para dar respuesta a las necesidades individuales de cada alumno. Mientras, la inclusión constituye la creación y adaptación de espacios educativos respetuosos y accesibles a todos los estudiantes. Integración no es inclusión y en muchas ocasiones se plantean propuestas de intervención ante situaciones de necesidades educativas específicas que desatienden esta cuestión, por motivo de una profunda falta de cultura de inclusión en educación. En muchas ocasiones el problema radica en la falta de conciencia o reconocimiento de la importancia de la educación inclusiva (Flores y Villardón, 2014). Aunque la intención de los docentes es la de ayudar a los alumnos, en ocasiones las medidas adoptadas para dar respuesta a las necesidades educativas de un alumno pueden resultar segregadoras y esto supone normalizar situaciones que no son justas para el niño. Frente a esto, la educación inclusiva consiste en un modelo de apoyos y pequeños ajustes que garanticen la igualdad de oportunidades entre alumnos independientemente de su condición individual. Por ejemplo la docencia compartida, que consiste en dos docentes en el aula que colaboran para dar una respuesta de calidad a todos los alumnos (no un profesor de apoyo que trabaja de forma individual con el alumno que lo requiere). La personalización de la enseñanza, que consiste en ajustar la programación a las necesidades e intereses de todo el alumnado empleando un Diseño Universal de Aprendizaje, que es un enfoque educativo que consiste en ofrecer a todos los estudiantes una igualdad de oportunidades en cuanto al acceso al currículo y a la participación en la actividad del aula.

6. METODOLOGÍA.

Con esta investigación se pretende identificar las herramientas y recursos utilizados por los docentes para atender las necesidades específicas de cada alumno. Se tratará de proporcionar una visión general de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes a la hora de adaptar las clases de inglés a las necesidades individuales de los estudiantes. Para esto se realizarán entrevistas a través de las cuales se busca recopilar información directa sobre las experiencias y prácticas docentes para abordar la diversidad en el aula de inglés en Educación Primaria.

6.1. Diseño metodológico

Para obtener la información necesaria para alcanzar los objetivos planteados para esta investigación se ha decidido llevar a cabo entrevistas a profesionales de la enseñanza de inglés como lengua extranjera en Educación Primaria. Al tratarse de una investigación que explora el tema recopilando experiencias y perspectivas personales de los docentes a través de entrevistas, se considera una investigación cuantitativa, así mismo se busca comprender en profundidad el impacto que tiene la diversidad en la enseñanza de inglés en la etapa de Educación Primaria.

Las entrevistas se realizarán individualmente a 10 profesores de Educación Primaria que imparten clases de inglés en 9 centros diferentes, 8 públicos y uno concertado de diferentes localidades de Aragón (9) y Cataluña (1). Los participantes serán seleccionados expresamente y se considerarán aspectos como el contexto del centro en el que imparten clase, su experiencia enseñando inglés, su edad y su género (con el fin de abarcar un amplio rango de perfiles en la muestra). Las entrevistas se llevarán a cabo de forma semiestructurada, siguiendo un cuestionario diseñado para abordar todas las cuestiones que conciernen este estudio y que servirá de guía, aunque se permitirá un cierto margen de flexibilidad para dar pie a profundizar en aspectos que resulten interesantes para la investigación. Se tratarán temas como las experiencias personales y desafíos a los que se enfrentan los docentes en cuanto a la heterogeneidad del alumnado, los métodos y recursos que emplean para atender las necesidades específicas de todos los estudiantes, las estrategias pedagógicas que utilizan para adaptar sus clases a la diversidad del aula o la visión que tienen de la eficacia de los recursos a los que tienen accesos para abordar esta realidad. Los encuentros tendrán lugar de forma presencial o virtual, dependiendo de las preferencias y circunstancias de los participantes. También serán grabadas y transcritas para asegurar la precisión y facilitar el análisis posterior de los datos.

Para el análisis de los resultados de este trabajo se presentarán los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico descriptivo, respaldados por los gráficos generados con Excel, con el objetivo de identificar patrones, tendencias y relaciones entre las respuestas proporcionadas por los participantes. Así se pretende lograr visualizar de forma general las herramientas, procedimientos y planes de actuación para atender a la diversidad en la enseñanza de inglés en Educación Primaria.

6.2 Alcance y limitaciones del estudio

Por último, es importante señalar las limitaciones que conlleva esta investigación ya que pueden tener efecto sobre los resultados obtenidos, por lo que hay que considerarlas para interpretar de forma adecuada los datos que se averigüen. Hay que tener en cuenta que se trata de una muestra limitada, ya que se realizan entrevistas a un estrecho número de profesores y esto puede afectar a la generalización de las conclusiones. También se debe considerar que las respuestas de los docentes podrían estar influenciadas por sus propias opiniones y perspectivas sobre el tema, lo que puede condicionar la objetividad de las aportaciones. También se puede acusar una falta de triangulación de los datos, dado que las entrevistas se realizan únicamente a profesores y no se incluyen a otros agentes de la comunidad educativa como estudiantes o padres.

A pesar de los efectos que puedan tener estos aspectos, hay que considerar que toda investigación cuenta con limitaciones y que los resultados obtenidos pueden igualmente aportar perspectivas valiosas para el campo. Combinando las experiencias de los docentes este estudio busca proporcionar información útil sobre cómo se aborda la diversidad en las aulas de inglés, con lo que se pretende contribuir a identificar los enfoques que resulten eficaces para mejorar la práctica educativa en esta cuestión.

6.3 Participantes

El estudio tiene como objetivo examinar las herramientas y recursos que disponen los docentes para atender las necesidades específicas de cada alumno, así como proporcionar una visión general de las medidas y planes de actuación relacionados con la atención a la diversidad en la enseñanza de inglés como lengua extranjera en la etapa de Educación Primaria. Para ello, se llevarán a cabo entrevistas a profesores de inglés con el fin de recopilar información valiosa sobre sus experiencias y perspectivas acerca de esta cuestión. La selección de los participantes se realiza considerando diversos aspectos para garantizar la representatividad de la muestra. En

este sentido, se recogerá información sobre el contexto del centro educativo en el que imparten clases, su experiencia como docente de inglés, su edad y su género. Conocer el centro educativo en el que trabajan los profesores permite comprender cómo los diferentes contextos influyen en el aprendizaje del inglés y la atención a la diversidad. Asimismo, la información relativa al género y la edad de los participantes ayudan a comprender la diversidad generacional y las posibles diferencias en las perspectivas y experiencias de los profesores de inglés, es importante abarcar un amplio rango de perfiles con el fin de obtener una imagen representativa de la cuestión a estudiar. (Ver anexos: Tablas de información sobre los participantes).

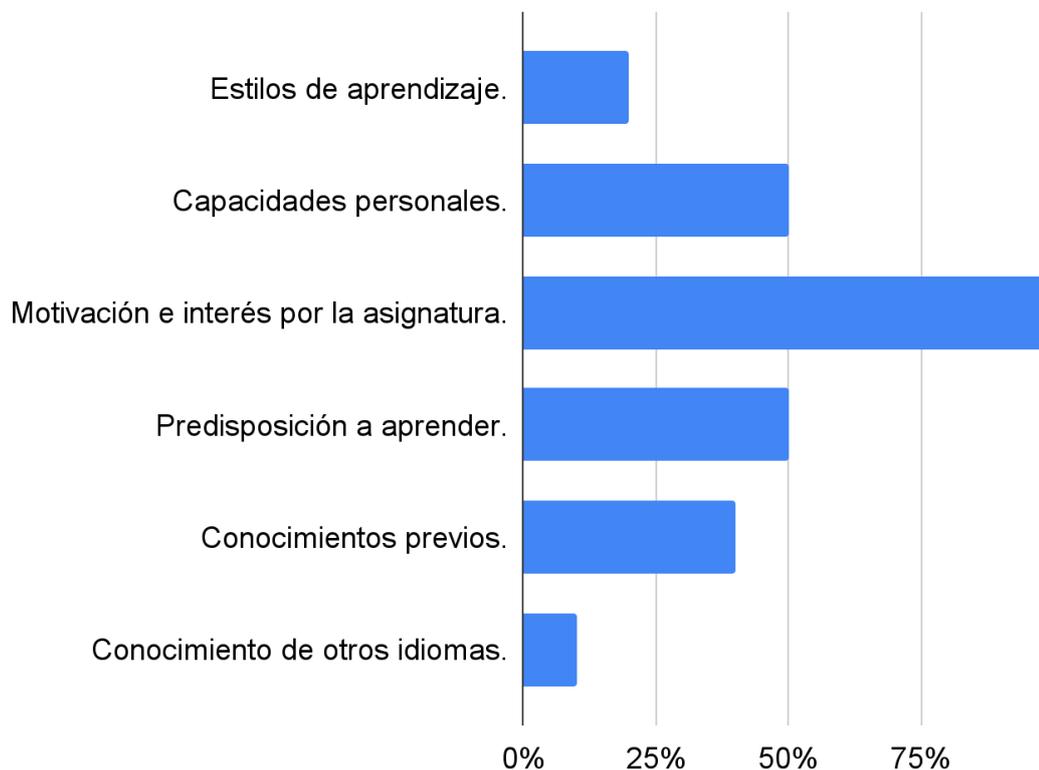
7. ANÁLISIS DE DATOS

Para alcanzar los objetivos planteados para esta investigación, se han obtenido datos a partir de los testimonios de los participantes del estudio. Se presenta a continuación el estudio estructurado de la información recopilada mediante las entrevistas.

7.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO

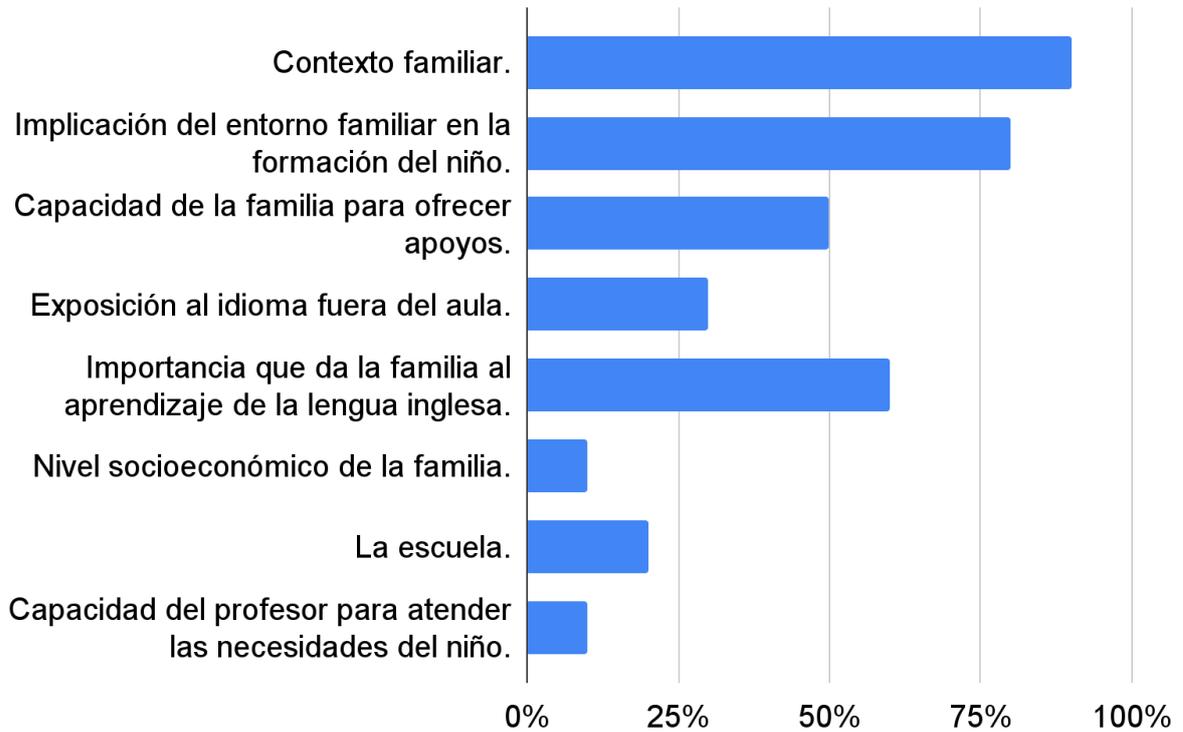
A través de este análisis de resultados, se espera obtener una visión más precisa y detallada de las prácticas educativas utilizadas por los profesores a la hora de atender a la diversidad en el aula de inglés y los factores que influyen en el aprendizaje del idioma. A continuación, se presentarán los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico descriptivo, respaldados por los gráficos generados con Excel, con el objetivo de identificar patrones, tendencias y relaciones entre las respuestas proporcionadas por los participantes. Se describe en cada gráfico la información en relación al tema específico de cada pregunta, detallando todas las respuestas obtenidas y la frecuencia con la que se ha repetido cada una.

- **Principales factores individuales que influyen en el aprendizaje del inglés:**



Los factores individuales que fundamentalmente influyen en el aprendizaje del idioma son varios. El 100% de los participantes opina que la motivación y el interés por la asignatura es determinante. En relación a esto, la mitad afirma que la predisposición a aprender es clave para progresar en la adquisición de la lengua. En el mismo rango las capacidades personales y el tipo de destrezas que predominan en el estudiante. Por debajo, en cuanto al índice de frecuencia con el que se repite esta respuesta, los conocimientos previos un 40% y el conocimiento de otros idiomas, que solo es mencionado por uno de los profesores entrevistados.

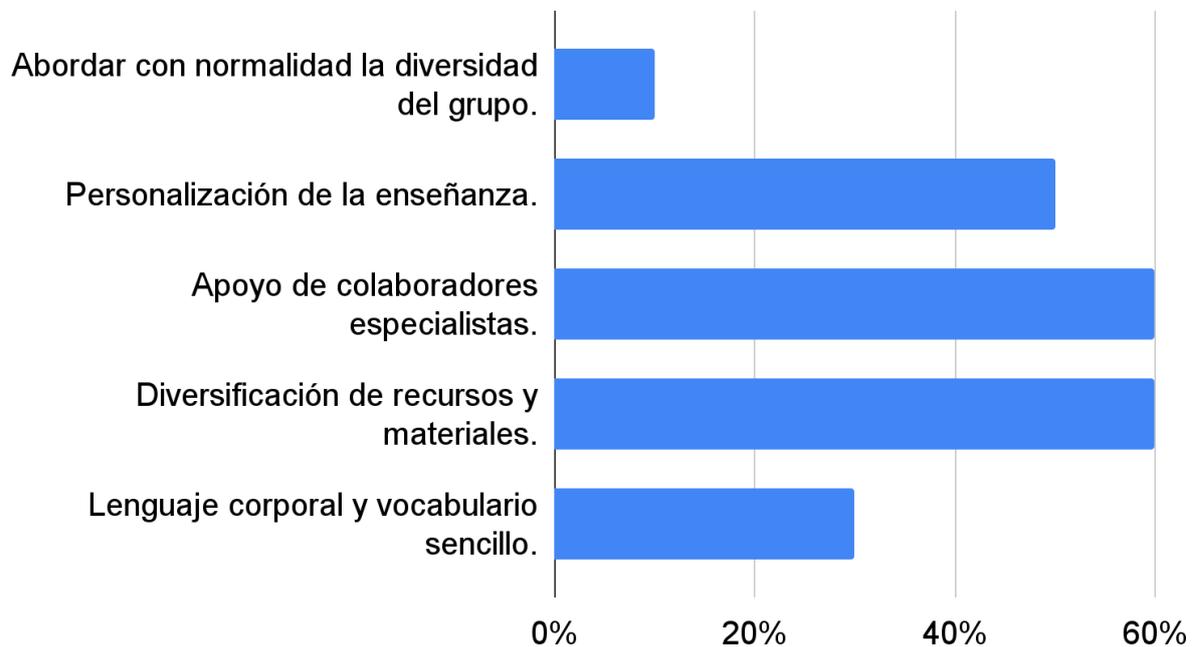
- **Principales factores contextuales que influyen en el aprendizaje del inglés:**



Dentro de los factores contextuales destacan los aspectos relacionados con el entorno familiar y el entorno cultural, el 90% opina que el ambiente familiar influye en el desarrollo de la competencia lingüística de los alumnos. Además, tres factores como la implicación del entorno familiar en la formación del niño se repite como condicionante en un 80% de las entrevistas. También, un 60% de los participantes afirma que la importancia-percepción que tienen los padres sobre el aprendizaje de inglés y su utilidad influye en la predisposición del niño para aprender y por ende en su desempeño en la asignatura. La capacidad de los padres para ofrecer apoyos como actividades extraescolares en inglés, dedicar tiempo a ayudar en el estudio y orientar en el proceso de aprendizaje de la lengua es un aspecto que se menciona por la mitad de los participantes. Relacionado con el entorno familiar, el 30% de los participantes opina que la exposición al idioma fuera del aula y las oportunidades de práctica en contextos reales que puedan ofrecer los padres mediante viajes, actividades extraescolares o películas y series en versión original, son claves para el logro en la adquisición de la lengua objetivo. Uno de los participantes también menciona el nivel socioeconómico de la familia como factor condicionante. Más allá del entorno familiar, la escuela es un factor que incide en el aprendizaje de la lengua que menciona el 20% de los participantes. Finalmente, uno de los participantes

también apunta la importancia de la capacidad del profesor para atender las necesidades educativas del niño y de estimular su deseo de aprender.

- **Enfoques en cuanto a la diversidad en el aula de inglés:**



Uno de los participantes explica que es importante normalizar los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, la diversidad de características y de nivel de competencias del alumnado. La mitad de los participantes opta por la personalización de la enseñanza para abordar esta cuestión. El 60% de los profesores se apoya en la intervención de colaboradores especialistas para dar respuesta a las necesidades individuales de los alumnos en sus clases. Con el mismo valor de frecuencia, diversificar estrategias y recursos, por ejemplo emplear soporte audiovisual, juegos e historias, flashcards, despleables, manualidades, son estrategias que de por sí se adaptan a la diversidad del alumnado. Facilitar la comprensión mediante el lenguaje corporal o el uso de vocabulario sencillo también es una manera de entender y abordar la diversidad del grupo de alumnos que adopta el 30% de los participantes.

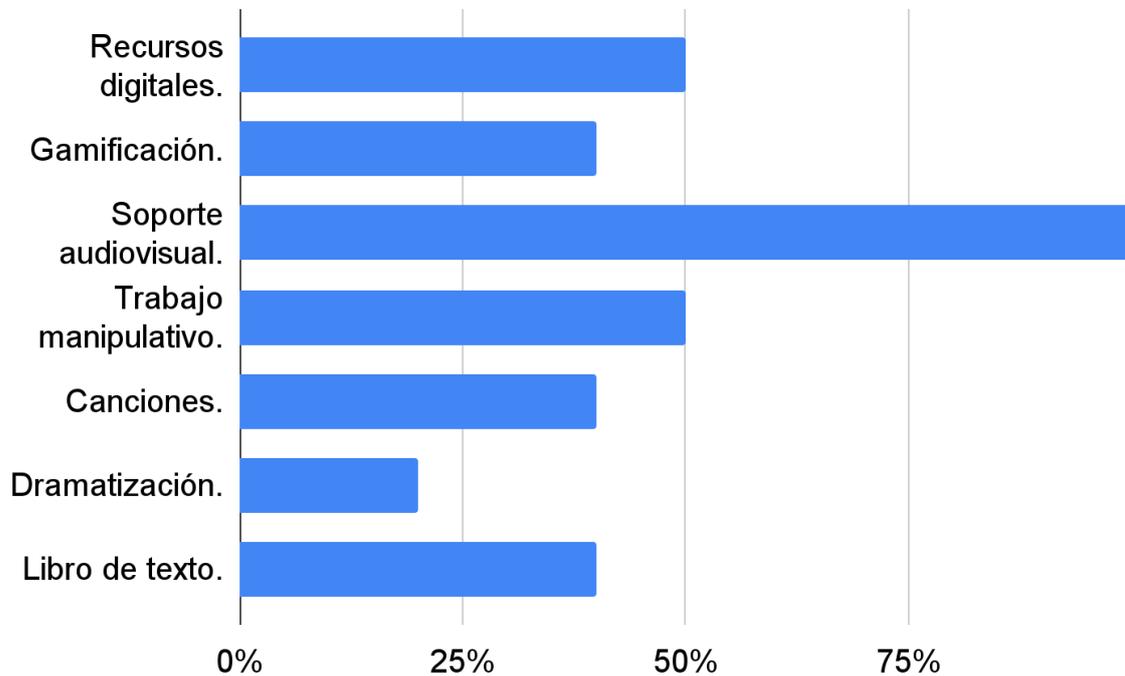
- **Estrategias pedagógicas para adaptar las clases a la diversidad del aula y atender las necesidades específicas de cada estudiante:**



La organización del aula es clave para el desarrollo de la actividad del aula. El 60% de los participantes afirma formar agrupaciones heterogéneas, mientras el 30% agrupa a los niños por nivel. Fomentar la cooperación y las interacciones entre alumnos es una estrategia implementada por el 60% de los docentes entrevistados, planteando situaciones en las que los alumnos puedan apoyarse mutuamente. En el mismo rango de frecuencia, el diseño de actividades multinivel es una herramienta eficaz a la hora de responder a las necesidades individuales de los alumnos. Uno de los participantes emplea en sus clases las relaciones simétricas y asimétricas. De esta forma, los alumnos se responsabilizan y se sienten motivados

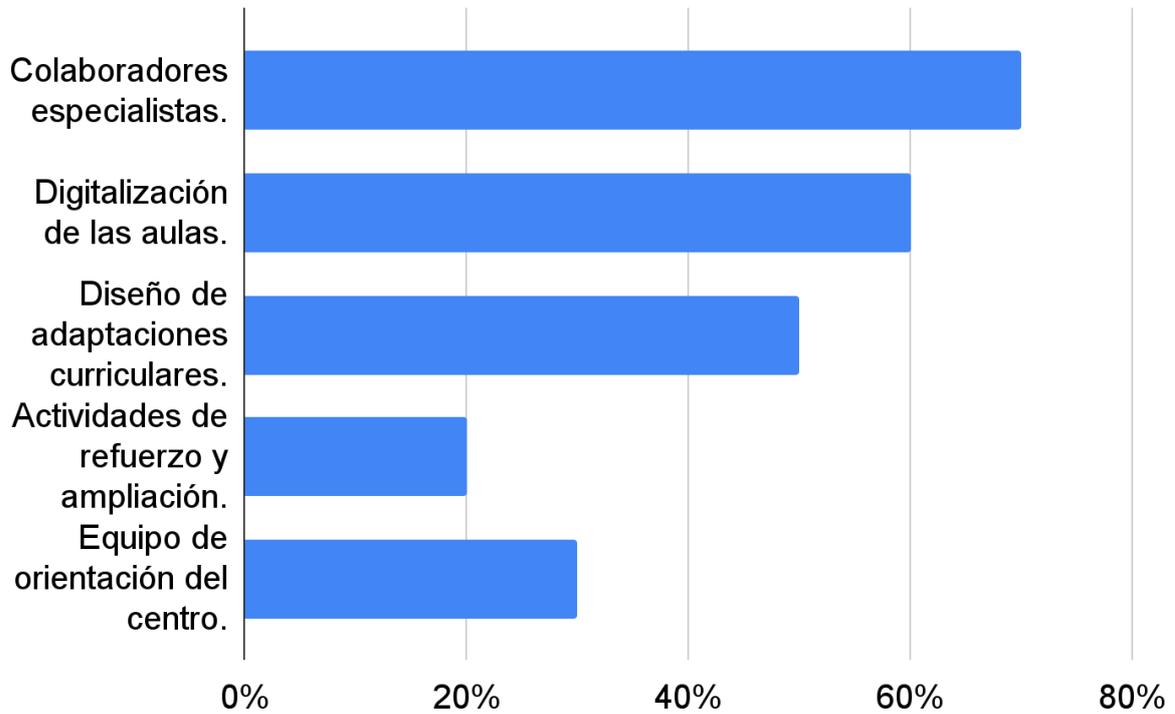
cuando les tocan roles que les gustan como el de “ayudante del profesor”. El 20% de los docentes encuestados señala la coeducación como recurso para atender a la diversidad en sus clases, mientras el 80% argumenta el valor de desdoblar el grupo para reducir el ratio de alumnos por profesor y poder responder mejor a las necesidades educativas de cada uno. La mitad de los participantes defiende la importancia de fomentar la expresión oral y plantear situaciones comunicativas en las que los alumnos puedan desarrollar esta competencia. Por otra parte, todos los participantes coinciden en que es necesario adaptar los materiales utilizados y los criterios de evaluación a las características de cada alumno. En esta línea, el 80% de los profesores entrevistados afirma que es conveniente conectar los contenidos con los intereses de los alumnos y plantear actividades atractivas para ellos como juegos, canciones, vídeos, asambleas, trabajo manipulativo, utilizar recursos digitales y las nuevas tecnologías, desde tablets hasta pizarras digitales para mejorar su motivación hacia la actividad del aula. El 20% explica el valor de la programación de actividades de refuerzo y ampliación para satisfacer las necesidades educativas de cada niño. El mismo número de participantes plantea situaciones cotidianas en el aula, de forma que los alumnos adviertan la utilidad de la lengua para su día a día. Por último, uno de los participantes explica que es importante emplear gestos y lenguaje corporal, mucho soporte visual y simplificar el vocabulario utilizado para facilitar la comprensión.

- **Recursos y materiales utilizados para fomentar la inclusión en la enseñanza del inglés en el aula de Educación Primaria:**



Los docentes apuntan que es importante diversificar los materiales empleados en el aula para mejorar la predisposición de los alumnos a la hora de trabajar y conseguir involucrar a todos los integrantes del grupo. Para ello, el 50% se apoya en las nuevas tecnologías y los soportes digitales. El 100% de los participantes defienden la utilidad de plantear sus clases con un importante papel del soporte audiovisual, proponiendo imágenes que apoyen los contenidos y temas que se están trabajando, vídeos y audios para desarrollar la comprensión oral y hacer que todos los niños se familiaricen con los sonidos y la fonética de la lengua inglesa. Todos defienden la necesidad de ir más allá del guión establecido en el libro de texto y plantear actividades manipulativas (50%), juegos y gamificación (basar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el juego para captar el interés de los alumnos, 40%), canciones (40%) y teatros (20%). También, estimular a los alumnos a perder el miedo a expresarse planteando situaciones comunicativas como diálogos, presentaciones y asambleas. El 40% de los participantes utiliza el libro de texto como recurso para involucrar a todos los alumnos en la actividad del aula.

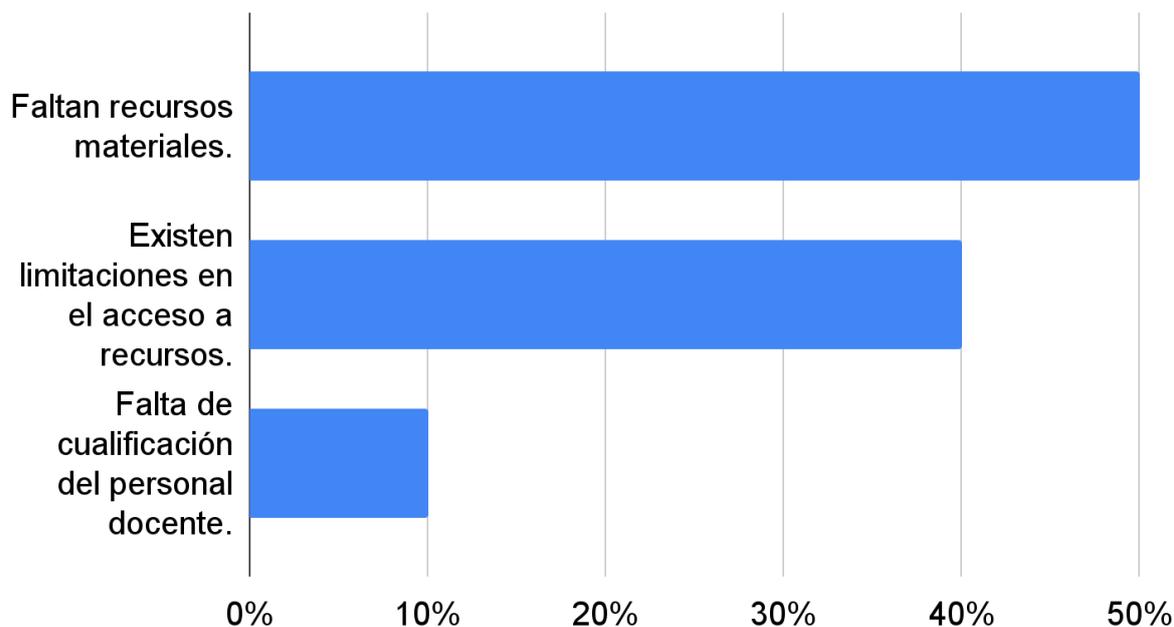
- **Herramientas o recursos a disposición de los docentes para atender las necesidades individuales de los estudiantes en la enseñanza del inglés:**



Los docentes cuentan con distintos mecanismos, herramientas y estrategias para atender las necesidades educativas de los alumnos en el aula de inglés como lengua extranjera. Principalmente, señalan el apoyo de colaboradores especialistas (70% de los encuestados), desde otros docentes de inglés hasta personal de apoyo como profesionales especializados en Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje. La digitalización de las aulas es un recurso con el que cuentan los maestros para satisfacer las necesidades educativas individuales del alumnado, señalado por un 60% de la población entrevistada. Por otra parte, la mitad de los participantes destaca la importancia de diseñar los Planes Individualizados, así como la necesidad de una buena coordinación con el resto de especialistas del área de inglés cuando se plantean las adaptaciones curriculares. La programación de actividades de refuerzo y ampliación es apuntada por un 20% de los participantes, mientras el 30% de los docentes señala el papel de los equipos de orientación de los centros.

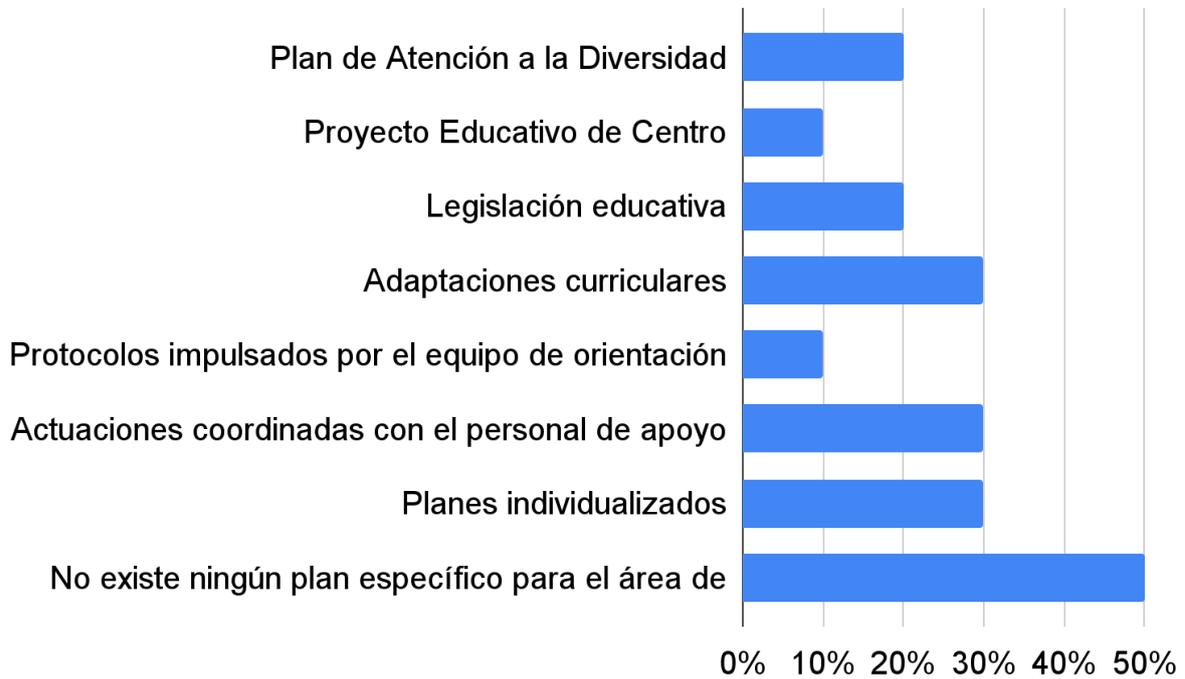
- **Valoración de la disponibilidad y accesibilidad a recursos para atender la diversidad del aula:**

100% Faltan recursos humanos.



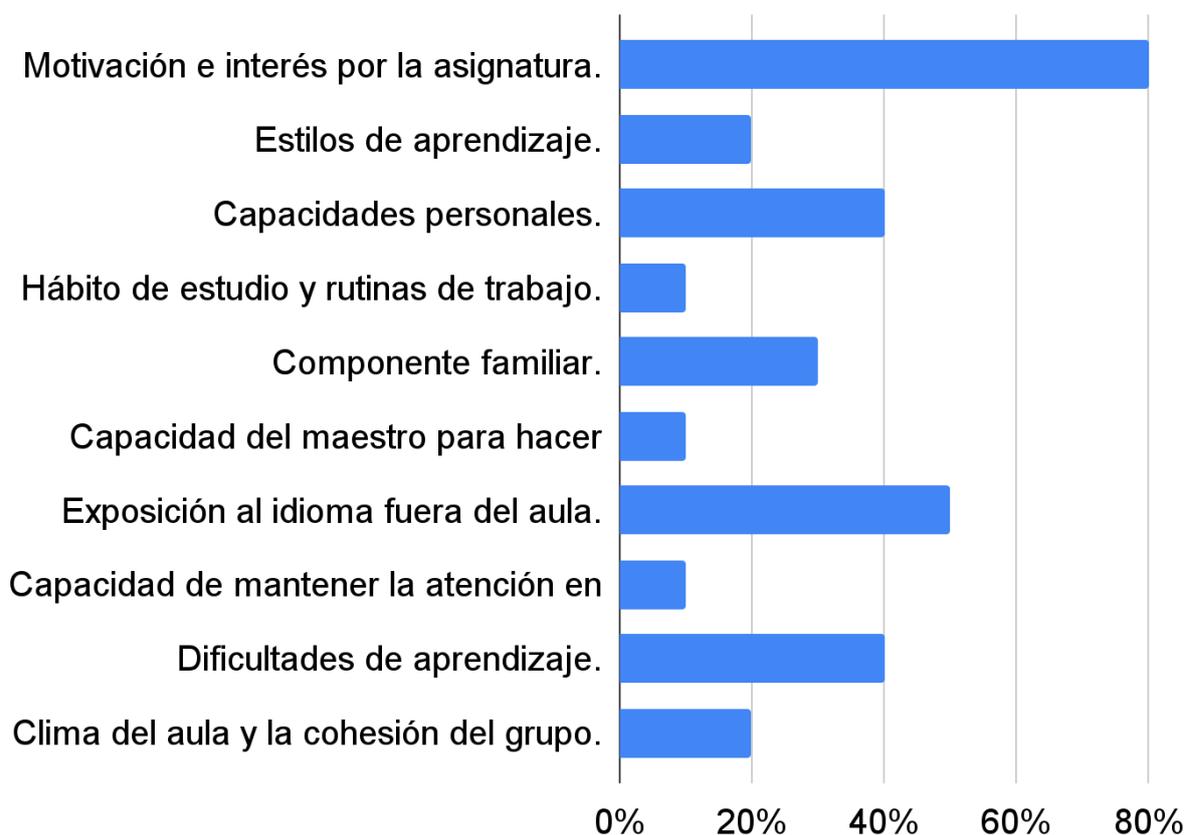
Todos los participantes señalan que faltan recursos humanos, personal docente cualificado, colaboradores especialistas y personal de apoyo para reducir el ratio de alumnos por profesor. También, la mitad de los participantes reclama más recursos materiales (que en ocasiones resultan insuficientes, no funcionan o están obsoletos). El 40% afirma que existen limitaciones en el acceso a estos recursos y uno de los participantes indica que en ocasiones el personal docente no está suficientemente cualificado.

- **Planes y medidas implementadas a nivel escolar o gubernamental para abordar la atención a la diversidad en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en Educación Primaria y valoración personal de la eficacia de estas medidas:**



En primer lugar señalar que el 50% de los encuestados afirma que no existe ningún plan específico para atender a la diversidad en el área de inglés. En relación a los planes o medidas para abordar la diversidad en el área de inglés, el 20% de los encuestados señala el Plan de Atención a la Diversidad elaborado por el centro y el Proyecto Educativo del Centro es indicado por uno de los participantes. Las adaptaciones curriculares y el diseño de planes individualizados son señaladas por el 30% de los docentes como actuaciones impulsadas por el equipo de orientación del centro en coordinación con el personal de apoyo y el resto de especialistas del área de inglés como lengua extranjera. También, la propia legislación educativa recoge el derecho a la igualdad de oportunidades en educación independientemente de las circunstancias personales del alumnado, esto es indicado por dos de los profesores entrevistados. Los participantes valoran positivamente las medidas cuando son implementadas, afirman que es necesario trabajar en esta dirección. Sin embargo el 50% reclama que faltan recursos aunque los protocolos funcionan y son la línea de trabajo a seguir.

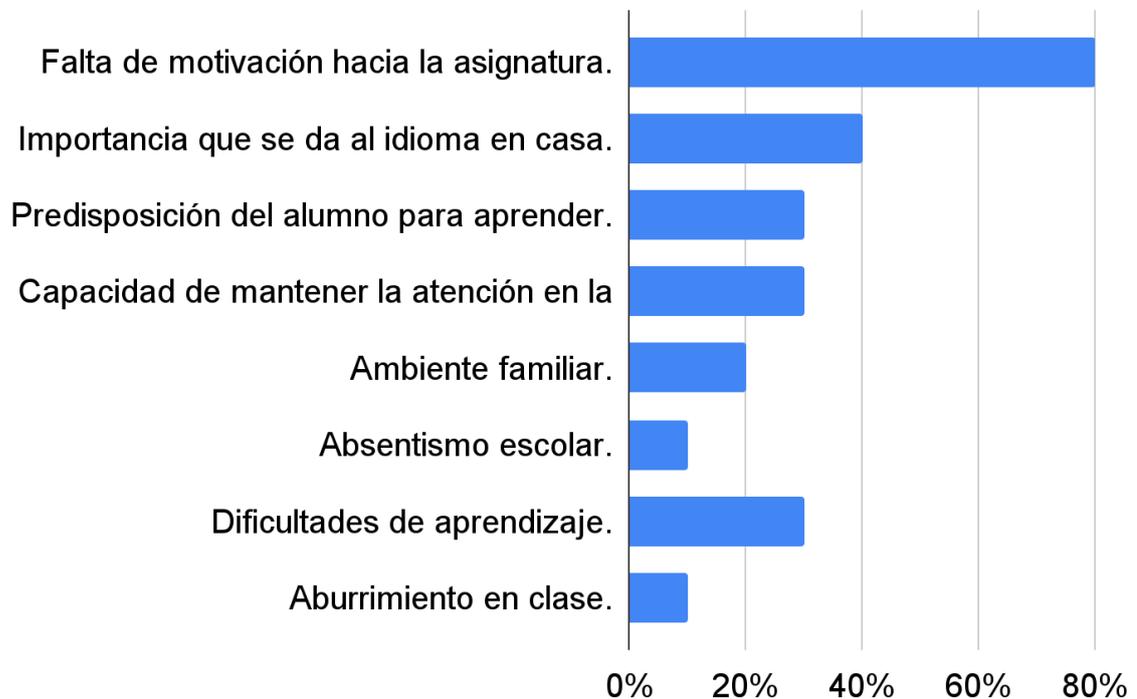
- **Variables que influyen en el rendimiento de los estudiantes en la asignatura de inglés:**



Según el 80% de los participantes la principal variable que condiciona el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de inglés como lengua extranjera es la motivación y el interés por la asignatura. En relación a las capacidades personales el 30% apunta este factor y el mismo número de profesores explica que las dificultades de aprendizaje que puedan tener los alumnos influyen significativamente en el desempeño en la asignatura. En relación a estos aspectos, el 20% los estilos de aprendizaje y uno de los participantes indica que el hábito de estudio y las rutinas de trabajo son también aspectos importantes para el logro académico en esta área. Por otra parte, en relación a los elementos relacionados con el contexto del niño, el 30% de los participantes apunta el componente familiar como factor condicionante, así como la exposición al idioma fuera del contexto escolar. Sobre el entorno de aprendizaje, la capacidad del niño para mantener la atención en la tarea es un elemento clave. Aquí interviene la capacidad del maestro para hacer atractiva la asignatura. Ambos puntos son mencionados por uno de los docentes entrevistados. Por último, dos de los participantes explican que el clima

del aula y la cohesión del grupo afectan también a la predisposición del niño para aprender y por ende sus resultados.

- **Factores de riesgo específicos que condicionan directamente el aprendizaje de idiomas:**



Existen indicadores que ponen a los maestros en alerta cuando son observados en algún estudiante, dado que pueden determinar el proceso de aprendizaje del idioma y el rendimiento académico en el área de inglés. La falta de motivación hacia la asignatura es clave según la opinión del 80% de los encuestados. También, la predisposición del alumno para aprender como afirman tres de los participantes. Los aspectos relacionados con el entorno familiar como la importancia que se da al idioma en casa (40% de los participantes) y el absentismo escolar que es apuntado por un docente (10%). El 30% de los participantes señala la capacidad para mantener la atención en clase y uno de ellos lo relaciona con mostrar aburrimiento y desinterés en el aula. El 30% de los participantes explica que las dificultades de aprendizaje y las necesidades educativas específicas que pueda tener un alumno despierta su preocupación por el desempeño que pueda tener el niño en el área de inglés.

7.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

A través de las reuniones con maestros de inglés que ejercen en distintos centros, cada uno con su contexto particular, se han obtenido una serie de datos de los que se pueden observar tendencias y patrones que se van a exponer a continuación.

Sobre los factores que inciden en el aprendizaje de idiomas, se puede ver una clara conexión entre los elementos señalados por los participantes del estudio con las variables que condicionan el rendimiento académico descritas por González-Pineda (2003). Como se ha explicado anteriormente, se estructuran en variables personales (cognitivas y motivacionales) y variables contextuales (socio-ambientales, institucionales e instruccionales). Sobre las variables personales, destacar que los participantes coinciden de forma unánime en que la motivación y el interés por aprender el idioma juega un papel fundamental en el proceso de aprendizaje. Valorar la utilidad del idioma y tener una predisposición favorable a aprender son aspectos clave para progresar en la adquisición de la lengua. Es necesario apuntar aquí que este aspecto está estrechamente relacionado con una de las variables contextuales, el factor socio-ambiental. La mayoría de los entrevistados conecta este punto motivacional con la influencia del entorno familiar. La implicación de los padres en la formación del niño, la capacidad de apoyar a sus hijos en el proceso educativo y la importancia que se da en el hogar al aprendizaje del idioma influyen en cómo el niño percibe el aprendizaje de idiomas y por tanto, su rendimiento en la asignatura (Mora y Aguilera, 2000). También, la exposición a la lengua fuera del contexto escolar también participa a la hora de generar en el niño una necesidad de aprender y de valorar la utilidad del inglés en el día a día. Las variables cognitivas pueden vincularse con los factores individuales que intervienen en el aprendizaje del inglés definidos por los participantes. La capacidad individual del niño, sus características personales, las dificultades de aprendizaje que pueda tener, los conocimientos previos o sus estilos de aprendizaje. Estos aspectos determinan la facilidad con la que el niño progresa en el desarrollo de las competencias lingüísticas y la capacidad que tiene para superar dificultades y alcanzar los objetivos planteados. Las variables contextuales atañen al ambiente en el que se desenvuelve el niño. Del mismo modo que los factores socio-ambientales, los factores instruccionales también se pueden vincular con la motivación de los estudiantes. Todos los participantes coinciden en que es fundamental adaptar los materiales, la selección de contenidos y los criterios de evaluación a las circunstancias y características de cada alumno. De esta forma se evitan situaciones de frustración que pueden favorecer que los estudiantes pierdan el interés por la asignatura. En esta línea, la mayoría de los participantes señalan que

conectar los contenidos con los intereses del alumnado es una forma de captar el interés de los estudiantes, planteando actividades atractivas para los niños de forma que todos estén involucrados en el transcurso de la clase. Sobre las variables institucionales y los aspectos organizativos, también son descritos y juegan un papel fundamental en el aprendizaje del idioma (Bastidas y Muñoz, 2020). Por una parte, reducir el ratio de alumnos por docente mediante desdobles del grupo o la intervención de otros profesores colaboradores en el aula. La organización del aula también, formando agrupaciones heterogéneas o por nivel en función de lo que se quiera trabajar en cada situación. Así mismo, ofrecer espacios en los que los alumnos puedan interactuar, cooperar y apoyarse mutuamente. Es importante proponer situaciones comunicativas, donde los niños tengan que expresarse y desarrollar su capacidad de comunicación oral.

Entre los recursos y materiales utilizados para involucrar a todos los estudiantes en el aula destaca el soporte audiovisual. Los docentes entrevistados, de acuerdo con Rico-Martín & Jiménez Jiménez (2013), apuntan la importancia de diversificar materiales y estrategias. Los recursos digitales también son una herramienta empleada por la mayoría de los participantes, así como el trabajo manipulativo a través de manualidades y dibujos, son cosas que todos los alumnos pueden hacer. Por otra parte, trabajar a partir de canciones, dramatizaciones, teatros o grabación de cortos es una forma entretenida y atractiva para los niños de aprender, además permite que todos, independientemente de sus capacidades, puedan participar.

Dentro de los mecanismos que están a disposición de los profesores para satisfacer las necesidades educativas de los alumnos destaca la participación de colaboradores especialistas. Los maestros se apoyan en la intervención de otros docentes en sus clases, como especialistas en Audición y Lenguaje, Pedagogía Terapéutica u otros maestros de inglés. Todos los encuestados coinciden en que el ratio de alumnos por aula supone un problema para garantizar una atención individualizada y afirman que faltan recursos humanos. También faltan recursos materiales, en ocasiones las dotaciones digitales en las aulas están obsoletas, no funcionan o son insuficientes. Otra herramienta para atender a la diversidad es el diseño de planes individualizados y adaptaciones curriculares con la programación de actividades de refuerzo y ampliación. Para ello es necesaria una buena comunicación y coordinación con el equipo de orientación del centro (Barrera 2009) y con el resto de especialistas del área de inglés como lengua extranjera.

Es importante señalar que ninguno de los participantes describe planes específicos para atender a la diversidad en la asignatura de inglés como lengua extranjera. Esta cuestión se aborda a través de distintos mecanismos: por una parte el Plan de Atención a la Diversidad y el Proyecto

Educativo de Centro. Por otra parte, las actuaciones coordinadas con el personal de apoyo y los protocolos impulsados por el equipo de orientación.

Finalmente, los principales factores de riesgo que pueden determinar el aprendizaje del inglés son la motivación y el entorno familiar, que como hemos visto están directamente relacionados. También el absentismo escolar, los alumnos que no asisten a clase de forma continuada tienen muchas dificultades para progresar en la adquisición del idioma. La capacidad del niño para organizarse en la tarea influye significativamente en su desempeño (Pereira y Ramírez, 2008), lo que afectará directamente a su motivación. El desarrollo de rutinas de trabajo se consigue con la implicación de los padres y de los docentes, ofreciendo orientación sobre cómo gestionar el tiempo y enseñando la importancia de estos aspectos para obtener resultados favorables.

8. CONCLUSIONES

La diversidad en las aulas es una realidad, es necesario atender las necesidades individuales de cada alumno para conseguir una educación inclusiva y de calidad para todos, tal y como establece la legislación educativa vigente. Los maestros reconocen la importancia de adaptar los enfoques y estrategias de enseñanza para responder a esta diversidad de habilidades, estilos de aprendizaje y contextos de los estudiantes.

La atención a la diversidad en el área de inglés en la etapa de Educación Primaria requiere de herramientas y recursos adecuados para satisfacer las necesidades específicas de cada alumno. Aunque existen medidas y planes de actuación para atender la diversidad en la enseñanza, se evidencia la ausencia de un plan específico para el área de inglés. Las adaptaciones curriculares y las actuaciones impulsadas en coordinación con el equipo de orientación del centro son los instrumentos para asegurar la inclusión de todos los estudiantes en el aprendizaje del idioma. Sin embargo, se observa una falta de recursos humanos y materiales, lo cual limita la capacidad de los docentes para brindar una atención individualizada. Los maestros de inglés emplean diversas estrategias para atender a la diversidad en el aula. Destacamos la diversificación de recursos y materiales, la personalización de la enseñanza mediante la adaptación de materiales y criterios de evaluación a las características del alumnado y la conexión de los contenidos con los intereses de los estudiantes. En relación a los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje del idioma, la motivación es primordial para conseguir progresar en el proceso de aprendizaje. Para ello, además de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes, el entorno familiar es la llave para favorecer el interés del niño por el aprendizaje de la lengua

objetivo. La importancia que se da al inglés en el hogar, las oportunidades de estar en contacto con el idioma fuera del contexto escolar y la capacidad de ofrecer apoyos que respalden el aprendizaje del niño son elementos que determinarán la construcción del concepto que tienen los alumnos sobre el inglés. El papel del maestro es clave en este aspecto, desde las metodologías de enseñanza empleadas hasta los recursos y materiales utilizados en el aula, son elementos fundamentales para asegurar una respuesta educativa de calidad para todos los alumnos. Es fundamental captar la atención de los estudiantes conectando los contenidos con sus temas de interés y de esta forma mejorar su nivel de motivación y por ende, su predisposición para abordar la tarea académica.

Aunque el trabajo ha logrado alcanzar los objetivos planteados y proporciona una visión representativa del estado de la cuestión, es necesario considerar las limitaciones y las oportunidades para futuras investigaciones. Por un lado, a pesar de la variedad de centros que se han seleccionado (9 colegios de diferentes localidades y comunidades autónomas), la muestra se compone de tan solo 10 profesores, lo que puede limitar la generalización de los resultados en contextos más amplios. También, los hallazgos son valoraciones subjetivas de los participantes, por lo que pueden variar y no reflejar la realidad de todas las escuelas. Para poder presentar una imagen completa y aumentar el nivel de representatividad es conveniente ampliar la muestra de participantes. También sería interesante proponer cuestionarios estandarizados para recoger datos más precisos sobre las variables que intervienen en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera y atención a la diversidad en esta asignatura. Finalmente, para profundizar más en el tema estudiado, se podría extender la investigación a otros contextos. Estudiando el estado de la cuestión en otros idiomas o países y poder así contrastar las prácticas docentes y políticas educativas relacionadas con la atención a la diversidad en la enseñanza de idiomas.

9. LISTADO DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnaiz Sánchez, P. (2008). Sobre la atención a la diversidad (pp. 1-29). Universidad de Murcia. Recuperado de:

<https://docplayer.es/17917526-Sobre-la-atencion-a-la-diversidad-pilar-arnaiz-sanchez-universidad-de-murcia.html>

- Barrera Benítez, I. (2009). Atención a la diversidad en la materia de inglés. Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas, (21). Recuperado de: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_21/I_SABEL_BARRERA_BENITEZ01.pdf

- Bastidas Arteaga, J. A., & Muñoz Ibarra, G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. Folios: revista de la Facultad de Humanidades, (51), 163-181. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702020000100163

- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1990). *Reproduction in Education, Society and Culture*. (R. Nice, Trans.) London: Sage Publications. Recuperado de: https://monoskop.org/images/8/82/Bourdieu_Pierre_Passeron_Jean_Claude_Reproduction_in_Education_Society_and_Culture_1990.pdf

- Education First. (2022). EF, EPI: Informe English Proficiency Index de la organización Education First, Edición 2022. Recuperado de:

https://elpais.com/sociedad/2019/11/01/actualidad/1572624274_785743.html

- Elizondo, C. (2019). Propuestas inclusivas para dar una respuesta a la diversidad del aula [Ponencia]. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=HkJDXJEKCus&t=2217s>

- Flores, L., & Villardón, L. (2014). Actitudes hacia la inclusión educativa de futuros maestros de inglés [Attitudes towards inclusive education of future teachers of English]. Revista Latinoamericana educación inclusiva, pp. 61-73. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5155477>

- Gil Flores, J. (2011). Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. *Revista de Educación*, Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Sevilla, España, 298-322. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre362/re36211.pdf?documentId=0901e72b816fbab9>

- Giler Loor, D. J., & Velásquez Saldarriaga, A. M. (2020). Formación cultural de padres y su incidencia en el rendimiento académico, nivel bachillerato. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/02/padres-rendimiento-academico.html>

- González-Pienda García, J. A. (2003). El rendimiento escolar: Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista galego-portuguesa de psicología e educación: revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 9, 247-258. Recuperado de: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6952/?sequence=1>

- Marchesi, Á. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista iberoamericana de educación*, (23), 135-163. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a04.PDF>

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2012). Informe PISA 2012, Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos, informe español volumen I: resultados y contexto. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dctm/inee/internacional/pisa2012/pisa2012lineavolumeni.pdf?documentId=0901e72b81786310>

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2002). Marco Común de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Subdirección General de Cooperación Internacional. COEDITAN: Secretaría General Técnica del MECD-Subdirección General de Información y Publicaciones, y Grupo ANAYA, S.A. Recuperado de: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf

- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2021). Panorama de la Educación 2021. Indicadores de la OCDE. Informe español. Madrid, España: Secretaría General Técnica, Subdirección General de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones, 173. Recuperado de:

<https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:3922aacd-04c0-45ac-b8d4-4aebb9b96ab5/panorama-2021-papel.pdf>

- Montes de Oca Rodríguez, R. (2005). Autoestima e idioma inglés: una primera discusión. *Revista Educación*, 29(1), 59-71. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44029106>

- Mora Roche, J., & Aguilera Jiménez, A. (2000). Dificultades de aprendizaje y necesidades educativas especiales. En *Dificultades en el aprendizaje del lenguaje, de las matemáticas y en la socialización: atención a la diversidad en educación* (Capítulo 1, pp. 13-44). Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ofgGZceFmzkC&oi=fnd&pg=PA13&dq=causas+ambientales+necesidades+educativas+especiales&ots=eS4p5YDI8I&sig=FV09nWtvuEBEgRMIS8yPifUTZmM#v=onepage&q=causas%20ambientales%20necesidades%20educativas%20especiales> f=true

- Ortega Martín, J. L. (2004). La atención a la diversidad en el aula de idiomas. *Porta Linguarum*, 1, 121-140. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10481/28353>

- Pellicer Palacín, M. (2008). La diversidad cultural en el aula: un reto, una oportunidad. En *XIX Congreso Internacional de la ASELE (Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera)*. España. Recuperado de: https://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/19/19_0699.pdf

- Pereira R, Silvia I, & Ramírez L, Jorge J. (2008). Uso de estrategias metacognitivas de estudiantes de inglés en curso pre-universitario. *Revista de Pedagogía*, 29(85), 291-313. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922008000200005&lng=es&tlng=es.

- Pujolàs Maset, P. (Noviembre de 2002). Enseñar juntos a alumnos diferentes: La atención a la diversidad y la calidad en educación (Documento de Trabajo). Laboratorio de Psicopedagogía, Universidad de Vic Zaragoza. Recuperado de: http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Ensenarjuntos_Alumnos_diferentes_Pujolas_35p.pdf

- Rico-Martín, A. M., & Jiménez Jiménez, M. A. (2013). Desarrollo de la competencia plurilingüe en el aula: Una aproximación a la metodología de AICLE. *Diversidad Cultural y*

Educación Intercultural, 1^a ed., 183-200. Recuperado de:
https://stes.es/melilla/archivos/libro_diversidad_cultural/Pdfs/Diversidad%20Cultural.pdf#page=185

- Roldán Sánchez, A. (2016). Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana (Trabajo de grado en la modalidad de monografía para optar al título de Licenciada en Lenguas Modernas Español-Inglés). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Facultad de Ciencias de la Educación, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Inglés. Recuperado de:

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6611/Rold?sequence=1>

- Santana Villegas, J. del C., García-Santillán, A., & Escalera-Chávez, M. E. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional De Lenguas Extranjeras / International Journal of Foreign Languages*, (5), 79–94. Recuperado de:
<https://doi.org/10.17345/rile5.1004>

- Ullauri, M. (2017). Influencia de los estilos de aprendizaje en el rendimiento académico del idioma inglés de los estudiantes del Centro de Idiomas de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. 2015-2016. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. Recuperado de:

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5747>

- Wang, M. C. (1995). Atención a la diversidad del alumnado. (A. Boveda, Trad.). Madrid, España: Narcea, 449-469. Recuperado de:

<https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/dam/jcr:42672d9b-a96b-479b-a515-9582919302b4/re3072000495-pdf.pdf>

10. ANEXOS

10.1. TABLAS DE INFORMACIÓN SOBRE LOS PARTICIPANTES.

Nombre:	G
Edad:	57
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	26-57
Años de experiencia impartiendo inglés:	26-57
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.R.A. Alto Gállego.
Ubicación:	Tramacastilla de Tena, Huesca.
Tipo de escuela:	C.R.A público.
Tamaño del centro:	25 alumnos

Nombre:	G
Edad:	28
Género:	Masculino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	2
Años de experiencia impartiendo inglés:	1
Centro educativo en el que impartes clase:	

Nombre:	Colegio Compañía de María
Ubicación:	Zaragoza
Tipo de escuela:	Colegio concertado
Tamaño del centro:	700 alumnos

Nombre:	P
Edad:	57
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	34
Años de experiencia impartiendo inglés:	32
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.E.I.P. Emilio Moreno Calvete
Ubicación:	Zaragoza
Tipo de escuela:	Colegio público
Tamaño del centro:	200 alumnos

Nombre:	R
Edad:	40
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	1

Años de experiencia impartiendo inglés:	1
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	Col·legi Sant Josep de Gràcia
Ubicación:	Barcelona
Tipo de escuela:	Concertado
Tamaño del centro:	330 alumnos

Nombre:	S
Edad:	36
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	12
Años de experiencia impartiendo inglés:	12
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.E.I.P. Agustina de Aragón
Ubicación:	Zaragoza
Tipo de escuela:	Colegio público
Tamaño del centro:	400 alumnos

Nombre:	A
Edad:	29

Género:	Masculino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	2
Años de experiencia impartiendo inglés:	1
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.P. Alfredo Muiños
Ubicación:	Zaragoza
Tipo de escuela:	Colegio público
Tamaño del centro:	35 alumnos

Nombre:	E
Edad:	49
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	21
Años de experiencia impartiendo inglés:	21
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.E.I.P. Marcos Frechín
Ubicación:	Zaragoza
Tipo de escuela:	Colegio público
Tamaño del centro:	400 alumnos

Nombre:	L
Edad:	43
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	15
Años de experiencia impartiendo inglés:	17
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.E.I.P. Tenerias
Ubicación:	Zaragoza
Tipo de escuela:	Colegio público
Tamaño del centro:	450 alumnos

Nombre:	P
Edad:	28
Género:	Masculino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	3
Años de experiencia impartiendo inglés:	3
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	C.E.I.P. Alejo Loren Albareda
Ubicación:	Caspe
Tipo de escuela:	Colegio público
Tamaño del centro:	600 alumnos

Nombre:	I
Edad:	43
Género:	Femenino
Experiencia como docente:	
Años ejercidos como docente:	19
Años de experiencia impartiendo inglés:	19
Centro educativo en el que impartes clase:	
Nombre:	Col·legi Sant Josep de Gràcia
Ubicación:	Barcelona
Tipo de escuela:	Concertado
Tamaño del centro:	330 alumnos

10.2 AUDIOS DE LAS ENTREVISTAS

En el siguiente enlace se pueden encontrar los archivos con los audios de las entrevistas realizadas a los participantes del estudio:

https://drive.google.com/drive/folders/1g46PtZJvYVBmiYd_02ZEJl4HnEx9xms?usp=sharing