




humanizAS


Humanizando la Atención Sanitaria

PID-UVa 2023-24: N.º 101

Coordinadores: Natalia Jimeno Bulnes, Álvaro Díez Revuelta.

Equipo: Antonio Arjona Valladares, Rosa Mª Beño Ruiz de la Sierra, Inés Fernández Linsenbarth, José Luis Almudi Alegre, Carlos Imaz Roncero, Mª Mercedes Redondo Valdeolmillos, Mª del Mar Villacorta Martín, Guillermo Casas Ares, Naiara Carretero Lozano, Diana Martínez García, Rosa Belén Santiago Pardo, Mª Ángeles de Pedro Sánchez, Verónica Velasco González, Carlos Durántez Fernández, Alba Ayuso Lanchares.


1



OBJETIVOS GENERALES:

1. **Contribuir a la humanización en la atención sanitaria**, desde una perspectiva **multidisciplinar**, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVA: Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería mediante la actividad "entrevista a un profesional sanitario".
2. Fomentar el **contacto temprano de los estudiantes**, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica.
→ *Actividad: "Entrevista con un profesional sanitario" (1º y 2º año).*
3. **Difundir los resultados** a la comunidad científica, universitaria y a la población general. → *Revisión de literatura, análisis cualitativo y cuantitativo de resultados, publicación en revistas, participación en jornadas y congresos y redes sociales.*


2



ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL SANITARIO:

- **Experiencia de 4 años:** 2019-2023 (actual curso 2023-24).
- **Actividad específica para estudiantes:** grupos de 4 a 6 (≈ 200 est./año).
- **Profesionales:** >100 voluntarios (con certificado de participación).
- **Contenidos:** propios de las asignaturas "Psicología" (Medicina), "Ciencias del Comportamiento y Comunicación" (Nutrición humana y dietética), etc.
→ *Habilidades de comunicación y entrevista, relación profesional-paciente, enfrentarse a situaciones difíciles y malas noticias, etc.*
- **Reparto:** 1 profesional/grupo.
- **Realización de la entrevista:** libertad de diseño y realización.
- **Entregables** → **Evaluación.**

3




ENTREGABLES:

1. **Informe escrito:**
 - Principales preguntas y respuestas (incluyendo fragmentos de la entrevista).
 - Comentario crítico personal.
 - **"Frase para recordar"**
2. **Presentación en clase (10 min.) – Jornada humanizAS:**
 - Obligatoria participación para estudiantes.
 - Abierto a profesores y profesionales participantes.
 - **Espacio de discusión:** preguntas y comentarios.

4



5



ALGUNOS EJEMPLOS:

"¿Consideras que la empatía es una habilidad importante para un profesional de la salud?"

"¿Se debe adaptar el lenguaje técnico a las características de cada paciente?"

"¿Crees que factores psicosociales pueden influenciar el inicio de enfermedades médicas?"

"¿Cómo afrontas el problema de las largas listas de espera? ¿Y tu propio estrés personal en consulta?"

"¿Qué rol debe jugar un médico en situaciones de emergencia y primeros auxilios psicológicos?"

"Además del tratamiento médico específico, ¿cómo puedes ayudar a un paciente con cáncer o con una enfermedad terminal?"

6

UVa hAS

CORRECCIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

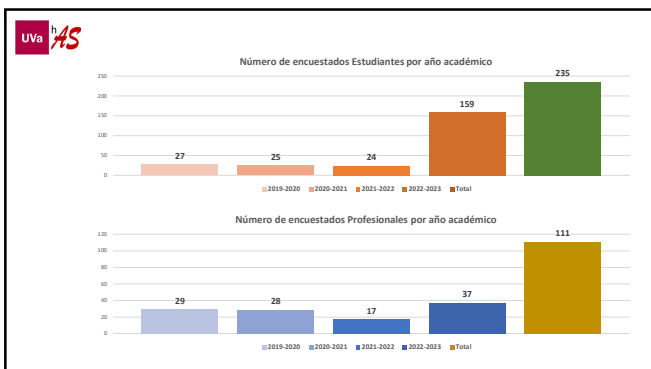
- **10% de la nota final** de la asignatura.
- **Principales dimensiones de evaluación:**
 - Calidad de la pregunta (4/10).
 - Calidad del comentario crítico (3/10).
 - Empleo de bibliografía (1/10).
 - Aspectos formales del texto (2/10).
- **Presentación en clase** no evaluable.
- **Calificación final promedio:** 8,5/10.

7

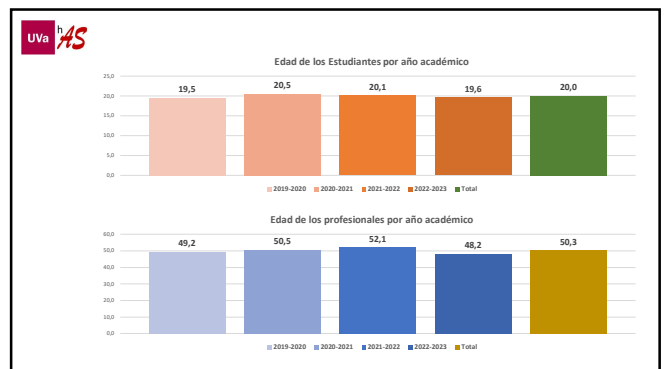
@humanizAS_Uva
humanizAS

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
...EN DATOS

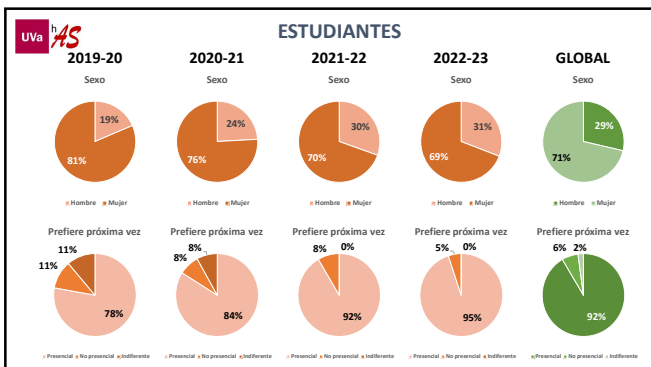
8



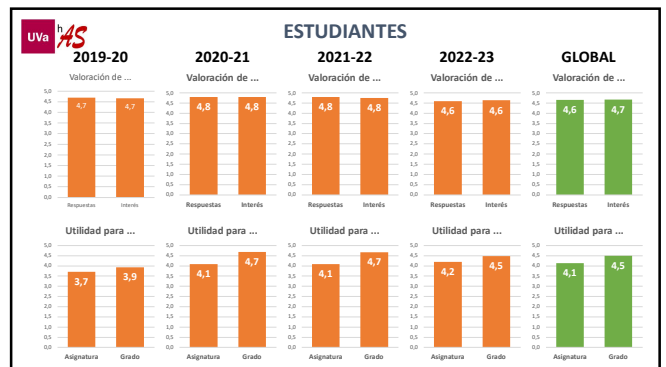
9



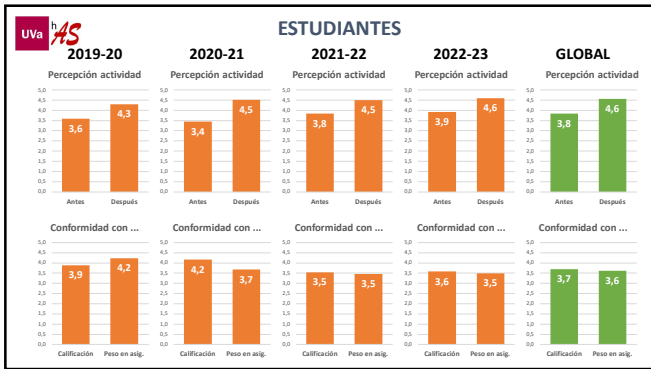
10



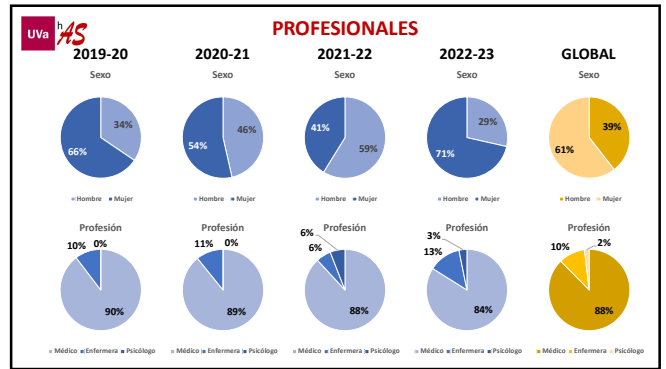
11



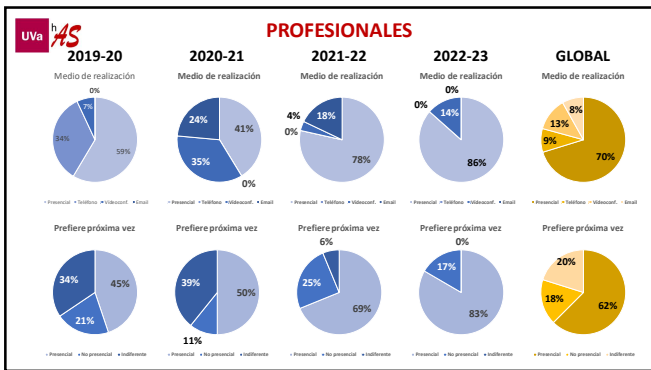
12



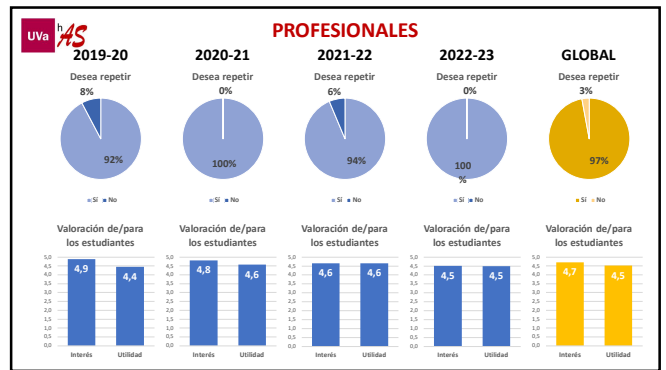
13



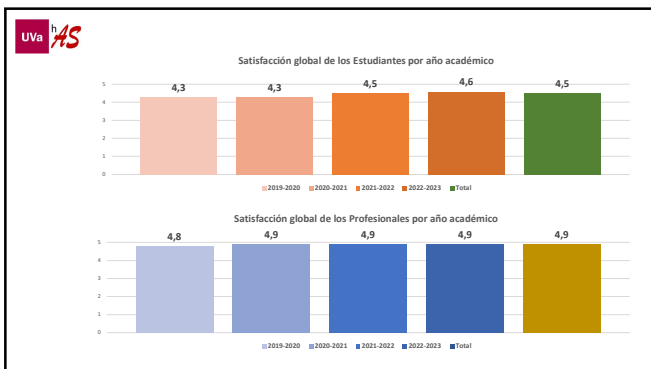
14



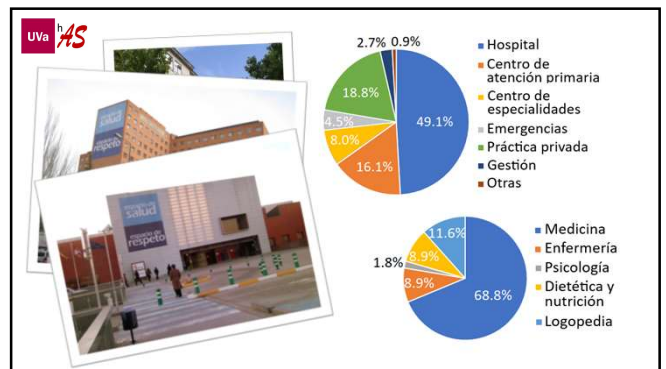
15



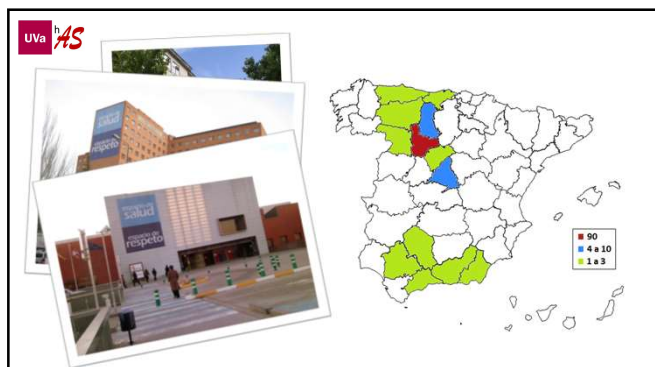
16



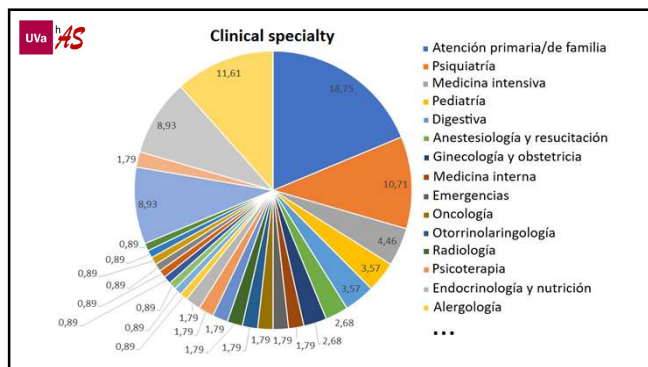
17



18



19



20

UVa h AS

DIFUSIÓN:

Artículos:

- Jimeno Bulnes, N.; Díez Revuelta, A. (2021) *Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el Grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19*. FEM.Fundación Educación Médica; 24:199-209. doi. 10.33588/fem.244.1136

Participación en jornadas y congresos:

- Association for Medical Education in Europe – AMEE 2023.
- VII Jornada de innovación docente de la Universidad de Valladolid – JDUVa 2023.
- XXV Congreso nacional y I Congreso internacional de la sociedad española de educación médica – SEDEM 2022.
- Association for Medical Education in Europe – AMEE 2022.
- I Jornadas Innovación docente Universidades de Castilla y León – JDUCYL 2022.

Premios y reconocimientos:

- Accésit ex-aequo: Premio Innovación Educativa – Consejo Social Uva 2023.
- Finalista: Cátedra Educación Médica Fundación Lilly – UCM 2022.

21

UVa h AS

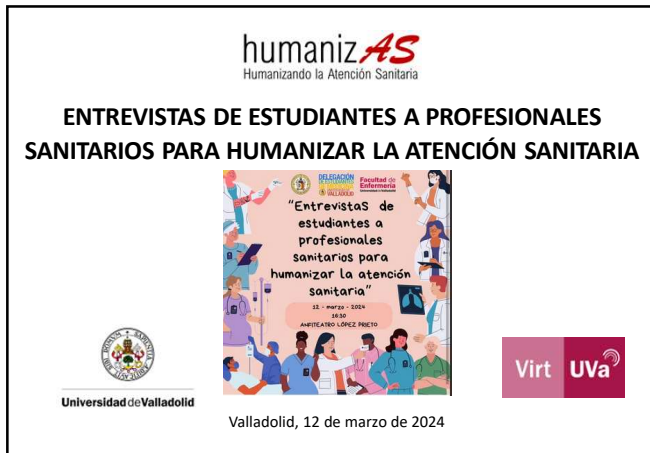
CONCLUSIONES:

- Buenas calificaciones** de los estudiantes.
- Buenas puntuaciones de satisfacción** con la actividad por parte de estudiantes y profesionales participantes.
- Sensación generalizada de beneficio para la educación** de los estudiantes en habilidades de humanización en relación a la comunicación y relación con el paciente.
- Cumplidos objetivos de pasados años:** ampliación a otros grados (Nutrición humana y dietética, Logopedia y Enfermería).
- Difusión:** publicación de artículo, comunicaciones en jornadas y congresos especializados y participación en RRS.

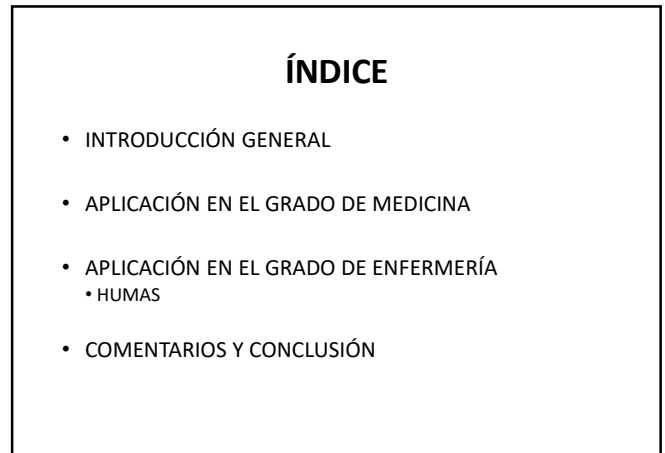
22



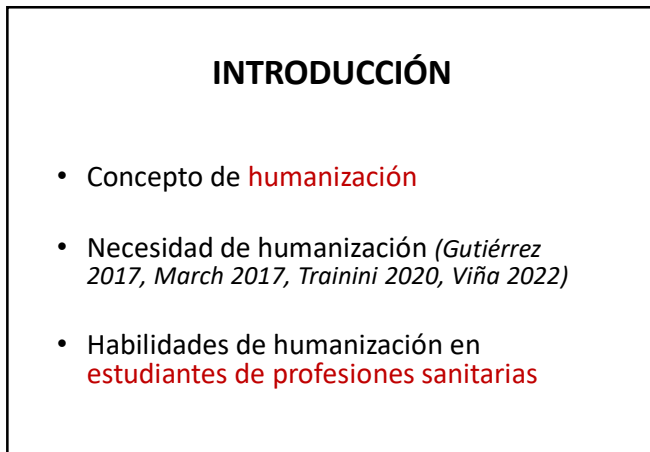
23



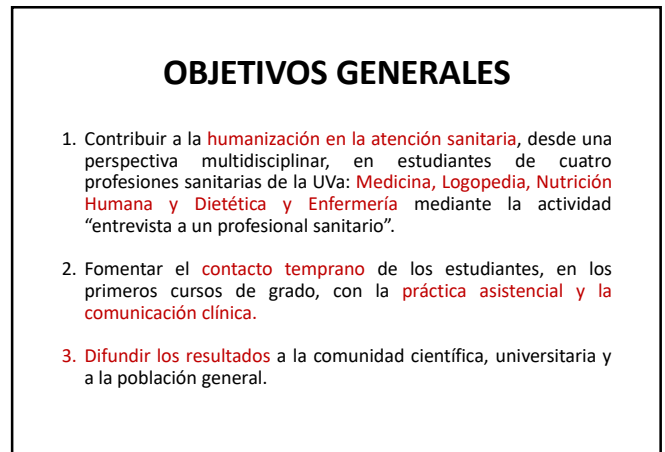
1



2



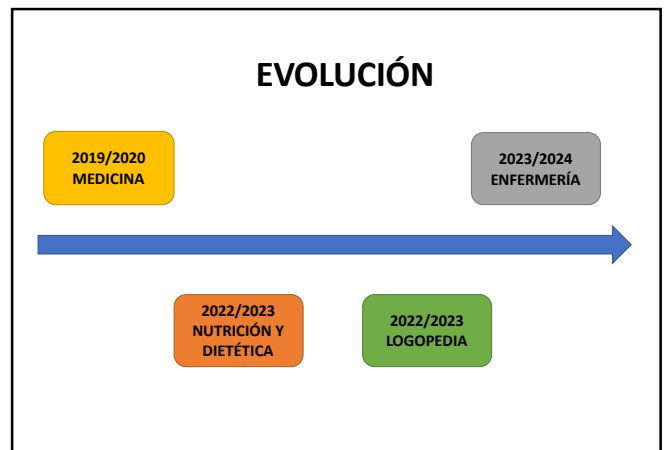
3



4



5



6



HUMANIZANDO LA ASISTENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA
2019-2020




Universidad de Valladolid

7

METODOLOGÍA
Principales características de la entrevista a PS

2019-2020 2020-2021 2021-2022 2022-23


- **Psicología** (Grado en Medicina, 2º curso)
- 150-180 estudiantes / año
- Actividad **obligatoria y grupal**
- Red de **profesionales sanitarios colaboradores**
- **Fases:**
 1. Pre-entrevistas
 2. Realización de entrevistas
 3. Post-entrevistas

Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de prácticas asistenciales tempranas en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19

Resumen de la actividad...

8


Fase 1. Organización e implementación de la actividad
Profesionales sanitarios



INFORMACIÓN A PROFESIONALES SANITARIOS
ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO (GRADO EN MEDICINA, CURSO 2023-24)

¿QUÉ SON LAS ENTREVISTAS?

La entrevista es un proceso de comunicación interpersonal que se realiza en el ámbito de la psicología para conocer mejor a una persona y ayudarla a resolver sus problemas.



FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACCIÓN DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA
ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL

SI DESHA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELENTE Y ENVE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es
Plazo susceptible: 30/06/2024 Acuerda en e-mail contacto

ARTÍCULO, NOMBRE	
Nº DE CREDITOS	
MÓDULO	
ESPESIALIDAD	
AÑO DE CURSOS	
CENTRO DE TRABAJO	
¿DESEA PARTICIPAR EN ESTE CURSO? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
¿DESEA PARTICIPAR EN EL CURSO DE ALUMNOS EN LA ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL SANITARIO? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
FINA	POSIBLE INTERVENCIÓN

Contacto de las coordinadoras:
humanizas@uva.es

9



BUSCAMOS PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES

humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVA) que parte de la necesidad de fomentar la **humanización de la asistencia sanitaria** y el **contacto asistencial temprano**, desde los primeros cursos, en los futuros profesionales de los siguientes grados: Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.

¿En qué consiste? Un grupo de estudiantes te hará una breve entrevista para que les des tu perspectiva profesional de los contenidos de la asignatura: trato y relación clínico-paciente, promoción de la salud y el bienestar, afrontamiento de la enfermedad, comunicación asistencial, etc.

La Uva concederá un Justificante de Participación.

Coordinadores:
Profa. Natalia Jimeno Bulnes y Dr. Álvaro Díez Reuvelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVA).

Más información y contacto: humanizas@uva.es @humanizas_UVA




Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid, Cursos 2021-22 y 2022-23

Accésit ex-aequo del Premio de Innovación Educativa Consejo Social de la Universidad de Valladolid 2023

Finalista Cátedra de Educación Médica Fundación Lilly - Univ. Complutense de Madrid 2022

10

Fase 1. Organización e implementación de la actividad
Estudiantes




INDICACIONES A ESTUDIANTES
ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO (GRADO EN MEDICINA, CURSO 2023-23)

Se trata de un trabajo práctico de la asignatura de Psicología, dirigido a los estudiantes de primer curso de Medicina.

¿QUÉ SON LAS ENTREVISTAS?

La entrevista es un proceso de comunicación interpersonal que se realiza en el ámbito de la psicología para conocer mejor a una persona y ayudarla a resolver sus problemas.



FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACCIÓN DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA
ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL

SI DESHA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELENTE Y ENVE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es
Plazo susceptible: 30/06/2024 Acuerda en e-mail contacto

ARTÍCULO, NOMBRE	
Nº DE CREDITOS	
MÓDULO	
ESPESIALIDAD	
AÑO DE CURSOS	
CENTRO DE TRABAJO	
¿DESEA PARTICIPAR EN ESTE CURSO? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
¿DESEA PARTICIPAR EN EL CURSO DE ALUMNOS EN LA ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL SANITARIO? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
FINA	POSIBLE INTERVENCIÓN

Contacto de las coordinadoras:
humanizas@uva.es

11

Fase 1 Organización e implementación de la actividad
Otros aspectos

- a. Contacto y convenio de colaboración con el **Colegio Oficial de Médicos de Valladolid**.
- b. Constitución y actualización de la **red de profesionales sanitarios colaboradores**.
- c. Constitución de **grupos de trabajo** de 4 a 6 alumnos.
- d. Exposición a los estudiantes de las **características de la actividad**.
- e. Asignación de **profesionales sanitarios** a los grupos de estudiantes.

12

Fase 2 Realización y entrega de la tarea de la entrevista

Contenidos principales:

- Afectividad y entrevista médico-psicológica
- Psicología de la salud y de la enfermedad
- Psicología del paciente en situaciones específicas
- Estrés
- Factores del proceso de curación y psicoterapia
- Intervención en crisis

Otros temas:

- Tiempo:** Una vez expuestos estos contenidos teóricos
- Sin límites académicos** en: lugar, forma de entrevista, grabación
- Entrega de un **documento de texto** y, con autorización profesional, **archivo de audio o vídeo** (Campus Virtual)

13

Fase 3. Post-entrevista (I)

Evaluación a los estudiantes:

- Calidad de las preguntas formuladas: 40%
- Calidad del comentario o reflexión: 20%
- Retroalimentación del PS: 20%
- Aspectos formales: 20%

Evaluación de la actividad:

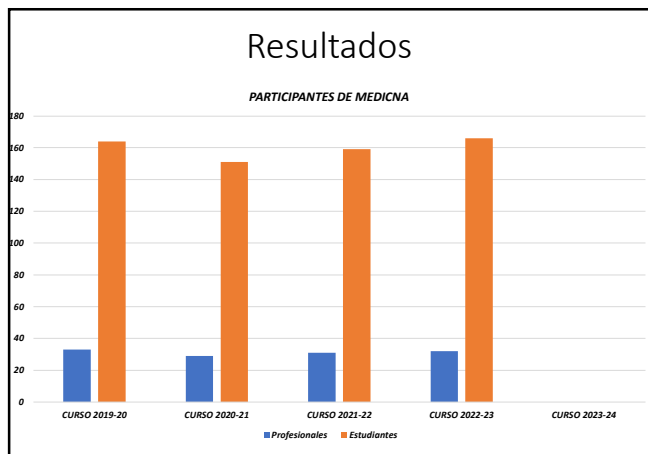
- Por estudiantes
- Por profesionales sanitarios

14

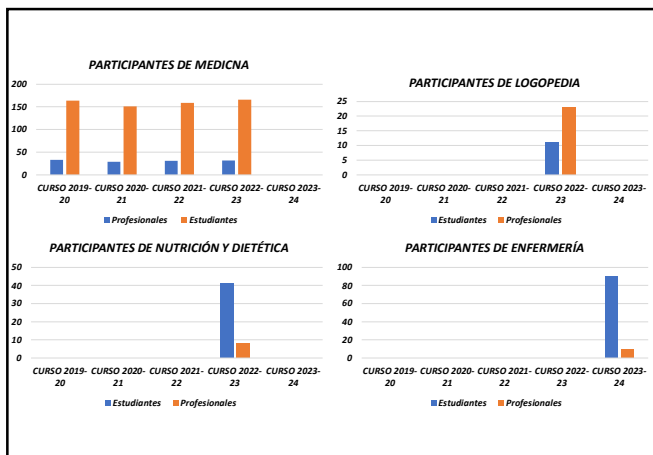
Fase 3 Post-entrevista (II)

- Breves presentaciones por grupos al resto de alumnos: preguntas formuladas y “mensaje para casa”
- Evaluación de la actividad por parte del profesorado (criterios previamente establecidos)
- Encuestas de satisfacción a estudiantes y a profesionales**
- Entrega de **justificante de participación** a todos los **profesionales sanitarios colaboradores** del año

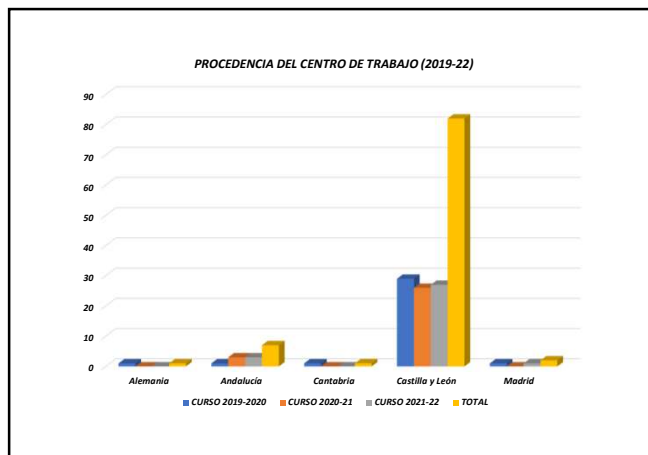
15



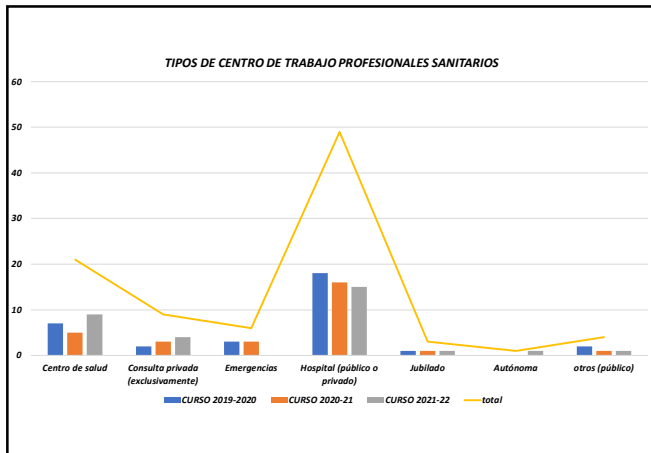
16



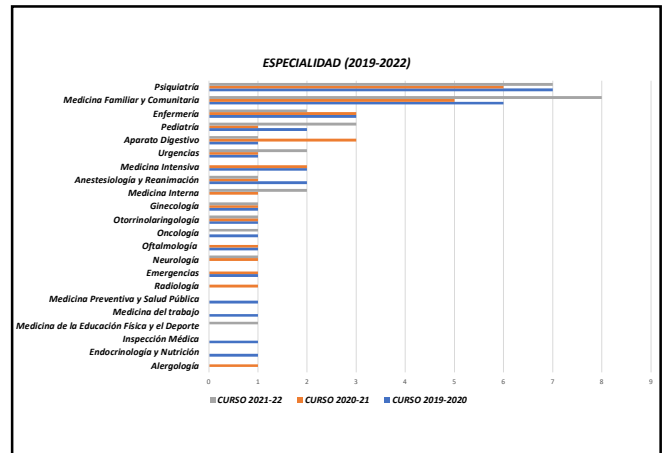
17



18



19



20

PROFESIONALES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

"Iniciativa imprescindible."

"Me encantaría poder leer el trabajo que han hecho y tener la posibilidad de acudir a la presentación."

"Me parece tan importante que día a día se dedican a esta actividad a lo largo de su carrera."

"Es un placer poder contribuir, con la experiencia acumulada de muchos años, al conocimiento y la humanización de nuestra profesión a través de las nuevas generaciones. Mis felicitaciones a profesores y alumnos."

"Me parece una actividad maravillosa e imprescindible para cualquier persona y más si se dedica a ver pacientes."

"Enhorabuena por la actividad docente, es estimulante tanto para alumnos como para profesionales."

"Me ha encantado participar en la actividad, me parece un proyecto precioso."

"Creo que es fundamental que los estudiantes conozcan la realidad diaria y nuestra experiencia. Importante resaltar aspectos que pueden ayudarles en un futuro."

"Para el entrevistado esta actividad supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento. Espero que suponga también una experiencia positiva para los alumnos. ¡Gracias por el trabajo realizado!"

21

ESTUDIANTES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

"La actividad es interesante y está bien planteada, pero creo que podría tener algo más de peso en la asignatura teniendo en cuenta el tiempo que lleva."

"Es una actividad que ayuda a salirse de la planificación tradicional."

"Una actividad muy interesante y útil."

"Ha sido una actividad que ha servido para humanizar el papel de médico y ha servido para nuestro futuro laboral."

"Es una actividad muy buena para nuestra formación como médicos. Nos hace ver un poco la realidad de nuestra profesión y el trato con el paciente."

"Me ha gustado mucho hacer la entrevista."

"La presentación oral de la entrevista la realizaría en el horario de mañana ya que quita bastante tiempo de estudio. Por otro lado, especificaría un poco más cómo y cuánto pesaría. A pesar de esto me parece una actividad bastante interesante al ser un acercamiento hacia nuestro futuro y ayuda en la motivación."

"Un trabajo muy útil para futuros médicos."

"La verdad es que ha sido una experiencia muy bonita y enriquecedora. Además, la profesional era muy simpática, sincera y espontánea."

22

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

HUMANIZANDO LA ASISTENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

2023-2024

Universidad de Valladolid

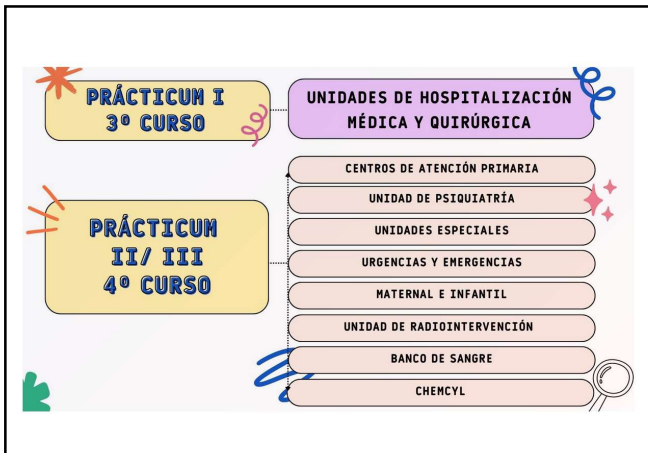
Virt UVa

23

Grado de Enfermería

1º curso	2º curso	3º curso	4º curso
<ul style="list-style-type: none"> •Biología •Ciencias Psicosociales •Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería •Bioquímica y biofísica •Estructura y Función del cuerpo Humano I •Nutrición humana •Fundamentos metodológicos de la enfermería •Estructura y Función del cuerpo Humano II •Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías •Salud Pública 	<ul style="list-style-type: none"> •Inglés técnico •Enfermería en Alteraciones I •Enfermería en Alteraciones II •Farmacología •Metodología de la Investigación •Enfermería Comunitaria •Dietética y dietoterapia •Enfermería en la Infancia y Adolescencia •Enfermería en la vejez y atención a la dependencia •Enfermería en salud sexual y reproductiva •Educación para la Salud 	<ul style="list-style-type: none"> •Enfermería en Alteraciones II •Enfermería en Salud mental •Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria •Practicum I •Optativas 	<ul style="list-style-type: none"> •Practicum II •Practicum III •Trabajo Fin de Grado

24

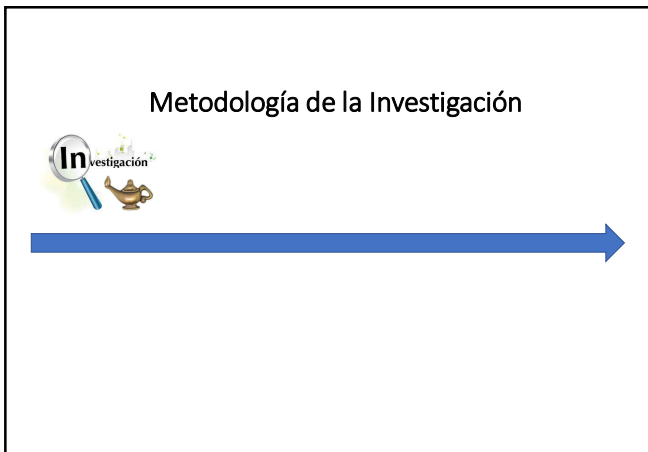


25

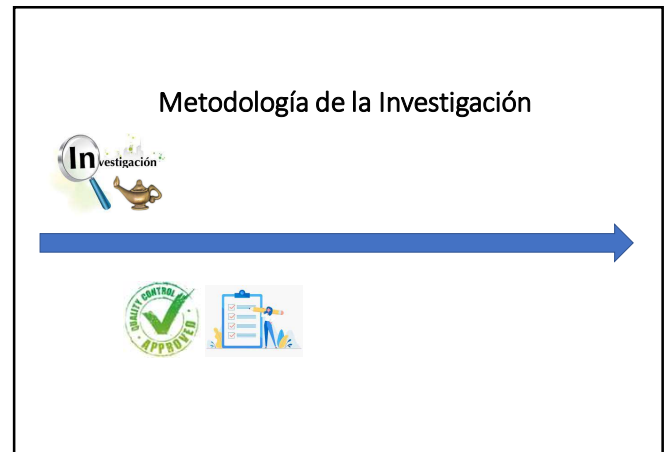
Distribución de la docencia relacionada con el trato directo con personas

1º curso	2º curso	3º curso	4º curso
<ul style="list-style-type: none"> •Biología •Ciencias Psicosociales •Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería •Bioquímica y biofísica •Estructura y Función del cuerpo Humano I •Nutrición humana •Fundamentos metodológicos de la enfermería •Estructura y Función del cuerpo Humano II •Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías •Salud Pública 	<ul style="list-style-type: none"> •Inglés técnico •Enfermería en Alteraciones I •Enfermería en Alteraciones II •Farmacología •Metodología de la Investigación •Enfermería Comunitaria •Dietética y dietoterapia •Enfermería en la Infancia y Adolescencia •Enfermería en la vejez y atención a la dependencia •Enfermería en salud sexual y reproductiva •Educación para la Salud 	<ul style="list-style-type: none"> •Enfermería en Alteraciones II •Enfermería en Salud mental •Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria •Practicum I •Optativas 	<ul style="list-style-type: none"> •Practicum II •Practicum III •Trabajo Fin de Grado

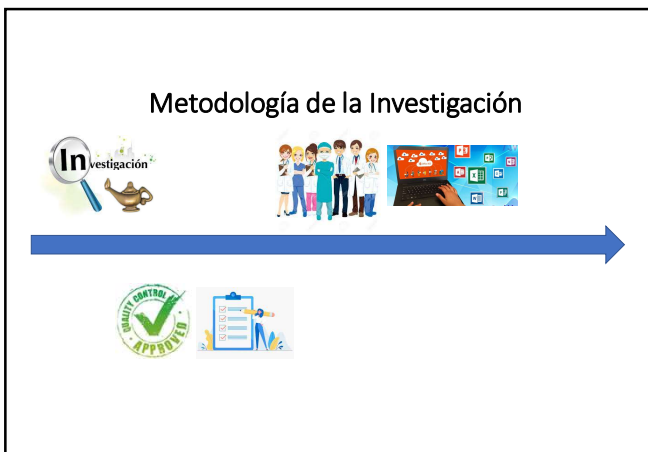
26



27



28



29



30



31



32

ESCALA DE HUMANIZACIÓN EN EL PROFESIONAL SANITARIO // HEALTH PROFESSIONAL'S HUMANIZATION SCALE (HUMAS)

Pérez-Fuentes, M.C., Herrera-Peco, I., Molero, M.M., Oropeza, N.F., Ayuso-Murillo, D., Gálvez, J. (2019). The Development and Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale (HUMAS) for Nursing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 3995.

	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	18,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,78	1,51	8,25
Mín.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10	10	65
10	11	18	9	11	11	67
15	13	19	9	12	12	69
20	15	19	10	12	12	71
25	15	20	10	12	12	72
30	17	20	11	12	12	73
35	17	20	11	12	12	75
40	18	20	11	12	14	76
45	19	21	11	13	14	78
50	19	21	11	14	14	80
55	20	21	12	14	14	81
60	20	22	12	14	14	82
65	21	22	13	14	14	83
70	22	23	13	14	14	84
75	23	24	14	14	14	85
80	24	24	14	14	14	86
85	24	24	14	14	14	88
90	25	25	15	15	15	91
95	25	25	15	15	15	95

33

Afectación:
0-15 = Alta; 17 - 20 = Media; 21-25 = Baja

Autoeficacia:
0-19 = Baja; 20-21 = Media; 22-25 = Alta

Comprensión Emocional:
0-10 = Baja; 11 = Media; 12-15 = Alta

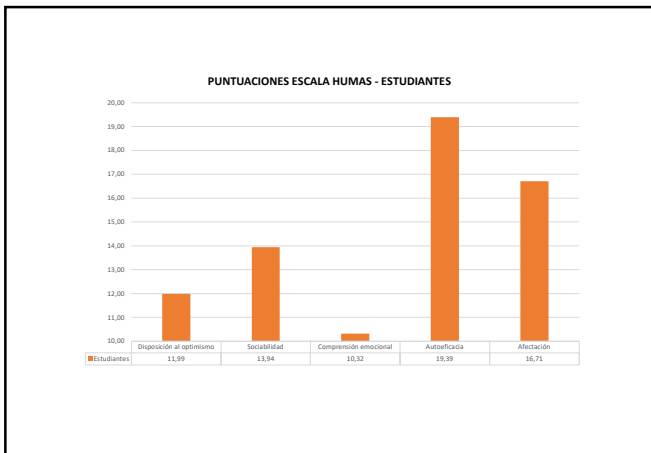
Disposición al Optimismo:
0-11 = Baja; 12-14 = Media; 15 = Alta

Sociabilidad:
0-13 = Baja; 14 = Media; 15 = Alta

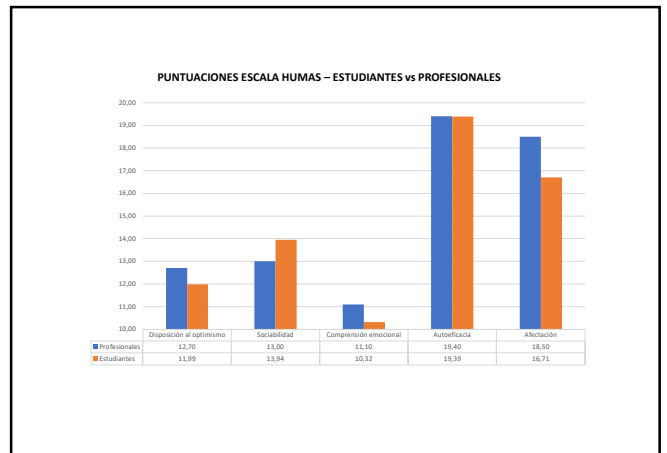
Humanización (suma de todos los ítems) 0-73 = Baja; 74-81 = Media; 82-95 = Alta

	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	18,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,78	1,51	8,25
Mín.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10	10	65
10	11	18	9	11	11	67
15	13	19	9	12	12	69
20	15	19	10	12	12	71
25	15	20	10	12	12	72
30	17	20	11	12	12	73
35	17	20	11	12	12	75
40	18	20	11	12	14	76
45	19	21	11	13	14	78
50	19	21	11	14	14	80
55	20	21	12	14	14	81
60	20	22	12	14	14	82
65	21	22	13	14	14	83
70	22	23	13	14	14	84
75	23	24	14	14	14	85
80	24	24	14	14	14	86
85	24	24	14	14	14	88
90	25	25	15	15	15	91
95	25	25	15	15	15	95

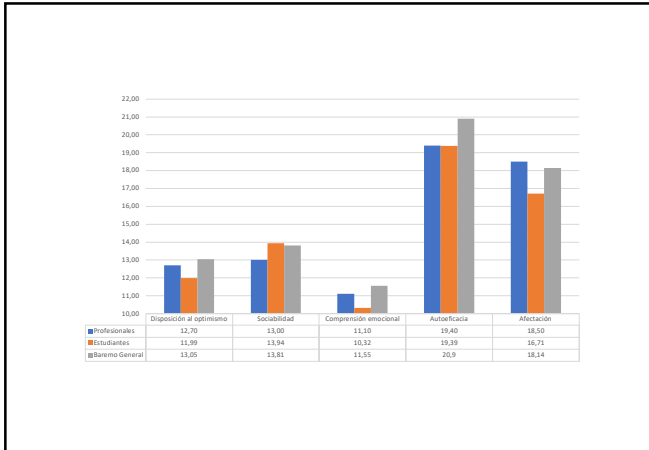
34



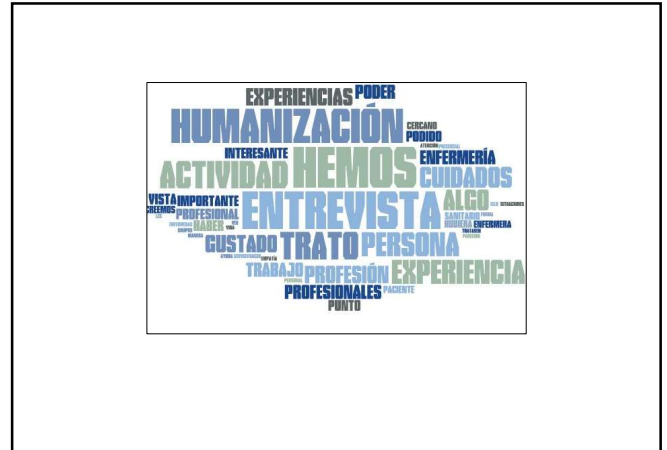
35




36





37



38


 Humanizando la Atención Sanitaria

COMENTARIOS Y CONCLUSIÓN

Universidad de Valladolid

39

Difusión del proyecto

Tipo	Total (internac / nac)	Observaciones
Artículo científico	1 (0 / 1)	Revista de la Fundación Educación Médica, 2021
Ponencias	1 (0 / 1)	JIDUVa 2023
Comunicaciones	2 (1 / 1)	AMEE 2023; JIDUVa 2023
Pósters	2 (1 / 1)	AMEE 2022; JIDUVa 2023
Otras presentaciones	1 (1 / 0)	Hochschule Bremen (Alemania)
Redes sociales	2	Twitter, Instagram
Otros	1	Entrevista en programa de radio
Premios y reconocimientos	2 (0 / 2)	Finalistas FL-UCM, C. Social UVA
Total	12	

40



41

MENSAJE PARA CASA

El uso de **entrevistas a profesionales sanitarios experimentados** realizadas por **grupos de estudiantes** de profesiones sanitarias es una metodología útil y bien valorada para promover la **humanización de la atención sanitaria**

42







humanizAS
 Humanizando la Atención Sanitaria
Humanizando la Atención Sanitaria en estudiantes de Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.
 humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVA) que parte de la necesidad de fomentar la humanización de la asistencia sanitaria y el contacto asistencial temprano en los futuros profesionales de diversos grados clínicos universitarios.
 Varios docentes y profesionales nos comentarán la experiencia, el desarrollo y los resultados de este proyecto en varias especialidades clínicas.
Ponentes: Natalia Jimeno y Álvaro Díez (Medicina), Verónica Velasco (Enfermería), Alba Ayuso (Logopedia), Diana Martínez (Nutrición y Dietética).
Fecha: 14 de marzo de 2024, 19:00h, Lugar: Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid – C/ Chancillería 2 – 47003 Valladolid.
 Más información y contacto:
 Profa. Natalia Jimeno Buñes y Dr. Álvaro Díez Revuelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVA).
 E-mail: humanizas@uva.es | [@humanizas_UVA](https://twitter.com/humanizas_UVA) | [humanizAS](https://www.instagram.com/humanizas)
 Entidades participantes:


 Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid, dentro del PID 2022-2023 | Realizó un trabajo del Premio de Innovación Educativa Carlos Solís de la Universidad de Valladolid 2023 | Oficina Centro de Educación Médica y Enfermería UVA - 100m | Compañías de Madrid 2022

43

UVa, 15/05/2024



UVA 

 Innovación y transformación para humanizar la atención sanitaria
 15 años en la UVA
I Jornadas humanizAS
 Entrevistas a profesionales para...


44

¡Muchas gracias!

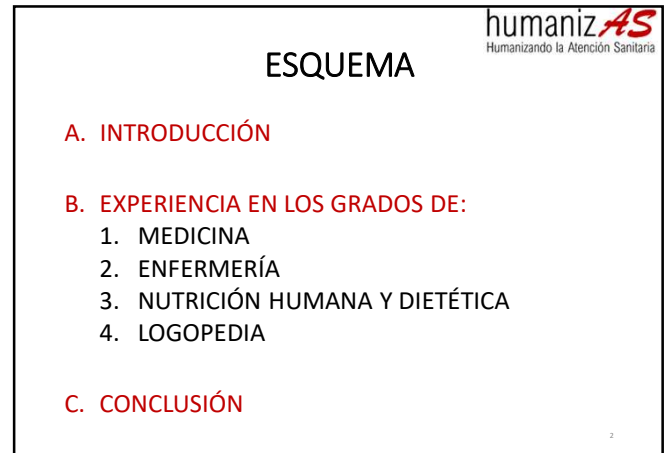
humanizAS
 Humanizando la Atención Sanitaria
humanizas@uva.es


Presentación llevada a cabo en el marco del PID *Humanizando la Atención Sanitaria* (humanizAS), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid.

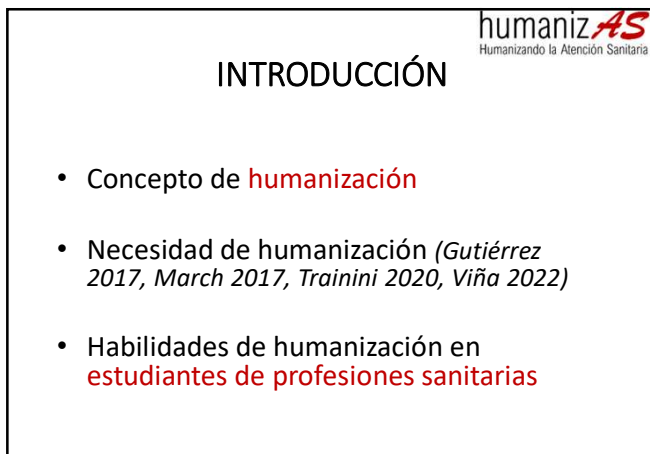
45



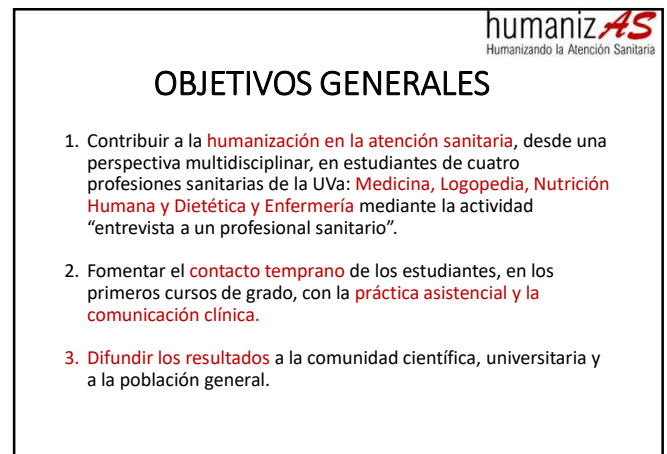
1



2



3



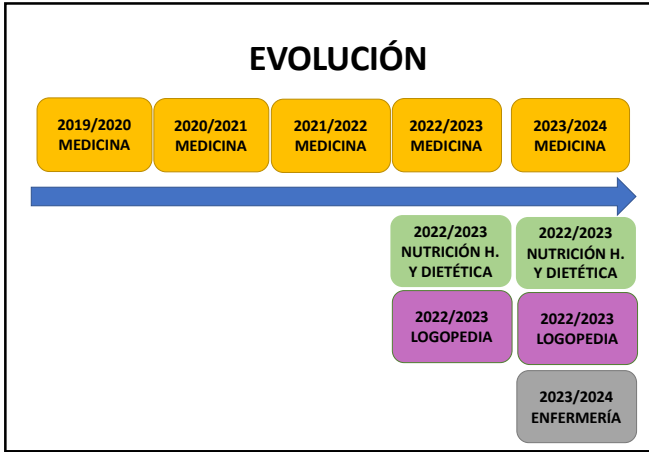
4



5



6



7

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

METODOLOGÍA

Principales características de la entrevista a PS

- **Psicología** (Grado en Medicina, 2º curso)
- 150-180 estudiantes / año
- Actividad **obligatoria y grupal**
- **10% de calificación final**
- Colegio Oficial de Médicos
- Red de **profesionales sanitarios colaboradores**
- **Fases:**
 1. Pre-entrevistas
 2. Realización de entrevistas
 3. Post-entrevistas

8

Fase 1. Organización e implementación de la actividad

Profesionales sanitarios

9

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

BUSCAMOS PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES

humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVA) que parte de la necesidad de fomentar la **humanización de la asistencia sanitaria** y el **contacto asistencial temprano**, desde los primeros cursos, en los futuros profesionales de los siguientes grados: Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.

¿En qué consiste? Un grupo de estudiantes te hará una breve entrevista para que les des tu perspectiva profesional de los contenidos de la asignatura: trato y relación clínico-paciente, promoción de la salud y el bienestar, afrontamiento de la enfermedad, comunicación asistencial, etc.

La UVA concederá un Justificante de Participación.

Coordinadores:
 Profa. Natalia Jimeno Buñes y Dr. Álvaro Díez Revuelta
 (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVA)

Más información y contacto: humanizas@uva.es

10

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Fase 1.

Organización e implementación de la actividad

Estudiantes

11

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Fase 1

Organización e implementación de la actividad

Otros aspectos

- Contacto y convenio de colaboración con el **Colegio Oficial de Médicos de Valladolid**.
- Constitución y actualización de la **red de profesionales sanitarios colaboradores**.
- Constitución de **grupos de trabajo** de 4 a 6 alumnos.
- Exposición a los estudiantes de las **características de la actividad**.
- Asignación de **profesionales sanitarios** a los grupos de estudiantes.

12

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

Fase 2


Realización y entrega de la tarea de la entrevista

Contenidos principales:

- Afectividad y entrevista médico-psicológica
- Psicología de la salud y de la enfermedad
- Psicología del paciente en situaciones específicas
- Estrés
- Factores del proceso de curación y psicoterapia
- Intervención en crisis


Otros temas:

- Tiempo: Una vez expuestos estos contenidos teóricos
- Sin límites académicos en: lugar, forma de entrevista, grabación
- Documento de texto y, con autorización profesional, archivo de audio o vídeo



13

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria



Presentaciones orales de las entrevistas en clase

14

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

Fase 3. Post-entrevista


Evaluación a los estudiantes:

- Calidad de las preguntas formuladas: 40%
- Calidad del comentario o reflexión: 20%
- Retroalimentación del PS: 20%
- Aspectos formales: 20%

Evaluación de la actividad:

- Por estudiantes
- Por profesionales sanitarios

Justificantes de participación a PS



15

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

Fase 3 Post-entrevista (II)

- Breves presentaciones por grupos al resto de alumnos: preguntas formuladas y “mensaje para casa”
- Evaluación de la actividad por parte del profesorado (criterios previamente establecidos)
- Encuestas de satisfacción a estudiantes y a profesionales
- Entrega de justificante de participación a todos los profesionales sanitarios colaboradores del año

16

Cuestiones clave

- Organización y seguimiento de tareas, responsables, documentos y resultados
- Atención cuidadosa a profesionales sanitarios y preferencias de los estudiantes
- Cuestiones éticas
- “Entrevista a un profesional sanitario” como actividad principal de un proyecto más amplio
- Difusión general y académica de la actividad/proyecto; investigación sobre educación médica.

Comentarios

- La actividad facilita un contacto clínico temprano y el papel activo de los estudiantes.
- La entrevista puede realizarse bien de forma presencial u online; en ambos casos puede grabarse.
- Puede adaptarse a diferentes entornos clínicos, titulaciones sanitarias y países.

17

Artículos y presentaciones



Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19

Nikolaïa Domínguez-Ruano, Diana López-Fernández

Intervención a través de la participación: pilot study of a early care contact activity in the Medical degree during the COVID-19 pandemic

Nikolaïa Domínguez-Ruano, Diana López-Fernández

HumanizAS en 3 minutos JIDUVA, 16/06/2023

18

Comunicaciones a congresos

Aplicación multidisciplinar de la actividad docente innovadora "Entrevista con un profesional sanitario" en estudiantes del Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid
rosabenoruta@gmail.com

Autorías: Rosa M. Delio-Ruiz-de-la-Sierra*, Álvaro Díez†, Inés Fernández-Lisenbarth*, José L. Almudi*, Carlos Imaz†, Ana B. Martín*, Mercedes Redondo*, Rosa B. Santiago*, Antonio Adjaya-Valladares†, Guillermo Casas*, Diana Martínez*, María del Mar Villacorta*, Natalia Jimeno*

Filiación: *Universidad de Valladolid, †Colegio Oficial de Médicos de Valladolid, Hospital Universitario Río Hortega, Hospital Clínico Universitario de Valladolid, Centro de Salud Norte del Ebro, Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León.

Número de la Sesión: Humanizantes
Número de orden: 50

XXV Congreso Nacional y I Internacional SEDEM 2022

19

Posters a congresos

20

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

ESQUEMA

- A. INTRODUCCIÓN
- B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:
 1. **MEDICINA**
 2. ENFERMERÍA
 3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
 4. LOGOPEDIA
- C. CONCLUSIÓN

21

21

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

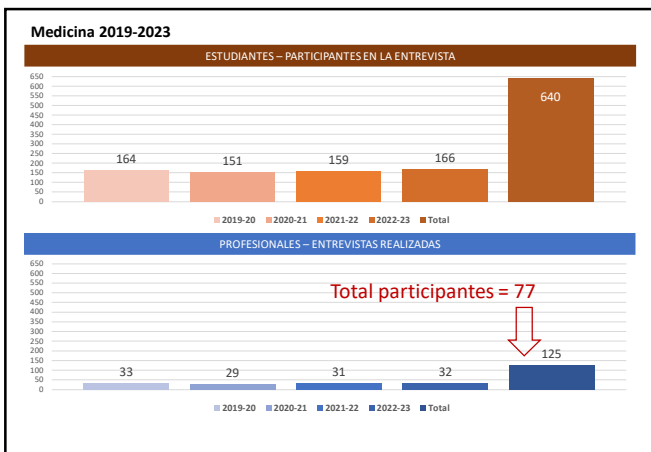
ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO

– GRADO EN MEDICINA Uva –
4 cursos: 2019-20, 20-21, 21-22 y 22-23.

ESTUDIANTES

PROFESIONALES

22



23

Medicina 2019-2023

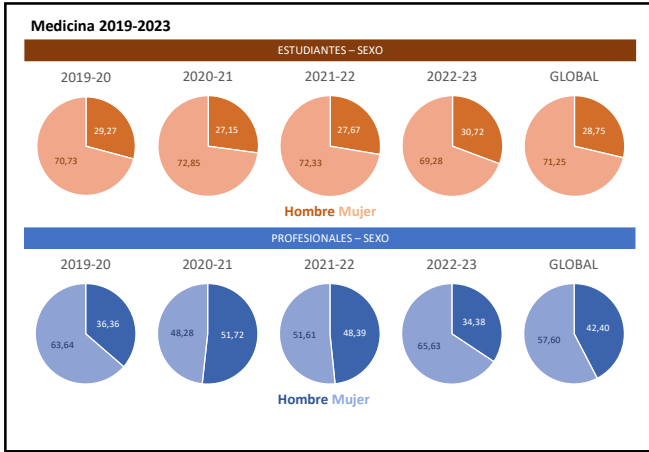
ESTUDIANTES – EDAD

n/d → Ver encuestas

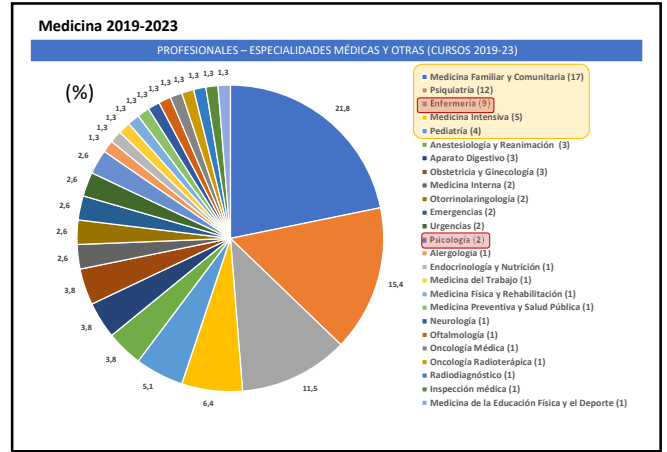
PROFESIONALES – EDAD

n/d → Ver encuestas

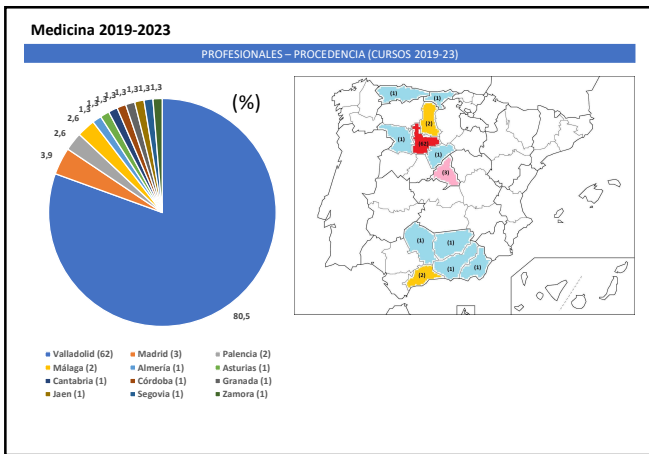
24



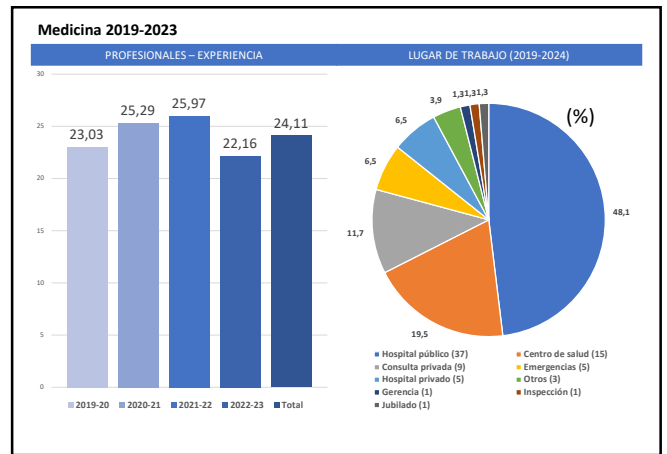
25






26



27



28

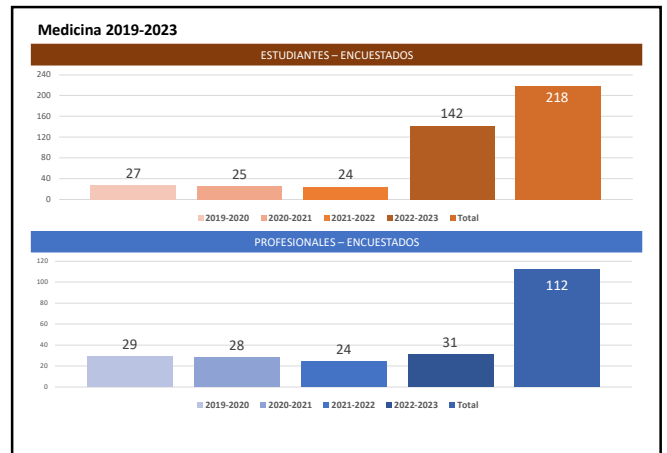
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TRÁS LA ACTIVIDAD

– GRADO EN MEDICINA UVA –
4 cursos: 2019-20, 20-21, 21-22 y 22-23.

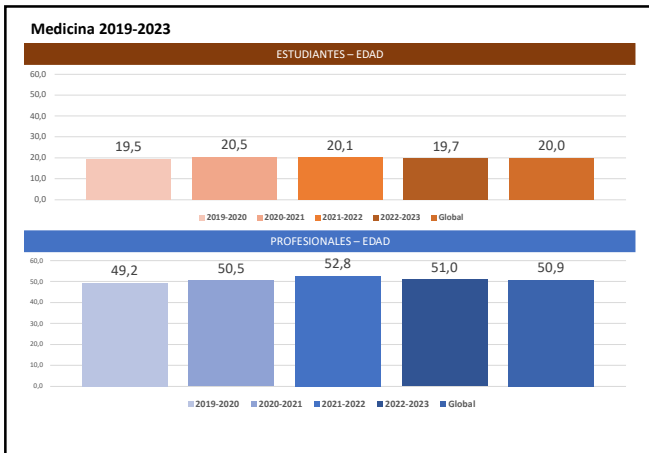
ESTUDIANTES

PROFESIONALES

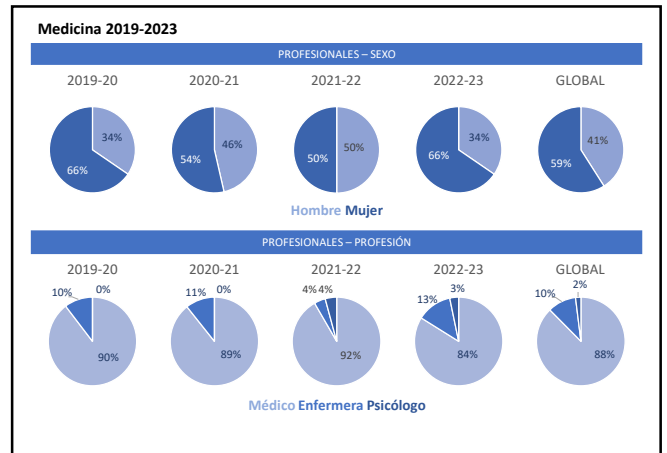
29



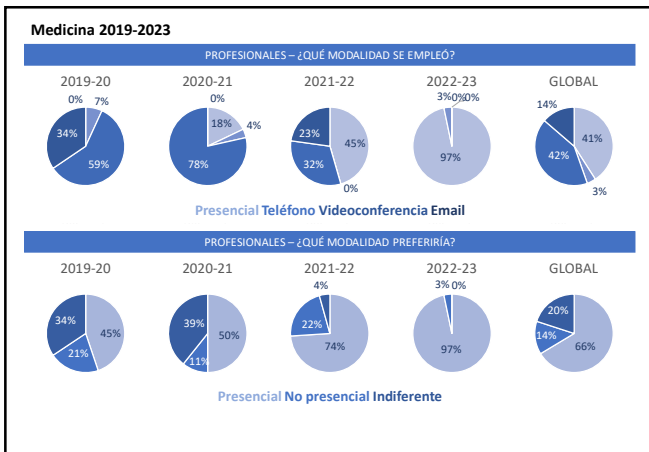
30



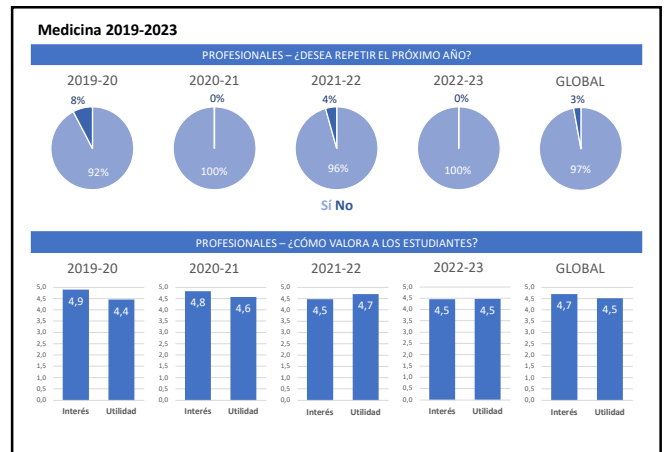
31



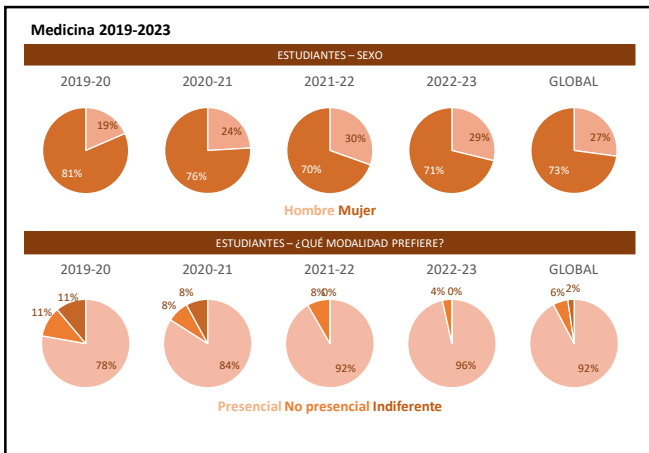
32



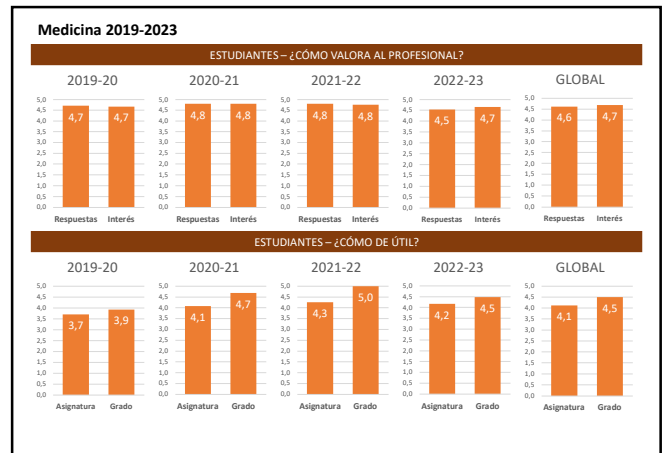
33



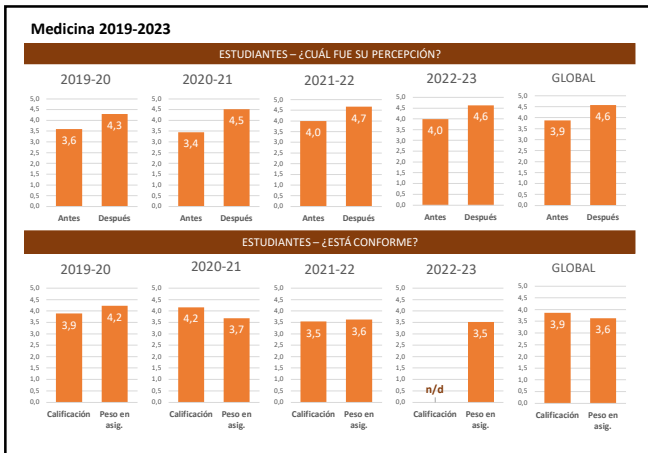
34



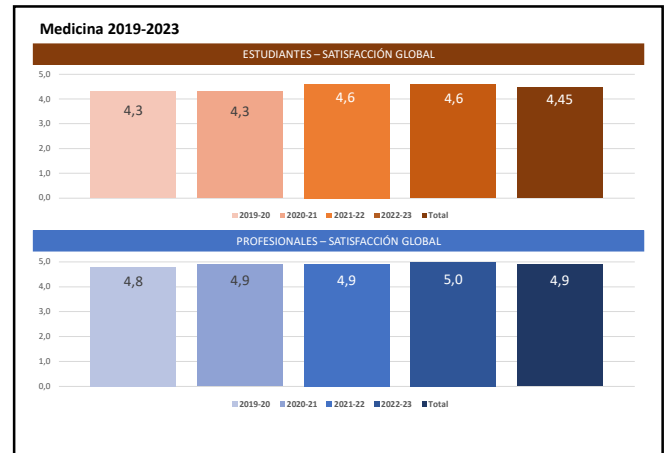
35



36



37



38

Medicina 2019-2023

PROFESIONALES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

"Iniciativa imprescindible."

"Me encantaría poder leer el trabajo que han hecho y tener la posibilidad de acudir a la presentación."

"Me parece tan importante que da pena que solo tengan 1 hora de esta actividad a lo largo de su carrera."

"Es un placer poder contribuir, con la experiencia acumulada de muchos años, al conocimiento y la humanización de nuestra profesión a través de las nuevas generaciones. Mis felicitaciones a profesores y alumnos."

"Me parece una actividad maravillosa e imprescindible para cualquier persona y más si se dedica a ver pacientes."

"Enhorabuena por la actividad docente, es estimulante tanto para alumnos como para profesionales."

"Me ha encantado participar en la actividad, me parece un proyecto precioso."

"Creo que es fundamental que los estudiantes conozcan la realidad diaria y nuestra experiencia. Importante resaltar aspectos que pueden ayudarles en un futuro."

"Para el entrevistado esta actividad supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento. Espero que suponga también una experiencia positiva para los alumnos. ¡Gracias por el trabajo realizado!"

39

Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

"Una actividad muy interesante y útil."

"Es una actividad que ayuda a salirse de la planificación tradicional."

"Me ha gustado mucho hacer la entrevista."

"La presentación oral de la entrevista la realizaría en el horario de mañana ya que quita bastante tiempo de estudio. Por otro lado, especificaría un poco más cómo y cuánto presentar. A pesar de esto me parece una actividad bastante interesante al ser un acercamiento hacia nuestro futuro y ayuda en la motivación."

"Ha sido una actividad que ha servido para humanizar el papel de médico y ha servido para nuestro futuro laboral."

"Un trabajo muy útil para futuros médicos."

"La verdad es que ha sido una experiencia muy bonita y enriquecedora. Además, la profesional era muy simpática, sincera y espontánea."

"La actividad es interesante y está bien planteada, pero creo que podría tener algo más de peso en la asignatura teniendo en cuenta el tiempo que lleva."

40

ESQUEMA

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

- A. INTRODUCCIÓN
- B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:
 1. MEDICINA
 2. ENFERMERÍA
 3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
 4. LOGOPEDIA
- C. CONCLUSIÓN

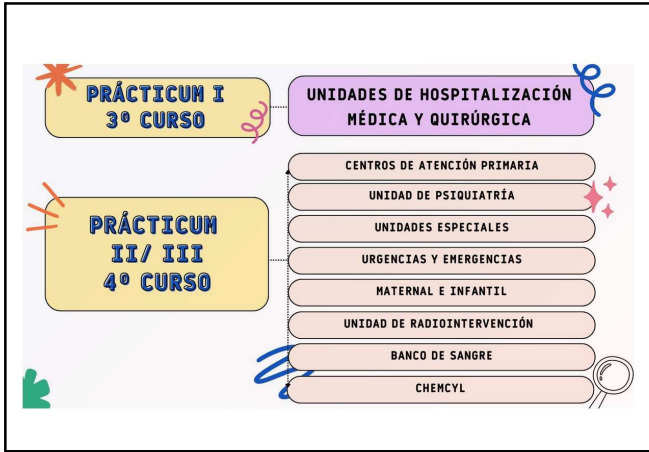
41

41

Grado de Enfermería

1º curso	2º curso	3º curso	4º curso
<ul style="list-style-type: none"> •Biología •Ciencias Psicosociales •Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería •Bioquímica y biofísica •Estructura y Función del cuerpo Humano I •Nutrición humana •Fundamentos metodológicos de la enfermería •Estructura y Función del cuerpo Humano II •Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías •Salud Pública 	<ul style="list-style-type: none"> •Inglés técnico •Enfermería en Alteraciones I •Enfermería en Alteraciones II •Farmacología •Metodología de la Investigación •Enfermería Comunitaria •Dietética y dietoterapia •Enfermería en la Infancia y Adolescencia •Enfermería en la vejez y atención a la dependencia •Enfermería en salud sexual y reproductiva •Educación para la Salud 	<ul style="list-style-type: none"> •Enfermería en Alteraciones II •Enfermería en Salud mental •Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria •Practicum I •Optativas 	<ul style="list-style-type: none"> •Practicum II •Practicum III •Trabajo Fin de Grado

42

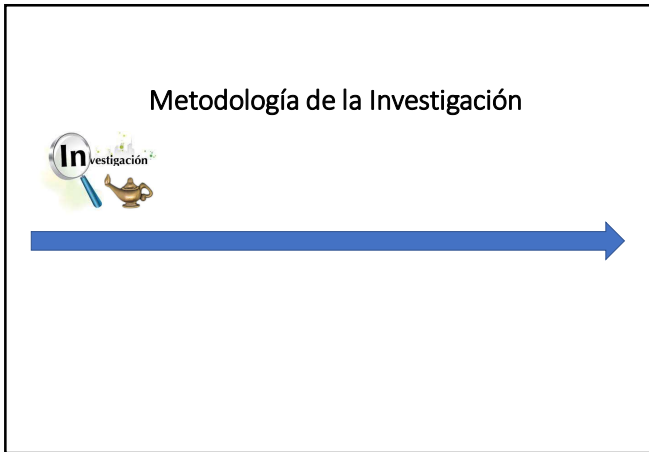


43

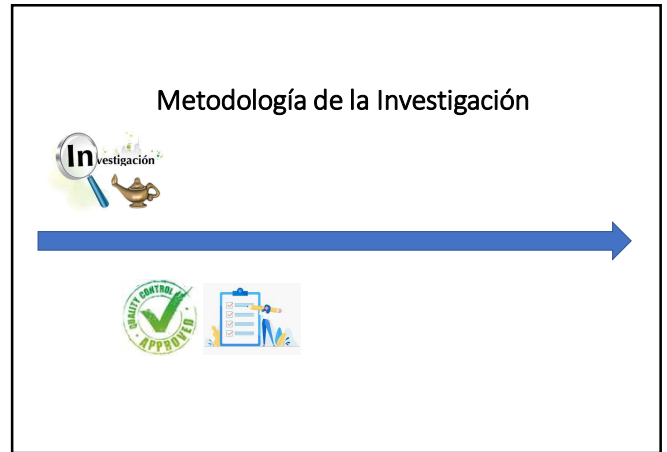
Distribución de la docencia relacionada con el trato directo con personas

1º curso	2º curso	3º curso	4º curso
<ul style="list-style-type: none"> •Biología •Ciencias Psicosociales •Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería •Bioquímica y biofísica •Estructura y Función del cuerpo Humano I •Nutrición humana •Fundamentos metodológicos de la enfermería •Estructura y Función del cuerpo Humano II •Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías •Salud Pública 	<ul style="list-style-type: none"> •Inglés técnico •Enfermería en Alteraciones I •Enfermería en Alteraciones II •Farmacología •Metodología de la Investigación •Enfermería Comunitaria •Dietética y dietoterapia •Enfermería en la Infancia y Adolescencia •Enfermería en la vejez y atención a la dependencia •Enfermería en salud sexual y reproductiva •Educación para la Salud 	<ul style="list-style-type: none"> •Enfermería en Alteraciones II •Enfermería en Salud mental •Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria •Practicum I •Optativas 	<ul style="list-style-type: none"> •Practicum II •Practicum III •Trabajo Fin de Grado

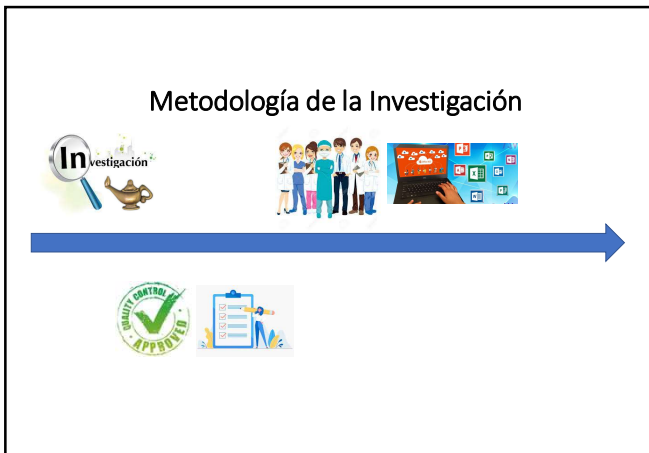
44



45



46



47



48



49

ESCALA DE HUMANIZACIÓN EN EL PROFESIONAL SANITARIO // HEALTH PROFESSIONALS' HUMANIZATION SCALE (HUMAS)

	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	16,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,76	1,51	8,25
Mín.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10	10	65
10	11	18	9	11	11	67
15	13	19	9			69
20	15	21				71
25	15				12	72
30			10		13	73
35						74
40				11	12	75
45	18	20				76
50					14	78
55	19			13		80
60		21				80
65	20			14		81
70		22	12			82
75	21		13			83
80		23	13			84
85	22	23	14			85
90	23	24	14			86
95	24					91
99	25	25	15	15	15	95

Pérez-Fuentes, MC., Herrera-Peco, I., Molero, MM., Oropesa, NF., Ayuso-Murillo, D., Gázquez, JI. (2019). The Development and Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale (HUMAS) for Nursing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 3999.

50

Afectación:
0-15 = Alta; 17-20 = Media; 21-25 = Baja

Autoeficacia:
0-19 = Baja; 20-21 = Media; 22-25 = Alta

Comprensión Emocional:
0-10 = Baja; 11 = Media; 12-15 = Alta

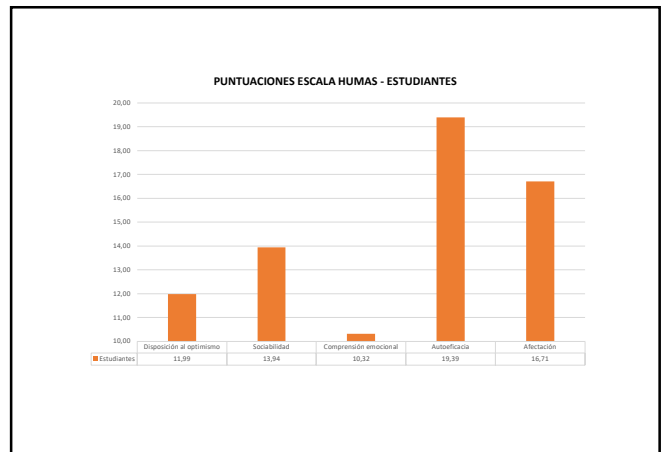
Disposición al Optimismo:
0-11 = Baja; 12-14 = Media; 15 = Alta

Sociabilidad:
0-13 = Baja; 14 = Media; 15 = Alta

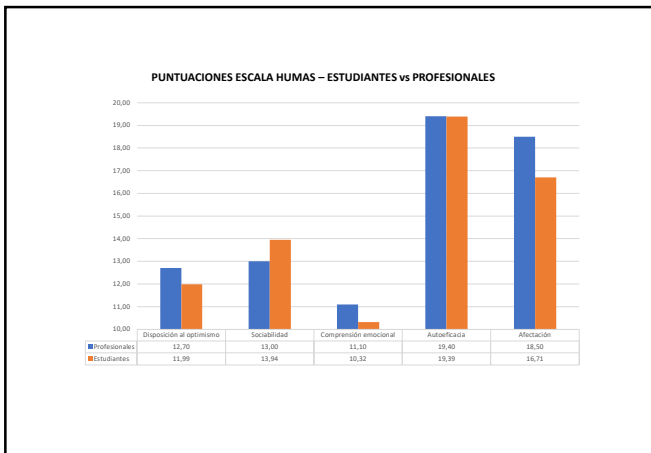
Humanización (suma de todos los ítems)
0-73 = Baja; 74-81 = Media; 82-95 = Alta

	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	16,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,76	1,51	8,25
Mín.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10	10	65
10	11	18	9	11	11	67
15	13	19	9			69
20	15	21				71
25	15				12	72
30			10		13	73
35	17					74
40			11		12	75
45	18	20				76
50					14	78
55	19					80
60		21				80
65	20				14	81
70		22	12			82
75	21		13			83
80		23	13			84
85	22	24	14			85
90	23	24	14			86
95	24					91
99	25	25	15	15	15	95

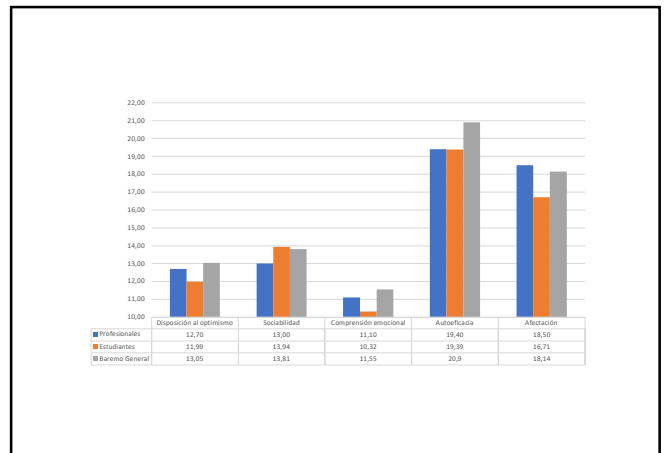
51



52



53



54



55

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA
2. ENFERMERÍA
3. **NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA**
4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

56

56

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO

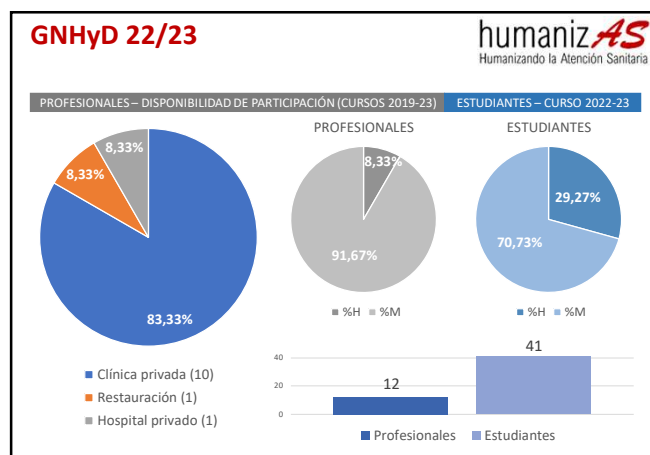
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA Uva
1^{er} curso: 2022-23

ESTUDIANTES

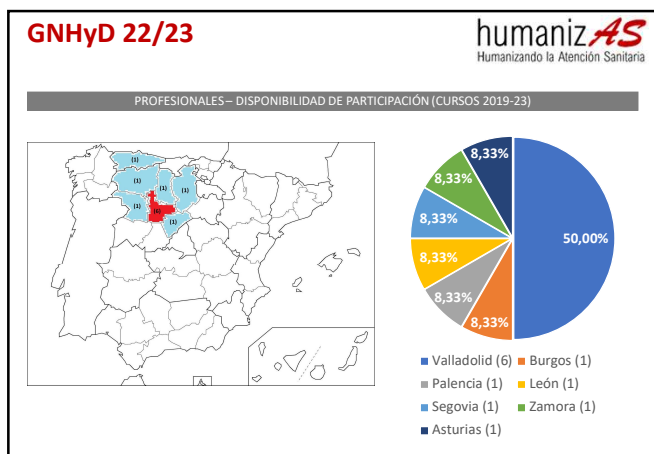
PROFESIONALES

57

57



58



59

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

GNHyD 22/23

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TRAS LA ACTIVIDAD

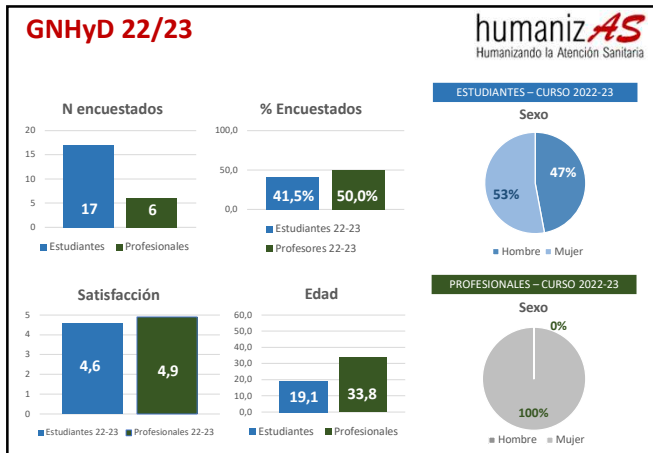
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA Uva
1^{er} curso: 2022-23

ESTUDIANTES

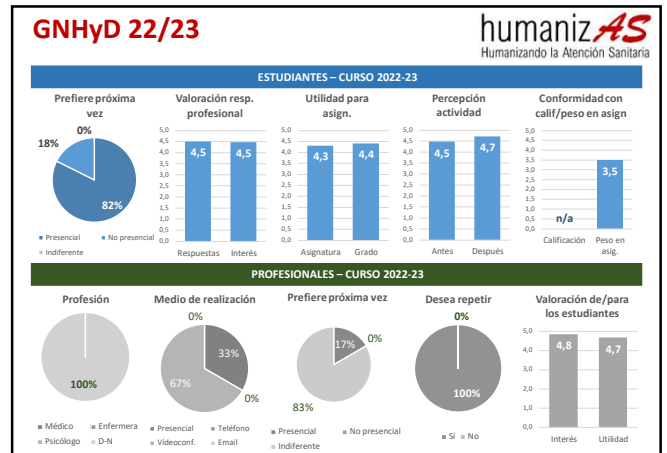
PROFESIONALES

60

60



61



62

GNHyD 22/23

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

ESTUDIANTES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“Ha sido muy **interesante, curioso e innovador.**”

“Me ha parecido una **práctica muy importante, y muy productiva.**”

“Me parece **buena actividad.**”

“Muy **interesante y entretenido**, es una forma ideal e ingeniosa de contactar con un profesional.”

“Está bien hacer **algo diferente que solo sea leer libro, escuchar a un profesional dándonos consejos es de agradecer.**”

63

GNHyD 22/23

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

PROFESIONALES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“Como sugerencia, en el caso de los nutricionistas se suele dar por hecho que trabajamos en una consulta clínica y los alumnos tienden a preparar la entrevista en base a esa información. Estaría bien que **los alumnos tuvieran algo más de datos respecto a la persona que van a entrevistar.** También así ellos pueden ver distintas salidas laborales para su titulación.”

“Que los **alumnos mostraran más interés** por el profesional.”

“Sería muy interesante que **la universidad pudiera cubrir gastos para que la entrevista sea en persona.** Igualmente fue hermosa, dinámica y productiva, para todos, o al menos así lo creo.”

“Creo que ha sido **muy interesante y muy bien organizado**, no tengo ninguna queja o sugerencia de mejora. En todo caso, me hubiera gustado poder ver la presentación del grupo de alumnos, pero al no residir en Valladolid, no me fue posible. Como apunte, podría estar bien **retransmitir la sesión de presentación en futuras ocasiones.**”

64

ESQUEMA

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

- A. INTRODUCCIÓN
- B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:
 1. MEDICINA
 2. ENFERMERÍA
 3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
 - 4. LOGOPEDIA**
- C. CONCLUSIÓN

65

LOGOPEDIA

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

- Asignatura de **Introducción a la logopedia.**
- CE5.10. Conocer el concepto de Logopedia, objeto y método; La profesión de logopeda; La Historia de la Logopedia; La deontología y la legislación relevante para el ejercicio profesional.
- CT1. Debe ser capaz de observar y escuchar activamente.
- CT2. Motivación por la calidad de la actuación.
- CT4. Trabajo en equipo.

66

ENTREVISTAS DISEÑADAS POR LOS ESTUDIANTES PREGUNTAS GENERALES

- **De presentación:** ¿cómo se llama? ¿cuántos años lleva trabajando? ¿Trabaja actualmente? ¿dónde?
- **Sobre formación académica:** ¿cuál es su formación? ¿especialidad? ¿por qué escogió esa especialidad? ¿dónde y en qué años estudió? ¿Ha hecho oposiciones? ¿tiene pensado seguir formándose?
- **Sobre experiencia laboral:** ¿Trabaja en su especialidad? ¿cuánto tardó en comenzar a trabajar? ¿Fue donde realizó las prácticas? ¿cuál es su jornada laboral? ¿con qué materiales trabaja? ¿cuánto suele durar una sesión? ¿ha tenido que investigar algún problema específico de algún paciente...

67

67

ENTREVISTAS DISEÑADAS POR LOS ESTUDIANTES PREGUNTAS ESPECIFICAS

- **Centro educativo ordinario:** ¿a qué edad es más frecuente que un niño necesite ir al logopeda? ¿cuánto tiempo está con cada niño? ¿cuál es su relación con el resto del equipo docente? ¿cómo es la actitud de los niños hacia usted?
- **Centro de educación especial** ¿qué diferencias ve entre trabajar en un colegio y en un centro de necesidades educativas especiales? ¿cómo se comunica con pacientes que no son capaces de comprenderle?
- **Gabinete logopédico:** ¿suelen derivarle pacientes otros profesionales? ¿trabaja con otros logopedas u otro tipo de profesionales?
- **Experiencia personal:** ¿Alguna experiencia personal le hizo estudiar logopedia? ¿qué es lo que más/menos le gusta de la profesión? ¿Recuerda algún caso que le haya impresionado? ¿En alguna ocasión se ha planteado la opción de que algún paciente no termine de mejorar? ¿Ha tenido algún conflicto en el trabajo? ¿cuál es su relación con otros profesionales?

68

68

Datos de las entrevistas

24 entrevistados:

- 18 logopedas, 1 Fisioterapeuta, 1 ORL, 2 Enfermeras y 2 Psicólogos.

Lugar de trabajo:

Valladolid y su provincia, Palencia y Madrid.

Centros de trabajo:

Centros públicos, públicos con convenios, Hospital Clínico Universitario, Hospital Universitario Río Ortega, Diputación de Valladolid, asociaciones...

Experiencia laboral:

Desde 6 meses de experiencia hasta 24 años de experiencia.

69

69

RESPUESTAS DE LAS ENFERMERAS

Enfermera. Clínico. Experiencia **32 años**

- ¿Hay logopedas en su centro de trabajo?

En el Clínico **no contamos con logopedas**, por lo que en algún caso sería derivado al Hospital Río Ortega donde sí que constan de estos profesionales.

- ¿Ha trabajado de manera directa con un logopeda? ¿Cuál ha sido la causa?

No he tenido la oportunidad de trabajar con logopedas.

- ¿Conocía la logopedia antes de trabajar con algún logopeda?

No

Enfermera. Clínico. **4 años de experiencia**

- ¿Hay logopedas en su centro de trabajo?

Sí, el Hospital Clínico de Valladolid **está dotado de dichos profesionales.**

- ¿Ha trabajado de manera directa con un logopeda? ¿Cuál ha sido la causa?

Sí. Hemos colaborado en la recuperación de la fonación y de la capacidad deglutoria de pacientes con cánulas de traqueotomía, cuya realización se ha debido a intervenciones quirúrgicas de origen cerebral, pacientes tras ser asistidos con ventilación mecánica invasiva, pacientes con tumores laríngeos. También con pacientes que padecen disfagia a consecuencia de un ICTUS.

- ¿Conocía la logopedia antes de trabajar con algún logopeda?

Conocía la existencia de dicha titulación, pero no ha sido hasta mi inicio en el mundo laboral sanitario cuando he conocido sus funciones.

70

70

RESPUESTA de ORL

- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que trata en su trabajo?

En mi especialidad tratamos toda la patología del oído, (...). Hace años no derivamos pacientes fuera de nuestro servicio porque **tenemos logopedas trabajando con nosotros, están asignados a ORL exclusivamente.** Tenemos unidad de disfagia en el que se trata la disfagia desde todos los orígenes, disfonía y de audiología infantil y adulta. **La consulta la pasa un médico y un logopeda.**

Por otro lado, los pacientes **con ictus nos envían interconsultas que valoramos y nos encargamos de la RHB de la voz y la deglución.** También se valora cualquier tipo de dislalia en niños y se excluye hipoacusia.

Por lo normal la valoración se realiza por la mañana y a posteriori las logopedas de tarde rehabilitan, salvo implantados y pacientes hospitalizados. También se rehabilita deglución en pacientes de UCI. El seguimiento es logopédico y médico, celebrándose sesiones clínicas conjuntas. Por lo tanto, en mi servicio son fundamentales.

71

71

RESPUESTA DE LOS LOGOPEDAS ¿CÓMO ES EL TRATO DEL LOGOPEDA CON EL PACIENTE?

- De la forma **más natural y agradable**, para que el **paciente se sienta lo más cómodo** posible (depende de cada paciente y de cómo reaccione, te **adaptas a la personalidad de cada uno**, como cualquier persona). Hay pacientes más positivos, más habladores, más serios... Hay que **entender la situación en la que se encuentra** cada uno siempre.
- Lo primero que tiene que hacer el logopeda con sus pacientes **es ganarse su confianza**, sobre todo con niños, y que perciban las sesiones de terapia como **un lugar seguro**. El trato tiene que ser **amigable y cómodo**, pero a la vez tenemos que marcar unos límites porque, aunque tratemos las dificultades a través del juego, no dejamos de ser los terapeutas y una figura de autoridad que debe ser respetada.

72

72

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿CÓMO ES LA COORDINACIÓN CON OTROS PROFESIONALES?

- Con muchos profesionales; si son niños: todos los **profesionales del sector educativo**: tutor de aula, PT, AL, psicopedagogo...; si son adultos y viven en un centro: **geriatra, enfermera, auxiliares**; esto suele sorprender, pero cuando se trabaja disfgia es necesario tener en cuenta a todas las personas que traten con el paciente. Además, también tenemos que **coordinarnos con fisioterapeutas; psicólogos, terapeutas ocupacionales, psicomotricistas; además de médicos especialistas** (otorrino, neurólogo....).”
- **Psicólogos, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, odontólogos, ORL, nutricionistas, neuropediatras...**
- Nos coordinamos principalmente con el **Centro Educativo** (tutor escolar, AL, Equipo de Orientación...), **odontólogo, médico pediatra, fisioterapeuta, optometrista...**

73

73

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿CUÁL ES LA PARTE MÁS BONITA DE LA PROFESIÓN?

- ...es cuando **damos un alta**. Es triste, porque se les coge cariño, pero un alta significa que el trabajo ha sido bien hecho, y que ya pueden “vivir sin tí”, y por lo tanto el **problema está solucionado**. En algunos casos muy graves, el alta nunca llega. Porque son personas que siempre van a necesitar de intervención, en esos casos la parte bonita es **cuando se logran objetivos**. Los pacientes en general son muy agradecidos, y aunque **no hace falta que lo agradezcan porque lo hacemos encantados, es muy bonito verles contentos con el trabajo**.
- A mí la logopedia **me enamoró desde el primer día**. Lo más reconfortante en Logopedia es **ver la evolución de los pacientes**, ver como algo que has transformado tú, algo como que no estaba bien, ahora está bien y ver, sobre todo **las caras de satisfacción** de los niños, de los adultos, de los padres, que **te den las gracias**. Lo mejor es cuando te traen bombones, cuando los niños te hacen dibujos y sales tú en ellos y te escriben “te quiero” ese día te vas a casa con una sonrisa y dices jobar pues **he contribuido a ayudar a alguien**. Estas **profesiones, que son de ayuda, para mí son súper reconfortantes**. Para mí es lo más bonito de la logopedia, es que al final es una profesión que ver resultados y esos resultados son muy satisfactorios y **te hacen estar feliz** y seguir con ganas de continuar trabajando con los niños, con sus padres.

74

74

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿SU EXPECTATIVA SOBRE LO QUE ERA EL TRABAJO DE LOGOPEDIA SE AJUSTÓ A LA REALIDAD?

- Creo que lo ha superado. El trabajo del logopeda es muy sacrificado, **muchas coordinaciones, elaboración de informes, derivaciones a otros profesionales, preparación de sesiones...** nunca imaginé que detrás de un tratamiento había tanto trabajo, pero es algo que me gusta.
- Yo pensaba eso, que iba a ser una profesión **mucho mejor reconocida**. (....) he estado cinco años de logopeda y la verdad que **muy contenta, salvo por las condiciones**. Entonces mis expectativas sí que eran también a nivel de horario, que fuera un poco mejor, pero claro, hay que entender que al final los niños tienen colegio por la mañana, entonces nuestro horario va a ser siempre de tarde. En mi caso para mí era una incompatibilidad en un futuro. Si quieres **formar una familia, se hace un tanto cuesta arriba**.

75

75

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿HA TENIDO QUE INVESTIGAR SOBRE ALGÚN PROBLEMA ESPECÍFICO DE ALGÚN PACIENTE?

- Sí, (....). Como un síndrome raro que te dice el papá, pues hay ochenta en el mundo y claro, pues no lo has tratado normalmente, también hay que saber qué áreas afecta, porque es verdad que, **al ser enfermedades raras**, pues los papás están perdidos y los profesionales también.
- Bueno, la **formación y la investigación forman parte de vuestro trabajo y es algo constante**. También insistimos mucho en que no todos los trastornos afectan igual a todos los pacientes, **no es lo mismo María que Pepita, dentro de la formación de investigación**, siempre, sobre todo cuando ves que la **evolución no responde al diagnóstico**, está feo, puesto que no es culpa nuestra y no sabemos cómo actuar. Pues, aunque **tengamos un prototipo, estás constantemente improvisando con cada niño para poder aportarle el tiempo necesario y curarle**. También es verdad que tú conoces un método, y con Pablito funciona, pero con Luisito no funciona y tienes que investigar otros métodos y además ahora, gracias a Internet, los papás están muy informados

76

76

CONCLUSIONES

Humanizar la atención logopédica:

- Profesión **vocacional**.
- **Expectativas Vs Realidad**.
- Dar a conocer las **funciones del logopeda**.
- Realizar una correcta intervención **inter e intradisciplinar**.
- Trato **amable** con las familias y con los propios pacientes.
- **Investigar casos únicos**: todos los casos merecen ser atendidos por igual.

77

77

ESQUEMA

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA
2. ENFERMERÍA
3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

78

78

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

MENSAJE PARA CASA

El uso de **entrevistas a profesionales sanitarios experimentados** realizadas por **grupos de estudiantes** de Medicina y otras **Ciencias de la Salud** es una metodología útil para promover la **humanización de la atención sanitaria**

79

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVA

humaniz**AS**

Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVA

Universidad de Valladolid

Valladolid,
15/05/2024



80

¡Muchas gracias!

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

humanizas@uva.es

Virt **UVA**

Presentación llevada a cabo en el marco del PID *Humanizando la Atención Sanitaria* (humanizAS), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid.

81


#Jornada_hAS

I Jornada
humaniz *AS*
Entrevistas a profesionales para
humanizar la atención sanitaria:
experiencia de 5 años en la UVA

Álvaro Díez Revuelta
 Profesor Contratado Doctor, Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVA
 Coordinador del Proyecto.

 @humanizAS_UVA
  humanizAS
  humanizas@uva.es

1

FINANCIACIÓN

→ Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid. 

→ Accésit ex-aequo Premio de Innovación Educativa Consejo Social UVA 2023. 

#Jornada_hAS 

2

humaniz *AS*
Introducción y objetivos

3


HUMANIZACIÓN

→ **Concepto:** respeto, dignidad, empatía, consideración, solidaridad → Consideración y adaptación a las distintas características y necesidades del paciente.

“Más que simples números o cosas”

→ **Necesidad.**
 (Gutiérrez 2017, March 2017, Trainini 2020, Viña 2022)


→ Habilidades especiales en los **estudiantes de profesiones sanitarias.**

#Jornada_hAS 

4

OBJETIVOS GENERALES

- Contribuir a la **humanización en la atención sanitaria**, desde una **perspectiva multidisciplinar**, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVA: **Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería** mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”.
- Fomentar el **contacto temprano** de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la **práctica asistencial y la comunicación clínica**.
- Difundir los resultados** a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

#Jornada_hAS 

5

humaniz *AS*
Evolución y equipo actual
(2019 → 2024)

6

Cronología Medicina

2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
---------	---------	---------	---------	---------

Primera experiencia de entrevistas (COVID-19)

Proyecto de Innovación Docente

humanizAS Humanizando la Atención Sanitaria

Finalista Cátedra de Educación Médica Fundación Lilly – UCM 2022

2022/23 2023/24 NHyD

2022/23 2023/24 Logopedia

2023/24 Enfermería

CS UVA

Accésit ex-aequo Premio de Innovación Educativa Consejo Social UVA 2023

#Jornada_hAS humanizAS Humanizando la Atención Sanitaria

7

Equipo actual (2023-24)

Medicina	Natalia Jimeno (coordinadora), Carlos Imaz, José Luis Almuñá, Mercedes Redondo, Mar Villacorta
Psicología	Álvaro Díez (coordinador), Antonio Arjona, Rosa Mª Beño, Inés Fernández
Enfermería	Mª Angeles de Pedro, Carlos Duránte, Verónica Velasco
Nutrición humana y dietética	Naiara Carretero, Guillermo Casas, Diana Martínez
Logopedia	Alba Ayuso, Rosa Belén Santiago

#Jornada_hAS humanizAS Humanizando la Atención Sanitaria

8

Entidades participantes (2023-24)

#Jornada_hAS humanizAS Humanizando la Atención Sanitaria

9

#Jornada_hAS humanizAS Humanizando la Atención Sanitaria

10

humanizAS

“Entrevistas” en 10 pasos

11

1. CONTEXTO (grado y asignatura)

- Medicina: “Psicología”
- NHyD: “Ciencias del Comport. y Comunicación”
- Logopedia: “Introducción a la Logopedia”
- Enfermería: “Metodología de la Investigación”

2. INTEGRACIÓN (en la asignatura)

- Obligatorio y grupal.
- Diseño autónomo de la entrevista.
- Exposición en clase, 10% de la calificación final.
- Escala HUMAS (enfermería).

#Jornada_hAS humanizAS Humanizando la Atención Sanitaria

12

3. RED Y CONTACTO (profesionales)

- **Medios:** UVA, colegios oficiales con convenio, hospitales y otros centros participantes.
- **Metodología:** publicaciones, mensajes, circulares, carteles, emails, boca-a-boca, etc.
- Actualización anual.

4. DOCUMENTACIÓN

- **A profesionales:** características, fechas y tiempos, autorización y protección de datos.
- **A estudiantes:** grupos (4-6), instrucciones, fechas y tiempos, materiales, etc. (campus virtual y en clase).

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

13

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

BUSCAMOS PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES

humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVA) que parte de la necesidad de fomentar la **humanización de la asistencia sanitaria** y el **contacto asistencial temprano** desde los primeros cursos, en los futuros profesionales de los siguientes grados: **Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.**

¿En qué consiste? Un grupo de estudiantes te hará una breve entrevista para que les des tu perspectiva profesional de los contenidos de la asignatura: trato y relación clínico-paciente, promoción de la salud y el bienestar, afrontamiento de la enfermedad, comunicación asistencial, etc.

La UVA concederá un Justificante de Participación.

Coordinadores:
Prof. Natalia Jimeno Suárez y Dr. Álvaro Díez Revuelta
(Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVA).

Más información y contacto: humanizas@uva.es

Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. Cursos 2021-22 y 2022-23. Asistió en apoyo del Premio de Innovación Educativa Campus Social de la Universidad de Valladolid 2022. Finalista Categoría de Educación Médica y Ciencias de la Salud en el Concurso de Innovación Educativa de Madrid 2022.

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

14

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA
ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL.

SI DESEA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELENE Y ENVÍE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es

Primer autorización: SELRUC@uva.es | Acuerdo en el email adjunto

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL.

1. Datos personales del profesional entrevistado:

2. Datos personales del estudiante entrevistador:

3. Descripción de la entrevista:

4. Comentarios:

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

15

5. ENTREVISTAS

- **Contenidos:** comunicación, entrevista clínica, afectividad, estrés, psicología de la salud, situaciones específicas y crisis, **fundamentos de la profesión.**
- Presencial o por videoconferencia.
- Posible grabación → Transcripción.

6. PRESENTACIÓN (Fichas)

- “Puertas abiertas” en clase.
- **Información básica:** profesional y entrevista, preguntas relevantes y “mensaje esencial a recordar”

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

16



17

7. ENTREGA Y EVALUACIÓN

- **Trabajo completo:** preguntas y respuestas, reflexión crítica; **grabación y transcripción.**
- **Criterios:** calidad de preguntas y reflexión, aspectos formales, retroalimentación del profesional.

8. VALORACIÓN (cuestionario)

- Voluntario y anónimo.
- Estudiantes y profesionales.
- **Cuestiones:** valoración por etapas y global de la actividad, preferencias, **comentarios y sugerencias.**

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria


18

9. CERTIFICACIÓN

- Entrega de un **justificante de participación**.

10. DIFUSIÓN

- Participación:** curso Moodle, publicación, jornadas y congresos, redes sociales, etc.

 humanizAS
 @humanizAS_UVa

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

19



20

humaniz **AS**

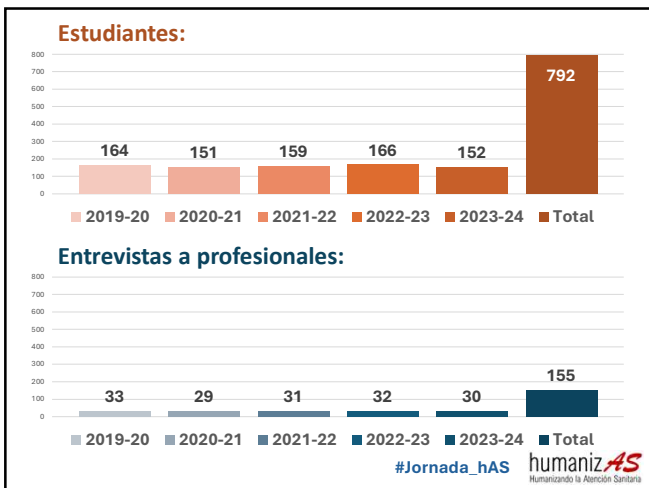
En (algunas) cifras

21

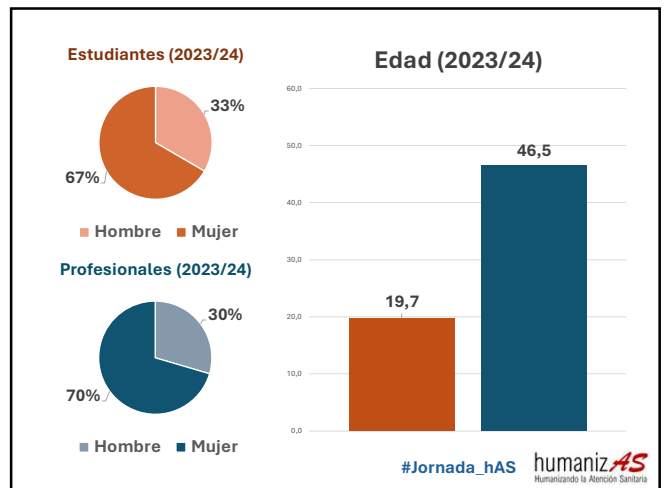
Profesión	Medicina	Enfermería	Logopedia	Nutrición y dietética	Total
Medicina	83 (66%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (8%)	85 (48%)
Enfermería	14 (11%)	14 (100%)	2 (33%)	0 (0%)	30 (17%)
Logopedia	18 (14%)	0 (0%)	18 (75%)	0 (0%)	36 (20%)
Nutrición y dietética	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (92%)	11 (6%)
Psicología	6 (5%)	0 (0%)	2 (8%)	0 (0%)	8 (5%)
Fisioterapia	5 (4%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	6 (3%)
Total	126 (100%)	14 (100%)	24 (100%)	12 (100%)	176 (100%)

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

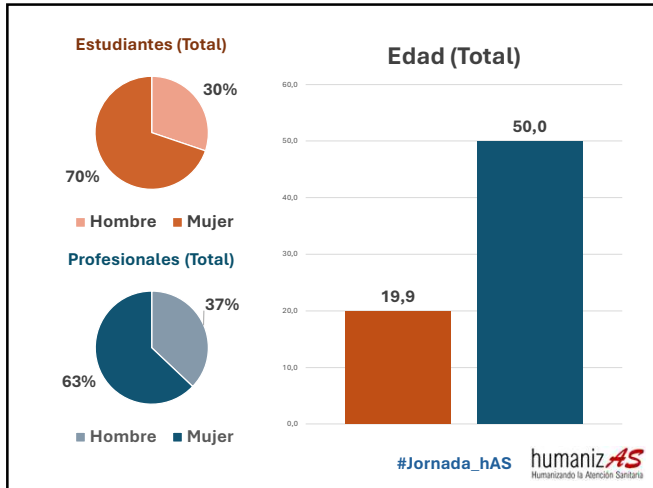
22



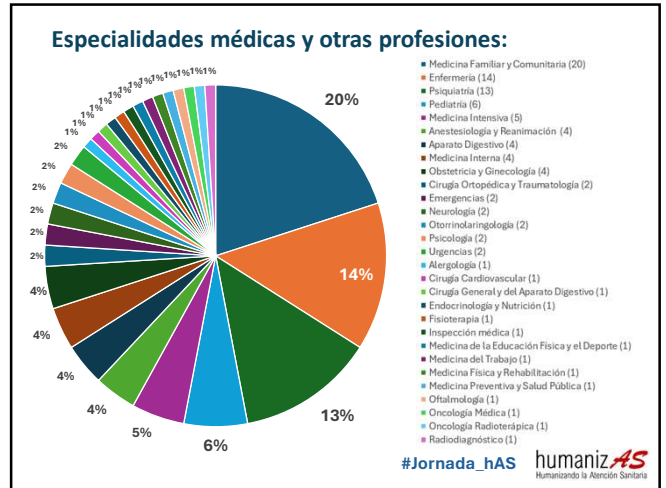
23



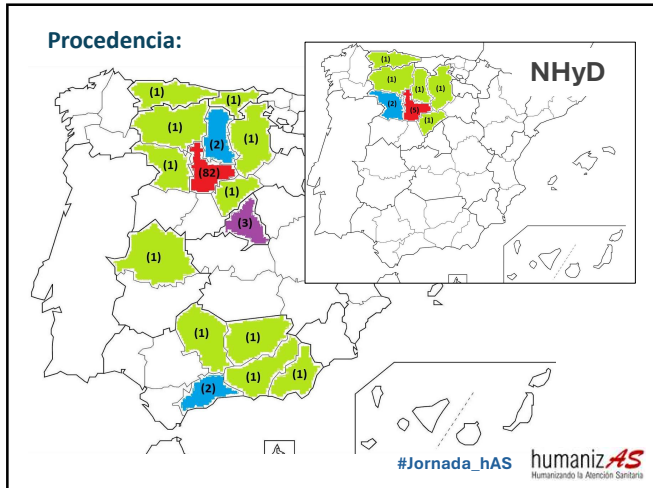
24



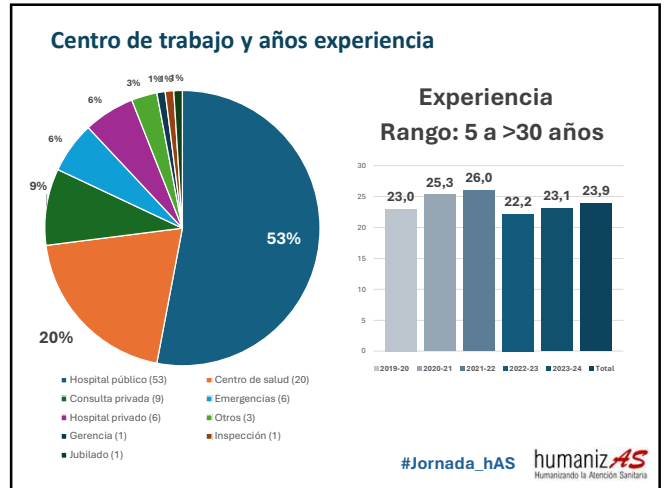
25



26



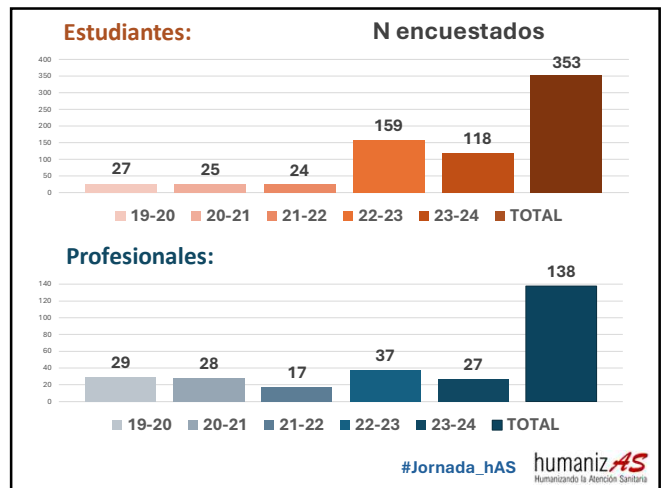
27



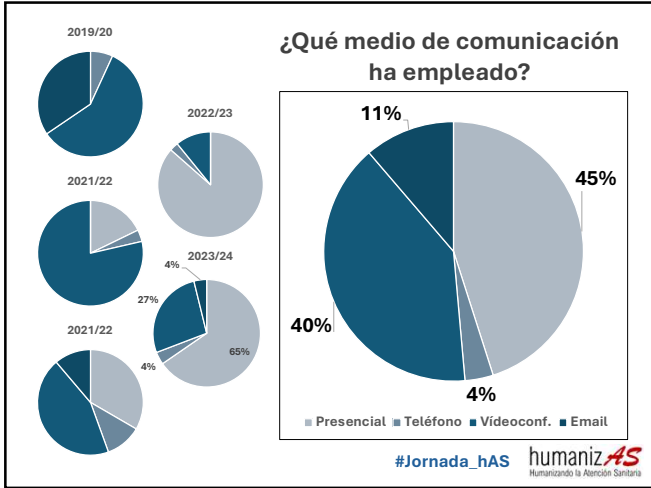
28



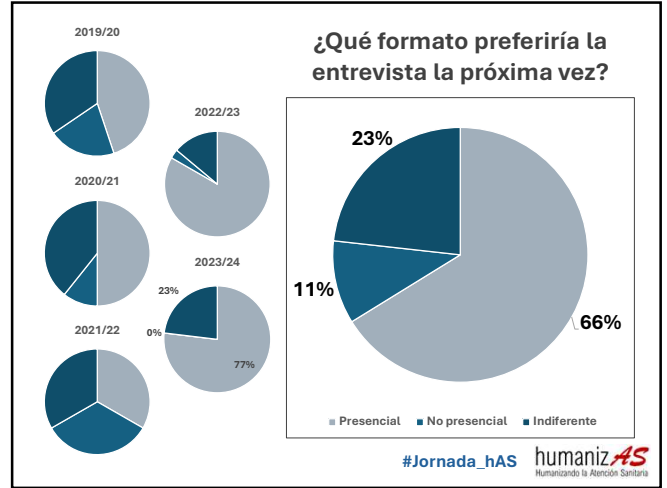
29



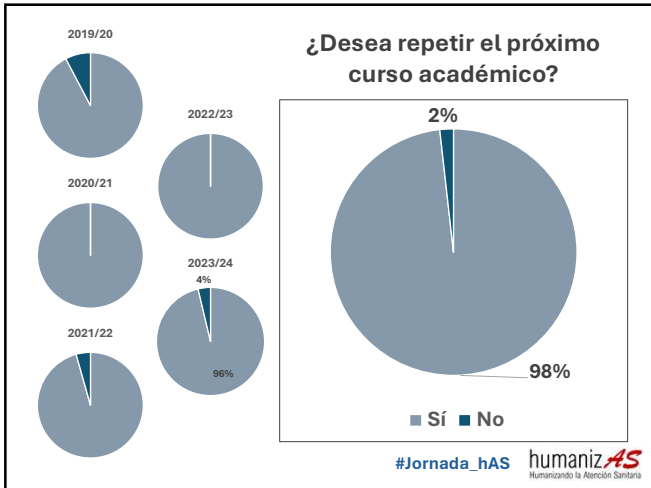
30



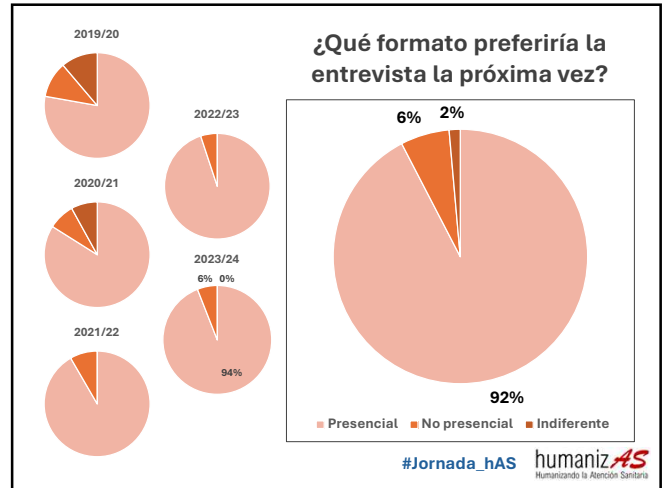
31



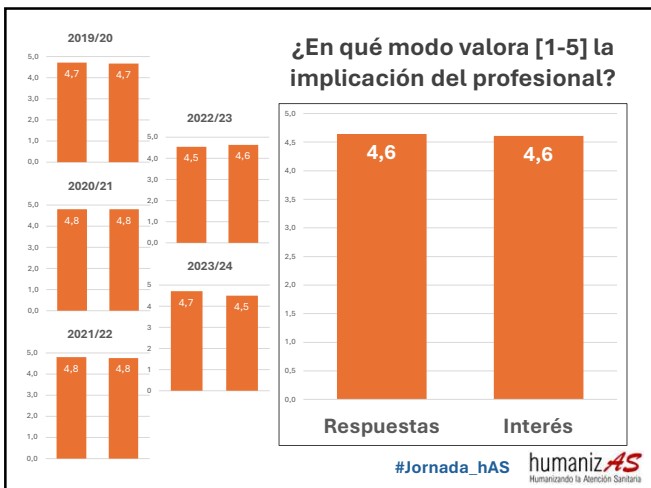
32



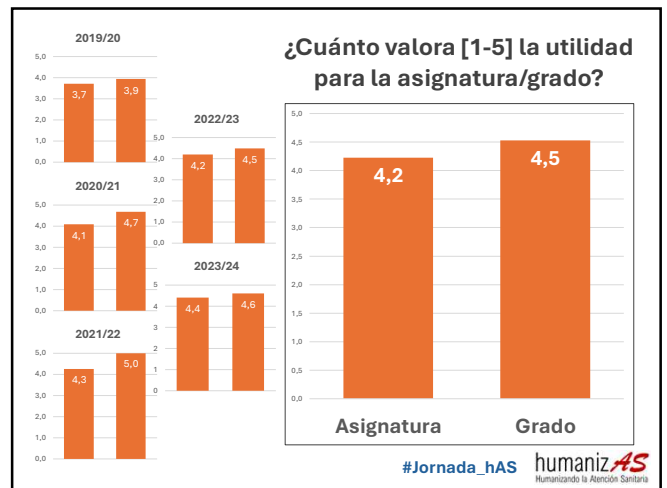
33



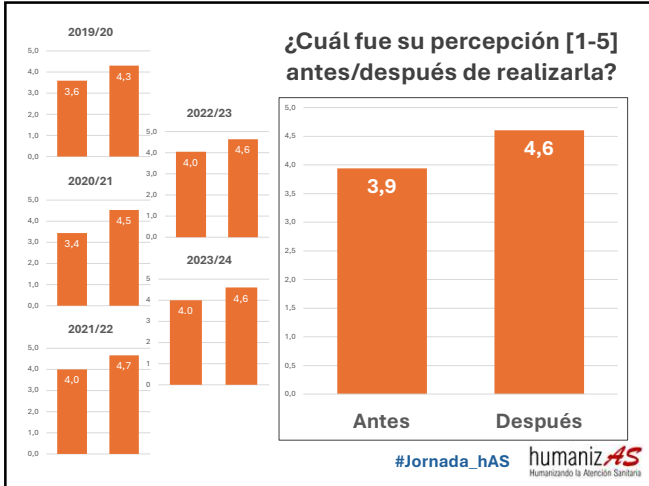
34



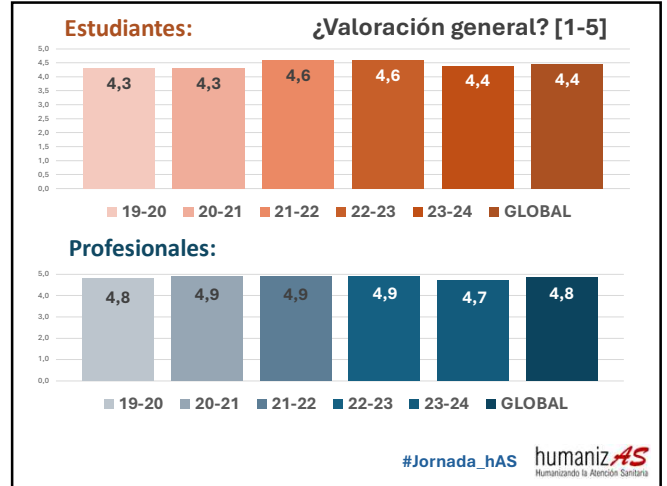
35



36



37



38



39

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

"[...]Una actividad maravillosa e imprescindible para cualquier persona y más si se dedica a ver pacientes."

"Enhorabuena por la actividad docente! es estimulante tanto para alumnos como para profesionales."

"Es un placer poder contribuir, con la experiencia acumulada de muchos años, al conocimiento y la humanización de nuestra profesión a través de las nuevas generaciones."

"Creo que es fundamental que los estudiantes conozcan la realidad diaria y nuestra experiencia. Importante resaltar aspectos que pueden ayudarles en un futuro."

"Me ha encantado participar en la actividad, me parece un proyecto precioso."

"Para el entrevistado supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento."

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

40

2023/24 (+)

"Vi mucho interés en los 6 estudiantes en la entrevista y en obtener información de esta."

"Creo que este tipo de actividad acerca más a la profesión a los alumnos permitiéndoles conocer de manera cercana los problemas de la práctica diaria más allá del conocimiento de la ciencia médica."

"El próximo curso realizaré la actividad presencial. No se... ellos no me lo aclararon ... o yo no entendí... es mejor que on-line."

"Mejorar el Proyecto es imposible porque lo hacéis fenomenal. Enhorabuena."

"Agradezco su iniciativa con el proyecto y por dar visibilidad a la importancia de HUMANIZAR nuestros entornos sanitarios, especialmente entre los alumnos. Felicidades."

"Me encanta el proyecto y es un honor ser tenida en cuenta para las entrevistas con futuros profesionales sanitarios."

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

41

2023/24 (-)

"Demasiados estudiantes para un solo profesional."

"Comenzar con el proceso un poco antes para que haya más margen de tiempo a la hora de concertar la entrevista con los alumnos."

"Darles con más tiempo a los alumnos el contacto para ponerse en contacto y poder hacer la entrevista. En mi caso solo faltaba 10 días y estaba justo de vacaciones."

"Informar con un poco de antelación las fechas límite, este año fue un poco precipitado."

"Poder tener la posibilidad de ver el resultado final, qué y cómo se presenta en clase."

"Entrevistar a los alumnos por nuestra parte."

#Jornada_hAS humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

42

2023/24 (-)

“La **actividad** en líneas generales **me parece acertada**, pero atendiendo a las preguntas planteadas durante la entrevista, básicamente referentes al **impacto emocional** que me genera mi trabajo, **no sé cuánto puede contribuir a la humanización de la asistencia sanitaria**. Quizás ahora esté de **moda el “humanizarlo” todo.**, todo es humanización, pero creo que me hicieron una encuesta sobre los riesgos laborales (en este caso psicológicos) asociados a mi actividad asistencial.

La **jornada** me pareció **pobre por asistencia y por contenido, poco útil desde el punto de vista docente**. Los ponentes de la primera mitad se limitaron a contarnos las bondades y de un modo exhaustivo (quizás **demasiado exhaustivo**) la **estadística descriptiva** de las distribuciones de estudiantes, profesionales, lugares de trabajo... No puedo opinar sobre la segunda mitad de la jornada porque ya no estuve. .”

#Jornada_hAS humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

43

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“Ha servido para humanizar el **papel de médico** y para **nuestro futuro laboral.**”

“Ayuda a salirse de la **planificación tradicional** [...] Está bien hacer **algo diferente** que solo sea leer libro, escuchar a un profesional dándonos consejos **es de agradecer.**”

“La verdad es que ha sido **una experiencia muy bonita y enriquecedora**. Además, la profesional **era muy simpática, sincera y espontánea.**”

“Una actividad **muy interesante y útil** [...] **Me ha gustado mucho** hacer la entrevista.”

“Es una actividad **muy buena para nuestra formación. Nos hace ver la realidad de nuestra profesión** y el trato con el paciente.”

“Ha sido muy **interesante, curioso e innovador.**” “Me parece **buena actividad.**”

#Jornada_hAS humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

44

2023/24 (+)

“Útil **aprender algo diferente** sobre la medicina.”

“Muy **enriquecedor**, mucho más de lo esperado”

“Me ha parecido un trabajo **muy útil** para **conocer más allá** de lo que se dice acerca de las especialidades, y **acercarnos un poco más al mundo sanitario.**”

“**Buen proyecto** para **aprender las experiencias personales** de los sanitarios”

“Muy buena forma de **ver nuestro posible futuro** con profesionales muy agradables”

“Ha sido **muy enriquecedora** porque además de una entrevista con un profesional ha sido una entrevista con una **persona que nos trató como iguales**”

“Es una forma muy importante de poder conocer la Medicina **más allá de los libros**, saber cómo se siente desde dentro”

“El profesional nos resultó una **persona MUY interesante y agradable**. Fue muy **positivo visitar el hospital y sus instalaciones**”

#Jornada_hAS humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

45

2023/24 (-)

“Disponer de **más tiempo** entre que se **asignan los profesionales y el día de la exposición** (apenas ha habido una semana que nuestro profesional estaba ocupado y fue complicado encontrar un hueco).”

“Entregar **un solo trabajo** con la ficha incluida, o **especificar mejor** en el campus virtual los distintos documentos a entregar con su extensión”

“Mejorar los plazos, **tiempo ajustado**”

“Me ha parecido una actividad interesante para conocer las distintas áreas de la medicina. No obstante, pienso que los profesores han dejado **poco tiempo** desde que han asignado los especialistas hasta la hora de hacer las presentaciones.”

“Las **instrucciones no están muy claras** en cuanto a los dos tipos de trabajos”

“**Dar más tiempo** entre la **asignación del especialista y la entrega**”

“Que la presentación de un profesional externo sea más sencilla”

“Ha sido muy **difícil poder concretar una fecha para la realización de la entrevista de forma presencial**, pero agradezco la flexibilidad que han ofrecido los profesores porque gracias a eso la experiencia de la entrevista ha sido muy grata”

#Jornada_hAS humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

46

humaniz **AS**
Mensaje para casa

La “Entrevista a un profesional sanitario” realizada por **estudiantes en Ciencias de la Salud** es una metodología útil para promover la **humanización en la Atención Sanitaria.**

#Jornada_hAS humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

47

48

Universidad de Valladolid

CS UVA Virt UVA

humaniz *AS*

¡Muchas gracias!


@humanizAS_UVa humanizAS humanizas@uva.es

49

Universidad de Valladolid

CS UVA Virt UVA

#Jornada_hAS



@humanizAS_UVa humanizAS humanizas@uva.es

50