



Diputación de Palencia



Universidad de Valladolid

Escuela de Enfermería de Palencia  
“Dr. Dacio Crespo”

## **GRADO EN ENFERMERÍA**

**Curso académico 2019–2020**

**Trabajo Fin de Grado**

**Enfermería, una profesión con valores**

**-Revisión Bibliográfica-**

Alumna: Anabel Antolínez Dueñas

Tutora: D<sup>a</sup>. M.<sup>a</sup> José Mata Peñate.

**Mayo, 2020**

## ÍNDICE

<b>1. Glosario de siglas</b>	<b>3</b>
<b>2. Resumen/Abstract</b>	<b>4</b>
Palabras Clave	4
<b>3. Introducción</b>	<b>6</b>
3.1 Definición- conceptualización	6
3.2 Tipos de valores	7
3.2.1 Primera clasificación	7
3.2.2 Segunda clasificación	11
3.3 Justificación	13
3.4 Objetivos	14
<b>4. Material y Métodos</b>	<b>15</b>
<b>5. Resultados/Discusión</b>	<b>18</b>
<b>6. Conclusiones</b>	<b>36</b>
<b>7. Bibliografía</b>	<b>37</b>

## 1. GLOSARIO DE SIGLAS:

**AACN:** *American Association of Colleges of Nursing*, Asociación Americana de Colegios de Enfermería.

**RAE:** Real Academia Española.

**EVAT-30:** Escala de valores hacia el trabajo.

**RCP:** Reanimación cardiopulmonar.

**OMS:** Organización Mundial de la Salud.

**CIE:** Consejo Internacional de Enfermería.

**DeCS:** Descriptores en Ciencias de la Salud.

**MeSH:** Medical Subject Headings, descriptores en ciencias de la salud.

**IMC:** Índice de Masa Corporal.

**CVP-E:** Cuestionario sobre Valores Personales, versión enfermería.

**EVPE:** Escala de Valores Profesionales de Enfermería.

**UPP:** Úlcera Por Presión.

**VIP:** Valor Interprofesional Compartido.

## 2. RESUMEN/ABSTRACT

Los valores son algo estrechamente relacionado al ser humano, influyendo y condicionando sus acciones y sentimientos. Los valores, por tanto, guían la vida de las personas. En este sentido, aquella persona que interioriza y lleva a la práctica sus valores, tiene mayor facilidad en la toma de decisiones y bienestar. Existen numerosas clasificaciones de valores, por un lado, se pueden enmarcar en la ética y la moral. Por otra parte, hay autores como Schwartz que establecen tipologías motivacionales de valores agrupadas en tres grupos: valores individualistas, colectivistas y mixtos.

El principal objetivo de este trabajo es identificar los valores de la enfermería y cuáles son los más evaluados. Para ello, se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica. Se realizó una búsqueda entre los meses de diciembre y marzo de 2019-2020, en varias bases de datos: SciELO, Dialnet, Pubmed y Enfermeteca. Se llevó a cabo la selección de los artículos que mejor respondían a los objetivos planteados, quedando finalmente incluidas dieciséis publicaciones.

El análisis de los estudios muestra diferentes resultados, encontrando, por un lado, que los principales valores evaluados en profesionales de la enfermería son, entre otros, la benevolencia, honestidad, responsabilidad y seguridad. Por otra parte, se plasma la importancia de los valores para desempeñar una buena labor enfermera. Valores como vocación, prudencia, respeto, responsabilidad, empatía, autoridad, compañerismo, etc.

Es necesario continuar con la investigación, fomentando la participación de los profesionales de enfermería, para determinar los valores considerados importantes en la profesión, así como para incidir en la relevancia de los mismos en futuras generaciones.

**Palabras clave:** Enfermería, valores, ética, tipologías motivacionales.

## **ABSTRACT.**

Values are something closely related to the human being, influence and condition their actions and feelings. Values, therefore, guide the life of the people. In this sense, the person who internalizes and puts their values into practice has greater ease in decision making and well-being. There are numerous classifications of values, on the one hand, they can be framed in ethics and morals. On the other hand, there are authors like Schwartz who establish motivational typologies of values grouped into three groups: individualistic, collectivist and mixed values.

The main objective of this work is to identify nursing values and which are the most evaluated. For this, a bibliographic review has been carried out. A search was carried out between the months of December and March 2019-2020, in various databases: SciELO, Dialnet, Pubmed and Disease. The selection of the articles that best responded to the stated objectives was carried out, finally including sixteen publications.

The analysis of the studies shows different results, finding, on the one hand, that the main values evaluated in nursing professionals are, among others, benevolence, honesty, responsibility and security. On the other hand, the importance of the values to carry out a good nursing work is reflected. Values such as vocation, prudence, respect, responsibility, empathy, authority, companionship ...

It is necessary to continue with the research, promoting the participation of nursing professionals, to determine the values considered important in the profession, as well as to influence their relevance in future generations.

**Key words:** Nursing, values, ethics, motivational typologies.

### 3. INTRODUCCIÓN

#### 3.1 DEFINICIÓN- CONCEPTUALIZACIÓN:

Según los autores Francisco José Sánchez Marín, Silvia Pezzoli y Mónica Rubio Vega, en su libro “Desarrollo Humano IV”, el término “valor”, está relacionado con la existencia del ser humano, influyendo en su conducta, condicionando sus ideas y sus sentimientos. Es algo que el ser humano escoge entre diferentes opciones y que puede cambiar. Sin embargo, los valores son características que están estrechamente ligados a lo que ha sido interiorizado a lo largo de la vida de cada individuo, a lo largo de su proceso de socialización. <sup>[1]</sup>

Puede decirse que los valores son normas ideales de comportamiento que la sociedad establece en las relaciones humanas, así, cuando una persona establece relaciones de respeto con los demás, se dice que “tiene valores”. Es por esta razón que aquellos valores que una persona posee como individuales, se relacionan con los valores sociales.

Existen diversas consideraciones y significaciones del término “valor”. Asimismo, la clasificación de estos también varía entre los diferentes autores relevantes en este área de estudio.

Cualquier ciencia del comportamiento puede analizar los valores: ya sea la sociología, la axiología, la ética, etc. <sup>[2]</sup> La axiología es el estudio de la naturaleza de los valores y juicios de valor.

El término “valor” dentro de la apreciación filosófica, es el principal fundamento de la teoría de valores. Dentro de esta rama de la filosofía destacan distintos autores como Risieri Frondizi. <sup>[3]</sup>

Este filósofo mencionado en el párrafo anterior, establece una diferencia entre los conceptos de “ser” y “valer”, ya que antiguamente se incluía el valor dentro del ser. Según Frondizi, no se puede reducir el valor a una cosa (al ser) sino que dicha cosa es el elemento material sobre la cual se deposita el valor en cuestión. Esto implica que los valores no existen por sí solos, sino que descansan en un depositario que normalmente es de naturaleza corporal. Así, la humildad ante circunstancias difíciles, por ejemplo, no se encuentra como elemento, sino que se sostiene sobre un ser humano.

Aclarada esta división de términos y, para evitar futuras confusiones, este autor distingue también entre “valores” y “bienes”. Un bien es un elemento material/cosa sobre el que se ha depositado un determinado valor. Un ejemplo sería el trozo de mármol (una mera cosa) en la que un escultor le añade belleza al convertirlo en una escultura; de este modo, pasaría a ser un bien (ya que se le ha añadido un valor estético).

En el sentido filosófico, otro autor destacado es Tünermanch, quien define los valores como aquellas creencias escogidas e integradas a la conducta. Para este autor, los valores guían la vida del ser humano, por tanto, favorecen resolver conflictos frente a diferentes conductas y elegir ante varias posibilidades en un momento en concreto. En este sentido, aquella persona que interioriza y lleva a la práctica sus valores, tiene, en consecuencia, mayor facilidad en la toma de decisiones y bienestar. Estas características, se suelen desarrollar en la infancia y manifestarse en la edad adulta, ya sea en el mundo laboral o no laboral. A esto lo llama “sistema claro de valores”. Si, por el contrario, el sistema de valores fuere indefinido, lo relaciona con malestar, angustia y dificultades. [4]

Dentro de esta línea, Milton Rokeach, define los valores como criterio de elección de una acción y, en consecuencia, los valores determinan la conducta de las personas. [5]

Asimismo, Eugenio Castaño dice que las personas, a través de los valores, establecen su comportamiento y, a partir de estos, buscan la aceptación y el reconocimiento de la sociedad. [6]

Según García, S. y Dolan, S. (1997), los valores son el eje en torno al cual giran los movimientos esenciales, es decir, el patrón de calidad deseado, los que rigen al ser humano. Para estos dos autores, los valores guían los esfuerzos humanos a nivel organizacional. Por tanto, dan a las personas el poder para iniciar una acción y son el soporte de la sociedad. [4]

## **3.2 TIPOS DE VALORES:**

Antiguamente, el concepto de valor era algo generalizado, pero, debido a la especialización de los estudios, han surgido diferentes tipos, relacionándose con variopintas disciplinas. [7]

Como ya se ha mencionado anteriormente, en función de los distintos autores, existen numerosas maneras de clasificar los valores. Este trabajo, se centrará en aquellas que sean de mayor interés dentro del campo de la enfermería.

### **3.2.1 PRIMERA CLASIFICACIÓN**

Ma. del Carmen Macías Huerta y Juana Elena Macías Huerta en su artículo “*Los valores en la sociedad actual*” [8], hacen una clasificación de los valores más amplia, en la que hablan de valores enmarcados por la moral y la ética, pero, para garantizar una mejor comprensión de dicha clasificación, es importante aclarar algunos conceptos:

**Ética:** Rama de la filosofía que se centra en el estudio del bien y el mal y sus relaciones con el comportamiento humano y la moral. Ha de darse en cualquier comportamiento que se realice. A lo largo del tiempo, han existido distintas maneras de entender la ética, ya que cada cultura se encuentra influida por la suya propia.

El ser humano es un ser social por naturaleza. Esto implica que, para una adecuada convivencia, se han de crear normas de comportamiento que han de ser cumplidas por cada uno de los individuos y, así, ser aceptados por la sociedad a la que pertenecen, pero en caso de no cumplirlas, se les margina de la vida común; por ejemplo, aquellas personas que comenten un delito y acaban encarcelados.

Por lo tanto, en el marco de la ética, los valores que más papel toman dentro de la sociedad se clasifican del siguiente modo:

- **Valores vitales:** hacen referencia a la vida y la muerte, a la salud y la enfermedad, a la capacidad física o al vigor. Por ejemplo, un individuo que tiene el valor de prevenir enfermedades y cuidar su salud mediante un correcto estilo de vida.



Dentro de esta categoría estarían el cuidado y la salud: atención que persigue la prevención de enfermedades, fomentar conductas saludables y conseguir un estado óptimo al paciente.

- **Valores hedónicos**: aquellos que producen placer o están relacionados con él. Ejemplos serían alegría, felicidad, capacidad de disfrute.
- **Valores económicos**: se trata de un concepto antropocéntrico, ya que es el ser humano quien otorga este valor a determinados bienes y servicios. Esta relación (ser humano-valores) implica que se lleve a cabo una medición de este tipo de valores mediante el uso de instrumentos monetarios, como el euro.
- **Valores estéticos**: interés por las cosas bellas, ejemplos serían la elegancia o la belleza. <sup>[9]</sup>
- **Valores religiosos**: simbolizan los principios y conductas que el ser humano ha de adoptar según el tipo de dogma o religión que tenga. Figuran en libros y textos sagrados, transmitidos de generación en generación.
- **Valores de la ciencia**: ejemplos: verdad, exactitud, probabilidad...
- **Valores individuales**: aquellos desarrollados en el ámbito personal. Son la base para desenvolverse en la sociedad. Ejemplos serían la justicia, templanza, valentía, etc.

Dentro de esta última definición, hay que añadir algunos **valores éticos individuales propios de la profesión enfermera**, algunos de los cuales han sido planteados por la *American Association of Colleges of Nursing* <sup>[10]</sup>:

- **Diligencia**: actuar con dedicación para que ningún bien quede sin lograrse por pasividad y para no ocasionar daños.
- **Altruismo**: busca del bien ajeno aún en perjuicio del propio. <sup>[9]</sup>
- **Discreción**: plasmada fundamentalmente en el secreto profesional y la confidencialidad de datos.
- **Fiabilidad**: garantizar que la relación enfermera-paciente sea de confianza.
- **Fidelidad**: realizar aquello que se ha prometido o comprometido de manera leal. En el sentido de responsabilizarse y mostrar atención a los intereses y situaciones propias de los cuidados enfermeros.

- Humildad: comprender que no siempre se podrá lograr todo lo deseado y que existe cierto riesgo a equivocarse.
- Justicia: voluntad moral encaminada a proporcionar a cada uno lo que le pertenece, guarda relación con la equidad o igualdad.
- Tolerancia: aceptar el modo de ser, actuar y pensar de los demás aun siendo contrario al propio.
- Prudencia: ingenio para no iniciar un procedimiento que pueda implicar riesgos reales o potenciales tanto al paciente como a quien lo realiza, así como predecir posibles consecuencias del cuidado.
- Veracidad y honestidad: cualidad humana propia de una persona honrada que dice o utiliza en todo momento la verdad. Se debe de aceptar que la verdad es el fundamento de lo bueno y lo bonito del cuidado.
- Respeto a la dignidad humana: deferencia en el trato a los demás
- Responsabilidad personal y profesional: disposición a actuar en situaciones complicadas o que implican seriedad y compromiso.

**Moral:** Según la RAE (Real Academia Española) la moral es la “ciencia o saber sobre la bondad o la maldad de los actos humanos, no sólo de carácter teórico, sino también práctico, ya que se orienta a dirigir las conductas al bien” [2]. Es el nexo entre la realidad individual y la social, el medio por el que se demuestra la validez de la Ética. Para que una acción pueda ser considerada como moral ha de realizarse libremente, utilizando la conciencia moral, y de manera responsable. Esto implica que el sujeto que realiza la acción es el principal responsable, conoce las posibles consecuencias de la misma y reflexiona antes de actuar.

Aclarados los conceptos de ética y moral, así como los distintos tipos de valores, se puede llevar a cabo una relación de los distintos valores dentro de la sociedad. Se describen en la Tabla I.

VALORES		
NIVEL	ENTORNO	EJEMPLOS
PERSONALES	Ante uno mismo	Valentía, pureza, dignidad personal, veracidad, humildad.
	Ante los demás	Lealtad, tolerancia, prudencia, justicia, diligencia, veracidad en la información que se aporta, altruismo, tolerancia, respeto a la dignidad humana.
SOCIALES	Relaciones sociales simples	Trato cordial, relaciones armónicas, respeto a los demás, bien común, discreción, fiabilidad.
	Participación colectiva	Comunicación, compañerismo, eficiencia, ejemplaridad, servicio.
	Acciones de beneficio común	Conservación de bienes, seguridad colectiva, asistencia pública, protección mutua, prudencia.
	Formas superiores de convivencia	Educación, civilidad,

Tabla I: Clasificación de valores. Fuente: elaboración propia a partir de la realizada por M.<sup>a</sup> del Carmen Macías Huerta.2003. Universidad de Guadalajara <sup>[6]</sup>

### 1.2.2 SEGUNDA CLASIFICACIÓN

Dentro de esta clasificación toma partido Schwartz, autor que propone diez tipologías de valores universales, según consta en la Tabla II.

Tipo motivacional	Descripción
PODER	Estatus social y prestigio, control y dominio sobre las personas o recursos.
LOGRO	Éxito personal demostrando ser competente a través de los estándares sociales.
HEDONISMO	Placer y sensación grata para uno mismo.
ESTIMULACIÓN	Estimulante, innovación y reto.
AUTODIRECCIÓN	Elección independiente de actos y pensamientos. Creación
UNIVERSALISMO	Comprensión, tolerancia, apreciación y protección del

	bienestar de toda la gente y de la naturaleza.
BENEVOLENCIA	Preservación y engrandecimiento del bienestar de la gente cercana.
TRADICIÓN	Respeto, compromiso y aceptación de las costumbres e ideas que la cultura o religión proveen.
CONFORMIDAD	Actuar de acuerdo con las expectativas y normas sociales. Restricción de las acciones, inclinaciones e impulsos que pudieran perjudicar o molestar a otras personas.
SEGURIDAD	Seguridad, armonía y estabilidad social en las distintas relaciones y consigo mismo.

Tabla II: *Tipologías motivacionales de Schwartz*. Fuente: Víctor Abella García, Raquel Casado Muñoz y Fernando Lezcano Barbero<sup>[11]</sup>.

Dentro de esta clasificación, Schwartz agrupa estas tipologías en tres:

- Individualistas: poder, logro, hedonismo, estimulación y autodirección.
- Colectivistas: benevolencia, tradición y conformidad.
- Mixtos: universalismo y seguridad.

Esta clasificación toma relevancia dentro de esta revisión bibliográfica al ser utilizada por varios autores a la hora de evaluar los valores hacia el trabajo (en este caso, la profesión enfermera) mediante la escala EVAT-30 la cual figura en el anexo 2.<sup>[12]</sup>

### 3.3 JUSTIFICACIÓN

En pleno siglo XXI los servicios sanitarios están experimentando un gran avance material y tecnológico, restando importancia a los valores y humanización de los cuidados al paciente.

La figura de la enfermera se encarga de realizar procedimientos que, en no pocas ocasiones, tienen cierto grado de complejidad. Por este motivo, es importante que en esta profesión se tengan valores como la diligencia o la responsabilidad, íntimamente ligadas a la realización de técnicas basadas en la mejor evidencia científica. Así mismo, es una profesión en la que se está en contacto con otras personas dentro del propio equipo multidisciplinar, formado por el personal sanitario, así como en el trato a pacientes y familiares/acompañantes. Esto hace necesaria la presencia de ciertos valores en la enfermera de manera individual y hacia los demás.

Es por ello, que la enfermería ha de unir los elementos técnicos y éticos del cuidado y actuar de manera holística, tratando a los usuarios como personas y no como patologías; se ha de tener en cuenta el entorno y las propias características de cada paciente. Esto es más claro si se pone un ejemplo: es importante que la profesión enfermera conozca la técnica de RCP (reanimación cardiopulmonar) pero, para ello, también ha de saber cuándo hay que realizarla y cuándo no está indicado (personas terminales o que tienen orden previa de no RCP, etc.). En estas situaciones, se demuestra la importancia de los valores profesionales enfermeros que guiarán los actos siempre de la mano de la mayor evidencia científica.

En este año 2020, Nursing Now, un movimiento asociado con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), participa en una campaña que pretende dar mayor relevancia a esta profesión, haciéndola más visible para la sociedad y preocupándose de mejorar sus condiciones de trabajo; eso no se entendería, si no se diera relevancia a los valores enfermeros.

### 3.4 OBJETIVOS

- ✓ **General:** Identificar los principales valores dentro de la enfermería.
- ✓ **Específicos:** Detectar cuáles son los valores más evaluados dentro de la profesión enfermera.

## 4. MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de estudio que se ha desarrollado es una revisión bibliográfica en la que se ha recopilado información sobre los valores en la enfermería. Los artículos analizados en este trabajo han sido seleccionados mediante una búsqueda bibliográfica, examinando publicaciones sobre el tema a tratar.

Se han seleccionado publicaciones de diferentes bases de datos, también se ha utilizado el Repositorio de la biblioteca virtual de Grupo Paradigma a cerca de los valores en la enfermería. Dicha búsqueda, se ha realizado entre los meses de diciembre y marzo.

Antes de comenzar la búsqueda, se establecen unos criterios de inclusión y exclusión para delimitar las características de los artículos que serán seleccionados en el estudio:

### ✓ **CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

- Publicaciones en castellano o inglés.
- Artículos emitidos entre 2004-2020.
- Tipos de estudios: meta-análisis, descriptivo transversal observacional, revisión bibliográfica (sistematizada o no).
- Publicaciones de acceso gratuito y texto completo.

### ✓ **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:**

- Duplicidad de los artículos.
- Aquellos que traten valores cuantitativos relacionados con la profesión enfermera: IMC (índice de masa corporal), valores calóricos, etc.

Asimismo, se utilizaron descriptores, correspondientes a los tesauros DeCS (Descriptores en Ciencias de la Salud) y MeSH (Medical Subject Headings). Las palabras clave utilizadas en esta búsqueda han sido: “valores”, “enfermería” y “ética” en castellano y “values”, “nursing” y “etic” en inglés. Para dirigir la búsqueda todos los términos se combinan con el operador booleano de inclusión “AND”.

Para localizar los documentos bibliográficos se han utilizado diferentes fuentes de información, quedando reflejada la estrategia de búsqueda en la tabla III, de forma general y esquemática. El proceso específico seguido en cada base de datos es descrito de forma más detallada en la tabla del Anexo 1.

Base de datos	Palabras clave	Resultados obtenidos	Artículos seleccionados
Scielo	Valores, enfermería	149	24
Pubmed	Valores, enfermería,	5	1
	Nursing, values ethic	151	2
Enfermeteca	Valores, enfermería, ética	204	11
Dialnet	Valores enfermería	2.318	12

Tabla III: Estrategia de búsqueda. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la base de datos Scielo, la búsqueda fue “valores” y “enfermería”. Aparecieron 149 resultados, sin embargo, al precisar que ambas palabras tenían que aparecer en el título, los artículos seleccionados se redujeron a 24 artículos.

En relación a Pubmed, se realizó una búsqueda con “valores” y “enfermería” en castellano y “nursing” y “values” en inglés. Tras aplicar filtros (publicación completa y de acceso gratuito, especie humana, publicada en los últimos 10 años, etc) fueron seleccionados dos. Cabe destacar que, el que la mayoría estuvieran publicados en inglés, fue un condicionante a la hora de seleccionar artículos dada la dificultad en la comprensión de la totalidad del texto en algunas publicaciones.

La búsqueda también se realizó en la biblioteca digital “Enfermeteca” en la que se encontraron 204 publicaciones, las cuales, tras ser filtradas por año de publicación, se redujeron a 45, de los cuales se eligieron 11.

En la base de datos Dialnet se utilizaron “enfermería”, “valores” y “ética” como palabras clave en la búsqueda. De 2318 publicaciones, tras aplicar filtros entre los que se encuentran algunos criterios de inclusión (texto completo, acceso gratuito, en castellano, año de publicación, etc.) los artículos se redujeron a 58, de los que se



seleccionaron 12.

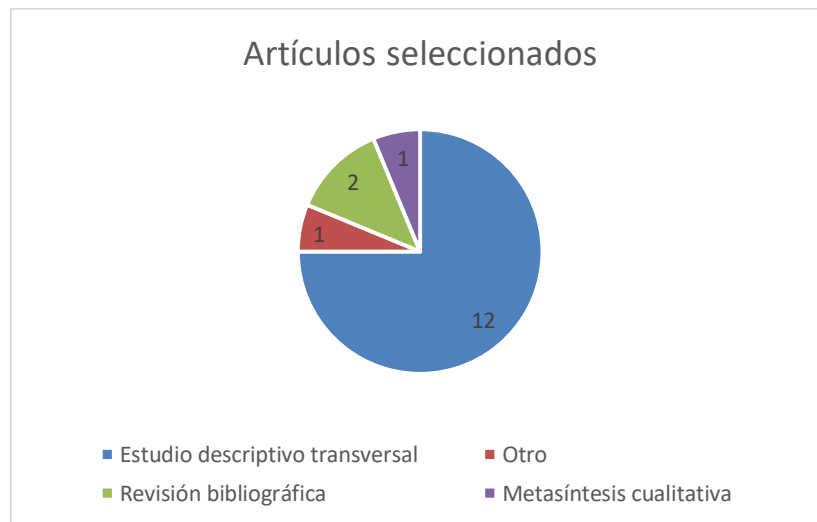
Para la primera selección de los documentos se llevó a cabo una lectura de los títulos y resúmenes de los artículos, paso fundamental a la hora de descartar aquellos que no tuvieran interés. Además, se buscó que cumplieran la totalidad de los criterios de inclusión.

Tras este paso, de los 2827 artículos potencialmente útiles encontrados con las diversas estrategias de búsqueda, se seleccionaron 50 documentos. Posterior a su lectura, se ha eliminado aquellos que estuvieran duplicados, los que no eran de interés para este trabajo, así como aquellos que carecían de citas suficientes para ser considerados como relevantes. Finalmente, se realizó una lectura crítica pasando las plantillas de la red Strobe, escogiendo 16 artículos para trabajar con ellos.

## 5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se van a mostrar los resultados obtenidos, abordando distintos aspectos y su discusión. Se han seleccionado 16 artículos, siendo la mayor cantidad de ellos, estudios descriptivos transversales. En el siguiente gráfico se aprecia la clasificación de los artículos seleccionados:

Gráfico I: Clasificación de los artículos seleccionados.



Tras la búsqueda pormenorizada, la muestra seleccionada ha aportado varios resultados: por un lado, se muestran los valores que más peso tienen en el profesional de enfermería. Por otra parte, se ha obtenido información acerca de los principales valores evaluados en la enfermería (datos obtenidos de los estudios de investigación).

A continuación, en la Tabla IV, figuran los principales valores en la enfermería y los artículos que mencionan cada uno (marcados con “•”). Asimismo, se ha marcado con una “X” aquellas publicaciones que, además de hablar de los valores enfermeros, también los evalúan en los profesionales de la enfermería. Datos de los cuales se han sacado los resultados y su discusión, que figuran posteriormente a la tabla.

VALORES	ARTÍCULOS																
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Altruismo	X	x														•	
Autodirección			X	x	x	x											
Autonomía	X	x															
Autoridad / poder			X	x	x	x											
Benevolencia	X	x	X	x	x	x											
Compañerismo/ colaboración	X	x					x	x			x		•	•		•	
Conformidad			X	x	x	x											
Cortesía				x					x								
Cuidado	X	x								x			•	•		•	
Diligencia	X	x									x						
Discreción/ confidencialidad	X	x						x			x						
Equidad	X	x					x	x									
Empatía	X	x															
Estimulación			X	x	x	x											
Fidelidad/ lealtad	X	x					x	x	x								
Hedonismo			X	x	x	x	x										
Honestidad	X	x		x			x		x		x		•				
Honradez				x					x								
Humildad				x						x					•		
Igualdad				x			x					•	•				
Justicia	X	x					x			x							
Libertad							x										
Logro			X	x	x	x											
Ordenamiento/ orden							x										
Prudencia	X	x									x						
Respeto	X	x		x			x										
Responsabilidad	X	x		x			x	x	x								
Seguridad			X	x	x	x	x	x						•			
Tradición			X	x	x	x											
Universalismo			X	x	x	x											
Valores afectivos				x			x								•		
Valores de salud							x	x									
Veracidad	X	x					x				x	x	•	•			
Vocación	X	x					x	x						•			

Tabla IV: Principales valores en la enfermería. Fuente: Elaboración propia.

Valores marcados con "x": se consideran valores de la enfermería.

Valores marcados con "X": se consideran valores de la enfermería, además han sido evaluados por profesionales enfermeros

## 5.1 PRINCIPALES VALORES EVALUADOS EN LA ENFERMERÍA:

Posterior a la selección, lectura y comprensión de los artículos, para este apartado, se han tomado los artículos de investigación que califican los valores en el profesional de enfermería mediante encuestas o cuestionarios. Es decir, se han seleccionado únicamente los estudios descriptivos, ya que los restantes artículos aportan información acerca de los valores enfermeros, pero no evalúan dichos valores.

Según los datos recogidos, el principal valor evaluado ha sido la **benevolencia**, valor calificado por enfermeras en el 63.3% de los estudios descriptivos [13-18]. Le siguen la **honestidad**, **responsabilidad** y **seguridad** siendo evaluados en el 54.6% [13,14,16,19-21]. En este orden decreciente, los siguientes valores más evaluados son la **fidelidad**, **hedonismo**, **respeto**, **compañerismo** y la **veracidad**, calificados en un 45.5% [13-17,19-21,24]. Y en un 36.4% de los estudios se han evaluado **conformidad**, **discreción**, **equidad**, **estimulación**, **justicia**, **logro**, **tradicción**, **universalismo**, y **vocación** [13-20,22,24].

Mientras que los valores menos evaluados han sido la **libertad** [9] y el **orden** [19].

## 5.2 VALORES ENFERMEROS

A continuación, se van a exponer de manera ordenada, los valores que mayor importancia tienen dentro de la profesión enfermera, según los datos recogidos en las publicaciones seleccionadas.

Uno de los valores que más aparece en los artículos escogidos es la **responsabilidad**, valor que, como se ha mencionado en el apartado anterior, es de los que más se ha evaluado. Según los resultados de las publicaciones escogidas, es un valor esencial dentro de la enfermería, calificándose elevado en todas las encuestas, cuestionarios y escalas realizadas a profesionales enfermeros [13,14,16,19-21]. Además, según el estudio descriptivo transversal realizado por José María Galán González, no solamente se consideró como “valor obligatorio”, sino que también se le atribuyó una de las mayores calificaciones en referencia al grado de importancia para lograr los fines de la propia práctica profesional [13].

Así mismo, como reflejan M. Poblete, M. Correa, P. Aguilera, J. C. González en su artículo de revisión, la enfermería, es una profesión en la que prevalecen valores humanitarios, entre los que se menciona la responsabilidad [26]. Este, es un valor que implica asumir un compromiso con la vida que está en manos de los profesionales sanitarios, de impartir una educación en salud y administrar adecuadamente la medicación prescrita. Esto último, permitirá una buena interacción con el paciente, al que se tratará en todo momento como “un todo” y no como “una patología”. La responsabilidad, por tanto, toma un importante papel en el desempeño de la profesión enfermera [27].

Otro valor que toma peso dentro del profesional de enfermería es el **respeto**, ya que, al igual que la responsabilidad, se calificó como elevado en todas las encuestas [13,14,16,19]. Esto se aprecia en el estudio descriptivo transversal realizado a 302 profesionales de la enfermería en Asturias, en el que no se alcanzó ni una sola respuesta que calificase este valor como “no importante”. Obteniendo una calificación como “muy importante” por el 90.1% y “bastante importante” por el 9.9% restante. Cabe destacar que, en este estudio, se menciona a este valor como “Ejercer la profesión teniendo en cuenta los principios de fidelidad y respeto a la persona” y no únicamente como “respeto” [20]. Por otra parte, el estudio descriptivo realizado a 219 profesionales de la enfermería en 2015, obtiene como resultados que el respeto se tiene en cuenta dentro de esta profesión. Sin embargo, este viene englobado dentro de “valores éticos”. Es decir, menciona distintos valores, los cuales están agrupados en “subconjuntos”, como es el caso del respeto, sinceridad, fidelidad o integridad, englobados dentro de “valores éticos” [19]

Asimismo, otros autores que han recabado información acerca de los valores enfermeros, destacan la importancia del autoconocimiento de valores por parte del propio profesional para poder, así, garantizar el respeto hacia los valores del paciente. Además, y según el contexto en el que se encuentra la sociedad, mantienen que la enfermería es una profesión humanista, que prioriza los valores colectivos frente los individuales, entre ellos, el respeto. [26]

Un valor considerado esencial dentro de esta profesión es la **vocación**, como se aprecia en el estudio descriptivo realizado a profesionales enfermeros de los hospitales de San Juan de Dios de Sevilla y San Juan de Dios del Aljarafe, en el que

un 94.05% de la muestra lo califica como “valor obligatorio”. Asimismo, este estudio hace una diferenciación entre valores, considerando a la vocación como “valor interprofesional compartido” (VIP), esto quiere decir que es común en, al menos, dos de cinco profesiones del marco sanitario (Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Podología y Psicología). Además, la “vocación de servicio” obtuvo en este estudio una puntuación media de 5 en relación con el grado de importancia, siendo 0 “Valor no importante en absoluto” y 7 “valor del todo importante”.<sup>[13]</sup> Sin embargo, según la calificación asignada por los enfermeros, en otro estudio descriptivo, este valor lo tuvo en consideración menos de la mitad de la muestra, estando englobado dentro de “valores de profesión/trabajo”<sup>[19]</sup>. De la misma forma, en el estudio de investigación realizado en Oviedo, ya mencionado previamente, un 69% refirió ejercer la profesión enfermera por vocación<sup>[29]</sup>. Esto, resulta sorprendente a la autora de este trabajo, que considera que la vocación es un valor que guiará el desempeño de esta profesión y motivará a impartir cuidados de un modo cercano, ofreciendo confianza al paciente y actuando en la mejor evidencia científica.

Como figura en la revisión sistemática “*Valores profesionales de la enfermería en el posmodernismo*”, sus autores han recabado información variada acerca de la vocación. Por un lado, se cuestiona la vocación enfermera en el marco en el que se encuentra la sociedad actual, y se mencionan valores desvinculados de la humanización y visión integral del ser humano y centrados en el éxito y excelencia individual. No obstante, y según muestra esta revisión, también se recoge que, al contrario de lo mencionado anteriormente, la enfermería está influenciada por una marcada vocación de servicio, tratándose de una característica reconocida y reflejada en el cuidado a los demás.<sup>[26]</sup> Cabe destacar que, dada la importancia que tiene este valor, resulta contradictorio que no se haya evaluado ni en un 50% de los estudios de investigación (como muestra la Tabla IV).

La **prudencia** es un valor que, a pesar de ser evaluado en pocos artículos, toma relevancia dentro de la enfermería. Así, se aprecia en el estudio realizado en Sevilla, ya mencionado en el párrafo anterior, en el que el 100% de los profesionales lo consideraron como un valor obligatorio. Igualmente, se le otorgó una importancia de 5.14 sobre 7<sup>[13]</sup>. Por otro lado, según el estudio descriptivo transversal de la Escuela Nacional de Enfermería de la Universidad Nacional de México, este valor no es considerado importante por el total de los 100 profesionales enfermeros

entrevistados. Sin embargo, el 84% de la muestra lo consideró importante “siempre”, un 15% lo consideró relevante “casi siempre” y sólo un 1% “raras veces”. Además, se ha destacar que fue el valor con la puntuación más alta [23]. Cabe decir, que la prudencia debería ser un valor más evaluado y tomado en consideración dentro de la profesión enfermera, ya que, tener en cuenta las posibles consecuencias de una acción antes de realizarla evitando daños a uno mismo y a los demás, es algo esencial dentro del día a día de los enfermeros.

Otro valor considerado propio de la enfermería, y además de los más evaluados, es la **honestidad**. Algunos artículos reflejan que este valor es muy importante, como es el caso del estudio descriptivo realizado en 2002 a 150 enfermeros, en el que la totalidad lo puntuó como esencial en el cuestionario que se realizó. Dentro de este artículo, cabe mencionar que también se entrevistó a usuarios de los servicios de enfermería. La honestidad, fue considerada necesaria por un 93% de los familiares y pacientes entrevistados.[21] Esto reafirma que es un valor que ha de estar presente dentro de esta profesión para garantizar el trato y la asistencia más adecuados.

Del mismo modo, también se consideró importante en el estudio realizado en los hospitales de San Juan de Dios de Sevilla y del Aljarafe en el año 2013, ya mencionado previamente. En este, se muestra como el 100% de los encuestados, calificó la honestidad como valor obligatorio. [13]. Cabe destacar, que el mismo autor realizó un estudio descriptivo transversal en el año 2012 en el que, además de a enfermeros, también se entrevistó a otros profesionales del mundo sanitario: médicos, fisioterapeutas, psicólogos y podólogos. En este, la honestidad fue considerada importante por el 93,75% de la muestra. Esto es relevante ya que el compartir valores dentro de un mismo lugar de trabajo con el resto de los compañeros, garantizará un buen trabajo en equipo y el desempeño de una atención integral al paciente.[14]

Por otro lado, aunque se mantiene la posición de que la honestidad es propia de la enfermería, se obtuvo que este valor no se contempló por la mayoría de los profesionales. Esto se aprecia en el artículo de Francisca Rosa Jiménez ya mencionado previamente, en el que, a pesar de ser uno de los valores más considerados dentro de la enfermería, hubo un 40.4% que no lo tuvo en cuenta [19]. Cabría añadir que, como figura en el estudio descriptivo “*Valores laborales*

*prioritarios en el personal de enfermería*”, fue un valor evaluado y tomado en cuenta por los profesionales enfermeros, sin embargo, no de los más importantes (aunque tampoco de los menos relevantes). [16]

Según el artículo de revisión publicada en la revista “CONAMED” (Comisión Nacional de Arbitraje Médico), la enfermería es una profesión humanística cargada de valores como atributos que se ejercen día a día dentro de esta profesión, entre ellos, la honestidad [25].

Por otra parte, la veracidad, valor que por propia lógica se podría considerar como propio de la enfermería, tiene diferentes apreciaciones dentro de esta profesión. Por un lado, hay autores que incluyen dentro de las características de los profesionales enfermeros este valor. Así lo refleja el estudio realizado en Sevilla y previamente mencionado, en el cual un 94.12% de los encuestados lo consideró como obligatorio y además le otorgó bastante importancia. [13]. No obstante, fue el valor que menos puntuación tuvo en el estudio descriptivo “*Espíritu enfermero y los valores éticos de la enfermería*”, sin embargo, aun así, 60 de 100 enfermeros lo consideraron como esencial [23]. Mientras que, en el artículo “*Valores personales en estudiantes y profesionales de enfermería*”, fue uno de los valores con mayor puntuación. Aun así, obtuvo un porcentaje similar al último artículo mencionado [19].

Resulta paradójico que este valor no haya sido puntuado alto por la totalidad. Ya que como muestra la publicación emitida en 2006 “*Importancia de decir la verdad al paciente*”, estudio descriptivo realizado a enfermeros, pacientes y médicos; el paciente prefiere conocer certeza de todo aquello que esté relacionado con su enfermedad. De esta manera podrá ocuparse de sus intereses y prepararse mentalmente para el futuro. Sin embargo, hay que destacar que, como contestaron las enfermeras encuestadas, hay ocasiones en las que el paciente es vulnerable y el conocer la verdad de su situación puede implicar un mal afrontamiento de esta [24]. Por eso, es muy importante una buena relación enfermero-paciente que permita transmitir información al paciente, teniendo en cuenta su personalidad.

Otro valor que toma protagonismo dentro de la enfermería es la benevolencia. Este valor, además de ser de los más evaluados dentro de esta profesión, también es considerado dentro del gremio. Respecto a la muestra de artículos seleccionada para resultados, la benevolencia figura únicamente en estudios de investigación.



Asimismo, ha sido evaluada mediante dos tipos de escalas en 6 publicaciones. Por un lado, se evaluó mediante un cuestionario sobre la Estimación Axiológica de los Valores Profesionales elaborado y validado previamente por Galán González-Serna. Este cuestionario se utilizó en dos estudios de investigación. En el realizado en 2013, la benevolencia fue uno de los valores considerado obligatorio por el 100% de los encuestados. De la misma forma, también obtuvo una de las mayores puntuaciones otorgadas respecto al grado de importancia <sup>[13]</sup>.

Por otra parte, este valor ha sido evaluado mediante la escala EVAT-30 (Escala de Valores hacia el trabajo). Esta evalúa los valores hacia el trabajo basándose en la "Teoría de la Estructura Universal de los Valores Humanos" de Schwartz. Autor mencionado previamente en la introducción. En la misma línea que el anterior artículo mentado, la publicación de 2012 "*Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería*" obtiene como resultado que uno de los valores primordiales dentro de la enfermería es la benevolencia. Esto quiere decir los encuestados del estudio buscan el bienestar de las personas con las que mantienen un contacto frecuente. <sup>[16]</sup>

En contraposición a estos resultados, otros estudios que utilizaron la escala EVAT-30 obtuvieron puntuaciones bajas en los valores colectivistas. Esto se ve reflejado en el estudio descriptivo llevado a cabo en 2005 en el Hospital de Poniente de Almería. En este, la tipología menos puntuada fue la benevolencia. Con ello, se pone de manifiesto que, para el profesional de enfermería analizado en este estudio, resultan más importantes los valores cuyo objetivo motivacional se relaciona más con necesidades de tipo individual <sup>[15]</sup>. De la misma forma, en el estudio descriptivo emitido en 2004 en Granada, en la que se evaluaron valores hacia el trabajo en enfermeros y supervisores, se obtuvo que el valor benevolencia fue al que menor puntuación se le otorgó, obteniendo la puntuación más baja por parte de los supervisores y la segunda peor por parte de los enfermeros. <sup>[17]</sup> Este perfil de valores resulta sorprendente ya que, como se ha mencionado en no pocas ocasiones, la enfermería es una profesión centrada en la prestación de cuidados, desde una búsqueda del bienestar del paciente.

Mediante la escala de valores hacia el trabajo, también han sido evaluados otras nueve tipologías de valores. Algunos también mencionados en otros artículos que no

utilizaron dicho cuestionario. Entre estos valores, se encuentra el valor **poder**, también nombrado **autoridad**, este obtuvo distintas apreciaciones. Por un lado, obtuvo la menor puntuación en el estudio “*Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería*” citado anteriormente. Esto implica que los profesionales de la enfermería no se identifican con un estatus social de prestigio, o control sobre las personas o recursos. Y que no le dan importancia a la hora de desempeñar su trabajo buscando la calidad de la atención.<sup>[16]</sup>

Por el contrario, en otros estudios de investigación, el valor “poder” gozó de las mayores puntuaciones. Así se refleja en el estudio publicado en diciembre de 2007 en el que el poder se encontraba entre los valores prioritarios. Y, en el que, los enfermeros encuestados dieron más peso a los valores de tipo individual.<sup>[15]</sup> En la misma línea, la autoridad obtuvo la mayor puntuación en el estudio realizado en Granada.<sup>[17]</sup>

Como ya se ha mencionado, resulta paradójico que se dé mayor importancia a gozar de un buen estatus social que al hecho de ofrecer unos cuidados centrados en la búsqueda del bien colectivo y, por tanto, del bienestar de los pacientes más que del propio.

En relación con la ya mencionada escala EVAT-30, se ha de hacer alusión a otros valores que toman importancia dentro de la enfermería y para la autora de esta revisión. Aunque, eso sí, no han obtenido puntuaciones tan altas en esta escala. Entre ellos, se encuentran el **universalismo, la conformidad, la seguridad y el hedonismo**.

En primer lugar, el **universalismo**, valor directamente relacionado con la búsqueda del bienestar de los demás, debería de ser un valor íntimamente ligado a la enfermería. Sin embargo, según algunos estudios, esto no es así. Como ya se comentó, hay artículos en los que los encuestados dan más peso a valores individualistas. Así se ve reflejado en el estudio realizado a 160 enfermeros, ya comentado previamente, en el que este valor, obtuvo la segunda peor puntuación, estando por delante de la benevolencia.<sup>[15]</sup> De la misma forma, aunque no obtuvo las mejores calificaciones, obtuvo el quinto puesto (de diez) en el estudio publicado en 2012, colocándose en un nivel intermedio.<sup>[16]</sup>

Tampoco obtuvo las mejores posiciones en los estudios publicados en la Universidad de Granada y en Almería. [17,18] No obstante, es un valor que se ha de mencionar en esta revisión dada la importancia de la humanización de los cuidados en la enfermería, así como la protección de los demás. Asimismo, se debería incluir este valor en más estudios que investiguen los valores dentro de esta profesión.

La **conformidad** es un valor que, al igual que el universalismo, guarda mucha relación con la profesión enfermera. De la muestra de artículos seleccionada, este valor ha sido evaluado en los profesionales enfermeros, pero no se ha mencionado en ningún artículo en revisión. Asimismo, en la totalidad de los estudios de investigación en los que figura la conformidad, se ha calificado de modo similar. Encontrándose en un nivel intermedio de prioridad, no es ni de los que peor valoración obtuvo, pero tampoco de los que mayor. [15-18]

Sin embargo, aunque obtuvo posiciones similares en todos los estudios, es cierto que, en uno de los estudios, la puntuación media de la conformidad difería en menos de una unidad de la puntuación media que había obtenido el valor más importante y, por lo tanto, aunque se encontraba en una posición intermedia, sí se había tenido en consideración por una gran parte de los encuestados. Esto sucede en el estudio descriptivo de Lizbeth Badillo-Reyes, Lorena López-Castellanos y Mario Isidoro Ortiz-Ramírez, en el que la puntuación media que obtuvo el valor más alto, benevolencia, fue de 3.84, mientras que la conformidad obtuvo 3.41. [16]

Aun así, estos resultados son sorprendentes para la autora ya que la enfermería es una profesión que requiere cuidados centrados en los demás y, para eso, es necesario limitar aquellas conductas que puedan dañar al prójimo. Dicho de otra forma, se debe actuar evitando causar daño o molestar a los demás. Y esto no solo se refleja en el cuidado al paciente, sino en la cooperación y el trabajo en equipo con el resto de compañeros de trabajo.

El valor **seguridad**, a diferencia de la conformidad, además de ser evaluado en estudios de investigación, también figura en otras publicaciones en las que se ha recabado información sobre los valores de enfermería [26]. Y no solamente se ha evaluado con la ya mentada escala EVAT-30, sino que también se evaluó con otros dos cuestionarios diferentes. El cuestionario sobre Valores Personales, versión enfermería (CVP-E) y la escala de valores profesionales de enfermería (EVPE). [19,20]

Respecto a los estudios que evalúan este valor mediante la escala EVAT-30, existen distintos resultados. Por un lado, en el artículo publicado por Aguilar-Luzón MC. y colaboración en 2007, obtuvo el quinto puesto estando por delante de otros cinco valores (de diez). [15] Mientras que en el artículo “*Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería*”, obtuvo la segunda mejor posición.[16] Es decir, para los enfermeros de este estudio, la enfermería implica cordialidad en las relaciones sociales y con uno mismo. Por lo tanto, un buen trato hacia los compañeros y los pacientes.

En la misma línea, se ha evaluado este valor con otras escalas. Por un lado, el cuestionario realizado a 219 enfermeras en 2009 y publicado en 2015, recoge que un 19.5% consideró importantes los valores de orden y estabilidad, entre los cuales figura la seguridad. Como dato curioso, este artículo dividió la muestra encuestada en profesionales con menos de 40 años y profesionales con 40-60 años. De este modo, los profesionales adultos le dieron más importancia a este valor (20.6%), mientras que los profesionales jóvenes (menores de 40) mencionaron este valor en un 18.4%. [19]

Por otro lado, el artículo publicado por M.R. Palmeiro en la Universidad de Oviedo, también evalúa la seguridad en profesionales de la enfermería. No obstante, este estudio descriptivo transversal define este valor como “protección de la salud y la seguridad de la población”. Respecto a los resultados de este estudio, se aprecia que un 83.1% considera muy importante proteger la salud y seguridad del paciente, un 15% lo considera bastante importante mientras que ningún participante lo consideró como no importante [20]. Esto aporta información enriquecedora a esta revisión bibliográfica, a la vez que demuestra la dificultad de evaluar un mismo valor, al tener diferentes connotaciones según el uso que le de cada autor.

Asimismo, el **hedonismo** o capacidad de disfrute es un valor que puede sorprender leer en esta revisión. Sin embargo, y tal y como se ve reflejado en algunas investigaciones, es un valor que se ha evaluado en la enfermería. Por un lado, en el artículo publicado en la Universidad de Granada “*Valores laborales individualistas y colectivistas de enfermeras y enfermeros en un entorno multicultural*”, como se ha hecho referencia previamente, se dio más importancia a los valores individualistas. Según la autoría de este artículo, las condiciones de trabajo en las que se desarrolla

la enfermería, pueden generar malestar y problemas de ajuste emocional. Esto podría ser lo que fomente un perfil de valores centrado en sus propias necesidades [16].

No obstante, según el artículo “Valores *personales en estudiantes y profesionales de enfermería*”, el hedonismo, englobado dentro de la categoría “valores hedonistas”, obtuvo la puntuación más baja por parte de los enfermeros encuestados. Sin embargo, resulta curioso que esta puntuación, aunque siendo baja en ambos grupos, fue menor en los profesionales entrevistados que tenían más de 40 años (4.9%), mientras que un 16.1% de los profesionales menores de esta edad, lo tuvieron en consideración [19].

En la misma línea, otros dos estudios, uno realizado en 2004 en Granada, otro en 2005 en Almería, obtuvieron exactamente el mismo orden de prioridad en valores. En ambos el hedonismo se encontraba en el tercer puesto empezando por abajo. Cabe destacar que ambos utilizaron la escala EVAT-30 y de ahí que se comente que este valor estuvo en el mismo puesto en relación a las tipologías restantes, en los dos con una puntuación similar [15,17]. Esto podría poner en contradicho los datos reflejados en la publicación “*Valores laborales individualistas y colectivistas de enfermeras y enfermeros en un entorno multicultural*”. Sin embargo, no es así, porque, aunque el hedonismo no obtuvo una puntuación alta, el resto de los valores individualistas sí [15,17]. Esto sugiere que el hedonismo, aunque se ha valorado dentro de la enfermería, no es uno de los principales valores que se ha tenido en cuenta.

Como se ha mencionado previamente en la introducción, la **diligencia** es un valor propio de la enfermería. Así lo reflejan los enfermeros encuestados en el estudio “*El espíritu de servicio y los valores éticos de enfermería*”, en el que, un 73% lo consideró importante siempre y un 20% casi siempre [23]. Estos resultados guardan relación con lo esperado en esta profesión, ya que, la enfermería implica intervenir con dedicación para asegurar que se cumplan los objetivos marcados, así como para no ocasionar daños. Un ejemplo sería el que se da al llevar a cabo la cura de una UPP (úlceras por presión). En este caso, es necesario dedicar tiempo a valorar dicha úlcera, decidir cuál es el mejor apósito, si es necesario o no un desbridamiento mecánico o enzimático y evitar causar daños al paciente durante el proceso de la cura. Marcándose como objetivo principal sanar dicha UPP y restablecer la

integridad de la piel.

De la misma forma y, acorde a los resultados del artículo anterior, en la publicación de Galán-González Serna, un 87.36% lo consideró importante siempre. Además, este artículo medía el grado de importancia asignado por los profesionales a cada valor. Y la diligencia obtuvo 4.99 como puntuación media, siendo la máxima puntuación 7. Este último dato es curioso ya que este estudio se realizó también a estudiantes de enfermería, cuya media en relación con el grado de importancia fue de 5.21 [13]. Asimismo, en el artículo “*Valores interprofesionales compartidos para una asistencia integral*”, su autoría además de evaluar este valor en distintas profesiones del mundo sanitario, elaboró una tabla en la que se recoge si dicho valor está incluido dentro de los códigos deontológicos de cada profesión. La diligencia, se encuentra dentro de los códigos deontológicos de la medicina y la enfermería [14]. Todo esto, sumado al hecho de que la diligencia ha sido un valor evaluado en pocos artículos, recalca la necesidad de mostrar a la enfermería que la diligencia es un valor propio de esta profesión y que, como tal, se ha de tener conocimiento de este y aplicarlo en la práctica.

Otro valor importante en esta profesión es el **cuidado**, valor que, a lo largo de la historia, se ha relacionado con la enfermería. Como es de esperar, se ha evaluado en los profesionales de la enfermería a la vez que se ha incluido en los artículos que recopilan información sobre los valores enfermeros.

Como figura en la publicación de Severino Rubio Domínguez, director de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de México, el cuidado se ha tomado en consideración desde tiempos inmemoriales y, como tal, ha evolucionado con el paso de los años, ofreciéndose desde una perspectiva humanitaria influenciado por el movimiento Nightingale. Asimismo, este autor menta al cuidado en la enfermería como eje del desarrollo de esta profesión. Además, hace alusión a otras autorías y reafirma que es el ideal moral de la enfermería y, como tal, guarda una estrecha relación con otros valores, con el compromiso de ofrecer atención y cuidados y conocer los mismos [25].

En relación con lo anteriormente mencionado, en la publicación “*Valores interprofesionales en enfermeras y estudiantes de enfermería*”, se muestra, que efectivamente, el cuidado es un valor propio de esta profesión. En dicho estudio, el

100% de la muestra de profesionales lo calificó como un valor obligatorio [13]. De la misma manera, en el estudio descriptivo observacional "*The importance of professional values from clinical nurses' perspective in hospitals of a medical university in Iran*", el cuidado es uno de los valores que gozó de mayor puntuación. Cabe destacar que, en esta publicación, el cuidado se ha dividido en distintos apartados: "proteger los derechos morales y legales de los pacientes", "Negarse a participar en la atención si está en oposición a la ética de los valores profesionales propios", "actuar como defensor del paciente", "brindar atención sin perjuicio de los pacientes con diferentes estilos de vida", "salvaguardar la privacidad del paciente", así como "preservar la confidencialidad" [22]. Es innegable, que todo esto está estrechamente relacionado con la enfermería.

En correspondencia con este último estudio mencionado, Rubio Domínguez, autor de un artículo de revisión, afirma que la dinámica del cuidado en enfermería está orientada a la vida humana en su totalidad, de manera holística. Y esto implica respetar los derechos y sentimientos de la persona que se cuida [25]. Además, se ha de recalcar que muchos de los valores enfermeros están relacionados entre sí.

Como se ha mencionado ya, el cuidado es un valor que se ha tenido en consideración dentro de la enfermería desde hace siglos. Es por eso que, además de evaluarse, también se ha recogido bastante información sobre el mismo. En la revisión sistemática "*Valores profesionales de enfermería en el posmodernismo*" en contraposición con Rubio Domínguez, se recoge que, en los últimos años, se ha priorizado la autonomía propia sobre cualquier principio. Lo que lleva a menospreciar a aquellos que tienen experiencia en la práctica del cuidado. Además, se expone que la profesión enfermera está marcada por la deficiencia en el cuidado a las personas [31]. Sin embargo, esto resulta una visión muy negativa de la parte humana de la enfermería y, aunque existen malos profesionales que dejan de lado el cuidado a los demás y se centran en la preservación de sus intereses, es una minoría. Ya que, como reflejan los anteriores estudios mencionados, la enfermería es una profesión profundamente humana que está marcada por una fuerte dedicación a los demás.

Además, manteniendo el enfoque de que la enfermería es una profesión humanitaria, en la metasíntesis cualitativa publicada en 2013, se establece que



actualmente es necesario unir las partes ética y técnica de la práctica enfermera para obtener un cuidado adecuado. Asimismo, afirma que el cuidado, es un valor sustentado por la parte ético-moral que está relacionado con otros valores como desvelo, consciencia, interés, exactitud, vigilia, seriedad... Cabe destacar que en este tipo de estudio se habla de “valores fin”, que son aquellos que valen por sí mismos. Este es el caso del cuidado. Por otro lado, también habla de “valores medio”, que son aquellos que valen para algo, sería el caso del desvelo, consciencia, etc. [28] Por todo esto, el cuidado es un valor muy importante dentro de la enfermería.

La enfermería, al igual que la medicina, es una profesión social en la que, además de tratar a pacientes, también se trabaja en equipo. Aquí, toma protagonismo el **compañerismo**, valor esencial para una buena relación entre trabajadores y, por ende, un buen trato a las personas que son atendidas. Este valor, mencionado casi al final de los resultados, no es por ello, de los menos importantes. De hecho, todos los valores recogidos en este trabajo son importantes para desempeñar una buena labor de enfermería. El compañerismo, figura en bastantes publicaciones de la muestra seleccionada.

En el estudio descriptivo publicado en 2010 en el que participaron cien enfermeras, se evaluó este valor. Sin embargo, no se menciona como “compañerismo” sino que se habla de “relaciones de trabajo constructivas”, consideradas importantes por el 64% siempre y por el 41% casi siempre. Asimismo, en relación a este valor, también se evaluó “Trabajo colaborativo” que fue considerado importante siempre por el 68% de las enfermeras, y casi siempre por el 30% [23]. Es decir, aunque como tal no se evaluó el valor “compañerismo”, se evaluó algo estrechamente ligado a este valor, y que no podría darse en estos profesionales si carecieran del mismo.

En la misma línea, el estudio descriptivo desarrollado en los hospitales de San Juan de Dios de Sevilla y San Juan de Dios del Aljarafe, obtuvo como resultado que el 98.85% de la muestra consideró el compañerismo como valor obligatorio. Dato muy similar al de los estudiantes también encuestados, quienes lo consideraron importante en un 97.35%. Cabe destacar que, mientras que los profesionales le dieron un grado de importancia de 5.62 sobre 7, los estudiantes un 6.49 [13]. Esto es significativo, ya que las futuras generaciones de enfermeros han de tener en mente que esta profesión requiere no solo de intelecto, sino también habilidades sociales y



valores que permitan una buena relación con los pacientes y con los compañeros de trabajo.

De la misma forma, en el artículo “*Valores personales en estudiantes y profesionales de enfermería*” publicado en 2015, se evaluó el compañerismo. Cabe destacar, que este valor se encontraba dentro de la categoría “valores de relación social” y que fue considerado importante por el 63.9% de los profesionales. Asimismo, y al igual que el último artículo mencionado, también se evaluó este valor en estudiantes de enfermería, siendo un 90% de ellos quienes lo consideraron importante [19]. Esto pone de manifiesto que el compañerismo es importante para el desempeño de la enfermería. No obstante, existen diferencias significativas en los porcentajes de los enfermeros y los estudiantes. Lo cual sugiere que se refuerce la importancia de la participación colectiva en un equipo multidisciplinar.

Por otro lado, el artículo publicado por M.R. Palmeiro en la Universidad de Oviedo evalúa el trabajo en equipo dentro de la dimensión “compromiso profesional”. Los ítems que se calificaron en este estudio en relación con el compañerismo fueron: “mejorar los entornos del ejercicio profesional”, considerado muy importante por el 70.8% de 301 profesionales entrevistados; y “participar en asociaciones profesionales” muy importante para un 40.1% [20]. Sin embargo, aunque el primero sí guarda una relación directa con el compañerismo, el segundo ítem no está estrechamente relacionado con este valor o, por lo menos, no se ha ofrecido una definición del mismo que pueda aclarar dicha afinidad.

El compañerismo es un valor con diferentes apreciaciones. Según M. Poblete, M. Correa, P. Aguilera, J. C. González en su revisión bibliográfica, los profesionales de enfermería tienen una percepción jerarquizada del poder marcada por centralización de este. Esto implica que se desarrollen relaciones de trabajo competitivas que dificultan el trabajo en equipo y que entorpecen la promoción de las relaciones interpersonales [31]. Sin embargo, esta información no se puede procesar como una certeza absoluta, sino como la información recogida y aportada por estos autores. Y aunque es verídica, es importante destacar que se está hablando de valores en personas y como tal, no hay dos iguales. Asimismo, tal y como reflejan los resultados de los estudios de investigación, el compañerismo es un valor considerado importante tanto en profesionales como en futuras generaciones de

enfermeros.

La **igualdad** y **equidad** son dos valores que se suelen confundir. Sin embargo, no quieren decir lo mismo. Por un lado, la RAE define igualdad como “principio que reconoce la equiparación de todos los ciudadanos en derechos y obligaciones” [29] mientras que la equidad es “disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece” [30]. No obstante, hay autores que las evalúan como si se tratasen del mismo valor. Esto, no es completamente un error, ya que ambos valores están estrechamente relacionados. Sin embargo, como ya se ha mencionado anteriormente, en la enfermería muchos valores están relacionados y no por ello significan lo mismo.

Tal y como figura en la publicación de FR. Jiménez, ambos se evaluaron en profesionales de enfermería dentro del mismo ítem: “Valores universales” que se tuvieron en consideración por un 19.25% de los profesionales [19]. Lo cual pone en evidencia varios aspectos: por un lado, este ítem debería ser más preciso ya que, aunque son parecidos, no son el mismo valor. Por otro lado, resulta paradójico que una profesión que se dedica al cuidado de los demás, haya dado poca importancia a estos valores. Lo que sugiere que se haga énfasis en estos valores mediante medios dirigidos al personal de enfermería.

No obstante, hay autores que no han englobado ambos como un mismo valor. Rubio Domínguez, autor mencionado previamente habla de la virtud de la **justicia**, dar a los demás lo que es debido en relación con la responsabilidad de los enfermeros. Y añade que para que un acto sea justo se ha de dar la **igualdad** [25].

Como figura en el estudio descriptivo transversal “*Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería*”, se evaluó la igualdad mediante una escala de valores personales, este fue uno de los que mayor importancia obtuvo en relación con las diferentes clasificaciones de valores que se realizaron [16].

Por otro lado, la **equidad** también se evaluó en los profesionales enfermeros. Así se refleja en la publicación de Galán González Serna, en la que el valor del grupo VIP (valores interprofesionales compartidos) que fue puntuado más alto fue la equidad, con 273 respuestas afirmativas, el 100% de la muestra lo consideró obligatorio [13]. Esto no es de extrañar, ya que la equidad es un valor que debería estar presente no

solo en la enfermería, sino en cualquier profesión relacionada con el trato a personas. Y nunca influenciarse por ideologías o creencias que no sean similares a las de uno mismo. Ya que la enfermería ha de brindar cuidados y asistencia desde una perspectiva equitativa, para así poder demoler las barreras sociales, culturales, económicas o políticas que impliquen exclusión y desigualdad.

En la misma línea, el estudio descriptivo publicado por la Universidad de Oviedo, evaluó “promover la equidad” en el personal de enfermería, así como en estudiantes. 209 enfermeros de 300 consideraron este ítem como muy importante, mientras 79 lo consideraron bastante importante [20]. Esto vuelve a poner de manifiesto el papel que toma este valor en la enfermería.

Resulta paradójico que un valor tan importante (o por lo menos así lo considera la autora de esta revisión) como es la **empatía**, se haya evaluado únicamente en dos estudios de investigación. Además, ambos realizados por el mismo autor en distintos años y a diferentes profesionales. Por un lado, en el estudio que se realizó en 2013 publicado en “Cuadernos de bioética”, que recogió si cada valor evaluado estaba en el código deontológico de diferentes profesiones del mundo sanitario, se observa que la empatía solo figura en el código deontológico de la medicina. Sin embargo, fue considerada obligatoria por el 84.85% de los encuestados [14]. Es chocante que este valor no se recoja en el código deontológico de enfermería cuando en la práctica profesional se ve, en no pocas ocasiones, envuelta en situaciones que requieren de este valor. Mismamente, cuando un paciente se encuentra en una situación delicada. En ese momento se han de desplegar todas las habilidades sociales que se dispongan para ofrecer escucha, ayuda y apoyo tanto al paciente como a su familia. Por eso, la empatía permitirá ponerse en el otro lado y favorece una mejor atención a los demás.

Por otro lado, el otro estudio descriptivo de este autor refleja que el 95.24% de los enfermeros encuestados puntuó como obligatorio este valor [13]. Lo cual reafirma lo anteriormente dicho y resalta la importancia de evaluar e incluir este valor en más estudios y revisiones que versen sobre los valores enfermeros.

## 6. CONCLUSIONES

- Las publicaciones seleccionadas para esta revisión bibliográfica muestran la importancia de los valores en la enfermería.
- Los valores más evaluados en los profesionales de enfermería han sido, en orden decreciente: benevolencia, honestidad, responsabilidad, seguridad, fidelidad, hedonismo, respeto, compañerismo, veracidad, conformidad, discreción, equidad, estimulación, justicia, logro, tradición, universalismo, y vocación.
- Por otro lado, los resultados muestran que en esta profesión existen muchos valores y que, aun siendo más o menos evaluados y apareciendo en más o menos artículos de revisión, todos son esenciales para el desempeño de una buena labor enfermera. Estos principales valores enfermeros son: responsabilidad, vocación, respeto, honestidad, prudencia, diligencia, veracidad, autoridad, hedonismo, universalismo, conformidad, seguridad, cuidado, igualdad, equidad, empatía y benevolencia.

Sin embargo, existen distintos aspectos que se han de matizar:

- Por un lado, no hay un sistema común de valores, independientemente de la ubicación geográfica donde se desempeñe la enfermería.
- Asimismo, existen tantos valores que es complejo de realizar el mismo.
- Finalmente mediante esta revisión se quiere dejar claro que, cuando se habla de valores en la enfermería, no solo se ha de pensar en la parte humana de la profesión (esencial para una buena labor enfermera), sino que también se ha de tener en cuenta que existen valores que implican formarse y actualizar conocimientos constantemente para poder actuar basándose en la mayor evidencia científica, guiando la práctica con rigor.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

1. Marín FJS, Pezzoli S, Vega MR. Desarrollo Humano IV. Midac, SL; 2017. Disponible en: [https://books.google.es/books/about/Desarrollo\\_Humano\\_IV.html?id=m-hGDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.es/books/about/Desarrollo_Humano_IV.html?id=m-hGDwAAQBAJ&redir_esc=y) [Acceso 13 diciembre 2019].
2. RAE. Definición de axiología - Diccionario del español jurídico - RAE. Diccionario del español jurídico - Real Academia Española n.d. <https://dej.rae.es/lema/axiolog%C3%ADa> [Acceso 16 diciembre 2019].
3. Frondizi, R., [online] Pensamientopenal.com.ar. Disponible en: <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38628.pdf> [Acceso 20 Diciembre 2019].
4. Valbuena, M., Morillo, R. and Salas, D. Sistema De Valores En Las Organizaciones. [PDF] Maracaibo. 2006 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73712303.pdf> [Acceso 20 diciembre 2019].
5. Estrada, M., Cultura De La Legalidad. Legalidadpormexico.org. Disponible en: <https://legalidadpormexico.org/Manual/Cuaderno%20de%20Trabajo..pdf> [Acceso 20 diciembre 2019].
6. López Mesas, E. Psicología Orientación Vocacional De Castaño López Mesas - Iberlibro. 1983 Iberlibro.com. Disponible en: <https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/psicologia-orientacion-vocacional/autor/casta%F1o-lopez-mesas/> [Acceso 21 Diciembre 2019].
7. Pérez Porto, J. Definición De Valor. Definición de valor. 2008. Disponible en: <https://definicion.de/valor/> [Acceso 20 diciembre 2019].
8. Macías Huerta, M. and Macías Huerta, J. *Los Valores En La Sociedad Actual*. 2003. Dialnet. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1307420> [Acceso 22 diciembre 2019].

9. Hernández Posada, Á., *Algunas Consideraciones Acerca De Los Valores Humanos Y El Profesional De Enfermería*. 2001. Scielo.org.co. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972001000100007&lang=es#n\\_1](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972001000100007&lang=es#n_1) [Acceso 25 diciembre 2019].
10. Hernández Posada, A. *Algunas Consideraciones Acerca De Los Valores Humanos Y El Profesional De Enfermería*. 2001 Scielo. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972001000100007&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972001000100007&script=sci_arttext&lng=en) > [Acceso 3 Enero 2020]
11. Abella Gracia, V., Lezcano Barbero, F. and Casado Muñoz, R. *Evaluación De La Jerarquía De Los Valores Humanos De Schwartz En La Adolescencia*. 2017 Scielo.br. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v22n68/1413-2478-rbedu-22-68-0123.pdf> [Acceso 4 Enero 2020]
12. Luis Arciniega Ruíz de Esparza, L., *Development And Validation Of The Work Values Scale EVAT 30*. 2000 Luisarciniega.org. Disponible en: [https://www.luisarciniega.org/uploads/1/9/2/9/1929011/paper\\_rpsa\\_2002\\_arciniega\\_y\\_gonzalez.pdf](https://www.luisarciniega.org/uploads/1/9/2/9/1929011/paper_rpsa_2002_arciniega_y_gonzalez.pdf) [Acceso 2 Enero 2020].
13. Galán González Serna, J., Ruiz Romero, M., Romero Serrano, R., Morillo Martín, M. and Consigliere Castilla, F., *Valores Interprofesionales En Enfermeras Y Estudiantes De Enfermería - Metas De Enfermería*. 2014 Enfermería21. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80593/valores-interprofesionales-en-enfermeras-y-estudiantes-de-enfermeria/> [Acceso 19 Enero 2020].
14. Galán González Serna, J. *Valores Éticos Interprofesionales Compartidos Para Una Asistencia Integral*. 2020 Redalyc.org. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/875/87529457004.pdf> [Acceso 19 Enero2020].
15. Aguilar-Luzón M.C, Calvo-Salguero A, D Miguel Ángel García-Hita M. A. *Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería*. 2006 Scielo.org. Disponible en:

- [https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0036-36342007000600006&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0036-36342007000600006&script=sci_arttext) [Acceso 18 enero 2020]
16. Social R de E del IM del S. Open Journal Systems. Disponible en: [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/334](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/334) [Acceso 20 Enero 2020].
17. Aguilar Luzón, M., García Martínez, J. and Calvo Salguero, A. *Valores Hacia El Trabajo Del Personal De Enfermería: Un Análisis Descriptivo*. 2020. Scielo.isciii.es. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1132-12962004000100002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1132-12962004000100002) [Acceso 21 Enero 2020].
18. Calvo-Salguero, A., Aguilar Luzón, M. and Salinas Martínez de Lecea, J. *Valores Laborales Individualistas Y Colectivistas De Enfermeras Y Enfermeros En Un Entorno Multicultural*. 2008 Scielo.isciii.es Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962008000400005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962008000400005) [Acceso 25 Enero 2020].
19. Jiménez López, F., Roales-Nieto, J., Vallejo Seco, G. and García Vargas, G. *Valores Personales En Estudiantes Y Profesionales De Enfermería*. 2015 Dialnet. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5083100> [Acceso 29 Enero 2020]
20. Palmeiro Longo, M. *Valores En La Profesión Enfermera. Percepción En Alumnos Y Profesionales*. 2015 Hdl.handle.net. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10651/37459> [Acceso 2 Febrero 2020].
21. Martín González, O., Bujardón Mendoza, A., Aldana Tena, E. and Morales López, A.. *Diagnóstico Para La Determinación De Valores En Enfermería Comunitaria*. 2014 Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-81202004000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-81202004000100006) [Acceso 5 Febrero 2020].
22. Poorchangizi, B., Farokhzadian, J., Abbaszadeh, A. and Mirzaee, M. *The Importance Of Professional Values From Clinical Nurses' Perspective In*

- Hospitals Of A Medical University In Iran.. Pubmed. 2017. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28249603> [Acceso 2 Febrero 2020]
23. Sánchez Estrada, M., Vadillo, G., Benítez, F. and Monterosas, R. El Espíritu De Servicio Y Los Valores Éticos De Enfermería. 2010 Scielo. org. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v7n4/v7n4a2.pdf> [Acceso 5 Febrero 2020].
24. Moraga Guimara, S. *La Importancia De Decir Siempre La Verdad Al Paciente.* 2006 Scielo. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000200007) [Acceso 9 Febrero 2020]
25. Domínguez, S. *Principios Y Valores Que Guían El Ejercicio Del Personal De Enfermería.* 2009. Dialnet. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3622420> [Acceso 7 Marzo 2020].
26. Poblete Troncoso, Correa A, Aguilera M, González Acuña J. M. Valores profesionales de enfermería en el posmodernismo: una revisión sistemática. 2019 Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2019000200243&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2019000200243&lang=es) [Acceso 2 Marzo 2020].
27. Rojas Vázquez E, García Pérez L. G, Riera Melián J, Fernández Rodríguez B. La responsabilidad como eje integrador de la Farmacología con el proceso de atención de enfermería. 2015 Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015000700013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000700013) [Acceso 7 marzo 2020].
28. Campos Pavone Zoboli E, Cabral Schweitze M. Valores de la enfermería como práctica social: una metasíntesis cualitativa. 2013. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692013000300695&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692013000300695&script=sci_arttext&tlng=es) [Acceso 10 marzo].



29. RAE, *Igualdad* | *Diccionario De La Lengua Española*. 2020 «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Disponible en: <https://dle.rae.es/igualdad> [Acceso 15 Abril 2020].
30. RAE, R. *Equidad* | *Diccionario De La Lengua Española*. 2020 «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Disponible en: <https://dle.rae.es/equidad?m=form> [Acceso 15 Abril 2020].

## 8. ANEXOS

### Anexo 1: Proceso de selección de los artículos específico de cada base de datos.

Base de datos	Resultados obtenidos con estrategias de búsqueda	Artículos restantes tras aplicar criterios de inclusión	Artículos restantes tras eliminar duplicados	Artículos seleccionados tras lectura crítica completa
Scielo	149	74	24	8
Pubmed	155	18	15	1
Enfermeteca	204	37	11	2
Dialnet	2318	100	72	5

Proceso de selección de los artículos específico de cada base de datos. Fuente de elaboración: propia.

### Anexo 2: Escala de Valores Hacia el trabajo. EVAT-30.

	Se parece mucho a mí	Se parece a mí	Se parece algo a mí	Se parece muy poco a mí	No se parece en nada a mí
1. Tener dinero para cubrir sus gastos y los de su familia, es su principal preocupación.					
2. A el (ella), le gusta manejar a las personas, le gusta que otros hagan lo que el (ella) quiere que hagan					
3. Para el (ella), es muy importante el bienestar de las personas que conforman su equipo de trabajo					
4. El (Ella) busca siempre sobresalir y ser exitoso(a) frente a los demás.					
5. No le gusta hacer cosas que otros no hagan, siempre se guía por lo que otros hacen.					
6. Siempre sigue las reglas y procedimientos en su trabajo, tal y como si fuera un reloj.					
7. El (Ella), es un(a) policía inquieto(a), siempre esta buscando nuevas formas para hacer mejor su trabajo, es un(a) perfeccionista.					
8. Mantener una imagen de superioridad ante los demás, es su principal preocupación.					

	Se parece mucho a mí	Se parece a mí	Se parece algo a mí	Se parece muy poco a mí	No se parece en nada a mí
<b>9.</b> Para el (ella) es muy importante ganarse la confianza de sus compañeros de trabajo, siéndoles leal y honesto(a).					
<b>10.</b> Es un(a) policía muy activo(a), contagia energía sólo de verle.					
<b>11.</b> El (Ella), siempre está preocupado(a) por actualizarse, ya sea leyendo o asistiendo a cursos, con la finalidad de ser un policía eficiente.					
<b>12.</b> El (Ella) siempre lucha por que todos los policías reciban el mismo trato y oportunidades.					
<b>13.</b> Para el (ella), adquirir y acumular bienes o servicios costosos es muy importante.					
<b>14.</b> Para el (ella), la lealtad hacia su institución y/o grupo es muy importante.					
<b>15.</b> El (Ella) es muy metódico(a), no le gusta intentar nuevas formas de hacer la cosas, prefiere lo que siempre le ha funcionado.					
<b>16.</b> Le gustan los retos en su trabajo, prefiere siempre lo nuevo y desconocido.					

### Anexo 3: Cuestionario sobre la estimación axiológica de los valores profesionales.

Valor Ético del Profesional de la Salud		¿Te parece obligatorio siempre?		lograr los fines de tu práctica profesional Marcar un valor del 0 (ninguna importancia) al 7 (máxima importancia)								
		Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Acogida/Hospitalidad	Recibimiento efectivo u hospitalidad que ofrece el profesional al usuario	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Atención personalizada integral	Atención que proporciona asistencia global, biopsicosocial y espiritual, a las necesidades particulares de cada persona	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Altruismo	Diligencia en procurar el bien del paciente aún a costa del propio aunque sin anularse a sí mismo	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Autonomía profesional	Condición del profesional que, para ciertas cosas, no depende de nadie	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Benevolencia	Simpatía y buena voluntad hacia las personas. Actuar con deseos de hacer el bien al enfermo y familia	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Calidad científica	Valor y excelencia científica. Responde a lo que la ciencia sabe	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Cercanía	Proximidad afectiva, calidez en el trato	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Compañerismo	Armonía y buena correspondencia entre compañeros. Trabajo en equipo	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Compasión	Sentimiento de solidaridad y preocupación que se tiene hacia quienes sufren penalidades o desgracias	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Competencia	Pericia, aptitud, idoneidad para realizar la acción del profesional de la salud	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Confidencialidad	Secreto sobre los que se hace o se dice en confianza o con seguridad recíproca entre dos o más personas	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Conocimiento científico	Poseer los datos y el entendimiento científico adecuado sobre cuestiones de la salud	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Cuidado	Acción de atender y asistir a las necesidades del usuario	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Diligencia	Puntualidad, agilidad, prisa, cuidado y actividad en ejecutar la asistencia	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Eficiencia	Capacidad de aprovechar en la asistencia los recursos disponibles a coste económico	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Empatía	Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Equidad y No discriminación	Trato igualitario. No dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etc	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Fidelidad	Lealtad. Puntualidad, exactitud en la ejecución de algo	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Honestidad e Integridad	Rectitud, honradez, intachabilidad	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	
Justicia	Dar a cada uno lo que le corresponde o pertenece	Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	