



**FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID**

**El valor de la intervención socioeducativa laboral
para la inclusión social de la comunidad gitana**

**TRABAJO FIN DE GRADO
EN EDUCACIÓN SOCIAL**

AUTORA: M^a DE LOS ÁNGELES COTRINA BERZAS

TUTORA: SONIA ORTEGA GAITE

Palencia, 11 de julio de 2024



RESUMEN

Este Trabajo de Fin de Grado (TFG) tiene como objetivo la relevancia de la intervención socioeducativa laboral, desde la Educación Social, con el pueblo gitano como clave para igualdad de oportunidades e inclusión social, para ello se analiza el programa ACCEDER, gestionado por la Fundación Secretariado Gitano (FSG).

El marco teórico incluye una revisión bibliográfica que abarca desde la historia del pueblo gitano en España hasta su contexto actual, situando la realidad de la comunidad gitana y comprendiendo sus desafíos históricos y actuales. Se analiza detalladamente el programa ACCEDER, que busca mejorar la empleabilidad de las personas gitanas y promover su inclusión social.

La metodología del TFG se basa en un enfoque de evaluación de programas tanto formativa como sumativa. Desde una metodología de métodos mixtos, integrando datos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una comprensión completa del impacto socioeducativo del programa. Se utilizan informes de evaluación nacionales y se extraen datos a nivel local de la plataforma de empleo de FSG, complementándose con 12 entrevistas con participantes, para analizar el funcionamiento y efectividad del programa durante los últimos 20 años.

Los datos muestran como el programa ACCEDER durante sus veinte años de trayectoria ha realizado 82.091 itinerarios personalizados de inserción laboral a nivel nacional, logrando que el 40,6% de los participantes obtengan empleo, en Vitoria el 41%.

Las conclusiones subrayan la importancia de los programas de apoyo a la inclusión social de colectivos en riesgo de exclusión y el papel crucial de las ONGs en este ámbito. Se enfatiza la necesidad de continuar trabajando para construir una sociedad más inclusiva y respetuosa con la diversidad. Además, se reflexiona sobre el futuro de la comunidad gitana y las estrategias necesarias para lograr su plena integración en igualdad de condiciones.

PALABRAS CLAVE: Comunidad gitana, inclusión social, empleabilidad, inserción laboral, discriminación, intervención socioeducativa.

ABSTRACT

This Final Degree Project aims to show the importance of socio-educational intervention, from Social Education, in the labor and social insertion of Roma people, highlighting how labor integration acts as a fundamental gateway to their social inclusion. For this purpose, the ACCEDER Program, managed by the Fundacion Secretariado Gitano (FSG), is analyzed.

The theoretical framework includes a bibliographic review that spans from the history of the Roma people in Spain to the current context, situating the reality of the Gypsy Community and understanding their historical and current challenges. The ACCEDER Program, which seeks to improve the employability of Roma individuals and promote their social inclusion, is analyzed in detail.

The methodology of this Final Degree Project is based on a program evaluation approach (Stufflebeam and Skinfeld, 1987), both formative and summative. The methodology combines mixed methods integrating quantitative and qualitative data to provide a comprehensive understanding of the socio-educational impact of the program. National evaluation reports are used, and data is extracted from the FSG employment platform, complemented by Interviews with participants to analyze the functionality and effectiveness of the Program over the last 20 years.

The data shows how ACCEDER Program, over its twenty-year trajectory, has carried out 82.091 personalized labor insertion itineraries at national level, achieving 41% employment ratio among participants in Vitoria and an average of 40.6% in the whole country.

The conclusions underline the importance of support programs for the social inclusion of groups at risk of exclusion and the crucial role of NGOs in this field. The need to continue working to build a more inclusive and respectful society with diversity is also emphasized. Furthermore, reflection is made on the future of the Roma community and the necessary strategies to achieve their full integration on equal terms. This Final Degree Project also seeks to serve as a guide for the development of other employability promotion programs addressed to vulnerable groups, promoting interculturality and mutual understanding.

KEYWORDS: Roma community, social inclusion, employability, labor insertion, discrimination, socio-educational intervention.

ÍNDICE

Introducción	
1. Objetivos	1
2. Justificación.....	5
3. Marco teórico.....	5
3.1. Aproximación histórica a la realidad del pueblo gitano en España.....	6
3.2. La comunidad gitana en el contexto actual	10
4. Programa empleo y formación ACCEDER	14
5. Metodología de Evaluación	19
6. Análisis y resultados.....	21
7. Conclusiones	31
8. Referencias bibliográficas.....	33
9. Anexos	
9.1 Anexo I. Entrevistas realizadas a participantes en Vitoria...	35

Introducción

Vivimos en una sociedad que, hoy en día, dista mucho de ser inclusiva e igualitaria, una sociedad donde todas las personas tengan cabida. Aún persiste un rechazo significativo y discriminación hacia ciertos colectivos, entre los que se encuentra la población gitana, uno de los grupos más rechazados y marginados. Las ONGs, a través de sus programas y acciones, juegan un rol esencial en la construcción de una sociedad más justa.

Este Trabajo de Fin de Grado (TFG) nace de la voluntad y el objetivo de mostrar la relevancia de la intervención socioeducativa laboral desde la Educación Social, con el pueblo gitano como clave para igualdad de oportunidades e inclusión social. Para ello, se analizará la efectividad del programa de empleo y formación ACCEDER gestionado por la ONG Fundación Secretariado Gitano (FSG), programa que lucha contra la discriminación laboral y fomenta la inclusión social del pueblo gitano.

Para alcanzar estos objetivos, en primer lugar, se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica para la realización del marco teórico, realizando una aproximación histórica a la realidad del pueblo gitano en España. Esta revisión parte de su historia y llega hasta el contexto actual de la comunidad, para posteriormente realizar un análisis del programa ACCEDER, el cual posibilita conocer el diseño de la acción socioeducativa.

Después, se presenta la metodología del TFG, desde la evaluación de programas se se muestra el impacto del programa ACCEDER a lo largo de los 20 últimos años, para conocer el impacto y valoración a nivel nacional y local, apoyándose en análisis de la trayectoria de participantes del programa en Vitoria-Gasteiz. Para ello, se han realizado 12 entrevistas a participantes del programa, destacando aspectos determinantes en relación con cuatro categorías de análisis: empleo, educación, valoración del programa ACCEDER y el impacto del programa ACCEDER.

Posteriormente se analizan los resultados, en los cuales se observa como el programa facilita tanto un cambio en la percepción del trabajo por cuenta ajena como la revalorización de la formación, consiguiendo que un 75% de las personas realicen algún tipo de formación. Además, favorece el empoderamiento de la mujer gitana en trabajos no tradicionales.

Por último, este trabajo finaliza con una serie de conclusiones que acercan al lector a la comunidad gitana y al valor de los programas de apoyo a la inclusión social de colectivos en riesgo de exclusión. Se subraya las intervenciones socioeducativas realizadas por ONGs y la necesidad de continuar trabajando en esta línea para construir entre todos y todas, una sociedad más justa e inclusiva.

1. Objetivos

Objetivo General:

Mostrar la relevancia de la intervención socioeducativa laboral, desde la Educación Social, con el pueblo gitano como clave para igualdad de oportunidades e inclusión social.

Objetivos Específicos:

- Presentar una aproximación de la historia del pueblo gitano en España que visibilice la realidad de discriminación vivida a lo largo del tiempo.
- Conocer la situación laboral actual de las personas gitanas, identificando las barreras y los factores facilitadores que influyen en la inclusión en el ámbito laboral y social.
- Evaluar el programa de empleo y formación ACCEDER, de Fundación Secretariado Gitano, que evidencia el impacto de la intervención socioeducativa para la inclusión social y laboral de las personas gitanas.

2. Justificación

Mis motivaciones personales para elegir este tema son varias y significativas, por un lado, están vinculadas a mi trayectoria y experiencia profesional como Educadora Social en programas de empleo y formación, acumulada durante más de 25 años. Este bagaje me ha permitido observar de primera mano los desafíos y éxitos de diferentes iniciativas, y me ha proporcionado una perspectiva enriquecedora sobre el funcionamiento y los desafíos de dichos programas. Y puesto que llevo los últimos 15 años trabajando en programa ACCEDER de FSG, considero importante abordar un tema crucial para la inclusión y el desarrollo social de la comunidad gitana: la empleabilidad. Así como, por otro lado, deseo mostrar la labor de las ONGs y en particular de la FSG, entidades que llegan donde otras instituciones no lo hacen y que son cruciales para el desarrollo de una sociedad igualitaria. Además, mi interés personal en la justicia social y la igualdad de oportunidades, todo ello, ha sido un motor fundamental en mi decisión de abordar este estudio.

La comunidad gitana en España ha sido objeto de diversos estudios, especialmente en relación con su situación socioeconómica y las políticas de integración. Sin embargo, persisten importantes brechas en la literatura respecto a su historia y cultura, En este sentido, se buscará acercarnos a la realidad histórica del pueblo gitano, una realidad frecuentemente desconocida, con el deseo de que este mayor conocimiento contribuya a evitar la exclusión y la marginación de la minoría más numerosa de España, así como

partiendo de su realidad, conocer y analizar la efectividad de los programas de empleo y formación específicos para esta comunidad.

Históricamente, la comunidad gitana ha enfrentado barreras significativas en el acceso al empleo y la formación debido a factores como la discriminación y la falta de oportunidades educativas. Es esencial analizar estas problemáticas y explorar iniciativas como el programa de empleo y formación ACCEDER, que buscan mejorar la empleabilidad y la inserción laboral de las personas gitanas, se pretende conocer el programa ACCEDER, identificar los obstáculos y las oportunidades que enfrentan las personas gitanas en su búsqueda de empleo y desarrollo profesional. Además, se busca generar conocimiento que contribuya a diseñar programas más efectivos para promover la inclusión laboral y combatir la discriminación en el mercado laboral, promoviendo la igualdad de oportunidades y la cohesión social.

La labor como Educadora Social en este tipo de programas es fundamental y necesaria, ya que la intervención socioeducativa, desempeñada por profesionales de la Educación Social, es crucial para promover la inclusión laboral y social, en este caso que nos ocupa, del pueblo gitano. A través de programas específicos como ACCEDER, se abordan las barreras que esta comunidad enfrenta en el mercado laboral, facilitando así su integración y participación en la sociedad. Para llevar a cabo esta labor, son esenciales competencias como la capacidad de análisis y síntesis, la organización y planificación, la utilización de las TIC y la comunicación efectiva. Además, la sensibilidad y el respeto hacia la diversidad multicultural, así como un compromiso ético sólido, son fundamentales para establecer relaciones de confianza y fomentar la cohesión social.

Y en lo referente al desarrollo del TFG, considero que las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas, como la capacidad de análisis, la organización, la utilización de las TIC, la capacidad crítica y autocrítica, la comunicación, la empatía y adaptación a situaciones nuevas han sido fundamentales para realizar una investigación rigurosa, su análisis ha requerido un enfoque sensible y respetuoso hacia la diversidad cultural.

3. Marco teórico

3.1. Aproximación histórica de la realidad del pueblo gitano en España

El origen del término gitano viene del latín vulgar *aegyptano* (egiptano) o el que viene de Egipto, esto fue debido a que en el siglo XIV se creyó que habían llegado a Europa desde Egipto. Pero no fue hasta el siglo XVIII, cuando lingüistas al comparar el idioma de los gitanos con el de otras comunidades, descubrieron que este grupo no provenía de Egipto, sino del norte de la India, esta confusión del origen dio lugar a la denominación del pueblo gitano (López, 2018).

Así mismo, desde que el pueblo gitano comenzó su viaje desde el noroeste de la India, no se tiene información precisa sobre la fecha exacta ni los motivos que los llevaron a emprender ese viaje. A finales del siglo XIV, la mayoría de los romaníes emigraron a

Europa, específicamente a Valaquia y Moldavia. Allí, la comunidad gitana se convirtió en propiedad que podía ser comprada, intercambiada o regalada. Este sometimiento los obligaba a trabajar en las tierras de los señores como campesinos y herreros, servir en los monasterios e incluso ser reclutados como guerreros contra su voluntad (Fundación Secretariado Gitano, [FSG] s.f.)

Es en el primer cuarto del siglo XV cuando se tiene constancia de su llegada a la península ibérica, exactamente en 1425 (Aparicio, 2006). Desde el siglo XV hasta la actualidad se pueden destacar cinco momentos históricos relevantes en la historia del pueblo gitano. La primera etapa, se da en el siglo XV (de 1425 a 1499) cuando se tienen los primeros datos históricos de la llegada de los gitanos a la península ibérica (Fundación Secretariado Gitano, 2024). Desde 1425 a 1499 convivieron en paz y en libertad junto con otras culturas como musulmanes, judíos y cristianos. Esta etapa fue considerada por muchos historiadores como la etapa de acogida. (Asociación de Enseñantes con Gitanos, (AECGIT, 2022).

A su llegada la comunidad gitana causaba asombro y expectación en la población por su forma de vestir y por sus comportamientos. Eran bien recibidos por reyes y nobles, los cuales les proporcionaban salvoconductos, donativos y alimentos tanto para ellos como para sus animales, como era costumbre y tradición de hospitalidad hacia los peregrinos (AECGIT, 2022). El primer documento sobre los gitanos en España es del 12 de enero de 1425, fue un salvoconducto del Rey Alfonso V de Aragón a Don Juan de Egipto Menor, para permitir a los gitanos viajar por sus territorios durante un período de tres meses. Desde 1425 a 1499 se dan diferentes salvoconductos a duques y condes (D. Tomás Duque de Egipto Menor...), cada uno de los cuales iban acompañados por entre 25 y 100 personas (Museu virtual del poble gitano a Catalunya, s.f.).

Durante esta primera etapa, la comunidad gitana convivió en paz y libertad con los campesinos, comerciando y siendo apreciados por diferentes motivos (artesanía, capacidad de entretenimiento...) (Kouame et al., 2022).

La segunda etapa de 1499 a 1783, es denominada etapa de persecución, tras la unificación de los Reinos de Aragón y Castilla (1479) y la imposición de la religión católica como dominante, genera el fin de la armonía entre culturas y religiones. Los Reyes Católicos establecen la Inquisición (1478) para mantener la dominación de la religión cristiana, marcando así el inicio de la represión contra aquellos que no son católicos, incluyendo judíos, árabes y gitanos. En este contexto, los Reyes Católicos promulgan la Primera Pragmática en 1499, una serie de normas legales y disposiciones dirigidas contra el pueblo gitano, limitando su libertad y sus derechos (FSG, 2012). Se impide el uso de su lengua, el Kaló, practicar sus rituales y mantener sus costumbres. Se pretende, que el pueblo gitano vaya asimilando la cultura dominante, obligando al abandono de su vida nómada y vivir en un lugar fijo teniendo un oficio de sirvientes (Museu virtual del poble gitano a Catalunya, s.f.).

Las medidas contra el pueblo gitano fueron aumentando por parte de los monarcas, ya que se resisten a adoptar un estilo de vida sedentario. Al vivir de forma itinerante, eluden el pago de impuestos, que es fundamental para las monarquías, y además rechazan el trabajo estable, que genera riqueza en la localidad, en su caso no lo generan ya que el dinero se va con ellos (López Serrano, 2008). Además, las acciones individuales de algunos gitanos fueron generando un imaginario colectivo cargado de estereotipos y prejuicios identificando al gitano “con mentira, el hurto o la trampa” (López Serrano, 2008, p.8).

Durante esta segunda etapa, se emitieron un total de 28 decretos y pragmáticas reales en contra de los gitanos, además de 27 intervenciones en las Cortes Españolas y más de 20 edictos publicados en regiones como Cataluña, Navarra, Granada y Valencia, todas dirigidas a privarles de su libertad, tradiciones y modo de vida, obligándoles a dejar su viaje, lengua, vestimenta y oficios, teniendo que asentarse en localidades (AECGIT, s.f.), en total se promulgaron más de 250 providencias formales entre 1499 y 1783 (Gómez, 2009), en esta segunda etapa es determinante el intento de exterminio con la Gran Redada o Prisión General de 1749 (López Serrano, 2008). Un hito histórico, realizado en absoluto secreto, con planificación meticulosa, tanto que no se emitió ninguna orden por escrito. En cada localidad donde residían personas gitanas, se enviaron cartas manuscritas a las autoridades locales, proporcionándoles instrucciones detalladas e incluso el número exacto de familias gitanas presentes. Todo se organizó en secreto hasta la llegada del destacamento del ejército el 30 de julio de 1749, momento en el que se llevaron a cabo las detenciones y el traslado de las personas detenidas a las prisiones (Martínez, 2017). Es importante, resaltar que no habían cometido ningún delito, las personas detenidas pertenecían a las 881 familias asentadas conforme a las leyes y, por tanto, censadas y controladas (unas 9.000 personas perdieron la libertad).

En 1812, da comienzo un tercer momento con la constitución a partir de entonces se considera legalmente a las personas gitanas nacidas en España, por primera vez desde su llegada a la Península serían ciudadanos y ciudadanas españoles, aunque no tuviesen residencia fija (Aparicio, 2006). Es un paso hacia delante muy importante, aunque duraría muy poco, ya que Fernando VII el 4 de mayo de 1814 anula toda la obra creada por las Cortes, volviendo a instaurar el absolutismo, lo que supuso y significó, la anulación de los derechos concedidos a las personas gitanas. De 1814 a 1933 continúa produciéndose el acoso, aunque no destacan acontecimientos remarcables.

En 1933 comienza la cuarta etapa durante el periodo de la Segunda República y perdura durante la dictadura franquista (1933-1975) etapa en la que continuará dándose el acoso al pueblo gitano, con la aplicación de la Ley de vagos y maleantes (1933), aplicándose a personas gitanas que fueran sospechosas de realizar algún delito, o simplemente por el hecho de pertenecer a la comunidad gitana, “la Ley de Vagos y Maleantes no recogía concretamente acciones contra los gitanos, pero en el transcurso histórico se sobreentendía la violencia implícita, tanto en la Segunda República como en la Dictadura Franquista” (Buhigas, 2018, p.10).

Durante todo el franquismo la comunidad gitana fue sometida a un gran control y extrema vigilancia por parte de la guardia civil, especialmente en lo referido al uso de su lengua, sus movimientos y sus actividades, recogido en los artículos 4 y 5 del reglamento de la Guardia Civil (López, 2008).

Por último, destaca una quinta etapa con la democracia y la aprobación en 1978 de la Constitución Española se reconoce la igualdad ante la ley y la plena ciudadanía. Se debe señalar que con el desarrollo del Estado Social la comunidad gitana ha experimentado importantes avances sociales en los últimos 40 años, pero aún queda mucho camino por recorrer para alcanzar la plena igualdad y a pesar de que la discriminación racial hoy es delito en España, todavía existen estereotipos y prejuicios que generan y producen un gran rechazo, siendo hoy en día la población gitana uno de los grupos hacia el que mayor rechazo social existe.

Un hito en la historia de España fue el 6 de diciembre de 1978, cuando a través de Referéndum se ratifica la Constitución actual, en la cual, se estableció por primera vez en la historia del país la igualdad de los gitanos ante la ley. Además, se convirtió en un delito cualquier forma de discriminación racial. Este evento marcó el comienzo de una oportunidad esperanzadora para la integración del pueblo gitano.

A partir de los años 90, la Unión Europea comenzó a prestar mayor atención a la protección de las minorías étnicas y gracias al papel activo del Consejo de Europa contra la Discriminación Racial o Étnica y, especialmente, tras la ampliación de 2004, se generó una mayor conciencia sobre la protección y los derechos de las personas gitanas en las agendas políticas, debido a los niveles significativos de pobreza y desigualdad en comparación con las poblaciones mayoritarias (FSG, 2019). La inclusión social se convierte en un tema prioritario en la agenda política europea. En 2012, la Unión Europea introdujo por primera vez un marco regulador de Estrategias Nacionales para la inclusión de la población gitana (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad, 2014).

A modo de cierre, en este capítulo, se recoge brevemente la evolución histórica del pueblo gitano que ha pasado de ser un pueblo inicialmente bien recibido y acogido que convivió en paz con otras culturas, sin embargo, tras la unificación de los reinos y la imposición del catolicismo, en 1499 comenzó una larga etapa de persecución que culminó en la Gran Redada de 1749. La Constitución de 1812 otorgó brevemente derechos a los gitanos, pero estos fueron revocados con el regreso del absolutismo en 1814 y durante la dictadura franquista, el acoso continuó bajo leyes como la de Vagos y Maleantes. Con la Constitución de 1978, se estableció la igualdad legal para los gitanos, aunque persisten desafíos de integración y eliminación de prejuicios. La Unión Europea ha promovido la inclusión social desde los años 90 y subraya la importancia de seguir trabajando hacia una sociedad más inclusiva y respetuosa de los derechos de todas las personas.

El historiador Antonio Gómez Alfaro, refleja como la marginación étnica de los gitanos en España, está arraigada en siglos de legislación discriminatoria que los calificó como “raza maldita” y persiste en el subconsciente de la sociedad, superar esta discriminación

requiere un cambio de mentalidad colectivo, ya que las actitudes y comportamientos actuales a menudo reflejan prejuicios históricos (Gómez, 2010, p.34).

3.2. La comunidad gitana en el contexto actual

Para conocer la realidad del pueblo gitano, además de conocer la evolución histórica, es necesario conocer su presente, desde diferentes perspectivas en especial desde la situación económica, la empleabilidad y la realidad educativa. Además, también se presentan los aspectos vinculados a la discriminación y los rasgos identitarios actuales del pueblo gitano.

En primer lugar, se presenta la situación económica, en 2007 se muestra Los niveles de pobreza moderada, se encuentran alrededor del 77% y de pobreza severa entorno al 37% (Laparra et al., 2011). Se observa como los niveles de pobreza que afectan a las personas gitanas no son comparables con los de ningún otro colectivo, si en 2007 la pobreza afectaba a un 12% de la población española, alrededor de un 70% eran de etnia gitana (Damonti et al., 2014). En esa misma línea, en 2019 se vuelve a reflejar la magnitud y el alcance de la pobreza, más del 80% de la población gitana en España vive en pobreza y exclusión, con un 46% en condiciones de extrema pobreza (De la Rica et al., 2019). Durante los años 70 y 80 del S.XX predominaba el chabolismo en la población gitana, problema que se ha reducido, pero aún sigue vigente actualmente (Haz et al., 2019). La precariedad habitacional es un problema crítico, con más de 2.200 familias gitanas viviendo en asentamientos precarios y entornos deteriorados (FSG, 2020). La realidad económica del pueblo gitano está vinculada “con la pobreza y la marginación, siendo siempre uno de los grupos más vulnerables” (Vázquez, 1990, p.21). En ese sentido, la población gitana vive una situación de pobreza crónica, con múltiples variables que condicionan la posibilidad de cruzar a otros umbrales económicos.

En segundo lugar, es interesante hablar de la situación de empleabilidad. El empleo aspecto determinante e influyente en dicha situación económica, muestra la precaria y desigual situación laboral de la comunidad gitana en España. Es interesante señalar, que, aunque la recuperación de la crisis económica se ha vivido a diferente velocidad entre la población gitana y no gitana, en lo relativo al empleo, desde 2018, se ha observado cierta mejoría (Hernández et al., 2019), aunque la realidad muestra que solo el 53% de los gitanos que trabajan lo hacen como empleados asalariados, en comparación con más del 80% de la población general. Un notable 47% de los trabajadores gitanos son autónomos, mayoritariamente dedicados a la venta ambulante, lo que refleja una dependencia significativa de este sector informal. Además, las condiciones laborales son inestables, con una tasa de temporalidad del 73% y un 19,3% de trabajadores gitanos considerados pobres a pesar de tener empleo (De la Rica et al., 2019).

El trabajo se considera un factor clave para la integración social, ya que permite unos recursos, facilita la socialización y el desarrollo personal. A través del empleo, las personas obtienen ingresos y mejoran sus condiciones de vida. Además, el trabajo es fundamental para que quienes se encuentran en exclusión social o en situaciones de vulnerabilidad logren una mayor integración social y puedan iniciar procesos de recuperación personal

(Aganzo et al., s,f), pero para que esto sea así, hoy en día es imprescindible tener en cuenta la calidad en el empleo y en lo que respecta a la población gitana en la actualidad, muchas personas se están incorporando mercado laboral convencional, dejando atrás oficios tradicionales como la venta ambulante y la chatarra. No obstante, los empleos a los que acceden suelen ser precarios, caracterizados por su temporalidad, bajos salarios y categorías de peón o auxiliar. Además, el sexo influye significativamente en los niveles de empleabilidad, ya que las mujeres tienen menos acceso al mercado laboral en comparación con los hombres (García, 2006).

En tercer lugar, respecto al nivel educativo, factor determinante en la inserción laboral y la reducción de la desigualdad socioeconómica. Se observa, que sólo el 17% de la población gitana mayor de 16 años ha completado la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o niveles superiores (Fundación Secretariado Gitano, 2013).

La deserción escolar es alarmante, con un 64,4% de los jóvenes gitanos entre 16 y 24 años sin título de ESO. Los datos también muestran como aquellas personas que tienen niveles superiores de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) tienen una probabilidad de empleo cercana a la de la población en general (De la Rica et al., 2019).

La situación de las mujeres gitanas se encuentra en una posición más desfavorable en comparación con la de los hombres gitanos y también en relación con las mujeres no gitanas en todos los aspectos evaluados. Es interesante, señalar que la población gitana accede a la educación más tarde que la población no gitana y abandona antes, por diferentes cuestiones de índole económico, social y familiar. Es significativo, que la población gitana realiza un ciclo educativo más corto, además

la repetición de cursos ya en primaria, que se acrecienta en secundaria y conduce al abandono temprano motivado por el desánimo, el deseo de trabajar y cumplir con las obligaciones familiares; de hecho, la continuidad en estudios postobligatorios es muy escasa. Las alternativas que ofrece el sistema educativo, básicamente la FP básica, son escasas e inadecuadas por lo que muchos jóvenes ni estudian ni trabajan. (FSG, 2023, p.36)

Desde una mirada de igualdad, la situación todavía es peor, hay una proporción menor de mujeres gitanas que completan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO), representando un 15% frente al 19% de los hombres gitanos y al 75% de las mujeres de la población general. Además, el analfabetismo aún afecta a un 14% de las mujeres gitanas, en contraste con solo el 2% de la población general. La carga de responsabilidades familiares y las labores domésticas se asocian con la baja participación laboral de las mujeres gitanas, una situación que no ha experimentado mejoras significativas desde el informe publicado en 2005 (De la Rica et al., 2019).

Por otro lado, en lo referente a la discriminación hacia la comunidad gitana se observa su profundidad y generalización, es una discriminación estructural que se puede comprobar en diferentes estudios (CIS, 2005; CIS, 2007; FRA-Agencia Europea de Derechos Fundamentales, 2018; Ikuspegi 2023). Entre ellos, el barómetro de noviembre de 2005 del

CIS reveló resultados preocupantes respecto al grado de estereotipos y prejuicios por parte de la sociedad mayoritaria a la comunidad gitana, más del 40% de los españoles no desean tener vecinos gitanos, y uno de cada cuatro prefieren que sus hijos no compartan clase con niños gitanos. El informe de 2007 del CIS sobre discriminaciones y sus percepciones muestra la persistencia y aumento del rechazo social, mostrando que el 52% de la población expresa poca o ninguna simpatía hacia los gitanos. En el País Vasco el último informe del Observatorio Vasco de Inmigración titulado “Neurtu 2022” (Ikuspegi, 2023) revela que, aunque el 83,9% de los encuestados prefieren vivir en una sociedad diversa, solo el 40% aceptaría convivir con muchos gitanos en su barrio, y cuatro de cada diez no alquilarían a una persona gitana. En el ámbito laboral, casi el 30% evitarían contratar a una persona gitana a igualdad de condiciones. Aunque el 91,1% no tiene problemas para relacionarse con gitanos en el trabajo o la educación, el 40% evitaría enviar a sus hijos a escuelas con muchos gitanos. Además, más del 40% ha presenciado comentarios negativos, el 34% burlas, el 21,1% insultos, el 12,5% amenazas y el 10,7% agresiones físicas hacia gitanos

Este rechazo se refleja en dificultades para alquilar viviendas, acceso a empleos y disfrutar de lugares públicos, lo que perpetúa la exclusión social y económica. Es importante destacar también que, ante estas respuestas que reflejan un grave rechazo, el problema del racismo no se considera especialmente grave, la falta de reconocimiento de este problema y su invisibilidad se manifiestan también en la escasa atención que los medios de comunicación han prestado a estas situaciones sobre la comunidad gitana.

Y puesto que una barrera para la integración y el respeto mutuo es el gran desconocimiento que prevalece sobre la historia, la cultura y las tradiciones de esta comunidad, durante años las distintas organizaciones gitanas integradas en el Consejo Estatal del Pueblo Gitano han estado dedicadas a incluir la historia y la cultura gitanas en los planes de estudio escolares, además de fomentar la creación de recursos educativos. Esto ha propiciado que desde el Ministerio de Educación y Formación Profesional se hayan llevado a cabo diversas iniciativas para promover la educación del pueblo gitano dentro del marco de la Estrategia Nacional para la Inclusión de la Población Gitana 2012-2020.

En el Plan Operativo 2018-2020, una de las medidas consiste en la creación de materiales educativos sobre el pueblo gitano destinados tanto a la educación primaria como a la educación secundaria. Estos materiales tienen como objetivo proporcionar a la comunidad educativa recursos didácticos que faciliten la integración de contenidos relacionados con la historia y la cultura gitana en su labor educativa.

Como puede observarse, es fundamental esforzarse por conocer a la comunidad gitana, en consecuencia, ahondando en el conocimiento y tomando en esta ocasión como referencia la guía de la actuación con la comunidad gitana en los servicios sanitarios, se refleja cómo la cultura gitana actual ha experimentado cambios a lo largo del tiempo y se ha ajustado a las nuevas realidades que viven los gitanos y las gitanas en diferentes regiones. A pesar de la diversidad dentro de su población, existen elementos compartidos que perduran y representan la esencia de su cultura.

Para terminar, la identidad gitana se caracteriza por una fuerte cohesión comunitaria y un orgullo cultural profundo. La transmisión oral de su cultura, el respeto hacia los mayores, y la estructura familiar extensa son elementos esenciales. A pesar de la diversidad interna, la cultura gitana conserva elementos unificadores como la importancia del grupo sobre la individualidad y la alta valoración de la palabra dada, los rasgos de la comunidad gitana más significativos (García, 2006) pueden ser los siguientes:

- Es una cultura oral, transmitida de una generación a otra, donde las mujeres gitanas desempeñan un papel crucial como portadoras y transmisoras.
- La arraigada identidad cultural, la cual fomenta un profundo orgullo y una sólida autoestima colectiva, lo que constituye un factor crucial de protección. El respaldo y apoyo comunitario, estrechamente ligado a este sentido de identidad cultural, también ejerce efectos protectores significativos respecto al individuo. Especialmente, el apoyo de la familia extensa provee recursos materiales y ofrece cuidados físicos y emocionales que contrarrestan los factores de riesgo a los que se enfrentan numerosos miembros de la minoría gitana.
- La organización social de la comunidad gitana se basa en la familia, entendida en un sentido amplio, como el núcleo central alrededor del cual se desarrollan las relaciones sociales y personales. Por esta razón, cuando un miembro de la familia enferma, no solo los más cercanos se unen para brindar apoyo, sino que todos los miembros se involucran para acompañar a los enfermos y afectados.
- Prioridad del grupo sobre la individualidad de cada persona.
- Gran valor y compromiso con la palabra dada.
- Respeto hacia las personas mayores. Desempeñan un papel muy significativo en la comunidad y son atendidos y cuidados en sus hogares, lo supone que se encuentren poco o prácticamente nada institucionalizados.
- La influencia significativa de los gitanos mayores en los más jóvenes, buscando la orientación de aquellos gitanos de respeto, que asesoran y guían sobre los diferentes aspectos de la vida diaria, promoviendo el entendimiento, las buenas relaciones y progreso.
- El período de luto es una práctica muy importante en el proceso de duelo durante de la cual se detienen las actividades sociales y laborales, y se adoptan cambios en la apariencia personal, como vestir de negro y usar pañuelo para las mujeres, y dejar crecer la barba para los hombres. Además, se limitan las expresiones de alegría y las actividades recreativas en la vida comunitaria.
- La figura de los difuntos y el proceso de enfrentar la muerte de seres allegados son temas de gran importancia y sensibilidad. Cuando se confirma la muerte de un ser querido, es común que se desencadenen una serie de manifestaciones emocionales y rituales que es necesario tenerlos en cuenta.
- El culto: La influencia de cada iglesia y pastor varía entre los fieles.
- Las mujeres desempeñan un papel crucial al sintetizar conocimientos y tratamientos vinculados a las enfermedades y dolencias
- Sobreprotección de las jóvenes: se las prepara desde una edad temprana para el matrimonio y las responsabilidades reproductivas. El sexo a menudo se considera

un tema tabú, lo que destaca la importancia de abordar adecuadamente la educación sexual, la planificación familiar y la prevención de enfermedades ginecológicas.

En resumen y como conclusión a este apartado de aproximación a la realidad del pueblo gitano en España, se observa como la situación de la comunidad gitana en España refleja profundas desigualdades en empleo, educación y condiciones económicas, influidas por la discriminación. La resiliencia cultural y el apoyo comunitario son aspectos esenciales de su identidad, pero la marginación y los prejuicios persistentes plantean desafíos significativos para la inclusión y el bienestar de esta población. La sensibilización y la educación sobre la cultura gitana son cruciales para combatir el antigitanismo y promover una integración equitativa.

4. Programa de empleo y formación ACCEDER

ACCEDER es un programa de formación y empleo que lleva a cabo Fundación Secretariado Gitano, fomenta la incorporación de la población gitana al mercado laboral como medio para lograr la inclusión social. Comenzó en un barrio de Madrid en 1998 como proyecto piloto de la Iniciativa comunitaria Empleo-Integra, y a partir del año 2000 gracias a la financiación en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación del Fondo Social Europeo y a la cofinanciación de diferentes administraciones públicas se extendió a 14 Comunidades Autónomas, ejecutándose en 63 ciudades.

Desarrolla un modelo de intervención personalizada, promocional e integral, a través del cual impulsa un cambio de mentalidad, inspira a la comunidad gitana a dejar atrás la dependencia de ayudas económicas y a centrarse en la educación y el trabajo por cuenta ajena, un modelo de intervención para facilitar la inserción laboral de gitanos y gitanas en situación de vulnerabilidad y con baja empleabilidad que trata de dar respuestas muy adaptadas al perfil de cada persona y a las necesidades del mercado laboral en estrecha relación con las empresas.

El objetivo general del programa es fomentar la incorporación de la población gitana al empleo como medio para lograr la inclusión social.

Y los objetivos específicos son:

- Aumentar la empleabilidad de la población gitana mediante el desarrollo de competencias, capacidades y conocimientos para acceder al mercado laboral.
- Mejorar la cualificación profesional de personas gitanas en ocupaciones con alta demanda de empleo por cuenta ajena.
- Facilitar el acceso de las personas gitanas a los servicios generales de formación y empleo.
- Establecer alianzas estratégicas que fortalezcan las acciones existentes o introduzcan nuevas iniciativas que faciliten el acceso de la población gitana al mercado laboral

- Implementar actuaciones innovadoras que ayuden a la población gitana a enfrentar los nuevos requerimientos tecnológicos, digitales y operativos del mercado de trabajo
- Apoyar procesos de autoempleo, la creación de empresas viables y el desarrollo competitivo de proyectos de venta ambulante.
- Promover iniciativas de empleo protegido y apoyar la creación de empresas.
- Sensibilizar contra los prejuicios y las prácticas discriminatorias que afectan a las personas gitanas, así como mejorar progresivamente su imagen social.
- Aumentar la sensibilización de las empresas sobre la situación de la población gitana en el mercado laboral para fomentar la igualdad de oportunidades en los procesos de contratación.
- Ampliar las políticas activas de empleo específicas para la población gitana que fomenten la mejora de sus condiciones de vida y aseguren la igualdad de oportunidades

En relación con la metodología, ACCEDER cuenta con una metodología propia centrada en itinerarios personalizados (actualmente adaptados a la era digital), centrándose y destacando una intervención integral y multidimensional:

- Intervención individual: se enfoca en la persona, involucrándola activamente en la planificación de su itinerario personal de empleo.
- Intervención en el entorno inmediato: reconociendo que la persona forma parte de un contexto familiar y comunitario, teniendo en cuenta por tanto dichos contextos.
- Intervención en el mercado de trabajo: se lleva a cabo un análisis del mercado laboral y se establecen colaboraciones con empresas, así como se busca sinergias con otras instituciones, para facilitar la inserción laboral

Es decir, el programa ACCEDER implementa una metodología basada en itinerarios personalizados de inserción laboral, estos itinerarios se enfocan de manera integral en la situación individual de la persona, su entorno familiar, la comunidad y el contexto en el que se encuentra y se desarrollan mediante información, acompañamiento, orientación tanto individual como grupal, desarrollo de competencias, formación ocupacional y profesional, prospección y acercamiento a ofertas laborales, apoyo en los procesos de autoempleo y participación en otras áreas de inserción sociolaboral.

El programa ACCEDER se organiza en siete líneas de actuación:

- Línea 1. Itinerarios personalizados de inserción laboral.
- Línea 2. Actuaciones de formación profesional
- Línea 3. Sensibilización pública y acción institucional
- Línea 4. Producción de estudios y publicaciones sobre la situación de la población gitana en el acceso al empleo

- Línea 5. Asistencia técnica y formación de profesionales públicos y privados que trabajan con población gitana
- Línea 6. Intermediación laboral con empresas
- Línea 7. Promoción de empresas de inserción y empleo protegido.

Dichas líneas se dividen en dos ejes de intervención socioeducativa que se complementan. Por un lado, Itinerarios ACCEDER centrados directamente en la población beneficiaria y que se organizan en relación con las líneas 1, 2, 6 y 7, y por otro lado, un segundo eje con un enfoque más transversal, no interviniendo directamente sobre las personas beneficiarias, compuesto por las líneas 3, 4 y 5, dichas líneas buscan favorecer la sensibilización de la sociedad en general y favorecer un entorno favorable para el desarrollo del programa y la consecución de sus objetivos, no interviniendo directamente sobre la población gitana.

En este sentido, en referencia a los Itinerarios ACCEDER, centrados directamente en los y las participantes, las actividades que se realizan para la posible ejecución vinculadas con las líneas 1, 2, 6 y 7 son las siguientes.

- Línea 1. Itinerarios personalizados de inserción laboral.
 - Difusión del servicio y de los recursos, se llevan a cabo acciones para promover el conocimiento y el uso de los servicios y recursos disponibles para la comunidad gitana, fomentando que la población gitana sea partícipe de dichos recursos, para ello, se establecen redes de información con organizaciones sociales, se establecen protocolos de derivación con servicios públicos, de empleo y servicios sociales, así como mantener relaciones y contacto con centros educativos.
 - Entrevista individualizada de diagnóstico, al dar de alta a las personas en el programa se realiza una entrevista en profundidad en la se tienen en cuenta, entre otras variables, perfil socioeducativo, competencial, formativo, situación familiar, motivación y nivel de conocimiento de los recursos y servicios públicos.
 - Acciones de evaluación y diagnóstico para definir el perfil personal y profesional de cada persona, así como para diseñar un itinerario sociolaboral personalizado. Para ello se utiliza la herramienta “+E Diagnóstico”, que posibilita realizar diversas y diferentes evaluaciones a partir de las cuales, en función de las necesidades y objetivos individuales identificados, ofrece y posibilita realizar procesos formativos en competencias “+E Competencias” con el objetivo de mejorar sus posibilidades de empleo.
Dicha herramienta facilita la realización de evaluaciones sociales, competenciales y profesionales, con el fin de determinar su nivel de empleabilidad inicial y las áreas en las que necesitan desarrollo. Estas evaluaciones pueden llevarse a cabo en diferentes momentos del itinerario, pero son obligatorias al inicio de este para todos los participantes.

- Acciones de activación y motivación hacia el mercado laboral y el retorno educativo, así como el mantenimiento en el sistema educativo. Estas acciones incluyen la motivación y activación de los participantes, orientación profesional, asesoramiento y apoyo en la búsqueda efectiva de empleo, facilitando información sobre recursos educativos, proporcionando formación en competencias básicas, transversales y en nuevas tecnologías, y realizando un seguimiento durante la formación para evitar el abandono escolar o formativo.
- Acciones de orientación laboral y acompañamiento a la búsqueda de empleo. Se desarrollan acciones que brindan orientación laboral y apoyo en la búsqueda de empleo, proporcionando información laboral personalizada y asesoramiento individualizado. Estas acciones están dirigidas a activar y motivar hacia el mercado laboral y el retorno educativo, así como a sensibilizar sobre la importancia de mejorar las habilidades y cualificaciones para el éxito en la vida laboral. Se enfatiza la necesidad de buscar empleo y se realizan evaluaciones sociales, competenciales y profesionales para establecer objetivos profesionales. A través de tutorías se elabora un itinerario personalizado, se proporcionan herramientas para la búsqueda de empleo, se ofrece apoyo en el autoempleo y se brinda información sobre derechos y responsabilidades laborales. Se realiza un seguimiento durante el empleo, el autoempleo y la formación, promoviendo la autonomía en la búsqueda de empleo y la gestión de la propia carrera profesional.
- Línea 2. Actuaciones de formación profesional.
 - Acciones formativas, el objetivo de las acciones formativas es ofrecer una solución adaptada a las necesidades tanto de las personas como del mercado laboral. Se ofrecen tanto formaciones propias, tales como Aprender Trabajando, Formateate, aulas de graduado, Mercaemprende, Emplea +, Empleando Digital y cursos ocupacionales, así como derivación a acciones formativas externas. Se proponen acciones que respondan a las necesidades del mercado laboral y a los intereses de las personas, y se buscan colaboraciones con empresas para establecer convenios que permitan realizar prácticas no laborales, en las cuales ocupa un papel fundamental el seguimiento de estas, fomentando así el éxito de su desarrollo.
- Línea 6. Intermediación laboral con empresas
 - La prospección laboral implica y promueve el acercamiento y la correspondencia entre la oferta y la demanda de empleo, además, incluye un seguimiento personalizado en el empleo. Este servicio actúa como intermediario en la selección y contratación de personal por parte de las empresas. La intermediación se entiende como la facilitación de la conexión entre las personas desempleadas en búsqueda de empleo y las empresas que necesitan cubrir determinados puestos de trabajo. Para lograrlo, se establecen relaciones con empresas, se promueve la conciencia sobre los prejuicios y las prácticas discriminatorias hacia la población gitana para

mejorar su imagen social. Se recopila información relevante del mercado laboral identificando los sectores y ocupaciones que pueden adecuarse a las personas. Se busca un equilibrio entre la oferta y la demanda, ofreciendo un seguimiento personalizado en el empleo y brindando apoyo y orientación a quienes deseen emprender sus propios negocios.

- Línea 7. Promoción de empresas de inserción y empleo protegido.
 - Se realizan estudios de viabilidad sobre la puesta en funcionamiento de empresas de inserción y en caso de ser viables se dedican todos los esfuerzos necesarios para la puesta en marcha. (Hasta la actualidad se han puesto en marcha 3 empresas de inserción)

En cuanto a las líneas transversales de actuación anteriormente referidas (líneas 3, 4 y 5) dichas líneas complementan los itinerarios individualizados y tienen como objetivo común combatir la discriminación y fomentar la igualdad de oportunidades. Dichas actuaciones se diseñan y programa desde la sede central de la entidad, ejecutándose posteriormente en cada territorio partiendo de las directrices marcadas. De todas las actuaciones de estas tres líneas destacan las campañas de sensibilización y la producción de estudios y publicaciones.

- Línea 3. Sensibilización pública y acción institucional

Se trata de concienciar a la sociedad, a las empresas y a las administraciones públicas sobre la importancia de cambiar la percepción respecto a la formación y el empleo de la población gitana. Se busca resaltar las barreras que enfrentan en el acceso al empleo y cómo los prejuicios y la discriminación contribuyen a estas dificultades (destacan 14 grandes campañas de sensibilización).

- Línea 4. Producción de estudios y publicaciones sobre la situación de la población gitana en el acceso al empleo

Se llevan a cabo investigaciones y publicaciones para conocer en mayor profundidad las problemáticas que enfrenta la población gitana al buscar empleo. Destacan la realización de estudios comparativos sobre la situación laboral y la pobreza de los gitanos en España realizados en 2005, 2011 y 2018.

- Línea 5. Asistencia técnica y formación de profesionales públicos y privados que trabajan con población gitana.

Especialmente en los primeros años, se realizaron un mayor número de actividades de asistencia técnica y formación para profesionales que trabajan con población gitana, con el objetivo de mejorar su imagen social y la comprensión de su relación con el mercado laboral. Además, se ofreció asistencia técnica a nivel europeo y se transfirieron metodologías a otros países del sur y este de Europa.

Es importante resaltar una cuestión fundamental del programa ACCEDER y es que para la programación, organización, gestión y realización de las actividades influye de manera muy positiva y enriquecedora la composición de los equipos de empleo ACCEDER, (equipos de trabajo ubicados en cada territorio) ya que se distinguen y caracterizan por ser equipos multidisciplinares e interculturales, diferenciándose y destacando por la presencia de profesionales gitanos y gitanas, teniendo un papel fundamental la figura del agente intercultural, tanto en la acogida de las personas, la difusión, intervención con las familias y apoyo técnico al equipo. El resto de las figuras del equipo de trabajo son orientadores/as laborales, prospectores/as laborales y coordinadores/as. La figura de prospección no es muy común en la mayoría de los programas de empleo y en ACCEDER se considera imprescindible y fundamental, ya que es imprescindible hacer hincapié en el acercamiento e intermediación con las empresas, la captación, difusión y gestión de las ofertas, el seguimiento en el empleo, la gestión de acciones formativas con prácticas no laborales, el asesoramiento en autoempleo y la sensibilización del tejido empresarial.

Y, por último, es imprescindible mencionar la importancia de la labor de seguimiento y acompañamiento a la persona, tanto en la búsqueda de empleo, como en la formación, como en la incorporación en el empleo, es decir, durante todo el itinerario, un aspecto clave para conseguir procesos de éxito, ya que posibilita intervenir en todos los momentos necesarios, ya sea para mejorar y reforzar actuaciones como para modificar las necesarias.

5. Metodología de evaluación

En base al marco teórico de este trabajo, se propone evaluar el programa de empleo y formación ACCEDER, de Fundación Secretariado Gitano, que evidencia el impacto de la intervención socioeducativa para la inclusión social y laboral de las personas gitanas.

Para ello, se plantea una evaluación de programas (Stufflebeam y Skinfield, 1987) de carácter formativa y sumativa que recopile información del proceso de la intervención socioeducativa para conocer la evolución del programa ACCEDER durante los últimos 20 años de ejecución a nivel nacional y en concreto en Vitoria. La evaluación formativa y otra sumativa para medir la consecución de los objetivos y cómo se está llevando a cabo el proyecto con el fin de conocer los cambios que haya que realizar y pudiendo mejorar para proyectos similares posteriores.

Se trabaja desde la complementariedad metodológica de métodos mixtos, tanto cuantitativa como cualitativa. Se plantea, una metodología permite una comprensión más completa del programa evaluado incluyendo datos numéricos y narrativos. Los métodos mixtos en la evaluación de programas son de tipo concurrente, ya que integran simultáneamente la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, permitiendo así una mayor riqueza y profundidad de la información obtenida.

Para ello, hemos utilizado en primer lugar el informe final de evaluación de resultados e impacto del programa ACCEDER 2000-2020 (Susó et al., 2021) a través del cual hemos analizado los datos a nivel nacional de aspectos como educación, empleo, impacto y valoración del programa.

En segundo lugar, se han extraído los mismos datos a nivel de Vitoria, a través del portal de programas del que dispone la entidad, y al que se ha podido tener acceso, por ser trabajadora de la entidad, en mi caso prospectora laboral, y por contar con los permisos necesarios, tanto por parte de la dirección territorial de País Vasco, como por la dirección del departamento de empleo a nivel nacional, así como por cumplir con la Ley de Protección de Datos durante todo el procedimiento.

Por último, se han realizado entrevistas a participantes del programa ACCEDER de Vitoria para poder complementar la información cuantitativa recogida y nos permite análisis más profundo y detallado sobre el programa de empleo ACCEDER.

A través de 12 entrevistas estructuradas (E1, E2,...E12) con un total de 12 preguntas generales y 10 complementarias, las cuales se han diseñado en base a cuatro categorías. Como se muestra en la Tabla 1, empleo (C1) es la primera categoría a través de la cual se analiza cómo ha cambiado la experiencia laboral de la persona entrevistada antes y después de unirse a un programa, sus expectativas y cómo se siente actualmente en su trabajo. La segunda categoría es educación (C2) y se explora la visión sobre la educación deseada para sus hijos y sus esfuerzos para lograrla, también indagan sobre la importancia de la formación continua y cómo ha cambiado su percepción de la educación antes y después de tener empleo. La tercera categoría es la valoración del programa ACCEDER (C3) a través lo que han sentido a la hora de formar parte del programa, conociendo lo que valoran y destacan. Y, por último, la cuarta categoría indaga en el impacto del programa ACCEDER (C4) revelando cómo el programa ha influido en la calidad de vida de las personas, su bienestar emocional y económico, y sus relaciones personales y sociales, también exploran las barreras que ha superado y sus metas futuras en términos de crecimiento personal y profesional.

Tabla 1

Categorías de análisis y preguntas de la entrevista

Categoría	Preguntas
Empleo (C1)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa? • ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando? (concienciación, compromiso, responsabilidad) • ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? (¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?)

Educación (C2)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?) • ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?) • ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?
Valoración del programa ACCEDER (C3)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?) • ¿cómo lo valoras, qué destacarías? • ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?
Impacto del programa ACCEDER (C4)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo? (cuéntame en lo personal, familiar, entorno/amistades...percepción sobre ti, relaciones, desafíos superados, logros conseguidos...) • ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? (¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?) • ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

6. Análisis y resultados

A lo largo de 20 años, el programa ACCEDER ha tenido un impacto significativo en la inserción laboral, educación y calidad de vida de la comunidad gitana. A través de diversos itinerarios personalizados, el programa ha abordado la empleabilidad, la formación y el empoderamiento de las personas participantes, con un enfoque especial en la población gitana. A continuación, se presenta un análisis de los resultados del programa a nivel nacional y en concreto el desarrollo del programa ACCEDER en Vitoria, organizado siguiendo las categorías señaladas en la metodología.

En relación con la primera categoría, el empleo (C1), el programa ACCEDER a nivel nacional ha realizado 82.091 itinerarios personalizados de inserción laboral, logrando que el 40,6% de los participantes consiguieron al menos un empleo. En el caso de Vitoria, los datos van en la misma línea, se han realizado 1.415 itinerarios, de los cuales 582 personas han conseguido al menos un contrato (41,13%). En este sentido, es interesante mostrar como en las doce entrevistas realizadas todos señalan que ACCEDER al programa ha facilitado la búsqueda de empleo, como señala E3 “antes si tenía oportunidades, pero no como las que he conseguido después de estar en el programa, después mucha mayor facilidad, tanto en el empleo como en la formación”, también E5 dice que “antes muy dura la búsqueda, sola, con muchos miedos, inseguridad. Ahora me siento arropada, segura, acompañada, de otra manera, mejor”.

Se han firmado 91.733 contratos gracias a la colaboración de 15.967 empresas, en el caso de Vitoria los contratos firmados en estos 20 años han sido 2.156 contando con la colaboración de 561 empresas. La intermediación con las empresas ha sido crucial, ya que el 40% de los contratos se obtuvieron a través de la prospección empresarial y los participantes son conscientes de la oportunidad dada a través de la intermediación laboral, así lo refleja E5 “he podido hacer formación, habéis presentado mi cv a empresas y me han contratado, me ha permitido llegar al trabajo que quería”, E7 destaca como “te abren puertas en las empresas, te facilitan conseguir el trabajo” y E8 señala del programa “poder optar a empleo, informarte de ofertas, no es lo mismo que yo sola presente el cv a que lo presentéis vosotros, así se consigue antes”.

En relación con los itinerarios personalizados han mostrado distintos niveles de eficacia, aquellos que combinan orientación y formación tienen una tasa de inserción del 46%, mientras que los que incluyen orientación y BAE alcanzan un 33%. Los itinerarios solo con formación tienen la inserción más baja, con un 29,8%. En general, los itinerarios que combinan múltiples enfoques son más efectivos en facilitar la inserción laboral. Los datos en Vitoria así lo reflejan también, de hecho, en las entrevistas puede observarse como tras realizar formación y prácticas, las oportunidades laborales llegan. Así lo detallan en su experiencia antes y después de unirse al programa: E11 “hice formación y a partir de ahí de ofertas de aquí ya fui renovando, ya no me faltó el trabajo. Ya hace 5 años que soy indefinida” y E2 detalla “vengo a ACCEDER, realizo formación y BAE y consigo un empleo. El pasar por Aprender Trabajando me ayudó a conseguir empleo como cajera por cuenta ajena”.

Respecto a la edad y la inserción laboral, a nivel nacional el grupo de 30 a 44 años presenta la mayor tasa de inserción (38,6%), seguido por el grupo de 16 a 29 años (37,8%), siendo el grupo de 45 a 64 años los que tienen la menor tasa de inserción, con un 28,1%. En el caso de Vitoria la tendencia es diferente y la proporción es más diferenciada, coincide en el caso las personas de 30 a 44 años, que la inserción es mayor, pero en Vitoria la proporción es bastante más elevada, siendo el 52%, seguida por el grupo de 45 a 64 años con un 26% de inserción y por último, las personas más jóvenes son las que menor inserción presentan llegando sólo a un 22%. Otros estudios a nivel nacional nos muestran como las personas menores de 45 años son las más vinculadas al empleo, específicamente los varones con mayores niveles educativos. Información en consonancia con otros estudios “el perfil de población gitana más vinculado con el mercado laboral es el de varones con mayores niveles educativos y menores de 45 años” (De la Rica et al., 2019, p.31).

Los datos también reflejan como una variable determinante en la inserción laboral es la etnia, El VIII informe de FOESSA sobre la situación de la población gitana en España: Balance tras la crisis arroja numerosos datos, entre ellos muestra como el 2018 la tasa de paro de la población gitana se acercaba al 50% mientras que la población no gitana era del 17,3%.

En lo que respecta al programa ACCEDER, la evaluación de los 20 años muestra que, de las personas atendidas, el porcentaje de inserción de la población gitana es de un 34,9%

mientras que la población no gitana es de un 42,8%, en el caso de hombres gitanos con hombres no gitanos la diferencia es de 6 puntos porcentuales y en el caso de mujeres gitanas y no gitanas la diferencia es de 10 puntos porcentuales. Estas diferencias se dan en relación con población sin estudios, ya que cuando la población gitana tiene al menos la ESO las diferencias en inserción desaparecen. Aunque la experiencia nos muestra que cuesta que las diferencias desaparezcan, es decir, el proceso de inserción de la población gitana con estudios se da, pero con mayor dificultad. E11 muestra en su sentir como el hecho de ser gitana le afectaba “yo al principio pensaba que igual te rechazaban por ser gitana, vas con un poquito de miedo, y ahora ya lo tengo superado, soy una más. No me escondo digo que soy gitana. Y en el caso de E12 manifiesta “al principio sentía que podía haber rechazo y después estás más segura, estabilidad, llegar a fin de mes, satisfacción, que veo que soy capaz, que puedo. Me reconocen y me dan la oportunidad y seguridad, es como que te empoderas. Creo que puedo y puedo y lo hago” “me valoro de diferente manera, antes me sentía encasillada, que, aunque Yo quería salir adelante había algo que no me dejaba. Ahora Yo también me valoro más, antes me veía pequeñita, ahora medianita” y en esta línea E5 refiere “las posibilidades están, pero hay que trabajar y nosotros tenemos que demostrar el doble, pero cuando nos conocen nos valoran y somos uno más”.

Y para concluir la categoría de empleo, un dato interesante que se percibe gracias a los datos conseguidos en las inserciones es el cambio en la percepción de la población gitana respecto al trabajo por cuenta ajena, siendo ahora conscientes que el trabajo por cuenta ajena es una alternativa posible para su incorporación al mercado laboral. (el 75% de las personas encuestadas manifiestan que la primera razón por la que participan en el programa es por encontrar un trabajo en una empresa, siendo un 83 % hombres y un 69% mujeres). En el caso de Vitoria no se ha planteado esta pregunta como tal ¿Por qué participas en el programa? Pero es necesario mencionar que todas las personas que acuden al programa y que comienzan un itinerario lo hacen voluntariamente y todas ellas muestran su interés por conseguir un empleo, el dar el paso y venir al programa es dar el paso hacia la búsqueda de empleo. En las entrevistas se refleja como antes de pasar por el programa, la experiencia en la búsqueda de empleo o no tenían o era muy mala. E1 manifiesta como “antes no conseguía que me cogiesen en ningún lado” E3 refiere que “antes si tenía oportunidades pero no como las que he conseguido después” E4 por su parte expresa que “antes no buscaba trabajo”, en el caso de E5 antes respecto a la búsqueda de empleo sentía: “antes muy dura, sola, con muchos miedos, inseguridad” E6 manifiesta como la búsqueda de empleo antes “era un poco nefasta” y en el caso de E8 “trabajaba en casa en la venta ambulante, después vine a ACCEDER hice formación y a partir de ahí empecé a trabajar. a industria y en el caso de E11 “antes muy mal, no buscabas, no sabías cómo buscar, después ya muy bien, sabiendo cómo y dónde buscar”. Es decir, en todas las entrevistas se observa como personas vienen al programa con el objetivo de buscar empleo. Por tanto, en Vitoria el trabajo por cuenta ajena es deseado y valorado como una alternativa posible.

Respecto a la segunda categoría, educación (C2), se observa cómo a medida que aumenta la formación aumenta la inserción laboral, por ello, el nivel educativo ha demostrado ser un factor determinante en la inserción laboral. Actualmente a nivel nacional

el 70% de los participantes no han completado los estudios de enseñanza obligatoria, en el caso de Vitoria son el 73% las personas sin completar la ESO, un 20% completa la ESO, un 3% bachillerato, un 1% FP2 o equivalente y un 1% completa estudios universitarios. los datos a nivel nacional muestran cómo las personas sin educación primaria tienen una inserción del 27,7%, las que completan la educación primaria del 34,4%, y aquellas con la ESO del 47,4%, en el caso de Vitoria, las personas sin educación secundaria consiguen un 37% de inserciones (10 puntos más que a nivel nacional), las que completan la educación primaria un 40% (6 puntos más que la media nacional) y con la ESO un 48% (0,6 puntos superior) en relación con el género y la educación, se refleja cómo las mujeres sin formación cuentan con una menor inserción que los hombres, pero con formación ya sea Enseñanza Secundaria Obligatoria o estudios superiores su nivel de inserción es mayor. De hecho, las mujeres gitanas con la ESO tienen una inserción mayor que las mujeres no gitanas, un 48% de inserción.

De manera similar, otras investigaciones indican que muchos niños y niñas gitanos van a la escuela primaria, casi igual que el resto de la población, hasta el segundo ciclo de secundaria, los niveles de escolarización son similares (99,2% conjunto de población, 98,6% para la población gitana). Sin embargo, a partir de los 15 años, muchos gitanos dejan de ir a la escuela. Sus resultados académicos en primaria y secundaria son más bajos, y pocos continúan estudios después de la educación obligatoria. Sólo un 3,4% de los jóvenes gitanos de 16 años cursa bachillerato, comparado con el 49,8% de la población general. (Guardiola et al., 2019)

En relación con los itinerarios de inserción, se observa como aquellas personas que realizan orientación y formación consiguen una mayor tasa de inserción llegando al 46% tanto en hombres (46,7%) como en mujeres (46,2%). En las entrevistas manifiestan la importancia de la formación y las oportunidades conseguidas. (E2) lo corrobora: “vengo a ACCEDER, realizo formación y BAE y consigo un empleo”, en el caso de (E5) destaca como “He podido hacer formación” “siempre he pensado que era importante, pero ahora sé que es más que importante necesario, hay que estar formado, si no tienes nada”.

En cuanto a la inserción en relación a las actividades formativas específicas del programa, los datos muestran como aquellas formaciones que alternan la formación teórica con la práctica, desarrollando las competencias personales y profesionales, en las cuales la empresa se compromete en el proceso de aprendizaje del alumnado, son las que consiguen una mayor inserción, llegando casi a un 55% de inserción como es el caso del programa Aprender Trabajando (programa que aúna intereses personales, formación personal y profesional, experiencia en la empresa, compromiso empresarial, sensibilización y eliminación de prejuicios y estereotipos e intermediación laboral). Tanto (E6) como (E7) detallan como tras realizar formación y realizar prácticas llegaron las oportunidades laborales. (E8) detalla como “trabajaba ayudando en la venta ambulante, después vine a ACCEDER hice formación y a partir de ahí comencé a trabajar” y en el caso de (E9) expone “hice varios cursos, comencé a trabajar después del curso Aprender Trabajando, hacía panadería reposición y caja”.

Un dato muy positivo, es como el programa ACCEDER ha revalorizado la importancia de la educación en la comunidad gitana, siendo un 75% de los participantes que han realizado algún tipo de formación. Las entrevistas realizadas muestran dicha concienciación ya que todas ellas además de reflejar la concienciación sobre la importancia de la formación muestran cómo han sido coherentes con dicho pensamiento cursando diferentes formaciones. Los cursos profesionales han mostrado una inserción laboral del 46%, destacando la relevancia de adaptarse a las necesidades empresariales y la práctica profesional. Además, como ya se ha comentado, los datos también han mostrado cómo con formación variables como la etnia se diluyen. Desde mi experiencia observo claramente cómo se dan mayores oportunidades cuando las personas tienen formación, pero aun igualándose los datos, también se evidencia como a la población gitana se le presentan más dificultades y travas a la hora de conseguir un empleo que a la población no gitana.

No obstante, los aún escasos niveles de educación reglada y cualificación profesional de muchas de las personas gitanas que están en edad de trabajar abocan a muchos trabajadores a actividades de baja remuneración, temporales, y a condiciones laborales precarias. (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad, 2014, p.15).

En relación con el empleo (C1) y la educación (C2) con una perspectiva de género, se observa como En términos de género, a nivel nacional la inserción laboral ha sido ligeramente superior para los hombres (37,6%) en comparación con las mujeres (36,5%) En el caso de Vitoria la proporción es entre hombres (50%) y mujeres (50%), en cambio en estos últimos tres años la inserción de los hombres ha aumentado a un 56% y las mujeres ha bajado a un 44%, en Vitoria se observó como durante la crisis del COVID19 las mujeres mantuvieron y consiguieron empleos, mientras que los hombres los perdieron

En relación con los itinerarios, con carácter general tanto a nivel nacional como local se puede afirmar que en los tres tipos de itinerarios la tasa de inserción de las mujeres es más baja que la de los hombres. Se observa que aquellas personas que realizan orientación y formación consiguen una mayor tasa de inserción llegando al 46% tanto en hombres (46,7%) como en mujeres (46,2%). Los itinerarios que desarrollan orientación y BAE consiguen una inserción media del 33% (34% hombres, 32,5% mujeres) y aquellos itinerarios que se componen sólo de formación son los que menor inserción consiguen, con una media de un 29,8% de inserción (31,5% hombres - 28,8% mujeres). Pero siendo la inserción de las mujeres siempre inferior, sin embargo, se vuelve a observar cómo en épocas de crisis tanto en 2008-2014 como en la crisis del COVID19, el descenso en el empleo de las mujeres fue menor, mostrando una resiliencia destacable

Actualmente, las mujeres están predominantemente en el sector servicios, especialmente en limpieza y comercio, el sector de cuidados cuenta con una amplia demanda, pero no es un sector que les resulte de interés para la población gitana. El programa ACCEDER ha prestado especial atención a la inserción laboral de las mujeres y fomenta su incorporación a sectores tradicionalmente masculinizados, como el industrial, aspecto que poco a poco se está consiguiendo, logrando un cambio gradual en la composición laboral de género, en Vitoria por ejemplo cada día son más las mujeres que

trabajan en el sector industrial como carretilleras, verificadoras de piezas, fresadoras, operarias de producción, las entrevistas así lo reflejan, E5 dice “pasé de lavar cabezas a manejar una carretilla cargando y descargando camiones” y por su parte E8 “el primer trabajo fue en DHL-Mercedes, después en una empresa haciendo piezas y seguí formándome y después en una empresa de prensas unos 4 años manejando prensas hidráulicas y extrusionadoras, rectificábamos piezas...y de ahí me presenté a ofertas a través de ACCEDER y entré en Mercedes”. En Vitoria la oportunidad es en el sector industrial son numerosas y las condiciones laborales mucho mejores que en el sector servicio, por ello, se hace hincapié en que las mujeres opten a ofertas en este sector, hecho que se fomenta a lo largo de todo el itinerario. E9 así lo confirma “quise cambiar de trabajo, quería ganar más, estar a jornada completa y envié CV a Logifruit, me llamaron, era una nueva experiencia, fui a Valencia a formarme y me hicieron contrato indefinido. Empecé como operaria de línea y luego carretillera, seguí buscando trabajo y viniendo a ACCEDER y me presenté a ofertas de Mercedes-DHL y empecé a trabajar allí, ya tengo más de 6 años de experiencia como carretillera”. A pesar del esfuerzo, las tasas de inserción más bajas para las mujeres en los diferentes itinerarios destacan la necesidad de continuar apoyándolas en su desarrollo personal y profesional.

Por otro lado, el acceso al empleo ha significado un cambio en la organización familiar, suponiendo un elemento transformador en la comunidad, el cual ha aumentado el conocimiento de lo que supone la corresponsabilidad, las actitudes corresponsables han aumentado con el paso del programa, aspecto que considero se debe seguir trabajando y haciendo hincapié. Un 84% de los participantes consideran que el programa ha sido crucial para entender que hombres y mujeres deben tener las mismas oportunidades.

Para las mujeres gitanas, trabajar supone principalmente una forma de satisfacer las necesidades económicas de sus familias, además, les ofrece independencia económica y la oportunidad de valorar los beneficios sociales y personales que conlleva la participación en el mercado laboral formal. En este sentido, según el diagnóstico social de la comunidad gitana en España. Un análisis contrastado de la Encuesta del CIS a Hogares de Población Gitana (2007), refleja como muchas mujeres gitanas han ingresado al mercado laboral principalmente por necesidad económica, aunque también buscan independencia económica y aprecian los beneficios sociales y personales de trabajar formalmente.

Una vez más las entrevistas reflejan la información extraída del programa. E2 refiere “me siento valiosa cuando hago bien mi trabajo y el empleo me da seguridad, libertad y empoderamiento” “el empleo me ha dado estabilidad. Poder comprarme un piso, un coche y como persona me permite ser independiente, me da autoestima, me empodera, también darme caprichos”. E4 comenta “he superado muchas barreras, ahora sé que puedo, se me han quitado mis miedos (que no podía ni valía, que me echarían...) tengo más amistades y más vida social, mucha más”. Por su parte E1 reflexiona y explica “creía que no iba a encontrar trabajo fijo y lo tengo, creía que no iba a durar más de dos meses, creía que con el trabajo no te daba tiempo a tener vida con amigas y pareja, y ahora me da tiempo de sobra para todo”.

En resumen, respecto al género destaca como a nivel nacional, la inserción laboral es ligeramente superior para los hombres. En Vitoria, la inserción aporta los mismos resultados durante la evaluación de los 20 años ACCEDER, pero en los últimos 3 años la inserción de los hombres ha aumentado al 56%, mientras que la de mujeres ha bajado al 44%. Durante las crisis (2008-2014 y COVID-19), las mujeres mantuvieron y consiguieron más empleos que los hombres. El programa ACCEDER fomenta activamente el empleo femenino, incentivando su acceso a sectores tradicionalmente masculinizados, como el industrial, que ofrecen mejores condiciones laborales. Esta iniciativa ha generado cambios en la estructura familiar y ha promovido la corresponsabilidad. Las mujeres gitanas, motivadas por la necesidad económica, también buscan independencia y beneficios personales, logrando estabilidad y empoderamiento a través del empleo.

La tercera categoría, valoración del programa ACCEDER (C3), las y los participantes del programa expresan una gran satisfacción debido al fuerte sentimiento de acompañamiento y apoyo constante que reciben. Muchos se sienten valorados y respetados, mencionando que el programa les da confianza y les hace sentir como parte de una familia. Este respaldo emocional es un aspecto fundamental que se destaca repetidamente, con varios participantes señalando que el apoyo que han recibido ha sido significativo y ha transformado sus vidas de manera positiva. E1 expresa “me he sentido escuchada y acompañada”, en el caso de E4 “he tenido muchísimo apoyo, me ha cambiado la vida, a veces como tener psicólogo” y E5 refiere “me siento segura, sé que puedo contar con vosotros”.

Además del apoyo emocional, los participantes valoran altamente las oportunidades de desarrollo personal y profesional que el programa proporciona. Apuntan que han experimentado un crecimiento considerable y se sienten empoderados y reconocidos en sus trabajos. La dedicación y el compromiso del programa hacia su desarrollo son aspectos muy apreciados, ya que les ha brindado orientación, recursos y un enfoque individualizado que tiene en cuenta sus características personales. Llama la atención como E1 con 19 años dice “te preguntan sobre ti personal emocionalmente y te hacen pensar las preguntas” y en el caso de E6 se siente “acompañado y sobre todo valorado, te dan la oportunidad”

Las recomendaciones que hacen a otras personas interesadas en el programa subrayan la importancia del esfuerzo y el compromiso. Aconsejan a futuros participantes que se esfuercen, se comprometan seriamente y aprovechen todas las oportunidades que el programa ofrece. Insisten en la necesidad de tener una actitud positiva, constancia y paciencia para maximizar los beneficios del programa. También destacan la importancia de venir sin miedos, con ganas de aprender y de expresar sus deseos y necesidades para obtener el máximo provecho de las oportunidades y el apoyo brindado. Así lo comenta en su entrevista E7 “que vengan y que tengan paciencia, no es venir aquí y dar un botón y ya está, hay que venir y tener constancia, tienen que saber que nos dan el primer empujón y las claves para seguir, pero tenemos que seguir nosotros”

En conjunto, estas opiniones resaltan la relevancia del apoyo integral y personalizado, el impacto transformador en sus vidas y carreras, y el valor del esfuerzo personal para

aprovechar al máximo las oportunidades del programa. La confianza, la valoración y el sentido de pertenencia que sienten los participantes son aspectos clave que contribuyen a su satisfacción general

Tras el análisis de los resultados del programa a nivel nacional y en concreto el desarrollo del Programa Acceder en Vitoria-Gasteiz, siguiendo las categorías señaladas a continuación se expone cuál ha sido el impacto del programa.

Por último, la cuarta categoría, el impacto del programa ACCEDER (C4), se observa como en todas las entrevistas realizadas existe una percepción general respecto al aumento bienestar y la calidad de vida tras participar en el programa, todas las personas entrevistadas trabajan por cuenta ajena y manifiestan de una forma u otra que el trabajo es necesario tanto por aspectos económicos como emocionales, les posibilita vivir, compartir, tener oportunidades, independencia y autonomía. E1 refleja como “económicamente me puedo permitir cosas y no tengo que pedir a mis padres” “Emocionalmente, libertad, a gusto, tranquila, duermo bien”, E2 hace referencia a “Acceso a recursos, bienes, ocio, vida, posibilidad de elección, independencia, autonomía”, en el caso de E4 “emocionalmente más segura, me hace ilusión tener mi vida y tomar mis decisiones, ahora me quiero más y Yo también soy mi prioridad, miro por mis intereses”, por su parte E5 considera “Yo necesito tener empleo. Económicamente para salir adelante y emocionalmente me da vida, me hace sentir bien, que valgo y que puedo” y E9 “me ha dado independencia, libertad, relacionarme con otras personas, cambia la mente, te liberas de estar todo el día haciendo lo mismo”.

Llama la atención como participantes de diferentes edades y sexo, hacen referencia a como el empleo les da tiempo para ellos y desconexión: E1 “el empleo me aporta estabilidad y un ratito para mí y desconecto y dejo de pensar, estoy muy a gusto en el trabajo”, en la misma línea E3 refiere “el empleo te da estabilidad mental y sobre todo la desconexión, el estar ahí sin más, estar en el trabajo”, en el caso de E5 “el empleo me da seguridad, me organiza la cabeza, me permite vivir y darle un futuro a mi hija” “me distraigo, no me como la cabeza”, por su parte E9 hace referencia que le gusta trabajar “te distraes, tu mente se despeja, te concentras en tu trabajo y ya está, y te aporta estabilidad económica, independencia, no dependes de nadie, te marchas donde quieras. Te haces más independiente de tus padres, aunque ayudes en casa, ganas en salud mental” y en el caso de E10 hace referencia a como “ el empleo es una ayuda muy importante para mi casa y para mí misma, distrae la mente, haces compañeras, amigas y estar a gusto con una misma”.

En relación con el impacto en el empleo, el programa ACCEDER ha desempeñado un papel fundamental en la mejora de la inserción laboral de la comunidad gitana. Aunque persisten diferencias en la inserción laboral entre la población gitana y no gitana, ACCEDER ha contribuido a reducir estas disparidades, de hecho, a lo largo de 20 años del programa, el 40% de las personas participantes lograron al menos un empleo.

Y puesto que los datos de inserciones laborales han mostrado el grado de inserción producido, este hecho ha modificado la percepción de la población gitana respecto al

trabajo por cuenta ajena, impactando directamente sobre la percepción y valoración del trabajo por cuenta ajena, siendo ahora conscientes que esta es una alternativa posible para su incorporación al mercado laboral ofreciendo diversas oportunidades, diluyendo barreras y aumentando la confianza en poder acceder al mundo laboral, todo ello ha fomentado el empoderamiento y reforzado el concepto de ciudadanía, así como evidenciado que su futuro y sus trayectorias laborales pueden ser diferentes a las de sus antepasados (el 75% de las personas encuestadas manifiestan que la primera razón por la que participan en el programa es por encontrar un trabajo en una empresa). Como puede observarse en las entrevistas, todas las personas entrevistadas trabajan por cuenta ajena y manifiestan de una forma u otra que el trabajo es necesario tanto por aspectos económicos como emocionales, les posibilita vivir, compartir, tener oportunidades, independencia y autonomía. Estos datos muestran cómo el trabajo por cuenta ajena ya es una opción considerable, real, accesible y necesaria a la que optan cada día más personas gitanas.

Respecto al impacto en educación, el programa ha revalorizado la importancia de la educación dentro de la comunidad gitana. La Educación Secundaria Obligatoria y la formación continua se consideran ahora cruciales para mejorar las oportunidades laborales. Muchas personas que abandonaron el sistema educativo han vuelto a él tras participar en ACCEDER, buscando mejorar sus perspectivas laborales y su calidad de vida. El 75% de los encuestados considera la formación como necesaria, y un 46% ha logrado inserciones laborales tras realizar cursos profesionales.

En este marco, los datos también han evidenciado que la Educación Secundaria Obligatoria favorece la inserción laboral, este hecho ha revalorizado la importancia de la educación, y la población gitana es consciente que la mejora del nivel educativo supone una mejora de oportunidades laborales. En esta línea las entrevistas también muestran una clara mejora en la percepción de la educación, ya que todas ellas hacen referencia a ello, se observa como muchas de las personas entrevistadas tras realizar formación optaron a un empleo E5 detalla “hay que estar formados y cuanto más formación tengas mejor. Ahora todo cambia muy rápido, hay que formarse”. E6 por su parte “Aspiro a tener un cargo de responsabilidad, ya me estoy formando para ello, también formo a personas, estoy contento” “antes no pensaba que fueses tan importante, ahora sé lo importante que es, la cantidad de puertas que abre, a mí la formación siempre me da oportunidades” y E7 entre otra cuenta como ella “considera que es muy bueno, siempre es bueno crecer profesionalmente, nunca es tarde para estudiar. Ahora estoy realizando formación en administración”.

Del mismo modo, los datos positivos de inserciones laborales tras la realización de cursos profesionales (46% de inserción) ha mostrado las oportunidades que brinda el mercado laboral tras la realización de estas, se ha valorado muy positivamente la adaptación de estas formaciones a las necesidades de las empresas y su carácter eminentemente práctico (un 76% considera que la participación en el programa ayuda a conseguir un empleo). En concreto, en Vitoria se observa cómo cada vez son más las personas que se forman a lo largo de la vida y cómo dichas formaciones les posibilitan

mejorar sus carreras profesionales influyendo directamente en la mejora en su calidad de vida. E6 comenta en relación con la búsqueda de empleo como “yo me quería mover, pero como no tenía formación ni experiencia... Después ya con formación muy buena, ya tenía formación y experiencia y la empresa de prácticas me dio la posibilidad de trabajar” y E7 detalla cómo “realizar formación y adquirir experiencias le abrió muchas puertas y llegaron las oportunidades laborales”.

El programa también ha influido en el entorno de las personas participantes, cambiando expectativas familiares respecto al empleo y la formación. Con una mirada de género en relación con el empleo y la educación se percibe como ACCEDER ha promovido la inserción de mujeres gitanas en sectores tradicionalmente masculinos, desafiando estereotipos de género, contribuyendo a la igualdad de género y generando un cambio en la percepción y los roles dentro de la comunidad gitana.

En las entrevistas se corrobora como algunas mujeres que antes no tenían acceso a ciertos roles ahora trabajan como almaceneras, carretilleras y operarias de producción, lo cual destaca la diversidad de roles que han podido alcanzar gracias al programa, además se reconoce la labor crucial de la intermediación laboral, facilitando el contacto directo con las empresas y facilitando así el acceso a empleos que antes podrían haber sido inaccesibles. Todo ello, ha generado un impacto significativo en la percepción y los roles dentro de la comunidad gitana, generando implicaciones importantes en la reestructuración familiar y en la promoción de la corresponsabilidad en el hogar, fomentando la idea de igualdad de oportunidades laborales para hombres y mujeres, impulsando a su vez la idea de que hombres y mujeres deben tener las mismas oportunidades laborales, provocando un cambio gradual en la composición laboral de género.

Por otro lado, en las entrevistas también se observa cómo ACCEDER ha jugado un papel fundamental en empoderar a las mujeres gitanas, dado que la mayoría de las entrevistas se realizaron a mujeres (10 mujeres - 2 hombres), se destaca una mejora significativa en la empleabilidad, educación, calidad de vida y satisfacción de las mujeres gitanas que han participado en ACCEDER. El apoyo en formación y búsqueda de empleo ha permitido a estas mujeres superar obstáculos personales y profesionales, encontrar estabilidad económica y emocional, y crecer tanto a nivel laboral como personal. Participar en el programa no sólo ha ampliado sus oportunidades en el mercado laboral, sino que también ha fortalecido su autoestima y confianza, inspirándolas a aspirar a un futuro mejor para ellas y sus familias.

En relación con el impacto del programa ACCEDER, se puede observar que el programa ACCEDER a través del impacto positivo en la mejora en la inserción laboral ha repercutido positivamente en la calidad de vida de las personas beneficiarias y sus entornos cercanos. El empleo no solo garantiza estabilidad económica, sino que también mejora la salud mental y emocional al proporcionar una distracción de las preocupaciones diarias, romper la monotonía y aumentar la autoestima, confianza y autonomía, también aumenta la estabilidad emocional, fomenta relaciones personales, reduce la discriminación (debido a la convivencia y al contacto con personas no gitanas), aumenta la comprensión y el

conocimiento del otro. Esto se refleja en testimonios donde los participantes destacan la importancia del empleo para su bienestar físico, emocional y económico.

Para finalizar señalar que el programa ACCEDER ha contribuido a reducir la discriminación y el antigitanismo, promoviendo el reconocimiento mutuo entre la población gitana y no gitana. Las relaciones de proximidad y los contactos personales facilitados por el programa han tenido un efecto significativo en la ruptura de estereotipos y prejuicios (las relaciones de proximidad y los contactos personales tienen un gran efecto en la ruptura de estereotipos), generando y posibilitando un reconocimiento bidireccional tanto de la población gitana a la no gitana y al revés, así como la sensibilización pública y acción institucional (campañas de sensibilización), la producción de estudios y publicaciones (dando a conocer la problemática que enfrenta la población gitana), junto con la asistencia técnica y formación de profesionales públicos y privados en diferentes sectores. Aunque como muestran numerosos estudios, la discriminación que afecta a la población gitana sigue vigente y es de carácter estructural, lo que conlleva a que en el imaginario colectivo perduren muchos prejuicios y estereotipos, lo que evidencia la necesidad de continuar trabajando para modificar estas situaciones.

7. Conclusiones

Este TFG aborda la historia y situación actual del pueblo gitano en España, con un enfoque específico en el impacto del programa ACCEDER en la inclusión social y laboral de esta comunidad.

El análisis de la situación histórica y contemporánea de la comunidad gitana en España revela un panorama complejo marcado por siglos de persecución, discriminación y marginación. Desde una acogida inicial hasta una serie de legislaciones discriminatorias y eventos trágicos como la Gran Redada de 1749, la historia de los gitanos en España ha sido, en gran medida, una lucha constante por la supervivencia y la dignidad. Aunque la Constitución de 1978 marcó un hito en la legalización de la igualdad, la comunidad gitana aún enfrenta desafíos significativos en su integración y el combate de prejuicios.

El estudio de la marginación étnica, como el reflejado por el historiador Antonio Gómez Alfaro, subraya que superar la discriminación requiere un cambio de mentalidad colectivo, ya que los prejuicios históricos persisten en el subconsciente de la sociedad. La situación actual de la comunidad gitana en España sigue reflejando profundas desigualdades en empleo, educación y condiciones económicas, fuertemente influidas por la discriminación.

El programa ACCEDER, implementado por la Fundación Secretariado Gitano, ha demostrado ser un modelo eficaz para mejorar la inserción laboral y la calidad de vida de la comunidad gitana. A través de una intervención personalizada y multidisciplinar, ha logrado cambiar la mentalidad hacia el trabajo por cuenta ajena, promoviendo la educación y el empleo como medios para la inclusión social. Los resultados cuantitativos y cualitativos del programa a lo largo de 20 años reflejan un impacto positivo significativo

en la empleabilidad, educación, igualdad de género, reducción de la discriminación y aumento de la calidad de vida.

El programa ACCEDER ha demostrado ser un catalizador de cambio positivo para la comunidad gitana en España. Ha facilitado la inserción laboral, promovido la igualdad de género, mejorado la calidad de vida y revalorizado la educación. Su impacto en la reducción de la discriminación y el antigitanismo es notable, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y respetuosa de los derechos de todas las personas. No obstante, persisten desafíos significativos, y es crucial continuar trabajando para superar las barreras estructurales y los prejuicios históricos que aún afectan a la comunidad gitana.

En conclusión, el programa ACCEDER ha sido un éxito en múltiples dimensiones, pero el camino hacia la plena inclusión y el reconocimiento de los derechos de la comunidad gitana continúa siendo una tarea urgente y necesaria, persisten desafíos importantes que requieren un compromiso continuo y sostenido. Es fundamental mantener y fortalecer iniciativas como ACCEDER, promoviendo una educación inclusiva, la igualdad de oportunidades laborales y la eliminación de la discriminación para construir una sociedad más justa y equitativa, y para ello, también es fundamental y necesario el compromiso e implicación tanto de las entidades, organizaciones, administraciones públicas, entidades privadas... la sociedad en general y por supuesto y en ocasiones no se nombra, también es imprescindible el compromiso e implicación de las personas a las que se dirigen estas iniciativas.

También se puede observar la labor fundamental de Fundación Secretariado gitano, mostrando como las ONGs juegan un papel esencial en la promoción de la justicia social y la igualdad, llegando donde otras instituciones no lo hacen y ofreciendo apoyo integral a los colectivos en riesgo de exclusión.

Y para concluir, manifestar la importancia de la intervención socioeducativa en el mundo de las ONG y el papel fundamental de la Educación Social. A través de una revisión detallada, se evidencia cómo la comunidad gitana ha enfrentado siglos de discriminación y exclusión, desafíos que persisten hasta hoy. El programa ACCEDER, implementado por la Fundación Secretariado Gitano, ha sido clave para mejorar la inclusión social y laboral de esta comunidad, demostrando el impacto positivo de una intervención personalizada y multidisciplinar. Este programa no solo ha facilitado la inserción laboral y la igualdad de género, sino que también ha revalorizado la educación y contribuido a la reducción de la discriminación.

La labor de las ONG, como la Fundación Secretariado Gitano, es esencial para promover la justicia social y la igualdad, ofreciendo apoyo integral donde otras instituciones no llegan. En este contexto, la figura del Educador Social se vuelve indispensable. Las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas son cruciales para realizar investigaciones rigurosas y sensibles a la diversidad cultural. La capacidad de análisis, organización, uso de TIC, pensamiento crítico, comunicación, empatía y adaptación son herramientas fundamentales que permiten a los Educadores Sociales

abordar y superar los desafíos estructurales y prejuicios históricos que afectan a la comunidad gitana.

En conclusión, el compromiso e implicación de las entidades, organizaciones, administraciones públicas, y la sociedad en general, junto con la dedicación de los Educadores Sociales, son vitales para mantener y fortalecer iniciativas como el programa ACCEDER. Solo así se podrá avanzar hacia una sociedad más justa y equitativa, donde la inclusión y el reconocimiento de los derechos de la comunidad gitana sean una realidad tangible.

8. Referencias Bibliográficas

- Acceder. Promoviendo el empleo de la comunidad gitana. https://www.gitanos.org/que-hacemos/areas/empleo_y_formacion_profesional/acceder.html
- Aganzo, A., Gavela, A., Nuño, J. y Miguel, F. (s,f). Inserción laboral de las personas en situación de pobreza y/o exclusión social. *Educación Social* nº 41 pp. 48-69.
- Albert Guardiola, M. C., Arza Porras, J., Francés García, F., Gil González, D., Jiménez González, N., La Parra Casado, D., López Monsalve, B., Sanchís Ramón, M. J., & Vives Cases, C. (2016). Estudio sobre la situación actual del pueblo gitano e informe de propuestas de actuación para la estrategia integral para la igualdad y la inclusión del pueblo gitano en la comunidad valenciana. Primer informe Universidad de Alicante. Recuperado: <https://www.fagacv.info/FAGAALICANTE/DOCUMENTACIONNUEVO/DOCUMENTACION.html>
- Alfaro, A. G. (2010). *Escritos sobre gitanos*. Asociación de Enseñantes con Gitanos.
- Alfredo López Serrano. (2008). Universidad Carlos III de Madrid LOS GITANOS. La migración como forma de vida, 1-20.
- Antonio Gómez Alfaro. (2009). Legislación histórica española dedicada a los gitanos. Sevilla: Junta de Andalucía: Consejería de igualdad y bienestar social.
- Aparicio Gervás, J. M. (2006). Breve recopilación sobre la historia del pueblo Gitano: desde su salida del Punjab, hasta la constitución Española de 1978, veinte hitos sobre la “otra” historia de España. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, páginas 141-161.
- Asociación Enseñantes Con Gitanos (2022). Historia del pueblo gitano: una exposición contra los estereotipos. <https://www.aecgit.org/exposicion/historia-y-cultura-del-pueblo-gitano.html>
- Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). (2005, noviembre). El "Barómetro" del Centro de Investigaciones Sociológicas (nº 2.625). Recuperado de <http://www.cis.es>
- Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). (2007). Informe preliminar del Estudio nº 2.745 Discriminaciones y su percepción. Recuperado de <http://www.cis.es>

- Damonti, P., Arza, J. (2014). Exclusión en la comunidad gitana Una brecha social que persiste y se agrava. Documento de trabajo 3,5. VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014, Fundación FOESSA.
- De la Rica, S., Gorjón, L., Miller, L. y Úbeda P. (2019). Estudio comparado sobre la situación de la población gitana en España en relación con el empleo y la pobreza. Madrid: FSG.
- Diagnóstico de la situación de la comunidad gitana y propuestas para la reconstrucción del país tras la crisis del covid19 (2020). Comparecencia ante la comisión para la reconstrucción social y económica. Congreso de los diputados. https://www.congreso.es/docu/comisiones/reconstruccion/documentacion_participacion_ciudadana/20200629_D26.pdf
- Fundación FOESSA. (2014). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014. Madrid: Fundación FOESSA
- Fundación Secretariado Gitano (2024). Historia y cultura.
- Fundación Secretariado Gitano- Área de cultura y centro de documentación (2012). Itinerancias. El viaje Rom
- Fundación Secretariado Gitano (2013). El alumnado gitano en secundaria, un estudio comparado.
- Fundación Secretariado Gitano (2019). Lección gitana.
- Fundación Secretariado Gitano (2020). Impacto de la crisis del COVID-19 sobre la población gitana.
- Fundación Secretariado Gitano (2023). La situación educativa de alumnado gitano en España. Informe ejecutivo.
- Fundación Secretariado Gitano (2023). La situación educativa de alumnado gitano en España. Informe ejecutivo.
- García, C. (2006). Guía para la actuación con la Comunidad Gitana en los Servicios Sanitarios.
- Haz, F.E.; Andreu, I.; Hernández, M.; Guerrero, C.; Romero, E. y Abellán, M.D. (2019). La investigación sobre comunidades gitanas en España en el contexto europeo: un análisis documental. Revista de Estudios Socioeducativos. ReSed, 7, 117-136.
- Hernández M., García, O. y Gehrig, R. (2019). Situación social de la población gitana en España: balance tras la crisis, en Fernández Maíllo, G. (coord.). VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Documento de Trabajo 3, 12, Fundación FOESSA.
- Ikuspegi (2023). Neurtu 2022. Barómetro sobre la diversidad en la CAE: percepciones y actitudes hacia las personas gitanas. <https://www.ikuspegi.eus/documentos/neurtu/neurtu2022cas.pdf>
- Kouame, G., Yace, L. (2022) - Diálogos La discrimination raciale et ethnique, ¿los gitanos un pueblo marginado en España. Vol. XXIII, nº especial.
- Laparra, M. (2011). Una comunidad diversa en creencias, en valores y en opiniones. En M. Laparra (coord.) Diagnóstico social de la comunidad gitana en España. Un

análisis contrastado de la Encuesta del CIS a Hogares de Población Gitana 2007, 251-273. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Laparra, M. (2011). Diagnóstico social de la comunidad gitana en España. Un análisis contrastado de la Encuesta del CIS a Hogares de Población Gitana 2007, 47-49. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Serrano, A. (2008). Los gitanos. La migración como forma de vida. Universidad Carlos III, 1-20.

López, P. (2018) Introducción a la historia y cultura gitana en España. Día internacional del pueblo gitano. Asociación Histórico Cultural Maimona, pp 263-278.

Martínez, M. (2017). Andalucía en la Historia. Dossier. Gitanos. La historia Olvidada, 12.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2014). Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012-2020: Informes, estudios e investigación (2ª ed)

MUSEO VIRTUAL del Poble Gitano a Catalunya.
<https://www.museuvirtualgitano.cat/es/historia/>

Rafael Buhigas Jiménez (2018). Revista trimestral de investigación gitana. Nº 102, pp 4-33.

Suso, A. García, A. Morales, LM. y Olmos, N. (2021). Evaluación de resultados e impacto del programa “Acceder” 2000-2020. Informe final. Madrid, Fundación Secretariado Gitano.

Vázquez, J. M. (1990). Estudio sociológico sobre los gitanos españoles (1978), Madrid, Asociación Secretariado General Gitano.

Vázquez, J. M. (1990). Estudio sociológico sobre los gitanos españoles (1978), Madrid, Asociación Secretariado General Gitano.

9. Anexos

9.1 Anexo 1. Entrevistas

ENTREVISTA E1. (mujer, 19 años)

Empleo (C1):

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?

Antes no conseguía que me cogiesen en ningún lado, después empecé a conseguir empleos, primero en Mcdonalds, segundo cubriendo bajas en comedores, después en perfumería y ahora indefinida en comedor escolar.

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Con posibilidad de comprarme una casa, un coche, creo que puedo conseguir lo que me proponga, pero hay que hacerlo. Para conseguirlo tengo que seguir trabajando bien. Me gustaría conseguir un trabajo por la tarde, que pueda mantener este también (lo estoy buscando) que pueda mantener este que me encanta y completar la jornada.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Antes no había conseguido empleos, ahora me siento muy bien. Ya llevo un año trabajando, antes pensaba que no era para mí, pero ahora soy consciente que puedo y me gusta. Antes deseaba otro tipo de empleos (comercio) ahora estoy muy bien en el comedor. El empleo me aporta estabilidad y un ratito para mí y desconecto y dejo de pensar, estoy muy a gusto en el trabajo. Hay trabajo, pero si te manejas bien perfecto

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Me gustaría que tuviesen valores, respeto a los mayores, a los demás, a la diversidad de personas, que sean independientes, que tengan oportunidades. Yo estoy dispuesta a hacer todo lo necesario, que aprendan en el cole y en casa también.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

Que es necesaria. Me gustaría formarme y completarlo con mi trabajo. Tengo que ponerme a buscar.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Me creía que el dinero caía del cielo, creo que el trabajo te abre la mente, ahora sé que el trabajo requiere esfuerzo, ganas y coraje.

Antes pensaba que no había que estudiar, que con poco te valía y ahora veo que con lo que tengo no me sirve y hay que seguir formándose.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Creía que no iba a encontrar un trabajo fijo y lo tengo, creía que no iba a durar más de dos meses, creía que con el trabajo no te daba tiempo a tener vida con amigas y pareja, y ahora me da tiempo de sobra para todo.

Me alegro por mí, por tener un empleo, me siento realizada, a nivel familiar no apostaban por mí y se han dado cuenta que puedo y valgo, de mis amigas he sido la primera en conseguir trabajo y ellas han seguido mi ejemplo.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Económicamente, me puedo permitir cosas y no tengo que pedir a mis padres.

Emocionalmente, libertad, a gusto, tranquila, duermo bien. Yo me siento bien y me valoro bastante, más que antes.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

La paciencia, me costaba mucho, me ponía nerviosa por todo y poco a poco lo he trabajado y ahora estoy tranquila y se responder y reaccionar ante diferentes situaciones.

El asco a las comidas.

Profesionalmente: conseguir la ESO (me falta 4)

Personalmente: conseguir mi hogar propio

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Me ha abierto los ojos, me he sentido escuchada y acompañada.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

Que te preguntan sobre ti personal y emocionalmente y te hacen pensar las preguntas.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Sí, les recomendaría que se abran, que cuenten desde su sentir, su interior, lo que quieren, por qué lo quieren para que les puedan ayudar y que pongan de su parte, tienen que esforzarse si quieren conseguir algo, vosotros empujáis, pero no es todo, nos dais la oportunidad, pero nosotros tenemos que trabajar.

ENTREVISTA E2 (mujer, E 28 años)

Empleo (C1):

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?

Antes de pasar por el programa no buscaba empleo, iba al mercadillo y ayudaba a un familiar a cambio de una aportación económica simbólica, que en ese momento era suficiente. Posteriormente vengo a ACCEDER, realizo formación y BAE y consigo un empleo. El pasar por APT (Aprender Trabajando) me ayudó a conseguir empleo como cajera por cuenta ajena.

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Tengo ilusión como el primer empleo, me importa mi trabajo, cómo lo hago y cómo mejorar, y además el empleo me ha dado estabilidad. Poder comprarme un piso, un coche y como persona me permite ser independiente, me da autoestima, me empodera, también darme caprichos.

Considero que debo seguir formándome y aprender y no creer que lo sé todo.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Me siento como en un sueño, no pensé que esto era para mí, ahora me siento con mucha más capacidad (comprensión, hacer) antes sólo tenía la ESO y no había hecho nada más, el dejar los estudios hizo que me costase hasta tener soltura para escribir y leer y en cambio ahora tengo capacidad para ello y lo hago.

Me siento valiosa cuando hago bien mi trabajo y el empleo me da seguridad, libertad y empoderamiento.

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Me gustaría que alcanzara los máximos estudios, desde pequeño lo he inscrito en guardería, soy consciente que la formación le facilitará optar a un empleo mejor. En casa le hablamos en tres idiomas, siendo conscientes lo que le puede suponer a futuro.

Creo que tengo que ser ejemplo, seguir formándome. No considero que sea bueno que se case tan joven, quiero que se forme y haré lo posible.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello? Que es necesaria. Yo estoy realizando formación. Título de la UPNA “Integración Social con la Comunidad Gitana”. Anteriormente he realizado un TANDEM de mediación.

Lo primero que he aprendido: a creer en mí, competencias digitales y muchos conocimientos específicos diferentes, mediación, llegar a las personas, expresión, comunicación, que me sirven en mi vida personal y profesional.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Antes pensaba que no servía. Ahora lo volvería a hacer desde el principio, siendo consciente de la importancia, para aprender y poder formarme en lo que quería.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Básicamente la estabilidad, independencia, autonomía y conocimiento. Antes vivíamos de las ayudas y necesitábamos apoyo familiar, actualmente trabajamos los dos, somos autosuficientes, es otra libertad, no podías tener nada y ahora tienes acceso a cosas que eran impensables, ahora no tienes que dar explicaciones, ahora soy la dueña de mi vida y además en un trabajo que me gusta.

Tengo capacidad, conocimiento y seguridad para compartir mis ideas.

Desafíos: Mayor seguridad, autoestima, creer en mí, saber expresarme

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Acceso a recursos, bienes, ocio, vida, posibilidad de elección, independencia, autonomía

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Me valoro, pero creo que debería valorarme más, aún me cuesta salir del entorno de forma natural, tengo que esforzarme, he crecido mucho, pero me falta. La timidez, ir superándome.

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Al principio no pensaba que me iba a aportar algo, era como un servicio, ahora soy consciente tanto de mi desarrollo personal como profesional (formación, becas, motivación, compromiso, ilusiones, sueños... todo esto me ha aportado)

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

Lo valoro bien. Destaco el apoyo a la población gitana, a los jóvenes, creo que es necesario. La confianza, la implicación y el compromiso.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías? Si. Que hagan saber lo que quieren y que aprovechen la oportunidad.

ENTREVISTA E3 (Hombre, 43 años)

Empleo (C1):

- 1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?**

Antes si tenía oportunidades, pero no como las que he conseguido después, después mucha mayor facilidad, tanto en el empleo como en la formación.

- 2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?**

La diferencia entre el dinero que te dan y el que te ganas, no lo valoras igual, el dinero que te luchas y te ganas, te hace sentir satisfacción, libertad.

Seguir formándome y ponerle ganas y esfuerzo a todo, sin ganas las cosas no salen bien nunca.

- 3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?**

Satisfecho conmigo mismo y valorado, valgo, sirvo, mayor autoestima, de momento he podido hacerlo todo. El empleo te da estabilidad mental, estabilidad física, el cuerpo está activo y sobre todo la desconexión, el estar ahí sin más, estar en el trabajo, relacionarte con los compañeros.

Educación (C2):

- 4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzarán? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)**

Los estudios están lejos (hijos mayores), pero quiero que al menos hagan una buena formación, les guste y tengan un futuro mejor que el mío, y con el pequeño intentar por todos los medios que estudie, ahora está estudiando pasa a 3º de la ESO y es muy bueno.

Creo que tengo que apoyarle, inculcarle y cumplir como padre con mis deberes.

- 5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)**

La formación siempre es buena y necesaria, me gustaría ser soldador, aprender, realizar esos cursos, debo estar atento a las formaciones.

- 6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?**

Impacto del programa ACCEDER (C4):

La formación es necesaria, antes no era consciente de las oportunidades que puedes tener aprendiendo y formándote.

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Estabilidad en todos los sentidos, mi forma de pensar más estable, valorarme a mí mismo y valorar a los demás, ampliando el círculo de amistades.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Ahora veo las cosas de otra forma, más positivo, le sacas partido a la vida, con más ganas.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Mi carácter me ha perjudicado, he aprendido a controlarme un 80%, tengo que seguir aprendiendo. Espero conseguir un trabajo estable

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Siento apoyo y que vengo y me ayudan, respetado, valorado

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

Atención, cariño, respeto

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Si, si vienen, que vengan con compromiso y seriedad y aprovechen la oportunidad que tienen y si no la aprovechan que se la dejen para otro.

ENTREVISTA E4 (Mujer, 45 años)

Empleo (C1):

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?

Antes no buscaba trabajo, era una depresión, cansada, aburrida, sin ganas de salir, cogiendo peso.

Tras una llamada informándome de empleo con apoyo (Empresa de inserción) en principio digo que no, pero me lo pienso y decido aceptarlo. El comienzo se me hizo muy duro, pero tras superar esa fase me encontré con mucha energía, vida social, actitud positiva para todo, me cambió hasta el físico, me sentía muy querida, aún continúo teniendo relación con mis compañeros y amigos.

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Aspirar a más, llegar a ser encargada en un trabajo, ahora sé que puedo con todo. Ahora en la cocina me digo “que orgullosa estoy de mí”

Ahora estar activa laboralmente.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Ahora, aunque esté cansada físicamente, estoy orgullosa de mis logros, orgullosa de mí, ya no tengo miedo de comenzar en un empleo, aunque me cueste. El empleo me da libertad, además para conseguir mis cosas, conozco gente, mis amigos, entro/salgo, es un mundo diferente, te encuentras más activa, más viva.

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Me gusta que tengan formación, mi hija me hace caso y sigue formándose, aún no sabe lo que le gusta. Yo con mi hijo todo el tiempo insistiendo en que se forme, ahora tiene su vida y es complicado.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

Yo creo que cuanto más te formes mejor para ti en la vida, no descarto continuar formándome mientras trabajo, de hecho, en Emaús así lo hice. Ahora quiero sacarme el carné de conducir de autobús. Primero ponerme al día en mis pagos y conseguir un empleo con mejor salario.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Siempre he pensado que la formación es importante, me he formado más mientras tenía empleo

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Físicamente te encuentras mejor y he perdido peso, emocionalmente, me siento mejor, tengo más paciencia, razono y me pongo en el lugar de los otros, he superado muchas barreras, ahora sé que puedo, se me han quitado mis miedos (que no podía ni valía, que me echarían...) tengo más amistades y más vida social, mucha más.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Ahora cubro mis gastos, me puedo ir de vacaciones, emocionalmente más segura, me hace ilusión tener mi vida y tomar mis decisiones, ahora me quiero más y Yo también soy mi prioridad, miro por mis intereses.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

El miedo, los he superado. Mi autonomía, mi independencia

En lo laboral la paciencia, he mejorado mucho, pero tengo que seguir trabajándolo, cuando exploto soy una bomba explosiva.

En un futuro personalmente no sé, profesionalmente ser encargada en alguna empresa o incluso ser mi propia jefa (trabajar muy duro, ahorrar, formarme...)

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

He tenido muchísimo apoyo, me ha cambiado la vida, a veces como tener un psicólogo.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

Valoro el apoyo, la búsqueda que te ayudan a conseguir un empleo, los cursos, el estar pendientes teniendo en cuenta tus características, creo que esto tiene que existir para personas como Yo que no salían de casa, pero claro, hay que venir.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Si. Les recomendaría actitud y que se mentalicen que pueden con todo, poner de su parte, aquí tienen una ayuda, pero tampoco pueden hacer milagros. Valorar la oportunidad.

ENTREVISTA E5 (mujer, 38 años)

Empleo (C1)

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirme al programa?

Antes muy dura, sola, con muchos miedos, inseguridad.

Ahora: arropada, segura, acompañada, de otra manera, mejor

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Con un buen trabajo, con buenas condiciones, con derechos también obligaciones, pero que no me van a engañar. Con estabilidad, con futuro.

Debo seguir formándome e intentar hacer mi trabajo lo mejor posible.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirme al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Más segura, ahora sé que puedo conseguirlo, pasé de lavar cabezas a manejar una carretilla, cargando y descargando camiones.

El empleo me da seguridad, me organiza la cabeza, me permite vivir y darle un futuro a mi hija.

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzarán? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Me gustaría que estuviera segura de sí misma, con una carreta con futuro.

Creo que lo que estoy haciendo, estar pendiente, insistirle que estudie, estar en contacto con su tutora, ponerle refuerzo cuando lo necesita y castigarla si es necesario para que estudie.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

Que hay que estar formados y cuanto más formación tengas mejor, la formación siempre es buena, a mí me está permitiendo tener un futuro mejor. Ahora todo cambia muy rápido, hay que formarse.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Siempre he pensado que era importante, pero ahora sé que es más que importante necesario, hay que estar formado si no tienes nada.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Tengo estabilidad, puedo pagar mis gastos (aunque aún muy justa) me distraigo y no me como la cabeza. Soy autónoma, puedo, independiente.

Creo que soy valiente y luchadora, aunque a veces me cueste mucho, estoy orgullosa de mí. He conseguido cambiar de sector.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Muy bien, Yo necesito tener empleo. Económicamente para salir adelante y emocionalmente me da vida, me hace sentir bien, que valgo y que puedo.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Tenía miedo, pensaba que igual no podía, a veces salía del trabajo llorando y me tenía que repetir, vas a poder y al final he podido.

Tengo que trabajar la timidez y quererme más, a veces me siento menos y respondo mal, tengo que aprender a comunicarme mejor, aunque esto ya lo he mejorado mucho, ya no me callo las cosas, las digo en su momento.

Valoración del programa (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Me siento segura, se que puedo contar con vosotros, no estoy sola, se que me vais a apoyar en lo que necesite. He podido hacer formación, habéis presentado mi cv a empresas y me han contratado, me ha permitido llegar al trabajo que quería.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

El apoyo, estar ahí, abrir puertas.

Sentir que se preocupan por ti y que te ayudan, ayudan a buscar soluciones, nos abris la mente, como creéis que tenemos posibilidades nos hacéis creer y las tenemos.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Sí, claro.

Que vengan, con ganas, que escuchen y que se esfuercen. Las posibilidades están, pero hay que trabajar y nosotros tenemos que demostrar el doble, pero cuando nos conocen nos valoran y somos uno más.

ENTREVISTA E6 (hombre, 32 años)

Empleo (C1):

- 1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?**

Era un poco nefasta, Yo me quería mover, pero como no tenía formación ni experiencia... Después ya con formación muy buena, ya tenía formación y experiencia y ya la empresa de prácticas me dio la posibilidad de trabajar.

- 2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?**

Aspiro a tener un cargo de responsabilidad, ya me estoy formando para ello, también formo a personas. Estoy contento.

- 3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?**

Ahora más adaptado, más conocimiento, más ameno, ahora soy un profesional. La empresa también confía y te valora.

Estabilidad económica, estabilidad, confianza.

Educación (C2):

- 4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)**

Me gustaría que fuesen a la universidad o que tengan un oficio.

Yo tengo que guiarles, animarlos, celebrar las notas, estar en contacto con el colegio

- 5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)**

Es importante, es como la medicina siempre se aprende algo nuevo, ir actualizándose es necesario

- 6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?**

Antes no pensaba que fuese tan importante, ahora sé lo importante que es, la cantidad de puertas que te abre, a mí la formación siempre me da oportunidades.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

- 7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?**

He adquirido responsabilidad en el trabajo, me valoro más, me siento más realizado y mejor conmigo mismo al tener responsabilidades y hacerlas bien me enorgullece.

Motivación, estás no sé feliz.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Tranquilidad. Trabajo/sueldo, organizarte para todo, pagos, comida, estudios...

Orgullo, valorarme más. Ahora ya sé que puedo, te lo vas ganando

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Conectar más con la gente. He superado inseguridad

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Acompañado y sobre todo valorado. Te dan una oportunidad

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

La confianza, el que te valoren.

Se genera un vínculo que siempre se ha mantenido y siempre se agradece.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Sí, les diría que sean ellos mismos, que escuchen, que aprendan todo lo posible “si quieres puedes” pero tienes que hacerlo.

ENTREVISTA E7 (mujer, 27 años)

Empleo (C1):

- 1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirme (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?**

Muy dura, al no tener experiencia ni formación se me cerraban muchas puertas, presentaba muchos cv pero nadie me llamaba.

Después: Muchas facilidades, conocer recursos, realizar formación y adquirir experiencias ya abrió muchas puertas y llegaron las oportunidades laborales, cada vez tener más experiencia y se me abrían más puertas, acceso a empresas...

- 2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?**

Adquirir estabilidad económica, poder trabajar como administrativa.

Completar la formación y seguir formándome.

- 3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirme al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?**

Ahora mucho mejor, más soltura, más confianza, más segura de mí misma. Los conocimientos adquiridos, los objetivos conseguidos.

El empleo me aporta estabilidad económica y autoestima.

Educación (C2):

- 4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)**

Me gustaría que se críe con todo tipo de razas, que tuviese valores, que acabase la ESO, que hiciese un grado medio, que fuese a la Universidad, que tuviese una buena formación, que le permita un buen trabajo donde ella estuviese bien, tuviese estabilidad.

Yo creo que debo tener disciplina y apoyo emocional y económico.

- 5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)**

considero que es muy bueno, siempre es bueno crecer profesionalmente, nunca es tarde para estudiar. Ahora estoy realizando formación en administración, he aprendido muchísimo de ofimática, antes era nula, ahora estoy a nivel intermedio, ahora también se

de contabilidad. Después de esta formación me gustaría seguir con esta formación, ampliar con formación reglada como un grado.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Antes no era consciente de lo necesario que son, y no sabía la dificultad que había a la hora de buscar trabajo sin formación.

Ahora sé que sí o sí hay que tener formación y ahora pienso que necesito más, aunque tenga.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Mucha independencia, más seguridad en mí misma, con mis compañeros, antes sentía que sabía menos, ahora soy una más. Soy consciente de mis capacidades, la adaptación, de hacer pan a hacer nóminas, aprender y ser capaz de llevar situaciones complicadas.

Ser capaz de viajar sola a otra ciudad, en un principio mi familia no me lo puso fácil y tuve que buscarme la vida, organizarme y hacerlo.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Económico: me ha dado estabilidad económica, me permitía cubrir necesidades y ayudar en casa.

Emocional: la confianza en mí misma, independencia, autoestima, sabiduría, me he vuelto muy exigente conmigo misma y con los demás.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

La confianza en mí misma era una barrera, aunque supiera que había hecho bien mi trabajo, tenía que preguntar, ahora ya superada.

Tengo que trabajar la comunicación en el ámbito profesional.

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Me he sentido acogida y con expectativas de que si se puede

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

La implicación, te sientes acogida, si necesitas ayuda saben cómo hacerlo,

te abren puertas en las empresas, te facilitan conseguir el trabajo.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías? Sí. Que vengan y que tengan paciencia, no es venir aquí y dar un botón y ya está, hay que venir y tener constancia, tienen que saber que nos dan el primer empujón y las claves para seguir, pero tenemos que seguir nosotros

ENTREVISTA E8 (mujer, 34 años)

Empleo (C1):

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?

Trabajaba ayudando en casa en la venta ambulante, después vine a ACCEDER hice formación y a partir de ahí empecé a trabajar, como no me gustaba el comercio opté a ofertas de industria por prospección. El primer trabajo fue en cadena DHL Mercedes, después en una empresa haciendo piezas y seguí formándome y después en una empresa de prensas unos 4 años manejando prensas hidráulicas y extrusionadoras, rectificábamos piezas... y de ahí me presenté a ofertas a través de ACCEDER y entré en Mercedes.

He conseguido trayectoria y ya tengo curriculum.

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Me imagino con algo estable, que gane bien, con buenas condiciones, en un turno fijo de mañana, que pueda compaginarlo con mi cachorrito (mi hijo).

Tengo que trabajar como lo hago siempre, cumpliendo con mi trabajo, siguiendo con esta línea algo conseguiré.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Ahora gozando de la vida, muy bien, es un trabajo que me gusta, estoy en el turno de mañana con un coche pequeño eléctrico.

Me aporta estabilidad, sería muy complicado vivir sin trabajar, no saldría adelante.

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

A mi hijo le encanta la música, pero con eso no sé si podría subsistir, que tuviese estudios, un oficio o una oposición, lo que quiera que le permita vivir bien.

Inculcarle desde pequeño, hacerle ver la vida como es, hacerle ver que si no estudia hoy en día no va a salir adelante. Inculcárselo.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

A mí me gusta aprender y hacer cosas nuevas, es bueno siempre formarse, me gustaría tener mi propia empresa, pero sé que es muy difícil.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Antes no me gustaba nada, nada y ahora me arrepiento de no haber estudiado, sólo tengo 4º de la ESO (la secundaria completada) pero sé que es poquísimo, insuficiente.

Recientemente me he apuntado a un curso para ser camionera y poder trabajar de camionera en FCC, sé que viven muy bien, buen salario y horario.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Independencia, puedes hacer y deshacer, te administras, autonomía, tanto en lo personal como en lo profesional.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Para bien. Ahora mi vida ha cambiado, estoy casada, tengo vida.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Yo pensaba que no iba a aguantar, soy muy impaciente, y Yo he hecho trabajos que no me gustaban, pero he aguantado.

Miedo a no saber hacer lo que me mandasen, pero no me ha pasado, ha sido al contrario, lo he sabido hacer y bien.

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Me siento bien, me gusta, cuando tengo algún problema siempre me ayudáis dentro de vuestras posibilidades, siempre para bien.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

La confianza y la eficacia, rapidez y comodidad para mí, voy y ya está resuelto.

Poder optar a empleos, informarte de ofertas, no es lo mismo que Yo sola presente el cv a que lo presentéis vosotros, así se consigue mucho antes.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Si, por supuesto,

Que vengan sin miedos, que estáis para ayudar. Que se comprometan y que cumplan, si quieres algo tienes que moverte

ENTREVISTA E9 (mujer, 32 años)

Empleo (C1):

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirme al programa?

Antes no buscaba, me dedicaba a la venta ambulante, en mi casa ya no le veíamos mucho futuro al mercado y lo dejamos.

Vine a ACCEDER y me apunté a un curso de panadería, hice varios cursos, comencé a trabajar después del curso Aprender Trabajando, hacía panadería, reposición y caja.

Quise cambiar de trabajo, quería ganar más, estar a jornada completa y envié CV a Logifruit, me llamaron, era una nueva experiencia, fui a Valencia a formarme y me hicieron contrato indefinido. Empecé como operaria de línea y luego carretillera, seguí buscando trabajo y viniendo a ACCEDER y me presenté a ofertas de Mercedes-DHL y empecé a trabajar allí, ya tengo más de 6 años de experiencia como carretillera.

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Lo que quiero es que me hagan fija en DHL, me compraría una casa y viajaría mucho.

Seguir trabajando bien y que pase a ser fija.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirme al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Bien, muy bien.

Yo sé hacer mi trabajo, no necesito tener a nadie detrás, saco el trabajo y con los compañeros muy bien, momentos de trabajo, de tomar café.

Me gusta trabajar, te distraes, tu mente se despeja, te concentras en tu trabajo y ya está, y te aporta estabilidad económica, independencia, no dependes de nadie, te marchas donde quieres. Te haces más independiente de tus padres, aunque ayudes en casa, ganas en salud mental

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Que tuviesen sus carreras, estudios, su buen trabajo. Me planteo a que colegio los llevaría.

Inculcarle la formación para un futuro para ellos, hay que estudiar y trabajar.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

Creo que es importante en nuestras vidas, vas aprendiendo, y afrontas mejor la vida.

Me he formado en almacén, manejo de carretillas...

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Antes no tan consciente, ahora de cara al trabajo, al enfrentarte a la vida, estar preparada es mejor.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Independencia, autonomía, salud mental, hacer lo que quieres, poder elegir.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Bien, me ha dado independencia, libertad, relacionarme con otras personas, cambia la mente, te liberas de estar todo el día haciendo lo mismo.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Viajar sola, hacer cosas sola. Me gustaría conseguir contrato indefinido, me dará tranquilidad estabilidad.

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Aquí más confianza y seguridad.

Me siento apoyada, segura, buen trato, se me da esa confianza, sentirme segura.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

Confianza, seguridad y oportunidades de formarse y trabajar.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Si, les diría que también tienen que moverse ellos, tener actitud y moverse y buscar. Que se esfuercen, ser constantes. Aquí hasta nos metéis en empresas, pero hay que trabajar.

ENTREVISTA E10 (mujer, 36 años)

Empleo (C1):

1. ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?

Yo antes había trabajado sin contrato, haciendo limpiezas de fin de trabajo (obra). Creo que por ser gitana cuesta que te contraten y a mí se me hacía un mundo y después al ir al programa y hacer formación y hacer prácticas al ver cómo lo haces te abren puertas, a mí me dieron la oportunidad, me hicieron contrato y además esperaron a que diese a luz y pasados los cinco meses me contrataron y de ahí he ido enlazando contratos y ya he tenido más posibilidades.

2. ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

Me gustaría conseguir un puesto fijo, que diga este es mi puesto, que no me quejo tampoco, pero quisiera la estabilidad de horarios, compañeras... con eso daría de mí más de lo imposible.

El futuro con empleo lo veo brillante, tengo muchas bocas que alimentar, tengo que trabajar si o si. Yo con este empleo estoy viendo la luz

Pasos: nunca dejar de intentar de hacer lo que se hacer, seguir formándome...ahora prefiero fastidiarme el verano y abrir más puertas de cara a futuro.

Tener dinero para vivir

3. ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Me siento más segura, sé que, al tener experiencia, sé que puedo hacerlo, segura de lo que hago, ir con la cabeza bien puesta, Yo valgo, lo puedo hacer, el saber escuchar también es importante y el ser positiva.

Antes me sentía perdida, te tienes que adaptar al trabajo, gestionarte los tiempos, antes me costaba organizarme y nadie me lo explicaba como en las prácticas. El empleo es una ayuda muy importante para mi casa y para mí misma, distrae la mente, hace compañeras, amigas y estar a gusto con una misma.

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o qué tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Que aprovechen el momento, cuanto más tengan mejor, Yo a mis hijas les digo que sigan cuanto más mejor, que estudien, se formen y tengan un futuro digno, ahora necesitas estudios y formaciones para todo.

Yo les pongo mi ejemplo, que limpiar es digno, pero si tienes una formación y puedes optar a otros trabajos mejor.

Yo tengo que apoyarlas, darles consejos positivos. Hago seguimiento en el cole, las motivo a formarse, ahora una hija va a estudiar cocina un grado medio.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

Es muy bueno para conseguir sus metas, Yo tengo pensado seguir formándome en septiembre haré el curso de almacén con PRL del metal y manejo de carretillas.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Al principio estaba muy cerrada de mente y me costaba. Al tener pocos estudios lo ves todo negro y cerrado.

Un día haciendo un trámite en la asociación vi un grupo de chicas y pregunté, me informaron de la formación y a partir de ahí a volar.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Mucha seguridad en mí misma, mas amistades, con todas no pero con algunas coges mucho cariño y haces amistad, también desconectas de tus rutinas y es como que este tiempo es para ti, a mí me acogieron muy bien y me sentí muy bien, el compartir con las compañeras, tomarte un café, estás tú.

Yo me ponía muy nerviosa, me entraba ansiedad, eso lo he superado, igual el primer día un poquito más así pero ahora bien, antes me agobiaba, me costó un poco.

El organizarme y saber sacar toda la tarea, he aprendido a medirme bien los tiempos.

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

De maravilla, siento que sé que puedo y que voy a mejorar y económicamente es una ayuda para casa para tu bienestar, me da mucha paz y tranquilidad. Tengo para los pagos, para mis hijos... es un desahogo.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

En un futuro me gustaría lograr mis objetivos, tener un puesto para mí, que se queden super contentos conmigo, siempre sumar

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Yo al principio me costó un poco integrarme, fui por mi madre y acompañándola a ella y cuando ya empecé a hacer la formación me sentí muy bien.

Yo me siento bien porque es una asociación gitana, nos entienden, nos escuchan y ayudan, prefiero ir a mi asociación que a otra.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

Si necesitas algo vas allí y te escuchan y ayudan, te asesoran

Destacaría: escucha y oportunidades, formación, llegar a las empresas...

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Les aconsejaría ir, aprovechar la oportunidad y primero que se formen.

Vosotros sois el primer paso que nosotros tenemos que dar, vosotros nos dais la mano, pero nosotros somos los que tenemos que dar los pasos.

ENTREVISTA E11 (Mujer, 56 años)

Empleo (C1):

1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirme al programa?

Antes muy mal, no buscabas, no sabías cómo buscar.

Después ya muy bien, sabiendo cómo y dónde buscar. Hice formación y a partir de ahí y de ofertas de aquí ya fui renovando, ya no me faltó el trabajo. Ya hace 5 años que soy indefinida.

2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?

El trabajo me da alegría, te quita de apuros, es diferente, no estás en casa mucho, sin trabajar te aburres, trabajando eres otra persona, saber de cosas, haces otras cosas y te relacionas con personas de todas las clases, hombres y mujeres.

Puedo tener una jubilación en un futuro, si no trabajas no tendría nada, es otro mundo, dejas de estar encerrada, vas a sitios, conocer personas, la experiencia es muy bonita.

3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirme al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?

Ahora me siento muy bien, antes me sentía sin posibilidades, ahora me siento mejor, antes te comías mucho la cabeza y ahora estoy bien y en el trabajo ya soy una más de la casa.

Educación (C2):

4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o que tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzaran? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)

Mis hijos ya son mayores, tienen el graduado, pero me gustaría que se hubiesen formado más, ahora les sigo diciendo que se formen.

5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)

Que está muy bien y es necesaria.

Yo ahora no tengo tiempo pero sí, me gustaría aprender.

6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?

Antes sabía que era importante, pero trabajando te das cuenta que si no tienes no llegas a nada

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Antes no sabía, me he dado cuenta, trabajar vienes a casa con otra alegría, otro cuerpo, no estás baja, no estás parada, te hace estar activa.

Me he organizado bien familiarmente y al relacionarte con otras personas conoces otro mundo, te da posibilidades, alegría.

Yo estoy orgullosa de mí, Yo al principio pensaba que igual te rechazaban por ser gitana, vas con un poquito de miedo, y ahora ya lo tengo superado, soy una más. No me escondo, digo que soy gitana

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

económicamente tienes para pagar tu casa, te puedes ir de vacaciones, antes no te permitía tanto, puedes optar a más cosas.

emocionalmente más viva, alegre de ir a los sitios, vas con la cabeza recta, sabes relacionarte, ahora comparto tiempo con mis compañeros, hablo con ello, soy uno más y también me voy de fiesta, de cena.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Miedo a ir a un sitio lo he superado, todavía en sitios nuevos piensas que dirán (realizo limpiezas en oficinas nuevas) y cuando ves que te tratan como uno más ya te sueltas, te relajas y ya está bien, tranquila

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Yo aquí me he sentido como una familia, hacer papeles, todo lo que necesito, presentarme a ofertas, tener oportunidades.

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

El ser una familia, el sentirse como en casa, aquí la confianza y el cariño da mucho, vas a otros sitios y piensas a saber que dirá esta, y te comes la cabeza, aquí la confianza es todo.

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Sí les aconsejaría, les diría que marcharan aquí, que ellos te van a ayudar pero tienen que saber que ellos se tienen que mover.

ENTREVISTA E12 (mujer, 38 años)

Empleo (C1):

- 1 ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando trabajo, antes y después de unirse al programa?**

Antes complicada enviabas curriculums y no llegaban a ninguna parte y después empezaron a abrirse las puertas, a través del programa te dan la oportunidad, te conocen y es entonces cuando te dan la oportunidad

- 2 ¿Cómo imaginas tu futuro a partir de ahora manteniendo el empleo? (expectativas, deseos, sueños) ¿Qué pasos consideras que debes seguir dando?**

Siguiendo trabajando en el colegio y si pudiera entrar al ayuntamiento y al gobierno vasco en alguna plaza,

seguir trabajando seguir esforzándome.

Ayuntamiento. Estudiar y apuntarme a la oposición

- 3 ¿Cómo te sientes ahora en tu lugar de trabajo en comparación con antes de unirse al programa? ¿Qué aspectos de tu trabajo actual te hacen sentir más valioso/a y competente?, ¿Qué consideras que te aporta el empleo?**

Contenta, el sentir que hago bien mi trabajo, te hace sentirte bien, al principio sentía que podía haber rechazo y después estás más segura, estabilidad, llegar a fin de mes, satisfacción, que veo que soy capaz que puedo. Me reconocen y me dan la oportunidad y seguridad, es como que te empoderas. Creo que puedo y puedo y lo hago

Educación (C2):

- 4 ¿Cómo te gustaría que fuese la educación de tus hijos o que tipo de educación te gustaría que tuvieran o alcanzarán? (¿Qué crees que debes hacer para que sea como deseas y que estás dispuesto a hacer?)**

La pequeña va a comenzar bachillerato, y con metas puestas en la universidad y Yo la animo a que siga, ella dice que otros pueden y que ella también.

Yo la animo y si no llega a la Universidad que haga un Grado Medio

- 5 ¿Qué opinas de la formación a lo largo de la vida? (¿Actualmente estás realizando alguna formación o has hecho alguna o tienes pensado hacer? ¿Qué has aprendido nuevo, qué te gustaría aprender y qué debes hacer para ello?)**

Que es bueno y te abre puertas,(al ser gitana más chiquititas)

He hecho formación en limpieza y me gustaría hacer bachiller

- 6 ¿Cuál es tu percepción de la educación antes y después de tener trabajo?**

Antes no le daba mucho valor, si tener Graduado pero con el tiempo me he dado cuenta que es importante tener estudios.

Impacto del programa ACCEDER (C4):

7 ¿Qué cambios has notado en tu vida desde que has conseguido trabajo?

Independencia, poder elegir, poder ir a otras entrevistas, sin tanto miedo a ser rechazada.

En lo familiar, en transmitir que si yo puedo ellas también y con la mayor lo he conseguido. Y empoderamiento personal, me siento más plena, el principio de una carrera

8 ¿Cómo ha afectado el empleo a tu bienestar emocional y económico? ¿Qué te posibilita hacer ahora que antes no podías? ¿cómo te sientes y te valoras?

Me ha afectado, lo que no podías hacer antes ahora puedo, acceso a bienes materiales, tener la satisfacción de poder dar la pata a mis hijas, te llena el poder.

Me valoro de diferente manera, antes me sentía encasillada, que aunque yo quería salir adelante había algo que no me dejaba. Ahora yo también me valoro más, antes me veía pequeñita y ahora medianita.

9 ¿Qué barreras tenías y has superado y cuáles necesitas seguir trabajando? ¿Qué esperas lograr en el futuro en términos de crecimiento personal y profesional?

Barreras: querer trabajar y no podía, sin formación y experiencia

Superado: Formación y experiencia

Necesitar seguir trabajando: formación

Futuro: contrato en horario de mañana

Valoración del programa ACCEDER (C3):

10 ¿Qué has sentido al formar parte del programa? (¿En qué sentido te has sentido acompañado?)

Alegría y satisfacción, profesionalmente y personalmente, te ayuda y te enseña mucho

11 ¿cómo lo valoras, qué destacarías?

La oportunidad que nos dan y esfuerzo humano de ambas partes FSG - empresa (contacto, posibilidad)

12 ¿Aconsejarías a otras personas participar en el programa, que les recomendarías?

Si, les recomendaría

Que vengan, que se formen y que valoren la oportunidad, aquí se abren puertas, nos ayudáis, si responden te dan la oportunidad que empresas te contraten, es muchísimo más fácil, pero hay que responder, que vengan con ganas.

