



FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

LA COMPETENCIA DIGITAL DEL PROFESOR/A TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DESDE LA EDUCACIÓN SOCIAL

TRABAJO FIN DE GRADO
EN EDUCACIÓN SOCIAL

AUTOR/A: LADY ELIZABETH VERA ZUÑIGA

TUTOR/A: JOSE MIGUEL GUTIERREZ PEQUEÑO

Palencia, julio 2024



RESUMEN

El siguiente Trabajo de Fin de Grado se centra en la mejora de la competencia digital del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad desde la Educación Social con incidencia directa en la generación Z. Para ello proponemos nuevas metodologías, técnicas de aprendizaje y una serie de actividades que puedan permitir a los usuarios superar los obstáculos del sistema educativo, así como las trabas impuestas por la sociedad en el día a día. Por este motivo ahondaremos en el perfil del profesor/a técnico de servicios a la comunidad, al considerar este perfil un elemento clave para la obtención de un cambio significativo en la sociedad, sobre todo en la nueva generación del cambio, la generación Z.

Palabras claves: Educación Social, Profesor/a Técnico de Servicio a la Comunidad, Generación Z, Competencias digitales.

ABSTRACT

The following undergraduate thesis focuses on enhancing the digital competence of the Community Service Technical Teacher Within Social Education, with a direct impact on Generation Z. We propose new methodologies, learning techniques, and a series of activities that enable users to overcome the educational system's challenges and societal barriers encountered daily. For this reason, we will delve into the profile of the community service technical teacher, considering this profile of the community service technical teacher, considering this profile as a key societal change, particularly within the new generation of change, Generation Z.

Key words: Social Education, Community Service Technical Teacher, Generation Z, Digital Competencies.

ÍNDICE

1.- Introducción	1
2.- Objetivos	4
3.- Justificación.....	5
3.1.- Vinculación con las Competencias del Grado	6
4.- Marco Teórico	9
4.1.- Generación Z	9
4.2.- La Educación Social en el Siglo XXI	12
4.3.- Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad	15
5.- Parte Práctica	21
5.1.- Introducción	21
5.2.- Población destinaria	21
5.3.- Metodología	22
5.4.- Propuesta de Formación	23
6.- Conclusiones	31
7. - BIBLIOGRAFÍA.....	33

1.- Introducción

La generación Z surge a continuación de la Generación Y, también es conocida como la *generación Millennials*. Este término se hizo popular dentro del contexto de marketing con el fin de poder identificar una serie de necesidades y/o comportamientos del grupo demográfico nacido entre 1997 y 2012 aproximadamente. (Ruperti-Lucero, Gómez-Pin y Palma-Hernández, 2020)

La generación Z se caracteriza por su dependencia de la tecnología. Es decir, es una generación que ha crecido en el mundo digital, por lo tanto, su forma de interactuar con el grupo de pares, así como el mundo que le rodea presenta una fuerte influencia del mundo digital. Denominados “nativos digitales”, expresa la costumbre que posee esta generación a tener la información y comunicación de manera inmediata a través de la tecnología. (Tango, Dalance y Gutiérrez, 2016)

El impacto de la generación Z en términos tecnológicos ha impulsado un cambio en la forma de consumo y en la manera de distribuir la información. En el caso de aquellas empresas que tienen como consumidores a personas que pertenecen a esta generación, se han visto obligados a adaptar sus estrategias de marketing para cubrir las necesidades y abordar el consumo de este grupo. (Tango, Dalance y Gutiérrez, 2016). La Generación Z presenta una gran tendencia a construir proyectos de vida en torno a una serie de intereses centrados en el arte, medicina, ciencias de la salud, sin embargo, se pudo concluir que también poseen una gran interés hacia las personas, pero con necesidades de liderazgos. (Ruperti-Lucero, Gómez-Pin y Palma-Hernández, 2020)

Desde el punto de vista cultural, la generación Z se caracteriza por estar conectada al mundo y entre sí a través de la tecnología, así como anteriormente se ha mencionado, este hecho ha llevado a la creación de tendencias culturales específicas de aquellas plataformas digitales que así lo han necesitado. La generación Z no solo se limita a expandir las formas previas de interacción y creación, sino que también induce a producir expresiones sociales y de entender la ciudadanía a través del concepto de *prosumidor*, lo que viene a decir que la generación Z son productores y consumidores del contenido que genera. (Bertuzzi, 2021)

Desde el punto de vista educativo, la generación Z presenta una serie de desafíos. El hecho de nacer en un mundo digital implica un conocimiento que dista de manera notable de las formas tradicionales de enseñanza. Este cambio ha llevado a que se produjese una transformación en las formas en las que se plantean algunos problemas de conocimientos influyendo en fenómenos culturales contemporáneos que impactan directamente en el aprendizaje en el conocimientos y en la comunicación de la generación Z. (Bertuzzi, 2021)

Con respecto al comportamiento social, esta generación se caracteriza por su capacidad para procesar información de manera “rápida y eficiente”. Según un estudio, los procesos cognitivos de la generación Z son “contextualizados, encarnados y distribuidos”, lo que significa que su forma de memorizar, procesar y adquirir información es diferente en relación con generaciones anteriores. (Doardi, 2021)

En cuanto al ámbito económico, la generación Z está empezando a tener un gran impacto significativo en la economía. Esta generación representa un 25% de la población mundial, por lo tanto, se espera que esta generación se convierta en un mercado potencial de mucha influencia en la economía global. (Velasco, 2020)

Enlazando el contexto anteriormente expuesto conviene definir el perfil del Profesor/a Técnico de Servicios a la Comunidad, como un profesional de la Educación Social, que preferentemente se encuentra en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en España. Este profesional, cuyo acrónimo utilizado habitualmente es PTSC, depende de la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma que corresponda y pertenece al grupo de profesores/as técnicos de formación profesional. La manera de acceder al puesto de PTSC es a través de una oposición de ámbito regional. (González, 2016)

Existen dos vertientes en la cual el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede desempeñar su labor. Por una parte, pueden impartir docencia en la formación profesional de distintos ciclos formativos y, por otra parte, en los equipos de orientación. (González, 2016)

El motivo que nos ocupa este apartado es plasmar la realidad del Profesor/a Técnico/a de Servicios a la Comunidad. Tal y como señala González (2016) en su estudio sobre la situación del profesional en los equipos de orientación educativa y psicopedagógica en

Castilla y León, los resultados señalan que la figura del PTSC es “poco conocida y reconocida por la sociedad”. Por otra parte, los profesionales también destacaron la falta de recursos y la excesiva carga de trabajo impidiendo llevar a cabo las funciones del profesional de forma adecuada. (González, 2016)

Siguiendo este estudio y sus recomendaciones vinculamos este Trabajo de Fin de Grado para hacer hincapié en la necesidad de aumentar la visibilidad del profesional, reconocer la figura del PTSC y adoptar de recursos suficientes para facilitar el trabajo del profesional, puesto que estos desempeñan un papel fundamental en la educación y orientación de los estudiantes. (González, 2016)

2.- Objetivos

Objetivo General:

OG: Analizar el impacto de las competencias digitales en la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad para satisfacer las necesidades educativas de la generación Z.

Objetivos Específicos:

OE1: Investigar las competencias digitales necesarias para la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad en el contexto educativo actual, centrándose en las demandas y características específicas de la generación Z.

OE2: Analizar cómo las competencias digitales en la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad pueden mejorar su capacidad para abordar las necesidades educativas y sociales particulares de la generación Z.

OE3: Diseñar e implementar un curso de formación en competencias digitales específicamente adaptado a las necesidades educativas de la generación Z, dirigido al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, con el propósito de mejorar su preparación para satisfacer las demandas tecnológicas y pedagógicas actuales.

3.- Justificación

Mi experiencia en las prácticas realizadas durante el Grado me ha permitido, a través de una observación participante, concluir que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es un profesional que se encarga de proporcionar apoyo socioeducativo a los centros educativos y a las familias. Sus funciones incluyen la prevención y atención al absentismo escolar, la mediación entre la familia y la escuela, la elaboración de informes socioeducativos y la participación en el desarrollo de planes de atención a la diversidad.

En el contexto actual, en el que la generación Z es la principal población estudiantil, es importante que los PTSC adquieran nuevas habilidades para poder desempeñar sus funciones de forma efectiva.

Desde mi punto de vista, los PTSC pueden adquirir nuevas habilidades de la generación Z a través de diferentes vías, como:

- **Formación:** La formación inicial y continua de los PTSC debe incluir contenidos sobre las características y necesidades de la generación Z.
- **Experiencia:** Los PTSC pueden adquirir nuevas habilidades a través de su experiencia en el trabajo con estudiantes de la generación Z.
- **Autoformación:** Los PTSC pueden adquirir nuevas habilidades a través de la autoformación, utilizando recursos como libros, cursos online y talleres.

Es importante que los PTSC adquieran nuevas habilidades de la generación Z para poder desempeñar sus funciones de forma efectiva. Estas nuevas habilidades deben estar alineadas con las competencias de la educación social y deben permitir a los PTSC utilizar nuevas metodologías para trabajar con la generación Z.

Desde mi punto de vista la integración de las nuevas tecnologías en programas de transformación de los centros que tiene la figura del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad considero que nos pueden ofrecer una mejora en el sistema educativo de la generación Z. Así bien, desde el uso de la inteligencia artificial, la realidad virtual, el uso de las redes sociales con la colaboración de los Influencer Educativos, los talleres de competencia digital, entre otros, proporciona un escenario creativo e innovador para abordar las nuevas necesidades de los estudiantes de la generación Z.

La transformación de estos centros educativos desde un enfoque innovador no solo impacta en los profesionales o el alumnado que lo integra sino también en el ámbito de la Educación Social.

3.1.- Vinculación con las Competencias del Grado

En el Grado de Educación Social, las competencias generales tienen un papel fundamental para otorgar a los estudiantes las herramientas necesarias para poder hacer frente a los desafíos del siglo XXI.

Entre estas competencias procederemos a destacar las siguientes:

OE 5: Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y el contexto profesional, siendo esta esencial para la generación Z, generación que crece en un entorno digital, caracterizada por su gran habilidad para adaptarse a las nuevas tecnologías. El uso de estas tecnologías no solo nos permite acceso a nueva información sino también a implementar soluciones adaptadas a las nuevas competencias digitales dentro del ámbito educativo.

OE 7: Competencia en resolución de problemas y toma de decisiones. Desde mi punto de vista es crucial en un mundo que está en constante cambio. Me gustaría recalcar este objetivo puesto que el origen de este trabajo de fin de grado recae en los conflictos que puede observar a lo largo de mis prácticas en tercero de carrera en el departamento de orientación de un instituto. Por lo tanto, considero que la capacidad para identificar problemas, analizarlos y lograr una resolución eficaz para ambas partes es una habilidad primordial en la Educación Social. Así bien, para la generación Z contar con profesionales que poseen la cualificación correcta para la resolución de problemas puede ser crucial para su desarrollo educativo y personal.

OE 14: Adaptación a situaciones nuevas. Este objetivo general en el entorno globalizado en el que vivimos resulta fundamental sobre todo en aquellas etapas de la adolescencia. Es primordial lograr una adaptación a los cambios dentro del sistema educativo, así como en los contextos sociales que van surgiendo. Por lo tanto, los profesionales en el ámbito social deben estar preparados continuamente a los nuevos cambios, así como a los reclamos de las diferentes generaciones. Por ejemplo, la generación Z, caracterizada por

estar rodeada de diferentes cambios tecnológicos poseen una característica de adaptación a los nuevos cambios, por lo tanto, las competencias digitales nos permiten tener acceso a nuevos conocimientos, metodologías, herramientas haciendo que el aprendizaje sea más fácil y logrando una adaptación a nuevos desafíos.

Por otra parte, pasando a hablar de las competencias específicas me gustaría hacer hincapié en las siguientes:

E11. Mediar en situaciones de riesgo y conflicto. Los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad suponen un apoyo para las familias, de esta manera, el apoyo que se brinda a los núcleos de las familias pueden ayudar a reducir el conflicto entre el ámbito familiar de los menores.

E27. Diseñar, utilizar y evaluar los medios didácticos en la intervención socioeducativa. De acuerdo con la siguiente competencia las competencias digitales son una herramienta fundamental para diseñar, evaluar y hacer uso de los medios didácticos, por lo tanto, para los PTSC y las nuevas generaciones el uso de estas tecnologías pueden desarrollar un pensamiento reflexivo que, de alguna manera, les permita tener un acceso más “fácil” entre ambas generaciones.

E28. Saber utilizar los procedimientos y técnicas sociopedagógicas para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal familiar y social. Las competencias digitales son importantes para poder utilizarlas en los procedimientos y técnicas sociopedagógicas es por ello por lo que deberíamos considerar la importancia de fomentar la utilización de las diferentes herramientas digitales, así como realizar por ejemplo; un seguimiento en los procesos de intervención, gestionar información relevante sobre diferentes situaciones, analizar la realidad a trabajar.

E30. Identificar y diagnosticar los factores habituales de crisis familiar y social y desarrollar una capacidad de mediación para tratar con comunidades socioeducativas y resolver conflictos. Desde mi punto de vista, la generación Z puede aportar las habilidades tecnológicas inertes en su desarrollo que, junto con la colaboración de los PTSC pueden servir de ayuda para involucrar activamente a la generación Z en la resolución de conflictos, teniendo como eje de trabajo las competencias digitales, es así como, el rol de

los PTSC, las características de esta generación y el uso de las competencias digitales pueden lograr un cumplimiento de esta competencia.

4.- Marco Teórico

4.1.- Generación Z

Generación Z, conocida como “centennials”, es la cohorte de individuos nacidos aproximadamente entre mediados de los años 90 del siglo pasado y los primeros años de este siglo. Son considerados nativos digitales, ya que han crecido y se han educado en un entorno marcado por el crecimiento y desarrollo de internet, las redes sociales y las tecnologías móviles. (Espiritusanto, 2016)

Esta generación se caracteriza por su influencia en el desarrollo histórico del uso cotidiano de la tecnología, así como por la forma en que se relacionan, se informan y se comunican. Aunque no existe un consenso sobre los límites temporales exactos de esta generación, se considera que son individuos que han nacido en una etapa en la que el acceso a la web estaba popularizado y han sido influenciados por el desarrollo de internet y las tecnologías móviles. (Espiritusanto, 2016)

La también conocida generación “*centennials*” se caracteriza por haber nacido en un mundo globalizado y marcado por la omnipresencia de internet y la tecnología móvil. Algunas de sus características distintivas son las siguientes:

- Nativos digitales. Han crecido con una tasa de penetración de internet y telefonía móvil insólita, otorgándoles una capacidad intuitiva del funcionamiento y posibilidades de la red especialmente significativa.
- Conectividad y tecnología. Su mundo no puede concebirse al margen de los smartphones y la tecnología, lo que condiciona su forma de comunicarse y su capacidad para generar cambios significativos en la sociedad.
- Economía colaborativa. Esta generación se asocia cada vez más al concepto de economía colaborativa, mostrando una filosofía del compartir tanto en la red como de forma horizontal.
- Influencia en la sociedad. Son creadores, creativos, conectados y críticos, con ganas de cambiar el mundo. Sus decisiones y hábitos afectan a los mercados, a los medios de comunicación y a otros muchos sectores.

- Preocupación por la privacidad. A pesar de compartir gran parte de su vida en la nube, la privacidad y la lucha por salvaguardar la confidencialidad se convierten en un asunto prioritario para ellos.
- Relación con la política. Están más sensibilizados políticamente frente a cuestiones como el aumento de las desigualdades o el cambio climático. Quieren contribuir a la resolución de problemas colectivos, pero no confían en las instituciones políticas tradicionales.

(Espiritusanto, 2016)

El análisis del contexto en el que se desenvuelve la generación Z destaca su inmersión en un mundo caracterizado por el crecimiento y desarrollo de internet, las tecnologías móviles y las redes sociales. Esta generación ha sido testigo de importantes hitos tecnológicos, como la popularización de internet, la Web 2.0 y el lanzamiento de dispositivos emblemáticos como el iPhone. (Espiritusanto, 2016)

Se considera que la generación Z, ha crecido y se ha educado en un entorno marcado por el avance sociotécnico de la red de redes, Internet, la Web y sus extensiones móviles e inteligentes. Este contexto ha influido en su forma de relacionarse, informarse y comunicarse, convirtiéndolos en protagonistas del cambio y la innovación de una sociedad en constante evolución. La Generación Z se ha desarrollado en un entorno donde la tecnología ha impactado significativamente la forma en que perciben el mundo y se relacionan con él, lo que ha moldeado sus valores, actitudes y perspectivas sobre la sociedad y el futuro. (Espiritusanto, 2016)

Para encontrar un punto de unión entre la generación Z y las competencias digitales podemos referirnos al siguiente documento “*Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales*” Fernández & Fernández (2016). En este artículo se aborda la creciente preocupación sobre la brecha digital entre profesores y alumnos, especialmente en el contexto de la llamada generación Z. E

sta generación, caracterizada por su familiaridad innata con las tecnologías de la información y comunicación, contrasta con las generaciones anteriores de docentes, quienes no han crecido inmersos en este entorno digital. El estudio se centra en la importancia de las competencias digitales de los docentes para el desarrollo de la

competencia digital en sus alumnos, utilizando como marco de referencia los estándares establecidos por la UNESCO en 2008 y reformulados en 2011 Fernández & Fernández.(2016).

La UNESCO (2008), ha destacado la necesidad de integrar la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la formación docente, proponiendo un modelo de competencias que busca mejorar la práctica educativa a través de la innovación pedagógica, el currículo y la organización escolar. Este modelo se estructura en tres niveles de profundización: comprensión de las tecnologías, aplicación de conocimientos para resolver problemas complejos y contribución al desarrollo económico y social del país. Fernández & Fernández (2016).

El estudio realizado por Francisco José Fernández Cruz y M.^a José Fernández Díaz analiza el nivel de competencias en TIC de profesores de Primaria y Secundaria en la Comunidad de Madrid, mediante un cuestionario aplicado a 1.433 docentes de 80 colegios. Los resultados muestran una alarmante diferencia entre las competencias digitales que los profesores deberían poseer según los estándares de la UNESCO y las que realmente tienen. Esta discrepancia subraya la necesidad de políticas de formación inicial y continua que aborden esta brecha digital. Fernández & Fernández (2016).

El documento también reflexiona sobre las características distintivas de la generación Z, como su habilidad para la multitarea, su apertura social a través de las tecnologías, su rapidez e impaciencia, su naturaleza interactiva y su resiliencia. Estas características demandan un enfoque educativo que integre las TIC de manera efectiva para satisfacer las necesidades de aprendizaje de esta generación.

En resumen, la generación Z se distingue por su profunda integración con la tecnología, lo que afecta sus formas de aprender, comunicarse e interactuar con el mundo. Para los educadores, comprender estas características y adaptar las prácticas pedagógicas para incorporar competencias digitales es crucial para proporcionar una educación relevante y efectiva. La formación en TIC para el profesorado, alineada con los estándares de la UNESCO, es fundamental para lograr una educación que responda a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada.

4.2.- La Educación Social en el Siglo XXI

La Educación Social es un campo de estudio que ha sido abordado por varios autores desde diferentes perspectivas.

Según Caride, Gradaílle y Caballo (2015), la Educación Social se define como un conocimiento que se crea, enseña y aplica tomando como referencia la teoría y la práctica de la Educación Social. Esto implica que la Educación Social no solo se centra en la transmisión de conocimientos, sino que también busca promover y activar nuevos enfoques y prácticas en el ámbito educativo.

Por otro lado, Pozo Serrano (2013) destaca que la Educación Social penitenciaria representa un nuevo modelo de pensamiento y acción socioeducativa, este enfoque busca abordar las necesidades educativas de las personas en contextos de privación de libertad, con el objetivo de favorecer su reinserción social y promover su autonomía.

Según, Caride Gómez y Gradaílle Pernas (2013) señalan que la Educación Social en instituciones penitenciarias enfrenta desafíos importantes, ya que debe superar el estigma asociado a la prisión y contribuir activamente a la inclusión social de las personas privadas de libertad.

En resumen, la Educación Social se caracteriza por ser un campo interdisciplinario que busca promover el desarrollo integral de las personas a través de procesos educativos que tienen en cuenta su contexto social y sus necesidades específicas.

La Educación Social, como campo de estudio y práctica, se basa en la premisa de que la educación es un medio para promover la justicia social y el empoderamiento de los individuos.

Paulo Freire es un reconocido pedagogo y filósofo brasileño, posee gran influencia en este campo y su trabajo nos permite tener un marco teórico valioso para entender la Educación Social y su relevancia en el contexto contemporáneo.

Paulo Freire propone una pedagogía crítica que se centra en el diálogo, el pensamiento dialéctico y la transformación. El enfoque que realiza Paulo Freire se basa en la idea de

que la educación debe ser un proceso dialógico en el que los educadores y los educandos sean partícipes en un intercambio de conocimientos y experiencias, este enfoque es relevante en el contexto en el que estamos trabajando, la educación social, puesto que promueve una relación equitativa, empoderada... entre el educador y el educando. (Arroyo, 2021)

Paulo Freire pone énfasis en la importancia de la “educación problematizadora”, ve al ser humano como un proyecto inacabado y en constante construcción (Romero, 2023). Este enfoque implica que la educación debe ser un proceso de “cuestionamiento y reflexión crítica” que permita a la sociedad la toma de conciencia de su realidad y buscar alternativas para transformar dicha realidad. Freire propone una perspectiva relevante para el profesor técnico de servicios a la comunidad, puesto que implica que la educación tiene que ser un medio para transformar la sociedad y el empoderamiento de los individuos (Romero, 2023).

La Educación Social en el siglo XXI ha evolucionado significativamente, siendo abordada por diversos autores desde diferentes perspectivas. Caride, Gradaílle y Caballo (2015) mencionan que la Educación Social ha tenido un desarrollo importante en Europa y otros países, destacando su relevancia en la actualidad. Según, Gómez Serra (2003) destaca la importancia de los pilares básicos de la educación del siglo XXI en la intervención de la Educación Social, resaltando su conexión directa con la reforma educativa.

Sin embargo; Mendo Lázaro, León del Barco y Felipe Castaño (2016) abordan la evaluación de las habilidades sociales de los estudiantes en este campo, lo cual es fundamental para la formación de los educadores sociales. A esto, cabe añadir que, García Rojas (2010) realiza un estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, recalando la importancia de estas competencias en el desempeño de los educadores sociales.

Con relación a los derechos humanos y la sostenibilidad en el desarrollo comunitario, Caride Gómez (2017) destaca la reflexión pedagógica y social sobre los vínculos entre la educación social, los derechos humanos y la sostenibilidad, siendo fundamental para el contexto actual.

Las nuevas habilidades de la generación Z deben estar alineadas con las competencias de la Educación Social, siendo estas las siguientes:

- Competencia profesional: La capacidad de aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el ejercicio de la profesión.
- Competencia social: La capacidad de relacionarse con los demás de forma eficaz y constructiva.
- Competencia comunicativa: La capacidad de expresarse de forma clara y eficaz, tanto de forma oral como escrita.
- Competencia metodológica: La capacidad de diseñar y aplicar estrategias educativas adecuadas a las necesidades del alumnado.
- Competencia de investigación: La capacidad de identificar, analizar y resolver problemas educativos.

Por consiguiente, la generación Z tiene una serie de habilidades que son relevantes para la Educación Social donde incluye:

- Habilidades digitales: La generación Z es experta en el uso de la tecnología. Pueden utilizar las tecnologías digitales para comunicarse, aprender y participar en la sociedad.
- Habilidades sociales: La generación Z es consciente de la importancia de las relaciones sociales. Son hábiles para trabajar en equipo, resolver conflictos y establecer relaciones positivas con los demás.
- Habilidades de aprendizaje autónomo: La generación Z está acostumbrada a aprender de forma autónoma. Son capaces de buscar información, organizar su aprendizaje y resolver problemas por sí mismos.

En resumen, la Educación Social en el siglo XXI se ha consolidado como un campo de estudio relevante y en constante evolución, abordando aspectos fundamentales como las habilidades sociales, los derechos humanos, la sostenibilidad, etc.

“La educación es un derecho básico que toda la ciudadanía debe disfrutar y participar satisfactoriamente, así lo reconoce el Artículo 27 de la Constitución Española, el cual hace alusión a que todas las personas españolas tienen derecho a la educación [...]Con el

paso del tiempo, la educación en el ámbito español ha ido sufriendo variaciones[...]y la escuela se ha visto obligada a adaptarse en medida de lo posible”. (Galiana, 2021)

4.3.- Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad

La figura de los PTSC aparece en España tras la publicación de la LOGSE 1/1990 y tras un intento de abordar las desigualdades educativas en centros públicos es, por lo tanto, el PTSC el profesional que más se acerca al marco de los programas que presentan atención a la diversidad y a dichas desigualdades educativas. (Fernández y Fernández, 2011).

La función principal de los PTSC, siguiendo la Ley Orgánica 2006 de Educación es *la compensación de desigualdades en educación derivadas de factores sociales, económicos, culturales, geográficos, étnicos o de otra índole*. Es decir, presenta una atención individualizada a aquellos menores que se encuentran en una situación de desventaja. Es, por lo tanto, el PTSC el profesional especializado en intervenir en situaciones de riesgo, coordinado con el Departamento de Orientación del centro de trabajo; integra, ayuda y favorece las condiciones de los alumnos. (Fernández y Fernández, 2011).

Contando con el apoyo del profesorado técnico de formación profesional de servicios a la comunidad en el departamento de orientación las funciones que el profesional desempeña están recogidas en el Boletín Oficial de Castilla y León, las funciones son del profesional las siguientes:

- A. Proporcionar orientaciones para la atención al alumnado en desventaja socioeducativa o integración tardía en el sistema educativo, facilitando su acogida, integración y participación, así como la continuidad de su proceso educativo y su transición a la vida adulta y laboral.
- B. Favorecer el conocimiento del entorno, identificar los recursos educativos, sanitarios, culturales, sociales o de otra índole existentes, y colaborar en el establecimiento de vías de coordinación y colaboración.

- C. Colaborar en la prevención y mejora de la convivencia, en el seguimiento y control del absentismo escolar y en la realización de actuaciones encaminadas a prevenir y disminuir el abandono temprano de la educación y la formación.
- D. Aportar criterios sobre la evaluación del contexto familiar y social facilitando la información necesaria, en los casos en los que sea preciso.
- E. Participar en las tareas de orientación a las familias y de integración e inserción social del alumnado, que se lleven a cabo en el centro.
- F. Participar en las comisiones específicas que se articulen en función de las necesidades de organización interna de los centros.
- G. Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias.

(Boletín Oficial de Castilla y León, 2012, p. 75376)

El profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es un profesional del ámbito socioeducativo que forma parte del cuerpo de profesores de secundaria de la especialidad de servicios a la comunidad. Su papel se centra en abordar situaciones favorables y desfavorables de las nuevas formas de concebir la vida y lograr una adaptación en ella.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad desempeña diversas funciones en los centros educativos; seguimientos con familias, coordinación con Servicios Sociales, colaboración con tutores y tutoras, control de absentismo escolar, fracaso académico, abandono escolar, mejora de la convivencia y prevención de la violencia. Sánchez (2008)

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad forma parte del cuerpo de profesores de secundaria de la especialidad de servicios a la comunidad. El PTSC ha visto delegada en su figura algunas situaciones favorables y desfavorables de las nuevas formas de concebir la vida y lograr una adaptación en ella. Galiana (2021)

Según Galiana (2021) se remonta a los inicios de estos profesionales, por lo tanto, hablando de los Trabajadores Sociales, cuya función se centraba en abordar el absentismo escolar. Tras el paso del tiempo los Trabajadores Sociales desempeñan otra serie de actividades dentro de los centros escolares, por lo tanto, hoy en día los Profesorado técnico de servicios a la comunidad son los encargados de abordar el absentismo escolar.

Según el artículo anteriormente mencionado, “Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad: ámbitos y temas de intervención” de Laura Paredes Galiana, el PTSC desempeña diversas funciones en los centros educativos públicos de Educación Secundaria en Murcia. Galiana (2021)

- Reuniones y seguimientos con familias.
- Coordinación con Servicios Sociales.
- Colaboración con los tutores y tutoras.
- Control del absentismo escolar, fracaso académico y abandono escolar.
- Mejora de la convivencia y prevención de la violencia.

Estas funciones reflejan el papel del PTSC como un agente dinamizador y punto de unión entre la escuela, la familia, el alumnado y la sociedad López y Calvo, (2017).

Según López y Calvo, 2017 en su artículo *“Las competencias socio-personales para la inserción sociolaboral de jóvenes en los programas propios de educación social”* destacan la importancia de las competencias para la inserción sociolaboral de los jóvenes. Dentro de estas competencias se contemplan aspectos como la iniciativa, colaboración y responsabilidad. El PTSC tiene un papel fundamental para lograr un desarrollo óptimo en las competencias anteriormente mencionadas.

Con respecto al contexto familiar del alumnado, las familias juegan un gran papel con respecto al rendimiento académico y el riesgo de abandono escolar en edades tempranas Quintana, Falcón y Gómez (2015). Es así como es fundamental que exista una buena relación entre las familias y el PTSC para comprender y abordar aquellos factores que influyen en el rendimiento del alumnado y permanencia en el sistema de educación. El trabajo del PTSC junto con la coordinación con las familias puede contribuir a la puesta en marcha de aquellos programas que tengan como objetivo una disminución del riesgo de abandono escolar en edades tempranas.

Por otra parte, para fortalecer las relaciones entre familia-escuela, se pueden considerar estrategias como:

- “Ir a las familias” La finalidad es acercar la escuela a las familias, anticipando acciones que implican a las familias para lograr una comunicación entre escuela-familia.
- “Acoger a todo el mundo” En este punto es sumamente importante que se acojan a todas las familias, sin importar la situación de ésta abogando por crear un ambiente inclusivo.
- “Presencia virtual” Utilizar diferentes medios como las redes sociales o diferentes plataformas para informar a las familias y crear lazos de interacción con ellas.
- “Comunicación fluida” salvaguardar una comunicación abierta y en constante unión entre escuela y familia
- “Generar una relación de confianza” crear una confianza mutua entre la escuela y la familia.
- “Crear asociaciones con los padres” A través de reuniones, eventos y actividades en comunidad promover la participación de las familias.

Hevia, (2023)

Estas estrategias buscan mejorar la interacción, la comunicación y la confianza entre las familias y las escuelas.

Los profesores técnicos de servicios a la comunidad en España pueden actuar como mediadores en la adquisición de competencias digitales a través de estrategias pedagógicas adaptadas a la Generación Z, como la gamificación y la utilización de plataformas como Moodle y la aplicación Inventor. Además, se debe tener en cuenta la importancia de la orientación y la formación en la adquisición de competencias digitales, especialmente en el contexto de la Generación Z.

En resumen, los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad son profesionales claves en el sistema educativo, que se enfoca en abordar las necesidades de los estudiantes y sus familias. Los PTSC desempeñan diversas funciones y competencias para mejorar la convivencia, prevención de la violencia y el rendimiento de los estudiantes. Así bien, se enfoca en fortalecer las relaciones entre familia-escuela a través de estrategias como la comunicación fluida, presencia virtual y creación de una relación de confianza entre la Generación Z y el equipo docente.

4.3.1.- DigComEdu y Competencia Digital Docente.

El marco europeo de competencia digital para educadores, DigCompEdu, es una herramienta integral y esencial para mejorar las habilidades digitales de los educadores en la Unión Europea. Desarrollado por Christoph Redecker en 2020, el marco tiene como objetivo proporcionar una comprensión común de las competencias digitales necesarias para una enseñanza y un aprendizaje eficaces en la era digital. El artículo profundizará en los objetivos, metodología y el contexto del marco DigCompEdu, ofreciendo información sobre su importancia y su impacto potencial en el panorama educativo europeo.

El objetivo principal del marco DigCompEdu es apoyar el desarrollo de competencias digitales entre los educadores, garantizando que estén equipados para navegar por las complejidades del mundo digital e integrar eficazmente la tecnología en sus prácticas docentes. Al fomentar una cultura de aprendizaje y mejora continua, el marco busca mejorar la calidad de la educación y promover el acceso equitativo a los recursos digitales para todos los estudiantes.

La metodología DigCompeEdu se basa en un enfoque sistemático e inclusivo, que involucra a una amplia gama de partes interesadas de los sectores de educación y tecnología. La metodología empleada en el desarrollo del marco implicó una revisión exhaustiva de la investigación y las mejores prácticas existentes, así como consultas en profundidad con educadores, formuladores de políticas y expertos de la industria. Este proceso colaborativo y participativo aseguró que el marco reflejara las diversas necesidades y perspectivas de la comunidad educativa europea.

El contexto del marco DigCompEdu se sitúa dentro del contexto más amplio del compromiso de la Unión Europea de promover las competencias digitales y fomentar un mercado único digital. El marco es parte de una estrategia más amplia para apoyar el desarrollo de una fuerza laboral calificada y adaptable, capaz de impulsar la innovación y el crecimiento en la economía digital. El marco también se basa en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE) de la UNESCO, que proporciona un marco común para comparar y analizar los sistemas educativos en todo el mundo.

Por lo tanto, DigCompEdu es una iniciativa crucial que busca dotar a los educadores europeos de las habilidades digitales necesarias para prosperar en la era digital. Al

centrarse en los objetivos, la metodología y el contexto, este artículo ofrece una visión general completa de la importancia del marco y su impacto potencial en el panorama educativo europeo.

Dicho artículo se relaciona con el papel del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los centros educativos a través de la promoción de las competencias digitales entre los educadores. El artículo presenta un marco europeo que busca mejorar la capacidad de los educadores en el uso de las tecnologías digitales y su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este marco se basa en la comprensión de las competencias digitales necesarias para el desempeño efectivo de los educadores en el contexto de la educación digital.

En el artículo, se discuten las competencias digitales necesarias para los educadores en diferentes áreas, como la búsqueda de información, la seguridad y la ética en la utilización de las tecnologías. Además, se presentan herramientas y recursos para la evaluación y la mejora de las competencias digitales de los educadores.

El papel del PTSC en los centros educativos se relaciona con este marco a través de la promoción y el apoyo a los educadores en el desarrollo de las competencias digitales. EL PTSC puede proporcionar recursos, herramientas y formación a los educadores para mejorar su capacidad en el uso de las tecnologías digitales y su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, el PTSC puede contribuir a la mejora de la calidad de la educación digital y la eficiencia en el uso de las tecnologías en los centros educativos.

5.- Parte Práctica

5.1.- Introducción

En la era digital actual, la adquisición de competencias digitales se ha convertido en una necesidad imperante, no solo para la participación activa en la sociedad sino también para el éxito en el ámbito educativo. La generación Z, nativa digital por excelencia, se encuentra en el epicentro de este cambio paradigmático, lo que requiere un enfoque educativo que no solo comprenda sus características únicas, sino que también se adapte a sus necesidades educativas y sociales.

En este contexto, el PTSC emerge como una figura clave para facilitar este proceso de adaptación, actuando como mediador entre las competencias digitales y las demandas de la generación Z. Este Trabajo de Fin de Grado se centra en analizar el impacto de las competencias digitales en la formación de estos profesionales, con el objetivo principal de satisfacer las necesidades educativas de la generación Z de manera efectiva.

5.2.- Población destinaria

Este trabajo está destinado a la comunidad educativa formado por profesores y profesoras técnicos de servicios a la comunidad en Castilla y León, profesionales altamente capacitados y especializados en el ámbito de la educación técnica y profesional. Su principal objetivo es impartir conocimientos y desarrollar habilidades en sus alumnos, preparándolos para trabajar en diversos sectores de la comunidad.

El perfil del PTSC posee experiencia laboral previa en el sector de servicios a la comunidad, lo que les permite aportar a sus alumnos conocimientos prácticos y realistas. Son competentes en el diseño de programas educativos, así como en la planificación, evaluación y la adaptación de materiales didácticos. Gracias a la formación académica sólida en las diferentes disciplinas relacionadas con los servicios a la comunidad, así como los servicios sociales, educación especial, gerontología, entre otras, construyen el perfil profesional del profesor técnico de servicios a la comunidad.

5.3.- Metodología

El presente proyecto se enfoca en explorar de manera integral la integración de competencias digitales en la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad. De esta manera, se adoptará un enfoque metodológico cualitativo teniendo en cuenta la importancia del notable crecimiento de las diferentes habilidades digitales en el ámbito educativo en la generación Z.

Somos conscientes del entorno digitalizado que nos engloba, por lo tanto, es fundamental integrar competencias digitales en la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad para garantizar una enseñanza efectiva.

Este proyecto adoptará un enfoque metodológico cualitativo para explorar de manera integral la integración de competencias digitales en la formación de profesores técnicos de servicios a la comunidad. Por lo tanto, para lograr alcanzar los objetivos propuesto, nos apoyaremos del trabajo en grupo, análisis de documentos, observación de los participantes, debates.

Una vez concluida esta investigación, esperamos obtener con toda la información necesaria para llevar dicho proyecto.

5.4.- Propuesta de Formación

Nos vamos a centrar en el diseño, implementación y evaluación de un curso de formación en competencias digitales. Dirigido al Profesorado técnico de servicios a la Comunidad en Castilla y León. El fin es realizar un estudio en torno a la presencia de las competencias digitales en la formación y competencias de este profesional. La propuesta contará con 4 módulos, siendo estos los siguientes; módulo 1; introducción a las competencias digitales y la generación z, módulo 2; competencias digitales necesarias para el profesor técnico de servicios a la comunidad, módulo 3; integración de competencias digitales en la práctica docente, módulo 4; diseño e implementación de estrategias digitales en la enseñanza.

Conviene destacar que el diseño de esta investigación es lograr mayor comunicación y la creación de lazos de confianza con las generaciones futuras, concretamente, con la generación Z. A continuación podemos observar un cuadro que nos permite ver de manera visual la temporalización de la investigación.

TEMPORALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS								
	Sept	Oct	Nov	Dic	En	Feb	Mar	Abr
1º sesión: sesión debate	3ªSa							
2º sesión: análisis de casos		1ªSa						
3º sesión: entrevistas a estudiantes		2ªSa						
1º sesión: análisis de perfiles profesionales			1ªSa					
2ª sesión: taller herramientas digitales			2ªSa					
3º sesión: entrevistas a profesionales				1ªSa				
1º sesión: recursos digitales interactivos.					1ªSa			
2º sesión: observación de prácticas digitales					2ªSa			
3ª proyectos colaborativos en línea						1ªSa		
1º sesión: recursos educativos multimedia							1ªSa	
2ª sesión: unidad didáctica digital							2ªSa	
3ª sesión: taller								1ªSa
EVALUACIÓN								2ªSa

5.5.- Programa de Curso de Formación Para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Esta propuesta va a estar estructura en cuatro módulos que se desarrollarán a lo largo del curso 2024-2025, centrándose en los meses de septiembre y abril del curso académico. A continuación se mostrarán dos cuadros que permitirán visualizar los módulos y la temporalización de estos mismos de forma rápida.

MODÚLOS			
MÓDULO 1:	MÓDULO 2:	MÓDULO 3:	MÓDULO 4 :
Introducción a las competencias digitales y la generación z.	Competencias digitales necesarias para el profesor técnico de servicios a la comunidad	Integración de competencias digitales en la práctica docente	Diseño e implementación de estrategias digitales en la enseñanza
1ª sesión: sesión debate 2ª sesión: análisis de casos 3ª sesión: entrevistas a estudiantes	1ª sesión: análisis de perfiles profesionales 2ª sesión: taller herramientas digitales 3ª sesión: entrevistas a profesionales	1ª sesión: recursos digitales interactivos. 2ª sesión: observación de prácticas digitales 3ª proyectos colaborativos en línea	1ª sesión: recursos educativos multimedia 2ª sesión: unidad didáctica digital 3ª sesión: taller

Descripción de las actividades y su relación con el objetivo.

Objetivo	Módulo	Unidades De Actuación	Temporalización Meses 1-2
Comprender el impacto de las competencias digitales en la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad y en las necesidades educativas de la generación z.	actividad 1: introducción a las competencias digitales y la generación z.	1ª sesión: sesión debate	Tercera semana de septiembre
		2ª sesión: análisis de casos	Primera semana de octubre
		3ª sesión: entrevistas a estudiantes	Segunda semana de octubre

Desarrollo De La Actividad 1:

1ª sesión: Sesión Debate. Organizar un debate sobre los efectos de la tecnología en la educación y en la Generación Z. Esta actividad permitirá a discutir sobre los desafíos que posee incluir la tecnología en la educación. Así como mejoras para adaptar las competencias digitales a la realidad.

2ª sesión: Análisis de casos. Con esta actividad los profesionales podrán presentar experiencias reales que hayan integrado en la práctica, de esta manera los participantes podrán identificar que estrategias utilizadas tienen éxito para posteriormente invitar a la reflexión.

3ª sesión: Entrevista a estudiantes. A través de estas entrevistas los participantes podrán recabar información sobre la Generación Z y el uso de las competencias digitales en el ámbito educativo. Posteriormente, podrán compartir y analizar las conclusiones en un foro de discusión.

Descripción de las actividades y su relación con el objetivo.

Objetivo	Módulo	Unidades De Actuación	Temporalización Meses 3-4
Investigar las competencias digitales necesarias para la formación del profesor técnico de servicios a la comunidad en el contexto educativo actual, centrándose en las demandas y características específicas de la generación z.	Actividad 2: competencias digitales necesarias para el profesor técnico de servicios a la comunidad	1ª sesión: análisis de perfiles profesionales	Primera semana de noviembre
		2ª sesión: taller. herramientas digitales	Segunda semana de noviembre
		3ª sesión: entrevistas a profesionales	primera semana de diciembre

Desarrollo De La Actividad 2.

1ª Sesión: Análisis De Perfiles Profesionales. Se proporciona a los participantes una serie de perfiles profesionales relacionados con el área de servicios a la comunidad que requieren habilidades digitales. Los profesionales analizarán el material y resaltarán las habilidades técnicas que necesita cada individuo, identificando habilidades técnicas que son críticas para el rol de profesor técnico de servicios a la comunidad.

2ª sesión: Taller Herramientas Digitales. Crear un taller práctico donde los participantes tengan la oportunidad de explorar diversas herramientas digitales que pueden ser útiles en el campo de la educación. El abanico de herramientas engloba las plataformas de gestión del aprendizaje, colaboración en línea, recursos de multimedia,

entre otros. Los participantes podrán experimentar con dichas herramientas o discutir cómo integrarlas en la práctica.

3ª sesión: Entrevistas A Profesionales. Los participantes podrán entrevistar a otros profesionales para conocer de qué manera utilizan las diferentes competencias digitales, qué herramientas consideran útiles o cómo creen que dichas competencias podrían aplicarse en educación.

<i>Descripción de las actividades y su relación con el objetivo.</i>			
Objetivo	Módulo	Unidades de actuación	Temporalización meses
Analizar cómo las competencias digitales en la formación del profesor técnico de servicios pueden mejorar su capacidad para abordar las necesidades educativas y sociales particulares de la generación z.	Actividad 3: integración de competencias digitales en la práctica docente	1ª sesión: recursos digitales interactivos	Primera semana escolar de enero
		2ª sesión: observación de prácticas digitales	segunda semana escolar de enero
		3ª sesión: proyectos colaborativos en línea	Primera semana de febrero

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD 3.

1ª Sesión: Recursos digitales interactivos. Con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los participantes diseñarán y desarrollarán recursos digitales interactivos que puedan ser utilizados en el aula como presentaciones multimedia,

actividades interactivas en línea. De esta manera, cada grupo presentará su recursos digital y explicará cómo se puede utilizar para abordar las necesidades educativas y sociales de la Generación Z.

2ª sesión: Observación de prácticas digitales. Visitar centros educativos donde se están implementando prácticas docentes innovadoras enfocadas en el uso de la tecnología. Los participantes tendrán la oportunidad de observar estas prácticas en acción y reflexionar sobre cómo podrían aplicarse en su propio contexto como profesores técnicos de servicios a la comunidad. Para finalizar crearemos un debate para compartir el aprendizaje y experiencias.

3ª sesión: Proyectos colaborativos en línea. Los participantes trabajarán juntos para crear proyectos educativos que incorporen elementos digitales y fomenten la colaboración en línea entre los estudiantes. Se les presentan temas y cuestiones relevantes para la comunidad. A continuación, se diseña en comunidad proyectos que utilicen herramientas digitales para crear y compartir conocimientos en el ámbito digital. Al finalizar la sesión cada grupo presentará su proyecto y reflexionarán en torno a los beneficios de colaborar en la línea

Descripción de las actividades y su relación con el objetivo.

Objetivo	Módulo	Unidades De Actuación	Temporalización Meses 7-8
Diseñar e implementar un curso de formación en competencias digitales específicamente adaptado a las necesidades educativas de la generación z, dirigido al profesor técnico de servicios a la comunidad, con el propósito de mejorar su preparación para satisfacer las demandas tecnológicas y pedagógicas actuales.	Actividad 4: diseño e implementación de estrategias digitales en la enseñanza	1ª sesión: recursos educativos multimedia	Primera semana de Marzo
		2ª sesión: unidad didáctica digital	Segunda semana de Marzo
		3ª sesión: taller	Primera semana de Abril

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD 4.

1ª Sesión: Recursos Educativos Multimedia. En esta actividad se realizarán talleres prácticos sobre gamificación en educación, los participantes aprenderán a desarrollar y aplicar elementos de juegos en sus aulas para motivar e involucrar a los estudiantes. Los participantes aprenderán diferentes estrategias de juego e intentarán crear un juego educativo relacionado con las competencias digitales. Al final del taller

2ª sesión: Unidad Didáctica Digital. Los participantes trabajarán en grupos para desarrollar una unidad didáctica que integre las competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cada equipo seleccionará un tema relevante para el campo de servicios a la comunidad y desarrollará una unidad didáctica que incluya; objetivos, actividades, recursos digitales y métodos de evaluación. Para finalizar la actividad, los equipos presentarán sus unidades y pondrán en común una conclusión de la sesión.

3ª sesión: Taller. Esta sesión consistirá en un taller práctico sobre gamificación educativa, en ella los participantes aprenderán a diseñar y a trasladar, a través del juego, una motivación que le permita al alumno aprender aquella enseñanza que el profesor técnico de servicios a la comunidad trata de impartir. Para finalizar, se pondrá en común los juegos y cómo se puede incluir cada juego en el estudiante.

EVALUACIÓN

<i>Descripción de las actividades y su relación con el objetivo.</i>			
Objetivo	Módulo	Unidades De Actuación	Temporalización Mes 9
Evaluar el aprendizaje en los cursos de formación con respecto a las competencias digitales y reflexionar sobre su puesta en práctica.	Actividad 5: diseño e implementación de estrategias digitales en la enseñanza	Evaluación	Segunda semana de Abril

En este apartado, la evaluación del proyecto es fundamental para los participantes, ya que les brinda la oportunidad de desarrollar un portafolio digital detallado que refleje de manera exhaustiva el aprendizaje adquirido a lo largo del proyecto. Este portafolio digital servirá como un reflejo de los trabajos realizados, así como las reflexiones extraídas en cada actividad, así como el crecimiento tanto personal como profesional a lo largo de la experiencia educativa. El portafolio digital incluirá las siguientes actividades;

- Trabajos realizados en el proyecto.
- Reflexiones extraídas en cada actividad.
- Desarrollo personal y profesional de cada participante.
- Aprendizaje recibido entre los compañeros y las compañeras en las actividades.
- Plan de mejora dentro del proyecto para corregir errores detectados.
- Plan de mejora para implementar estrategias digitales.
- Reflexiones sobre los avances o progresos obtenidos durante la realización del proyecto.

Dentro de este proceso de evaluación, se destacará la importancia de la interacción y el aprendizaje colaborativo entre los compañeros y las compañeras. Así como el intercambio de conocimientos y experiencias en las diversas actividades, se destacará la importancia de la interacción y el aprendizaje de todos los participantes, fomentando un ambiente de apoyo mutuo y crecimiento colectivo.

Uno de los aspectos claves de esta evaluación será la implementación de un plan de mejora dentro del proyecto, este plan permitirá a los participantes identificar y corregir posibles errores detectados durante la realización del proyecto, contribuyendo así a un proceso de aprendizaje continuo y a la mejora constante de las habilidades y competencias adquiridas. Es importante resaltar que este proyecto no solo se limita a la creación de un portafolio digital, sino que también puede ser concebido como un diseño innovador dentro del currículo educativo.

De esta manera, puede servir como un plan de acción estratégico para la implementación de tecnologías digitales en el ámbito educativo, especialmente dirigido al profesorado y a la generación Z, que demanda enfoques pedagógicos actualizados y adaptados en su entorno digital.

Durante la segunda semana de abril, se llevará a cabo una taller de reflexión colectiva en el que todos los participantes tendrán la oportunidad de analizar y compartir los avances y progresos alcanzados a lo largo del proyecto. Esto permitirá a cada individuo identificar sus fortalezas, áreas de mejora y lecciones aprendidas, consolidando así su aprendizaje de manera significativa.

Por último, el objetivo final de esta evaluación y creación del portafolio digital es promover una cultura de aprendizaje continuo y de aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Se busca que los participantes puedan transferir sus aprendizajes a situaciones reales, contribuyendo de manera efectiva a su desarrollo personal y profesional, así como al enriquecimiento de la comunidad educativa y de la generación Z en su conjunto.

6.- Conclusiones

En el contexto actual de la Educación Social, la interacción entre la generación Z, los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad (PTSC) y las competencias digitales han generado un escenario dinámico con un componente digital que necesita “ir de la mano” del desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas efectivas y actualizadas con la realidad que nos rodea.

La generación Z, caracterizada por su inmersión en la nueva era digital y su enfoque en la creatividad, demanda nuevos métodos de aprendizaje y plantea nuevos métodos de enseñanza para el PTSC, el cual juega un papel fundamental en la formación de la generación Z.

El punto de unión entre estos tres pilares fundamentales de este proyecto; generación Z, PTSC y Competencia digital ha generado un entorno educativo que está en la actualidad en constante evolución.

Para proseguir, conviene mencionar una serie de las conclusiones extraídas de la realización de este proyecto, así como de las posibles mejoras de las diferentes propuestas. Así bien, el objetivo principal es analizar desde un punto de vista crítico diferentes ítems; metodología, implementación de la parte práctica, evaluación, con el fin de identificar áreas que contribuyan a lograr una mejora en la calidad y en la relevancia del trabajo con respecto al contexto real.

Como en todo proyecto, para fortalecer la implementación de este trabajo de fin de grado es importante tener en cuenta varias estrategias y enfoques que quizás ayuden a obtener una mejor calidad y relevancia en los diferentes ítems.

Por otra parte, a lo largo de este trabajo he podido identificar lo fundamental que resulta emplear enfoques diferentes que posibiliten una valoración exhaustiva en este tipo de proyectos, logrando así los objetivos planteados. Por ejemplo, considero que realizar evaluaciones formativas permite que los profesionales estén en continua evolución y adaptación al contexto que les rodea.

La generación Z, conformada por individuos nacidos en la era digital, representa una generación con un potencial único para impulsar el cambio y la innovación en la sociedad.

Esta generación ha crecido inmersa en la tecnología y poseen habilidades digitales excepcionales que los posicionan como agentes de transformación en un mundo cada vez más digitalizados. Las competencias digitales de la generación Z son fundamentales en la actualidad, ya que les permiten no solo adaptarse a un entorno tecnológico en constante evolución, sino también liderar iniciativas que aprovechen la tecnología para abordar desafíos sociales y ambientales. Características como la creatividad, pensamiento crítico y la capacidad para trabajar en equipo son virtudes de gran valor para la resolución de problemas complejos del día a día.

Por otra parte, el rol del PTSC es crucial en la formación y orientación de la generación Z, los profesionales no solo transmiten conocimientos técnicos y habilidades prácticas, sino que también fomentan valores como la solidaridad, la responsabilidad social y el compromiso con el bienestar común. El PTSC actúa como un guía y mentor que inspira a los jóvenes de la generación Z a utilizar sus competencias digitales para contribuir de manera positiva a la comunidad.

La combinación de la generación Z, con sus competencias digitales avanzadas y la orientación del PTSC hacia el servicio a la comunidad, crea un entorno propicio para el desarrollo de proyectos innovadores y socialmente relevantes. Esta sinergia entre la juventud digitalmente capacitada y la guía del PTSC potencia el impacto positivo que pueden generar en su entorno y en la sociedad en su conjunto.

En conclusión, la generación Z, con sus competencias digitales y el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, con su labor educativa y social, forman una unión poderosa que impulsa el progreso, así como la inclusión y la solidaridad en la sociedad actual. Así bien, reconocer y apoyar esta unión es fundamental para construir un futuro sostenible, equitativo y humano.

7. - BIBLIOGRAFÍA

- Arroyo, M. G. E. (2021). La pedagogía crítica de Paulo Freire y sus aportes a la educación superior costarricense actual. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 16(2), 83-96.
- Bertuzzi, M. F. (2021). Centennials en la universidad: prosumidores de contenidos en el aula. *Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación*, (134).
- Bonilla-Jimenez, F. I., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica.
- Caride, J. A., Gradaílle, R., & Caballo, M. B. (2015). De la pedagogía social como educación a la Educación Social como pedagogía. *Perfiles Educativos*, 37 (148), 4-11.
- Caride Gómez, J. A., & Gradaílle Pernas, R. (2013). Educar en las cárceles: Nuevos desafíos para la educación Social en las instituciones penitenciarias. *Revista de Educación*, 360, 36-40.
- Doardi, D. (2021). Entorno digital y Generación Z. *Entorno digital y Generación Z.*, 27-47.
- Espiritusanto, O. (2016). Los auténticos nativos digitales: ¿estamos preparados para la Generación Z. *Revista de Estudios de Juventud*, 114, 7-203.
- Fernández-Cruz, F. J., & Fernández-Díaz, M. J. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales = Generation'Z Teachers and their Digital Skills. *Comunicar*, 24(46), 97-105.
- Fernández Villanueva, M. C., & Fernández Cortés, I. (2011). La intervención social en el contexto educativo: funciones y expectativas de los PTSC en la Comunidad de Madrid. *Revista Iberoamericana de Educación*, (56/4), 1-11.

- Galiana, L. P. (2021). El Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad: ámbitos y temas de intervención. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (10), 57-68.
- García Rojas, A. D (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el ámbito educativo. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 175-190.
- González González, M. D. L. N. (2016). El profesor técnico de servicios a la comunidad en equipos de orientación educativa y psicopedagógica de Castilla y León. *Diagnóstico y perspectivas*.
- Hevia, F.J. (2023). Aprendizaje mutuo: no sólo los estudiantes aprenden: los tutores también.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial de Castilla y León, núm. 241, de 17 de diciembre de 2012, pp. 75369 a 75379. [BOCYL n.º 241 17-diciembre-2012 \(jcyl.es\)](https://www.bocyl.es/BOCYL.n.º%20241%2017-diciembre-2012%20(jcyl.es))
- López, R. M., & Calvo, S. M. (2017). Las competencias socio-personales para la inserción socio-laboral de jóvenes en los programas propios de educación social. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 33-50.
- Mendo Lázaro, S., León del Barco, B., & Felipe Castaño, E.(2016). Evaluación de las habilidades sociales de los estudiantes de educación social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156.
- Pozo Serrano, F. J. del. (2013). Las políticas públicas para las prisiones: Una aproximación a la acción social desde el modelo socioeducativo. *Revista de Humanidades*, 20, 129-150.
- Quintana, J. C. M., Falcón, J. A. A., Gómez, R. M., & Hernández, R. S. (2015). El contexto familiar del alumnado en riesgo de abandono escolar temprano según la tipología familiar. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(3), 246-263.

- Redecker, C. (2020). Marco europeo para la competencia digital de los educadores: DigCompEdu.
- Romero, C. C. (2023). Educación problematizadora de Paulo Freire: un giro desde lo antropológico y epistemológico del ser. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 4(7), 131-142.
- Ruperti-Lucero, E.M., Gómez-Pin, L., & Palma-Hernández, M. (2020). Características vocacionales y comportamiento social de la Generación Z. Caso El Triunfo, Ecuador. *MASKANA*. Vol.1, 26-32.
- <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/2945>
- Sánchez, J. J. (2008). Servicios a la comunidad: una apuesta por el perfil profesional del educador social dentro de las políticas educativas. *RES: Revista de Educación Social*, (7), 6.
- Tango Cuellar, A. R., Dalence Vidal, J. P., & Gutierrez Condori, M. (2016). Características del consumidor de la generación Z en la ciudad de Sucre. *Revista Investigación y Negocios*, 9(14), 93-101.
- UNESCO (2008). *Normas UNESCO sobre competencias en TIC para docentes*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Velasco, J. C. P. (2020). Estudio sobre las dimensiones del valor de marca priorizadas por estudiantes universitarios que pertenecen a la generación Z. (Una aplicación de ecuaciones). *Brazilian Journal of Policy and Development*, 2(4), 164-183.