



Universidad de Valladolid

**Facultad de Educación y Trabajo
Social**

Trabajo de Fin de Grado

Grado en Educación Social

**Tadin: Recurso digital dirigido a la
población migrante africana**

Presentado por:

Sara Cadenas Cueto.

Tutelado por:

Enrique Morales Corral.

Valladolid, 20 de junio de 2024

Resumen

El presente Trabajo de Fin de Grado (TFG) consiste en un proyecto de innovación que gira en torno al diseño de una página web llamada “Tadin”, que servirá para dar respuesta a algunas de las necesidades de las personas migrantes procedentes de África en su primera fase de adaptación en España. Para ello, se ha realizado un análisis de la realidad previo con el fin de obtener información sobre el proceso migratorio y de todos los factores que influyen en el mismo, así como las necesidades de dicho colectivo.

El recurso digital que se ha diseñado ha sido adaptado a las necesidades y características de la población migrante africana, presentándose como una página web intuitiva, accesible y práctica. Asimismo, se ha entrevistado a profesionales con el fin de buscar la validación del propio recurso teniendo en cuenta las distintas recomendaciones. A lo largo de este proyecto, se expone como se ha realizado el diseño del recurso digital. Cabe destacar que tras su implementación se introducirán algunas mejoras como: aumentar los contenidos y materiales en las diferentes secciones, traducción de la información al árabe y francés y dotarlo de un sistema aumentativo y alternativo de la comunicación (SAAC)

La finalidad última de la página web es la promoción de la integración social de la población migrante africana en la primera fase de su adaptación en España, y contribuir así a mejorar la calidad de vida.

Abstract

This Final Degree Project (TFG) consists of an innovation project that revolves around the design of a website called “Tadin”, which will serve to respond to some of the needs of migrants from Africa in their first phase of adaptation in Spain. To this end, a prior analysis of reality has been carried out in order to obtain information about the migration process and all the factors that influence it, as well as the needs of said group

The digital resource that has been designed has been adapted to the needs and characteristics of the African migrant population, presenting itself as an intuitive, accessible and practical website. Likewise, professionals have been interviewed in order to seek validation of the resource itself taking into account the different recommendations. Throughout this project, it is explained how the design of the digital resource has been carried out. It should be noted that after its implementation some improvements will be introduced such as: increasing the contents and materials in the different sections, translation of the information into Arabic and French and providing it with an augmentative and alternative communication system.

The ultimate purpose of the website is to promote the social integration of the African migrant population in the first phase of their adaptation in Spain, and thus contribute to improving the quality of life.

Palabras clave

Personas migrantes, página web, duelo migratorio, interculturalidad y necesidades

Keywords

Migrant people, web page, immigration grief, interculturality and needs.

Agradecimientos

Quiero agradecer a mi tutor, Enrique Morales Corral, por no dudar de mi propuesta de Trabajo de Fin de Grado y por su comprensión y ayuda en todo este proceso. Mis agradecimientos también van dirigidos a los profesionales del Centro de menores Los Manzanos, donde he tenido la oportunidad de realizar mis prácticas del Grado de Educación Social; gracias por colaborar en las entrevistas y valorar mi esfuerzo. También quiero agradecer al Instituto La Milagrosa y Santa Florentina, donde me titulé en Técnico Superior en Integración Social, allí los/as profesores/as despertaron mi interés por el colectivo de personas migrantes.

Por otra parte, quiero agradecer a mi familia, por apoyarme y confiar en mí durante los años del Grado, así como también lo hacen diariamente mi pareja y mis amigas de la infancia y las nuevas amistades que he conseguido en mi estancia en Valladolid.

Por último, te dedico este final de etapa a ti, Manolo, por recordarme que nunca dejara de estudiar; gracias por seguir cuidándome.

INDICE

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 9 |
| 2.1. Objetivos | 10 |
| 3. JUSTIFICACIÓN..... | 12 |
| 4. MARCO TEÓRICO..... | 17 |
| 4.1. Causas de la migración..... | 18 |
| 4.2. Marco normativo..... | 19 |
| 4.3. Fases del proceso migratorio | 21 |
| 4.4. Duelo migratorio..... | 22 |
| 4.5. Necesidades | 25 |
| 4.5.1. <i>Ámbito Jurídico Administrativo</i> | 26 |
| 4.5.2. <i>Ámbito Laboral</i> | 27 |
| 4.5.3. <i>Ámbito Educativo</i> | 29 |
| 4.5.4. <i>Ámbito de la Inclusión Social</i> | 30 |
| 5. DISEÑO DEL RECURSO DIGITAL..... | 33 |
| 5.1. Objetivos de la página web..... | 34 |
| 5.2. Personas destinatarias..... | 36 |
| 5.3. Estructura y contenido de la página web | 37 |
| 6. METODOLOGIA..... | 53 |
| 6.1. Entrevista..... | 53 |
| 6.2. Cuestionario..... | 58 |
| 7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 60 |
| 7.1. Análisis de las entrevistas..... | 60 |
| 7.2. Temas secundarios de las entrevistas | 62 |
| 7.3. Mejoras de la página web | 63 |
| 8. CONCLUSIONES..... | 65 |
| 8.1. Discusión de los resultados..... | 65 |

| | |
|--|----|
| 8.2. Limitaciones | 67 |
| 8.3. Perspectiva de futuro | 67 |
| 9. REFERENCIAS | 68 |
| 9.1. Bibliografía..... | 68 |
| 9.2. Webgrafía..... | 70 |
| 10. ANEXOS..... | 74 |
| 10. 1. Anexo 1 Infografía sobre las causas de la migración africana. | 74 |
| 10. 2. Anexo 2 Relatos de dos personas africanas que han llegado a Europa en los últimos años. 74 | |
| 10.3. Anexo 3 Fotografía del fallecimiento de un niño sirio en la orilla de la playa de Turquía en 2015..... | 75 |
| 10.4. Anexo 4 Logo de la página web..... | 75 |
| 10. 5. Anexo 5 Guía de recursos de Valladolid | 75 |
| 10. 6. Anexo 6 Ficha de ejercicios. Verbos de uso frecuente | 76 |
| 10. 7. Anexo 7 Canciones de verbos. Verbos de uso frecuente | 77 |
| 10. 8. Anexo 8 Tarjetas de las emociones. Vocabulario general | 77 |
| Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024 | 77 |
| 10. 9. Anexo 9 Sopas de letras. Vocabulario general..... | 78 |
| 10.10. Anexo 10 Dinámicas de conocimiento. De lo más útil..... | 79 |
| 10. 11. Anexo 11 Dinámicas de autoconocimiento. De lo más útil | 79 |
| Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024 | 80 |
| 10. 12. Anexo 12 Dinámicas de sensibilización. De lo más útil..... | 80 |
| 10. 13. Anexo 13 Transcripción de entrevistas a profesionales..... | 81 |
| 10.13. 1 Anexo 13. 1 Entrevista 1. Marta Gandin | 81 |
| 10.13.2. Anexo 13. 2. Entrevista 2 Amelia Salamanca | 85 |
| 10.13.3. Anexo 10.3 Entrevista 3 Javier Diez..... | 89 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 Inicio de página web | 7 |
| Figura 2 Causas principales de la migración en porcentajes..... | 19 |
| Figura 3 Porcentaje de las principales dificultades de las personas migrantes en el ámbito legal y jurídico, según un estudio de las necesidades de la población migrante | 26 |

| | |
|--|----|
| Figura 4 Gráfica comparativa respecto a los estudios superiores cursados entre hombres y mujeres.. | 28 |
| Figura 5 Entrada de página web | 33 |
| Figura 6 Menú de la página web | 37 |
| Figura 7 Chat individual | 38 |
| Figura 8 Traducción de página web | 38 |
| Figura 9 Entrada de página web. Necesidad de la misma..... | 39 |
| Figura 10 Entrada de página web. Finalidad..... | 39 |
| Figura 11 Entrada de la página web. Índice de contenido | 40 |
| Figura 12 Entrada te interesa en Valladolid..... | 42 |
| Figura 13 Entrada de la página web. Menú de secciones | 43 |
| Figura 14 Sección de verbos de uso frecuente | 44 |
| Figura 15 Sección de vocabulario general | 45 |
| Figura 16 Sección de vocabulario general | 46 |
| Figura 17 Sección expresiones españolas típicas | 47 |
| Figura 18 Mural colaborativo | 47 |
| Figura 19 Sección duelo migratorio | 48 |
| Figura 20 Sección duelo migratorio | 49 |
| Figura 21 Sección duelo migratorio | 49 |
| Figura 22 Sección nos ayudamos | 50 |
| Figura 23 Sección de lo más útil | 51 |
| Figura 24 Sección de sugerencias | 51 |
| Figura 25 Sección de sugerencias | 52 |
| Figura 26 Grandes temas de las entrevistas | 60 |
| Figura 27 Esquema de temas secundarios | 62 |
| Figura 28 Sección de empleo | 64 |
| Figura 29 Inicio de la página web antes de la mejora..... | 64 |
| Figura 30 Inicio de la página web después de la mejora | 64 |
| Figura 31 Infografía sobre las causas de la migración africana | 74 |
| Figura 32 Fallecimiento de un niño sirio en la playa de Turquía | 75 |
| Figura 33 Logo de la página web Tadin | 75 |
| Figura 34 Guía de recursos de Valladolid..... | 75 |
| Figura 35 Ficha de ejercicios. Verbos de uso frecuente | 76 |
| Figura 36 Canciones de verbos. Verbos de uso frecuente | 77 |
| Figura 37 Tarjetas de las emociones. Vocabulario general..... | 77 |
| Figura 38 Sopas de letras. Vocabulario general | 78 |
| Figura 39 Dinámicas de conocimiento. De lo más útil..... | 79 |
| Figura 40 Dinámicas de autoconocimiento. De lo más útil | 79 |
| Figura 41 Dinámicas de sensibilización. De lo más útil..... | 80 |

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Alumnado extranjero matriculado en el sistema universitario español en el curso 2018-2019...

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo de Fin de Grado que presenta la estudiante gira en torno a las necesidades de las personas migrantes procedentes de África, en concreto a las personas que empiezan un programa de Atención Humanitaria en entidades sociales en Valladolid; como respuesta a dichas necesidades se plantea el diseño de una página web llamada “TADIN”¹² en la que se verá reflejada la información y los recursos útiles para facilitar la adaptación al nuevo país.

Figura 1 Inicio de página web



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024.

Se pretende que la página web sea intuitiva, directa y útil para así evitar la frustración, esto significa que a través de un diseño directo se consigue un rápido acceso a la información. Gracias al análisis de la realidad, descrito en el apartado 4 “Marco Teórico”, se podrán detectar de manera más eficaz, las necesidades de dicho colectivo para así diseñar los materiales y las herramientas que se encontrarán en la página web.

Se debe de tener en cuenta que la página web una vez sea publicada seguirá en permanente seguimiento y actualización, por lo que se entiende que la temporalización es constante y que este recurso digital perdurará en el tiempo y en cualquier momento las personas podrán acceder a ella.

La propuesta del diseño está planteada para que los contenidos, materiales y recursos presentes en la página web se generen a través de un equipo multidisciplinar formado por psicólogas, abogadas, informáticas... pero siendo la coordinadora de todo ello una educadora social, para así mantener la perspectiva de adaptación e integración de la persona usuaria al usar la

¹ <https://saracadenascueto.wixsite.com/tadin>

² En el apartado 5.1 Objetivos, se explica el significado del nombre

página web.

En definitiva, el TFG de la estudiante se presenta como el diseño de una página web que no se podrá terminar al finalizar dicho trabajo, pero sí el diseño y algunos de los materiales, sobre todo los relacionados a la disciplina para la que se presente este TFG, Educación Social.

El motivo personal que ha llevado a la estudiante al desarrollo de este Trabajo de Fin de Grado es por las prácticas formativas realizadas en el segundo año del grado superior de la formación profesional de Integración Social, dichas prácticas las realizó en ACCEM, una entidad en la que se trabaja con personas migrantes desarrollando múltiples funciones como la enseñanza del castellano, el acompañamiento, asesoramiento, apoyo psico-social, etc.

La investigadora pretende ampliar sus conocimientos sobre dicho colectivo, pues siempre le ha gustado formarse y conocer en profundidad a la población migrante africana, que se encuentra en riesgo de exclusión social. De esta manera, podrá ofrecer un material para la promoción de la integración social del colectivo en la primera fase de adaptación en España.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La principal problemática que se investiga es la recepción en España de los migrantes procedentes de África, siendo este continente por propia decisión de la estudiante y por el auge de la población migrante africana en España. Se debe destacar que en sí misma la migración debería de percibirse como un elemento enriquecedor y potenciador de la diversidad cultural para el país receptor pero la realidad de la migración forzada, en muchos de los casos, es totalmente diferente ya que dicho colectivo se encuentra en situación de exclusión social, experimentando el duelo migratorio, sin una red social...

En el anterior párrafo se menciona la migración forzada, este concepto según la página web de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, s.f.) se trata de un movimiento migratorio que a pesar de ser motivado por varios factores siempre es desde el uso de la violencia, fuerza o coerción. Para entender este concepto hay que investigar acerca de las causas, las cuales se pueden clasificar en dos grandes factores, los relacionados con el país de origen y los asociados al país receptor.

Respecto a los factores relacionados con el país de origen destacan generalmente: las guerras, violencia, catástrofes naturales, situación económica por debajo del nivel de subsistencia, exilio, persecución o por escasas oportunidades de conseguir un empleo en relación con los estudios cursados. Todos estos factores, impulsan a las personas migrantes a abandonar su lugar de origen.

En cierta manera también tienen que ver los factores asociados al país receptor como son: la demanda real para mano de obra o la imagen idealizada del país. En el Anexo 1 “Infografía sobre las causas de la migración africana” se encuentra una infografía, realizada por la estudiante, en la que se representa la relación entre los factores mencionados

El foco de atención de este trabajo será en torno a las necesidades durante la primera fase de adaptación en España, para ello es necesario realizar un análisis de la realidad sobre este colectivo, para así profundizar acerca de las causas, cifras de migración, necesidades, el proceso migratorio, el duelo migratorio... para posteriormente diseñar la página web atendiendo a las necesidades según su prioridad.

A pesar de que las personas destinatarias principales son las personas migrantes, el diseño digital también puede ser utilizado por profesionales de la educación social que trabajen con personas migrantes, así como también se pueden llevar a cabo intervenciones de sensibilización con la población civil mostrando el recurso y la realidad del colectivo.

El objetivo principal de la página web es promover la integración social de la población migrante africana en la primera fase de su adaptación en España. Por otra parte, a través de esta página web se buscará solventar algunos obstáculos:

- Barrera idiomática.
- Falta de información sobre recursos a los que tienen acceso.
- Se ofrecerá apoyo psicosocial para así disminuir las consecuencias del duelo migratorio.
- Redes de apoyo.
- Trato igualitario.

En todo momento se trabajará desde una perspectiva inclusiva e intercultural puesto que aparte de dirigirse al colectivo migrante también puede resultar útil para el resto de población española y para profesionales de este ámbito. Además, todo ello puede contribuir a evitar la aparición de “guetos” y fomentar la participación social del individuo con el resto de la población, y viceversa.

2.1. Objetivos

A pesar de que el recurso digital está dirigido tanto a personas migrantes como a profesionales y a la sociedad en su conjunto, la mayoría de los objetivos que se formulan a continuación, se refieren a las personas migrantes, dado que gran parte del contenido de la página web van orientadas hacia ellas. Los objetivos planteados para este trabajo se clasifican, según su nivel de operatividad: generales y específicos.

El objetivo general es el siguiente:

- Diseñar y realizar un prototipo de una página web dirigida a la población migrante africana en su primera etapa de adaptación al país de acogida.

Los objetivos específicos son:

- Ofrecer información y recursos educativos para el aprendizaje del castellano a las personas migrantes que llegan a España.
- Ayudar a la adaptación al nuevo entorno mediante el conocimiento de los recursos sociales, culturales y de ocio y tiempo libre, existentes en Valladolid.

- Aportar recursos útiles en relación al colectivo de personas migrantes para los/as profesionales y estudiantes del ámbito social.
- Presentar herramientas para la gestión de las consecuencias del duelo migratorio del colectivo.
- Sensibilizar a la sociedad en su conjunto sobre la situación actual de las personas migrantes procedentes de África.

3. JUSTIFICACIÓN

Para entender la necesidad de la propuesta del recurso digital es necesario entender que la migración es un fenómeno en auge y por ello se debe dar respuesta a las necesidades de este colectivo. Para justificar dicha información se expone que según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el número de residentes en España de procedencia africana en 2022 es de 1.217.706. Concretando aún más, gracias al INE se puede saber que en Castilla y León hay 30.466 residentes de procedencia africana en el año 2022.

Por último, según datos recogidos por INE en 2022, la población africana residente en Valladolid es de 5.606. Si este último dato lo comparamos con el año 2020 (4.541 personas africanas) observamos que ha aumentado en 1.065 personas, lo cual se traduce en un aumento de la migración y la necesidad de ofrecer materiales y recursos para facilitar la adaptación, fomentar la inclusión social y potenciar la interculturalidad en el entorno.

Otro dato que justifica la necesidad del recurso digital que se plantea, el cual ofrece apoyo psicosocial dirigido al colectivo de personas migrantes, es un estudio llevado a cabo en Madrid en el que algunos autores como Revilla (2019) han desarrollado sesiones de apoyo psicológico y de integración que forman parte del programa de Atención Primaria. Las intervenciones están dirigidas a 65 personas migrantes. Los datos que se extraen de dicho estudio se presentarán en el apartado 4 “Marco Teórico”. Todo ello reafirma la importancia de desarrollar una intervención específica, con el fin de dar respuesta a las necesidades y posibilitar la integración del colectivo. A consecuencia de la situación de crisis sanitaria, se han generado nuevas formas de trabajo a partir del confinamiento nacional, adquiriendo un mayor protagonismo las tecnologías de la información y la comunicación. Lo cual, le aporta a este recurso digital un valor añadido, pudiendo ser utilizado por los y las profesionales en intervenciones con carácter telemático e incluso presenciales.

Además, se prevé que esta página web alcance un impacto significativo puesto que es accesible y gratuita para cualquier persona. Es cierto que existen páginas web de entidades que trabajan con el colectivo de persona migrantes procedentes de África pero en sus diseños están enfocados hacia la información de la correspondiente entidad, no obstante no suelen mostrar materiales y recursos exclusivos para dicho colectivo, algunos ejemplos pueden ser ACCEM, Cruz Roja...

Se debe señalar la existencia de páginas webs que ofrecen materiales en relación de la migración. Una de ellas es la página web de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en el Programa Regional sobre Migración donde se encuentra el apartado de Maleta Educativa sobre Migración. Este recurso de Maleta Educativa está dirigido para profesionales y

organizaciones comunitarias que pretenden incluir dinámicas para la formación en migración.

Los materiales que proponen, en su gran mayoría, se tratan de videos de visibilización sobre la trata de personas, los peligros de la migración forzada, etc. Además, hace referencia a la migración desde cualquier país, en concreto, muchos de los materiales se centran en las personas migrantes de América Latina.

Por otra parte, desde OIM también presenta ventanillas informativas en su página web con el fin de proporcionar materiales informativos a las personas migrantes, pero atiende solo a migrantes procedentes de países latinoamericanos. Por lo tanto, no mantiene el mismo eje que el recurso digital que plantea la estudiante puesto que existe una diferencia en los materiales que se proponen, mientras que OIM plantea numerosos recursos para formarse acerca de la migración la página web TADIN proporciona materiales interactivos e informativos para la población migrante y los profesionales.

Otra de las páginas web relacionadas con materiales educativos se trata de ACNUR, la Agencia de las Naciones Unidas (ONU) para los Refugiados³. Su página web presenta material educativo para personas de edades de 15 a 18 años. Se destina a estudiantes para sensibilizar respecto a las personas refugiadas, migrantes y de asilo. El material educativo se completa con una guía para que los profesionales puedan desarrollar la actividad con su alumnado.

De nuevo, se pueden observar las diferencias de los recursos educativos que ofrece ACNUR con los que ofrece la página web TADIN. A pesar de que comparten destinatarios, el recurso digital de la estudiante focaliza sus materiales a la población migrante africana.

Asimismo, la fundación Elcheacoge presenta un material pedagógico que afirma que atiende a todo el proceso migratorio, se destina a los profesionales que trabajan con personas migrantes y se ofrece cuatro fichas de trabajo. Se vuelven a mostrar diferencias entre dicha página web y el recurso digital TADIN. Una de ellas es que Echeacoge atiende a todas las fases del proceso migratorio mientras que la página web de la estudiante se centra en la primera etapa de adaptación en España. La similitud es que los recursos están orientados a los profesionales para trabajar con las personas migrantes, no obstante la página web TADIN amplía sus destinatarios a la población española en su conjunto y a la población migrante africana.

Por otra parte, el Gobierno de España muestra un portal de inmigración⁴ en el cual se puede encontrar información relacionada con los trámites y procedimientos según la normativa. Así mismo, también tiene cabida el portal del inmigrante de la Junta en Castilla y León⁵ en el que se ofrece información sobre el empleo, formación en Español, políticas de inmigración... Aunque

³ <https://www.acnur.org/es-es/material-educativo-edades-de-15-18>

⁴ <https://extranjeros.inclusion.gob.es/>

⁵ <https://inmigracion.jcyl.es/web/es/portal-inmigrante.html>

ambos portales sean muy completos acerca de la información que ofrecen, no reúnen todos los recursos para dar respuesta a las necesidades del colectivo según los ámbitos diferenciados (ámbito jurídico administrativo, laboral, educativo, de inclusión social y de la participación social e intercultural).

En conclusión, en el diseño de la página web que se plantea se trata de un nuevo enfoque en comparación con lo que ya existe, puesto que aparte de ofrecer información y asesoramiento también presenta materiales, fichas, recursos útiles para ser empleados por la persona migrante de forma directa o a través de la persona profesional con la que trabaje el usuario. La página web TADIN aporta un enfoque integrador y de adaptación a la persona migrante, siendo este el protagonista aunque se tenga en cuenta otros destinatarios como los profesionales y la población en general. Asimismo, se centra tan solo en una etapa del proceso de migración, a diferencia de algunas de los recursos digitales mencionados anteriormente.

Se debe tener en cuenta que la página web de la estudiante se centra únicamente en un continente mientras que otros recursos digitales no especifican a qué países atienden o se trata de personas migrantes procedentes de Latinoamérica. Por último, un aspecto que hace destacar a TADIN es que el diseño busca el sentimiento de pertenencia al grupo y favorecer el bienestar de la persona con el uso de la página web.

A pesar de las diferencias con el resto de páginas webs, el diseño y el planteamiento del recurso digital que se ofrece está inspirado en los diferentes portales digitales que se han mencionado anteriormente.

Cabe mencionar las competencias del grado de Educación Social que verifica la Memoria de Graduado/a en Educación Social de la Universidad de Valladolid, en 2007 y se dividen en generales y específicas. Las competencias más acordes con este Trabajo de Fin de Grado son las siguientes:

- G1. Capacidad de análisis y síntesis.
- G5. Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional.
- G10. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad.
- G17. Iniciativa y espíritu emprendedor.

Respecto a las competencias específicas destacan las siguientes:

- E10. Promover procesos de dinamización cultural y social

- E37. Producir medios y recursos para la intervención socioeducativa.

Estas dos competencias específicas se reflejan en el Trabajo de Fin de Grado en el diseño de la página web, donde se comparten recursos y medios eficaces desde una perspectiva socioeducativa y psicosocial con el fin de satisfacer necesidades, donde tiene cabida la dinamización cultural y social (Memoria de Graduado/a en Educación Social de la Universidad de Valladolid, 2007).

Resulta importante enfatizar la influencia mediática en la programación de intervenciones, planes de acción, programas, etc. Hacia la población migrante africana en España. Para que una situación problemática se entienda y se convierta en un problema/conflicto a tratar a nivel nacional o internacional es gracias a la voz pública, es decir, en el momento que los habitantes de distintos territorios se alarman y esta información se expone continuamente en los medios de comunicación.

Un ejemplo de esto es la creación del Día Mundial del Migrante (18 de diciembre) en el año 1990 por la ONU. Ya que se puso de manifiesto la cantidad de estereotipos, prejuicios y violencia que ponían en peligro la vida de las personas migrantes. El hecho de dar a conocer la situación de riesgo que vive el colectivo de personas migrantes fue a través de los medios de comunicación.

Un acontecimiento más actual fue la fotografía que recorrió el mundo del fallecimiento de un niño de tres años de origen sirio en la orilla de la playa de Turquía, en 2015, en el Anexo 3 se expone dicha imagen. La autora de la fotografía, Nilufer Demir, explicó que tomó la foto con la intención de que se estableciera una solución y que las personas observaran la triste realidad de la migración.

Este acontecimiento fue noticia en numerosos países y durante un largo periodo de tiempo los medios de comunicación y sobretodo las redes sociales se exponían todo tipo de discursos y propuestas de plan de acción. Cinco años después, en 2020, se celebraron conferencias donde tuvieron cabida los familiares del niño fallecido, pidiendo que la población no se podía olvidar de esa noticia, y resaltando que todos los días fallecen personas migrantes en esta travesía.

La crisis migratoria africana del 2023 de la isla El Hierro también ha estado presente en los medios de comunicación. Según el periodo El País, El Hierro ha recibido en una semana, aproximadamente 2.300 personas africanas en condiciones insalubres, siendo al menos 573 menores. Los servicios de la isla han trabajado en coordinación con Tenerife y Gran Canaria para garantizar el bienestar de las personas migrantes, puesto que la pequeña isla El Hierro no dispone de la capacidad ni de recursos para hacer frente esta crisis migratoria.

Debido a todo ello, el cabildo de El Hierro ha aprobado una declaración institucional confirmando que la isla no cuenta con los recursos y medios para atender a la población migrante que ha llegado en tan solo una semana. Por ello, se solicita una cumbre en la que participen la Presidenta de la Unión Europea, Ministro de Migraciones del Gobierno de España y del Presidente del Gobierno de Canarias en colaboración con las instituciones locales de la isla que trabajan en el apoyo a las personas migrantes. Se propone esta cumbre para tramitar medidas vinculadas a las infraestructuras de primera acogida, atención médica, custodia, aumento de profesionales, etc.

4. MARCO TEÓRICO

Para analizar en profundidad al público objetivo al que va dirigido la propuesta del recurso digital, es necesario conocer la definición. Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, s.f.) se considera migración cualquier movimiento de un individuo o varios, que se desplazan a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia, independientemente de su situación jurídica, la causa, el carácter del desplazamiento o la duración de su estancia. A las personas que realizan dicho movimiento se las denomina personas migrantes.

La migración humana es un fenómeno que se remonta a los inicios de la historia, aunque dependiendo del lugar de origen de la persona que migra se percibe de distinta manera. Parte de la controversia acerca del término “migración” se debe a la falta de información sobre este fenómeno, así como la falsa creencia de que la inmigración en un país conlleva consecuencias negativas, algo que desmienten los datos que apunta la OIM. Según dicha fuente la migración es un medio para el crecimiento económico y el emprendimiento.

Una prueba de ello, es lo que arrojan estos datos obtenidos gracias a la Organización de las Naciones Unidas: en 2019 las personas trabajadoras migrantes (en toda Europa) enviaron remesas, a sus países de origen, que superaron los 550.000 millones de dólares (ONU, 2019). Es decir, se trata tan solo del 15% de sus ganancias, mientras que el 85% se gasta en el país de acogida, favoreciendo así la economía del mismo. Además, este flujo de dinero, según la Organización de Naciones Unidas, colabora al desarrollo de las naciones en mayor medida que la ayuda oficial al desarrollo (ONU, 2019).

Este dato se ve apoyado por el informe de 2019 del Consejo Económico y Social de España, el cual expone que las personas migrantes con un largo periodo de residencia debería llevar a una situación laboral lo más parecida posible a la de las personas autóctonas del país, por lo cual aportarían aún más al desarrollo económico de España, pero esto se ve influido por el marco normativo que regula el acceso de las personas migrantes al mundo laboral (Consejo Económico y Social de España, 2019).

Este es un dato poco difundido en la sociedad y persisten los estereotipos y prejuicios, por ello en el año 2000 la ONU detectó la necesidad de sensibilizar acerca de este colectivo y estableció el Día Mundial del Migrante, con el fin de concienciar sobre el derecho a la movilidad de todos los seres humanos (ONU, 2000).

Acercándonos más a la migración africana, se expone que las personas migrantes que han realizado el trayecto desde África hasta España de manera irregular lo volverían a hacer a

pesar de los peligros que supone. Este dato ha sido obtenido gracias a una encuesta llevada a cabo por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, a 2.000 personas migrantes en 2019 (ONU, 2019). Otro estudio de la ONU del mismo año, se llevó a cabo una encuesta a 1.970 personas migrantes de 39 países africanos, las personas encuestadas declararon haber llegado a España por medios irregulares y sin el objetivo de solicitar protección internacional ni ningún tipo de ayuda económica. Esta información cuestiona las creencias generalizadas de la migración africana. Tras esto, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La búsqueda de trabajo no fue el único motivo por el que las personas emigraron.
- No todas las personas que proceden de África y llegan a Europa se caracterizan por la pobreza y un nivel bajo de educación. Ya que alrededor del 50% de las personas encuestadas disponían de un trabajo cuando partieron a Europa (ONU, 2019).

Para finalizar, con el objetivo de empatizar y acercarse al colectivo, en el Anexo 2 “Relatos de dos personas africanas que han llegado a España en los últimos años” se exponen dos testimonios de dos personas migrantes africanas.

4.1. Causas de la migración

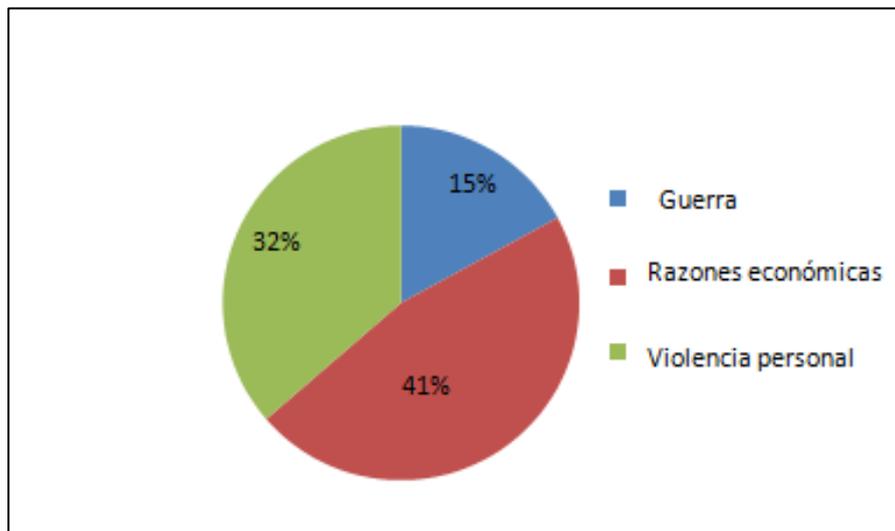
Las causas para tomar la decisión de migrar son muy diversas, pero se pueden clasificar en factores vinculados con el país de origen y los asociados al país receptor. En cuanto a los factores relacionados con el país de origen destacan las guerras, violencia, catástrofes naturales, situación económica por debajo del nivel de subsistencia, exilio, persecución o por escasas oportunidades de conseguir un empleo en relación con los estudios cursados. Todo ello, impulsan a las personas a abandonar sus países ya que sus vidas corren peligro. Dichas causas de la emigración están señaladas en el artículo de la entidad ZEHAR publicado en 2012 por la autora Teresa Fernández Herrera “Las causas de la emigración en África”.

Asimismo se deben de tener en cuenta los factores asociados al país receptor, como son: la demanda real para mano de obra o la imagen idealizada del país. Este último suele ser el impulso necesario para tomar la decisión. Analizando las causas desde la perspectiva de género, los motivos que llevan a la decisión de emigrar a la mujer africana son: liberación personal, divorcio y huida de situaciones conflictivas.

Un informe de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en 2019, elaborado tras realizar 1.341 entrevistas a personas migrantes, revela que cuando se fueron de su país de origen las razones fueron las siguientes: un 41% por razones económicas, un 32% por violencia personal (violencia de género, mutilación genital, persecución por orientación...) y un

15% por guerra (OIM, 2019).

Figura 2 Causas principales de la migración en porcentajes



Fuente: OIM, 2019

Entre los hombres entrevistados predomina en un 44% las razones económicas, sin embargo en las mujeres un 58% destaca por la violencia personal. Se puede observar que el género también influye en las causas de la migración.

Por otra parte, según el informe sobre Conflictos, Derechos Humanos y Construcción de Paz publicado en 2022 por la Escuela de Cultura de Pau, África tiene la cifra más elevada de conflictos armados en todo el mundo. Se tratan de conflictos que perduran durante muchos años y han acarreado graves consecuencias. Algunos de los países que se encuentran en guerra son: Etiopía, Yemen, Mali, Níger, Burkina Faso, Somalia, etc. Además de los países en el norte de África como Argelia, Libia, Túnez en los que toman protagonismo la tensión política, económica y social que dificulta la vida de la población (Acción contra el Hambre, 2022).

4.2. Marco normativo

Es fundamental conocer y exponer en este apartado los documentos legales, tanto internacionales, europeo y estatal, por los que se rige este Trabajo de Fin de Grado y que amparan los derechos de las personas migrantes al llegar a España.

Respecto al marco legislativo internacional cabe mencionar la Declaración Universal sobre Diversidad Cultural, documento que fue adoptado por la Conferencia General de la UNESCO el 2 de noviembre del 2001. A continuación, se señalan algunos de los principios fundamentales que figuran en el mismo:

- “La diversidad cultural, patrimonio común de la humanidad”. De acuerdo con el Artículo I la originalidad y la pluralidad de las identidades culturales en un mismo contexto da lugar a la diversidad cultural y esta enriquece y es necesaria para el ser humano. Asimismo debe de ser reconocida y respetada.
- “Los derechos humanos, garantes de la diversidad cultural”: Según el Artículo 4 se expone que es fundamental el respeto y compromiso hacia los derechos humanos, resaltando los derechos de las personas de grupos étnicos, minorías, pueblos indígenas que están expuestas a situaciones vulnerables y discriminatorias.

Respecto al marco de la Unión Europea (UE) es fundamental el Pacto sobre Migración y Asilo del Consejo de la Unión Europea, que establece la reforma del Sistema Europeo Común de Asilo (SECA), la cual tiene como fin último determinar un marco común que aborde las cuestiones de la gestión de asilo y migración, además de apoyar a los Estados miembros más afectados.

El 8 de febrero de 2024, los representantes de los Estados de la UE aprobaron tres actos legislativos: “normas uniformes para las solicitudes de asilo”, “mejora de las condiciones de acogida” y “un nuevo marco de reasentamiento de la Unión Europea” (Consejo de la Unión Europea, Pacto sobre Migración y Asilo, marzo 2024). La adopción definitiva será en abril de 2024.

En el marco legislativo nacional, cabe señalar la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, en la que se desarrollan los derechos y las libertades de las personas extranjeras en el Capítulo I; algunos de ellos son el derecho a la documentación (Artículo 4), a la libertad de circulación (Artículo 5), derecho a la asistencia sanitaria (Artículo 12).

La Ley mencionada anteriormente ha sido reformada en tres ocasiones a partir de su aprobación. De todas ellas, cabe destacar la Ley Orgánica 2/2009, de 11 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

En el Título I se presentan importantes cambios con el objetivo de marcar lo que debe ser el ámbito de derechos y libertades de las personas extranjeras; resalta en dicho título la reciente regulación de los derechos que giran en torno a la reunión, manifestación y huelga que podrá articularse de acuerdo con la Constitución Española.

Por otra parte, la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria; en la que se expresa el derecho de asilo según el Artículo 2 y el derecho a la protección internacional en el Título I, así como los trámites legales para obtenerla.

4.3. Fases del proceso migratorio

El proceso migratorio implica una serie de etapas o fases complejas fáciles de señalar y de definir gracias a numerosos autores especializados en el tema. Dicho proceso comienza con la emigración. Es posible que el proceso migratorio finalice con el retorno a la comunidad de origen o con un nuevo proceso migratorio a otro destino. Este fenómeno involucra a personas (las personas migrantes y sus familias) y a sociedades (tanto las del país de origen como las de destino), y que presenta numerosas dimensiones y problemáticas.

En el estudio cuantitativo y comparativo de las migraciones africanas hacia Europa de Cruz Roja España en los años 2006-2008 se entiende el proceso migratorio desde una perspectiva más amplia, teniendo en cuenta la situación económica, el antes y el durante de la salida del país y durante todo el recorrido. También se centra en algunos aspectos propios del proceso migratorio como la decisión de migrar, la fuente de información de migrar, el tipo de ayuda/apoyos que se reciben, malos tratos durante el trayecto, expectativas del país de destino, etc.

De acuerdo con Migraciones Internacionales, VOL. 10, ART 16, 2019 por Omar Lizárraga Morales se sabe que para Drachman (1992) el proceso de migración internacional consta de tres etapas: la primera es la pre migración desde el lugar de origen, la segunda etapa es el tránsito y por último se encuentra el asentamiento e integración en el destino.

Como referencia para los siguientes subapartados se toma al autor Tizón (2021), un psicólogo y psiquiatra gallego, en un estudio realizado a través del Departamento de Psicología de la Universidad de Barcelona, el proceso migratorio comprende cuatro etapas que se enumeran a continuación:

1. Toma de decisiones: El desarrollo migratorio normalmente comienza mucho antes del acto de emigrar. Existe una etapa preparatoria, que se alarga en el tiempo dependiendo de las condiciones de partida y de llegada y las características de las personas concretas. Esta primera etapa se denomina la toma de decisiones en la que las personas hacen una valoración de lo que poseen y de lo que van a alcanzar en el futuro. En toda esta etapa se genera una idealización de lo que se conseguirá en el futuro en el país de destino. Otra de las emociones que puede surgir en este momento es resentimiento al observar que otras personas, en el país de origen, viven perfectamente sin tener que abandonarlo.

2. **Limbo migratorio:** Este término hace referencia a los itinerarios recorridos, tiempo invertido en la trayectoria, situaciones y contextos vividos durante el desplazamiento, desde el origen hasta el destino. Todo ello conlleva un proceso de transición que vive la persona al abandonar el país de origen hasta que llega al lugar de destino final.
3. **Periodo de sobrecompensación:** Se da cuando las personas migrantes aun no son realmente conscientes de los problemas a los que se van a enfrentar y de todas las experiencias que vivirán. En esta etapa predomina en un primer momento la satisfacción por haber llegado al lugar deseado puesto que sigue presente la idealización sobre el país de acogida, dándose así una imagen distorsionada de la realidad. Además, es la fase en la que la persona empieza el proceso de adaptación al nuevo lugar de residencia.
4. **Fase de descompensación o crisis:** Durante esta etapa, se pueden generar tres situaciones en las nuevas vidas en los lugares de origen:
 - Las personas migrantes se muestran fieles a los valores religiosos y culturales de origen en el país de acogida.
 - Se presenta la infracción de valores en cuanto a la cultura de origen, dando lugar a nuevas prácticas y valores.
 - Se elaboran de forma inconsciente comportamientos adaptativos acerca de la alimentación, salud mental y física, inserción al mundo sociolaboral...

Por otra parte, esta es la fase en la que puede que aparezca el llamado “duelo migratorio”, que no todas las personas que migran lo experimentan, suelen ser muy común.

4.4. Duelo migratorio

El duelo migratorio es un proceso complejo que surge como consecuencia de las pérdidas relacionadas al cambio de país o ciudad de origen, como pueden ser objetos personales con los que ha crecido y personas importantes como familiares, amigos... además de los paisajes del país de origen, así como el idioma. Este proceso puede producirse independientemente de si la migración ha sido forzosa o por elección propia. La información expuesta la respalda la autora Celia Arroyo que pertenece a la iniciativa privada “Volvemos” trabajando con personas migrantes, así como la Fundación Ires que también aborda la definición del duelo migratorio.

Las personas que viven una migración forzosa que ha puesto en peligro su integridad física o ha vivido algún tipo de riesgo en el recorrido migratorio hasta la llegada al país de

destino, sienten como principales pérdidas: la cultura, el idioma, personas allegadas, estatus y el contacto con el grupo étnico.

Según María Luisa Juárez Méndez, psicóloga del centro de Participación e Integración de Inmigrantes de Alcalá de Henares, explica en su artículo “Frente al duelo migratorio: la pérdida de tu vida anterior”, (2023) que además de las pérdidas que sienten las propias personas migrantes en el transcurso del duelo, se añade la presión por adaptarse a un nuevo contexto. En muchas ocasiones existen factores individuales como del propio país de acogida que dificultan la adaptación, respecto a los factores individuales tiene cabida la falta de habilidades sociales, historia de vida, experiencias traumáticas de su país de origen o del proceso de migración que el duelo migratorio puede reactivar.

En el artículo “Duelo migratorio extremo: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)” publicado en la página web de Fundación Orienta, siendo el autor Joseba Achotegui (2000), se considera que debido a la complejidad del duelo, se establecen tres tipos:

- Simple: Se produce en buenas condiciones y puede ser abordado de manera más sencilla. No se llega a experimentar muchos de los signos. Ocurre por ejemplo cuando una persona joven sin responsabilidades ni familiares ni económicas emigra pudiendo visitar su país de origen en cualquier momento.
- Complicado: Existen serias dificultades para elaborar el diagnóstico y abordarlo. Se produce ante la emigración de una persona con cargas familiares y no hay posibilidad de regresar con los familiares ni ayudarlos.
- Extremo: Supera la capacidad de adaptación de la persona migrante y recibe el nombre de “Síndrome de Ulises” puesto que compara las adversidades que debe afrontar el individuo con la actitud de héroe de, por ejemplo, Ulises (semidios de mitología griega)

Por otra parte, el duelo migratorio es considerado como un proceso múltiple, parcial y recurrente:

- Se define como múltiple porque son muchos los factores de los que se despidió la persona, y es probable que en cualquier momento recuerde todo ello y experimente el duelo de manera intensa.
- Es parcial ya que el país de origen no desaparece, por lo que existe la posibilidad de regresar a él, aunque esto va a depender de las circunstancias de

cada persona.

- Se entiende como recurrente porque se activa cada vez que se vuelve a la tierra natal por un tiempo, de vacaciones, para visitar a un familiar... esto depende de la situación personal ya que en ocasiones no se vuelve al país de origen.

Cabe destacar una idea fundamental: el duelo migratorio no se considera una enfermedad sino un fenómeno psicológico complejo y no necesariamente patológico. Por ello, en vez de hablar de síntomas se habla de signos, entre los cuales cabe mencionar: la ansiedad, signos físicos (tics, dolor de cabeza, de estómago...), dificultades asociadas a la identidad y a la autoestima, complicaciones a la hora de la toma de decisiones y sentimientos de culpa.

Autores como, Blanco et al (2019) establecen una serie de fases o etapas de duelo migratorio: La primera fase es de negación, de esta manera, se intenta mantener lo más posible el mismo estilo de vida que tenía en su país de origen, lo cual es muy complicado.

La siguiente fase es de racionalización, en la que se toma consciencia de la decisión que se ha elegido, dándose cuenta de lo que ha dejado atrás y de los motivos del desplazamiento. Dicha fase da lugar al resto de etapas emocionales del fenómeno migratorio, asimismo de otorgar a la persona realismo y consciencia.

Se presenta la siguiente fase de rabia o protesta, en caso de que se trata de una migración forzosa el individuo siente enfado e impotencia hacia aquello que lo ha obligado a irse. Si no se gestiona bien y no se recibe el apoyo necesario, esta fase puede causar un profundo sentimiento de incertidumbre y sentirse indefenso/a.

La última fase es en la que se acepta la situación y se establecen nuevos vínculos. Se considera la etapa en la que ha concluido el duelo migratorio, es cuando el individuo no siente que haya perdido por completo su origen, a la vez que muestra comportamientos adaptados al nuevo lugar de residencia. Esta última fase es de las más complejas y no siempre se cumple al completo.

En esta última fase tiene cabida las investigaciones de Brink y Saunders que han sido mencionadas en muchos estudios e investigaciones de los años 2017 y 2019 de autores como Achotegui. Estos dos autores mencionados explican que en la última fase también existe el rechazo de la cultura original que se evidencia en numerosos análisis del duelo migratorio entendido como un sentimiento de pérdida.

En este apartado cabe destacar la importancia del apoyo psicosocial para afrontar el duelo migratorio, es por ello que la ausencia de una red social o de apoyo psicosocial favorece

la producción de estrés de la migración, generándose así el duelo migratorio. Pero, sobre todo como señaló Ferrand (2018) en un estudio realizado en un centro social de Madrid, “dificulta la integración cultural y frena la relación social” (Ferrand, 2018).

Los autores Revilla et al (2019), han llevado a cabo un estudio en Madrid, sobre el duelo migratorio. En dicho estudio se han desarrollado sesiones de apoyo psicológico y de integración que forman parte del programa de Atención Primaria. Las intervenciones están dirigidas a 65 personas migrantes. Los datos que se extraen de este estudio son los siguientes:

- Un poco más de la mitad de las personas participantes (35), el 52,3% finalizan todas las sesiones del Programa, y el 47,7% no lo concluyen.
- Por otra parte, el 12,3% de ocho de las personas que no finalizan el programa no aportan ningún tipo de explicación.
- Por último, el 6,2% de cuatro personas abandonan el programa porque afirman que se encuentran mejor y así lo verbalizan.
- Menos de la mitad (19) de los individuos, el 29,2% no concluyen el programa y manifiestan que son por razones laborales, puesto que han conseguido un empleo de manera simultánea al programa gracias a los beneficios del desarrollo de las sesiones y del apoyo de los profesionales.
- Una vez empiezan el programa y reciben el apoyo necesario se encuentran en mejores condiciones para acceder a un trabajo. Los y las participantes manifiestan la imposibilidad para conciliar el programa con el nuevo puesto de trabajo (Revilla, L 2019).

La conclusión es que gracias al desarrollo del programa reduce el nivel de estrés y favorece la no manifestación del duelo migratorio, propiciando la integración del sujeto en el entorno, en este caso se puede observar en el ámbito laboral. Por otra parte, determina que la intervención psicosocial está asociada a la mejora de la calidad de vida de las personas que se enfrentan al duelo migratorio.

4.5. Necesidades

Una vez las personas migrantes llegan a España se presentan una serie de necesidades de las que poco a poco empiezan a ser conscientes, desapareciendo de esta manera la imagen distorsionada que tenían acerca de nuestro país. Los datos que se analizan a continuación pertenecen a un estudio de Accem “Estudio sobre las necesidades de la población inmigrante en España: tendencias y retos para la inclusión social” (Jorgina Garrido Casas, 2020). Las

necesidades se categorizan en cuatro ámbitos, con el fin de facilitar su análisis: legal y jurídico, empleo, educación, inclusión social y participación social e intercultural. A través del recurso digital diseñado se dará respuesta a algunas de ellas.

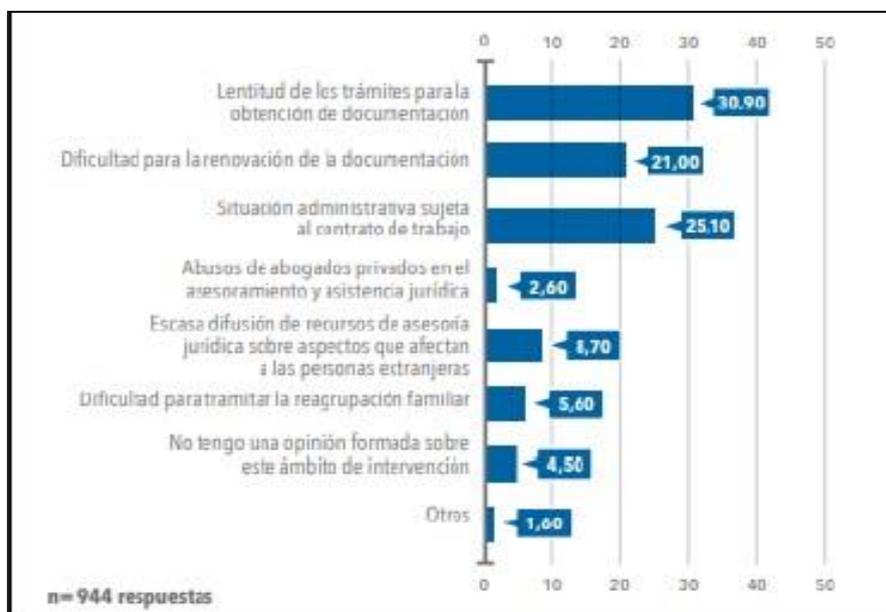
4.5.1. **Ámbito Jurídico Administrativo**

El acceso a derechos imprescindibles en España y los procesos de inclusión social de la población migrante se ve vinculada con la situación administrativa. Por lo que el análisis se enfocará en la situación de régimen general de las personas migrantes, siendo éste el régimen jurídico que se atribuye a las personas nacionales de un estado que no pertenece a la Unión Europea.

Según un estudio sobre las necesidades de la población migrante en España realizado en 2020 por Accem, los dos motivos predominantes de concesión de residencia son: autorización de larga duración y autorización de residencia y trabajo.

La población migrante del régimen general se ha visto especialmente afectada por la paralización de los tramites a causa de la crisis sanitaria del Covid – 19, relacionada con la concesión de permisos de residencia o de trabajo, lo cual repercute significativamente en la vida de estas personas en situación irregular, manifestándose una gran necesidad. A continuación, se presenta una gráfica elaborada por Accem, en la que se muestran los principales obstáculos de personas migrantes en el ámbito laboral y jurídico.

Figura 3 Porcentaje de las principales dificultades de las personas migrantes en el ámbito legal y jurídico, según un estudio de las necesidades de la población migrante



Fuente: Accem, 2020

Tal y como muestra la figura, uno de los obstáculos con el que se encuentran estas personas es la lentitud de los trámites, representando un 30,90%. Esto se debe a la crisis sanitaria del Covid-19, a la falta de personal y al incremento de población migrante en territorio español. Se puede observar, que otro de los obstáculos añadidos se produce a consecuencia del desconocimiento del personal administrativo, respecto a los diversos documentos, en concreto los resguardos para acreditar la situación regular de las personas migrantes. Esto limita en ocasiones el acceso a servicios y recursos a los que tienen derecho en España.

Asimismo, las personas migrantes africanas desconocen, en la mayoría de los casos, sus derechos y deberes. Lo que supone, en muchas ocasiones, que no se soliciten los recursos y servicios a los que tienen derecho acceder y que se acostumbren a una situación de desigualdad y marginalidad.

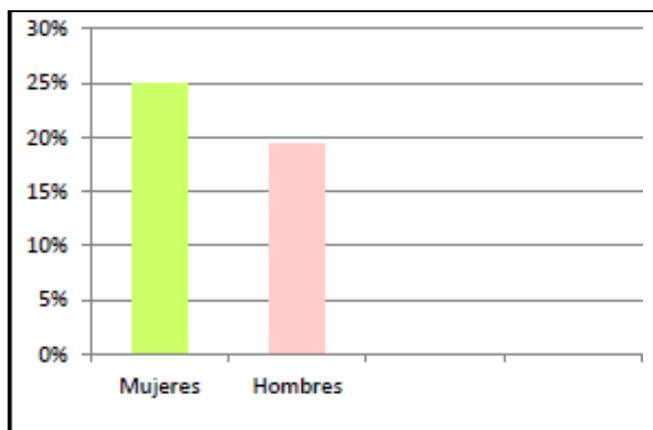
4.5.2. Ámbito Laboral

El empleo es otro de los grandes ámbitos donde aparecen carencias y está muy relacionada con el jurídico administrativo. El ámbito económico y por su puesto cada situación económica actual de las comunidades autónomas de España afecta en el nivel de empleo de la población migrante en situación regular. Las tasas de empleo más altas de esta población, según un estudio realizado por Accem en 2020, se encuentran en la Comunidad de Madrid y Cataluña. Por el contrario, las más bajas se hallan en Ceuta, Melilla y Asturias.

Una gran parte de las personas migrantes demandan puestos de trabajo de baja cualificación, con independencia de su nivel de capacitación y estudios.

En este sentido, las mujeres se encuentran en una peor situación, a pesar de que su nivel educativo es más elevado que el de los hombres. Esto se puede observar en la siguiente grafica que expone el porcentaje de mujeres extranjeras que han cursado estudios superiores en comparación con el porcentaje de los hombres.

Figura 4 Gráfica comparativa respecto a los estudios superiores cursados entre hombres y mujeres



Fuente: Accem, 2020

A pesar de poseer un nivel de estudios superiores, las mujeres se encuentran con una tasa de desempleo de más de un 3% de la de los hombres, por el hecho de ser mujer, lo cual se agrava con el factor de ser una persona migrante que proviene de África.

Las dificultades en el empleo entre la población migrante están relacionadas, fundamentalmente, al problema de acceso a trabajos cualificados respetando la legalidad. Esta problemática aumenta debido a la no disposición de la homologación de los títulos académicos que se han obtenido en el país de origen, además de la presencia de trato no igualitario y discriminatorio.

Ante una economía insuficiente, las personas en dicha situación ceden a unas condiciones laborales pésimas. Esto afecta de forma más destacable a las mujeres, al ser ellas las que habitualmente ocupan puestos de trabajos más denigrantes.

A consecuencia del rol de la mujer entendido como la cuidadora de hijos e hijas, además de la falta de redes sociales y familiares de apoyo, así como también la ausencia de conciliación laboral, dificultan la oportunidad de un puesto de trabajo. La actitud de la política empresarial ante la nueva situación supone un obstáculo añadido. El desconocimiento y la desconfianza hacia las personas migrantes ha llevado a rechazar currículos o incluso a finalizar la relación laboral por la lentitud de los procesos jurídicos cuando se han caducado las tarjetas de residencia, entre otros documentos imprescindibles para continuar la actividad laboral.

4.5.3. Ámbito Educativo

En el ámbito educativo también se presentan grandes necesidades a causa de numerosas dificultades. El nivel educativo de la población extranjera en España es más bajo que el de la población española, a causa de la falta de oportunidades y de información, entre otros factores.

En la siguiente tabla, elaborada por Accem en 2020, se puede observar las cifras de alumnos matriculados en el Sistema Universitario en el curso 2018 – 2019.

Tabla 1 Alumnado extranjero matriculado en el sistema universitario español en el curso 2018-2019

| Área Geográfica de nacionalidad | Número de alumnos/as | Porcentaje de alumnos/as en estudios de GRADO | Porcentaje de alumnos/as en estudios de MÁSTER | Porcentaje de alumnos/as en estudios de DOCTORADO |
|---------------------------------|----------------------|---|--|---|
| Norte de África | 6.879 | 77,58% | 11,69% | 10,73% |
| Resto de África | 2.429 | 62,12% | 23,26% | 14,62% |

Fuente: Accem, 2020

El número de alumnos/as en total de toda África es 9.308. El porcentaje mayor tanto en el norte de África como en el resto del continente, pertenece a los estudios de Grado, presentando un 77,58% y 61,12%, mientras que el inferior es en estudios de Doctorado.

El desconocimiento de la necesidad de adquirir y validar competencias sociolaborales es la principal dificultad de la población migrante que implica la necesidad de recibir orientación e información sobre la importancia de la educación para la vida diaria y poder así adquirir la capacitación adecuada para acceder al mercado laboral.

El personal experto de Accem, manifiesta que es importante el aprendizaje del idioma y para ello es imprescindible contar con material y recursos para alcanzar un nivel de castellano que permita acceder a un gran abanico de puestos de trabajo. Por tanto, la necesidad de aumentar el nivel de castellano entre la población migrante africana, se presenta como una de las más destacadas en este ámbito (Accem, 2020).

En relación con la necesidad del idioma que expone Accem, el Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de Francia explica que algunas familias migrantes optan por dar prioridad al idioma del país de acogida para que así los hijos e hijas puedan integrarse con más facilidad. Por ello, la necesidad de aprender el nuevo idioma presenta una gran demanda y un papel fundamental en la inclusión de las personas migrantes.

4.5.4. Ámbito de la Inclusión Social

Es imprescindible abordar las dificultades y necesidades en el bloque de la inclusión social respecto a las personas migrantes. Para un mejor análisis, se ha dividido en dos áreas específicas: la vivienda, la salud y el bienestar psicosocial.

La vivienda, es uno de los bienes sociales fundamentales para el desarrollo de una vida digna y en relación con el colectivo migrante, la vivienda se convierte en la clave imprescindible para la integración en la sociedad española.

Las viviendas pertenecientes a las personas migrantes presentan peores condiciones que las de la población española. Se obtiene como conclusión la necesidad por parte del colectivo de personas migrantes de vivir en un lugar digno, que cumpla unos requisitos de habitabilidad mínimos para cubrir las necesidades básicas. A este hecho se suma las situaciones discriminatorias a las que están expuestas la población migrante tanto en el acceso como en el mantenimiento de los hogares.

En el estudio realizado en 2019 por Provivienda, una asociación sin fines de lucro la cual trabaja desde 1989 para que todas las personas disfruten del derecho a una vivienda en buenas condiciones, se manifiesta que la discriminación directa es un fenómeno totalmente normalizado: el 75% de las inmobiliarias aceptan este tipo de discriminación. Se presenta la necesidad de aportar información real, que desmienta las ideas erróneas respecto al comportamiento de la población migrante.

Por otra parte, es necesario facilitar al colectivo de personas migrantes el acceso a las ayudas de alquiler, que ofrezcan la oportunidad de habitar en una vivienda digna, para acceder a viviendas en condiciones de habitabilidad. Asimismo se puede cubrir la necesidad laboral, ya que resulta imposible no disponer de una vivienda digna y mantener un puesto de trabajo.

En este sentido, y en contra del estereotipo social respecto a las ayudas económicas a las personas migrantes, éstas pueden optar por las diversas prestaciones y subsidios, en las mismas condiciones que el resto de la población española, siempre y cuando se encuentren en situación regular.

Lo que ocurre es que el disponer de la tarjeta sanitaria es un proceso lento y en el paso de ese tiempo es posible que se agrave el problema de salud física o mental, por ello es fundamental que la persona migrante precise de una atención humanitaria adecuada y eficaz.

La dificultad con el idioma limita a las personas migrantes a expresar con exactitud sus problemas de salud mental y recibir información relevante para abordarlos. Es posible que las

personas migrantes desarrollen un problema de salud mental durante el proceso migratorio, mucho antes de abandonar su país de origen o incluso meses después de haber llegado al país de destino.

El portal de datos sobre migración en su artículo de “Integración de los migrantes” (2020) entiende que la integración debe considerarse en distintos ámbitos: económico, social, cultural, política de la ciudadanía, etc. Además, en el mismo artículo según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) para evaluar la integración del colectivo se debe tener en cuenta: el mercado laboral, salud, educación, participación ciudadana, inclusión financiera, la opinión pública...

Existen numerosos factores que pueden agravar el estado de salud mental en el país de destino; necesidades que deben ser cubiertas. Las personas migrantes presentan la necesidad de apoyo psicosocial y redes de apoyo con la finalidad de disminuir los efectos en la salud mental del duelo migratorio o para evitar la aparición de dicho fenómeno. Además, precisan de información traducida a su lengua natal para que así no haya confusiones y la persona se sienta segura de la información recibida.

Dentro del ámbito de la inclusión social se debe atender a la participación social e intercultural puesto que es una de las claves fundamentales para la integración de las personas migrantes. Los aspectos a tener en cuenta para lograr la integración social son algunos como: el acceso igualitario por parte del mundo laboral, a una vivienda digna, contar con los servicios de salud, educación y trato igualitario en todos los ámbitos de la vida cotidiana, atendiendo a las dificultades de las personas migrantes (idioma, choque cultural, etc.) Aun así, estos aspectos no son suficientes para alcanzar la plena inclusión de la población migrante.

Es imprescindible tener en cuenta cuestiones mucho más inmateriales como la participación social, el sentimiento de pertenencia a un grupo... Esto es un deber que como sociedad se debe cumplir, es decir, fomentar la inclusión social de las personas migrantes en la sociedad mayoritaria en este país.

Consiguiendo que la persona migrante desarrolle un sentimiento de pertenencia a un grupo diverso, sin formarse grupos marginales. Una vez esté cubierta la necesidad de participación social se podrá notar una mejoría en las condiciones de vida de la persona.

Según la página web OIM (s.f.), tomando de referencia la “Teoría del Contacto Intergrupal (IGCT), la cual afirma que la intercomunicación de personas de procedencia y contextos diferentes, en circunstancias optimas, posibilita la confianza y la destrucción de pensamientos xenófobos y discriminatorios. Por ello, el Pacto Mundial para una “Migración Segura, Ordenada y Regular” han adoptado dicha concepción en su cuerpo teórico y conceptual, señalando la necesidades de generar

espacios de encuentro para facilitar y apoyar la participación de las personas migrantes, logrando que sean agentes activos de su propio desarrollo. Seguidamente, la OIM indica para que para favorecer la participación del colectivo en la comunidad se pueden seguir algunas recomendaciones:

- Reflexión guiada.
- Intervención prolongada.
- Apoyo institucional y asociacionismo.

5. DISEÑO DEL RECURSO DIGITAL

Como recurso innovador se presenta una página web con un diseño accesible, creativo y desde un enfoque positivo. El enlace de la página web es el siguiente: <https://saracadenascueto.wixsite.com/tadin> . Se ha tomado la decisión de que lo primero que se vea nada más abrir la página web sea una pequeña introducción y motivando a seguir leyendo el contenido, concluyendo con el pequeño apartado con la frase de “este es tu sitio” para generar un sentimiento de pertenencia a un grupo aunque sea una comunidad digital, puesto que en la primera etapa de adaptación destaca la soledad. En todo momento, en esta primera pantalla se puede observar un apartado “¡Vamos a chatear!” que al pulsar sobre el icono se abrirá un chat para pedir ayuda o mandar cualquier mensaje.

Figura 5 Entrada de página web



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Teniendo en cuenta de que se trata de una página web sencilla y directa, en la parte superior de la misma nos encontramos con todas las secciones que dan respuesta a las necesidades que en apartados anteriores han sido comentadas. Se encuentran ordenadas en función del grado de interés y en el apartado de “más” tiene cabida el resto de las secciones y el último apartado de sugerencias. Esto se debe a que la plataforma empleada para la página web no daba la opción de poner todas las secciones. Se debe señalar que la persona creadora de la página web cuenta con un nivel usuario en diseño de recursos digitales, esto justifica que se trate de una página web sencilla y que las referencias e inspiraciones hayan sido páginas oficiales de entidades y asociaciones sociales.

Tras tener en cuenta varias plataformas de creación de páginas web, la estudiante se decantó por “WIX”⁶ por las siguientes razones: en primer lugar porque se trata de una plataforma de creación de páginas web muy sencilla lo que favorece la creación del recurso digital, así como también presenta múltiples plantillas dependiendo de lo que aborde la página web y esto facilita el proceso de creación. Por otro lado, se trata de una plataforma gratuita que no presenta grandes limitaciones. Además en varias listas de las mejores plataformas se sitúa la primera “WIX” seguido de algunas como “squarespace” o “HostGator”; estas dos últimas una de las limitaciones es que no son totalmente gratuitas.

Por último, resulta fundamental señalar que la estudiante ha decidido ocultar algunas de las secciones en la página web ya que no están completas, pues se debe de tener en cuenta que la alumna no dispone de apoyos para la creación de tanto material educativo. No obstante, en el subapartado 5.3. “*Estructura y contenido de la página web*” se explican todas las secciones así como el material que está pensado para aquellos apartados no visibles en la página web. Se debe recordar que se trata de un recurso en proceso y que será actualizado.

5.1. Objetivos de la página web

En primer lugar se presenta y justifica el nombre elegido para la página web: TADIN (siendo la acentuación en TAD-) esta palabra surge de un concepto en dos idiomas distintos, la palabra es inclusión; término que define muy bien al conjunto de la página web. Los idiomas seleccionados son el árabe y el español, en árabe la palabra inclusión se pronuncia “Tadmin” y uniendo “TAD” de la palabra en árabe e “IN” de la misma palabra en español, toma lugar “TADIN” siendo este un nombre corto, sencillo, original, diferente y fácil de recordar, cumpliendo así con los criterios establecidos para la elección del nombre. Se trata de una palabra inventada, lo cual otorga originalidad y exclusividad, en el sentido que es un nombre único y que no aparece en otros recursos digitales. Es evidente que es un nombre corto y ello permite que sea más fácil a la hora de buscar la página web en Internet, además de que cumple con que es sencillo de recordar por ser una palabra corta y fácil de pronunciar.

El nombre se puede observar en la página web junto con el logo, que de nuevo, se trata de algo único y original que une a través de una obra de arte el continente del que proceden las personas migrantes y el país de acogida. El logo transmite calma y unión, además respeta la gama de colores escogida para la página web. El logo se puede observar en el Anexo 4 “logo de la página web TADIN”.

⁶ <https://es.wix.com/about/us>

Por otra parte, se presentan los objetivos específicos de la página web respondiendo a su vez las necesidades expuestas del colectivo. Respecto al ámbito jurídico administrativo se presentan los dos siguientes objetivos específicos:

1. Informar a las personas migrantes sobre sus derechos y deberes en el nuevo país de acogida.
2. Facilitar los trámites jurídicos/administrativo para regularizar la situación de las personas migrantes.

En relación al duelo migratorio se exponen tres objetivos específicos para dar respuesta a la necesidad.

1. Ofrecer un espacio digital para expresar y compartir las emociones generadas en este proceso migratorio.
2. Conocer que es el duelo migratorio y los signos que se manifiestan en las personas como consecuencia del mismo.
3. Brindar apoyo psicológico para minimizar los signos del duelo migratorio, manifestados por cada persona sobre el duelo migratorio.

En cuanto a la necesidad relacionada con el ámbito de la participación social e intercultural se exponen los siguientes objetivos:

1. Llevar a cabo actividades sociales que generen vínculos entre la población migrante y la población española.
2. Conocer el patrimonio cultural nacional y de la localidad de Valladolid, así como las tradiciones del nuevo entorno para minimizar el choque cultural.
3. Promover hábitos de ocio y tiempo libre saludable en el entorno, a través de una guía de recursos de Valladolid.

Teniendo en cuenta que la página web se dirige tanto a personas migrantes procedentes de África como a profesionales del ámbito social que trabajen con dicho colectivo, se atiende a los siguientes objetivos:

1. Generar un espacio para la innovación y el intercambio de recursos para la intervención social con las personas migrantes.

2. Facilitar la información a los/as profesionales del ámbito social acerca de los trámites jurídicos/administrativos en la situación irregular de las personas migrantes.

5.2. Personas destinatarias

El recurso digital creado está dirigido a personas migrantes procedentes de África que llegan a España, las cuales comienzan un programa de Atención Humanitaria en entidades sociales de Valladolid, como pueden ser: Accem, Cruz Roja, etc. Dicho programa aborda la fase de adaptación al nuevo país, la cual suele durar acerca de seis meses, dependiendo de la entidad social y de las circunstancias de la persona usuaria.

Durante ese periodo de tiempo algunas de las actuaciones, que se realizan desde las entidades sociales, son los acompañamientos, la orientación sobre derechos y deberes, así como las entrevistas individuales.

En resumen, el recurso está orientado a las personas procedentes de África que se encuentran en la fase de adaptación en el país de destino y que han sido acogidas por alguna de las entidades sociales de Valladolid.

Para hacer un uso eficaz del recurso tecnológico diseñado, es indispensable que las personas migrantes cuenten con un nivel mínimo en competencias de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), además del apoyo de un/a profesional que les guíe y les asesore para un mejor aprovechamiento del recurso. No obstante, a pesar de que la persona migrante no cuente con un nivel de usuario en las TIC se puede solventar dicho obstáculo con la ayuda de la persona profesional.

Como ya se ha mencionado anteriormente, esta página web puede servir como recursos para los/as profesionales y estudiantes del ámbito social, a través de la cual obtendrán de manera accesible información actualizada sobre la realidad del colectivo de personas migrantes en Valladolid: sobre la legislación vigente, materiales pedagógicos para alfabetización, recursos de ocio y tiempo libre e información acerca del duelo migratorio y sus manifestaciones en la persona.

Por su carácter gratuito y directo, el recurso cumplirá con una doble misión desde la perspectiva social: sensibilizar acerca de la realidad de las personas migrantes a quien quiera acceder a él, y visibilizar a aquellos vecinos y vecinas, que aunque proceden de otros países, comparten con la población española un entorno, recursos e incluso inquietudes e ilusiones.

5.3. Estructura y contenido de la página web

En cuanto a la estructura de la página web se debe señalar que está creada para ser visualizada en un ordenador, la plataforma online de creación de páginas “WIX” permite la opción de diseñar la estructura de la página web para observarla a través de la pantalla de los teléfonos móviles, pero debido a que en la creación de dicho recurso solo se encarga la estudiante del Trabajo de Fin de Grado con un nivel usuario en nuevas tecnologías, por el momento, no se puede hacer. Es decir, solo se puede disfrutar de la página web a través de ordenadores y no en un móvil, ya que se presenta desorganizada. Por último, se debe indicar que los botones de “descargar” y “traducir” que se encuentran en la página web no funcionan por la razón de que la estudiante no presenta un alto nivel en la creación de páginas web.

La página web está estructurada en diferentes secciones, en las cuales se presenta la información y material relacionado con cada apartado. Se debe de recordar que la página web estará en constante crecimiento y con el paso del tiempo se completará el contenido y se actualizará. Cabe señalar, que con el fin de sobrecargar el texto con figuras, algunas de las imágenes de la página web se encontrarán en el apartado “9. Anexos”. En total cuenta con seis secciones, que a continuación se presenta cada una de ellas y su contenido.

Entrada de la página web: En esta se explica el objetivo de dicha creación, el por qué es imprescindible el funcionamiento de este recurso. En el caso de la página web de ACCEM la entrada al recurso digital es totalmente diferente puesto que exponen la cifra de personas que han atendido, la agenda de eventos importantes, entre otros aspectos. Otro ejemplo es la página web de Cruz Roja que sigue el mismo modelo en la entrada del recurso digital. La entrada de la página web que se propone en el Trabajo de Fin de Grado sigue otra línea puesto que no se puede establecer una cifra de personas atendidas ni una agenda de eventos ya que no se trata de una fundación. El fin de esta entrada es que la persona se sienta arropada, transmitir un sentimiento de pertenencia a un grupo o comunidad tecnológica y que conozca lo que va a encontrar en dicha página.

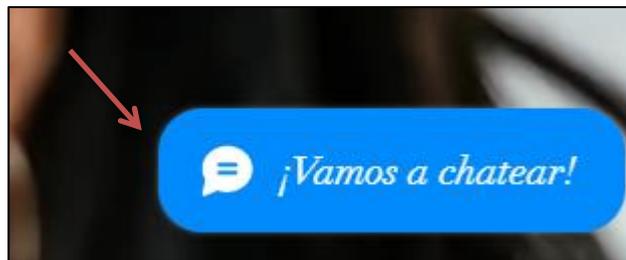
Figura 6 Menú de la página web



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

La flecha azul indica donde se encuentran todas las secciones, y pulsando sobre la que se desee aparece toda la información y recursos propuestos. Esto se ha tomado como idea de algunas páginas web de grandes fundaciones como Accem, Cruz Roja... incluso de Red Incola que muestran el menú de apartados en la parte superior de la pantalla. También se puede observar como la página web resulta atractiva en cuanto a la estética pero no permite la distracción, ya que los colores y el tipo de letra están en sintonía. De nuevo, esto se percibe en otras páginas web de diversas fundaciones las cuales siguen la misma gama de color como el logo de la misma. El logo de la página web está en sintonía con la estética y la gama cromática del recurso.

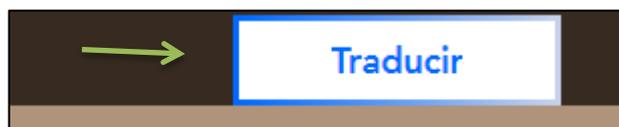
Figura 7 Chat individual



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

La flecha roja señala una pequeña pestaña que pulsando sobre ella se abre un chat donde las personas que accedan a la página web podrán consultar alguna duda, pedir ayuda... no obstante, no solo se encuentra en la sección de entrada sino en cada apartado de la página web para facilitar su uso. Este chat online de ayuda no se ha visto en la página web de Accem pero sí en la de Cruz Roja, pero expone que se dirige a la gestión de algunas áreas (área de socios, sorteos, donaciones...). Por lo que se puede decir que Tadin a diferencia de Accem y Cruz Roja, ofrece un chat online de ayuda que aborda cualquier duda o gestión de fácil acceso.

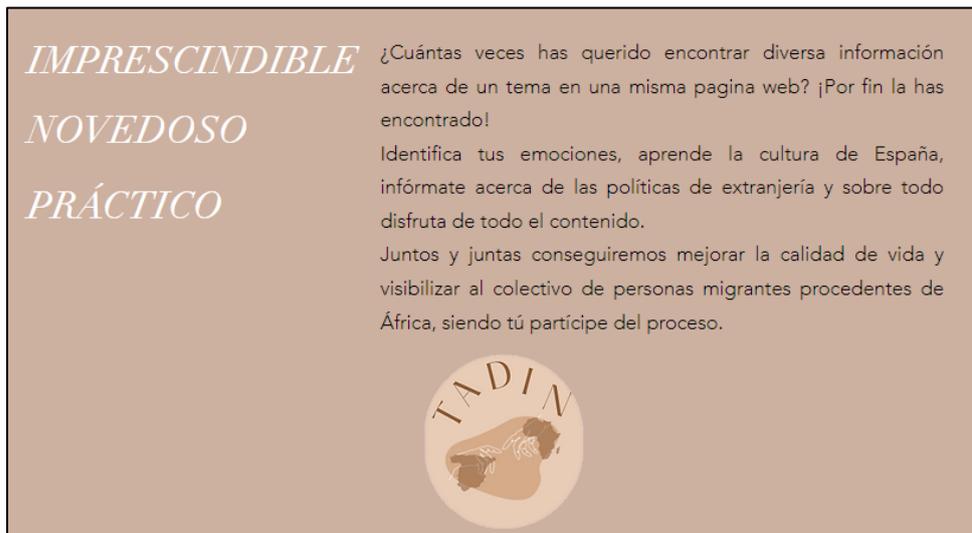
Figura 8 Traducción de página web



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Por último, la flecha verde señala un botón de traducción que ofrece la oportunidad de traducir toda la página web en tres idiomas: inglés, francés y árabe. En la actualidad solo está disponible el botón pero en un futuro próximo con la ayuda de intérpretes especializados en esos idiomas se llegaría a traducir toda la página. Posteriormente al evaluar el impacto de la página web y la necesidad de incluir más idiomas se traduciría a los idiomas solicitados.

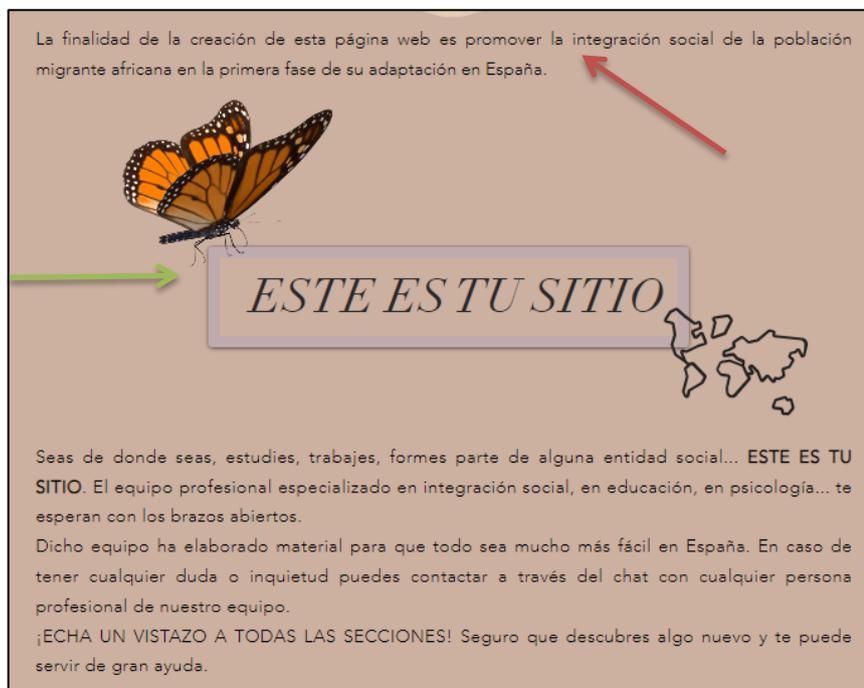
Figura 9 Entrada de página web. Necesidad de la misma



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Como se puede ver en la imagen, la entrada de la página web introduce los contenidos y pone énfasis en la necesidad de un recurso digital de estas características, las cuales aparecen en la parte izquierda “Imprescindible, novedoso y práctico”. Este aspecto no se ha basado en ninguna página web de alguna fundación que trabajen con personas migrantes porque esta información la exponen en apartados nombrados como “Somos”, “Quiénes somos” o “Qué hacemos”.

Figura 10 Entrada de página web. Finalidad



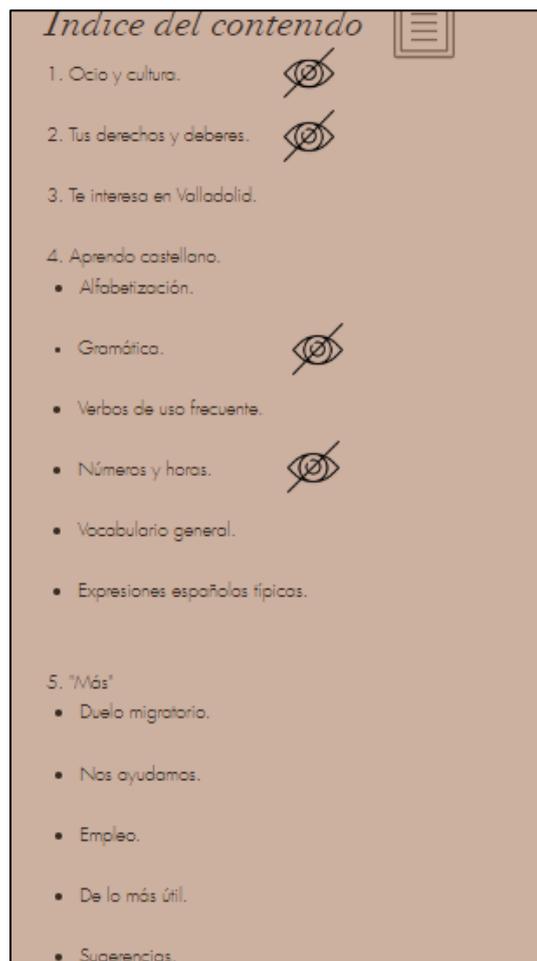
Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Como se ha explicado al principio del apartado, en la entrada del recurso digital se expone la finalidad de este. Esto no aparece en las entradas de páginas web, sino en apartados conocidos como “Misión”. Por otra parte, la fecha verde muestra un pequeño apartado a través del cual se intenta desarrollar el sentimiento de pertenencia a un grupo; se debe recordar que desarrollar este sentimiento es fundamental para facilitar el duelo migratorio y mejorar la adaptación al país de acogida.

En la misma entrada de la página web, también aparece un índice de contenido para conocer las secciones. Se debe tener en cuenta que la elaboración del material y de la página web se encarga únicamente la estudiante del Trabajo de Fin de Grado por lo que con un mayor equipo y más tiempo, el material de las secciones puede elaborarse con mayor rapidez. Es decir, algunas de los apartados no se muestran visibles ya que su material no está finalizado aunque si planificado.

Por otra parte, las secciones que si están visibles muestran parte del contenido pero no se está finalizado ya que como se ha mencionado a lo largo del documento, se trata de un proceso y el material y la información de la página web se encuentra en constante evolución y actualización.

Figura 11 Entrada de la página web. Índice de contenido



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Seguidamente, se explica las distintas secciones con su contenido correspondiente, recordando en todo momento que con el paso del tiempo se incluirán más recursos, materiales e información.

- Ocio y cultura (oculta) : En esta sección las personas que acceden a la página web encontrarán los distintos recursos relacionados con el ocio y el tiempo libre:
 - Breve explicación de los beneficios acerca de un ocio y tiempo libre saludable.
 - Una guía de recursos muy diversa de Valladolid de ocio y tiempo libre, pudiendo optar por actividades deportivas, visitas guiadas por museos...
 - Infografías relacionadas con juegos de mesa, actividades lúdicas, al aire libre, deportivas...

En esta misma sección, haciendo referencia a la cultura se presenta lo siguiente:

- Presentación breve y creativa de la contextualización de España.
 - Presentación creativa acerca de los estereotipos más conocidos de la población española, desde un enfoque humorístico.
 - Infografías de las tradiciones de la ciudad vallisoletana.
- Jurídico/administrativo “tus derechos y deberes” (Oculta): es en esta sección donde las personas migrantes procedentes de África resolverán sus dudas acerca de sus derechos en España, mediante los siguientes recursos:
 - Prestaciones breves y concisas acerca de los trámites, así como los requisitos, para solicitar la protección internacional, el permiso de residencia, llevar a cabo el empadronamiento en la localidad.
 - Tabla comparativa entre las leyes vigentes de extranjería y derechos y libertades de las personas migrantes.

- Recursos sociales de Valladolid “¡Te interesa en Valladolid!”: En dicha sección se ofrecerá los siguientes materiales:

Figura 12 Entrada te interesa en Valladolid



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

- Guía de Valladolid de recursos sociales de interés dirigida al colectivo de personas migrantes. Adjunto a los nombres de cada entidad figurará un correo electrónico y la dirección. En el Anexo 5 “Guía de Valladolid” se puede observar el material acerca de los recursos sociales.
- Diversas infografías de los programas de las entidades orientadas a dicho colectivo.
- Lengua castellana “Aprendo castellano”: En dicho apartado aparecerán los siguientes recursos pedagógicos y explicaciones:
 - Breve explicación de la importancia de aprender a hablar y comprender el idioma, para así tener más oportunidades en el ámbito laboral, para generar vínculos con personas que hablen castellano.

Figura 13 Entrada de la página web. Menú de secciones



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

La flecha azul señala todas las secciones visibles, omitiendo las ocultas, mientras que la flecha roja señala en concreto el apartado de “Aprendo castellano” el cual se divide en distintos subapartados que se presentarán posteriormente.

Dicha sección se clasifica en distintos apartados:

- Alfabetización (Oculta): A continuación se nombran los materiales pedagógicos que tendrán cabida en dicho apartado:
 - Presentación creativa del alfabeto incluyendo la pronunciación a través del audio y fichas para aprender la dirección de las letras de manera correcta.
 - Juegos online para practicar la lectura y la identificación de cada letra.
- Gramática (Oculta):
 - Explicaciones a través de infografías y videos de YouTube sobre el género y número de los sustantivos y adjetivos así como ejercicios de completar y juegos online.
 - Infografía acerca de los artículos y ejercicios para practicar.
 - Infografía de las partículas interrogativas y diseño de rol – playing para poner en práctica dichos conocimientos.
- Verbos de uso frecuente:
 - Infografías con los verbos de uso más frecuente en España.
 - Fichas para completar frases con los diferentes verbos y actividades online.
 - Cada viernes se publicará una canción relacionada con algunos verbos en presente, futuro o en pasado.

Figura 14 Sección de verbos de uso frecuente



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

En esta figura se encuentra un párrafo introductorio y los diferentes contenidos, como por ejemplo la infografía de verbos de uso frecuente que señala la flecha azul, la cual se puede visualizar en la página web o descargar. La fuente empleada para informar sobre los verbos frecuentes ha sido el Instituto Cervantes.

En el Anexo 6 “Ficha de ejercicios. Verbos de uso frecuente” se puede observar la parte de material educativo en el que se comparten fichas para afianzar los conocimientos de los verbos.

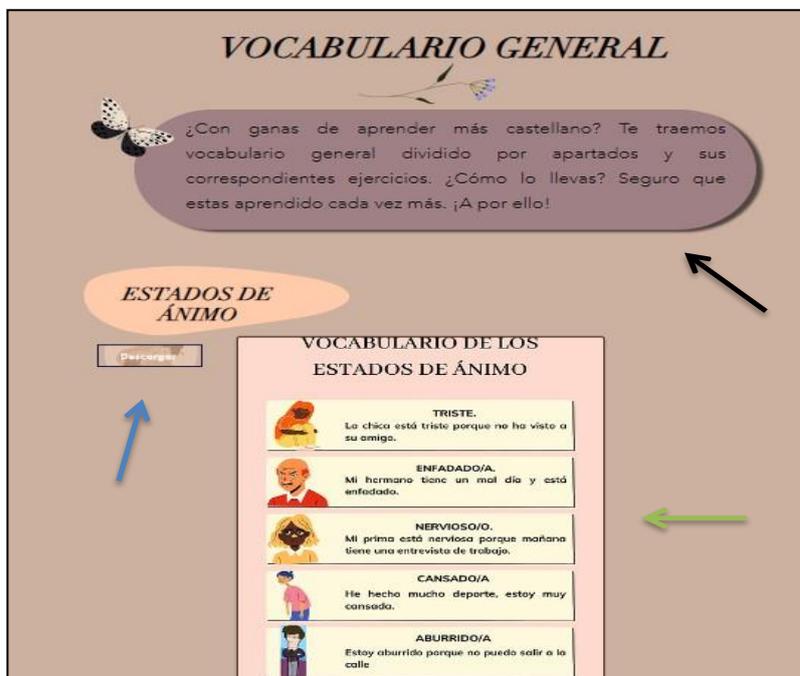
Una vez que la persona destinataria complete la ficha, podrá mandarla al equipo profesional de Tadin para la corrección.

Finalizando con la sección “verbos de uso frecuente”, cada viernes se expondrá canciones que contengan distintos verbos a trabajar, como se ha mencionado anteriormente. Se encuentra en el Anexo 7 “Canciones de verbos. Verbos de uso frecuente”.

- Número y horas (Oculta):
 - Infografías explicativas acerca del reloj analógico y digital, así como las horas de la comida según la cultura Española.
 - Ejercicios en los que aparezca la hora marcada y las personas tengan que escribir la hora correspondiente y viceversa.
 - Actividad online en el que se tendrá que relacionar la hora escrita con el reloj analógico y digital.

- Vocabulario general: En este apartado se presentan diversos materiales:
 - Sopas de letras, crucigramas, roscos de palabras, infografías, tarjetas de emociones, etc., para aprender el vocabulario propuesto.

Figura 15 Sección de vocabulario general



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Como bien indica la flecha negra se exponen mensajes introductorios y motivadores en cada sección. Por otra parte, la flecha verde señala un listado de vocabulario en relación con los estados de ánimo, con una breve explicación y un dibujo para facilitar su comprensión. En cuanto a la flecha azul, indica la opción de poder descargar dicha ficha.

En esta misma sección, también se presenta una serie de tarjetas para trabajar las emociones de una forma creativa, las cuales se muestran en el Anexo 8 “Tarjetas emociones. Vocabulario general”.

Figura 16 Sección de vocabulario general



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

En la sección de “Vocabulario General” se presentan tarjetas en relación al vocabulario de conversaciones en distintas situaciones como por ejemplo hacer la compra.

Por otra parte, en el Anexo 9 “Sopas de letras. Vocabulario general” se muestra otra de las ideas propuestas en esta sección de las sopas de letras de distinto vocabulario. Ambas sopas de letras se han generado a través de Educima.

- Expresiones españolas típicas:
 - Mural a través de Padlet en el que la persona encargada del recurso digital escribirá algunas expresiones y posteriormente cualquier persona que quiera colaborar podrá escribir más frases hechas, pasando primero por el filtro de la persona profesional.

Figura 17 Sección expresiones españolas típicas

Expresiones españolas típicas



En nuestro día a día podemos escuchar expresiones típicas que no sepamos el significado y nos sintamos fuera de la conversación o no sepamos qué responder. Por ello es muy importante conocer el significado para saber utilizarlas según el contexto y para saber su significado. A continuación se exponen algunas de ellas y se presenta un mural colaborativo

Mural colaborativo - Padlet

Se trata de un mural colaborativo a través de la aplicación Padlet en el que podremos compartir las expresiones típicas que escuchamos en nuestro día a día y no sepamos el significado. También se puede explicar el significado de una frase que haya publicado otra persona, para así ayudarnos entre todos. Además, si conoces una expresión típica de España y también sabes su significado, puedes compartirlo para ayudar a los demás y afianzar tus conocimientos. Puedes acceder a través del código QR o del enlace.



[PADLET MURAL COLABORATIVO](#)

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Figura 18 Mural colaborativo

Padlet

Sara Cadenas Cueto • 10d

EXPRESIONES ESPAÑOLAS TÍPICAS

Este tablero se ha creado para compartir las expresiones que escuchamos a diario. Si conoce el significado de dicha frase lo puede añadir y sino puede preguntar por su significado y otra persona o la misma organizadora puede resolverle la duda. ¡Vamos a ayudarnos entre todos/as!

"La gota que colmó el vaso"



Hace referencia a cuando una situación empeora continuamente hasta que llega a un límite, no tiene solución, etc.

0 likes, 0 comments

Añadir comentario

"Meter la pata"

Significa que una persona ha cometido un error, ha hecho o dicho algo negativo, que ofende...

0 likes, 0 comments

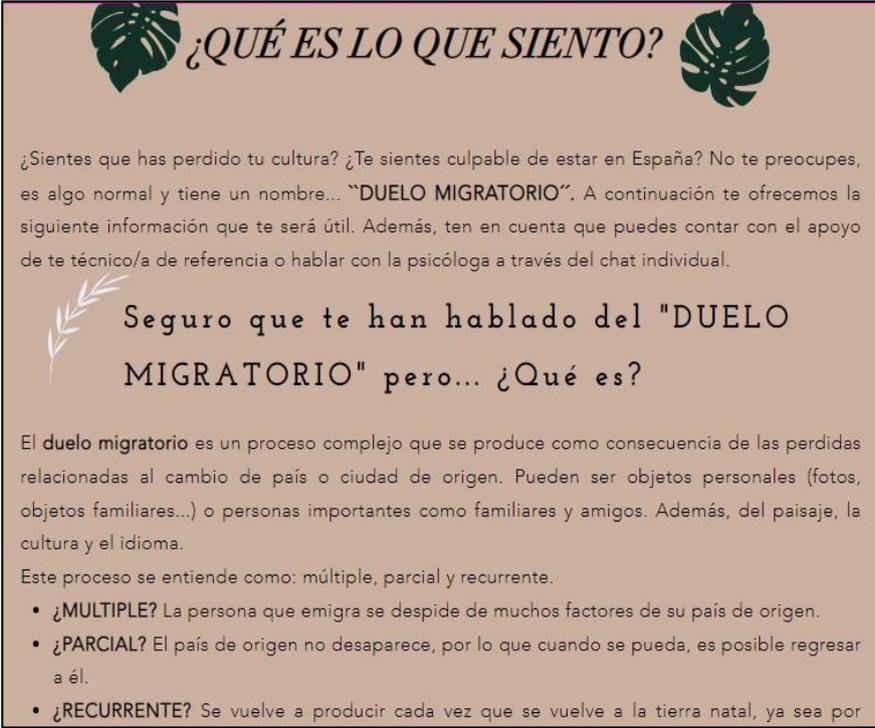
Añadir comentario

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Como se puede observar en la figura 13 “Mural colaborativo”, se trata de un mural colaborativo para el conocimiento de expresiones españolas del día a día, la estudiante ha propuesto dos; estas pueden recibir comentarios y me gusta, además de que en el mismo mural se pueden incluir más frases conocimiento su significado y preguntando por el mismo.

- Material acerca del Duelo Migratorio: Esta sección incluye los siguientes recursos.
 - Presentación de lo que supone el duelo migratorio, tratándolo como un fenómeno común en el proceso migratorio y no como un problema de salud mental.

Figura 19 Sección duelo migratorio



¿QUÉ ES LO QUE SIENTO?

¿Sientes que has perdido tu cultura? ¿Te sientes culpable de estar en España? No te preocupes, es algo normal y tiene un nombre... "DUELO MIGRATORIO". A continuación te ofrecemos la siguiente información que te será útil. Además, ten en cuenta que puedes contar con el apoyo de tu técnico/a de referencia o hablar con la psicóloga a través del chat individual.

Seguro que te han hablado del "DUELO MIGRATORIO" pero... ¿Qué es?

El **duelo migratorio** es un proceso complejo que se produce como consecuencia de las pérdidas relacionadas al cambio de país o ciudad de origen. Pueden ser objetos personales (fotos, objetos familiares...) o personas importantes como familiares y amigos. Además, del paisaje, la cultura y el idioma.

Este proceso se entiende como: múltiple, parcial y recurrente.

- ¿MULTIPLE? La persona que emigra se despide de muchos factores de su país de origen.
- ¿PARCIAL? El país de origen no desaparece, por lo que cuando se pueda, es posible regresar a él.
- ¿RECURRENTE? Se vuelve a producir cada vez que se vuelve a la tierra natal, ya sea por

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

- Infografía de los signos comunes al experimentar el duelo migratorio. En la página web se muestra la infografía completa.

Figura 20 Sección duelo migratorio



IMPORTANTE: EL DUELO MIGRATORIO NO ES UNA ENFERMEDAD.

Se trata de un fenómeno psicológico complejo que normalmente presenta los siguientes signos en las personas:

SIGNOS COMUNES DEL "DUELO MIGRATORIO"

ANSIEDAD
Estado mental que se caracteriza por una gran inquietud y una extrema inseguridad. La ansiedad puede suceder también una vez la persona haya alcanzado sus objetivos en el país de origen. Es posible sentir aislamiento y soledad.

SIGNOS FÍSICOS
Se manifiesta la sensación de tener un nudo en la garganta, dolores en la zona del estómago, en la espalda, dolor de cabeza, movimientos impulsivos de alguna parte del cuerpo...

DIFICULTADES: IDENTIDAD Y AUTOESTIMA.
Es frecuente que las personas al llegar al país de acogida sientan dudas acerca de su identidad cultural, lo cual afecta a su autoestima. Siente que no pertenece a la población del nuevo país.

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

- Herramientas para así evitar la aparición del duelo migratorio o disminuir los efectos negativos que produce.

Figura 21 Sección duelo migratorio



AFRONTAR O EVITAR EL DUELO MIGRATORIO.

VALORA LA EXPERIENCIA COMO UN RETO O UNA OPORTUNIDAD.
La forma en la que afrontamos determinadas situaciones es muy importante para la adaptación al nuevo país. Si valoramos nuestra nueva vida en España como una oportunidad para conocer y aprender y como un reto que tenemos que superar, el progreso será más positivo que si nos quedamos con el pensamiento de que hemos tenido muchas pérdidas.

NO IDEALICES NI EL PAÍS DE ACOGIDA NI LA VUELTA A TU PAÍS.
Hacerse una falsa expectativa de todo ello puede aumentar el sufrimiento. Tanto tu país de origen como el de acogida tienen ventajas e inconvenientes. Por una parte, pensar en España como un país ideal y perfecto condicionará muchas de las decisiones que tomemos. Por ello, se debe de ser realista tanto con el país de origen como el de destino. Además, una vez que nos vayamos encontrando con pequeños o grandes obstáculos y dificultades, ver las desventajas del nuevo país puede ser muy decepcionante. Una de las mejores formas de evitar idealizar es hacer una lista de las ventajas y desventajas que vemos en cada uno de los dos países. ¿Hay alguna otra ventaja o desventaja que desconozco? Seguro que hay algunas otras que aún no habías oído y esto es normal al hacer la lista.

ACEPTA TUS EMOCIONES.
Echar de menos nuestra tierra, familia y amigos y sentir tristeza por ello es algo NORMAL. Permite sentir esas emociones y exteriorizarlas. Es el momento de identificar y aceptar las emociones ya que si no lo hacemos ahora puede que en el futuro lleve consecuencias. ¿Qué sientes? ¿Culpabilidad? ¿Enfado? ¿Tristeza? Siéntelo, no pasa nada. ¿Cómo crees que es la mejor manera de expresarlo? ¿Haciendo deporte? ¿Hablando con alguien? ¿Dibujando?

AMIGOS Y AMIGAS.
Conocer a nuevas personas o compartir con tus amistades lo que sientes te ayudará mucho. Las nuevas personas del país de destino pueden comunicarte información de la zona, enseñarte a fondo las costumbres de Valladolid.

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

En este pantallazo se puede observar algunos indicadores para afrontar o evitar el duelo migratorio.

- Foro para compartir vivencias y emociones “Nos ayudamos”: Esta sección se trata de un espacio libre en el que las personas migrantes pueden compartir sus vivencias, emociones, sensaciones... con la finalidad de que otras personas que estén en una situación similar no se sientan solas y puedan encontrar soluciones, generando así una comunidad de ayuda en la página web. Además, en dicha sección estará abierto chats individuales en los que podrán hablar las personas, estableciendo de esta manera vínculos.

Figura 22 Sección nos ayudamos

 *Nos ayudamos*

Bienvenido/a a este espacio libre en el que puedes compartir tus experiencias, vivencias, emociones, pedir consejos, ayudar a los demás con tus reflexiones, etc. Se trata de que nos ayudemos entre todos/as y nos sintamos parte de este espacio. Comparte con la comunidad lo que quieras, No te sientas presionado/a

Chat individual

¿Qué quieres compartir?

Nombre (No es obligatoria)

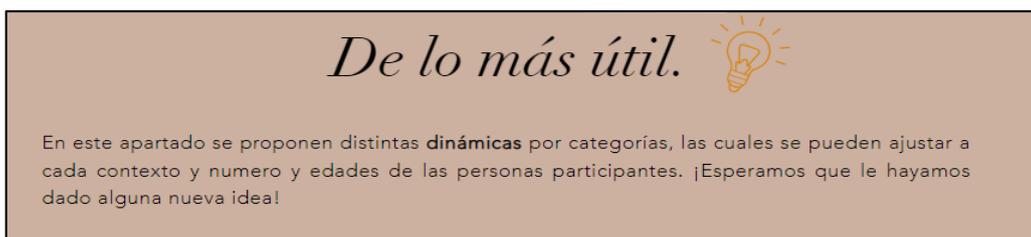
Elige una temática *

Cuéntanos *

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

- Actividades para el uso de profesionales “De lo más útil”: Esta sección va dirigida a los/as profesionales del sector social, en la que encontrarán diversos recursos educativos orientados al colectivo de personas migrantes:
 - Se expondrán dinámicas de grupo y talleres relacionados con el control de las emociones, educación sexual... generando así ideas novedosas en la intervención social. Además, en caso de llevar a cabo intervenciones telemáticas también se pueden desarrollar muchas de las dinámicas y talleres planificados.

Figura 23 Sección de lo más útil



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

En la anterior figura se puede observar la introducción de la sección y en el Anexo 10 “Dinámicas de conocimiento. De lo más útil” se expone las dinámicas de dicha categoría, así como en el Anexo 11 “Dinámicas de autoconocimiento. De lo más útil” y en el Anexo 12 “Dinámicas de sensibilización. De lo más útil.”.

- Sugerencias: En este apartado del recurso digital está dedicado a que todas las personas que accedan a él, puedan expresar sus recomendaciones para así mejorar entre toda la comunidad de internet el recursos digital, garantizando en todo momento su útil y eficaz funcionamiento y dando respuestas a las necesidades de las personas migrantes.

Figura 24 Sección de sugerencias

Nos encantaría saber lo que piensas

¡Valora!

♥ ♥ ♥ ♥ ♥

¿Cómo podemos mejorar?

Enviar comentarios

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

En este pantallazo se puede valorar la página web en su conjunto pulsando en alguno de los corazones, siendo 1 “mal” y el 5 “excelente” y posteriormente un apartado con una pregunta “¿Cómo podemos mejorar?”. Tanto las páginas web de Accem, Cruz Roja, Red Incola como la de Procomar Valladolid Acoge no exponen un apartado de valoración y de mejora.

Figura 25 Sección de sugerencias



¡SUSCRÍBETE A TADIN PARA ENTERARTE DE TODO!

Nombre completo *

Email *

Acepto los términos y condiciones

>

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Por último, se muestra un apartado con la opción de suscribirse para así evaluar el impacto de la página web y es de la forma que a la persona que se suscriba le llegarán notificaciones al correo cuando se actualice la información y los recursos. Esta decisión se justifica en que algunas entidades como Cruz Roja o Procomar Valladolid Acoge disponen de una sección de hacerse socio/inscribirse para recibir notificación y colaborar con la entidad.

6. METODOLOGIA

6.1. Entrevista

Para evaluar la página web se diseñaron una serie de entrevistas a profesionales relacionados con la educación social. Se han desarrollado tres entrevistas; dos a educadoras sociales y una a un trabajador social. Todos ellos son profesionales del centro de menores Los Manzanos, en el cual la estudiante ha realizado el Practicum Generalista y de Profundización. La transcripción de las entrevistas así como los perfiles se encuentra en el Anexo 13 “Transcripción de entrevistas a profesionales” siguiendo este orden: Anexo 13.1 Entrevista Marta Gandin, Anexo 13.2. Entrevista Amelia Salamanca, Anexo 10.3 Entrevista Javier Diez.

La entrevista en su conjunto está fundamentada a través del libro de Miguel S. Valles (2008) “Entrevistas cualitativas” cuaderno nº 32 del CIS. Siguiendo esta referencia, se debe considerar la elección de realizar entrevistas cualitativas siendo este un medio eficaz para la recogida de información, validación del recurso y obtener una pluralidad de perspectivas y posturas. Además, el desarrollo de la entrevista cualitativa permite una mayor espontaneidad por parte de los entrevistados así como profundizar más en los aspectos que se consideren. Así mismo, el inicio de la propia entrevista facilita la comprensión de la página web por parte de los profesionales.

Por otra parte, se explicará en todo momento que la entrevista es confidencial para la recogida de información. La dinámica de estas será en primer lugar establecer preguntas de perfil, para así conocer mejor a la persona entrevistada. Estas preguntas hacen referencia a la edad, profesión, estudios, especialización, etc. Se trata de preguntas rápidas y que son sencillas para la persona entrevistada y así establecer un perfil. Se establecen las siguientes en este orden:

1. ¿Cuál es su nombre?

En relación con esta cuestión se debe puntualizar que se preguntará si la persona entrevistada quiere mantener el anonimato o decir su nombre. El nombre no es relevante para la recogida de la información por lo que no supondría nada en el caso de que quiera mantener el anonimato.

2. ¿Cuál es su edad?

Se concreta la edad y se establece un rango de edad a la hora de analizar las respuestas de la entrevista.

3. ¿Cuál es su formación académica?

Se pretende conseguir información de la formación académica de la persona para encuadrar

el perfil de la persona.

4. ¿Cuál es su especialización académica?

Con esta pregunta de categoría de perfil se logrará conocer la especialización académica de la persona para lograr un perfil más completo.

5. ¿Qué experiencia tiene en trabajar con las personas migrantes africanas? ¿Quiere destacar algún aspecto relevante de esa experiencia?

Con dicha cuestión se podrá averiguar el tiempo de experiencia trabajando con el colectivo y que exponga algunos conocimientos nuevos que le han aportado el trabajar con personas migrantes.

6. ¿Actualmente cuál es su trabajo?

De esta forma se conocerá la profesión, así como conocer más sobre la entidad social. Posteriormente, se preguntará acerca de si consideran que un recurso digital que dé respuestas a las necesidades de la población migrante es útil y si la llegarían a usar. A continuación, se le preguntará a la persona profesional como harían ellas este recurso digital, hablando de sus características, su formato, materiales, etc.

Por último, se expone la página web ya creada y una serie de preguntas. De esta forma se podrá valorar si lo que aporta un profesional de educación social tiene concordancia con la página web ya creada, y atender a las similitudes y diferencias de lo que haya expresado la profesional.

Las preguntas acerca de la página web ya mostrada serán breves y concisas. Al principio de la entrevista se exponen preguntas abiertas con el objetivo de implicar a la persona involucrada y llevar a cabo una recogida de información exhaustiva. Además, las preguntas abiertas dan paso a unas respuestas más largas y profundas, para así indagar en la opinión y en la perspectiva de las personas profesionales. Las preguntas son las siguientes, siendo de lo más general a lo más específico.

7. ¿Considera que es un recurso novedoso y original? ¿Piensa que es un recurso que la persona migrante puede usar de forma autónoma?

Con esta pregunta se intenta conocer la opinión de la persona profesional respecto a la página web en términos generales, poniendo el foco de atención en saber si considera que es novedosa y original, o piensa totalmente lo contrario. Además, si la respuesta es demasiado concisa

y directa se le puede pedir a la persona que exponga algún motivo de porque considera que es (o no) un recurso novedoso.

Es necesario saber si consideran que es un recurso que permite autonomía a la persona migrante ya que es práctico, sencillo, intuitivo y que además existe la opción de traducir. O por el contrario, si piensan que el recurso no está adaptado y que se precisa si o si del apoyo de un profesional.

8. ¿Usaría esta página web como recurso para apoyar a las personas migrantes? ¿Qué le motivaría exactamente a trabajar con este recurso?

En esta cuestión la persona entrevistada se debe de plantear si llegaría a trabajar con el recurso, confirmando así que considera que el recurso digital es eficaz y útil. Con la pregunta que se plantea posteriormente, se trata de averiguar con exactitud cuál es el aspecto del recurso que incentiva el uso del mismo.

9. ¿Piensa que gracias a esta página web se puede llegar a sensibilizar a la sociedad española sobre la población migrante? ¿Cómo trataría usted de lograr la sensibilización a la población general?

Con dicha pregunta, a pesar de conocer su opinión respecto a si se lograría la sensibilización, también se comprobará si la persona entrevistada ha llegado a entender las personas destinatarias de la página web. En caso de que la respuesta sea negativa se preguntaría la forma en cómo lo haría se busca el desarrollo del discurso del experto.

10. ¿Recomendaría este recurso digital a compañeros de trabajo, personas migrantes, incluso a conocidos que no trabajen en la educación social?

Esta cuestión trata de saber si la persona entrevistada, después de observar y analizar el recurso digital, recomendaría su uso a todos los destinatarios.

11. ¿En qué etapa del proceso migratorio de las personas migrantes trabajaría con esta página web?

Se trata de una pregunta de control, puesto que en la cuestión número 2 se ha preguntado a la profesional si trabajaría con la página web, y en la respuesta de ambas preguntas debe de tener coherencia y concordancia. De esta forma, la persona entrevistadora se asegurará de la atención y veracidad de la persona entrevistada a la hora de contestar a las preguntas. Además, en puntos anteriores se ha mencionado que el recurso digital está destinado a la primera etapa de adaptación al

país de acogida; gracias a la respuesta de esta pregunta se podrá conocer si las personas profesionales opinan igual.

12. ¿Piensa que existe un orden lógico en los materiales y en la información que se expone de cada sección? ¿Cómo lo haría usted?

En esta pregunta, se pretende averiguar si otras personas con puntos de vista diferentes a la persona creadora de la página web, consideran que existe una lógica y coherencia en los materiales e información. Si la respuesta es negativa, se preguntaría a la persona entrevistada como lo haría para así tomar en cuenta la visión del experto.

13. ¿Puede destacar el aspecto que más relevante le parezca y el que menos de la página web?

Gracias a esta pregunta podremos saber de cada entrevistado, con exactitud, cual es el aspecto más relevante y el que menos. Con ello se trata de conocer que aspecto se debe mejorar más, modificar, aportar otro enfoque, etc.

14. ¿Considera que la página web puede llegar a dar respuesta a algunas de las necesidades de las personas migrantes?

Gracias a esta pregunta podremos obtener la opinión argumentada de la persona entrevistada acerca de las necesidades del propio colectivo, y posterior a esta pregunta se expondrán más cuestiones en relación con la satisfacción de las necesidades. Ya que se trata de uno de los temas centrales, pues es fundamental conocer la percepción de los profesionales de si la página web llegaría a apoyar al colectivo y responder a sus necesidades.

15. Según su experiencia y conocimientos... ¿Qué necesidad cree que se puede responder de forma más completa gracias a la página web? ¿y la que menos?

A través de esta pregunta se podrá conocer la necesidad que se ve respondida de manera más completa y de la que menos. Además, tras la recogida de información de las entrevistas se puede comparar y analizar, en profundidad, la necesidad que consideran las distintas personas entrevistadas que se solventa de forma más completa a través de la página web.

16. ¿Considera que hay alguna necesidad que no se dé respuesta en el recurso digital?

Esta pregunta servirá para conocer qué necesidad piensan que no se llega a solventar con la ayuda de la página web, por lo que se trata de un dato muy enriquecedor porque se podrá actualizar el recurso digital y mejorar la información y los materiales además de innovar y tratar de dar respuesta a una nueva necesidad que mencionen las personas profesionales o a alguna sección

ya incluida en la página web.

17. ¿Piensa que es necesario incluir el duelo migratorio en la página web?

El duelo migratorio es un elemento clave y relevante en el proceso migratorio, debido a ello, se ha plasmado en la página web. Es de gran interés conocer la perspectiva de los educadores, saber si piensan que el duelo migratorio es fundamental que tenga cabida en la página web, si debe tratarse desde otro recurso, si el enfoque no es el acertado, etc.

18. ¿Quiere proponer un nuevo enfoque/mejora sobre la página web?

Es fundamental y enriquecedor conocer los enfoques y mejoras de las personas entrevistadas, para que así puedan tenerse en cuenta para el desarrollo del recurso.

19. ¿Quiere aportar alguna reflexión acerca del recurso digital que se expone?

Esta pregunta es la última respecto a las preguntas abiertas, donde se le da un espacio para que la persona entrevistada comparta su reflexión, para así transmitir que es importante conocer sus pensamientos así como la perspectiva de las personas entrevistadas.

Finalizando, se da paso a las preguntas dicotómicas, que resultan rápidas, directas y no requieren tanto tiempo como las preguntas abiertas. Son las siguientes:

1. ¿La información expuesta de la página web es de interés?
2. ¿Es una página web intuitiva y practica?
3. ¿La información está actualizada?
4. ¿Los materiales son eficaces?
5. ¿El empleo de la página web promociona la integración?
6. ¿Se puede considerar un recurso óptimo para la sensibilización?
7. ¿Piensas que es un recurso específico de la población migrante?

Con todas estas preguntas se pretende obtener rasgos generales y que concluyan la entrevista, además de que las respuestas deberán tener coherencia con las que se han expuesto en las preguntas abiertas. Además, gracias a estas preguntas abiertas se puede conseguir información más directa y conocer la validez que le otorga la persona entrevistada a la página web.

6.2. Cuestionario

De forma complementaria a la entrevista cualitativa, se diseña un cuestionario para así recoger información de los destinatarios principales de la página web. De esta manera, la metodología de la validación del recurso es mucho más completa y veraz.

Con el cuestionario se busca conocer la perspectiva de la población migrante africana acerca de la página web. Sus consideraciones se deben de tener en cuenta para un mejor enfoque y funcionamiento de recurso digital.

Se presenta el diseño de un cuestionario de tipo escala Likert, siguiendo el artículo “metodología de la investigación” (Hernández, 2014), a través de Google Forms, una herramienta gratuita que permite elaborar cuestionarios, siendo así mucho más sencillo y rápido de responder a las preguntas. La Escala Likert se trata de una de las tipologías de instrumento de recogida de datos a partir de la investigación social. Se basa en un conjunto de ítems a modo de afirmación o negativa y se pide la consideración de los individuos.

En la revista “La sociología en sus escenarios” publicada en 1998 de la Facultad de Ciencia Sociales y Humanas en Colombia, Ricardo Arturo Osorio Rojas expone, en el artículo denominado “la metodología del cuestionario” información clave acerca del instrumento del cuestionario, publicado en 2009.

Gracias al artículo se puede definir el cuestionario como un instrumento de investigación empleado en el ámbito de las ciencias sociales. En el diseño del mismo pueden utilizarse preguntas cerradas, abiertas o mixtas. El cuestionario permite recabar información de distintas variables en un periodo corto de tiempo, siendo este uno de los objetivos al utilizar esa técnica para la validación del recurso.

A la contestación de los distintos ítems, el autor expone algunas alternativas, la elegida por la estudiante es la siguiente:

1. Completamente falso.
2. Falso
3. Neutral.
4. Verdadero
5. Completamente verdadero.

La estudiante ha considerado el nivel básico de lenguaje castellano de las personas

destinatarias y ha adaptado el vocabulario de las respuestas.

El autor explica que para conseguir las puntuaciones de esta tipología de cuestionario se deben de sumar los valores obtenidos de cada ítem (del 1 al 5). Gracias al puntaje total se podrán conseguir conclusiones para la mejora de recurso digital.

Cabe señalar que antes de realizar el cuestionario, se debe hacer una presentación de la página web a las personas destinatarias. Otro aspecto importante es comunicar que el cuestionario es anónimo y solo se pregunta por la edad para establecer un rango de edad en las conclusiones. Se indicará que los datos solo serán empleados con fines de investigación y que por tanto las respuestas son confidenciales. Se comunicará que es un cuestionario muy breve y sencillo y se agradecerá la colaboración. A continuación, se expone el enlace al cuestionario diseñado a través de Google Forms: <https://forms.gle/caGqtZh1AGdph4PW7> .

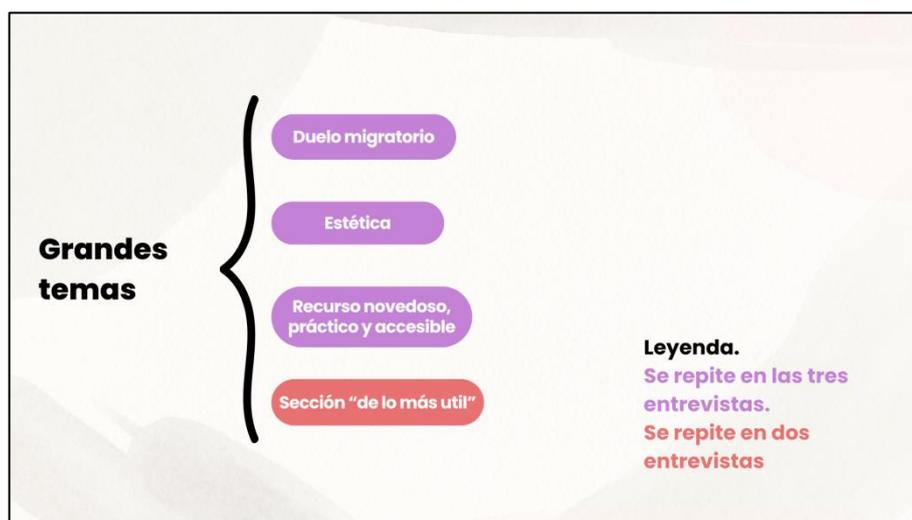
Se debe puntualizar que se contactó en diciembre de 2023 con Accem sin obtener respuesta, además la autora del TFG realizó el Practicum I y II en el Centro de menores Los Manzanos, en el cual no ha ingresado ningún menor que presentara el perfil para el cuestionario. Por último, a través de un contacto personal que trabaja en el albergue de la Fundación Intras de Valladolid, se acordó que si atendieran a alguna persona con las características solicitadas se pediría el permiso para realizar el cuestionario; finalmente no han atendido a ninguna persona que se ajustara a las características solicitadas.

7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

7.1. Análisis de las entrevistas

En este apartado tiene cabida el análisis de las tres entrevistas realizadas a distintos profesionales del ámbito social. Para ello se han seguido algunas de las indicaciones del libro de Miguel S. Valles (2008) “Entrevistas cualitativas” capítulo 5, cuaderno nº 32 del CIS. A continuación se muestra a través de un esquema cuales han sido los temas más repetidos en las entrevistas.

Figura 26 Grandes temas de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia, 2024

Como se observa en el mapa mental existen algunos temas que se han repetido en las tres entrevistas y uno de ellos en dos. Acerca del duelo migratorio, las tres personas coinciden es un tema importante a tener en cuenta además de complejo. La educadora Amelia Salamanca manifiesta lo siguiente “Me parece que es muy interesante, sobretodo la parte del duelo migratorio para que puedan poner un nombre a lo que están sintiendo”

Además de que los tres profesionales reconocieran que es fundamental que el duelo migratorio esté presente en la página web, se llega a la conclusión gracias a la entrevista con Marta Gandin que al ser un tema tan complejo no basta solo exponer la información, sino que se debe de trabajar en profundidad con la persona afectada; la educadora social y psicóloga Marta Gandin expresa que “Digamos que a pesar de que hay una sección destinado a ello en la página web, al final es un tema un poco delicado y que la información se puede leer perfectamente pero es muy complejo e igual no se entiende solo leyéndolo. Al final estamos hablando de salud mental y hay que ir más allá que leerlo”.

Respecto al tema de la estética de la página web, las tres personas entrevistadas están de acuerdo que los colores y la estética que se visualizan en el recurso digital transmiten armonía y tranquilidad, además de hacer a la página web más atractiva.

Asimismo, de nuevo los tres profesionales coinciden en que se trata de un recurso novedoso, práctico y accesible, siendo estos tres adjetivos los que mejor pueden definir la página web. Algunas palabras sobre ello fueron las de Javier Diez “Si, me parece novedoso y original además de útil y accesible. Porque existen una serie de inquietudes y sobre todo el tema que añades del foro y algunas nociones básicas en algún momento dado pueden llegar a ser muy útiles para el día a día”.

Finalizando con los grandes temas de discusión, en las entrevistas de Amelia Salamanca y Marta Gandin se destacó la importancia de la sección “de lo más útil” reconociendo que los profesionales de la educación, en algunas ocasiones, existen bloqueos y que dicha sección se trata de un gran apoyo para aquellas situaciones. Algunas frases que reafirman esto son las de la educadora social Amelia Salamanca “Además considero que para los profesionales sirve de ayuda para hacerse un esquema de las necesidades que tiene esta población, y que en cualquier momento de bloqueo la página cuenta con la sección “de lo más útil” que puede ayudar mucho”.

Por otra parte, en este apartado de análisis de entrevistas se pretende destacar un tema en concreto que haya sido repetido en cada una de las entrevistas. Comenzando por Marta Gandin, la psicóloga y educadora social insistía en gran parte de la entrevista la necesidad e importancia de dar visibilidad y difusión a la página web para que llegue a personas migrantes, entidades sociales e incluso población que no esté contactada con el ámbito social y el colectivo de personas migrantes africanas.

En cuanto a la entrevista de Amelia Salamanca, destacaba la sección del duelo migratorio, siendo realmente fundamental en la página web para que las propias personas migrantes puedan identificar lo que sienten y perciban que en España existen este tipo de recursos que se preocupan por su bienestar.

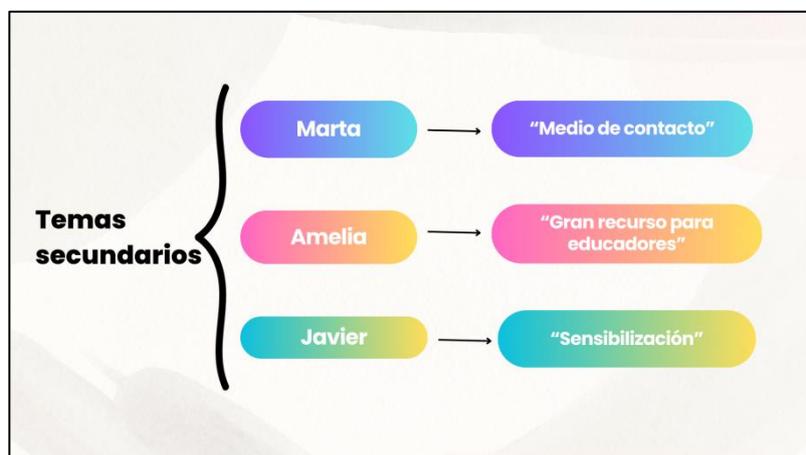
Terminando con los grandes temas, durante la entrevista realizada al trabajador social Javier Diez se insistía en la importancia y utilidad de que la página web esté dirigida a un contexto determinado, en este caso la ciudad de Valladolid. Esto ayuda a que el contenido y la información este mucho más centralizada y sea más útil para el día a día de una persona migrante africana habitando en Valladolid.

Al tener la oportunidad de haber entrevistado a tres grandes profesionales, se puede obtener mayor información aparte de los grandes temas.

7.2. Temas secundarios de las entrevistas

Debido al gran análisis que se puede obtener de las tres entrevistas para la mejora y validación del recurso digital, se exponen los temas secundarios presentes entrevista realizada.

Figura 27 Esquema de temas secundarios



Fuente: Elaboración propia, 2024

Uno de los elementos en los que insistía la educadora y psicóloga Marta Gandin era que fuera una página web que además de informar y ayudar al colectivo, también pudiera ser un medio de contacto para las propias personas migrantes, siendo este uno de los aspectos que motivarían a la profesional a trabajar con dicha web. Además, de reconocer la ayuda que pueden recibir los destinatarios al poder contactar con personas que vivan una situación parecida. Esto se refleja en respuestas que realiza la profesional como “(...) que ellos puedan contactar con otra gente que igual estén en la misma situación, si tienen dudas... y lo que has puesto del tema de asociaciones en Valladolid me parece que facilita mucho a estas personas”.

Se debe puntualizar, que la profesional remarcaba que la clave es aportar visibilidad a la página web para captar al público objetivo y al resto de la sociedad... “La cuestión es darle visibilidad a este tipo de páginas porque al final la gente tiene sus propios asuntos y si no tienes inquietud por este tema no llegas a saber que existen este tipo de recursos”.

Por otra parte, la educadora social Amelia recalca que la página web aparte de ofrecer ayuda a personas migrantes, también es un gran recurso para los educadores y demás profesionales que trabajen con este colectivo desfavorecido. La educadora es consciente de los bloqueos que pueden aparecer en la cotidianidad de la profesión y que la página web resulta una herramienta que puede solventar dicho bloqueo para el desarrollo de dinámicas. Además de ofrecer nociones básicas para profesionales que aunque no estén trabajando con dicho colectivo, quieran ampliar sus conocimientos. Todo ello se manifiesta a través de comentarios refiriéndose a la página web como por ejemplo “lo llegaría a trabajar en este centro de menores si recibiéramos a alguno que se

ajuste al perfil”, además de añadir “Considero que para los profesionales sirve de ayuda para hacerse un esquema de las necesidades que tiene esta población, y que en cualquier momento de bloqueo la página cuenta con la sección “de lo más útil” que puede ayudar mucho”.

Además, Amelia resalta que se trata de un recursos muy útil una vez las personas migrantes decidan que se van a quedar en Valladolid... “Y una vez que toman una decisión de si se van a quedar en Valladolid yo creo que es una página muy accesible para así integrarte en la ciudad en la que estas y cómo has mencionado antes en la explicación de la página web, para favorecer el sentimiento de pertenencia. Cuando cambias de un país a otro no tienes ningún grupo y esta página web es algo que te ayuda personalmente y para encontrar lo que buscas”.

Por otra parte, Javier pone en valor la página web como medio indispensable para la sensibilización del colectivo de personas migrantes africanas en cualquier ámbito de la sociedad española. Teniendo en cuenta los tres temas secundarios de las entrevistas se puede expresar que la página web cumple una multifunción (aparte de la de apoyar a la población migrante): medio de contacto para el colectivo, recurso de apoyo para los educadores sociales y sensibilizar a la población debido a la información que se expone del colectivo y de su compleja situación. Todo ello lo refleja en respuestas como “me parece que con este recurso ya solo por lo original y novedoso que es ya se puede alcanzar la sensibilización” “es específico para la población migrante africana y además como recursos también me parece que es adecuado para sensibilizar en otros ámbitos, a personas que no conozcan mucho el colectivo...”.

Por último, el profesional pone en valor la página web en situaciones de atender a un menor africano migrante en Los Manzanos, ya que afirma que cuando recibieron un menor con dichas características hubiera sido de gran ayuda este recurso digital... “(...) de forma paralela tenías que atender al menor que al ser un perfil muy distinto tenía otras necesidades distintas. Un recurso de este tipo nos hubiera venido muy bien”.

7.3. Mejoras de la página web

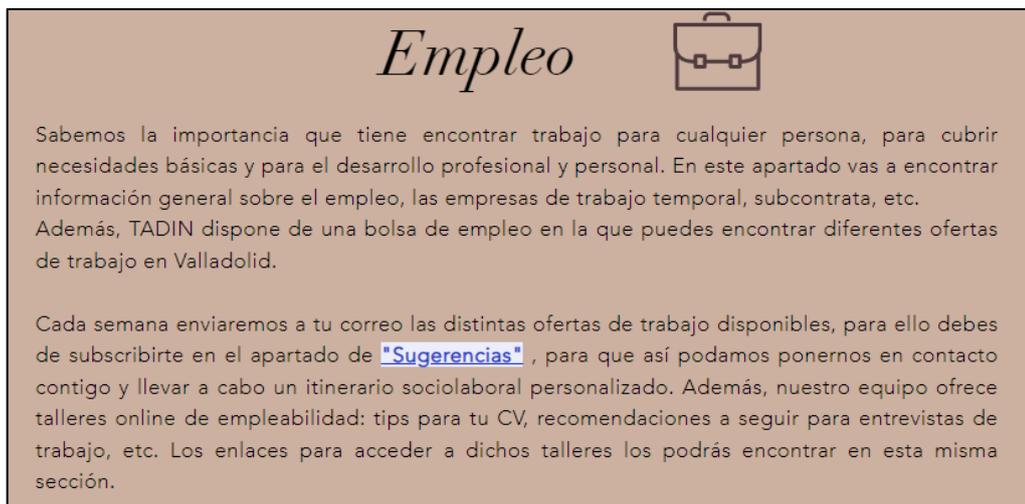
En este apartado se pretende recoger las mejoras de la página web que manifestaron las personas entrevistadas y comparar el aspecto anterior del recurso con la mejora incluida.

La educadora Amelia Salamanca compartió la idea de añadir una sección de empleo en la página web, en la que se explique la subcontrata, las empresas de trabajo temporal y una bolsa de empleo. Se trata de una incorporación interesante a la página web ya que consigue que el recurso sea mucho más completo y ayude a la hora de buscar empleo. Dentro de la idea original de la profesional, la autora del Trabajo de Fin de Grado ha incorporado la posibilidad de que la educadora social de la página envíe al correo electrónico las distintas ofertas de trabajo disponibles. Para ello las personas se

deberán de inscribir en la página web para así obtener su correo electrónico y poder llevar a cabo un itinerario socio laboral personalizado para que las ofertas de empleo estén relacionadas con sus intereses. Además, en esta sección la estudiante ha incorporado la idea de que el equipo multidisciplinar de Tadin diseñe talleres online de mejora de empleabilidad: Tips para el CV, recomendaciones para entrevistas de trabajo, etc.

A continuación se presenta la sección de “Empleo”, en el enlace de la página web se puede visualizar el material.

Figura 28 Sección de empleo



Fuente: Elaboración propia. Tadin, 2024

Por otra parte, la mejora que expresa Javier Diez es que el epígrafe inicial de la página “bienvenido” aparezca ya traducido en distintos idiomas sin necesidad de pulsar en el botón de traducir, esto hará a la página web más acogedora y potencia el sentimiento de pertenencia a un grupo. Los idiomas que se muestran son el inglés, francés, árabe y suajili.

Figura 29 Inicio de la página web antes de la mejora



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

Figura 30 Inicio de la página web después de la mejora



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

8. CONCLUSIONES

8.1. Discusión de los resultados

En este apartado se analiza la consecución de los objetivos propuestos además de manifestar los aprendizajes adquiridos tras la realización del TFG.

En primer lugar, el objetivo general que se exponía de diseñar un prototipo activo de una página web dirigida a la población migrante africana en su primera etapa de adaptación al país de acogida, se ha conseguido; teniendo en cuenta que es un proyecto en constante actualización pero el modelo se ha diseñado.

Respecto a los objetivos específicos se han logrado aunque en algunos casos está por ver el impacto que pueda generar el prototipo de la página web. No obstante, el objetivo de ofrecer información y recursos educativos para el aprendizaje del castellano a las personas migrantes que llegan a España, se ha conseguido y reflejo de ello es la sección “aprendo castellano” de la página web, en el que se recogen varias categorías para facilitar el aprendizaje además de apoyarlo con recursos educativos.

Otro de los objetivos específicos está relacionado con presentar herramientas para la gestión de las consecuencias del duelo migratorio del colectivo. A pesar de ser un tema que se haya tratado en la página web, la estudiante es consciente que el duelo migratorio se trata de un asunto complejo y también debe atenderlo un profesional de manera presencial con la persona afectada.

Uno de los objetivos específicos gira en torno a posibilitar la adaptación al nuevo entorno mediante el conocimiento de los recursos sociales, culturales y de ocio y de tiempo libre, existentes en Valladolid. En la página web se ofrece información referido a ello, no obstante para evaluar la adaptación al entorno se debe esperar a que la página web esté finalizada, puesto que se debe observar su utilidad en el día a día de las personas destinatarias.

Otro de los objetivos específicos conseguidos es el de aportar recursos útiles en relación al colectivo de personas migrantes para los/as profesionales y estudiantes del ámbito social. Este fin está relacionado con la sección “De lo más útil” en el que se puede encontrar material como dinámicas categorizadas, que puede ser útil para los profesionales como para estudiantes en prácticas, además la página web muestra información con la que se puede construir un esquema de necesidades del colectivo.

Finalizando con los objetivos específicos, el fin de sensibilizar a la sociedad en su conjunto sobre la situación actual de las personas migrantes procedentes de África; se trata de un objetivo que no se puede valorar actualmente sino una vez publicada y terminada la página web, no obstante en las

entrevistas a profesionales afirman que es posible sensibilizar y concienciar a la población en su conjunto a través de este recurso tan novedoso, práctico y original.

En cuanto a los aprendizajes adquiridos tras el desarrollo del TFG cabe destacar que la estudiante ha ampliado sus conocimientos en las TIC a través del diseño y desarrollo de la página web, pudiendo solventar problemas de desconfiguración en el propio recurso.

Por otra parte, los conocimientos que posee la autora del presente documento, sobre el colectivo de personas migrantes gracias al Grado de Educación Social de la Universidad de Valladolid, además de su titulación de Técnico Superior en Integración Social, han aumentado al realizar una investigación sobre dicho colectivo para el desarrollo de este trabajo.

Cabe destacar que la estudiante ha ampliado sus aprendizajes en el guión de entrevistas, en su puesta en marcha y en el análisis de las mismas; además de mejorar la redacción, el análisis crítico y la búsqueda de artículos académicos para la investigación del presente documento.

Asimismo, la estudiante valora que gracias al desarrollo del TFG ha podido potenciar y desarrollar su parte más creativa para desarrollar las secciones y materiales de la página web, teniendo siempre en cuenta las necesidades y diversidades de las personas migrantes africanas.

Se debe señalar que la estudiante ha desarrollado en el diseño de la página web y de los materiales el análisis crítico para que tanto el orden de las secciones, la propuesta del material, la estética... estuviera acorde a unos criterios marcados por la originalidad, orientados hacia las necesidades de la población migrante, que transmitiera paz y tranquilidad, etc. Por lo que el recurso digital ha sufrido grandes cambios hasta conseguir el resultado deseado.

Por otra parte, la autora del TFG ha desarrollado y potenciado en todo el trascurso de elaboración de la página web el ejercicio de la reflexión, ya que sí que ha contado con la validación de tres profesionales del ámbito social pero no con la propia población migrante africana, aunque haya mantenido contactos con entidades sociales sin que se ejecutara el cuestionario planteado. Por ello, ha debido reflexionar en todo momento si la propuesta era acertada a la población migrante, si respondía a las necesidades, si el recurso era muy limitado, etc.

Por último, otro de los aprendizajes realmente valiosos para la estudiante ha sido el orden, lógica, coherencia y concordancia en la elaboración del propio documento junto con el recurso digital, debido a que al ser un colectivo tan amplio se debía seleccionar la información que se expone así como la propuesta de los materiales, los cuales debían seguir un orden lógico para facilitar el uso de la página web.

8.2. Limitaciones

Algunas de las limitaciones que se han encontrado en el desarrollo del Trabajo de Fin de Grado es la falta de tiempo y de apoyo para finalizar la página web, además de que la estudiante dispone de conocimientos nivel usuario en TICS. Si la estudiante tuviera mucho más tiempo y apoyo de otras personas se podría crear muchos más materiales y completar así las secciones de la página web, no obstante se ha conseguido mostrar un modelo y la línea a seguir del recurso.

Por otra parte, no se han podido hacer las encuestas a la población migrante africana aunque se han tenido en cuenta varias entidades; la estudiante ha realizado el Practicum Generalista y el Practicum de Profundización en el Centro de menores Los Manzanos de forma paralela al desarrollo del TFG y no ha ingresado ningún menor que tuviera el perfil para la encuesta.

Así mismo, a través de un contacto personal que trabaja en el albergue de Valladolid, la estudiante ha acordado con dicho contacto que en caso que atendieran a una persona con dicho perfil se vería la posibilidad de realizar la encuesta, pero tampoco han atendida a personas con las características solicitadas para realizar la encuesta. Por otro lado, la estudiante ha contactado con Accem a través de la sección de contacto de la página web el mes de Diciembre de 2023, sin obtener respuesta.

8.3. Perspectiva de futuro

La perspectiva de futuro coincide con una de las limitaciones; contar con más tiempo y apoyo para poder finalizar la página web, teniendo así un resultado final aunque se trata de un recurso en constante actualización. Además de que la estudiante se deberá de especializar en el colectivo para la mejora y especialización de la página web.

Otra perspectiva de futuro es proporcionar difusión y reconocimiento a la página web a través de entidades que atiendan a personas migrantes africanas, para así tener mayor reconocimiento y que resulte una página web verdaderamente útil. Además, de analizar y observar la viabilidad de la página web, así como el uso que hace del recurso el propio colectivo, los profesionales y la sociedad en general.

Asimismo, otra de las proyecciones de futuro es poder emplear la página web tanto por la propia autora como compañeros de trabajo en cualquier entidad social que atienda a personas migrantes africanas.

9. REFERENCIAS

9.1. Bibliografía

- Accem. (2020). Estudio sobre las necesidades de la población inmigrante en España: tendencias y retos para la inclusión social. Informe Ejecutivo. <https://shorturl.at/1DYBq>
- Achotegui, J. (2019). Duelo Migratorio extremo: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). Fundación Orienta. <https://www.fundacioorienta.com/wp-content/uploads/2019/02/Achotegui-Joseba-11.pdf>
- Benito, G (2016). Duelo migratorio: ¿Qué es y cómo se afronta? Instituto Centta. <https://shorturl.at/IYMfn>
- Cáritas. (2020, junio). Nadie sin Futuro. <http://www.nadiesinfuturo.org/especiales/guia-practica-de-legislacion-sobre/article/2-derechos-de-los-extranjeros>
- Cohen, A. (2019, 16 enero). España en la encrucijada migratoria (trans)-mediterránea. OpenEdition. <https://journals.openedition.org/ceec/2718?lang=en&file=1>
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado. (2020). Informe 2020: Las personas refugiadas en España y Europa. <https://www.cear.es/informe-cear-2020/>
- De la Revilla, L., & Gómez, M. (2019, 1 septiembre). Estudio del duelo migratorio en pacientes inmigrantes que acuden a las consultas de atención primaria. Presentación de un cuestionario de valoración del duelo migratorio. ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656711000485>
- Dossier Documental sobre Jorge L. Tizón. (s. f.). Psicoterapia Relacional. <https://www.psicoterapiarelacional.es/documentacion/autores-destacados/jorge-l-tizon>
- Fundación Ceimigra. (s. f.). Idealist. <https://www.idealist.org/es/ong/80fd70c1aa0e42ec8c129d30568b4a25-fundacion-ceimigra-none>
- García, M. P. (2013). Propuesta de programa para la intervención sobre duelo migratorio - Repositorio Institucional de Documentos. Universidad Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/11931>
- Garrido, B. (2020). El contexto migratorio en la Republica de Mali y el rol de la Defensoría del Pueblo en los derechos de los migrantes. (N.o 124). Instituto Español de Estudios Estratégicos. http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2020/DIEEEO124_2020BLAGAR_Mali.pdf

Gobierno de España. (2000). Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. <https://www.boe.es/boe/dias/2000/01/12/pdfs/A01139-01150.pdf>

Gobierno de España. (2009). Ley Orgánica 2/2009, de 11 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. <https://www.boe.es/boe/dias/2009/12/12/pdfs/BOE-A-2009-19949.pdf>

Hernandez Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. Libro. Editorial McGraw Hill

Herrer, G. M. (2019). Salud laboral y salud mental en población trabajadora inmigrante. SciELO. https://scielo.isciii.es/443/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500009

INE. (2019a). Flujo de inmigración procedente del extranjero por año, país de origen y nacionalidad (española/extranjera). <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=24295>

INE. (2019b). Inmigrantes por edad y sexo, según motivos de traslado a España. <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/p319/a2007/p01/10/&file=04010.px#!tabs-grafico>

INE. (2022a).. Recuperado 22 de septiembre de 2022, de <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/10/&file=02005.px>

INE. (2022b). Recuperado 22 de septiembre de 2022, de <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=9689>

La Caixa. (2020). Análisis de las necesidades sociales de la población inmigrante. (N.º 6). https://observatoriosociallacaixa.org/documents/22890/349663/INF_6_CAST_5INMIGRANTES_Noviembre.pdf/

Martín, M. (2019). Casi la mitad de los migrantes que llegaron a España por África fueron víctimas de violencia o abusos. EL PAÍS. https://elpais.com/politica/2019/04/05/actualidad/1554488144_872299.html

Micolta León, A. (2019). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>

Naciones Unidas. (2019). A pesar de los peligros, la mayoría de los migrantes irregulares de África hacia Europa harían el viaje: informe del PNUD. UNDP. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/news-centre/news/2019/despite-dangers--majority-of-irregular-migrants-from-africa-to-e.html>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2001). Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural. https://www.congreso.es/docu/docum/ddocum/dosieres/sleg/legislatura_10/spl_70/pdfs/30.pdf

Provivienda. (2021). Con las personas, por el derecho a la vivienda. <https://shorturl.at/u6EJW>

Psiquiatría cultural: más allá del DSM-5. (2019). ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0034745019300356>

Rubio, N. M., & Montagud Rubio, N. (2021). Duelo migratorio: qué es y qué elementos psicosociales lo conforman. *Psicología y Mente*. <https://psicologiymente.com/clinica/duelo-migratorio>

Sánchez, S. I. (2020). La emigración como proceso de duelo: Protocolo de psicoterapia breve centrada en su elaboración. *SciELO*. https://scielo.isciii.es/443/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352002000200005

Tizón, J. L. (2021). Jorge Luis Tizón García. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=40982>

Vera, R. (2019). Revisión teórica sobre el Duelo Migratorio. Universidad de La Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/16879/Una%20revision%20teorica%20sobre%20el%20duelo%20migratorio..pdf?sequence=1>

9.2. Webgrafía

20minutos. (2015). Aylan Kurdi, la historia del niño cuya muerte ha retratado el drama de los refugiados. www.20minutos.es - Últimas Noticias. <https://www.20minutos.es/noticia/2547335/0/aylan-kurdi-historia-vida/nino-siria/foto-ahogado/>

ACCEM. (s. f.). Página web oficial ACCEM. <https://www.accem.es/>

Acción Contra el Hambre. (2022). Conflictos en África en 2022: causas y países más afectados. <https://www.accioncontraelhambre.org/es/conflictos-africa-2022>

ACNUR España -. (s. f.). Material educativo: Edades de 15 a 18 | ACNUR España. ACNUR España. <https://www.acnur.org/es-es/material-educativo-edades-de-15-18>

Álvaro Hamamé. (2018). Documental Huellas, Historias de inmigración (42min) [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=odFn7tT-dx8>

Ankara, R. (2015). La autora de la foto del niño sirio espera que su impacto ayude a alcanzar 'una solución' heraldo.es. Recuperado 5 de noviembre de 2022, de

<https://www.heraldo.es/noticias/internacional/2015/09/03/la-autora-de-la-foto-del-nino-sirio-espera-que-su-impacto-ayude-a-alcanzar-una-solucion-389118.html>

Arroyo, C. (2021). ¿Qué es exactamente el duelo migratorio? *Volvemos.org*.
<https://volvemos.org/que-es-exactamente-el-duelo-migratorio>

Cabildo de El Hierro. (2023). El Cabildo de El Hierro aprueba una declaración institucional ante la actual crisis migratoria | Portal. <https://www.elhierro.es/es/el-cabildo-de-el-hierro-aprueba-una-declaracion-institucional-ante-la-actual-crisis-migratoria>

Cembrero, I., & Hernández, A. (2019,). Tres gráficos para entender de dónde vienen las pateras y a qué provincias llegan. *El Confidencial*. https://www.elconfidencial.com/espana/2019-08-10/inmigracion-marruecos-ministerio-de-interior-espana_2171927/

Consejo Europeo. (2024). Política de Migración y Asilo de la UE. Pacto sobre Migración y Asilo. Consejo de la Unión Europea. <https://www.consilium.europa.eu/es/policies/eu-migration-policy/eu-migration-asylum-reform-pact/>

CRUZ ROJA. (s. f.). Página web oficial CRUZ ROJA. Cruz Roja. <https://www2.cruzroja.es/>

Cuál es la diferencia entre migración voluntaria e involuntaria - Brainly.lat. (2015, 16 septiembre). Brainly.lat. <https://brainly.lat/tarea/1816834>

El País. (2015). La foto del niño muerto en la playa divide a la prensa internacional. https://elpais.com/internacional/2015/09/03/actualidad/1441279075_345000.html

El País. (2023). El Hierro cierra una semana inédita con la llegada de unos 2.300 migrantes en Cayucos. *El País*. <https://elpais.com/espana/2023-10-09/el-hierro-cierra-una-semana-inedita-con-la-llegada-de-unos-2300-migrantes-en-cayucos.html>

Fernández, Teresa. (2012). Las causas de la emigración en África. *CEAR-Euskadi*. <https://shorturl.at/18tGU>

Fundación Elche Acoge. (2023). Material pedagógico para el trabajo con personas migrantes - Fundación Elche acoge. <https://www.elcheacoge.org/material-pedagogico-para-el-trabajo-con-personas-migrantes/>

Gobierno de España. (s. f.). Gobierno de España. Ministerio de inclusión, seguridad social e inmigrantes. <https://extranjeros.inclusion.gob.es/>

Gobierno de España. (s. f.). PORTAL DE INMIGRACIÓN. PORTAL DE INMIGRACIÓN. <https://extranjeros.inclusion.gob.es/>

Junta de Castilla y León. (s. f.). Portal del inmigrante. Inmigrante. <https://inmigracion.jcyl.es/web/es/portal-inmigrante.html>

Luisa Juárez Méndez, M. (2023). Frente al duelo migratorio: la pérdida de tu vida anterior. Fundación SAMU. <https://www.samu.es/accion-social/frente-al-duelo-migratorio-la-perdida-de-tu-vida-anterior/>

OIM. (2024). 7 recomendaciones para promover la inclusión de las personas | OIM Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. <https://rosanjose.iom.int/es/blogs/7-recomendaciones-para-promover-la-inclusion-de-las-personas-migrantes-en-las-comunidades-receptoras-traves-de-actividades-sociales-y-culturales>

Organización de las Naciones Unidas. (2019). Solo el 15% de las ganancias de los migrantes van a sus países de origen, el resto queda en los anfitriones. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2019/06/1457831>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2020). Maleta educativa. Programa Regional Sobre Migración. <https://www.programamesoamerica.iom.int/es/maleta-educativa>

Portal Migrainfo. Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (s. f.). Materiales para migrantes | Portal sobre migración. <https://migrantinfo.iom.int/es/materiales-para-migrantes>

Procomar Valladolid Acoge. (s. f.). Página web oficial Procomar Valladolid Acoge. <https://valladolidacoge.org/>

Qué es exactamente el duelo migratorio (2021). Volvemos. <https://volvemos.org/que-es-exactamente-el-duelo-migratorio>

Revista Mugak – N. o 13 - Nueva inmigración africana en España: inmigrantes subsaharianos - Mugak. (s. f.). Revista Mugak. <http://www.mugak.eu/revista-mugak/no-13/nueva-inmigracion-africana-en-espana-inmigrantes-subsaharianos>

Richard Mateos Rodríguez. (2015). AMURALLADOS - Documental completo [Vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=1wq_Fd1xuL8

Roa, M. M. (2021). ¿De dónde proceden los migrantes a España? Statista Infografías. Recuperado 5 de noviembre de 2022, de <https://es.statista.com/grafico/14901/de-donde-proceden-los-migrantes-a-espana/>

Significado de Ciudadanía. (s. f.). <https://www.significados.com/ciudadania/>

Statista. (2018). ¿De dónde proceden los migrantes a España? Statista Infografías. <https://es.statista.com/grafico/14901/de-donde-proceden-los-migrantes-a-espana/>

TEDx Talks. (2016). Migraciones y fronteras | Valeria España | TEDxMontevideo [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=EcQS2Ngktzk>

TEDx Talks. (2019). Lo que no vemos en el debate sobre la inmigración | Sani Ladan | TEDxTarragona [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=JG4dF-uZVIM>

TEDx Talks. (2020). Lo que la inmigración puede aportar | Ida Carruido | TEDxTarragona [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ORhhRVu-5Ls>

10. ANEXOS

10. 1. Anexo 1 Infografía sobre las causas de la migración africana.

Figura 31 Infografía sobre las causas de la migración africana



Fuente: Elaboración propia, 2024

10. 2. Anexo 2 Relatos de dos personas africanas que han llegado a Europa en los últimos años.

“Cuando fui al extranjero, estuve tres años y ocho meses fuera. Extrañaba mucho a mi familia. A veces no podía dormir por la noche. Siempre estaba pensando en mi familia, mi esposa y mis hijos, en lo que pasaría con ellos estando yo aquí”. (Drissa, 2019, sección “Las Voces de los Migrantes Irregulares”, párrafo 5).

“Comencé a trabajar cuando era muy joven. Permanecer inactivo y no hacer nada no es algo que yo haría. Hay muchos de nosotros en esa situación; queremos trabajar, queremos levantarnos por la mañana, ir a trabajar, mantener a nuestros hijos. Porque para muchos de nosotros, la inmigración significa cuidarnos a nosotros mismos, cuidar a nuestras familias en casa, mientras

participamos en el país que nos dejó entrar. Entonces, la idea es ser útil, y eso es por lo que estamos luchando”. (Serge, 2019, sección “Las Voces de los Migrantes Irregulares”, párrafo 6)

10.3. Anexo 3 Fotografía del fallecimiento de un niño sirio en la orilla de la playa de Turquía en 2015

Figura 32 Fallecimiento de un niño sirio en la playa de Turquía



Fuente: Nilufer Demir, 2015

10.4. Anexo 4 Logo de la página web

Figura 33 Logo de la página web Tadin



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10.5. Anexo 5 Guía de recursos de Valladolid

Figura 34 Guía de recursos de Valladolid

Colegios e institutos.

| COLEGIOS. | | |
|--|---|---|
| Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP) José Zorrilla. (Público) | Dirección: Calle Pinzones, 4. | Teléfono: 983 25 59 34. Correo electrónico: 47003325@educa.jcyl.es |
| CEIP San Fernando. (Público) | Dirección: Calle Padre Cjaret, 11. | Teléfono: 983 29 95 33 |
| CEIP Cristóbal Colón. (Público) | Dirección: Calle de la Cigueña, 26 | Teléfono: 983 29 18 87 Correo electrónico: 47003210@educa.jcyl.es |
| CEIP Pablo Picasso. (Público) | Dirección: Paseo de Juan Carlos I, 26. | Teléfono: 983 27 00 18 |
| CEIP María de Molina. (Público) | Dirección: Calle de Joaquín Velasco Martín, 17. | Teléfono: 983 34 32 26 Correo electrónico: 47006053@educa.jcyl.es |
| CEIP León Felipe. (Público) | Dirección: Calle Mirabel, 9ª. | Teléfono: 983 35 61 68 |
| CEIP Gabriel y Galán. (Público) | Dirección: Paseo del Cauce, 71. | Teléfono: 983 25 59 34 |
| CEIP Miguel Hernández. (Público) | Dirección: Calle Tordo, 7. | Teléfono: 983 39 27 59 |
| Colegio San Vitor | Dirección: Paseo de Juan Carlos I, 12 | Teléfono: 983 45 70 73. |

Centros de salud.

| CENTROS DE SALUD. | | |
|---|---|------------------------|
| Centro de salud de barrio España. | Dirección: Calle Costa Brava. | Teléfono: 983 31 01 60 |
| Centro de salud de barrio Canterac. | Dirección: Calle Trabajo, 9. | Teléfono: 983 39 26 33 |
| Centro de salud de barrio Delicias. | Dirección: Paseo Juan Carlos I, 18. | Teléfono: 983 22 83 16 |
| Centro de salud de barrio Magdalena. | Dirección: Calle Nuestra Señora, 2. | Teléfono: 983 31 04 76 |
| Centro de salud de barrio Pilarica. | Dirección: Calle Doctor Montero, 2. | Teléfono: 983 21 26 85 |
| Centro de salud de barrio Plaza Circular. | Dirección: Calle Doctor Montero, 2. | Teléfono: 983 21 29 60 |
| Centro de salud de barrio Rondilla. | Dirección: Calle Cardenal Torquemada, 54. | Teléfono: 983 31 01 02 |
| Centro de salud de barrio San Pablo. | Dirección: Calle Cardenal Torquemada. | Teléfono: 983 37 15 55 |
| Centro de salud de barrio Huerta del Rey. | Dirección: Calle Rastrojo. | Teléfono: 983 37 29 86 |
| Hospital Clínico. | Dirección: Avenida Ramón y Cajal, 3. | Teléfono: 983 42 00 00 |

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10. 6. Anexo 6 Ficha de ejercicios. Verbos de uso frecuente

Figura 35 Ficha de ejercicios. Verbos de uso frecuente

Material educativo.

Enviar para ser corregido.

Descargar

LOS VERBOS

FICHA DE EJERCICIOS

Completa las frases con estos verbos

Sentir Ser Ver

1.) Juan de Madrid.
2.) Omar un coche.
3.) Tu y yo a Alberto por la mañana.
4.) Él cocinero.

Escribe 3 frases con los siguientes verbos.

Estar 1 _____
 2 _____
 3 _____

Hablar 1 _____
 2 _____
 3 _____

Fuente: Elaboración propia, 2024, Tadin

10. 7. Anexo 7 Canciones de verbos. Verbos de uso frecuente

Figura 36 Canciones de verbos. Verbos de uso frecuente



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10. 8. Anexo 8 Tarjetas de las emociones. Vocabulario general

Figura 37 Tarjetas de las emociones. Vocabulario general



Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10. 9. Anexo 9 Sopas de letras. Vocabulario general

Figura 38 Sopas de letras. Vocabulario general

SOPAS DE LETRAS

Animales



Descargar

Animales

Trabaja el vocabulario de los animales

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T | X | J | T | I | G | R | E | J | D | C | A | P | C |
| B | C | E | P | A | T | O | B | U | X | O | U | Y | A |
| U | O | K | F | O | C | A | D | N | Y | C | U | H | B |
| H | V | L | V | A | C | A | O | I | J | O | A | U | A |
| O | E | H | A | W | M | C | O | F | E | D | X | O | L |
| M | J | U | A | V | Z | V | K | C | E | R | A | B | L |
| W | A | V | C | L | E | O | N | O | G | I | D | A | O |
| Y | C | I | E | R | V | O | J | N | A | L | V | L | J |
| Z | O | Z | U | R | M | X | U | E | L | O | M | L | D |
| Y | B | S | G | A | T | O | R | J | L | R | H | E | U |
| J | F | D | R | S | Z | O | O | I | A | N | N | W | |
| L | J | C | C | V | K | J | E | M | N | T | J | A | P |
| G | S | R | M | J | R | P | K | H | A | O | Y | I | C |
| C | U | D | A | G | P | E | R | R | O | N | T | I | W |

educima.com

| | |
|---------|-----------|
| Batena | Buho |
| Caballo | Cervo |
| Conejo | Foca |
| Gallina | Gato |
| León | Oveja |
| Pato | Perro |
| Ratón | Tigre |
| Vaca | cocodrilo |

Verduras



Descargar

Verduras

Trabaja el vocabulario de las verduras

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P | K | P | I | M | I | E | N | T | O | C | G | O | N |
| T | W | Q | R | X | Y | B | O | P | A | T | A | T | A |
| O | A | C | J | K | A | R | T | N | K | Q | X | U | L |
| G | L | E | W | C | B | O | V | Z | C | P | W | I | E |
| E | C | B | P | A | E | C | Z | S | A | C | Y | X | C |
| S | A | O | E | L | R | O | A | F | L | O | G | G | H |
| P | C | L | P | A | E | L | N | L | A | L | U | P | U |
| A | H | L | I | B | N | I | A | R | B | I | I | A | G |
| R | O | A | N | A | J | D | H | A | A | F | S | L | A |
| R | F | Q | O | Z | E | H | O | B | C | L | A | Q | G |
| A | A | I | S | A | N | C | R | A | I | O | N | E | H |
| G | K | T | Z | J | A | W | I | N | N | R | T | X | C |
| O | U | Q | X | M | J | M | A | O | X | Z | E | N | N |
| C | W | N | B | C | H | A | M | P | I | Ñ | O | N | U |

educima.com

| | |
|----------|-----------|
| Atachofa | Berenjena |
| Brcoli | Calabacín |
| Calabaza | Cebolla |
| Champñón | Coliflor |
| Espinago | Guisante |
| Lechuga | Patata |
| Pepero | Finjerto |
| Rábano | Zanahoria |

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10.10. Anexo 10 Dinámicas de conocimiento. De lo más útil

Figura 39 Dinámicas de conocimiento. De lo más útil

Dinámicas de conocimiento.

Descargar

DINÁMICA "EL ESCUDO."

Dinámica de autoconocimiento .

Duración: 45 minutos aproximadamente.

Participantes (Nº y edades) entre 10 y 15 participantes entre 18 y 22 (El profesional puede ajustar la propuesta de la dinámica a su grupo de participantes).

Recursos necesarios:

- Recursos humanos: 3 educadores sociales.
- Material inventariable: mesas y sillas.
- Material fungible: rotuladores y plantilla del escudo impresa.

Objetivos:

- Conocer aspectos más específicos de los miembros del grupo.
- Complementar la información obtenida de la primera toma de contacto
- Trabajar las características personales de una forma simbólica y creativa.

DINÁMICA "EL ESCUDO."

Desarrollo:

En los primeros minutos los profesionales explicarán en que consiste la dinámica. A continuación se repartirán las plantillas del escudo en las que cada miembro del grupo deberá representar aquellos aspectos que definan su personalidad y que consideren más importantes. La manera de representar y categorizar la información es a elección del participante. Una vez finalizado, de manera voluntaria se expondrán los escudos, de esta manera podrán interactuar las personas del grupo y los educadores realizando preguntas de manera asertiva para comprender la información expuesta en el escudo.

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10. 11. Anexo 11 Dinámicas de autoconocimiento. De lo más útil

Figura 40 Dinámicas de autoconocimiento. De lo más útil

Dinámicas de autoconocimiento.

Descargar

DINÁMICA "LA MANO"

Dinámica de autoconocimiento .

Duración: 40 minutos aproximadamente.

Participantes (Nº y edades) entre 10 y 15 participantes entre 16 y 18 (El profesional puede ajustar la propuesta de la dinámica a su grupo de participantes).

Recursos necesarios:

- Recursos humanos: 3 educadores sociales.
- Material inventariable: mesas y sillas.
- Material fungible: Folios y rotuladores

Objetivos:

- Trabajar el autoconocimiento de los miembros del grupo.
- Generar reacciones de empatía entre los participantes.
- Profundizar en el conocimiento de la persona a través de la información expuesta en el dibujo de la mano.



DINÁMICA "LA MANO"

Desarrollo:
 En primer lugar se debe explicar en que consiste la dinámica y se resuelven las posibles dudas que surjan. A continuación, deberán calcar la palma de su mano en un folio y expresar en cada dedo lo siguiente:

- Dedo pulgar: ¿Qué se te da bien?
- Dedo índice: Tu objetivo
- Dedo corazón: Tu fortaleza.
- Dedo anular: Personas importantes en tu vida
- Dedo meñique: una habilidad.

Después, se debe hacer una puesta en común de forma ordenada.

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10. 12. Anexo 12 Dinámicas de sensibilización. De lo más útil

Figura 41 Dinámicas de sensibilización. De lo más útil

Dinámicas de sensibilización.

Descargar

DINÁMICA "CONOCEMOS EL DUELO MIGRATORIO."

Dinámica de sensibilización.

Duración: 45 minutos aproximadamente.

Participantes (Nº y edades) entre 10 y 15 participantes entre 15 y 17 (El profesional puede ajustar la propuesta de la dinámica a su grupo de participantes).

Recursos necesarios:

- Recursos humanos: 3 educadores sociales.
- Material inventariable: mesas y sillas.
- Material fungible: Folios y rotuladores

Objetivos:

- Informar acerca del duelo migratorio, el autoconocimiento de los miembros del grupo.
- Generar reacciones de empatía hacia la población migrante.

DINÁMICA "CONOCEMOS EL DUELO MIGRATORIO. "

Desarrollo:
 Los profesionales a modo de introducir la actividad deben explicar el proceso migratorio y lo que es el propio duelo migratorio. Posteriormente, se pedirá a los participantes que escriban en un papel lo más significativo para ellos si tuvieran que emigrar.
 Después, se hará una puesta en común y se guía la reflexión acerca de lo difícil que resulta tomar la decisión de abandonar tu país, las consecuencias y las propias dificultades y se profundiza en los sentimientos que genera en el grupo este ejercicio de reflexión sobre dejar en el país de origen aquello que han escrito en la hoja.
 A continuación se dirige un debate a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Qué creéis que pasa cuando llega la persona migrante al nuevo país?
- ¿Qué podemos hacer nosotros si llega un alumno migrante al instituto?
- ¿Qué pensáis que sienten las personas migrantes al abandonar el país?

Fuente: Elaboración propia, Tadin, 2024

10. 13. Anexo 13 Transcripción de entrevistas a profesionales

10.13. 1 Anexo 13. 1 Entrevista 1. Marta Gandin

Perfil de la persona entrevistada:

- Mujer de 33 años.
- Educadora Social y Psicóloga.
- Master en Mediación Familiar y Conflicto con Menores y de Mediación Social y Justicia Restaurativa.
- Puesto de trabajo educadora social en el Centro de menores Los Manzanos.

Entrevistadora: Buenas tardes Marta. Va a comenzar la grabación de la entrevista y necesito que digas tu nombre, edad para así establecer un rango y también tu formación académica y especialización.

M.G: Buenas tardes Sara. Vale, soy Marta, tengo 33 años. Hice Educación Social y luego hice un Master en Mediación Familiar y Conflicto con Menores y de Mediación Social y Justicia Restaurativa. Y luego hice psicología. Y también tengo otro tipo de formaciones más tipo cursos...

Entrevistadora: ¿Tienes alguna experiencia en trabajar con las personas migrantes africanas que quieras destacar? O voluntariado...

M.G: Más bien de voluntariado. Estuve como voluntaria con Cruz Roja, aunque es verdad que yo iba a centros penitenciarios. Estuvimos haciendo talleres de violencia de género, y todo eso. Y sí que había población migrante, pero tampoco entramos mucho en detalle en cuanto a la migración.

Entrevistadora: De acuerdo. ¿Actualmente cuál es tu trabajo?

M.G. Educadora social en el centro de menores Los Manzanos.

Entrevistadora: ¿Consideras que es un recurso novedoso y original? Sí que es verdad que hay más páginas web como ACCEM o Cruz Roja que también ofrecen mucha información en sus páginas web.

M.G: Sí considero que es novedoso, independientemente de lo que ya exista. Me parece súper dinámico y sencillo, quiero decir, que no es la típica página que te confunde, etc. Además es muy dinámico por las actividades que planteas.

Entrevistadora: Sí, como te he dicho las actividades con el tiempo serán más. ¿Piensas que es un recurso que la persona migrante puede usar de forma autónoma?

M.G: Yo diría que sí, a día de hoy, independientemente del idioma, que además tienen la opción de traducir, es mucho más fácil el manejo de las TIC.

Entrevistadora: En caso de que estuvieras trabajando con población migrante ¿llegarías a usar esta página web como recurso? ¿Qué te motiva a trabajar con esta página web?

M.G: Por supuesto que sí. Además, ya no solo por trabajarlo nosotros sino que creo que realmente puede ser una gran ayuda para esa población. Ya no solo para ayudarles a ellos personalmente, sino que para que ellos puedan contactar con otra gente que igual están en la misma situación, si tienes dudas... y lo que has puesto del tema de asociaciones en Valladolid me parece que facilita mucho a estas personas.

Entrevistadora: ¿Piensas que gracias a esta página web se puede llegar a sensibilizar a la sociedad española sobre la población migrante?

M.G: Yo creo que si se le da visibilidad... es decir, la cuestión es darle visibilidad a este tipo de páginas porque al final la gente tiene sus propios asuntos y si no tienes inquietud por este tema no llegas a saber que existen este tipo de recursos. Pero simplemente entrar a la página y ver todo lo que se ofrece a esta población, creo que ya una persona que no tenga formación en este sector, puede intuir las necesidades que presenta la población cuando llega a otro país. Yo también optaría por un recurso de este estilo para sensibilizar a la población.

Entrevistadora: ¿Recomendarías este recurso digital a compañeros de trabajo, personas migrantes, amistades, conocidos que no trabajen en la educación social?

M.G: Sí. Sobre todo por la sección de “de lo más útil”, yo creo que entre compañeros de trabajo, sobre todo si se trabaja en el ámbito de migración, es enriquecedor.

Entrevistadora: ¿En qué etapa del proceso migratorio de las personas migrantes trabajarías con esta página web?

M.G: Yo diría que desde el primer momento que llegan, para explicarles qué es este tipo de páginas, por la ayuda que se le ofrecen para aprender el idioma, conocer a la gente, recursos de los que pueden disponer de la ciudad. Y también podría ser para esa segunda etapa en la que necesitan conocer a más gente. Es decir, yo creo que en la primera fase y también cuando se está asentado en la ciudad.

Entrevistadora: Ahora que has visto el orden de la página, los materiales, etc. ¿Piensas que hay un orden lógico en los materiales y en la información que se expone de cada sección? ¿Cómo lo harías?

M.G: Sí, creo que de esa forma es sencillo, se entiende porque está muy bien organizado. Además, digamos que la página en sí y sus colores me transmiten tranquilidad, seguridad... y el tipo de contenido está muy bien organizado, además creo que no falta nada... optaría por hacer algo así.

Entrevistadora: ¿Puedes destacar el aspecto que más relevante te parece y el que menos de la página web?

M.G: El aspecto más útil que considero es el de los recursos que pueden encontrar en la ciudad, porque si, por ejemplo, en la primera etapa la persona migrante está con Cruz Roja y puede ser apoyado por los profesionales pero una vez que termine el apoyo por parte de la entidad puede que sigan necesitando ayuda y seguir conociendo recursos. No quitaría ningún aspecto de la página web, pero si hubiese que prescindir de algo yo creo que sería la sección de derechos y deberes, ya que quizás las propias asociaciones pueden aportar esa información a las personas migrantes.

Entrevistadora: ¿Consideras que la página web puede llegar a dar respuesta a algunas de las necesidades de las personas migrantes?

M.G: Sí, cubre las necesidades por completo. Es lo que comentábamos anteriormente.

Entrevistadora: ¿Me puedes destacar alguna necesidades que pienses que se puede responder de forma más completa gracias a la página web?

M.G: Considero que es la de los recursos de la ciudad, es la que más me ha gustado y la que es importante destacar.

Entrevistadora: ¿Y la necesidad que menos respuesta se ofrece en la página web?

M.G: Pienso que sería el duelo migratorio. Digamos que a pesar de que hay una sección destinado a ello en la página web, al final es un tema un poco delicado y que la información se puede leer perfectamente pero es muy complejo e igual no se entiende solo leyéndolo. Al final estamos hablando de salud mental y hay que ir más allá que leerlo.

Entrevistadora: ¿Consideras que hay alguna necesidad que no se dé respuesta en el recurso digital?

M.G: No, creo que a todas se da respuesta de una forma u otra.

Entrevistadora: Lo hemos hablado un poco anteriormente... ¿Piensas que es necesario incluir el duelo migratorio en la página web?

M.G: Sí, es un tema muy presente en la migración que se debe trabajar en profundidad.

Entrevistadora: ¿Quieres proponer un nuevo enfoque o mejora sobre la página web?

M.G: No, la verdad es que a nivel estético me parece que está correcto, porque aparte de que transmite tranquilidad y calma que creo que es necesario, también me parece atractiva, por lo que a nivel estético me parece que está muy bien. A nivel interno en cuanto a información y materiales

ahora mismo no se me ocurre nada de aportarle un nuevo enfoque, en si pienso que está muy completo.

Entrevistadora: ¿Quieres aportar alguna reflexión de la página web expuesta?

M.G: Pienso que es importante dar a la página web esta difusión y visibilidad porque a día de hoy en las redes sociales se puede ver a personas que están ofreciendo información que no tiene ningún sentido y están ganando dinero y consiguiendo millones de likes, y pienso que hay gente con formación que está ofreciendo información mucho más valiosa a través de blog, páginas web y al final no se reconoce tanto. Es decir, con el servicio que puede otorgar una página web como esta sí que habría que fomentar su visibilidad.

Entrevistadora: ¿La información expuesta de la página web es de interés?

M.G: Yo creo que sí, ya que trata de cubrir necesidades y ayudar. Además me parece muy interesante y no conocía nada igual tan enfocada a la población migrante.

Entrevistadora: ¿Es una página web intuitiva y práctica?

M.G: Sí, sí que lo considero que es intuitiva y dinámica.

Entrevistadora: ¿La información está actualizada?

M.G: Sí.

Entrevistadora: ¿Los materiales son eficaces?

M.G: sí.

Entrevistadora: ¿El empleo de la página web promueve la integración?

M.G: Considero que sí, pero digamos que es complicado que una persona que no esté sensibilizada con este tema, es complicado que le interese esta página web... pero igual sí que invita a la reflexión.

Entrevistadora: ¿se puede considerar un recurso óptimo para la sensibilización?

M.G: Sí, considero que los profesionales de la educación pueden trabajar con este recurso para sensibilizar al resto de la población.

Entrevistadora: ¿Piensas que es un recurso específico de la población migrante?

M.G: Sí, considero que es totalmente específico para esta población y eso me parece muy importante.

Entrevistadora: Con esa pregunta damos fin a la entrevista y quiero agradecerte el tiempo que me has dedicado, Marta.

M.G: De verdad que me ha gustado mucho Sara, se ve que tiene mucho trabajo detrás.

10.13.2. Anexo 13. 2. Entrevista 2 Amelia Salamanca

Perfil de la persona entrevistada:

- Mujer de 54 años.
- Educadora Social.
- Master en Psicopedagogía.
- Puesto de trabajo: Educadora social en el centro de menores los Manzanos.

Entrevistadora: Buenas tardes Amelia, va a comenzar la entrevista acerca de lo que te he explicado de la página web y lo primero que necesito saber es tu edad, tu formación académica y especialización.

A.S: Buenas tardes Sara. De acuerdo. Soy Amelia y tengo 54 años. Soy educadora social e hice el master de Psicopedagogía.

Entrevistadora: ¿Tienes alguna experiencia en trabajar con las personas migrantes africanas? ¿Algún aspecto que quieras destacar sobre ello?

A.S: La única experiencia que tengo es cuando ha llegado algún menor migrante al centro de menores.

Entrevistadora: ¿Me puedes decir cuál es tu actual puesto de trabajo?

A.S: Educadora Social en el centro de menores Los Manzanos.

Entrevistadora: Respecto a la página web ¿consideras que se trata de un recurso novedoso y original?

A.S: Me parece que es tanto novedoso como original, además de atractivo por sus colores que transmiten armonía. También me parece práctico, porque creo que presta recursos muy importantes para la población migrante.

Entrevistadora: ¿Piensas que es un recurso que la persona migrante puede usar de forma autónoma?

A.S: Yo creo que sí. Forma parte del proceso cuando llegan a España, que se deben de ir adaptando al idioma, costumbres, recursos...Pienso que a medida que se adapten al contexto van conociendo mucho mejor la página web.

Entrevistadora: ¿Usarías esta página web como recurso para apoyar a las personas migrantes? ¿Qué es lo que te motivaría a trabajar con ella?

A.S: Sí, lo llegaría a trabajar en este centro de menores si recibiéramos a alguno que se ajuste al perfil. Me parece que es muy interesante, sobretodo la parte del duelo migratorio para que puedan poner un nombre a lo que están sintiendo. Además considero que para los profesionales sirve de ayuda para hacerse un esquema de las necesidades que tiene esta población, y que en cualquier momento de bloqueo la página cuenta con la sección “de lo más útil” que puede ayudar mucho. Digamos que primero hay que ir a las necesidades más básicas pero sí que es verdad que esta página web te ofrece un guión de necesidades. Me parece que es una página web que está muy completa porque atiende a las personas de forma más personal.

Entrevistadora: ¿Piensas que gracias a esta web se puede llegar a sensibilizar a la sociedad española sobre la población migrante? ¿Cómo tratarías de lograr la sensibilización a la población en general?

A.S: Considero que si porque de los apartados que tiene la página, invita a que te interese que esa persona está sufriendo, pasando un duelo, que tiene unas necesidades, unas emociones... considero que ayuda a empatizar, etc. Sino muchas veces la gente lo que piensa es que esas personas una vez que tienen un trabajo ya tienen la necesidad cubierta, y no es así, existen otras necesidades personales que se necesitan cubrir para superar el proceso de cambio. Con una página web se puede llegar a la población para concienciar y dar a conocer las necesidades de esta población y me parece una buena manera de buscar la sensibilización.

Entrevistadora: Entiendo que también optarías por un recurso de este tipo para sensibilizar... ¿Recomendarías este recurso digital a compañeros de trabajo, personas migrantes, incluso a conocidos que no trabajen en la educación social?

A.S: Si, sobre todo a los profesionales sería de gran ayuda.

Entrevistadora: ¿En qué etapa del proceso migratorio de las personas migrantes trabajarías con esta página web?

A.S: La verdad es que considero que nada más llegar al país no, a no ser que cuenten con apoyo de profesionales. Pienso que lo utilizaría a medio plazo, una vez hayan decidido si se quieren quedar en Valladolid o irse a otra ciudad.

Entrevistadora: ¿Piensas que existe un orden lógico en los materiales y en la información que se expone de cada sección? ¿Cómo lo harías?

A.S: Sí, la verdad es que lo veo muy accesible y muy atractivo. Y me decantaría por el orden de las necesidades que expones en la página web.

Entrevistadora: ¿Puedes destacar el aspecto más relevante te parezca de la página web y el que menos?

A.S: Lo que más me ha llamado la atención es lo del duelo migratorio, me parece que es una buena información para esa población, para que gestionen ese proceso, para que se puedan sentir comprendidos, que vean que hay alguien que se interesa por cómo se sienten y para sensibilizar al resto de las personas. Me parecen todos los aspectos y apartados muy relevantes.

Entrevistadora: ¿Consideras que la página web puede llegar a dar respuesta a algunas de las necesidades de las personas migrantes?

A.S: Considero que sí. Lo importante es que cuando lleguen se les atienda a las necesidades más básicas, teniendo en cuenta su salud. Y una vez que toman una decisión de si se van a quedar en Valladolid yo creo que es una página muy accesible para así integrarte en la ciudad en la que estas y cómo has mencionado antes en la explicación de la página web, para favorecer el sentimiento de pertenencia. Cuando cambias de un país a otro no tienes ningún grupo y esta página web es algo que te ayuda personalmente y para encontrar lo que buscas.

Entrevistadora: ¿Qué necesidad crees que se puede responder de forma más completa gracias a la página web? ¿Y la que menos?

A.S: Pues una de ellas tiene que ver con la traducción, me parece que los contenidos están muy bien pero la posibilidad de poder traducirlo me parece que es muy acertada. Y también incorporaría audio, para que todavía fuera más accesible. En general veo a la página web muy completo en cuanto a las respuestas a las necesidades.

Entrevistadora: ¿Consideras que hay alguna necesidad que no se dé respuesta en el recurso digital?

A.S: Me parece que sería muy interesante generar bolsas de trabajo. Se podría hacer por sectores... no significa que exista un puesto de trabajo pero se genera una bolsa y se trata de una oportunidad. Un listado de trabajo temporal, subcontrata... para que ellos mismos se puedan dirigir para que ellos puedan ser más autónomos.

Entrevistadora: Me parece muy buena idea, era algo que no había tenido en cuenta y se podría implementar en la web. ¿Piensas que es necesario incluir el duelo migratorio en la página web?

A.S: Sí, como te había comentado antes, la parte del duelo migratorio me ha llamado mucho la atención.

Entrevistadora: Bueno esta pregunta también es algo que ya me has respondido pero... ¿quieres proponer un nuevo enfoque o mejora sobre la página web?

A.S: sí, justo sería lo de la bolsa de empleo y un directorio de empresas para que la población migrante pudieses acudir... Lo de las asociaciones que hay en Valladolid está muy bien pero parece que solo se enfoca a la ayuda... y también es importante que de forma autónoma puedan encontrar trabajo y no prescindir de las entidades.

Entrevistadora: Me parece una mejora muy interesante y que quedaría la página web mucho más completa. ¿Quieres aportar alguna reflexión acerca del recurso que se expone?

A.S: La verdad es que me ha encantado, Sara. Creo que es muy atractiva, muy completa y que transmite mucha empatía y preocupación por las personas que se va a atender. Es decir, la persona que visite la página web puede pensar: pues en este país hay alguien que me quiere ayudar.

Entrevistadora: Justo es lo que se pretende. Ahora van a ser preguntas más dicotómicas. ¿Crees que la información expuesta de la página web es de interés?

A.S: Sí.

Entrevistadora: ¿Es una página web intuitiva y practica?

A.S: Sí.

Entrevistadora: ¿La información está actualizada?

A.S: Sí. Se ve una clara dirección de lo que va a ser la página web y pienso que está actualizada.

Entrevistadora: ¿Los materiales son eficaces?

A.S: Sí.

Entrevistadora: ¿El empleo de la página web promociona la integración?

A.S: Sí.

Entrevistadora: ¿Se puede considerar un recurso óptimo para la sensibilización?

A.S: Sí.

Entrevistadora: ¿Piensas que es un recurso específico de la población migrante?

A.S: Según está enfocada la página web podría ser para la población migrante africana como para cualquier población migrante. Por ejemplo, Latinoamérica, la única diferencia es que el idioma lo conocen pero hay otras necesidades que tienen en común.

Entrevistadora: Muchas gracias a Amelia por participar en la entrevista y prestarme atención, te lo agradezco mucho.

10.13.3. Anexo 10.3 Entrevista 3 Javier Diez

Perfil de la persona entrevistada:

- Hombre de 48 años.
- Trabajador social.
- Puesto de trabajo: Trabajador social en el centro de menores los Manzanos.

Entrevistadora: Buenos días Javier. Después de la explicación de la página web vamos a comenzar con la entrevista y necesito que me digas algunos datos como la edad, formación y especialización académica.

J.D: Buenos días Sara. Pues tengo 48 años y tengo la diplomatura de trabajo social y aún estoy en proceso de obtener la licenciatura de sociología.

Entrevistadora: De acuerdo. ¿Qué experiencia tienes en trabajar con las personas migrantes africanas? ¿Quieres destacar un aspecto relevante de ello?

J.D: La única experiencia que he tenido ha sido cuando ha llegado algún menor migrante al centro, sí que hemos tenido más de uno de África. Pues quiero destacar la historia de un menor que fue muy complicada... él era de Gambia y estuvo en este centro de menores, pero después su padre se lo llevó a África de nuevo y años después volvió a España... llego otra vez con muchos problemas porque no se sentía ni de un sitio ni de otro.

Entrevistadora: Sí, la verdad es que es una situación muy complicada y más en la adolescencia. ¿Actualmente cuál es tu puesto de trabajo?

J.D: Trabajador social en el centro de menores Los Manzanos.

Entrevistadora: ¿Consideras que es un recurso novedoso y original? Además de ello... ¿Piensas que es un recurso que la persona migrante puede usar de forma autónoma?

J.D: Sí, me parece novedoso y original además de útil y accesible. Porque existen una serie de inquietudes y sobre todo el tema que añades del foro y algunas nociones básicas en algún momento dado pueden llegar a ser muy útiles para el día a día. Y la idea de que puedan contactar a través de ese foro me parece muy interesante. Además, con la facilidad de poder traducir la página web me parece que la pueden llegar a usar por ellos mismos, por lo general.

Entrevistadora: ¿Usarías esta página web como recurso para apoyar a las personas migrantes? ¿Qué es lo que te motivaría a usar exactamente esta página web?

J.D: Sí, como te comentaba antes me parece muy interesante para poder trabajar con esa población y lo que más me llama la atención es el apartado de los foros y el duelo migratorio. Además la estética que sigue la página web es transmite tranquilidad y orden, lo que la hace más atractiva.

Entrevistadora: ¿Piensas que gracias a esta página web se puede llegar a sensibilizar a la sociedad española sobre la población migrante? ¿Optarías por hacer algo así o quieres dar otra posible alternativa para conseguir la sensibilización?

J.D: Sí, se puede llegar a sensibilizar con esta página web. Además el hecho de que este centrado en Valladolid me parece que en este tipo de problemáticas el contexto es verdaderamente importante. Hay algunos proyectos de migrantes para España o Castilla y León que aunque puedan ser buenas ideas considero que se debe centrar en un único contexto... en una ciudad en concreto, en este caso Valladolid. Me parece que cuanto más centralizado este el recurso en un contexto determinado más útil y real es. Y respecto a la otra pregunta... a mí me parece que es un recurso muy adecuado para ello, no se me ocurre alguna alternativa... me parece que con este recurso ya solo por lo original y novedoso que es ya se puede alcanzar a sensibilizar.

Entrevistadora: Sí, el hecho de que este centrado en un sitio concreto yo creo que es una de las claves principales. ¿Recomendarías este recurso digital a compañeros de trabajo, personas migrantes e incluso a conocidos que no trabajen en la educación social?

J.D: Sí. Además cuando hemos trabajado en este centro con los menores que te comentaba antes nos costó un montón contactar con la embajada de Gambia para que nos tradujeran todos los papeles y de forma paralela tenías que atender al menor que al ser un perfil muy distinto tenía otras necesidades distintas. Un recurso de este tipo nos hubiera venido muy bien.

Entrevistadora: ¿En qué etapa del proceso migratorio de esta población trabajarías con esta página web?

J.D: Yo pienso que tendría que ser al inicio. En la recién llegada yo creo que sería lo adecuado, sobre todo para que conozcan el contexto de la ciudad de algunos recursos, instituciones...

Entrevistadora: ¿Piensas que existe un orden lógico en los materiales y en la información que se expone de cada sección? ¿Cómo lo harías?

J.D: Sí, me parece que tiene un orden lógico y estructurado e insisto en la parte de que puedan contactar entre ellos y con las personas profesionales de la página web me parece muy interesante porque es de la manera que no es todo información y la verdad es que yo no lo haría de otra forma.

Entrevistadora: ¿Puedes destacar el aspecto más relevante que te parezca de la página web y el que menos?

J.D: Pues sería la sección de aprendo castellano, no es que me parezca prescindible de la página web pero considero que sí que se puede buscar de forma accesible aprender el idioma en cualquier otra plataforma, si tuviera que decir uno sería ese pero aun así me parece que está muy bien. Y el que más... vuelvo a repetir que sería el duelo migratorio y el foro.

Entrevistadora: ¿Consideras que la página web puede llegar a dar respuesta a algunas de las necesidades de las personas migrantes?

J.D: Sí, considero que sobretodo el tema de los recursos que hay en Valladolid, el tema de las expresiones típicas españolas... puede cubrir las necesidades de las personas migrantes. E insisto que sobre todo el hecho de que este centrado en una ciudad determinada me parece un punto interesante, además es de la manera de tratar un contexto real. Es decir, España es muy amplia, Castilla y León también pero una vez que centras en una ciudad en concreto me parece que hace que todo sea más accesible y útil.

Entrevistadora: ¿Qué necesidad crees que se puede responder de forma más completa gracias a la página web? ¿Y la que menos?

J.D: La que más completa yo creo que es la de conocer el contexto en el que estas, en este caso Valladolid. Y en cuanto a la que menos responde... yo diría que para a largo plazo estaría bien incluir en el foro la oportunidad que también pudieran contactar con profesionales de otras entidades.

Entrevistadora: ¿Consideras que hay alguna necesidad que no se dé respuesta en el recurso digital?

J.D: No. Yo creo que trata de cubrir las necesidades detectadas pero que al final como cualquier recurso... según avance el tiempo se pueden incluir más recursos o mejoras a cada apartado, como el que te he dicho de los foros.

Entrevistadora: Sí, al final según pase el tiempo se pueden incorporar más ideas. Además de todo ello... ¿Piensas que es necesario incluir el duelo migratorio en la página web?

J.D: Sí, me parece muy importante y que es una parte de inclusión y que permite poder acercarse al colectivo. Además es un tema muy complicado pero también necesario de tratar, se debe de ponerle un nombre y saber que no eres la única persona que estás pasando por ello, humanizarlo y a partir de ahí trabajar en ello.

Entrevistadora: ¿Quieres proponer un nuevo enfoque o mejora sobre la página web?

J.D: Pues se me ocurre que aparte de que está muy bien la opción de traducir la página web... pues que alguno de los epígrafes como el de “bienvenido” que estuviera ya traducido directamente en más de un idioma. En inglés, francés... en africano entiendo que es muy complicado porque hay un montón de dialectos... pero creo que lo hace mucho más inclusivo.

Entrevistadora: Pues sí, la verdad es algo que voy a tener en cuenta porque la verdad es que tiene que ser muy acogedor que la persona según acceda a la página web reconozca algún idioma como el francés. ¿Quieres aportar alguna reflexión que te haya generado la página web?

J.D: Pues que aparte de práctica me parece muy necesaria tanto para las personas migrantes como para cualquier persona que quiera conocer más este colectivo.

Entrevistadora: Genial, ahora son preguntas más dicotómicas. ¿La información expuesta de la página web es de interés?

J.D: Sí.

Entrevistadora: ¿Se trata de una página web intuitiva y práctica?

J.D: Sí.

Entrevistadora: ¿La información está actualizada?

J.D: Sí.

Entrevistadora: ¿Los materiales son eficaces?

J.D: Sí, me parece que cada una de las partes son muy complementarias entre ellas y muy necesarias. Además todas unidas dan muchísimo sentido a la página.

Entrevistadora: ¿El empleo de la página web promueve la integración?

J.D: Sí.

Entrevistadora: ¿Se puede considerar un recurso óptimo para la sensibilización?

J.D: Sí, sobre todo por poder hacer una lectura de lo que es el duelo migratorio.

Entrevistadora: ¿Piensas que es un recurso específico para la población migrante?

J.D: Sí, es específico para la población migrante africana y además como recurso también me parece que es adecuado para sensibilizar en otros ámbitos, a personas que no conozcan mucho el colectivo e incluso puede estar dirigido a profesionales. Además el duelo migratorio no es solo de la población migrante africana sino de cualquier persona migrante, por lo que sí me parece que aunque sea un recurso muy específico es aplicable a mas ámbitos.

Entrevistadora: Pues con esa pregunta damos por finalizada la entrevista. Muchas gracias Javi, por participar en la entrevista y prestar atención a la página web.