

# Trabajo fin de grado: El Trabajo Social en Movimiento.

---

Investigación sobre la relación entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales.



Autor: Jonathan Sánchez Fernández.

Tutor: Juan María Prieto Lobato.

4º de Grado en Trabajo Social.

Facultad de Educación y Trabajo Social,  
Universidad de Valladolid.

Fecha de Entrega: 26 de Junio de 2014.

### **Agradecimientos:**

No quería dejar pasar esta oportunidad, sin antes agradecer a todas aquellas personas que han hecho posible esta investigación. En un primer momento quiero agradecer el esfuerzo y la dedicación de todas las personas que han aportado sus ideas y opiniones. Las aportaciones tanto de alumnos, trabajadores sociales e integrantes de Movimientos Sociales, han sido claves para la elaboración de esta investigación.

En segundo lugar, quería agradecer de todo corazón a mi tutor Juan M<sup>a</sup> Prieto Lobato, el cual ha sido mi guía en aquellos momentos donde más ardua ha sido la tarea. Ha sido una gran oportunidad y un privilegio haber tenido como tutor a un gran profesional del Trabajo Social y de la docencia.

También querría agradecer a mis compañeros de clase, los cuales me han animado a realizar esta investigación y en especial a mi compañera y amiga Sheila Villacé Martín, gracias a la cual pude ponerme en contacto con muchos miembros de los Movimientos Sociales.

En último lugar, agradezco a mi familia en especial a mis padres y a mi pareja, por su apoyo y amor, que me han servido para no doblegarme en los momentos más difícil.

En general quiero agradecer a todas aquellas personas que día a día, a través de su colaboración en los Movimientos Sociales, o a través del ejercicio de su actividad profesional, crean una sociedad más justa y equitativa. Es el momento de unir fuerzas, para devolver la dignidad a las personas.

*Dicen que soy héroe, yo débil, tímido, casi insignificante, si siendo como soy hice lo que hice, imagínense lo que pueden hacer todos ustedes juntos*

**Mahatma Gandhi**

# ÍNDICE

<b>Resumen.</b> .....	<b>5</b>
<b>Introducción.</b> .....	<b>6</b>
<b>Bloque I: Los Movimientos Sociales y el Trabajo Social frente al desmantelamiento del Estado de Bienestar Social.</b> .....	<b>7</b>
<b>1.0 Introducción.</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1 Bases teóricas de los Movimientos Sociales.</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1.1 Definición:</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1.2 Finalidad y objetivos de los Movimientos Sociales:</b> .....	<b>10</b>
<b>1.1.3 Ciclo de los MS:</b> .....	<b>11</b>
<b>1.1.4 Presente y futuro de los Movimientos Sociales.</b> .....	<b>14</b>
<b>1.2 Trayectoria de los Movimientos Sociales en España, desde la Transición Española hasta la actualidad.</b> .....	<b>17</b>
<b>1.2.1 Los Movimientos Sociales desde la Transición Española hasta principios del S.XXI.</b> .....	<b>17</b>
<b>1.2.2 El impacto de la crisis económica en el surgimiento de los nuevos movimientos sociales.</b> .....	<b>21</b>
<b>1.2.3 El 15-M o el Movimiento de los Indignados</b> .....	<b>23</b>
<b>1.2.4 Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH).</b> .....	<b>27</b>
<b>1.2.5 Mareas Ciudadanas (Marea Naranja).</b> .....	<b>31</b>
<b>1.3 El Estado de Bienestar Social y los Movimientos Sociales.</b> .....	<b>33</b>
<b>1.4 Conclusiones del bloque I.</b> .....	<b>34</b>

**Bloque II: Investigación sobre el vínculo entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales.....35**

**2.0 Introducción..... 35**

**2.1 Objetivos y finalidad de la investigación ..... 36**

**2.2 Metodología de la investigación..... 37**

**2.3 Naturaleza de la muestra significativa..... 37**

**2.4 La percepción de los alumnos de Trabajo Social..... 39**

**2.5 La visión de los trabajadores sociales en activo. .... 41**

**2.6 La opinión de los integrantes de los Movimientos Sociales. .... 44**

**2.7 Sinergias posibles entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales. .... 45**

**2.8 Actuaciones en común entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales. 49**

**2.9 Propuestas de mejora de los encuestados. .... 50**

**2.10 Conclusiones de la investigación. .... 52**

**Propuesta de Decálogo. ....54**

**Conclusiones finales.....55**

**Bibliografía.....57**

**Anexos .....59**

**Anexo 1. Modelos de encuestas utilizadas..... 59**

## Índice de Gráficas.

<b>Gráfica 1: Personas encuestadas. ....</b>	<b>37</b>
<b>Gráfica 2: Campo de actuación de los Trabajadores Sociales.....</b>	<b>38</b>
<b>Gráfica 3: Integrantes de Movimientos Sociales. ....</b>	<b>38</b>
<b>Gráfica 4: Pertenecía de los alumnos a Movimientos Sociales. ....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfica 5: Razones por las que los alumnos no participan en los Movimientos Sociales. ....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfica 6: Valoración de los alumnos, si como futuros profesionales van a tener que colaborar con algún Movimiento Social. ....</b>	<b>40</b>
<b>Gráfica 7: Valoración de los alumnos sobre la formación/información recibida sobre Movimientos Sociales.....</b>	<b>40</b>
<b>Gráfica 8: Valoración de los alumnos sobre si los Movimientos Sociales fortalecen el Estado de Bienestar Social.....</b>	<b>41</b>
<b>Gráfica 9: Pertenencia de los Trabajadores Sociales a los Movimientos Sociales..</b>	<b>41</b>
<b>Gráfica 10: Motivos de los trabajadores sociales para no participar en los Movimientos Sociales.....</b>	<b>42</b>
<b>Gráfica 11: Colaboración de los trabajadores sociales con los Movimientos Sociales. ....</b>	<b>42</b>
<b>Gráfica 12: Valoración de los trabajadores sociales sobre si los Movimientos Sociales fortalecen el Estado de Bienestar Social. ....</b>	<b>43</b>
<b>Gráfica 13: Valoración de los trabajadores sociales sobre la formación/información recibida acerca de los Movimientos Sociales.....</b>	<b>43</b>
<b>Gráfica 14: Declaración de los integrantes de los Movimientos Sociales, sobre si han colaborado con algún trabajador social. ....</b>	<b>44</b>
<b>Gráfica 15: Integrantes de MS, que conocen a estudiantes y trabajadores sociales dentro de sus movimientos. ....</b>	<b>44</b>
<b>Gráfica 16: Valoración de los integrantes de los Movimientos Sociales, sobre si los Movimientos Sociales pueden ofrecer alternativas.....</b>	<b>44</b>
<b>Gráfica17: Aportaciones del Trabajo Social a los Movimientos Sociales.....</b>	<b>45</b>
<b>Gráfica 18: Aportaciones de los Movimientos Sociales al Trabajo Social.....</b>	<b>48</b>
<b>Gráfica 19: Propuestas de mejora, aportadas por los encuestados. ....</b>	<b>51</b>

## **Resumen.**

La sociedad española, a través de los Movimientos Sociales, ha puesto en contradicción el actual sistema social. Los ciudadanos, se han unido de manera colectiva formando Movimientos Sociales, con la finalidad de defender la conservación de los Derechos Sociales y del Estado de Bienestar. En dicho panorama, el Trabajo Social, como propulsor de transformación sociales, debe de crear alianzas para producir sinergias con los Movimientos Sociales. A través de la presente investigación, se ha realizado un estudio sobre la relación actual entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales, con la finalidad de construir propuestas de mejora, que fomente la sinergia de ambos.

Los resultados obtenidos muestran, la importancia que tienen los Movimientos Sociales para el fortalecimiento del Estado de Bienestar Social, así como la necesidad de mejorar algunos aspectos como la formación de los trabajadores sociales en Movimientos Sociales o la creación de espacios comunes que favorezcan el intercambio de buenas prácticas. Ante el reto que la actual sociedad, cada vez más desigual e injusta, presenta para el Trabajo Social, es de vital importancia que este, busque apoyos con los que crear una sociedad más justa donde este asegurado el bienestar social de todos los individuos.

**Palabras claves:** Trabajo Social, Movimientos Sociales, Sinergia, Estado de Bienestar Social, Derechos Sociales, Transformación Social, Participación Colectiva.

## **Introducción.**

Los pilares básicos que sustentan el bienestar social de la población española, educación, sanidad, servicios sociales y sistema de rentas sociales, están siendo desmantelados, lo que está provocando el derrumbe del Estado de Bienestar Social español; el cual ya de por sí muy débil en comparación a los países del entorno español. España se encuentra en una situación donde la desigualdad social aumenta, la pobreza se está convirtiendo en un problema estructural, la tasa de personas que se encuentran en paro es de la más altas de Europa; donde sistemas tan arraigados como la educación y la sanidad se tambalean, y otros como el de los Servicios Sociales sufren un retroceso, convirtiéndose en un sistema asistencial. En este contexto, el Trabajo Social debe realizar un papel clave para en un primer momento detener el desmantelamiento y la privatización del Estado de Bienestar Social, para después seguir reclamando mejoras en los derechos sociales de las personas. Los trabajadores sociales deben de abanderar, los cambios sociales que se produzcan, por lo que la alianza entre Movimientos Sociales (en adelante MS) y Trabajo Social debe de convertirse en una prioridad para ambos. El Trabajo Social tiene como finalidad última mejorar el bienestar social de los ciudadanos, mientras que los MS son la representación activa de la ciudadanía que está luchando por su bienestar social, de ahí la necesidad de construir lazos, que produzcan sinergias entre ambos.

El Trabajo Social, se encuentra en un momento clave para su desarrollo, por lo que debe de aprovechar la actual situación para cambiar el modo de hacer trabajo social, dando especial relevancia al trabajo comunitario y a la construcción de redes sociales, lo cual fortalecerá el tejido social y la cohesión social. Con el fin de ofrecer una intervención de mayor calidad, los trabajadores sociales deben de contar con todos los recursos disponibles, entre ellos los MS, para llevar a cabo la intervención social. La presente investigación tiene como finalidad realizar una radiografía del estado de la relación entre Trabajo Social y MS en la actualidad, así como de las mejoras que se puedan llevar a cabo. Para tal fin, el presente documento se estructura en dos bloques, la propuesta de un decálogo de mejoras y por último las conclusiones finales. En el primer bloque se desarrolla la base teórica de los MS, así como su evolución en España; mientras que el segundo bloque se expone el resultado de la investigación llevada a cabo.

# **Bloque I: Los Movimientos Sociales y el Trabajo Social frente al desmantelamiento del Estado de Bienestar Social.**

## **1.0 Introducción.**

Los MS suponen la representación de la ciudadanía activa, la cual a través de la concentración colectiva se moviliza con el fin de conseguir una serie de objetivos. No obstante esta definición es algo amplia lo que provoca que se pueda confundir con otros agentes transformadores de la sociedad como son las asociaciones, sindicatos o partidos políticos. Por lo que con la finalidad de concretar que se entiende por MS, los siguientes apartados tratan sobre la definición del concepto, finalidad y objetivos, el ciclo y el presente y futuro de los MS. También se realiza un recorrido sobre la evolución de los MS en España.

Por último se desarrolla un apartado donde se muestra la relación existente entre los MS y el Estado de Bienestar Social. Este apartado servirá de enlace para la segunda parte de la investigación, en la cual se profundiza de una manera amplia la relación existente entre los MS, el Trabajo Social y el Estado de Bienestar Social.

## **1.1 Bases teóricas de los Movimientos Sociales.**

### **1.1.1 Definición:**

Definir el término de MS supone una acción compleja, debido a que describe un concepto donde influyen factores de la sociedad, la cual es dinámica y se encuentran en continuo cambio. Ibarra (2005) en su estudio sobre los MS, los define de la siguiente manera:

*Red de relaciones informales entre individuos, grupos y organizaciones que, en sostenida y frecuentemente conflictiva interacción con autoridades políticas y otras élites, y compartiendo una identidad colectiva no necesariamente excluyente, demandan públicamente cambios (potencialmente antisistémicos) en el ejercicio redistributivo del poder en favor de intereses cuyos titulares son indeterminados e indeterminables colectivos o categorías sociales. (Ibarra, 2005:94)*



Ibarra, en su definición ya apunta las primeras pistas sobre la definición de los MS, a través de los términos claves como red, identidad colectiva, cambios... Por lo tanto se puede llegar establecer como un primer rasgo de los MS, el considerarlos como agentes transformadores de cambio social. Los MS, están compuesto por personas que comparten una identidad colectiva, la cual les lleva a realizar acciones colectivas. Se entiende como acción colectiva, el conjunto de acciones llevadas a cabo por un grupo social, las cuales persiguen cumplir unos intereses comunes. La acción colectiva surge ante la necesidad de dar respuesta a los cambios en las oportunidades y restricciones políticas, mediante la cual los individuos de los MS responden a través acciones partidistas, grupales, prolongadas y episódicas (Sidney , 2011). Los sujetos de dichos grupos adoptan formas concretas de organizarse y movilizarse, aprovechando de una manera oportuna las condiciones sociales favorables para cumplir sus objetivos (Funes Rivas & Adell Argiles, 2003).

No obstante el término de acción colectiva no es solo exclusivo de los MS, sino que también es compartido por otros fenómenos sociales como son los partidos políticos o lo grupos de interés. Las principales diferencias que encontramos entre los MS, los partidos políticos y los grupos de interés son las siguientes (Ibarra, 2005):

**-En su relación con el poder:** Los partidos políticos son los que ejercen el poder, mientras que los grupos de interés pretenden influir en el poder y por último los MS, pretenden cambiar el poder.

**-En su relación con los partidos políticos e instituciones públicas:** Los grupos de interés pretenden complementar la acción llevada a cabo por estos entes, mientras que los MS tienen una relación de carácter más conflictiva.

**-En su forma de organizarse:** Los partidos políticos se organizan de una forma jerárquica y formalizada, mientras que los grupos de interés se organizan de una manera formalizada y por último los MS de manera horizontal, informal y a través de las redes comunitarias.

**-En su forma de llevar a cabo las acciones para conseguir sus intereses:** Los partidos políticos los consiguen a través de medios electorales, los grupos de interés a través de medios convencionales y los MS a través de medios no convencionales. No obstante la investigadora de MS, Donatella Della Porta, sostiene que los MS, no sólo utilizan medios no convencionales para conseguir sus intereses como son las

manifestaciones, sino que también utilizan medios convencionales como las iniciativas legislativas (Della Porta & Diani, 2011).

**-Según el tipo de intereses que pretenden conseguir:** Los partidos políticos centran su acción en cumplir los intereses del electorado con el fin de seguir ostentado el poder; los grupos de interés pretenden cumplir sus intereses propios sin la necesidad que estos intereses velen por el bien común, y por último los MS, pretenden que se lleven a cabo los interés en un primer momento de un colectivo en concreto, pero los cuales afectan al bien común de la sociedad; por ejemplo la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH), en un primer momento quieren dar una solución a un colectivo en concreto que son las personas que han sido desahuciadas; sin embargo el trasfondo de este movimiento persigue la mejora de un derecho común de todos los ciudadanos como es el derecho a una vivienda digna.

A modo de conclusión se puede definir MS, como:

Fenómenos sociales, que forma parte de la sociedad civil. Están compuestos por un colectivo o varios colectivos que forman redes interconectadas de apoyo y colaboración mutua, con una identidad cultural propia y unos intereses en común. Los MS son agentes de transformación social, que a través de sus acciones colectivas pretenden cambiar el sistema establecido con la finalidad de conseguir el cumplimiento de unos intereses individuales o colectivos, los cuales contribuyen al bienestar común. La construcción de dicho bienestar común varía según la visión y la ideología de los diferentes MS. Aunque nos encontremos con una gran diversidad de MS, las principales características de éstos son:

- Poseen una identidad concreta y luchan por la defensa de unos valores universales.
- Se organizan y movilizan contra otros grupos o entes que van en contra de sus intereses y luchan por la defensa de sus ideas a través de medios no convencionales (manifestaciones, escraches, denuncias públicas, procedimientos considerados ilegales...), aunque también utilicen los medios convencionales. Además forman densas redes informales de apoyo mutuo (Della Porta & Diani, 2011).

### **1.1.2 Finalidad y objetivos de los Movimientos Sociales:**

Los MS, tienen como finalidad cumplir una serie de carencias o necesidades, las cuales no son resueltas por el resto de la sociedad. Pretenden dar respuesta a dichas carencias con el fin último de transformar la sociedad. Estas carencias pueden ser de tres tipos (Ibarra, 2005):

**-Carencias Estructurales:** estas carencias son las que se encuentran en la propia estructura de la sociedad. Vienen dadas por una serie de tensiones estructurales las cuales provocan que se vulneren los intereses y los derechos de parte de la sociedad. Por ejemplo son las tensiones derivadas del actual sistema de producción el cual provoca desigualdades o las derivadas de la crisis del Estado de Bienestar Social.

**-Carencias Organizativas:** estas carencias son producidas cuando las diferentes organizaciones que componen la sociedad fracasan en sus intentos de resolver las necesidades y conflictos que se producen dentro de la sociedad. Por ejemplo, la ineficacia de la administración a la hora de crear políticas sociales que satisfagan las necesidades de las personas.

**-Carencias Culturales:** dichas carencias se producen cuando se ha resuelto un conflicto o una necesidad en la sociedad de manera inadecuada. Por lo que el MS pretende dar una respuesta a la crisis cultural que se ha creado. Por ejemplo el Movimiento Feminista surgió ante el descontento por una parte de la sociedad, ante la figura de la mujer en dicha sociedad.

En cuanto a los objetivos, varían según la naturaleza que tenga el MS. Por lo que los MS se diferencian según sus objetivos en tres modalidades:

-En el nivel de los cambios que pretenden llevar a cabo, es decir si pretenden llevar a cabo un cambio en concreto de la sociedad o pretenden transformarla de manera íntegra.

-En la cualidad del cambio, hay movimiento que tienen un carácter más liberal como el movimiento LGTB; mientras que otros son más conservadores como el movimiento Tea Party.

-Según los objetivos que pretenden cambiar, es decir si pretenden transformar la estructura de la sociedad o si pretenden transformar a los individuos.

### **1.1.3 Ciclo de los MS:**

- **Nacimiento y surgimiento de los MS:**

Dentro del campo de la sociología se han desarrollado varias teorías que han explicado el origen y surgimiento de los MS:

-Marx y Engels defendían que las personas se unen a los MS, cuando la clase social a la que pertenecen está en contradicción plena con las otras clases sociales(Sidney , 2011).

-Durkheim mantenía que los individuos se unen a los MS, con el fin de escapar de la sociedad de masas, debido a que dichos individuos no se ven identificados con sus papeles e identidades que tradicionalmente deben tener(Sidney , 2011).

Estos autores fueron los primeros en estudiar el origen de los MS. Otros autores contemporáneos a los antes mencionados mantenían la postura de que los MS, nacían exclusivamente por razones emocionales, sobre todo por el miedo y desesperación de los individuos, lo que les llevaba a unirse colectivamente con el fin de afrontar dicho miedo. Esta teoría del surgimiento de los MS, se quedó algo obsoleta puesto que solo dotaba a los MS de base emocional excluyendo la racional. Posteriormente se desarrollaron otras teorías que explicaron el origen y surgimiento de los MS (Ibarra, 2005):

-Los MS surgen debido a una determinada injusticia, que sufre un colectivo o una persona en concreta. Un MS, puede surgir porque solo una persona ha sufrido una gran injusticia, viéndose el resto del colectivo reflejados en dicha persona.

-Los MS, surge cuando se produce una crisis de valores sociales, lo que provoca una fractura en la cultura dominante. Por lo que los individuos se unen con el fin de buscar y construir nuevos referentes culturales, que sustituyan a los otros.

-Teoría de Olson, el cual sostiene que los individuos se unen a los movimientos sociales con el fin de defender sus intereses particulares. Debido a que las personas de manera individual difícilmente pueden conseguir sus intereses sin embargo si se unen con otras personas tienen más posibilidades de que estos se cumplan.

-Los MS, nacen cuando cuentan con recursos humanos suficientes para llevar a cabo acciones colectivas. Esta teoría contempla la posibilidad por la que los MS, no surgen de la nada, sino que hay una preexistencia de los mismos.

-Teoría de la estructura de oportunidades. Esta teoría afirma que los MS, surgen cuando se dan las condiciones políticas favorables para que surjan. En los estados donde la democracia está más consolidada es más probable que se den las condiciones idóneas para que los MS nazcan y se desarrollen.

*Cuando los regímenes se distancian de la democracia, las oportunidades para plantear reivindicaciones siguiendo la manera de proceder del movimiento social disminuye (Tilly & Wood, 2009:270).*

*Ahí donde la democracia no había conseguido calar, los movimientos sociales seguían siendo escasos (Tilly & Wood, 2009:245).*

No obstante no siempre los MS, surgen en sistemas totalmente democráticos, como se ha podido comprobar con los MS surgidos durante la Primavera Árabe. Aunque es importante destacar que en dichos MS, tuvo gran importancia la difusión a través de un medio muy democrático como es Internet y las redes sociales.

-Teoría de la perspectiva estructural, la cual defiende el planteamiento por el cual los MS, nacen debido a que se producen conflictos culturales.

-Los MS nacen cuando se crean marcos que producen identidad entre los individuos que se integran dentro de dichos MS.

-Actualmente, se ha demostrado la importancia que tiene INTERNET y las redes sociales en el surgimiento y difusión de los MS.

- **Consolidación y organización de los MS:**

Una vez que los MS, han surgido entran en una fase de consolidación. Esta fase es vital para la posterior supervivencia de los movimientos así como en el futuro éxito que pueda tener. En dicha fase de consolidación se produce la construcción del marco cultural, el cual sustentará y validará las acciones llevadas a cabo por los MS. La creación de estos marcos culturales frecuentemente se construyen a través de elementos y símbolos ya existentes en la sociedad, pero a los cuales los MS les dan un nuevo significado o cambian el existente (Della Porta & Diani, 2011). A través de este marco cultural se definen y se construye la identidad cultural del MS y de los propios individuos que lo forman.

Esta identidad cultural refleja de una manera concreta las emociones y los sentimientos del colectivo, lo que refuerza de una manera especial la movilización de nuevos seguidores. Esta identidad cultural dará paso a una identidad colectiva del MS, donde los individuos ven reflejada parte de su identidad individual en la identidad del movimiento. A través del fortalecimiento de la identidad colectiva es cuando el MS ya está preparado para llevar a cabo las acciones colectivas que favorezcan el cumplimiento de sus intereses.

Otro elemento clave para el desarrollo de los MS es su organización. La organización marcará la forma en como los MS lleven a cabo sus acciones colectivas. Sidney (2011), a través de los estudios llevados a cabo sobre los MS, da una gran importancia a la organización:

*Los movimientos sociales consiguen mantener el apoyo y crecer porque disponen de un guion de formas modulares conocidas y bien comprendidas, sobre las que seguir construyéndose. (Sidney, 2011:211).*

*Los participantes deben antes encontrar maneras de organizarse y coordinar la acción colectiva, tareas que dependen de su capacidad para aprovechar las redes sociales existentes y para construir organizaciones más formales que mantengan la solidaridad y sumen recursos. (Sidney, 2011:211).*

Los MS, se caracterizan por una organización informal, horizontal y compuesta por redes interconectadas de apoyo mutuo. La falta de un líder supone en algunos casos una difusión de los verdaderos objetivos del movimiento, sin embargo la horizontalidad favorece la democratización del movimiento.

*La horizontalidad de las redes favorece la colaboración y la solidaridad, socavando la necesidad de un líder formal. (Castells, 2012:215)*

- **Éxito y supervivencia de los MS:**

La supervivencia de los MS, como ya se ha indicado antes viene marcada por su organización así como por la elaboración de un adecuado marco cultural que sustente el funcionamiento del movimiento. Los MS, a lo largo de su proceso vital puede derivarse en varias opciones (Sidney , 2011):

-El movimiento se radicalice, esto ocurre cuando el movimiento empieza a realizar acciones más radicales y antisistémicas.

-El movimiento se institucionalice, ocurre cuando el movimiento pasa formar parte de las instituciones de la sociedad. Es decir que las demandas de los movimientos pasan a ser demandas también de las diferentes instituciones así como de la administración. Esto provoca que el movimiento se diluya.

-El movimiento involucre, en ocasiones los movimientos pueden retroceder en su formación así como en las acciones llevadas a cabo.

-El movimiento se comercialice, esto ocurre cuando el movimiento es tragado por el mercado de consumo.

Por otro lado en ocasiones es difícil identificar el éxito que pueden llegar a tener los MS. Esto se debe a que muchas veces no hay una relación directa y clara entre los cambios que se han llevado a cabo en la sociedad y los MS que han luchado por dichos cambios. No obstante el éxito de los MS pueden ser de dos clases (Funes Rivas & Adell Argiles, 2003):

-Éxito procedimental: Los MS a través de sus acciones colectivas facilitan la posibilidad de concebir nuevos canales de participación para la ciudadanía, lo que favorece el reconocimiento público de los individuos que desafían el sistema imperante.

-Éxito sustantivo: Este éxito viene marcado cuando los MS consiguen cambios políticos, sociales, culturales y económicos que facilitan o cumplen sus objetivos. Este éxito puede ser proactivo (cuando se producen nuevas ventajas para cumplir sus objetivos) o reactivo (cuando impiden nuevas desventajas para cumplir sus objetivos)

#### **1.1.4 Presente y futuro de los Movimientos Sociales.**

En la actual era digital, la informática y la red de redes como es conocida Internet, han cambiado de una manera radical la cultura de la humanidad, y dicho cambio también ha afectado a los MS. Los nuevos movimientos sociales que han surgido en esta última década, están ligados de una manera muy significativa a Internet y las redes sociales. Desde la Primavera Árabe, hasta el 15-M o Movimiento de los indignados, pasando por Occupy Wall Street, se han visto beneficiados por las virtudes y posibilidades que les facilitaba Internet y las redes sociales. El sociólogo C. Tilly (2009) sostenía que Internet

y los teléfonos móviles se habían convertido en protagonistas y herramientas de los MS para llevar a cabo sus protestas y demandas. Este mismo autor identificó una serie de cambios que las nuevas comunicaciones habían producido en los MS:

-Debido a los intercambios producidos en los espacios virtuales, se producen redes menos estructuradas.

-El espacio virtual que ofrece la red favorece las incorporaciones de cuestiones locales al discurso del movimiento.

-Ofrece una gran cantidad de recursos a los MS.

El espacio público de los nuevos MS, está compuesto por un espacio virtual representado por las redes sociales de Internet y por un espacio físico, representado por la ocupación del espacio urbano como es la toma de las plazas de las ciudades (Castells, 2012).

Klaudia Álvarez (2011) una de principales promotoras del Movimiento 15M declaró:

*La red aparecía ante nosotros no solo como un medio de información, inspiración y comunicación, sino como un instrumento para organizar nuestra indignación* (Álvarez, Gallego, Gándara, & Rivas, 2011:10).

De la misma manera que otro impulsor del movimiento Fabio Gándara (2011) manifestó:

*El germen del 15-M, nació en las redes sociales* (Álvarez, Gallego, Gándara, & Rivas, 2011:27).

Por otro lado Ibarra (2005) en su estudio sobre los MS y el uso de Internet manifestó lo siguiente:

*Cuanto más red social física se tiene, más se utiliza Internet; y cuanto más se utiliza Internet, más se refuerza la red física que se tiene [...] (Ibarra, 2005:284).*

Estas declaraciones no hacen más que afirmar la relevancia que ha tenido Internet en el desarrollo de los nuevos MS y en la transformación de los demás MS. Estos cambios producidos, han favorecido la aparición de una serie de nuevos movimientos en red, cuyas características son las siguientes (Castells, 2012):

-Los nuevos movimientos están interconectados en redes de numerosas formas.



- Ocupan espacios públicos, lo que les reafirman en su identidad de MS.
- Son movimientos por un lado muy locales y sin embargo por otro lado son globales.
- Son espontáneos en su origen, desencadenados en general por un hecho en concreto de indignación.
- Su organización es plenamente horizontal.
- Tienen un carácter fuertemente auto reflexivo y crítico y son esencialmente no violentos.
- Su espacio de acción es tanto virtual, a través de las redes sociales e Internet, como físico a través de la ocupación física de lugares.

Sin embargo estos nuevos movimientos en red, presentan una serie de carencias las cuales pueden dificultar su funcionamiento (Aberich Nistal, 2007):

- Su organización presentan debilidades, lo que dificultan la estabilidad de la misma.
- Estos MS, corren el peligro de que su imagen sea manipulada por los medios de comunicación.
- Cumplen una misión importante en la transmisión de los mensajes, sin embargo presentan algunas dificultades a la hora de ofrecer alternativas creíbles por la gran mayoría de la población.

En cuanto al futuro, algunos autores marcan líneas generales sobre cómo puede ser el devenir de los movimientos (Tilly & Wood, 2009):

- En los lugares de la tierra donde los sistemas democráticos desaparezcan o disminuyan, los movimientos pueden seguir el mismo destino.
- Los MS, pueden correr el peligro de que se profesionalicen produciéndose así su mayor institucionalización.
- Los MS cada vez tendrán un carácter más internacional sin perder su carácter local.

No obstante es difícil determinar de una manera concreta cual puede ser el futuro de los MS. Puesto que los MS pertenecen a la sociedad la cual es dinámica e impredecible.

## **1.2 Trayectoria de los Movimientos Sociales en España, desde la Transición Española hasta la actualidad.**

Históricamente en España los MS, no han tenido tanto auge como lo han podido tener en otros países del entorno. Esto se debe a que tradicionalmente en España no ha habido una concepción de lo público como una responsabilidad colectiva. España se ha encontrado con una sociedad civil un tanto débil, con una escasa consolidación del tejido social. (Subirats J. , 1999).

Sin embargo en los últimos años la sociedad española y el resto del mundo ha visto florecer MS los cuales han cambiado esta visión. Internacionalmente la imagen de España, ha sufrido un cambio; ha pasado de ser un país donde su población era sumisa ante las actuaciones de los gobiernos y organismos nacionales o internacionales, a un país donde su ciudadanía ha salido a la calle a reclamar sus derechos y a pedir cambios en el actual sistema.

### **1.2.1 Los Movimientos Sociales desde la Transición Española hasta principios del S.XXI.**

Durante la dictadura franquista los MS, en España estuvieron en estado de latencia debido a la opresión del régimen. Con la llegada del proceso de instauración de la democracia en el periodo de transición, se produce un resurgimiento de viejos movimientos sociales así como la aparición de nuevos movimientos.

- **El Movimiento Obrero:**

El Movimiento Obrero cobra gran protagonismo a través de los sindicatos y la implantación del Estado de Bienestar en España. La consolidación de los sindicatos se producen durante los pactos de la Moncloa (Funes Rivas & Adell Argiles, 2003). No obstante este hecho provoca que el movimiento quede altamente institucionalizado, produciéndose la fragmentación del mismo. Actualmente los sindicatos han sufrido una fuerte deslegitimación debido principalmente a dos causas:

-Falta de respuestas contundentes ante las políticas “anticrisis” llevadas por los gobiernos, las cuales han socavado muchos derechos sociales y laborales de los ciudadanos.

-Casos de corrupción que se ha dado dentro de los sindicatos los cuales han empeorado su imagen social.

Con estos no se quiere plantear que el movimiento obrero únicamente este formado por los sindicatos, sin embargo los sindicatos forman la gran parte del movimiento obrero.

- **Movimientos nacionalistas:**

La especial organización territorial española, así como las características de sus territorios, han provocado que aparezcan movimientos nacionalistas. El Movimiento Liberación Nacional Vasco, surge ante la defensa de un estado independiente formado por el País Vasco. Dicho movimiento está ligado de una manera concreta a la Izquierda Abertzale (Ibarra, 2005). De la misma manera las autoridades españolas han marcado una unión directa entre el movimiento y el la organización terrorista Euskadi Ta Askatasuna (ETA).

Otro movimiento nacionalista, es el Movimiento Nacionalista Catalán, el cual aboga por el derecho de autodeterminación del pueblo catalán. De la misma manera el Movimiento Nacionalista Gallego promueve el mismo derecho para el pueblo gallego.

Actualmente estos movimientos nacionalistas se encuentran en pleno apogeo, como es el caso del Movimiento Nacionalista Catalán y su propuesta de realizar una consulta popular donde se decida el futuro del destino del pueblo catalán como nación independiente.

- **Movimiento Feminista:**

Durante la década de los 70 y los 80, el movimiento centra sus esfuerzos en cumplir los siguientes objetivos (Ibarra, 2005):

- Eliminar cualquier situación desventajosa de la mujer en relación con el hombre.
- Abolir cualquier ley que fomente el trato discriminatorio de la mujer.
- Conseguir unas condiciones laborales igualitarias que las del hombre,
- Conseguir que se apruebe la ley del divorcio.
- Despenalizar el aborto.

-Afirmar la identidad de la mujer como protagonista de su propia vida, sin la necesidad de estar bajo las ordenes de ningún hombre.

-Libre expresión sexual.

Durante la década de los 90 y en la actualidad, el movimiento ha sido interiorizado por la administración lo que ha provocado que se haya institucionalizado. Esto ha provocado que haya perdido su carácter más reivindicativo, habiendo menos movilizaciones de denuncia de dicho movimiento.

En cuanto los éxitos más visibles del movimiento han sido:

-Ley del divorcio.

-Despenalización del aborto.

-Igualdad jurídica entre el hombre y la mujer.

-Medidas de protección jurídicas, económicas y sociales de las mujeres que han sufrido violencia de género.

-Creación de instituciones que promocionan los derechos de las mujeres.

-El éxito más importante ha sido el cambio cultural que mejora la igualdad entre los hombres y las mujeres.

Sin embargo todavía existe en la actualidad desigualdades entre hombres y mujeres en alguno campos como en el laboral, además la sociedad española sigue cargando con la lacra de la violencia de género la cual dificulta enormemente la igualdad real entre hombres y mujeres y por último los futuros cambios en la ley del aborto así como los recortes llevados a cabo en las políticas de igualdad van a fomentar que las mujeres sigan sufriendo desigualdades en sus derechos.

- **Movimiento LGTB:**

Durante el franquismo se persiguió de una manera acérrima a todas aquellas personas que tuvieran una sexualidad diferente a la impuesta por el régimen. Por lo que el Movimiento LGTB (lesbianas, gay, transexuales y bisexuales), no tuvo ningún tipo de repercusión social. Sin embargo durante la década de los 60 y 70 dos hechos marcaron fuertemente la expansión del movimiento en España, por un lado las revueltas de Stonewall que tuvieron lugar el 28 de junio de 1969 en Estados Unidos y por otro la

instauración de la democracia. El movimiento nació con la finalidad de fomentar la integración y la igualdad del colectivo LGTB. Una de sus primeras batallas fue la derogación de la Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social de 1970, la cual criminalizaba la homosexualidad. En cuanto a los éxitos de dicho movimiento encontramos:

-Despenalización de la homosexualidad.

-Aprobación del matrimonio entre personas del mismo género, equiparon legalmente estas uniones a las de diferente sexo.

-Mayor aceptación social de la homosexualidad.

- **Movimiento Ecologista:**

El movimiento nace con el final del franquismo, ligado a la lucha contra la instalación de plantas nucleares en España. Entre sus objetivos se encuentra la lucha por la conservación del medio ambiente, la protección de los animales, contra la contaminación...

En los años 80 se une a las manifestaciones de otros movimientos que luchan para que España no entre en la OTAN (Organización del Tratado Atlántico Norte); y en los 90 el movimiento queda difuso en varias organizaciones y asociaciones. En el 2002 con el desastre ecológico provocado por el hundimiento del petrolero Prestige vuelve a resurgir. Entre los éxitos cosechados por el este movimiento encontramos(Ibarra, 2005):

- La protección del medio ambiente, pase a ser un asunto tratado y trabajado por todas las administraciones públicas.

-Ha producido un cambio cultural, debido a que la sociedad día a día se preocupa más por la conservación del medio ambiente.

- **Movimiento Pacifista:**

El Movimiento Pacifista surge en España en los años 70, con la protesta de una gran multitud de ciudadanos que no estaban de acuerdo con que España entrara en la OTAN (Organización Tratado Atlántico Norte). Pero tras la entrada de España en la OTAN aprobada en 1986 mediante referéndum popular el movimiento se disuelve, para resurgir nuevamente en los 90, ligado a la abolición del servicio militar obligatorio, el

cual es abolido en 1999 (Ibarra, 2005). En 2003, junto con otros movimientos se manifiesta contra la participación de España en la guerra de Irak.

- **Movimiento Antiglobalización y Movimiento por la Solidaridad:**

Estos dos movimientos tienen un carácter más internacional. En cuanto al Movimiento por la Solidaridad tuvo su gran expansión en los años 90 (Ibarra, 2005). Este movimiento lucha por el beneficio de otros grupos, colectivos o individuos que no necesariamente forman parte del grupo. Entre sus mayores éxitos destaca la campaña del 0,7 %, por la que los estados destinan una 0,7% de su PIB a la ayuda de cooperación al desarrollo.

En cuanto al Movimiento Antiglobalización, es un conjunto formado por varios movimientos sociales, que lucha por la defensa de otro mundo posible, donde no se lleven a cabo injusticias sociales. Otro mundo marcado por la diversidad cultural y no por una cultura que doblegue a las demás culturas.

### **1.2.2 El impacto de la crisis económica en el surgimiento de los nuevos movimientos sociales.**

España antes del 2008 vivía en una época de bonanza económica, teniendo un crecimiento económico por encima de la media europea, no obstante durante esta época de bonanza económica España contaba con una serie de problemas:

- Un frágil sistema de Estado de Bienestar Social.
- Unas bolsas de desempleo importantes.
- Un endeudamiento por parte de las familias y las empresas muy por encima de la media europea.
- Unas viviendas inaccesibles para parte de la población en general.

Con estas características en el 2008 estalló a nivel mundial una crisis económica la cual perduraría hasta la actualidad; esta crisis ha tambaleado de una manera irreversible los pilares del sistema económico actual. En España esta crisis tuvo un gran impacto, dibujando un país con las siguientes características (Etzezarreta & Ribera Fumaz, 2012):

- Se produce el estallido de la burbuja inmobiliaria, lo que provoca un gran aumento de la tasa de paro.

- Se produce la quiebra del sistema bancario, siendo este rescatado con fondos públicos.
- La debilidad del sistema productivo se hace visible, siendo solo el turismo el que sigue creciendo.
- Los recortes llevados a cabo por la administración provocan el desmantelamiento del Estado de Bienestar Social.
- Se dan casos de corrupción política en todos los partidos e incluso en los sindicatos, lo que provoca su deslegitimación pública.
- La ciudadanía observa como los poderes públicos son ineficaces para solventar sus problemas y que dependen de órganos internacionales como la Unión Europea o el Fondo Monetario Internacional (Subirats J. , 2012).
- Se produce un descenso del nivel de vida y de los derechos alcanzados por la ciudadanía(Subirats J. , 2012).
- La economía sumergida aumenta.
- Diariamente se producen desahucios, lo que provoca que muchas personas se queden sin lugar donde vivir y con una deuda económica (Herranz, 2011).

En este caótico escenario nos encontramos con una juventud a la que por una lado se le ha denominado la “generación mejor preparada” mientras que por otro lado se la denominado la “generación perdida”. Esta generación ha comprobado como aquel mantra de *Si estudias, tendrás un trabajo con muy buenas condiciones y vivirás mejor*, no se ha cumplido. Se encuentra desengañada con el sistema y con su clase política, por primera vez en la historia los jóvenes se han hecho a la idea que van a vivir en peores condiciones que sus primogénitos. Se han dado cuenta de la falacia de la meritocracia (Etzezarreta & Ribera Fumaz, 2012).

Y por último, a esta peculiar historia se ha unido un último personaje, las nuevas tecnologías de la comunicación.

Todos estos ingredientes, han provocado que se abriera la *caja de pandora* donde la población española y en especial los jóvenes han despertado de su somnolencia para indignarse con el sistema preestablecido el cual produce injusticias y desigualdades.

### **1.2.3 El 15-M o el Movimiento de los Indignados**

El 15M, supuso el despertar de la población en general y en particular de los jóvenes, los cuales se unieron con la finalidad de luchar contra las injusticias del sistema.

- **Antecedentes y origen del movimiento:**

Es importante destacar que el movimiento no es espontáneo sino que tiene unos antecedentes, los cuales influyeron de una manera relevante al movimiento, entre estos antecedentes encontramos:

-En 2001 se celebra por primera vez el Foro Social Mundial en Porto Alegre (Brasil), donde se reúnen MS y ONG de todo el mundo, con la finalidad de intercambiar iniciativas e ideas para crear un mundo más solidario.

En las convocatorias posteriores se celebra en el foro las “Acampadas Intercontinentales de la Juventud”, mucho de los jóvenes que participan en estas acampadas, participarán posteriormente en el 15M (Feixa, y otros, 2013).

-En el 2008, se produce una serie de revueltas y manifestaciones, protagonizadas principalmente por la juventud en Grecia, con motivo de los fuertes recortes.

-El 17 de Diciembre de 2010, Muhamed Bovazizi se inmola, en protesta contra el régimen del dictador Zine El Abidine Ben Ali. Este hecho desencadenará una serie de revueltas en los países que se encuentran en la franja norte de África (Yemen, Libia, Bahrein, Marruecos, Siria...) Estas revueltas se hicieron llamar la “Primavera Árabe” (Castells, 2012).

-El escritor Stéphane Hessel publica en 2010 el panfleto “Indignaos” (Indignez-vous! en francés), posteriormente será traducido al español, colaborando en el prólogo el economista y escritor español José Luis Sampedro.

En dicho panfleto se anima a los jóvenes a indignarse ante las injusticias que el sistema social preestablecido está provocando. Cuando el 15M, nace muchos medios de comunicación les empiezan a denominar en parte por el título de este libro, el Movimiento de los Indignados (Castells, 2012).

-El 12 de Marzo de 2011, surge en Portugal una serie de protestas en contra de los recortes llevados a cabo por el gobierno. (Castells, 2012).



Estos fueron los antecedentes mientras que su origen del 15M estará marcado por las siguientes fases:

-En Febrero del 2011, se constituye través de las redes sociales, la Plataforma de Coordinación de Grupos Pro-movilización Ciudadana, compuesta por varios grupos sociales que recogen protestas de todo tipo (contra la denominada Ley Sinde, contra la falta de un futuro para los jóvenes españoles, contra las ayudas públicas a la banca privada, contra la corrupción y el bipartidismo...) Esta plataforma se pasará a llamar “Plataforma Democracia Real Ya”(Feixa, y otros, 2013).

-El 15 de Mayo del 2011 es convocada una manifestación en la Puerta del Sol así como en las plazas de otras ciudades por la “Plataforma Democracia Real Ya” junto a la “Plataforma Jóvenes Sin Futuro” entre otras.

Esta manifestación tendrá un carácter viral en la red, lo que provocaría un gran número de asistentes a las manifestaciones. Las autoridades intentaron disolver violentamente estas manifestaciones, pero las personas decidieron acampar en la puerta del Sol, surgiendo así el Movimiento 15-M(Feixa, y otros, 2013).

En Madrid se manifestaron más de 50000 personas, en Barcelona más de 20000, en Valencia más de 10000 y también se produjo manifestaciones en otras 50 ciudades de España (Castells, 2012).

-El 21 de Mayo del 2011 un día antes de las elecciones autonómicas se producen acampadas y concentraciones en 219 municipios de España(Feixa, y otros, 2013).

- **Objetivos y finalidad del movimiento:**

La gran complejidad del movimiento, en un primer momento dificultaba establecer cuáles eran los objetivos que pretendían cumplir, no obstante llegaron a crear un manifiesto de los objetivos mínimos por los que luchaban (Feixa, y otros, 2013):

-No más privilegios para políticos, banqueros y personas con grandes fortunas, así como acabar con la financiación pública de la Iglesia Católica.

-Realizar una reforma política administrativa, así como una reforma constitucional con la finalidad de fomentar la libertad y la democracia participativa.

-Limpiar y perseguir los casos de corrupción de partidos y sindicatos.

-Implantar sueldos dignos y de calidad, los cuales permitan a las personas acceder a los bienes de consumo necesarios para vivir dignamente. Así como políticas que favorezcan el empleo.

-Derecho real a una vivienda digna.

-Progreso unido a la sostenibilidad y protección del medio ambiente.

-Derecho a unos servicios públicos de calidad (sanidad, educación, servicios sociales) que permitan el libre desarrollo de la persona.

- **Organización y actuaciones del movimiento:**

El movimiento se organiza a través de manera asamblearia permaneciendo siempre la horizontalidad y la participación directa. Las acampadas se organizaron a través de una multitud de comisiones de diferente temática: comunicación, legal, respeto, universitaria, educación, limpieza, suministros, logística, sanidad, informática....

Estas comisiones celebraban asambleas y el resultado de estas asambleas eran llevados a las asambleas generales donde se votaba las acciones que se iban a llevar a cabo(Feixa, y otros, 2013).Una vez disueltas las acampadas el movimiento decidió trasladar sus asambleas y las actividades a los barrios de las ciudades.

Las actuaciones llevadas por el movimiento tienen como base la resistencia pacífica y el ciberactivismo.

- **Éxito y actualidad del movimiento:**

En el momento que el movimiento se trasladó a los barrios provocó que perdieran fuerza y que los medios de comunicación y el público en general les dejarán un poco en el olvido, no obstante el movimiento se siguió expandiendo por los barrios, ciudades y pueblos.

Actualmente el movimiento sigue existiendo sin embargo no tiene la misma fuerza que cuando surgió. Esto no supone que el movimiento haya desaparecido, sino que se ha dispersado en otros movimientos pero sin llegar desaparecer del todo.

El mayor éxito cosechado por el movimiento es el cambio cultural que ha provocado. Han provocado que la gente vuelva a interesarse por la política, que vuelvan a creer en la democracia, que se movilicen para luchar contra las injusticias.

Ha conseguido favorecer la solidaridad entre generaciones, ha supuesto una fuente de inspiración para otros movimientos como son las mareas ciudadanas o la PAH o incluso para la creación de nuevos partidos político como Podemos.

EL 15-M supone una época de renacimiento de la movilización ciudadana, desde el 15-M nada volverá a ser igual. Las declaraciones siguientes sostienen la importancia que ha tenido el movimiento:

*Conseguimos despertar la conciencia política y solo eso ha sido una victoria sin precedentes en la historia de nuestro país. (Álvarez, Gallego, Gándara, & Rivas, 2011:27)*

*El 15-M ha demostrado no ser solo una manifestación social intrascendente, anecdótica e irrelevante, sino que ha sido capaz de concentrar una serie de reivindicaciones, de hacer visible una serie de problemas sociales, que ya no solo afectan a una minoría, sino que cada vez afectan a todos [...].(Feixa, y otros, 2013:75)*

*En este sentido, hemos de agradecer al movimiento 15M, el que la política haya vuelto a formar parte del debate cotidiano y que esté presente como nunca en las redes sociales. (Subirats, 2012:9)*

### **1.2.4 Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH).**

La Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH), ha supuesto para la sociedad española visualizar una problemática que hasta entonces había pasado desapercibida, esta problemática es la traumática situación por la que muchas personas están pasando, que es la de perder su hogar por no poder hacer frente a la hipoteca.

- **Antecedentes y origen del movimiento:**

La PAH, se ve influida y toma los ideales del Movimiento V de Vivienda (Herranz, 2011). El Movimiento V de Vivienda nace en mayo del 2006, a través de un correo anónimo que anima a los jóvenes a manifestarse por el acceso a una vivienda digna.

El movimiento consigue conectar con la opinión pública a través de campañas directas, símbolos y estrategias imaginativas. Uno de los éxitos de este movimiento fue que aviso de las consecuencias negativas que tenía el sistema antes de que se produjera la crisis económica, la cual cumplió con esas consecuencias.

Debido al gran calado social que tuvo el movimiento, desde el gobierno se activó una serie de medidas muy débiles para afrontar el problema de la vivienda, esto provocó que el movimiento se difuminara. Sin embargo tras el estallido de la burbuja inmobiliaria producido por la crisis económica, el movimiento volvió a resurgir. Se convocó una serie de movilizaciones en Octubre del 2008. Estas movilizaciones supusieron un caldo de cultivo para el nacimiento de la PAH, la cual nace el 22 de Febrero del 2009 (Colau & Alemany, 2012).

- **Objetivos y finalidad del movimiento:**

La PAH, nace con la finalidad de dar respuesta ante la nueva problemática que la crisis había provocado. A las personas que no tenían medios suficientes para acceder a una vivienda digna, se las une personas que se encuentra en peligro de perder su casa o que ya la han perdido.

Además estas personas que han sido desahuciadas por las entidades financieras siguen teniendo grandes deudas económicas con las mismas, por lo que se ven sin hogar y condenados a seguir pagando.

Entre los objetivos que la PAH, como movimiento pretende abordar, se encuentran los siguientes (Colau & Alemany, 2012) (Herranz, 2011):

-Que se cumpla la forma jurídica de la “Dación en pago”, por la cual cuando una persona es desahuciada y el banco se queda con su casa, automáticamente la deuda económica quede anulada.

-Paralizar los desahucios con el fin de crear espacios de negociación entre entidades y las personas.

-Que las personas que van a ser desahuciadas se les ofrezca la posibilidad de poder pagar un alquiler social para seguir conservando su casa.

-Crear un espacio de confianza y de comunidad, que permita a las personas que se han visto afectada por esta problemática en un primer momento desculpabilizarse para posteriormente empoderarse.

-Crear un sistema de ayuda mutua y asesoramiento colectivo entre los afectados y no afectados.

-Revisar los protocolos de actuación de los Servicios Sociales, para que no presionen a las familias que van a perder su casa, con la retirada de los menores así como que los Servicios Sociales sirvan para presionar a la hora de aplazar los desahucios. Dentro de este apartado destaca las declaraciones de Ada Colau (2012), promotora de la PAH, sobre los Servicios Sociales:

*No son anecdóticos los casos que nos llegan derivados de la propia administración y de los servicios sociales, conscientes de la insuficiencia de los mecanismos de gestión asistencial de que disponemos en la actualidad (Colau & Alemany, 2012:101).*

-Que ningún policía municipal participe en los desahucios.

-Que los ayuntamientos realicen censos sobre las viviendas vacías, que son propiedad de las entidades financieras resultado de un proceso de desahucio, con la finalidad de que las multe por medidas antisociales.

- **Organización y actuaciones del movimiento:**

La PAH desde el primer momento se organiza de forma horizontal y asambleariamente. Las asambleas son abiertas para toda la ciudadanía. El movimiento apuesta por las descentralización y por la actuación a nivel local, anualmente realizan encuentros estatales con la finalidad de fijar las directrices generales del movimiento.(Colau & Alemany, 2012).

En cuanto a las actuaciones llevadas a cabo por el movimiento, apuestan por las alianzas estratégicas con otros movimientos, entidades u organizaciones. Entre las actividades llevadas a cabo por el movimiento destacan:

-Campaña “Stop Desahucios”: La PAH, junto con otros movimientos como el 15-M, a través de la resistencia pacífica llevan a cabo acciones para impedir el desahucio de miles de familias en toda la geografía española.

-Iniciativa Legislativa Popular: En 2011, se emprende esta acción con el fin de llevar al congreso una iniciativa legislativa popular que recoja la donación en pago con carácter retroactivo, que proponga medidas moratorias ante los desahucios y que contemple la posibilidad del alquiler social.

Tras conseguir el número de firmas necesarias y tras pasar varios obstáculos la ley no es aprobada, en cambio el partido en el gobierno, aprueba una ley, la cual es insuficiente y no recoge las exigencias del movimiento.

-Obra Social PAH: Ante la negativa de los bancos y la pasividad de la administración, la PAH junto con otros movimientos y asociaciones de vecinos a través de su “obra social” está realojando a familias en pisos que se encuentran vacíos y son propiedad de las entidades financieras fruto de los embargos.

- **Éxito y actualidad del movimiento:**

Los éxitos recogidos por el movimiento son los siguientes(Colau & Alemany, 2012):

-Que muchas personas afectadas por los desahucios y que han participado en el movimiento, han perdido su miedo y su resignación, empoderándose para poder solventar la problemática que les afectaba.

-El movimiento ha conseguido visibilizar el problema, no solo a la sociedad española sino también a la sociedad en general, a través de la publicación en los medios internacionales.

-Han conseguido parar una gran multitud de desahucios(al año de creación de la PAH, ya habían conseguido detener más de 100 desahucios) (Colau & Alemany, 2012), conseguir daciones en pago, realojo de familias...

-Han conseguido que la gran mayoría de la población les apoye, llegando a entrevistarse y reunirse con alto cargos de la administración como: el Defensor del Pueblo, el Poder Judicial...

-Han sabido mantener una relación adecuada con los medios de comunicación, lo que ha provocado que el tema de los desahucios se debata constantemente en dichos medios.

-Se han llevado a cabo ciertas leyes que aunque insuficientes e ineficaces apuntan hacia los objetivos del movimiento.

-Gracias a la presión llevada a cabo por el movimiento el Tribunal de Justicia Europeo, decretó que la ley española era abusiva(Herranz, 2011).

Éstos han sido solo algunos de los éxitos del movimiento, sin embargo el mayor éxito ha sido la visualización del problema y el cambio cultural en relación a la mala praxis llevada por muchas entidades financieras con el beneplácito del Estado.

Actualmente el movimiento se encuentra en pleno apogeo, extendido por todo el territorio español, incluso en el 2013 se le concedió el premio Ciudadano Europeo por el parlamento europeo. Y en el 2014 recibe el III Premio Estatal del Trabajo Social.

### **1.2.5 Mareas Ciudadanas (Marea Naranja).**

Las Mareas Ciudadanas, supone un movimiento que engloba a varias mareas formadas por ciudadanos los cuales se han unido para defender el Estado de Bienestar Social. Suponen una respuesta de la ciudadanía ante las injusticias que está provocando la administración con el recorte en políticas sociales, sanidad, educación...

- **Antecedentes y origen del movimiento:**

Las Mareas Ciudadanas, tienen su origen en las diferentes mareas que se han desarrollado a lo largo de la geografía española, las cuales a su vez se han inspirado en movimientos como el 15-M o la PAH. La primera manifestación de la marea se produce el 23 de Febrero de 2013 (Ciudadana, 2014). Se podría indicar que el nacimiento del movimiento se encuentra en dicha fecha.

- **Objetivos y finalidad del movimiento:**

La finalidad última de la Marea Ciudadana, es la de defender el Estado de Bienestar Social y con dicha defensa la dignidad de la personas. Como ya se ha indicado anteriormente la marea está formada por diferentes mareas las cuales tienen unos objetivos propios, aparte del general. Entre las mareas se encuentra:

-Marea Verde: La cual defiende una educación pública y de calidad. Nace en otoño de 2011, con el fin de protestas contra los recortes producidos en educación y contra alguno aspecto de la Ley Orgánica de la Mejora de la Calidad Educativa(Sánchez, 2013).

-Marea Blanca: La cual defiende un sistema sanitario público, universal y de calidad. Surge ante las privatizaciones llevadas a cabo en 2012 en la Comunidad de Madrid, aunque posteriormente se expandirá por toda España(Sánchez, 2013).

-Marea Granate: Formada en Londres el 18 de mayo de 2013, por emigrantes españoles, que se han visto obligados a inmigrar por culpa de la crisis económica(#15mpedia, 2014).

-Marea Azul: La cual lucha en contra de la privación del agua(Sánchez, 2013).

-Marea Amarilla: Defiende la defensa de las bibliotecas públicas(#15mpedia, 2014).



-Marea Marrón: Lucha contra la venta y especulación de los montes públicos(#15mpedia, 2014).

-Marea Negra: El color negro es compartido por varios colectivos: mineros, funcionarios y personas que condenan la corrupción(#15mpedia, 2014)...

-Marea Roja: Formada por personas que se encuentran en situación de desempleo(#15mpedia, 2014).

-Marea Violeta: Formada por personas que luchan contra los recortes producidos en materia de políticas de Igualdad y en contra de la violencia de género(#15mpedia, 2014).

Y por último se encuentra la Marea Naranja. La Marea Naranja nace el 18 de Junio de 2012, con la finalidad de concienciar a la ciudadanía y presionar a los políticos de la importancia de los Servicios Sociales(Social, 2012) y el peligro de la vuelta a la beneficencia (Rondón García & Taboada González, 2013). Esta Marea Naranja supone visualizar por primera vez en la historia de una manera homogénea la labor de los Servicios Sociales.

La Marea Naranja está compuesta por profesionales de los Servicios Sociales, asociaciones y fundaciones, usuarios y la ciudadanía en general. Los objetivos de dicha marea son (Fernández de Sanmamed, 2013), ( Marea Naranja Estatal, 2014):

- Visibilizar la situación de vulnerabilidad por la que está pasando parte de la población.
- Denunciar el desmantelamiento de los Servicios Sociales, debido a los recortes llevado a cabo así como el daño que provocará la futura Reforma del Régimen Local.
- Denunciar el retroceso de la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia (LAPAD).

- **Organización y actuaciones del movimiento:**

La organización de la Marea Ciudadana, es compleja debido a la diversidad de colectivos que la componen. No obstante guarda cierta semejanza con los movimientos 15M y PAH, debido a que se organizan de forma horizontal, a través de asambleas y de acciones colectivas.

- **Éxito y actualidad del movimiento:**

El movimiento se encuentra en plena ebullición por lo que todavía es difícil detectar los éxitos que han podido obtener. Sin embargo el mayor éxito del movimiento ha sido conseguir la unión de una gran diversidad de colectivos con el fin de luchar por la dignidad humana.

Su última actuación las Marchas por la Dignidad donde participaron otros movimientos, recorrió toda España, con el fin de realizar una concentración el 22 de Marzo de 2014 en Madrid. Estas marchas supusieron un crisol de colectivos y personas que se unieron por defender los derechos y las libertades de todos los ciudadanos. Estas marchas, vistas con la perspectiva que da el tiempo, supondrán un hito en la historia de la democracia española.

### **1.3 El Estado de Bienestar Social y los Movimientos Sociales.**

La unión entre el Estado de Bienestar Social y los MS, se ha ido forjando a lo largo de la historia de ambos. Es complejo demostrar si los MS benefician al Estado de Bienestar Social o es el Estado de Bienestar Social el que beneficia la aparición y fortalecimiento de los MS. Los MS fortalecen la figura del Estado de Bienestar Social, a través de las siguientes aportaciones:

- Son faros que alumbran y visualizan los problemas sociales generados por el actual sistema, con el fin de remover y movilizar todos los recursos disponibles para superar dichos problemas.
- Denuncia y protestan contra la privatización y mercantilización del Estado de Bienestar Social.
- Fomentan la participación de la ciudadanía en la vida política de la sociedad, con el fin de empoderarlos para que sean agentes de cambio social.
- Los MS canalizan las protestas y reivindicaciones de las personas que representan con la finalidad de que el Estado ofrezca las soluciones oportunas para dichas protestas.
- Fomentan la diversidad del Estado de Bienestar, así como la creación de un estado más democrático.

- Denuncian y presionan a los gobiernos ante los recortes, no cumplimiento o la pérdida de Derechos Sociales.

Los MS, refuerzan la memoria histórico-social de la población al recordarles el esfuerzo que supuso a la sociedad conseguir una serie de derechos para su bienestar así como la importancia de la movilización para defender estos derechos y conseguir otros nuevos.

En conclusión es difícil entender la construcción del actual Sistema de Bienestar Social, sin la aportación que han hecho los diversos movimientos antes mencionados. Actualmente el Estado de Bienestar Social se encuentra en pleno desmantelamiento, y uno de los actores que han salido a defender la conservación de dicho estado ha sido los MS.

## **1.4 Conclusiones del bloque I.**

Finaliza el presente apartado, con las siguientes conclusiones, las cuales sirven de hilo conductor para la segunda parte del dossier, donde se desarrolla de una manera más concreta la investigación social que se ha llevado a cabo. Las conclusiones son las siguientes:

- Los MS, son fenómenos sociales formados por colectivos, con una identidad cultural propia, que se unen con el propósito de crear redes de apoyo mutuo, que les ayudan a conseguir los objetivos que tienen marcados, los cuales repercuten de una manera directa en el bienestar social.
- Los MS, tienen como finalidad cumplir una serie carencias, las cuales no están siendo cubiertas por el resto de la sociedad, estas carencias pueden ser: estructurales, organizativas o culturales.
- Las partes del ciclo de vida de los MS, son: nacimiento y surgimiento, consolidación y organización y por último éxito y supervivencia.
- El futuro de los MS, viene marcado tanto por el uso de las nuevas tecnologías así como por el avance o el retroceso de la democracia en los países del mundo.
- Por último, los MS fortalecen en gran medida, a través de sus acciones, la figura del Estado de Bienestar Social.

## **Bloque II: Investigación sobre el vínculo entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales.**

### **2.0 Introducción.**

Una vez que ya se ha tratado la base teórica en la que se sustentan los MS, así como su evolución en España; es el momento de descubrir qué relación existe actualmente entre el Trabajo Social y los MS, para tal fin a lo largo de este segundo bloque se expone los resultados obtenidos de la investigación que se ha llevado a cabo, donde han participado alumnos de Trabajo Social, trabajadores sociales e integrantes de miembros de los MS. El bloque siguiente está estructurado de la siguiente manera:

- Objetivos y finalidad de la investigación.
- Metodología que se ha llevado a cabo para realizar la investigación.
- Naturaleza de la muestra, que ha sido objeto de estudio.
- Análisis por separado de los resultados obtenidos entre los alumnos, los trabajadores sociales y los integrantes de los MS.
- Análisis en conjunto de los resultados anteriores, donde se ha hecho una síntesis de las aportaciones y sinergias existentes entre los MS y el Trabajo Social según los propios encuestados.
- Recopilación de las actuaciones que se han llevado en conjunto entre trabajadores sociales e integrantes de movimientos.
- Propuestas de mejoras para la relación entre el Trabajo Social y los MS.
- Y por último conclusiones finales de la investigación.

Este segundo bloque supone la culminación del presente dossier y viene a complementar de una manera empírica la presentación teórica que antes se ha desarrollado.

## **2.1 Objetivos y finalidad de la investigación**

En la actual encrucijada en la que se encuentra el Estado de Bienestar Social y por lo tanto el Trabajo Social, es de gran importancia establecer alianzas, entre los agentes transformadores sociales, con el fin de defender y mejorar los derechos sociales, escenario donde entran los MS. Por lo que la presente investigación se fija como objetivo general el siguiente:

-Analizar la relación existente en la actualidad entre el Trabajo Social y los MS.

De este objetivo general, se extraen los siguientes objetivos específicos:

-Conocer el tipo de formación e información que han recibido o reciben los titulados en Trabajo Social, así como los estudiantes del Grado en Trabajo Social.

-Conocer la participación activa de Trabajadores Sociales en activo y estudiantes en los MS.

-Averiguar si actualmente se está produciendo una colaboración mutua entre trabajadores sociales e integrantes de MS y su tipología.

-Conocer y analizar las propuestas de mejora de la relación entre el Trabajo Social y los MS.

-Analizar y reflexionar sobre la importancia que tiene los MS para el fortalecimiento y defensa del Estado de Bienestar Social.

En conclusión la finalidad de la presente investigación es obtener conocimiento acerca de la relación existente entre el Trabajo Social y los MS, así como los procedimientos que se puedan llevar a cabo para conseguir una mejora de dicha relación fortaleciendo una sinergia poderosa que repercute de una manera directa en el bienestar social de las personas.

## 2.2 Metodología de la investigación.

La investigación llevada a cabo es de carácter tanto cualitativo como cuantitativo, donde a través de las encuestas realizadas a una muestra significativa de la población que era objeto de estudio, se ha obtenido una serie de datos los cuales se han analizado, con el fin de determinar la relación existente entre los MS y el Trabajo Social. Las encuestas se han difundido a través de Internet, guardando en anonimato de quien las contestaba.

El proceso llevado a cabo en la investigación ha sido el siguiente:

1. Estudio documental, donde se ha analizado la literatura más actual existente sobre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, con el fin de crear un soporte teórico para la investigación.
2. Elaboración de encuestas. Se han elaborado tres modelos de encuestas<sup>1</sup>, una por cada tipo de población
3. Elección de la muestra significativa.
4. Se ha hecho llegar las encuestas diseñadas a la muestra significativa previamente seleccionada, y posteriormente se ha recogido los resultados.
5. Una vez recogidos los resultados, se han analizado y sistematizado.

## 2.3 Naturaleza de la muestra significativa.

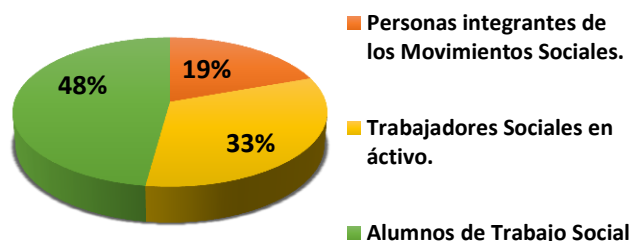
La muestra elegida para la investigación ha estado compuesta por las siguientes personas:

-Alumnos de la Universidad de Valladolid, del 4º de Grado de Trabajo Social. Han sido 44 alumnos encuestados.

-Trabajadores Sociales que se encuentran en activo. Se ha escogido profesionales de

diferentes ámbitos y campos del Trabajo Social, con el fin de tener una muestra más diversa. Han sido un total de 30 trabajadores sociales los que han participado.

**Gráfica 1: Personas encuestadas.**



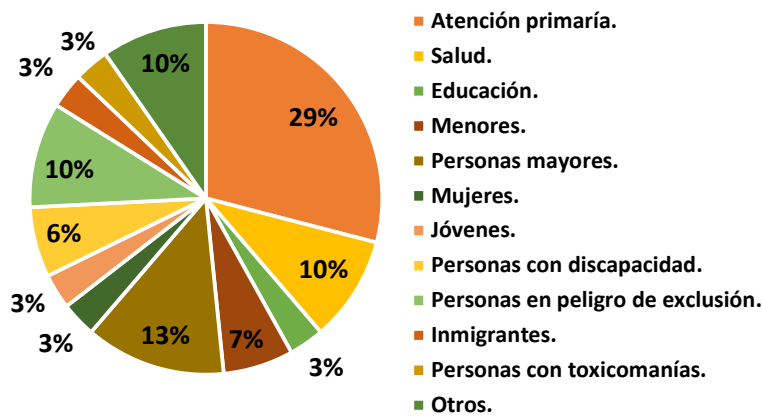
Fuente: Elaboración propia.

<sup>1</sup> Ver Anexo 1. Modelos de encuestas utilizadas.

-Personas que pertenecen a MS., de la misma manera que en el caso anterior, la muestra recoge a personas de diferentes movimientos sociales. Han sido 18 los integrantes de los MS que han colaborado en la investigación.

El número total de personas encuestadas ha sido de 92, donde el 48 % han sido alumnos de Trabajo social, el 33% Trabajadores Sociales y el 19 % integrantes de los Movimientos Sociales.

**Gráfica 2: Campo de actuación de los Trabajadores Sociales.**



Fuente: Elaboración propia.

Los Trabajadores sociales, en activo entrevistados pertenecen a diversos campos de actuación, siendo el campo de atención primaria el más representativo, seguido del de personas mayores.

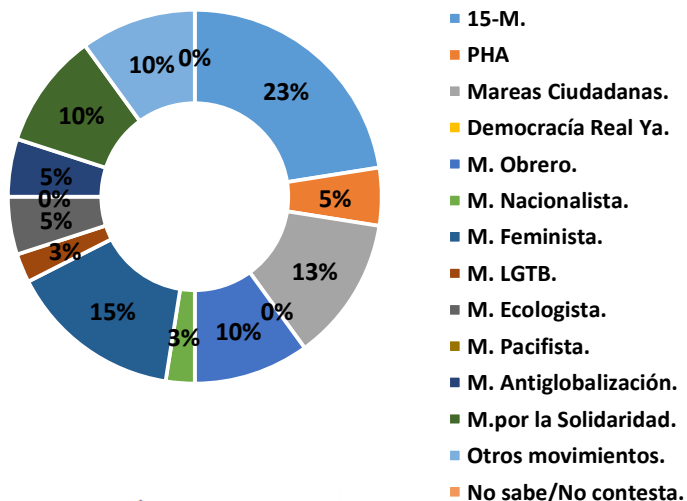
Esta diversidad supone

una mayor riqueza para la investigación, debido a que los Movimientos Sociales y el Trabajo Social pueden colaborar en todos los ámbitos.

Como ya se ha mencionado anteriormente, el grupo de integrantes de los Movimientos Sociales, representan a una

gran parte de los Movimientos Sociales actuales. El grupo más mayoritario dentro de los Movimientos Sociales es el 15-M con el 22 %, seguido del Movimiento Feminista con un 15 % de representación.

**Gráfica 3: Integrantes de Movimientos Sociales.**



Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar que algunos encuestados se declaran seguidores de varios movimientos a la vez.

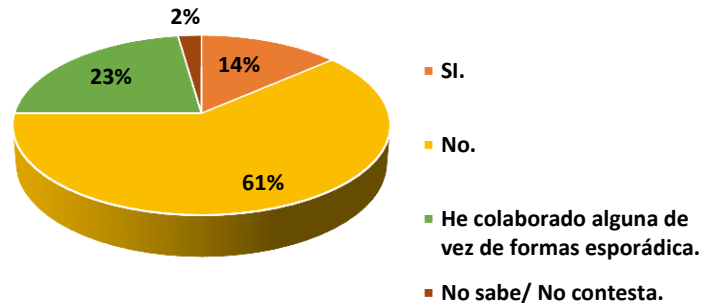
## 2.4 La percepción de los alumnos de Trabajo Social.

En un primer momento se les ha preguntado a los alumnos si pertenecía algún MS, y si en el caso de no

pertenecerlo cuales eran los motivos. Los resultados muestran que la gran mayoría de los alumnos en concreto el 61 % no pertenecen a ningún MS y solamente el 14 % sí que pertenecen activamente,

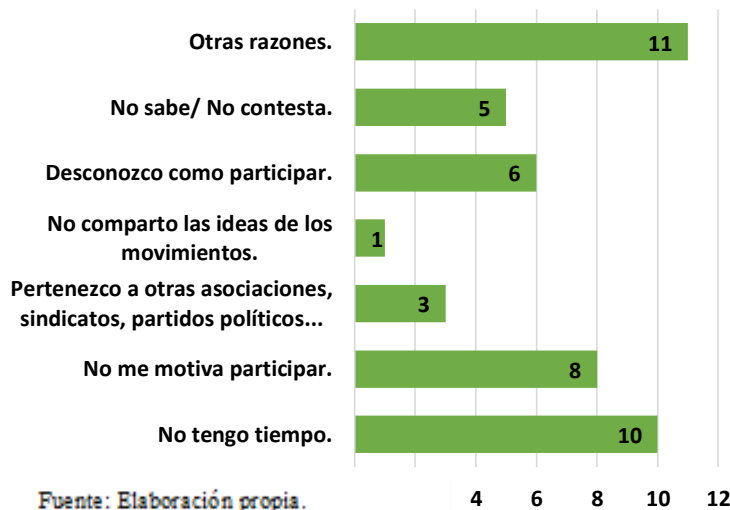
mientras que el 23 % ha colaborado alguna vez de forma esporádica.

**Gráfica 4: Pertenencia de los alumnos a Movimientos Sociales.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 5: Razones por las que los alumnos no participan en los Movimientos Sociales.**



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las principales razones que muestran los alumnos para no pertenecer a los MS, destacan las siguientes:

-Falta de tiempo.

-Falta de motivación.

-Desconocimiento de como participar en estos MS.

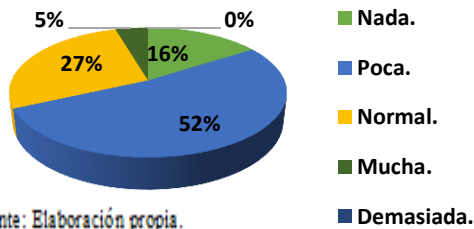
Algunos alumnos no están participando activamente en

los MS, porque desconocen cómo poder participar en ello. Lo cual viene relacionado de una manera estrecha con la siguiente pregunta de la encuesta.



En esta pregunta se pedía a los alumnos que valorarán la formación e información que

**Gráfica 6: Valoración de los alumnos sobre la formación/información recibida sobre Movimientos Sociales.**



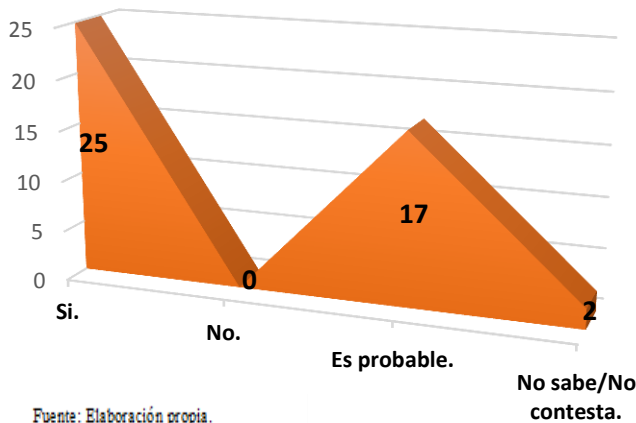
Fuente: Elaboración propia.

habían recibido a lo largo de la carrera de Trabajo Social sobre los MS. Es importante destacar que los alumnos encuestados se encuentran en el final de su formación universitaria como trabajadores sociales. Los resultados obtenidos revelan, que la gran mayoría de los alumnos piensa que la formación/información recibida en la universidad ha sido poca o que

directamente no han recibido información sobre esta materia, mientras que una minoría confiesa que ha recibido mucha formación/información sobre esta materia.

Esta valoración sobre la formación tan escasa recibida en MS, contrasta de una manera

**Gráfica 7: Valoración de los alumnos, si como futuros profesionales van a tener que colaborar con algún Movimiento Social.**



Fuente: Elaboración propia.

significativa con la siguiente pregunta, en la cual se les pedía a los alumnos que valorarán si en su futuro profesional van a tener que colaborar con algún MS. 25 de los 44 alumnos encuestados, piensan que si van a tener que acudir algún MS, 17 de los 44 alumnos piensa que es probable, 2 de los 44 alumnos no saben o no contestan y ningún alumno piensa que

durante su futuro como profesional jamás va a tener que acudir o colaborar con algún MS.

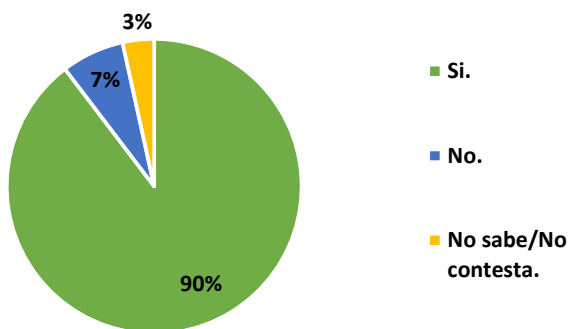
A los alumnos también se les pidió que valoraran las aportaciones del Trabajo Social a los MS, la de los MS al Trabajo Social y que propusiera para mejorar dichas relaciones.

Los resultados obtenidos de estas preguntas se valorarán en los apartados siguientes de

manera conjunta con los datos obtenidos de las encuestas de los Trabajadores Sociales y de los integrantes de los MS, a los que se les hizo estas tres mismas preguntas.

Por último, los alumnos tuvieron que opinar si los MS a través de sus acciones fortalecen y defiende el Estado de Bienestar Social. El 90 % de los alumnos contestaron que sí. Lo que reafirma la importancia de los MS para el Estado de Bienestar Social y por ende para el Trabajo Social.

### Gráfica 8: Valoración de los alumnos sobre si los Movimientos Sociales fortalecen el Estado de Bienestar Social.



Fuente: Elaboración propia.

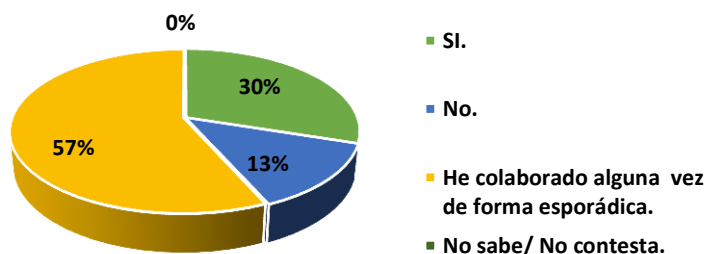
## 2.5 La visión de los trabajadores sociales en activo.

De la misma manera que en el caso de los alumnos, se preguntó a los Trabajadores Sociales en activo si pertenecía algún MS, y si no era el caso que razones tenía para no pertenecer.

En este caso a diferencia que en la muestra de los alumnos, los Trabajadores Sociales sí que participan más en los MS, 57 % ha

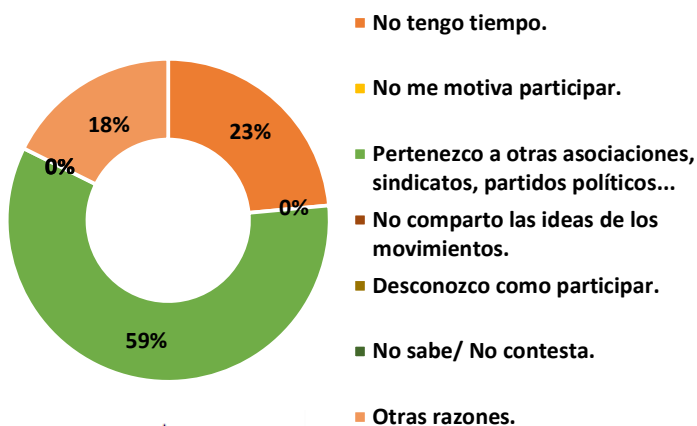
colaborado alguna vez de forma esporádica, el 30 % colabora de forma activa y solamente el 13 % nunca ha colaborado con los MS.

### Gráfica 9: Pertenencia de los Trabajadores Sociales a los Movimientos Sociales.



Fuente: Elaboración propia.

### Gráfica 10: Motivos de los trabajadores sociales para no participar en los Movimientos Sociales.



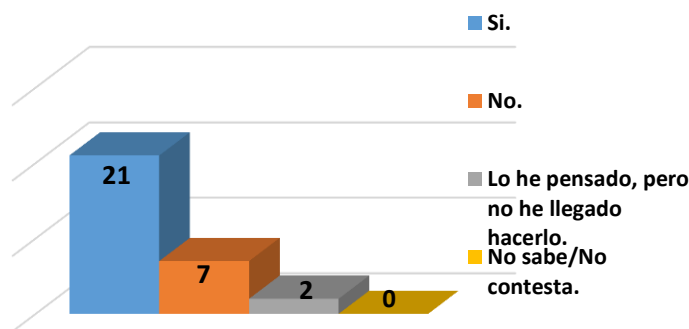
Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los motivos dados por los profesionales para no participar en los MS, la gráfica muestra que la mayoría el 59 % no participa, porque ya participa en otras asociaciones... mientras que un 23% no lo hace por falta de tiempo y un 18 % por otras razones no especificadas.

Con el fin de conocer la

verdadera importancia que pueden tener los MS, en la práctica profesional diaria de los Trabajadores Sociales, independientemente del ámbito donde desarrollen su actividad; se les preguntó si durante su práctica profesional en algún momento habían acudido o colaborado con algún MS.

### Gráfica 11: Colaboración de los trabajadores sociales con los Movimientos Sociales.



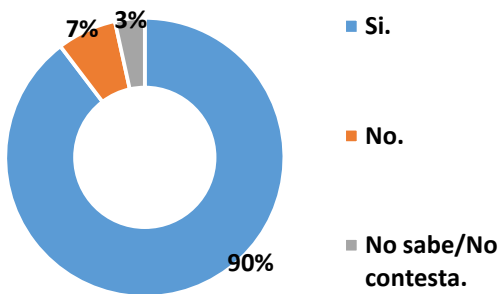
Fuente: Elaboración propia.

Los resultados muestran que la gran mayoría (21 de los 30 encuestados) sí que ha colaborado con algún MS a lo largo de su práctica profesional. El tipo de colaboración que se ha producido es diverso, se desarrollará de una manera más profunda en los apartados siguientes.

De la misma manera que con los alumnos, los profesionales tuvieron que valorar la formación/información que han recibido sobre los MS. La mayoría 17 de los 30 encuestados, valoran la formación recibida en tema de MS como poca o nada, mientras que los 13 restantes la valoran como normal o mucha.

**Gráfica 13: Valoración de los trabajadores sociales sobre la formación/información recibida acerca de los Movimientos Sociales.**

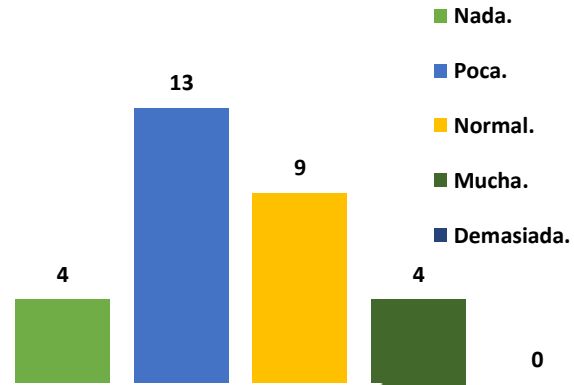
**Gráfica 12: Valoración de los trabajadores sociales sobre si los Movimientos Sociales fortalecen el Estado de Bienestar Social.**



Fuente: Elaboración propia.

La gran mayoría el 90% piensa que los MS, fortalecen el Estado de Bienestar Social y solamente un 7 % de los encuestados opina lo contrario.

Es significativo que estos datos coinciden con los datos aportados por las encuestas realizadas a los alumnos. Lo que indica cómo tanto los alumnos del grado en Trabajo Social, como los trabajadores sociales en activo, dan una gran importancia a las acciones llevadas a cabo por los MS, para luchar por los Derechos Sociales y con dicha lucha fortalecer el Estado de Bienestar Social.



Fuente: Elaboración propia.

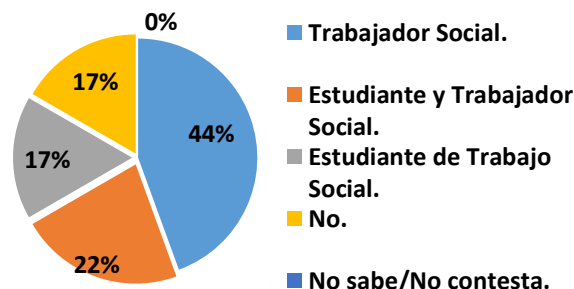
Por último se les preguntó a los Trabajadores Sociales, si pensaban que los MS fortalecían la figura del Estado de Bienestar Social.

La gran mayoría el 90% piensa que los MS,

## 2.6 La opinión de los integrantes de los Movimientos Sociales.

Teniendo como finalidad el conocer la participación de los Trabajadores Sociales y de los estudiantes de Trabajo Social, una de las primeras preguntas que se han realizado a las personas que integran los MS, es si conocen algún Trabajador

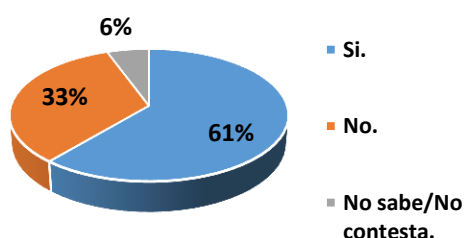
**Gráfica 15: Integrantes de MS, que conocen a estudiantes y trabajadores sociales dentro de sus movimientos.**



Fuente: Elaboración propia.

Social o estudiante de Trabajo Social dentro de sus MS. La mayoría declaran que sí que conocen a Trabajadores Sociales dentro de sus movimientos, seguidos de los que dicen

**Gráfica 14: Declaración de los integrantes de los Movimientos Sociales, sobre si han colaborado con algún trabajador social.**



Fuente: Elaboración propia.

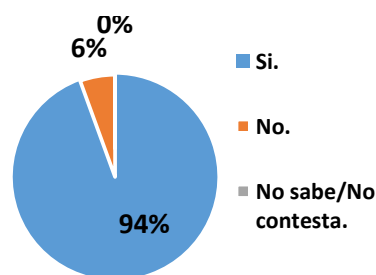
manifiestan si algún Trabajador Social, había acudido a los MS, con el fin de actuar con ellos y que tipo de actuación se había llevado a cabo. La mayoría, representada por el 61 % confiesa que sí que se ha dado este tipo de colaboración, mientras un 33%

desconoce que ningún Trabajador Social haya participado en su movimiento. También se les preguntó si los MS, actualmente pueden ofrecer alternativas a las situaciones donde los Servicios Sociales no están llegando. La gran mayoría, en concreto el 94 % opina que sí. Por último se les preguntó si los Ms, fortalecen la figura del Estado de Bienestar Social. El 78 % de los encuestados opinó que si la fortalece.

que conocen a Trabajadores Sociales y estudiantes de Trabajo social.

Otras de las cuestiones que se les solicitó a los integrantes de los MS, es que

**Gráfica 16: Valoración de los integrantes de los Movimientos Sociales, sobre si los Movimientos Sociales pueden ofrecer alternativas.**



Fuente: Elaboración propia.

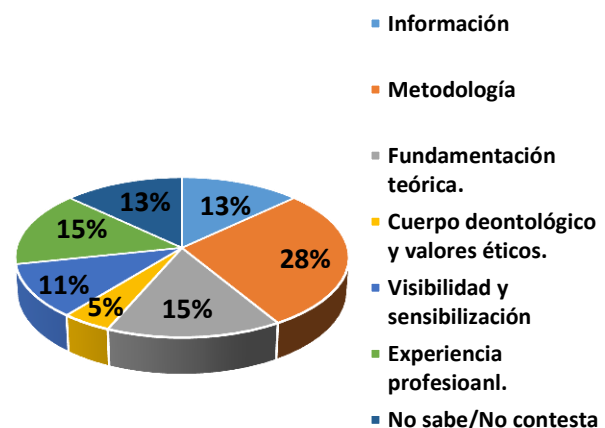
## 2.7 Sinergias posibles entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales.

En los tres modelos de encuestas, se preguntaba a los encuestados que aportaciones puede hacer el Trabajo Social a los MS y viceversa. Con el fin de sistematizar y sintetizar los datos obtenidos se ha agrupado las aportaciones en grupos temáticos. Por lo tanto nos encontramos que las aportaciones que el Trabajo Social puede ofrecer a los MS, son las siguientes:

**Gráfica17: Aportaciones del Trabajo Social a los Movimientos Sociales.**

### 1. Información:

- Información sobre recursos.
- Información y conocimiento de los Derechos Sociales.
- Información sobre el funcionamiento, procedimiento y estructuras de las instituciones.
- Información legislativa y normativa.



Fuente: Elaboración propia.

- Información sobre la realidad social de los colectivos con los que los MS interactúan.

### 2. Metodología propia del Trabajo Social:

- Técnicas de organización.
- Métodos para mejorar la participación.
- Planificación y evaluación.
- Mejoras en las estructuras de los MS.
- Herramientas para la planificación, investigación y evaluación de la problemática social, con la finalidad de diseñar proyectos eficaces y eficientes.
- Métodos para la reivindicación.
- Elaboración del diagnóstico social, con el fin de mejorar la labor de los MS.
- Pautas adecuadas de actuación a la hora de interactuar con las personas.

### **3. Fundamentación teórica y conocimientos propios del Trabajo Social:**

- Teorías sobre la creación y características de los sistemas sociales.
- Análisis de la realidad, a través del método científico.
- Conocimiento sobre el origen de los problemas sociales.

### **4. Cuerpo deontológico y valores éticos del Trabajo Social:**

- Respeto de la dignidad y de la integridad en todo momento de las personas con las que interactúan los MS.
- Bases para la lucha por las igualdades sociales.

### **5. Sensibilización y visualización:**

- Difusión de las acciones llevadas a cabo por los MS, a una mayor parte de la población.
- Conexión con la ciudadanía.
- Visibilizar las demandas de los afectados.
- Incentivar a la población para que participe activamente en los MS.
- Visibilizar la labor llevada a cabo por los MS así como su protagonismo a la hora de planificar y realizar el diseño de políticas sociales por parte de la administración.
- Divulgación de los fines sociales de los MS.

### **6. Experiencia profesional:**

- Experiencia en la creación de redes sociales y comunitarias.
- Experiencia a la hora de trabajar con colectivos que se encuentran en peligro de exclusión.
- Experiencia a la hora de establecer alianzas con otros agentes sociales.

La encuesta arroja que el 28% de los encuestados afirman que lo que el Trabajo Social aporta a los MS es su metodología, seguidos del 15% que opina que lo que aporta es la fundamentación teórica, de la misma manera que otro 15% opina que lo que aporta es la experiencia profesional.

En lo referido a las aportaciones de los MS al Trabajo Social, se dividen en los siguientes bloques:

**1. Conocimiento más profundo de la realidad social:**

- Conocen la realidad de una manera más cercana y fiel.
- Conocen las demandas e inquietudes de las personas a través de su contacto directo.
- Permite al Trabajo Social, realizar una revisión de las necesidades y de las expectativas que tienen los ciudadanos para cubrir dichas necesidades.
- Conocen los problemas sociales de primera mano, lo que permite transmitir a los trabajadores sociales, las soluciones que el grupo quiere.

**2. Acceden a la población que no está siendo atendida por los Servicios Sociales:**

- Dan respuestas a necesidades que no están siendo cubiertas por los Servicios Sociales.
- Visibilizan y dan voz a colectivos con problemas sociales.
- Crean recursos alternativos.

**3. Mejoran la profesión del Trabajo Social:**

- Despierta la conciencia de los trabajadores sociales, para defender su profesión.
- Visibilizan la profesión del Trabajo Social.
- Sirven de motivación para los trabajadores sociales.
- Supone una revisión de algunos aspectos de la disciplina.
- Crean campos nuevos de actuación para el Trabajo Social.

**4. Luchan por los Derechos Sociales:**

- Despiertan la conciencia social.
- Crean estrategias de lucha y de reivindicación de los Derechos Sociales.
- Suponen un encuentro de iguales que se unen con el fin de ejercer fuerza para defender los Derechos Sociales.



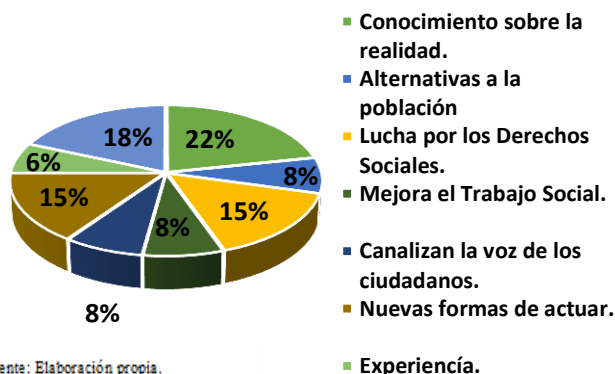
-Supone una motivación para el Trabajador Social con el fin de que deje los despachos y salga a la calle a luchas por la defensa de los Derechos Sociales.

### Gráfica 18: Aportaciones de los Movimientos Sociales al Trabajo Social.

#### 5. Canalizan la voz de los ciudadanos:

-Facilitan la participación de la ciudadanía.

-Promocionan la pluralidad de opiniones.



#### 6. Nuevas formas de actuar:

-Ofrecen mayor espontaneidad y frescura al Trabajo Social.

-Aportan nuevas formas de trabajo en red y trabajo comunitario.

-Acaban con la imposición de la burocracia, la cual ha perjudicado al Trabajo Social

-Presentan formas de adaptación a los cambios sociales.

-Nuevas formas de diseño de proyecto, sin apenas recursos.

#### 7. Experiencia:

-Supone una riqueza de experiencias para el Trabajo Social.

-Aportan grandes experiencias de trabajo en grupo.

-Aportan experiencias de las diferentes formas que tienen de intervenir, la cuales enriquecen al Trabajo Social.

La encuesta realizada, muestra el 22 % de los 92 encuestados, piensa que las mayores aportaciones que realizan los MS al Trabajo Social, están relacionadas con la aportaciones de conocimientos más cercanos de la realidad social, debido a que los MS, tienen un contacto más directo con las personas. Mientras que el 15 % piensa que la aportación más importante es la lucha por los Derechos Sociales que realizan los MS, de la misma manera otro 15 % afirma que lo que aporta los MS al Trabajo Social son nuevas formas de actuar.

## **2.8 Actuaciones en común entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales.**

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas tanto a los Trabajadores Sociales en activo como a los integrantes de los Movimientos Sociales, se ha obtenido que el 65 % de ellos ha llevado a cabo algún tipo de colaboración de manera conjunta. Aunque supone una mayoría, el 35 % restante no ha llevado ningún tipo de colaboración, por lo que han perdido la oportunidad de enriquecerse de esta experiencia. Entre las actuaciones llevadas a cabo, se encuentran las siguientes:

### **1. Colaboración en proyectos sociales:**

-Realización de proyectos en conjunto, que contemplan acciones reivindicativas y de protesta de derechos y proyecto sobre la validación de las competencias profesionales.

### **2. Intercambio de información:**

-Información sobre las actividades llevadas a cabo por el movimiento 15-M.

-Información sobre las prestaciones de desempleo y derechos sociales.

-Asesoramiento jurídico.

### **3. Presidencia**

### **4. Formación.**

### **5. Coordinación y derivación:**

-Coordinación en situaciones de desahucio y de casos particulares y alianzas para abordar problemáticas concretas.

### **6. Difusión:**

-Difusión de actividades de sensibilización.

### **7. Apoyo a los usuarios:**

-Apoyo a los usuarios, en situaciones problemáticas.

### **8. Seguimiento de programas.**

En conclusión, la tipología de acciones llevadas a cabo en conjunto por los trabajadores sociales y los MS, es variada y diversa y sobre todo enriquecedora.

## **2.9 Propuestas de mejora de los encuestados.**

Constatada la importancia que tiene el Trabajo Social para los MS, y los MS para el Trabajo Social, surge la necesidad de mejorar las relaciones existente entre ambos, con el fin de conseguir la mejoraría de ambos. Para tal fin, se les pidió a los encuestados que propusieran acciones para la mejora de dicha relación. Estas acciones se han agrupado en cinco grandes bloques, los cuales abarcan a otros sub-bloques:

### **1. Colaboración mutua entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales:**

- Fomento de la coordinación y del dialogo.
- Promoción de la cooperación entre ambos.
- Creación de protocolos de actuación a través de la coordinación entre MS y Trabajadores Sociales con el fin conseguir objetivos comunes.
- Fomento del trabajo en red.
- Reuniones periódicas entre los representantes de los MS y los Trabajadores Sociales.
- Visibilizar la labor y la importancia, tanto de los MS como de los Trabajadores Sociales.

### **2. Intercambio de información:**

- Intercambio de la información sobre recursos que ofrecen los Trabajadores Sociales en su puesto de trabajo y los MS.
- Creación de sinergias y alianzas, a través del intercambio de información.
- Difusión de la información sobre la labor de los Trabajadores Sociales por parte de los MS y viceversa.
- Intercambio de información y conocimientos entre los Colegios Oficiales de Trabajo Social y los MS.

### **3. Implicación :**

- Mayor implicación de los Trabajadores Sociales en los MS.

- El Trabajo Social acepte la responsabilidad de transformación social, a través del liderazgo de los MS.
- Mayor sistematización de la tarea profesional de los Trabajadores Sociales.
- Mayor apertura de los trabajadores sociales de cara a los MS.
- Participación activa.
- Realizar intervenciones de carácter más comunitario, sirviéndose de soporte de la labor llevada a cabo por los MS.
- Menor institucionalización del Trabajo Social.

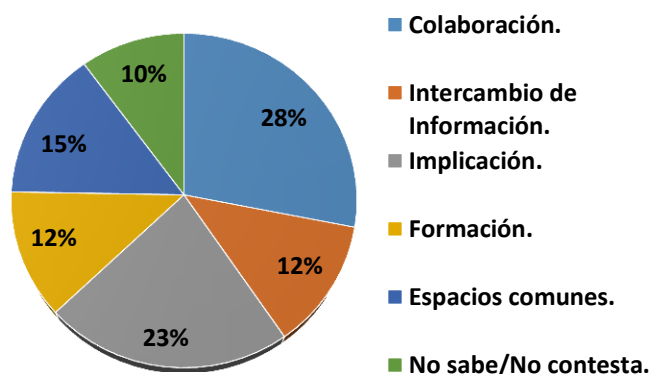
#### **4. Formación:**

- Incorporación en el curriculum universitario del Grado en Trabajo Social, practicas obligatorias en M, así como asignaturas donde se expliquen la materia de los MS de una manera más profunda.
- Mayor formación de los trabajadores sociales, en materia de MS, una vez acabado sus estudios universitarios.

#### **5. Creación de espacios comunes de participación entre el Trabajo Social y los MS:**

- Reuniones entre trabajadores y miembros de los MS.
- Foros, jornadas de encuentros y conferencias, que reúnan a trabajadores sociales con miembros de los MS.

**Gráfica 19: Propuestas de mejora, aportadas por los encuestados.**



Fuente: Elaboración propia.

- Creación de plataformas de actuación en conjunto.
- Creación de una canal de comunicación y coordinación entre el trabajador social de zona y los miembros sociales que desarrollen su actividad en dichas zonas.

La encuesta muestra que según los encuestados, la mayoría de ellos se decanta por proponer mejoras para fortalecer la colaboración entre el Trabajo Social y los MS. Es relevante que también un grupo importante de encuestados se manifiesta que los trabajadores sociales deben de mejorar su implicación en los MS, seguidos de aquellos que opinan que lo importante es la creación de espacios comunes donde los MS y el Trabajo Social puedan interactuar compartiendo conocimientos, experiencias...

En general se puede afirmar que todavía queda mucho por trabajar para mejorar las relaciones entre los MS y el Trabajo Social, con el fin último de conseguir una sinergia que repercute directamente en el bienestar de los ciudadanos.

## **2.10 Conclusiones de la investigación.**

A modo de síntesis, se extrae las siguientes conclusiones de la investigación llevada a cabo:

-La muestra ha estado compuesta, por un grupo heterogéneo formado en su mayoría por alumnos del Grado en Trabajo Social (48%), trabajadores sociales en activo (33%) e integrantes de MS (19%).

-El 61% no pertenece a ningún MS, mientras que solo el 13 % de los trabajadores sociales no se declara integrante de ningún MS y por último el 17 % de los integrantes de los MS confiesan que no conocen ningún trabajador social ni a ningún estudiante dentro de sus movimientos. Este dato muestra de una manera significativa la baja participación de los alumnos en los MS.

-En cuanto a la formación/información recibida sobre los MS, el 68 % de los alumnos manifiesta que ha recibido nada o poca formación, mientras que entre los trabajadores sociales son un 56% los que confiesan lo mismos. Esto demuestra, una carencia importante de formación/información de los trabajadores y alumnos de trabajos social, en los MS.

-El dato anterior contrasta con que el 56 % de los alumnos piensa que durante su carrera profesional van a tener que colaborar con los MS, el 70 % de los trabajadores sociales en activo ya han colaborado con los MS en sus carreras profesional y por último el 61% de los integrantes de los MS manifiesta que han colaborado con trabajadores sociales.

Este hecho muestra que se está dando una colaboración entre los trabajadores sociales y MS, para la cual la gran mayoría manifiestan que no han tenido la formación/información suficiente.

-El 90% de los alumnos de trabajo social, el 90% de los trabajadores sociales y el 78% de los integrantes de los MS, declaran que los MS, a través de sus acciones y servicios fortalecen el Estado de Bienestar Social. Esta gran mayoría, viene a refutar la importancia que tienen los MS para la consolidación y defensa del Estado de Bienestar Social y con él, el sistema democrático.

-En lo referido a las aportaciones que el Trabajo Social puede ofrecer a los MS, el 28% del total de los encuestados opina que dichas aportaciones son de carácter metodológico, el 15% de fundamentación teórica, otro 15% sus experiencias, entre otras aportaciones. Mientras que los encuestado, piensan que lo que los MS aportan al Trabajo Social, es: conocimiento sobre la realidad (22%), alternativas para los ciudadanos (18%) y lucha por los Derechos Sociales (15%), en otras aportaciones.

-El 65% de los trabajadores sociales y de los integrantes de los MS, manifiestan que si se ha producido algún tipo de actuación entre ambos. Entre las actuaciones que se han llevado a cabo se encuentran: colaboración en proyectos sociales, intercambio de información, presidencia, formación, coordinación y derivación, acciones de difusión, apoyo a usuarios y seguimientos de programas.

-Por último, en cuanto a las propuestas ofrecidas por los encuestados para mejorar la relación entre el Trabajo Social y los MS, el 28% se decanta por propuestas relacionadas con la mejora de la colaboración, el 23% con la implicación, el 15% con la creación de espacios comunes, el 12% con el intercambio de información, otro 12% con la mejora de la formación y finalmente el 10% restante no sabe o no contesta.

## **Propuesta de Decálogo.**

Con el objetivo de fomentar una sinergia entre el Trabajo Social y los MS, se propone el siguiente decálogo de propuestas, que servirá de guía y base para diseñar todas aquellas acciones que tengan como propósito fortalecer la relación entre el Trabajo Social y los MS:

1. Mejorar la formación sobre los MS, de los estudiantes en el Grado de Trabajo Social.
2. Fomentar la formación post universitaria en MS de los Graduados en Trabajo Social.
3. Fortalecer la interlocución y el intercambio de información entre el Trabajo Social y los Movimientos Sociales.
4. Incrementar la coordinación y el trabajo en equipo entre trabajadores sociales e integrantes de MS, con el fin de evitar duplicidades en la intervención así como malas praxis.
5. Visibilizar la importancia que tiene para la sociedad los trabajadores sociales como los MS, para la mejora de los derechos sociales y el fomento de una democracia más equitativa y participativa.
6. Intensificar el carácter reivindicativo del Trabajo Social, con el fin de que los trabajadores sociales, como profesionales capacitados para detectar problemáticas sociales que son, denuncien públicamente las actuales injusticias sociales que se están llevando a cabo, sirviéndose de apoyo en los MS.
7. Extender entre todo los trabajadores sociales, la importancia que tiene el trabajo social comunitario para la intervención social.
8. Concienciar a los integrantes de los MS, que los trabajadores sociales son profesionales que pueden aportar grandes conocimientos y herramientas a sus causas, y no meros sustentadores de un sistema provocador de injusticias sociales.
9. Presionar a la administración para que se tenga en cuenta la opinión tanto de colectivos profesionales del Trabajo Social, como de los MS a la hora de elaborar políticas sociales.
10. Crear herramientas donde se reúnan de una manera sencilla los servicios y prestaciones ofrecidos por lo MS, con el fin de que los trabajadores sociales les puedan utilizar para la intervención con las personas.

## **Conclusiones finales.**

La tarea de concluir una investigación que trata sobre el Trabajo Social y los MS, es ardua y compleja, puesto que en el momento en que se escriben estas líneas, tanto el Trabajo Social como los MS, han cambiado. Esto se debe a que los dos forman parte de la actual sociedad, la cual es dinámica y se encuentran en un cambio constante.

No obstante con la finalidad se pueden extraer unas ideas claves de ambos bloques que sirven de conclusión para la siguiente investigación:

-Los MS están formados por personas, las cuales se unen con el propósito de crear redes de apoyo mutuo, cuya finalidad es cumplir una serie de carencias las cuales no están siendo cubiertas por otros actores sociales.

-Las nuevas tecnologías y el uso de Internet, han supuesto una revolución para los MS. Actualmente los MS, están utilizando estas nuevas tecnologías para difundir sus ideas y expandirse a nivel mundial, con el fin de tener un peso social más fuerte.

-La crisis económica, ha supuesto la aparición de nuevos MS, en especial en España. La sociedad española ha contemplado en los últimos años como han surgido nuevos MS, con la finalidad de dar una respuesta a la situación caótica que muchos ciudadanos están viviendo debido al desmantelamiento del Estado de Bienestar Social.

En lo referente a la investigación que se ha llevado a cabo encontramos las siguientes conclusiones:

-Existe una baja participación de los alumnos del Grado en Trabajo Social en los MS, hecho que contrasta con que la mayoría de ellos afirma que a lo largo de su futuro profesional van a tener que participar con estos.

-La mayoría de los alumnos y trabajadores sociales afirman que han recibido una escasa formación en MS, lo que presenta una laguna de conocimientos importante en la formación de dichos profesionales.

-Las aportaciones que el Trabajo Social aporta a los MS principalmente son metodología, fundamentación teórica, experiencias, entre otras; mientras que los MS aportan al Trabajo Social, conocimiento sobre la realidad social, alternativas de cara a



mejorar el bienestar social de los ciudadanos y la lucha por los Derechos Sociales entre otras aportaciones.

-En dicho panorama es necesario el diseño de un decálogo, que recoja las mejoras que se deban de llevar a cabo para fomentar la sinergia entre el Trabajo Social y los MS. Entre estas mejoras encontramos, fomento de la colaboración y la creación de espacios comunes, mayor implicación de los trabajadores sociales en los MS, mejora de la formación de los trabajadores sociales, intercambio de ideas...

Sin embargo el camino que tienen que seguir el Trabajo Social y los MS, para unir fuerzas y crear sinergias, se está empezando a construir, por lo que este apartado no pretende dar unas conclusiones generales sobre este proceso, sino que pretende ser una invitación para seguir generando conocimiento en este campo.

Dicho conocimiento servirá de faro para guiar el camino que deben de seguir de la mano el Trabajo Social junto con los MS. Por lo que se ofrecen dos ideas principales, que sirvan de guía para dicho camino:

**-El Trabajo Social, debe de desarrollar una intervención de carácter más comunitario, apoyándose en los MS, además de desarrollar un papel más reivindicativo de las injusticias sociales que se están produciendo.**

**-Los MS, suponen un bastión para la defensa de los Derechos Sociales y el fortalecimiento del Estado de Bienestar Social, por lo que debe de fortalecerse la alianza entre Trabajo Social y MS.**

Como ciudadanos nos encontramos ante el ocaso de un sistema económico, social y cultural que ha provocado injusticias sociales y desigualdades; por lo que como ciudadanos y como trabajadores sociales está en nuestras manos, crear y diseñar un nuevo sistema más equitativo e igualitario. Como el fénix, tenemos que resurgir de nuestras cenizas y junto a la colaboración de todos los agentes sociales, batir nuestras alas al viento y en la misma dirección. Es el momento de unirnos y crear un sistema mejor.

## Bibliografía.

#15mpedia. (22 de Abril de 2014). #15mpedia. Obtenido de [http://wiki.15m.cc/wiki/Lista\\_de\\_mareas](http://wiki.15m.cc/wiki/Lista_de_mareas)

Aberich Nistal, T. (Marzo de 2007). *Asociaciones y Movimientos en España: Cuatro décadas de Cambios*. Revista de Estudios de la Juventud, 4(76), 71-89.

Álvarez, K., Gallego, P., Gándara, F., & Rivas, O. (2011). *Nosotros, los indignados*. Barcelona: Destino.

Castells, M. (1997). *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura (Vol. II El poder de la identidad)*. Madrid: Alianza.

Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza*. Madrid: Alianza.

Ciudadana, M. (25 de Abril de 2014). Marea Ciudadana. Obtenido de <http://mareaciudadana.blogspot.com.es/>

Colau, A., & Alemany, A. (2012). *Vidas hipotecadas. De la burbuja inmobiliaria al derecho de vivienda*. Barcelona: Angle Editorial.

Della Porta, D., & Diani, M. (2011). *Los movimientos sociales*. Madrid: Editorial Complutense y Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).

Estatat, M. N. (Febrero de 2014). Marea naranja Aragón. Obtenido de <http://mareanaranjaragon.wordpress.com/manifiesto-marea-naranja-estatal/>

Etzezarreta, M., & Ribera Fumaz, R. (Abril de 2012). *Nuevos movimientos sociales en tiempo de crisis*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Feixa, C., Nofre, J., Fernández-Planells, A., Perondi, M., Toscano, V., Sánchez, J., & Soto, J. (2013). *#Generación Indignada. Topias y Utopías del 15M*. Lleida: Milenio.

Fernández de Sanmamed, A. (Julio de 2013). *La marea naranja*. Revista de Educación Social (17), 1-2.

Funes Rivas, M., & Adell Argiles, R. (2003). *Movimientos sociales: cambio social y participación*. Madrid: UNED.

Herranz, J. (Dirección). (2011). *La plataforma de los afectados por la hipoteca* [Película].

Ibarra, P. (2005). *Manual de sociedad civil y movimientos sociales*. Madrid: Síntesis.

Marea Naranja Estatal. (14 de Febrero de 2014). *Manifiesto Marea Naranja Estatal*. España.

Rondón García, L., & Taboada González, M. (2013). *Voces para la ética del trabajo social en tiempos trémulos*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A y Consejo General del Trabajo Social.

Sánchez, J. (2013). *Las diez mareas del cambio*. Barcelona: Roca.

Sidney , T. (2011). *El poder en Movimiento. Los movimientos sociales, la acción colectiva y la política*. Madrid: Alianza.

Social, C. G. (18 de Junio de 2012). Nota de Prensa del CGTS. España.

Subirats, J. (1999). *¿Existe Sociedad Civil en España? Responsabilidades Públicas y Valores Colectivos*. Madrid: Fundación Encuentro.

Subirats, J. (2012). *Otra sociedad ¿Otra política? Del "no nos representan" a la democracia de lo común*. Barcelona: Icaria Asaco.

Tilly, C., & Wood, L. (2009). *Los movimientos sociales: 1768-2008. Desde sus orígenes a Facebook*. Barcelona: Crítica.

Valladolid, M. 1. (Abril de 2014). *Movimiento 15M Valladolid*. Obtenido de <https://www.15mvalladolid.com/>

## Anexos

### Anexo 1. Modelos de encuestas utilizadas

#### 1.1 Los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, encuesta a personas que se encuentren dentro de los Movimientos Sociales.

Con la finalidad de estudiar qué relación hay actualmente entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, y que acciones se pueden llevar a cabo para fortalecer esta relación, se ha diseñado la siguiente encuesta. La encuesta tiene una duración aproximada de 5 minutos. Esta investigación se enmarca dentro de la elaboración del Trabajo de Fin de Carrera, del grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. La información será tratada de manera confidencial y agregada, respetando en todo momento la intimidad del encuestado. La investigación tiene como finalidad fomentar la interacción entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, por lo que al finalizar la encuesta, quien desee recibir los resultados de la investigación podrá poner un correo de contacto. La encuesta estará disponible hasta el próximo 25 de Mayo. Muchas gracias por vuestra colaboración.

1. ¿A qué Movimiento Social pertenece?

2. ¿Conoce algún Trabajador Social o estudiante de Trabajo Social dentro de su movimiento?

Si, Trabajador Social.	Si, estudiante de Trabajo Social.	No.	No sabe/No contesta.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ¿Conoce si algún profesional del Trabajo Social, ha acudido a su movimiento con la finalidad de establecer estrategias de colaboración? (\*)

Sí. No. No sabe/No contesta.

4. ¿Si se ha producido dicha colaboración de que tipo ha sido?

5. ¿Cómo miembro de algún Movimiento Social, piensa que este movimiento pueden ofrecer respuestas alternativas a las necesidades de las personas, las cuales no están siendo cubiertas por los Servicios Sociales?

Sí. No. No sabe/No contesta.

6. ¿Desde su experiencia le invito a compartir que puede aportar el Trabajo Social a los Movimientos Sociales?

7. ¿Y los Movimientos Sociales al Trabajo Social?

8. ¿Qué propondría para mejorar la relación entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social? (\*)

**9. Por último, ¿opinas que los Movimientos Sociales, a través de sus acciones de denuncia y de transformación favorecen la figura del Estado de Bienestar Social?**

Sí. No. No sabe/No contesta.

Muchas gracias por su tiempo, si desea que se le envíe los resultados escribe su correo electrónico. Gracias.

**10. Introduzca su correo electrónico.**

**1.2 Los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, encuesta a Trabajadores Sociales en activo.**

Con la finalidad de estudiar qué relación hay actualmente entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, y que acciones se pueden llevar a cabo para fortalecer esta relación, se ha diseñado la siguiente encuesta. La encuesta tiene una duración aproximada de 5 minutos. Esta investigación se enmarca dentro de la elaboración del Trabajo de Fin de Carrera, del grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. La información será tratada de manera confidencial y agregada, respetando en todo momento la intimidad del encuestado. La investigación tiene como finalidad fomentar la interacción entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, por lo que al finalizar la encuesta, quien desee recibir los resultados de la investigación podrá poner un correo de contacto. La encuesta estará disponible hasta el próximo 22 de Mayo. Muchas gracias por vuestra colaboración.

**1. ¿Dentro de que área/colectivo ejerce su actividad profesional? (\*)**

**2. ¿Forma parte de algún Movimiento Social (15-M, PAH, Mareas Ciudadanas, Movimiento Feminista...)?**

SI. No. He colaborado alguna vez de forma esporádica. No sabe/ No contesta.

**3. ¿Qué razones tiene para no participar en ningún Movimiento Social (15-M, PAH, Mareas Ciudadanas, Movimiento Feminista...)?**

No tengo tiempo.	No me motiva participar.	Pertenezco a otras asociaciones, sindicatos, partidos políticos...	No comparto las ideas de los movimientos.	Desconozco como participar.	No sabe/ No contesta.	Otras razones.
------------------	--------------------------	--	---	-----------------------------	-----------------------	----------------

**4. ¿Dentro de su práctica profesional en algún momento ha contactado o se ha coordinado con algún movimiento? (\*)**

Sí. No. Lo he pensado, pero no he llegado a hacerlo. No sabe/No contesta.

**5. ¿Si dentro de su práctica profesional sí que se ha coordinado con algún movimiento, que tipo de colaboración se ha llevado a cabo?**

**6. ¿Cómo profesional piensa que los Movimientos Sociales, pueden ofrecer alternativas a los usuarios en aquellas situaciones que no se están cubriendo desde el Sistema de Servicios Sociales (por ejemplo la labor llevada a cabo por la Plataforma de Afectados por la Hipoteca con las personas que han sido o van a ser desahuciadas?)**

Sí. No. No sabe/No contesta.

**7. ¿Dentro de su formación como Trabajador Social, ha recibido o recibió información/formación sobre los Movimientos Sociales? (\*)**

Nada. Poca. Normal. Mucha. Demasiada.

**8. ¿Desde su experiencia le invito a compartir que puede aportar el Trabajo Social a los Movimientos Sociales? (\*)**

**9. ¿Y los Movimientos Sociales al Trabajo Social?**

**10. ¿Qué propondría para mejorar la relación entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social?**

**11. Por último, ¿opinas que los Movimientos Sociales, a través de sus acciones de denuncia y de transformación favorecen la figura del Estado de Bienestar Social?**

Sí. No. No sabe/No contesta.

Muchas gracias por tu tiempo, si desea que se le envíe los resultados escribe su correo electrónico. Gracias.

**12. Introduzca su correo electrónico.**

### 1.3 Los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, encuesta a estudiantes de Trabajo Social.

Con la finalidad de estudiar qué relación hay actualmente entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, y que acciones se pueden llevar a cabo para fortalecer esta relación, se ha diseñado la siguiente encuesta. La encuesta tiene una duración aproximada de 5 minutos. Esta investigación se enmarca dentro de la elaboración del Trabajo de Fin de Carrera, del grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. La información será tratada de manera confidencial y agregada, respetando en todo momento la intimidad del encuestado. La investigación tiene como finalidad fomentar la interacción entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social, por lo que al finalizar la encuesta, quien desee recibir los resultados de la investigación podrá poner un correo de contacto. La encuesta estará disponible hasta el próximo 22 de Mayo. Muchas gracias por vuestra colaboración.

**1. ¿Formas parte de algún Movimiento Social (15-M, PAH, Mareas Ciudadanas, Movimiento Feminista...)? (\*)**

Sí.	No.	He colaborado alguna de vez de formas esporádica.	No sabe/ No contesta.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2. ¿Sí formas parte de algún Movimiento Social (15-M, PAH, Mareas Ciudadanas, Movimiento Feminista...), este hecho ha contribuido para mejorar tu formación como Trabajador Social? (\*)**

Sí.	No.	No sabe/No contesta.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3. ¿Qué razones tienes para no participar en ningún Movimiento Social (15-M, PAH, Mareas Ciudadanas, Movimiento Feminista...)?**

No tengo tiempo.	No me motiva participar.	Pertenezco a otras asociaciones, sindicatos, partidos políticos...	No comparto las ideas de los movimientos.	Desconozco como participar.	No sabe/ No contesta.	Otras razones.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**4. ¿Dentro de tu formación como Trabajador Social, has recibido información sobre los Movimientos Sociales?**

Nada. Poca. Normal. Mucha. Demasiada.

**5. ¿Cómo futuro Trabajador Social, piensas que en algún momento de tu carrera profesional vas a tener que contactar y participar con algún Movimiento Social?**

Sí. No. Es probable. No sabe/No contesta.

**6. ¿Desde tu experiencia te invito a compartir que puede aportar el Trabajo Social a los Movimientos Sociales?**

**7. ¿Y los Movimientos Sociales al Trabajo Social?**

**8. ¿Qué propondrías para mejorar la relación entre los Movimientos Sociales y el Trabajo Social?**

**9. Por último, ¿opinas que los Movimientos Sociales, a través de sus acciones de denuncia y de transformación favorecen la figura del Estado de Bienestar Social?**

Sí. No. No sabe/No contesta.

Muchas gracias por tu tiempo, si deseas que se te envíe los resultados escribe tu correo electrónico. Gracias.

**10. Introduce tu correo electrónico.**



