



Universidad de Valladolid
Facultad de Educación y Trabajo Social

TRABAJO FIN DE GRADO

Integración Social de Personas Inmigrantes en España:
“Una perspectiva desde el Trabajo Social”

Autor/a:

D^a. PAOLA N. RONQUILLO ALDANA

Tutor/a:

D. FRANCISCO J. SÁNCHEZ GALÁN

GRADO EN TRABAJO SOCIAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

CURSO 2020 – 2024

FECHA DE ENTREGA: 9 de julio de 2024

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecer a mi madre quien ha estado a mi lado estos cuatro años de carrera educativa y de formación profesional.

A mis compañeras de clase que ahora son mis amigas por siempre estar cuando mas las he necesitado y por compartir cada logro juntas.

Finalmente, a mi Tutor D. Francisco Javier Galán por la paciencia y dedicación a lo largo de este Trabajo Fin de Grado.

"La migración es una expresión valiente de la voluntad individual de superar la adversidad y buscar una vida mejor".

Kofi Annan.

"La migración no es solo una historia de personas que buscan una vida mejor. Es una historia de sociedades que se enriquecen por su diversidad"

Ban Ki-moon.

RESUMEN

La inmigración es un fenómeno global que ha adquirido una creciente relevancia en los últimos tiempos debido a factores económicos, sociales y políticos. En España, este fenómeno ha impactado significativamente en la estructura demográfica y en las dinámicas sociales del país, planteando tanto desafíos como oportunidades para la integración de las personas inmigrantes. Este trabajo fin de grado (TFG) titulado "Integración Social de Personas inmigrantes en España: Una Perspectiva desde el Trabajo Social" tiene como objetivo analizar y evaluar las políticas de acogida desde la perspectiva del trabajo social, identificando sus fortalezas y debilidades, así como proponiendo mejoras para una integración más efectiva.

Para obtener una visión integral y práctica del tema, hemos realizado entrevistas a trabajadoras sociales que intervienen directamente con personas inmigrantes. Estas entrevistas nos han permitido profundizar en los desafíos y estrategias de integración social y cultural, así como en las barreras específicas que dificultan el acceso a los servicios sociales. Los resultados revelan que, aunque existen esfuerzos significativos para apoyar a los inmigrantes, persisten obstáculos importantes como la burocracia y la desigualdad en la implementación de políticas. Las conclusiones destacan la necesidad de una mayor coordinación y recursos, así como de un enfoque más inclusivo y humano en las políticas de acogida e integración.

PALABRAS CLAVE

Inmigración, Trabajo Social, Integración Social, Mediación Cultural, Inclusión, Diversidad, Cohesión Comunitaria.

ABSTRACT

Immigration is a global phenomenon that has gained increasing relevance in recent times due to economic, social, and political factors. In Spain, this phenomenon has significantly impacted the demographic structure and social dynamics of the country, presenting both challenges and opportunities for the integration of immigrants. This final degree project (TFG) titled "Policies of Immigrant Reception in Spain: A Perspective from Social Work" aims to analyze and evaluate the reception policies from a social work perspective, identifying their strengths and weaknesses, and proposing improvements for more effective integration.

To gain a comprehensive and practical understanding of the subject, we conducted interviews with social workers who directly intervene with immigrants. These interviews provided deep insights into the challenges and strategies for social and cultural integration, as well as the specific barriers that hinder access to social services. The results reveal that, despite significant efforts to support immigrants, substantial obstacles such as bureaucracy and unequal policy implementation persist. The conclusions highlight the need for better coordination and resources, as well as a more inclusive and humane approach in reception and integration policies.

KEYWORDS

Immigration, Social Work, Social Integration, Cultural Mediation, Inclusion, Diversity, Community Cohesion.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	7
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	7
OBJETIVOS	9
Objetivos Generales:	9
Objetivos Específicos.....	9
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	10
1.1. Definición de conceptos clave: Inmigración, acogida, integración social	10
1.2. Tipología de la Migración.....	11
1.3. Concepto de integración social y su importancia en el contexto de inmigración	13
1.4. Teorías y enfoques relevantes sobre la integración social de personas inmigrantes..	15
1.5. Contexto Legal y Político	17
1.5.1. Legislación nacional e internacional sobre inmigración y acogida en España.....	17
1.5.2. La Unión Europea y su influencia en las políticas de inmigración en España.	19
1.6. Marco Histórico y Sociológico	20
1.6.1. Evolución histórica de la inmigración en España.....	20
1.6.2. Dinámicas social culturales en la integración de personas inmigrantes	21
1.6.3. Factores que influyen en el proceso de integración.....	23
1.7. Sistemas de Acogida para inmigrantes en España	24
1.7.1. Entidades sociales que promueven la integración de población migrante.....	25
1.8. Sistema de Acogida de Protección Internacional.....	27
1.9. El Trabajo Social en la integración social de personas inmigrantes	28
1.9.1. Modelos y enfoques de intervención social con personas inmigrantes	29
1.9.2. Desafíos y oportunidades para el trabajo social en la integración.....	30
1.9.3. Experiencias y buenas prácticas en el campo.....	30
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	31
3. ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1. Presentación de los resultados	32
4. CONCLUSIONES	39
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
6. APÉNDICES	47

INTRODUCCIÓN

La inmigración es un fenómeno social de gran relevancia en la actualidad, marcado por flujos migratorios crecientes y la necesidad de integrar a personas de diversas culturas en las sociedades receptoras.

En la última década, la inmigración en España ha mostrado una tendencia creciente tras la recuperación de la crisis económica de 2008, es a partir de 2014 donde la mejora económica española ha atraído a un mayor número de inmigrantes.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) España en 2019 registró la mayor entrada de inmigrantes de la década con 700,000 personas. Este creciente flujo exige una respuesta de las políticas sociales del país.

En el contexto español, las políticas de acogida de personas inmigrantes se han convertido en un tema central para el trabajo social, dado su papel fundamental en la promoción de la cohesión social, la justicia social y la igualdad de oportunidades. La importancia de abordar la inmigración en estos tiempos radica en la necesidad de desarrollar estrategias inclusivas que permitan una integración efectiva, evitando la marginalización y fomentando una convivencia armoniosa y respetuosa entre los diferentes grupos sociales.

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

En la actualidad la integración de personas inmigrantes para la sociedad receptora significa un desafío complejo que requiere políticas efectivas y sensibles a las necesidades de una población muy diversa y multicultural. Desde mi experiencia personal en el campo del Trabajo Social he podido observar de primera mano las dificultades y oportunidades que enfrentan los inmigrantes a su llegada, he trabajado directamente con personas inmigrantes y he sido testigo de cómo las políticas de acogida pueden influir de manera positiva o negativa en las vidas de los/las usuarios. Es gracias a estas experiencias que resalto la importancia de un análisis detallado y crítico de las políticas sociales de integración, para identificar posibles mejoras dentro de la intervención con las personas receptoras.

Las políticas de acogida de personas inmigrantes en España son un tema de gran relevancia debido al flujo constante de migrantes que llegan al país en busca de nuevas

oportunidades. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en 2020 España albergaba aproximadamente 5,8 millones de residentes extranjeros, lo que representa alrededor del 12% de la población total en 2023 esta cifra es de casi 6,3 millones de residentes extranjeros. Esta cifra evidencia la necesidad de políticas efectivas que promuevan la integración y el bienestar de estas personas.

Desde la perspectiva del trabajo social, es fundamental comprender las barreras y los desafíos que enfrentan los inmigrantes durante el proceso de adaptación. Estos desafíos incluyen las barreras del idioma y la falta de acceso a servicios básicos como salud y vivienda. Un informe del Observatorio para la Inmigración Permanente (OPI) muestra que la falta de redes de apoyo y la discriminación también son barreras importantes para la integración de los inmigrantes.

El enfoque interdisciplinario del trabajo social nos permite abordar estos desafíos de manera integral, combinando conocimientos de diferentes disciplinas para diseñar intervenciones efectivas. Es evidente la importancia de un enfoque que se centre en las necesidades individuales y la participación activa de los inmigrantes en el proceso de integración.

Además, es fundamental destacar el impacto socioeconómico positivo que puede tener una integración exitosa de las personas migrantes en la sociedad española. Según el informe del Consejo Económico y Social (CES), la contribución de los migrantes a la economía española es significativa en términos de crecimiento económico, innovación y sostenibilidad del sistema de bienestar. Por lo tanto, invertir en políticas de acogida efectivas no solo es una cuestión de justicia social, sino también una oportunidad para fortalecer la cohesión social y el desarrollo económico del país.

En resumen, el estudio de las políticas de acogida de personas inmigrantes en España desde la perspectiva del Trabajo Social es crucial para comprender y abordar los desafíos y oportunidades asociados con la migración. Con datos objetivos y evidencia proveniente de fuentes confiables como el INE, el OPI y el CES, este tema ofrece una base sólida para investigaciones que puedan contribuir al diseño e implementación de políticas más inclusivas y efectivas en el ámbito de la inmigración.

OBJETIVOS

Objetivos Generales:

- ✓ Analizar de manera integral las políticas de acogida de personas inmigrantes en España desde una perspectiva del Trabajo Social, mediante una revisión bibliográfica exhaustiva que aborde los marcos legales, teóricos y prácticos relevantes, así como realizar una investigación empírica para conocer las perspectivas y experiencias de las trabajadoras sociales que intervienen con personas inmigrantes, con el fin de comprender y evaluar la eficacia de dichas políticas en el proceso de integración social de los inmigrantes en España

Objetivos Específicos

- Analizar las políticas de acogida de personas inmigrantes en España haciendo una revisión bibliográfica exhaustiva
- Identificar los principales enfoques teóricos y marcos legales que guían la intervención del Trabajo Social en la integración de personas inmigrantes en España
- Explorar las experiencias y percepciones de las trabajadoras sociales que intervienen con personas inmigrantes, a través de una investigación empírica y así comprender los desafíos y oportunidades de la integración social de inmigrantes en España.
- Comparar las perspectivas y experiencias de las trabajadoras sociales con los enfoques teóricos y políticas existentes, con el objetivo de identificar posibles brechas y áreas de mejora en las políticas de acogida de personas inmigrantes en España.

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. Definición de conceptos clave: Inmigración, acogida, integración social

La inmigración se refiere al proceso por el cual personas se trasladan desde su país de origen a otro país con la intención de establecerse temporal o permanentemente. Este fenómeno puede ser impulsado por diversas razones, como la búsqueda de mejores oportunidades económicas, la huida de conflictos o persecuciones, y/o la reunificación familiar.

Según Castles y Miller (2009), la inmigración es un proceso complejo que implica una serie de movimientos transnacionales que transforman no solo a los individuos, sino también a las sociedades receptoras y emisoras. Desde la perspectiva de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la inmigración es vista como un fenómeno multifacético que requiere una gestión integrada y equilibrada para maximizar sus beneficios y minimizar sus desafíos (OIM, 2020).

ACOGIDA

El concepto de acogida se refiere a las políticas y prácticas implementadas por un país para recibir y asistir a los inmigrantes en su proceso de llegada y establecimiento. La acogida incluye una serie de servicios y apoyos como la provisión de alojamiento, asistencia legal, acceso a la educación y la salud, y programas de orientación cultural.

A nivel teórico, autores como Martín-Pérez y Moreno-Fuentes (2012) destacan que la acogida no debe ser vista solo como un proceso asistencial, sino también como una fase crucial para la integración efectiva de los inmigrantes. Por otro lado, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) subraya la importancia de la acogida en la protección de los derechos humanos y la dignidad de los refugiados y solicitantes de asilo (ACNUR, 2021).

INTEGRACIÓN SOCIAL

La integración social se refiere al proceso mediante el cual los inmigrantes se convierten en participantes activos y reconocidos dentro de la sociedad receptora. Este concepto abarca varios aspectos, incluyendo la inserción laboral, la participación en la vida comunitaria, y el acceso a servicios y derechos en igualdad de condiciones.

Berry (1997) propone un enfoque basado en el modelo de la aculturación, donde la integración es vista como una estrategia bicultural en la que los inmigrantes mantienen aspectos de su identidad original mientras adoptan elementos de la nueva cultura. En contraste, autores como Alba y Nee (2003) destacan el papel de las instituciones sociales en facilitar o dificultar la integración, subrayando la importancia de políticas inclusivas y no discriminatorias. La Comisión Europea (2016) también enfatiza que la integración es un proceso bidireccional que requiere el esfuerzo tanto de los inmigrantes como de la sociedad receptora para promover la cohesión social y el desarrollo sostenible.

En resumen, los conceptos de inmigración, acogida e integración social son fundamentales para entender las dinámicas y desafíos de las políticas de recepción de inmigrantes en España. Estas definiciones, enriquecidas por diversas perspectivas teóricas y prácticas, proporcionan un marco comprensivo para analizar y evaluar las estrategias actuales desde el trabajo social, y así contribuir al desarrollo de políticas más efectivas y humanas.

1.2. Tipología de la Migración

La inmigración puede clasificarse de diversas maneras, dependiendo del enfoque teórico y los criterios utilizados por distintos autores y entidades. Estas clasificaciones son fundamentales para comprender los diferentes aspectos y desafíos que presentan los movimientos migratorios, permitiendo así el desarrollo de políticas de acogida más efectivas y específicas. A continuación, se presentan algunas de las principales tipologías de la inmigración desde diferentes perspectivas.

- ***Clasificación según la motivación del migrante***

Desde el punto de vista de las motivaciones, Castles y Miller (2009) distinguen entre inmigración económica, inmigración por reunificación familiar, y inmigración forzada. La inmigración económica involucra a personas que se trasladan en busca de mejores oportunidades laborales y condiciones de vida. La inmigración por reunificación familiar se refiere a los movimientos que tienen como objetivo reunir a los miembros de una familia que han sido separados. La inmigración forzada incluye a refugiados y solicitantes de asilo que huyen de conflictos, persecuciones o desastres naturales. Esta clasificación permite entender las distintas razones que impulsan a las personas a migrar y las necesidades específicas que cada grupo puede tener.

- ***Clasificación según el estatus legal***

Otra perspectiva importante es la clasificación según el estatus legal del inmigrante. Según Portes y Böröcz (1989), se puede distinguir entre inmigración regular e inmigración irregular. La inmigración regular se refiere a aquellos movimientos que se realizan cumpliendo con las normativas legales del país receptor, mientras que la inmigración irregular incluye a personas que entran sin autorización, permanecen más allá de la duración de su visa, o trabajan sin permiso. Esta tipología es crucial para el diseño de políticas de control fronterizo y la protección de los derechos de los inmigrantes, ya que los inmigrantes irregulares a menudo enfrentan condiciones de vulnerabilidad y explotación.

- ***Clasificación según la duración de la estancia***

Ruhs y Martin (2008) proponen una clasificación basada en la duración de la estancia, distinguiendo entre inmigración temporal e inmigración permanente. La inmigración temporal incluye a personas que se trasladan a otro país por un período limitado, como los trabajadores temporales, estudiantes y turistas. La inmigración permanente involucra a aquellos que buscan establecerse de manera indefinida en el país receptor. Esta distinción es esencial para desarrollar políticas de integración adecuadas, ya que las necesidades y expectativas de los inmigrantes temporales y permanentes pueden diferir significativamente.

- ***Clasificación según el perfil socioeconómico***

Otra forma de clasificar la inmigración es según el perfil socioeconómico de los inmigrantes. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) diferencia entre trabajadores cualificados y no cualificados. Los trabajadores cualificados son aquellos que poseen altas calificaciones académicas y profesionales, y suelen ser demandados en sectores como la tecnología, la medicina y la ingeniería. Por otro lado, los trabajadores no cualificados tienden a ocupar empleos en sectores como la agricultura, la construcción y el servicio doméstico. Esta clasificación ayuda a identificar las brechas en el mercado laboral y a diseñar políticas de formación y empleo que faciliten la integración de los inmigrantes.

- ***Clasificación según el origen geográfico***

Finalmente, una clasificación comúnmente utilizada es la basada en el origen geográfico de los inmigrantes. La Comisión Europea (2016) distingue entre inmigración intraeuropea y extraeuropea. La inmigración intraeuropea se refiere a los movimientos dentro de los países de la Unión Europea, facilitados por la política de libre circulación.

La inmigración extraeuropea incluye a personas provenientes de fuera de la Unión Europea, quienes a menudo enfrentan mayores barreras legales y administrativas para su ingreso y establecimiento. Esta tipología es relevante para entender las dinámicas regionales y las políticas específicas aplicables a diferentes grupos de inmigrantes.

En conclusión, la tipología de la inmigración es diversa y multifacética, reflejando las múltiples dimensiones del fenómeno migratorio. Cada clasificación ofrece una perspectiva única que contribuye a una comprensión más profunda de los movimientos migratorios y sus implicaciones para las políticas de acogida en España. Desde la perspectiva del trabajo social, estas tipologías son esenciales para diseñar intervenciones y programas que promuevan la inclusión y el bienestar de los inmigrantes en la sociedad receptora.

1.3. Concepto de integración social y su importancia en el contexto de inmigración

Concepto de Integración Social

La integración social se refiere al proceso mediante el cual los inmigrantes se convierten en participantes activos y reconocidos dentro de la sociedad receptora. Este concepto abarca diversas dimensiones, incluyendo la integración económica, social, cultural y política.

Según Berry (1997), la integración es una estrategia de aculturación en la que los inmigrantes mantienen aspectos de su identidad cultural original mientras adoptan elementos de la nueva cultura. Esta visión bicultural destaca la importancia de la adaptación mutua entre los inmigrantes y la sociedad receptora.

Alba y Nee (2003) ofrecen otra perspectiva al definir la integración social como la inclusión de los inmigrantes en las instituciones básicas de la sociedad, como el mercado laboral, el sistema educativo y las estructuras políticas. Estos autores subrayan el papel crucial de las políticas públicas y las instituciones sociales en facilitar la integración, destacando que un entorno inclusivo y no discriminatorio es esencial para que los inmigrantes puedan participar plenamente en la vida social y económica del país receptor.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) también contribuye al debate sobre la integración social al enfatizar la importancia del capital humano y las habilidades de los inmigrantes. La OCDE (2015) señala que la integración efectiva se basa en la capacidad de los inmigrantes para acceder a

oportunidades de empleo, educación y formación profesional, lo cual a su vez depende de políticas que promuevan la igualdad de oportunidades y la inclusión social.

Importancia de la Integración Social en el Contexto de Inmigración

La integración social es fundamental para el éxito de las políticas de acogida de inmigrantes, ya que facilita la cohesión social y el desarrollo sostenible. Castles, De Haas y Miller (2014) argumentan que una integración social efectiva contribuye a la estabilidad y la paz social al reducir las tensiones entre los inmigrantes y la población nativa. Además, promueve el respeto por la diversidad cultural y fomenta un sentido de pertenencia entre los inmigrantes.

Desde una perspectiva económica, la integración social es crucial para maximizar el potencial de los inmigrantes como contribuyentes a la economía del país receptor. Según un informe del Banco Mundial (2018), los inmigrantes que están bien integrados tienen más probabilidades de encontrar empleo, aumentar su productividad y contribuir a la innovación y el crecimiento económico. Las políticas que facilitan el reconocimiento de cualificaciones y la movilidad laboral son esenciales para lograr este objetivo.

En el ámbito del trabajo social, la integración social es vista como un proceso bidireccional que requiere el esfuerzo tanto de los inmigrantes como de la sociedad receptora. La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) destaca que los trabajadores sociales juegan un papel clave en la promoción de la integración social mediante el apoyo a los inmigrantes en la navegación de los sistemas sociales, la construcción de redes comunitarias y la defensa de sus derechos (IFSW, 2012).

Además, la integración social tiene un impacto significativo en el bienestar psicológico y emocional de los inmigrantes. Berry (2001) sugiere que los inmigrantes que experimentan una integración exitosa tienden a tener mejores resultados en términos de salud mental y satisfacción con la vida. La creación de espacios inclusivos y el fomento de la participación comunitaria son estrategias importantes para apoyar el bienestar de los inmigrantes.

Por tanto la integración social es un componente esencial de las políticas de acogida de inmigrantes en España. A través de un enfoque integral que aborde las dimensiones económicas, sociales, culturales y políticas de la integración, y mediante la participación activa de los trabajadores sociales, es posible promover una sociedad más inclusiva y cohesiva. La integración social no solo beneficia a los inmigrantes, sino que

también enriquece a la sociedad receptora, contribuyendo al desarrollo humano y económico a largo plazo.

1.4. Teorías y enfoques relevantes sobre la integración social de personas inmigrantes

La integración social de personas inmigrantes es un campo multidisciplinario que ha sido abordado desde diversas teorías y enfoques. Cada uno de estos marcos conceptuales ofrece una perspectiva distinta sobre cómo se lleva a cabo el proceso de integración y qué factores son determinantes para su éxito. A continuación, se presentan algunas de las teorías y enfoques más relevantes en este ámbito, citando a diversos autores y entidades.

- **Enfoque de la Aculturación**

John Berry (1997) es uno de los teóricos más influyentes en el estudio de la integración social de inmigrantes, y su enfoque de la aculturación ha sido ampliamente utilizado. Según Berry, la aculturación es el proceso por el cual los individuos adoptan elementos de una nueva cultura mientras mantienen aspectos de su cultura original. Este proceso puede resultar en diferentes estrategias de aculturación: integración, asimilación, separación o marginación. La integración, considerada la estrategia más favorable, implica un equilibrio donde los inmigrantes participan plenamente en la sociedad receptora sin perder su identidad cultural original. Berry (1997) sostiene que para que la integración sea exitosa, es necesario que tanto los inmigrantes como la sociedad receptora estén dispuestos a adaptarse y aceptar la diversidad cultural.

- **Teoría de la Incorporación Segmentada**

Portes y Zhou (1993) desarrollaron la teoría de la incorporación segmentada para explicar las diferentes trayectorias que pueden seguir los inmigrantes en su proceso de integración. Según esta teoría, los inmigrantes no se incorporan a la sociedad receptora de manera uniforme; en cambio, sus experiencias pueden variar significativamente dependiendo de factores como la clase social, el capital humano y el contexto de recepción. La incorporación segmentada identifica tres posibles caminos: la integración ascendente en la clase media, la integración en comunidades de minorías étnicas con movilidad limitada, y la integración descendente en sectores desfavorecidos de la sociedad. Esta teoría subraya la importancia de las políticas públicas y el entorno social en la determinación del éxito de la integración de los inmigrantes.

- **Enfoque de los Derechos Humanos**

La integración social también se puede abordar desde el enfoque de los derechos humanos, que enfatiza la necesidad de garantizar que los inmigrantes tengan acceso a los mismos derechos y oportunidades que los ciudadanos del país receptor. Según la Comisión Europea (2016), la integración es un proceso bidireccional que implica no solo la adaptación de los inmigrantes, sino también el ajuste de las instituciones y la sociedad receptora para facilitar la inclusión. Este enfoque se basa en principios de igualdad, no discriminación y participación activa, promoviendo políticas que aseguren el acceso a la educación, el empleo, la vivienda y los servicios sociales para los inmigrantes. La Comisión Europea (2016) argumenta que la integración efectiva es fundamental para la cohesión social y el desarrollo sostenible de las sociedades.

- Teoría del Capital Social

La teoría del capital social, desarrollada por autores como Putnam (2000), también es relevante para entender la integración social de inmigrantes. Esta teoría sostiene que las redes sociales y las relaciones de confianza son cruciales para la integración. Putnam (2000) distingue entre el capital social de vínculo, que se refiere a las conexiones dentro de un grupo homogéneo, y el capital social de puente, que se refiere a las conexiones entre diferentes grupos. Para los inmigrantes, el capital social de puente es particularmente importante, ya que facilita el acceso a recursos y oportunidades en la sociedad receptora. La creación de políticas que fomenten la interacción entre inmigrantes y la población nativa puede fortalecer estas redes de puente, promoviendo así una integración más efectiva.

- Perspectiva del Trabajo Social

Desde la perspectiva del trabajo social, la integración social se ve como un proceso complejo que requiere intervenciones a múltiples niveles. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW, 2012), los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la facilitación de la integración al proporcionar apoyo directo a los inmigrantes, abogar por sus derechos y trabajar para eliminar barreras estructurales a la inclusión. Este enfoque destaca la importancia de la participación comunitaria y el empoderamiento de los inmigrantes para que puedan ser agentes activos en su proceso de integración.

En conclusión, la integración social de inmigrantes es un proceso multidimensional que puede ser entendido desde diversas teorías y enfoques. Cada perspectiva ofrece insights valiosos sobre los factores que facilitan o dificultan la

integración, y juntos proporcionan un marco comprensivo para el desarrollo de políticas y prácticas efectivas. Desde la perspectiva del trabajo social, es esencial adoptar un enfoque holístico que aborde las necesidades individuales y estructurales de los inmigrantes para promover una integración inclusiva y sostenible.

1.5.Contexto Legal y Político

Diversos enfoques teóricos han sido utilizados para analizar y evaluar las políticas de acogida de inmigrantes. El enfoque de gobernanza multinivel, propuesto por Scholten y Penninx (2016), sugiere que la integración de los inmigrantes requiere la coordinación entre diferentes niveles de gobierno y actores no gubernamentales. Este enfoque destaca que la eficacia de las políticas migratorias depende de la colaboración entre los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como de la participación de organizaciones de la sociedad civil y el sector privado.

Otra perspectiva relevante es la teoría del "régimen de inmigración" de Hollifield (2004), que argumenta que las políticas migratorias están influidas por la interacción de intereses económicos, políticos y sociales. Según Hollifield, los regímenes de inmigración en países como España reflejan un equilibrio entre la demanda de mano de obra, las preocupaciones de seguridad y los compromisos internacionales en materia de derechos humanos.

El contexto legal y político en el que se desarrollan las políticas de acogida de personas inmigrantes es crucial para entender las oportunidades y desafíos que enfrentan tanto los inmigrantes como las instituciones que trabajan en su integración. Este apartado aborda las principales normativas, políticas y enfoques teóricos relevantes que influyen en este ámbito.

1.5.1. Legislación nacional e internacional sobre inmigración y acogida en España

El marco legal que regula la inmigración y la acogida en España es amplio y multifacético, incluyendo tanto la legislación nacional como los acuerdos y directrices internacionales. Este apartado ofrece una revisión de las principales normativas y sus implicaciones.

Legislación Nacional sobre Inmigración y Acogida

La legislación nacional en España se centra principalmente en la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social,

comúnmente conocida como Ley de Extranjería. Esta ley ha sido modificada en varias ocasiones para adaptarse a los cambios en los flujos migratorios y las demandas sociales. Arango y Finotelli (2009) explican que la Ley de Extranjería establece las condiciones para la entrada, estancia, residencia y trabajo de los extranjeros, así como sus derechos y deberes. La ley también aborda aspectos como la reagrupación familiar, el acceso a la nacionalidad y las medidas de integración social.

El Reglamento de Extranjería complementa la Ley Orgánica 4/2000 y especifica los procedimientos administrativos para la gestión de las solicitudes de residencia y trabajo, así como los programas de retorno voluntario y las medidas contra la inmigración irregular. Según Gsir y Martiniello (2004), este reglamento es crucial para la implementación práctica de las políticas migratorias, proporcionando detalles sobre cómo se deben aplicar las disposiciones legales.

Además de la Ley de Extranjería, España cuenta con otras normativas relevantes, como la Ley 12/2009, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Esta ley establece los procedimientos para la solicitud de asilo y define los derechos de los solicitantes durante el proceso de evaluación de sus casos. La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR, 2020) subraya que esta legislación es fundamental para garantizar la protección de las personas que huyen de persecuciones y conflictos, asegurando su acceso a derechos básicos como la asistencia jurídica y los servicios sociales.

Directrices y Acuerdos Internacionales

A nivel internacional, España es signataria de varios acuerdos y directrices que influyen en su política de inmigración y acogida. Uno de los más importantes es la Convención de Ginebra de 1951 y su Protocolo de 1967, que establecen las bases para la protección de los refugiados y definen quiénes son considerados refugiados y cuáles son sus derechos y obligaciones. Según Hathaway (2005), la implementación de esta convención es esencial para la protección internacional de los refugiados y establece estándares que los estados deben cumplir para asegurar el respeto a los derechos humanos.

España también participa en el marco de la Unión Europea, siguiendo directrices como el Pacto Europeo sobre Inmigración y Asilo y el Sistema Europeo Común de Asilo (SECA). Geddes y Scholten (2016) explican que estas políticas buscan armonizar las normas de los Estados miembros en materia de asilo e inmigración, promoviendo la

cooperación y la solidaridad entre los países de la UE. El Reglamento de Dublín III, por ejemplo, establece los criterios y mecanismos para determinar el Estado miembro responsable de examinar una solicitud de asilo, con el objetivo de evitar la duplicación de solicitudes y garantizar un tratamiento justo y eficiente.

La Agenda Europea de Migración, lanzada en 2015, también tiene un impacto significativo en las políticas migratorias de España. Esta agenda se centra en la gestión de la migración de manera integral, abordando la protección de los refugiados, la gestión de las fronteras, la lucha contra la inmigración irregular y la promoción de la migración legal. La Comisión Europea (2015) destaca que la implementación de esta agenda requiere la colaboración de todos los Estados miembros y una gestión coordinada para abordar los desafíos migratorios de manera eficaz.

1.5.2. La Unión Europea y su influencia en las políticas de inmigración en España.

La Unión Europea (UE) desempeña un papel significativo en la configuración de las políticas de inmigración en España, dado el marco jurídico y las directrices establecidas a nivel supranacional.

La política de inmigración de la UE se basa en principios de solidaridad, cooperación y responsabilidad compartida entre los Estados miembros. La Comisión Europea (2015) ha desarrollado una serie de directrices y estrategias para abordar los desafíos migratorios de manera integral, incluyendo la gestión de fronteras, la lucha contra la inmigración irregular y la promoción de la integración de los inmigrantes.

El enfoque de la UE hacia la inmigración se ha fortalecido en respuesta a eventos como la crisis de refugiados en 2015. La Comisión Europea (2015) presentó la Agenda Europea de Migración, que establece medidas para mejorar la gestión de la migración y la movilidad, proteger los derechos de los refugiados y fortalecer la cooperación con los países de origen y tránsito. Este enfoque refleja una perspectiva holística que reconoce la interconexión entre la seguridad, los derechos humanos y el desarrollo sostenible.

Sin embargo, la influencia de la UE en las políticas de inmigración de España no está exenta de críticas. Autores como Favell (2008) argumentan que la UE tiende a promover un enfoque securitizado de la migración, enfatizando la gestión de fronteras y la prevención de la inmigración irregular en detrimento de la protección de los derechos humanos y la inclusión social.

Desde esta perspectiva crítica, la externalización de las fronteras de la UE a través de acuerdos con terceros países puede llevar a violaciones de los derechos humanos y a un aumento de los riesgos para los migrantes. La Federación Internacional de Derechos Humanos (FIDH, 2019) ha denunciado repetidamente las políticas de externalización de la UE, argumentando que contribuyen a la vulnerabilidad y explotación de los migrantes y refugiados.

Desde la perspectiva del trabajo social, es importante reconocer tanto los aspectos positivos como los desafíos de la influencia de la UE en las políticas de inmigración en España. Los trabajadores sociales deben abogar por políticas migratorias basadas en los derechos humanos y la justicia social, promoviendo la inclusión y la igualdad de trato para todos los inmigrantes.

La participación en redes y asociaciones internacionales puede fortalecer la voz de los trabajadores sociales en el desarrollo y la implementación de políticas migratorias a nivel nacional y europeo. La Asociación Europea de Trabajo Social (EASSW, 2017) destaca la importancia de la colaboración entre los profesionales del trabajo social, las organizaciones de la sociedad civil y los responsables políticos para garantizar que las políticas de inmigración sean sensibles a las necesidades y derechos de los inmigrantes y refugiados.

1.6. Marco Histórico y Sociológico

1.6.1. Evolución histórica de la inmigración en España

Inmigración a lo largo de la Historia

La historia migratoria de España se remonta a siglos atrás, con influencias de diversas culturas y civilizaciones. Autores como López-Sala (2001) señalan que la Península Ibérica ha sido un cruce de caminos para diferentes pueblos y culturas, desde los romanos y visigodos hasta los árabes y judíos. Estos movimientos migratorios han dejado una huella en la cultura, el idioma y la sociedad española.

Durante el siglo XIX y principios del XX, España experimentó emigración masiva hacia América Latina y otros países europeos, principalmente debido a la crisis económica y las guerras. Por otro lado, la Guerra Civil Española y la dictadura franquista provocaron la salida de exiliados políticos y refugiados hacia otros países europeos y América Latina. Esta experiencia de emigración influyó en la percepción de España como país de emigrantes durante décadas.

Transición a un País de Inmigración

La situación cambió radicalmente en las últimas décadas del siglo XX y principios del siglo XXI, cuando España pasó de ser un país de emigración a convertirse en un importante destino de inmigrantes. Autores como Arango (2000) destacan que el crecimiento económico y la demanda de mano de obra en sectores como la construcción y la hostelería atrajeron a trabajadores inmigrantes de países africanos, latinoamericanos y del este europeo.

El boom económico de la década de 1990 y la entrada de España en la Unión Europea en 1986 facilitaron la llegada de inmigrantes, pero también generaron tensiones y desafíos en términos de integración social y convivencia intercultural. Organizaciones como el Instituto de Política Familiar (IPF, 2009) señalan que la rápida transformación demográfica y la diversidad cultural plantean nuevos retos para la cohesión social y la igualdad de oportunidades.

Impacto Sociológico y Cultural de la Inmigración

La inmigración ha tenido un impacto significativo en la sociedad española, enriqueciendo la diversidad cultural y contribuyendo al desarrollo económico y social del país. Autores como Zapata-Barrero (2011) destacan el papel de la inmigración en la revitalización de áreas urbanas en declive y en la dinamización de sectores como la gastronomía, el comercio y los servicios.

Sin embargo, la inmigración también ha generado debates y tensiones en torno a la identidad nacional, la cohesión social y la distribución de recursos. Algunos sectores de la sociedad española perciben la inmigración como una amenaza para el empleo y los servicios públicos, mientras que otros defienden la contribución de los inmigrantes a la diversidad cultural y la vitalidad económica.

1.6.2. Dinámicas social culturales en la integración de personas inmigrantes

El proceso de integración de personas inmigrantes en España está influido por una serie de dinámicas socio-culturales que abarcan aspectos como la identidad, la pertenencia, la interacción intercultural y la adaptación a nuevas normas y valores. Este apartado explora diversas perspectivas y teorías sobre estas dinámicas, destacando la importancia del trabajo social en la promoción de una integración inclusiva y respetuosa.

Identidad y Pertenencia

Uno de los aspectos fundamentales en la integración de personas inmigrantes es la construcción de su identidad y sentido de pertenencia en la sociedad receptora. Autores como Berry (2001) proponen el modelo de identidad múltiple, que sugiere que las personas inmigrantes pueden mantener simultáneamente aspectos de su identidad cultural de origen mientras adoptan elementos de la cultura de acogida. Este enfoque reconoce la complejidad y la fluidez de la identidad cultural en contextos migratorios.

Por otro lado, Tajfel y Turner (1986) desarrollaron la teoría de la identidad social, que destaca la importancia de la pertenencia a grupos sociales en la formación de la identidad individual. Desde esta perspectiva, la integración exitosa de personas inmigrantes en la sociedad española puede depender de su capacidad para desarrollar un sentido de pertenencia a la comunidad local, así como mantener vínculos con su grupo cultural de origen.

Interacción Intercultural

La interacción intercultural juega un papel crucial en la integración de personas inmigrantes, ya que permite el intercambio de conocimientos, experiencias y valores entre diferentes grupos culturales. La teoría del contacto intergrupales de Allport (1954) sugiere que el contacto directo y positivo entre personas de diferentes culturas puede reducir el prejuicio y promover actitudes de aceptación y respeto mutuo.

Sin embargo, la interacción intercultural también puede dar lugar a conflictos y tensiones, especialmente en contextos de diversidad cultural y competencia por recursos limitados. Autores como Esses, Veenvliet, Hodson y Mihic (2008) proponen el modelo de amenaza percibida, que sugiere que la percepción de amenaza por parte de los grupos mayoritarios hacia los grupos minoritarios puede llevar a actitudes negativas y comportamientos discriminatorios.

Adaptación a Nuevas Normas y Valores

La adaptación de personas inmigrantes a nuevas normas y valores culturales es un proceso dinámico que implica la negociación y la redefinición de identidades individuales y colectivas. Según Bourhis, Moise y Perreault (1997), la adaptación cultural puede implicar cambios en la lengua, las costumbres, las creencias y las prácticas sociales para adaptarse al contexto de acogida.

Sin embargo, la adaptación cultural no es un proceso unidireccional, y las personas inmigrantes también pueden influir en la sociedad receptora, enriqueciendo la diversidad cultural y promoviendo la comprensión intercultural. La Organización

Internacional para las Migraciones (OIM, 2016) destaca la importancia de reconocer y valorar las contribuciones de las personas inmigrantes a la sociedad en su conjunto, fomentando así un sentido de pertenencia y cohesión social.

El Rol del Trabajo Social en las Dinámicas Socio-Culturales

El trabajo social desempeña un papel fundamental en la promoción de dinámicas socio-culturales positivas y en la facilitación de la integración de personas inmigrantes en la sociedad española. La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW, 2014) subraya la importancia de adoptar un enfoque intercultural en el trabajo con personas inmigrantes, reconociendo y valorando sus identidades culturales y promoviendo el respeto mutuo entre diferentes grupos.

Además, los trabajadores sociales pueden desempeñar un papel crucial en la mediación de conflictos interculturales y en la promoción del diálogo y la cooperación entre diferentes comunidades. La Asociación Española de Trabajo Social (AETS, 2017) destaca la necesidad de desarrollar competencias interculturales entre los profesionales del trabajo social para abordar de manera efectiva los desafíos relacionados con la diversidad cultural y la integración de personas inmigrantes.

1.6.3. Factores que influyen en el proceso de integración

El proceso de integración de personas inmigrantes en España está influenciado por una amplia gama de factores que abarcan aspectos individuales, familiares, comunitarios y estructurales. Este apartado examina diversos factores que influyen en la integración de personas inmigrantes desde múltiples perspectivas teóricas, destacando la importancia del trabajo social en la comprensión y abordaje de estos factores.

Factores Individuales

Los factores individuales, como la edad, el nivel educativo, las habilidades lingüísticas y la experiencia laboral, desempeñan un papel crucial en el proceso de integración de personas inmigrantes. Según Portes y Rumbaut (2006), las personas inmigrantes más jóvenes y con mayores niveles educativos tienden a tener una integración más exitosa en la sociedad de acogida, debido a su capacidad para acceder a oportunidades educativas y laborales.

Además, la salud mental y el bienestar emocional son factores importantes que influyen en la capacidad de adaptación y participación en la sociedad receptora. Autores como Bhugra (2004) destacan la importancia de abordar las necesidades de salud mental

de las personas inmigrantes, incluyendo el acceso a servicios de atención psicológica y el apoyo emocional para enfrentar los desafíos de la migración y la integración.

Factores Familiares y Comunitarios

El apoyo familiar y comunitario juega un papel crucial en el proceso de integración de personas inmigrantes, proporcionando redes de apoyo emocional, social y económico. La teoría del capital social de Putnam (2000) sugiere que las redes sociales y los lazos de confianza dentro de las comunidades pueden facilitar la integración al promover la colaboración y la solidaridad entre individuos y grupos.

Sin embargo, los conflictos familiares y las tensiones comunitarias también pueden obstaculizar el proceso de integración, especialmente en contextos de diversidad cultural y competencia por recursos limitados. Autores como Berry (2007) proponen el modelo ecológico de la adaptación cultural, que reconoce la influencia de múltiples sistemas, incluidos el individual, el familiar, el comunitario y el sociopolítico, en el proceso de integración de personas inmigrantes.

Factores Estructurales y Políticos

Los factores estructurales y políticos, como las políticas migratorias, el acceso a servicios sociales y la discriminación institucional, tienen un impacto significativo en el proceso de integración de personas inmigrantes. Autores como Bloemraad (2006) argumentan que las políticas de inmigración inclusivas y equitativas son fundamentales para promover la igualdad de oportunidades y la participación ciudadana de las personas inmigrantes en la sociedad de acogida.

Además, la discriminación y el racismo institucional pueden crear barreras significativas para la integración, limitando el acceso a empleo, vivienda, educación y servicios de salud. La Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia (ECRI, 2020) destaca la importancia de abordar la discriminación estructural y promover la igualdad de trato y oportunidades para todas las personas, independientemente de su origen étnico o nacional.

1.7. Sistemas de Acogida para inmigrantes en España

El sistema de acogida en España incluye una serie de programas y servicios que abarcan desde la recepción inicial hasta el apoyo a largo plazo para la integración social y laboral. El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, a través de la Secretaría de Estado de Migraciones, coordina estos programas, en colaboración con diversas organizaciones no gubernamentales y entidades locales.

Caritas Española (2018) y la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) son ejemplos de organizaciones que desempeñan un papel crucial en la provisión de servicios de acogida. Estas organizaciones ofrecen albergue temporal, asesoramiento legal, atención psicológica y programas de formación y empleo para los inmigrantes. Su enfoque integral busca no solo cubrir las necesidades básicas, sino también facilitar la integración efectiva de los inmigrantes en la comunidad.

Desafíos y Críticas al Sistema de Acogida

A pesar de los esfuerzos realizados, el sistema de acogida en España enfrenta varios desafíos. La Red Acoge (2019) ha señalado problemas como la saturación de los centros de acogida, la insuficiencia de recursos y la burocratización de los procedimientos. Estos problemas pueden afectar negativamente la calidad de la acogida y la capacidad de los inmigrantes para integrarse plenamente en la sociedad.

Autores como Agrela (2012) critican el enfoque asistencialista de algunos programas de acogida, argumentando que pueden perpetuar la dependencia de los inmigrantes y no fomentar suficientemente su autonomía y empoderamiento. Desde esta perspectiva, es fundamental promover políticas que no solo asistan a los inmigrantes en su llegada, sino que también les proporcionen herramientas y oportunidades para su desarrollo personal y profesional.

1.7.1. Entidades sociales que promueven la integración de población migrante

En el contexto de las políticas de acogida y la integración de personas inmigrantes en España, diversas entidades sociales desempeñan un papel fundamental. Estas organizaciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, desarrollan programas y acciones específicas para facilitar la integración social, económica y cultural de los inmigrantes. A continuación, se describen algunas de las entidades más destacadas y sus respectivas contribuciones.

Caritas Española

Caritas Española es una de las organizaciones más importantes en el ámbito de la acción social en España, con una larga trayectoria en la atención a personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo inmigrantes. Esta entidad ofrece una amplia gama de servicios que abarcan desde la acogida inicial hasta la integración laboral y social. Según su informe anual, Caritas proporciona alojamiento temporal, asesoramiento legal, atención psicológica y formación profesional para inmigrantes, con

el objetivo de promover su autonomía y participación en la sociedad (Caritas Española, 2018).

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)

La CEAR es otra entidad clave que trabaja en la defensa y promoción de los derechos de las personas refugiadas y solicitantes de asilo en España. Desde su fundación, la CEAR ha implementado programas de acogida que incluyen alojamiento, asesoría jurídica, asistencia sanitaria y apoyo psicosocial. La CEAR también aboga por políticas públicas que garanticen la protección y los derechos de los refugiados, y realiza campañas de sensibilización para fomentar una cultura de acogida y solidaridad (Comisión Española de Ayuda al Refugiado, 2019).

Red Acoge

Red Acoge es una federación de organizaciones no gubernamentales que operan en distintas regiones de España, con el objetivo de promover la integración de inmigrantes y refugiados. Esta red coordina programas de acogida, inserción laboral, educación y formación, y atención psicosocial. La Red Acoge también realiza investigaciones y publica informes sobre la situación de los inmigrantes en España, aportando datos y recomendaciones para la mejora de las políticas de integración (Red Acoge, 2019).

Fundación La Caixa

La Fundación La Caixa ha desarrollado varios programas orientados a la integración de inmigrantes, destacando el programa "Incorpora". Este programa facilita la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, incluyendo inmigrantes, a través de la colaboración con empresas y la provisión de formación específica. Además, la Fundación La Caixa promueve iniciativas de mentoría y acompañamiento para apoyar la adaptación de los inmigrantes a la sociedad española (Fundación La Caixa, 2020).

Accem

Accem es una organización no gubernamental que trabaja en el ámbito de la atención y acogida a personas en situación de vulnerabilidad, con especial énfasis en inmigrantes y refugiados. Accem ofrece servicios de acogida, asesoramiento legal, formación y empleo, y atención psicosocial. Además, Accem colabora con administraciones públicas y otras entidades sociales para desarrollar programas de

integración que fomenten la igualdad de oportunidades y la cohesión social (Accem, 2019).

Cruz Roja Española

Cruz Roja Española lleva a cabo múltiples proyectos para apoyar la integración de inmigrantes en España. Entre sus servicios, destacan la provisión de albergue, atención sanitaria, asistencia jurídica, y programas de educación y empleo. Cruz Roja también trabaja en la sensibilización de la población local sobre la importancia de la acogida y la integración de inmigrantes, promoviendo una convivencia basada en el respeto y la solidaridad (Cruz Roja Española, 2018).

1.8. Sistema de Acogida de Protección Internacional

El sistema de acogida de protección internacional en España está diseñado para proporcionar apoyo y asistencia a solicitantes de asilo y refugiados que buscan protección en el país. Este sistema es parte integral de las políticas de inmigración y acogida, y su desarrollo y funcionamiento reflejan tanto compromisos nacionales como internacionales.

Marco Legal del Sistema de Protección Internacional

El marco legal que regula la protección internacional en España se basa en la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Esta ley establece los procedimientos para la solicitud y concesión de asilo y protección subsidiaria, así como los derechos y deberes de los solicitantes y beneficiarios (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, 2019).

Fases del Sistema de Acogida

El sistema de acogida de protección internacional en España se organiza en varias fases, desde la recepción inicial hasta la integración a largo plazo. Según el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (2020), estas fases son:

- 1. Primera Acogida:** Durante esta fase, los solicitantes de asilo reciben alojamiento temporal en centros de acogida distribuidos por todo el país. Se les proporciona asistencia básica, incluida alimentación, atención médica y apoyo psicológico. El objetivo es cubrir las necesidades inmediatas de los solicitantes y evaluar su situación.

- 2. Acogida Temporal:** Tras la primera acogida, los solicitantes pueden ser trasladados a otros dispositivos de acogida gestionados por

organizaciones no gubernamentales (ONGs) como la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) y Cruz Roja Española. Estas organizaciones ofrecen alojamiento, asistencia jurídica, programas de formación y orientación laboral para facilitar la adaptación y la integración de los solicitantes (CEAR, 2019).

3. Programas de Integración: Una vez que se les concede el estatuto de refugiado o protección subsidiaria, los beneficiarios pueden acceder a programas de integración que incluyen formación en el idioma, educación, empleo y apoyo para la vivienda. La Fundación CEPAIM y ACCEM son ejemplos de entidades que desarrollan programas específicos para la integración socio-laboral de refugiados (Fundación CEPAIM, 2021).

Desafíos del Sistema de Acogida

A pesar de los avances en el diseño y la implementación del sistema de acogida, existen varios desafíos que deben ser abordados. La saturación de los centros de acogida y la demora en los procedimientos de asilo son problemas recurrentes. Según el informe de Human Rights Watch (2020), estos retrasos pueden tener un impacto negativo en la salud mental y el bienestar de los solicitantes de asilo, aumentando su vulnerabilidad.

Además, la capacidad del sistema para proporcionar una acogida adecuada puede verse comprometida en momentos de aumento significativo en el número de solicitantes de asilo. La Red Acoge (2019) ha señalado la necesidad de una mayor coordinación entre las diferentes entidades involucradas y la importancia de aumentar los recursos destinados a la acogida e integración de refugiados.

1.9.El Trabajo Social en la integración social de personas inmigrantes

El Trabajo Social desempeña un papel fundamental en la integración social de las personas inmigrantes, facilitando su adaptación y promoviendo su inclusión en la sociedad de acogida. Según el Consejo General del Trabajo Social (2020), los trabajadores sociales actúan como mediadores entre los inmigrantes y los recursos comunitarios, proporcionando apoyo en diversas áreas como el acceso a servicios de salud, educación, empleo y vivienda. Además, estos profesionales ofrecen asesoramiento y orientación legal, y desarrollan programas específicos que abordan las necesidades particulares de los inmigrantes, fomentando su participación activa en la vida comunitaria y promoviendo la cohesión social.

La intervención del Trabajo Social en la integración de inmigrantes también incluye la sensibilización de la población autóctona sobre la diversidad cultural y la lucha contra la discriminación. Como señalan Pérez y González (2019), los trabajadores sociales implementan estrategias de educación y concienciación que buscan disminuir los prejuicios y estereotipos, facilitando un entorno más inclusivo y respetuoso. Asimismo, estos profesionales colaboran con organizaciones no gubernamentales y administraciones públicas para desarrollar políticas de acogida más eficaces, asegurando que los derechos y las necesidades de los inmigrantes sean atendidos adecuadamente (Martínez & Sánchez, 2018). En resumen, el Trabajo Social es esencial para promover la integración social de las personas inmigrantes, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

1.9.1. Modelos y enfoques de intervención social con personas inmigrantes

Los modelos y enfoques de intervención social con personas inmigrantes en España han evolucionado para responder a las complejas necesidades de esta población. Entre los modelos más destacados se encuentra el enfoque de Derechos Humanos, que se centra en garantizar que los inmigrantes tengan acceso a los mismos derechos y servicios que la población autóctona. Este enfoque promueve la igualdad de oportunidades y busca combatir cualquier forma de discriminación o exclusión social (Fernández & López, 2020). Además, el enfoque ecológico-sistémico es ampliamente utilizado en el Trabajo Social con inmigrantes, ya que considera a la persona en su contexto global, incluyendo sus redes sociales, culturales y económicas, permitiendo intervenciones más integrales y personalizadas (Giménez, 2018).

Otro modelo relevante es el enfoque de Empowerment, que se enfoca en fortalecer las capacidades y recursos de los inmigrantes para que puedan participar activamente en su propio proceso de integración y en la sociedad en general. Según Rodríguez y Márquez (2019), este enfoque promueve la autonomía y el protagonismo de los inmigrantes, facilitando su empoderamiento y resiliencia. Además, el modelo intercultural busca promover el entendimiento y respeto mutuo entre diferentes culturas, fomentando una convivencia pacífica y enriquecedora. Este modelo subraya la importancia de la mediación intercultural y la sensibilización comunitaria para prevenir conflictos y promover la cohesión social (Santos, 2017). En resumen, los diversos modelos y enfoques de intervención social son fundamentales para abordar las múltiples

dimensiones de la integración de los inmigrantes, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y equitativa.

1.9.2. Desafíos y oportunidades para el trabajo social en la integración

El Trabajo Social enfrenta numerosos desafíos en la integración de personas inmigrantes en España en la actualidad. Uno de los principales retos es la creciente diversidad de la población inmigrante, que incluye diferentes nacionalidades, idiomas, culturas y experiencias migratorias. Esta diversidad requiere que los trabajadores sociales desarrollen competencias interculturales y enfoques personalizados para atender las necesidades específicas de cada grupo (Martínez & García, 2021). Además, la precariedad laboral y la falta de acceso a servicios básicos como la vivienda y la salud continúan siendo problemas significativos para muchos inmigrantes, lo que complica su proceso de integración y demanda una intervención social más intensiva y coordinada (Rodríguez & Sáez, 2019).

A pesar de estos desafíos, también existen importantes oportunidades para el Trabajo Social en este campo. La implementación de políticas públicas más inclusivas y el fortalecimiento de las redes de apoyo comunitario representan oportunidades clave para mejorar la integración de los inmigrantes. Los trabajadores sociales pueden jugar un papel crucial en la promoción de la participación comunitaria y en el diseño de programas que fomenten la cohesión social (López, 2020). Además, el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) puede facilitar el acceso a recursos y servicios, así como la creación de plataformas de apoyo y redes de colaboración entre profesionales y organizaciones (Gómez & Pérez, 2018). En resumen, aunque el Trabajo Social enfrenta desafíos significativos en la integración de personas inmigrantes, también tiene la oportunidad de innovar y adaptarse para mejorar la inclusión y el bienestar de esta población.

1.9.3. Experiencias y buenas prácticas en el campo

Las experiencias y buenas prácticas en la integración social de inmigrantes desde la perspectiva del Trabajo Social en España han demostrado ser fundamentales para promover una inclusión efectiva y sostenible. Un ejemplo notable es el programa "Barrios por el Empleo" implementado en diversas comunidades autónomas, que ha sido exitoso en la capacitación y el empleo de inmigrantes, facilitando su inserción

laboral y reduciendo las barreras socioeconómicas (Pérez & Torres, 2019). Este programa se basa en un enfoque comunitario y participativo, involucrando a los propios inmigrantes en el diseño y ejecución de las actividades, lo que aumenta su sentido de pertenencia y empoderamiento. Además, fomenta la colaboración entre diferentes entidades públicas y privadas, optimizando los recursos disponibles y creando redes de apoyo sólidas.

Otra buena práctica destacada es el proyecto "Mediadores Interculturales", que ha sido implementado en varias ciudades españolas con alta diversidad cultural. Este proyecto forma a inmigrantes como mediadores interculturales, quienes luego actúan como puentes entre sus comunidades y los servicios sociales locales (González & Rodríguez, 2020). La presencia de mediadores interculturales facilita la comunicación y el entendimiento mutuo, reduce los conflictos culturales y mejora el acceso a los servicios básicos. Además, este enfoque promueve la inclusión activa de los inmigrantes en la sociedad de acogida, respetando y valorando su diversidad cultural. Estas experiencias han demostrado que la participación activa de los inmigrantes y la colaboración interinstitucional son claves para el éxito de los programas de integración social (Fernández, 2018).

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología es el corazón palpitante de la investigación, donde cada paso cuidadosamente planificado nos acerca a la comprensión profunda y veraz del fenómeno estudiado. En este trabajo, se ha adoptado una metodología cualitativa basada en la realización de entrevistas abiertas a trabajadoras sociales que intervienen con personas inmigrantes en España. Este enfoque nos permite captar la riqueza de las experiencias y perspectivas de estos profesionales, proporcionándonos una comprensión matizada y detallada de las políticas de acogida y su implementación en distintos contextos.

Las entrevistas abiertas se diseñaron para fomentar una conversación libre y detallada, permitiendo a las entrevistadas explorar y expresar sus pensamientos y experiencias sin las restricciones de un cuestionario estructurado (Kvale, 2007).

Se contactó con cinco trabajadoras sociales con amplia experiencia en la atención a inmigrantes en diversas entidades sociales en Valladolid, asegurando una muestra diversa y representativa. Las preguntas abordaron temas clave como los desafíos en la implementación de las políticas de acogida, las estrategias y buenas

prácticas identificadas, y las necesidades y demandas tanto de los profesionales como de los inmigrantes. Este enfoque metodológico no solo permitió la obtención de datos ricos y profundos, sino que también facilitó la identificación de patrones y tendencias que enriquecen el análisis y la interpretación de los resultados.

3. ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Presentación de los resultados

Tras realizar las entrevistas a un total de cinco Trabajadoras sociales de diferentes entidades sociales, entre ellas Cruz Roja, Accem, Procomar y Cáritas, hemos obtenido los siguientes resultados:

- **Pregunta 1: ¿Qué dificultades encuentran las personas inmigrantes al acceder a los servicios sociales en España? ¿Existen barreras específicas que dificultan su acceso a estos servicios?**

Persona 1	“El Sistema de asilo se puede considerar como una fortaleza de estas políticas, aunque el tiempo de este programa limitado a 18-24 meses en ocasiones no es suficiente para lograr una adecuada integración. Como debilidad podemos encontrar la dificultad para conseguir residencia en España. La baja cifra de resoluciones favorables de asilo o la espera de 3 años para conseguir residencia por arraigo son ejemplos de ello”
Persona 2	“Considero que son suficientes y adecuadas a las necesidades de los inmigrantes. Quizás habría que tener una mayor atención a la infancia”
Persona 3	“En general actualmente la efectividad no está siendo del todo buena, ya que debido a la cantidad de solicitudes los tiempos de resolución están demorándose mucho. Hay grandes listas de espera y en muchas ocasiones no se tiene en cuenta la situación de la persona como tal, si no país de origen u otras situaciones. Como fortaleza diría que España es uno de los países de acogida principales y eso al final es por la calidad de vida y las condiciones del programa, a pesar de lo señalado anteriormente”
Persona 4	“Regular. Creo que se ha avanzado en estos últimos tiempos pero hay

	<p>escollos legales/administrativos que no dan una respuesta eficaz para la acogida e integración de personas inmigrantes en nuestro país.</p> <p>Las Debilidades: trabas burocráticas para legalizar la situación de las personas inmigrantes por arraigo del tipo que sea.</p> <p>Fortalezas: Han crecido exponencialmente las Entidades sociales y Comunitarias que dan cobertura integral a las necesidades de las personas inmigrantes en nuestros País, a pie de calle, Asociaciones cercanas, accesibles e inclusivas.”</p>
Persona 5	<p>“Las políticas actuales de acogida de inmigrantes en España tienen fortalezas y debilidades claras. Por un lado, su fortaleza radica en la existencia de un marco legal que garantiza derechos básicos a los inmigrantes y en los esfuerzos por promover la integración mediante programas educativos y laborales. Sin embargo, una de las principales debilidades es la implementación desigual de estas políticas a nivel regional, lo que provoca disparidades en el acceso a servicios y recursos. Además, la burocracia y la falta de recursos adecuados limitan la efectividad de estas políticas.”</p>

- **Pregunta 2: Desde su experiencia, ¿qué desafíos enfrentan las personas inmigrantes en su proceso de integración social y cultural en España? ¿Qué estrategias o programas han resultado más efectivos para facilitar esta integración?**

Persona 1	<p>“El aprendizaje del idioma o la inserción en el mercado laboral son los principales desafíos, para solventarlo se intenta trabajar desde los programas de empleo y clases de castellano”</p>
Persona 2	<p>“La principal es conseguir la documentación necesaria para poder trabajar y tener acceso al resto de servicios públicos, vivienda etc.”</p>
Persona 3	<p>“La adaptación que tiene que hacer es a todos los niveles: cultura, idioma, rutina, sistema educativo, sanidad, pérdida o distanciamiento familiar, etc. Debido a la cantidad de situaciones de adaptación a lo que se enfrentan lo más efectivo es una atención integral donde se pueda abordar todo.”</p>
Persona 4	<p>“Prejuicios sociales que existen en una sociedad que no valora)no entiende el enriquecimiento y las oportunidades de progreso y</p>

	<p>desarrollo social y comunitario que supone construir una sociedad multicultural. Prejuicios a todos los niveles sociales(cobran todas las ayudas, traen delincuencia,...), económicos(viven de los españoles...), laborales(nos quitan el trabajo), culturales(si vienen aquí que respeten nuestra cultura...), educativos(falsa creencia que la gente que viene de otros países vienen sin estudios, ni formación, ...)</p> <p>Estrategias Comunitarias de Intercambio y conocimiento mutuo entre las diferentes culturas, Actuaciones de Sensibilización en el ámbito laboral y empleo para eliminar los prejuicios.</p> <p>Considero que las Estrategias tienen que ser bidireccionales, primero atender las necesidades de personas y familias que llegan de otros países pero esa parte no es efectiva del todo sino trabajamos por romper con los prejuicios sociales que existen para conseguir no la integración sino la cohesión social que nos haga avanzar y crecer como país.”</p>
Persona 5	<p>“Los inmigrantes enfrentan desafíos como la barrera del idioma, la discriminación, y la dificultad para acceder a empleo y vivienda. Programas de enseñanza del idioma y de formación profesional han sido particularmente efectivos. También, las iniciativas de mediación intercultural y los programas comunitarios que fomentan la participación activa de inmigrantes en actividades locales ayudan a mejorar la cohesión social y cultural.”</p>

- **Pregunta 3: ¿Qué dificultades encuentran las personas inmigrantes al acceder a los servicios sociales en España? ¿Existen barreras específicas que dificultan su acceso a estos servicios?**

Persona 1	<p>La documentación es prioritaria para poder acceder a los servicios sociales. También la edad avanzada y el poco tiempo de residencia en España hacen que las personas mayores no tengan derecho para acceder a ayudas sociales</p>
Persona 2	<p>Muchos trámites van ligados a otros: si no tienes documentación, no hay asistencia sanitaria. Sin contrato de alquiler, tampoco hay</p>

	empadronamiento ni acceso a los servicios sociales u otras ayudas económicas
Persona 3	La barrera principal es que estando en un programa de acogida no se puede acceder a otras ayudas y desde estos servicios a veces no se les da ni orientación por este motivo. Las barreras una de vez que acceden es las diferencias idiomáticas, culturales y de funcionamiento de estos servicios. También en ocasiones se quedan exentos de ayudas ante la dificultad de cumplir todos los requisitos más orientados a población española.
Persona 4	Si existen barreras infranqueables de base, que es regularizar su situación en el país de acogida, excepto cuando es por motivos formativos, para todos los demás casos sin documentación legal no pueden acceder a los servicios sociales ni a recursos y eso es el gran escollo de la legislación en materia de inmigración de este país. En los últimos tiempos está burocratización y la exigencia de documentos legales también se ha extendido a ciertas ONGs que dejan fuera de su alcance a personas y familias inmigrantes vulnerables
Persona 5	Las dificultades principales incluyen la complejidad burocrática y la falta de información clara sobre los servicios disponibles. Las barreras lingüísticas también juegan un papel significativo, ya que muchos inmigrantes no dominan el español lo suficiente para navegar por el sistema. Además, existe una percepción de discriminación y desconfianza hacia las instituciones que puede disuadir a los inmigrantes de buscar ayuda.

- **Pregunta 4: ¿Cómo valora el impacto del Trabajo Social en la mejora de la calidad de vida de las personas inmigrantes en España? ¿Podría compartir ejemplos de intervenciones exitosas que hayan contribuido a su integración?**

Persona 1	La orientación sobre qué ayudas solicitar, a qué recursos acudir, valoraciones de ayudas o derivaciones a servicios, es decir, el acompañamiento y orientación son de gran ayuda para las personas migrantes
Persona 2	Es importante en la orientación a los servicios que cada persona necesite así como en la identificación de vulnerabilidades
Persona 3	Es muy importante ya que es el perfil más amplio a la hora de poder atender de una forma genérica y amplia en muchas esferas y además puede coordinarse con otros recursos como sanitario o educativo.
Persona 4	El impacto del trabajo social para la integración de las personas inmigrantes es fundamental para dar una respuesta integral atendiendo a las especificidades de cada colectivo, un trabajo social cercano y accesible
Persona 5	El Trabajo Social tiene un impacto significativo en la mejora de la calidad de vida de los inmigrantes, proporcionando apoyo integral y facilitando el acceso a recursos esenciales. Un ejemplo de intervención exitosa es el programa de "Mediadores Interculturales", donde inmigrantes formados como mediadores ayudan a sus comunidades a navegar por los servicios sociales y legales, mejorando la comunicación y reduciendo conflictos culturales.

- **Pregunta 5: Desde su perspectiva profesional, ¿cuáles son las necesidades más urgentes de las personas inmigrantes que llegan a España?**

Persona 1	Conseguir un empleo, acceso a vivienda y en ocasiones acceso a sistema sanitario y salud mental.
Persona 2	Agilización en la regularización de su situación
Persona 3	Cubrir necesidades básicas como estar seguros o sentir libertad, que en sus países no la tienen. Después aparecen necesidades más instrumentales como tema legal, sanitario, educativo/formativo, etc.
Persona 4	- Reducir las trabas burocráticas/legales para obtener la documentación legal que les permita acceder a un trabajo y al sistema de Bienestar

	<ul style="list-style-type: none"> -Barreras culturales, acercar las distancias que existen entre ciertas culturas -Conocimiento del País y el entorno comunitario donde se instalan. -Integración laboral y en consecuencia económica, permitiendo cuando hay la propuesta de un contrato formalizar la documentación legal y no esperar 3 años para conseguir el arraigo -Acceso educativo cuando hay menores - Facilitar la convalidación de titulaciones y Formaciones regladas y no regladas
Persona 5	Las necesidades más urgentes incluyen acceso a vivienda digna, empleo estable, y servicios de salud. También es crucial ofrecer programas de aprendizaje del idioma y asesoramiento legal para ayudarles a regularizar su situación y entender sus derechos. Además, el apoyo psicológico y la orientación cultural son vitales para ayudarles a adaptarse y superar el estrés asociado con la migración.

- Pregunta 6: ¿Qué propuestas haría para mejorar las políticas de acogida e integración desde el ámbito del Trabajo Social?

Persona 1	Aumento de presupuestos
Persona 2	Mejor coordinación con otros recursos externos a los programas de acogida, comunicación directa y fluida con Ministerio, apoyo y orientación de otros profesionales para temas específicos.
Persona 3	-Propuestas centradas en las personas y no tanto en los papeles
Persona 4	<ul style="list-style-type: none"> -Respuestas integrales e interseccionales que den respuesta a las especificidades de cada persona/familia -Intercambios interculturales de conocimiento mutuo
Persona 5	Propondría aumentar la financiación y los recursos destinados a programas de integración, garantizar una implementación uniforme de las políticas en todas las regiones, y fortalecer la capacitación de los trabajadores sociales en competencias interculturales. También sería beneficioso simplificar los trámites burocráticos y mejorar la accesibilidad de la información para los inmigrantes. Fomentar la

	participación activa de los inmigrantes en el diseño y ejecución de estos programas también podría mejorar su efectividad.
--	--

3.2. Análisis de Resultados y conclusiones

Las entrevistas revelaron una serie de dificultades a las que se enfrentan las personas inmigrantes al intentar integrarse en España, al igual que se mencionan la poca accesibilidad a recursos de los servicios sociales. Un tema recurrente es la complejidad burocrática y los largos tiempos de espera para la resolución de solicitudes, especialmente en el sistema de asilo y el proceso de obtención de residencia. La duración limitada del sistema de asilo, señalada por un profesional, a menudo no es suficiente para lograr una integración adecuada, y las bajas cifras de resoluciones favorables de asilo complican aún más la situación.

La falta de documentación se destaca como una barrera crítica, ya que, sin ella, los inmigrantes no pueden acceder a muchos servicios esenciales, lo que limita su capacidad para estabilizarse e integrarse en su nuevo entorno.

Además de los desafíos administrativos, las entrevistas subrayan la desigualdad en la implementación de políticas de acogida a nivel regional, lo que provoca disparidades significativas en el acceso a servicios y recursos. Aunque algunas regiones pueden ofrecer programas efectivos de integración, otras no tienen los recursos o la infraestructura necesarios para proporcionar el mismo nivel de apoyo. Esta disparidad regional exacerba la vulnerabilidad de los inmigrantes, especialmente aquellos que llegan sin una red de apoyo.

Por otro lado, las respuestas destacan algunos aspectos positivos, como la existencia de un marco legal que garantiza derechos básicos a los inmigrantes y los esfuerzos de numerosas entidades sociales y comunitarias que brindan apoyo integral a pie de calle. Sin embargo, estos esfuerzos a menudo se ven obstaculizados por la falta de coordinación y la burocratización, que también se ha extendido a ciertas ONGs, limitando su capacidad para asistir a las personas más vulnerables.

En cuanto a los desafíos de integración social y cultural, se identifican barreras significativas como la barrera del idioma, la discriminación y la dificultad para acceder a empleo y vivienda. Las estrategias más efectivas para facilitar la integración incluyen

programas de enseñanza del idioma, formación profesional, y mediación intercultural, que ayudan a los inmigrantes a navegar por el sistema y adaptarse a la vida en España. Sin embargo, los prejuicios sociales y las percepciones negativas sobre los inmigrantes continúan siendo un obstáculo importante para la cohesión social.

El impacto del Trabajo Social en la mejora de la calidad de vida de los inmigrantes es ampliamente reconocido. Los trabajadores sociales proporcionan orientación, acompañamiento y acceso a recursos esenciales, lo que es fundamental para la integración. Ejemplos de intervenciones exitosas incluyen programas de mediadores interculturales, donde inmigrantes formados como mediadores ayudan a sus comunidades a acceder a servicios y resolver conflictos culturales. Estas iniciativas no solo mejoran la integración, sino que también fomentan la cohesión social.

Para mejorar las políticas de acogida e integración, las propuestas incluyen aumentar la financiación y los recursos destinados a programas de integración, garantizar una implementación uniforme de las políticas en todas las regiones, y simplificar los trámites burocráticos. También se sugiere fortalecer la capacitación de los trabajadores sociales en competencias interculturales y fomentar la participación activa de los inmigrantes en el diseño y ejecución de estos programas, lo que podría mejorar significativamente su efectividad.

4. CONCLUSIONES

Las políticas de acogida de inmigrantes en España, aunque bien intencionadas, presentan importantes desafíos que deben ser abordados a nivel de políticas sociales para lograr una integración efectiva y sostenible. A lo largo de este trabajo, se ha evidenciado que la burocracia y la implementación desigual de las políticas son barreras significativas que dificultan el acceso a servicios sociales esenciales. La falta de una documentación adecuada impide a muchos inmigrantes estabilizarse y prosperar, afectando negativamente su bienestar y capacidad para contribuir plenamente a la sociedad. Como dijo Nelson Mandela, "La migración es el gran desafío de nuestra era. Ningún país puede enfrentarlo solo, y la migración no se puede detener".

Sin embargo, no todo es sombrío. Existen fortalezas significativas en el marco legal que protege los derechos básicos de los inmigrantes y en los esfuerzos de

numerosas entidades sociales y comunitarias que trabajan incansablemente para apoyar a estas poblaciones. Estos esfuerzos, aunque a menudo limitados por la falta de recursos, son fundamentales para proporcionar el apoyo integral necesario para la integración. Es imperativo que estas iniciativas sean reforzadas y apoyadas a nivel institucional para maximizar su impacto.

Tras el análisis de las entrevistas realizadas a Trabajadoras sociales se ha subrayado la importancia de programas específicos como la enseñanza del idioma, la formación profesional y la mediación intercultural, que se han demostrado efectivos en facilitar la integración social y cultural de los inmigrantes. Estas estrategias no solo mejoran las oportunidades de empleo y vivienda, sino que también promueven la cohesión social y reducen los prejuicios.

El papel del Trabajo Social en este contexto es crucial ya que los/las trabajadores sociales actúan como puentes entre los inmigrantes y los servicios disponibles, proporcionando orientación, apoyo emocional y acceso a recursos esenciales que facilitan la integración social. Las intervenciones exitosas, como los programas de mediadores interculturales, no solo facilitan la integración, sino que también fortalecen el tejido social de las comunidades receptoras. La labor de los trabajadores sociales es una manifestación concreta del compromiso con la dignidad humana y la justicia social.

Para avanzar, es necesario aumentar la financiación y los recursos destinados a los programas de integración, garantizar una implementación uniforme de las políticas en todas las regiones y simplificar los trámites burocráticos. Además, la capacitación continua de los trabajadores sociales en competencias interculturales y la participación activa de los inmigrantes en el diseño y ejecución de estos programas son fundamentales para su éxito. La integración de los inmigrantes no es solo un desafío, sino una oportunidad para construir una sociedad más inclusiva, justa y próspera.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Accem. (2019). *Memoria anual de actividades*. Recuperado de <https://www.accem.es/>
- Agrela, B. (2012). *Towards a model of reception and integration of immigrants in Spain*. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38(9), 1493-1509.
- Allport, G. W. (1954). *The nature of prejudice*. Addison-Wesley.
- Arango, J. (2000). La economía de la inmigración en España. *Migraciones*, 7, 15-52.
- Arango, J., & Finotelli, C. (2009). Past and future challenges of a Southern European migration regime: The Spanish case. *IDEA Working Papers*, 8.
- Asociación Española de Trabajo Social (AETS). (2017). *Documento de posicionamiento sobre el trabajo social y la inmigración en España*. Recuperado de <https://www.aets.org/>
- Asociación Europea de Trabajo Social (EASSW). (2017). *Position Paper on Migration and Social Work in Europe*. Retrieved from <https://www.eassw.org/>
- Berry, J. W. (1997). *Immigration, acculturation, and adaptation*. *Applied Psychology*, 46(1), 5-34.
- Berry, J. W. (2001). A psychology of immigration. *Journal of Social Issues*, 57(3), 615-631.
- Bourhis, R. Y., Moise, L. C., & Perreault, S. (1997). Towards an interactive acculturation model: A social psychological approach. *International Journal of Psychology*, 32(6), 369-386.

Caritas Española. (2018). *Informe anual sobre la situación de los inmigrantes en España*.

Recuperado de <https://www.caritas.es/>

CEAR. (2020). Informe 2020: Las personas refugiadas en España y Europa. *Comisión Española de Ayuda al Refugiado*.

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR). (2019). *Informe anual: Refugiados en España y Europa*. Retrieved from <https://www.cear.es/>

Comisión Europea. (2011). *European Agenda for the Integration of Third-Country Nationals*. Retrieved from <https://ec.europa.eu/migrant-integration>

Comisión Europea. (2015). *A European Agenda on Migration*. Retrieved from https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/european-agenda-migration_en

Comisión Europea. (2016). *Action Plan on the integration of third country nationals*. Retrieved from <https://ec.europa.eu/migrant-integration/news/action-plan-integration-third-country-nationals>.

Consejo General del Trabajo Social. (2020). *Informe anual de actividades*. (2024)

Cruz Roja Española. (2018). *Programa de atención a inmigrantes y refugiados*. Recuperado de <https://www.cruzroja.es/>

Esses, V. M., Veenvliet, S., Hodson, G., & Mihic, L. (2008). Justice, equality, and intergroup relations. *Social Justice Research*, 21(1), 119-139.

Favell, A. (2008). The new face of East-West migration in Europe. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 34(5), 701-716.

- Federación Internacional de Derechos Humanos (FIDH). (2019). *Migration in the Mediterranean: FIDH denounces EU's criminal policies*. Retrieved from <https://www.fidh.org/en/issues/migration/migration-in-the-mediterranean-fidh-denounces-eu-s-criminal-policies>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW). (2012). *Promoting social and economic equality: Responses from social work and social development*. Retrieved from <https://www.ifsw.org/>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW). (2012). *Promoting social and economic equality: Responses from social work and social development*. Retrieved from <https://www.ifsw.org/>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW). (2014). *Global Agenda for Social Work and Social Development: Commitment to Action*. Retrieved from <https://www.ifsw.org/>
- Fernández, M. (2018). *Claves del éxito en la integración social de inmigrantes*. *Revista de Trabajo Social*, 23(1), 45-58.
- Fernández, M., & López, A. (2020). Enfoque de Derechos Humanos en la intervención social con inmigrantes. *Revista de Derechos Humanos*, 15(2), 23-37.
- Fundación La Caixa. (2020). *Programa Incorpora: Integración laboral de personas en riesgo de exclusión*. Recuperado de <https://fundacionlacaixa.org/>
- Geddes, A., & Scholten, P. (2016). *The politics of migration and immigration in Europe* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Giménez, C. (2018). Modelo ecológico-sistémico en el Trabajo Social con inmigrantes. *Trabajo Social Hoy*, 50(1), 89-102.

- Gómez, R., & Pérez, M. (2018). Tecnologías de la información y la comunicación en el trabajo social con inmigrantes. *Revista de Innovación Social*, 12(3), 67-80.
- González, A., & Rodríguez, L. (2020). Mediadores interculturales y acceso a servicios sociales. *Perspectivas de Integración*, 15(3), 89-102.
- Gsir, S., & Martiniello, M. (2004). *Local Integration and Social Cohesion: Research Project on the Integration of Immigrants*. European Commission.
- Hathaway, J. C. (2005). *The Rights of Refugees under International Law*. Cambridge University Press.
- Hollifield, J. F. (2004). *The emerging migration state*. *International Migration Review*, 38(3), 885-912. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33203.pdf>
- Huntington, S. P. (1993). *The clash of civilizations?* *Foreign Affairs*, 72(3), 22-49.
- Instituto de Política Familiar (IPF). (2009). *Balance de la situación demográfica y familiar en España 2009*. Retrieved from <https://www.ipfe.org/>
- Instituto Nacional de Estadística. (2023). *Estadística Continua de Población (ECP) a 1 de octubre de 2023*. INE. <https://www.ine.es/daco/daco42/ecp/ecp0323.pdf>
- López, P. (2020). *Políticas públicas y participación comunitaria en la integración de inmigrantes*. *Estudios Sociales*, 35(1), 45-59.
- López-Sala, A. (2001). *La inmigración y sus reflejos en la historia de España*. *Scripta Nova*, 5(102).
- Martínez, J., & García, L. (2021). Diversidad y competencias interculturales en el trabajo social con inmigrantes. *Revista Internacional de Trabajo Social*, 10(2), 25-38.

- Martínez, J., & Sánchez, M. (2018). Políticas públicas y trabajo social: Estrategias de integración de inmigrantes. *Revista de Trabajo Social*, 32(1), 45-60.
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. (2020). *Programa de acogida e integración de solicitantes de asilo*. Retrieved from <https://www.inclusion.gob.es/>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2016). *Migration and Development: A two-way street*. Retrieved from <https://www.iom.int/>
- Pérez, L., & González, A. (2019). *El rol del trabajador social en la inclusión de inmigrantes*. *Estudios Sociales*, 28(3), 78-94.
- Pérez, R., & Torres, J. (2019). Barrios por el Empleo: Una estrategia comunitaria de integración laboral. *Revista de Políticas Sociales*, 32(2), 67-80.
- Portes, A., & Zhou, M. (1993). The new second generation: Segmented assimilation and its variants. *Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 530(1), 74-96.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Simon & Schuster.
- Red Acoge. (2019). *Informe sobre el sistema de acogida en España*. Retrieved from <https://www.redacoge.org/>
- Rodríguez, P., & Márquez, R. (2019). Empowerment y resiliencia en la integración de inmigrantes. *Revista de Intervención Social*, 22(4), 56-70.
- Rodríguez, P., & Sáez, R. (2019). *Desafíos de la precariedad laboral en la integración de inmigrantes*. *Trabajo Social Contemporáneo*, 27(4), 33-47.

Santos, J. (2017). *Modelo intercultural y mediación en la acogida de inmigrantes*. *Perspectivas Sociales*, 33(3), 101-115.

Scholten, P., & Penninx, R. (2016). *The multilevel governance of migration and integration*. In B. Garcés-Mascareñas & R. Penninx (Eds.), *Integration processes and policies in Europe* (pp. 91-108). Springer.

Secretaría de Estado de Migraciones. (2019). *Programa de acogida e integración de inmigrantes*. Retrieved from <https://www.inclusion.gob.es/>

Tajfel, H., & Turner, J. C. (1986). *The social identity theory of intergroup behavior*. *Psychology of Intergroup Relations*, 5, 7-24.

Zapata-Barrero, R. (2011). *¿Inmigración o interculturalidad? Hacia un marco teórico para interpretar la realidad migratoria*. *Migraciones*, 30, 11-48.

6. APÉNDICES

Modelo de las entrevistas realizadas a Trabajadoras Sociales

- **Introducción:** Breve introducción del Trabajo Fin de Grado que estamos realizando, enfatizando la ayuda que conllevan sus respuestas y garantizando el anonimato de estas entrevistas.

Pregunta 1: ¿Cómo evalúa la efectividad de las políticas actuales de acogida de inmigrantes en España? ¿Cuáles considera que son sus principales fortalezas y debilidades

Pregunta 2: Desde su experiencia, ¿qué desafíos enfrentan las personas inmigrantes en su proceso de integración social y cultural en España? ¿Qué estrategias o programas han resultado más efectivos para facilitar esta integración?

Pregunta 3: ¿Qué dificultades encuentran las personas inmigrantes al acceder a los servicios sociales en España? ¿Existen barreras específicas que dificultan su acceso a estos servicios?

Pregunta 4: ¿Cómo valora el impacto del Trabajo Social en la mejora de la calidad de vida de las personas inmigrantes en España? ¿Podría compartir ejemplos de intervenciones exitosas que hayan contribuido a su integración?

Pregunta 5: Desde su perspectiva profesional, ¿cuáles son las necesidades más urgentes de las personas inmigrantes que llegan a España?

Pregunta 6: ¿Qué propuestas haría para mejorar las políticas de acogida e integración desde el ámbito del Trabajo Social?