

Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS)

Natalia Jimeno Bulnes¹, Álvaro Díez Revuelta¹, Inés Fernández Linsenbarth¹, José Luis Almudí Alegre^{2, 3}, Carlos Imaz Roncero^{1, 4}, Ana Belén Martín Santos⁵, Mercedes Redondo Valdeolillos^{6, 7}, Rosa M. Beno-Ruiz-de-la-Sierra¹.

¹ Departamento de Pediatría, Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia (Área de Psiquiatría), Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, ² Colegio Oficial de Médicos de Valladolid, Valladolid, ³ Centro de Salud de Peñafiel, Peñafiel (Valladolid), ⁴ Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid, ⁵ Hospital Clínico Universitario, Valladolid, ⁶ Centro de Salud Huerta del Rey, Valladolid, ⁷ Departamento de Medicina, Dermatología y Toxicología, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid.

email del coordinador/-a: natalia.jimeno@uva.es

RESUMEN:

Objetivos generales. 1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria por medio de una actividad innovadora en estudiantes del Grado en Medicina. 2. Difundir los resultados de la actividad a la comunidad especializada y general.

Metodología. Durante este periodo los grupos de estudiantes establecidos en la asignatura Psicología (segundo cuatrimestre del Grado en Medicina) han realizado la actividad obligatoria y grupal “Entrevista a un profesional sanitario”.

Resultados. En total, 159 estudiantes (72,3% mujeres) han realizado 31 entrevistas a profesionales sanitarios experimentados, preferentemente en modalidad presencial (61,3%). Los entrevistados (51,6% mujeres) son profesionales de la medicina (93,3%) de 12 especialidades diferentes, fundamentalmente Medicina Familiar y Comunitaria y Psiquiatría (25,8% y 22,6%, respectivamente). Un 9,7% corresponden a enfermería. Se han generado 31 fichas, 31 Trabajos Dirigidos y 27 grabaciones de entrevistas en audio o video. Se han presentado dos posters de la experiencia y obtenido un reconocimiento nacional. Están en curso algunas acciones, como su evaluación, la difusión por medio de Twitter y la realización de un manual de la actividad.

Conclusiones. “Entrevista a un profesional sanitario” es una actividad innovadora que contribuye a la humanización de la atención sanitaria y al contacto temprano con la actividad asistencial en estudiantes de 2º curso del Grado en Medicina. La transmisión directa de su experiencia clínica a estudiantes de primeros cursos, por parte de profesionales sanitarios experimentados de diversas disciplinas y contextos, constituye un recurso valioso en Medicina y otras titulaciones de ciencias de la salud.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, docente, aprendizaje basado en proyectos, educación médica, entrevista, humanización, sanidad.

INTRODUCCIÓN

La incesante especialización en el desarrollo científico y técnico de la medicina requiere una paralela mejora de la atención sanitaria, así como la individualización y humanización de la misma por parte de los médicos y restantes profesionales sanitarios (1,2), aspecto esencial para la sociedad y para garantizar una asistencia de calidad. Los factores implicados incluyen la escasa preparación específica de los profesionales en habilidades de relación interpersonal y trato humano personalizado. Así pues, es indispensable favorecer en estudiantes de medicina, desde sus primeros cursos, el desarrollo de conocimientos, actitudes y habilidades bajo el enfoque de la humanización de la atención sanitaria, así como un contacto asistencial temprano.

OBJETIVOS

Los objetivos generales del proyecto de innovación docente **Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS)** son: 1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes del Grado en Medicina por medio de una actividad innovadora de entrevista a un profesional sanitario experimentado. 2. Favorecer el contacto temprano de los estudiantes de Medicina con la profesión y el ámbito clínico. 3. Difundir los resultados de dicha actividad innovadora a la comunidad científica, universitaria y población general.

METODOLOGÍA

La asignatura Psicología es una materia de 4 créditos de contenidos teóricos y prácticos que se imparte en el 2º cuatrimestre de 2º curso del Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid (UVa) a unos 160-180 estudiantes.

Desde el curso 2019-20, en el marco de la práctica del bloque 3 (Psicología de la salud): “Aspectos psicológicos de la práctica clínica”, se desarrolla un Trabajo Dirigido obligatorio y grupal de carácter innovador titulado *Entrevista a un profesional sanitario*. Es la principal actividad de nuestro proyecto, y tiene precisamente como objetivos fundamentales responder a las necesidades indicadas. Consiste, por parte de grupos de 4-6 estudiantes (aproximadamente 30-32 grupos anuales), en la preparación, realización, análisis y presentación oral y escrita de una entrevista a un profesional sanitario experimentado, en lo posible de su elección. El procedimiento para la organización y realización de esta actividad docente comprende 10 fases, desde el establecimiento de un convenio de colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid en el curso 2019-20 hasta la entrega de los justificantes de participación a los profesionales sanitarios, según el correspondiente cronograma (3). La actividad ha sido valorada positivamente tanto por los profesionales sanitarios participantes (3) como por los propios estudiantes (4).

La entrevista puede realizarse de forma presencial o con apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación, y sus preguntas –redactadas por los propios estudiantes del grupo– abordan los contenidos de interés para la práctica clínica que

han sido previamente impartidos en la asignatura. Las personas entrevistadas son *profesionales sanitarios con experiencia clínica* que pertenecen a la red de colaboradores en el proyecto, y han sido captados fundamentalmente por medio del convenio establecido con el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y los dos hospitales universitarios de la ciudad (Clínico y Río Hortega). Los profesionales pueden corresponder a diversas titulaciones sanitarias (medicina, enfermería...), especialidades (medicina de familia, psiquiatría...) contextos (atención primaria, hospitalaria...), entornos (medicina pública y privada) y poblaciones. Asimismo, pueden ser propuestos por los estudiantes de la asignatura.

Para la grabación de las entrevistas a los profesionales que previamente lo han autorizado, los estudiantes tienen la obligación de utilizar material de la UVA. Se ha utilizado el Campus Virtual para la entrega de dos documentos por parte de los grupos de estudiantes: ficha o documento de datos básicos de la entrevista realizada, y Trabajo Dirigido, que comprende la entrevista completa (preguntas y respuestas) y un comentario breve de la misma. El Trabajo Dirigido es *evaluado* por los dos profesores principales (psiquiatra y psicólogo) con los criterios previamente establecidos y publicados, y contabiliza 1/10 en la calificación final. Posteriormente se emite un justificante de participación a los profesionales entrevistados o miembros de la red no entrevistados. Finalmente se realiza una encuesta a los implicados acerca de la organización y satisfacción con la actividad, y se procede a la difusión del proyecto a la comunidad científica y población general, con inclusión de las redes sociales.

Así pues, el proyecto del curso 2021-22 puede estructurarse en tres etapas: 1. Preparación de las entrevistas, que incluye la captación de nuevos profesionales sanitarios (Anexo 1, *Información a profesionales sanitarios*, Anexo 2, *Formulario de participación* del profesional sanitario y eventualmente Anexo 3, *Cartel de captación de profesionales sanitarios*). 2. Realización, presentación y evaluación de las entrevistas (Anexo 4, *Indicaciones a estudiantes*). 3. Evaluación y difusión de la experiencia, que requiere la elaboración de dos encuestas: a estudiantes y a profesionales sanitarios.

HERRAMIENTAS Y RECURSOS UTILIZADOS

Aunque no estaba inicialmente previsto, se ha decidido consultar a la Unidad de Protección de Datos de la Universidad de Valladolid, para asegurar el adecuado tratamiento de los datos personales y de otro tipo relacionados con el proyecto. Fruto de ello es la modificación del formulario de profesional sanitario colaborador (con inclusión del párrafo establecido referente al uso y protección de datos), la adquisición de material informático fungible para el almacenamiento y custodia del material producido (todas las grabaciones en audio y video) y el requisito a los estudiantes de la utilización de recursos materiales de la UVA para la grabación de las entrevistas. Todo ello ha sido observado cuidadosamente.

El presupuesto solicitado era 1500 €, habiendo sido concedidos 750 €. Por las razones indicadas, se ha priorizado la adquisición de material de grabación audiovisual (una cámara de video, trípode y 2 grabadoras de audio) y de almacenamiento de datos (3 discos duros externos y 3 tarjetas de memoria). Se han adquirido también los dos libros electrónicos solicitados, que se han puesto a disposición de los estudiantes para la realización del Trabajo Dirigido.

RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el curso 2021-22 han participado 159 estudiantes de 2º curso en la actividad (72,3% mujeres). Se han constituido un total de 31 grupos de 4 a 6 estudiantes, habiéndose realizado 31 entrevistas. La mayoría de los profesionales entrevistados fueron mujeres (51,6%), médicos (93,5%), de 12 especialidades distintas, fundamentalmente de medicina familiar y comunitaria o psiquiatría (25,8 y 22,6% respectivamente); un 6,5% correspondieron a enfermería. Los centros de trabajo del profesional más frecuentes fueron hospitales y centros de salud (48,4% y 29% respectivamente), y en menor medida consulta privada (12,9%). Estos centros se encontraron fundamentalmente en Castilla y León (87,1%).

En este curso las entrevistas se han realizado con mayor frecuencia de forma presencial (61,3%), habiéndose utilizado en las restantes las tecnologías de información y comunicación -sobre todo para videoconferencias-, un 87% han sido grabadas en formato audio o video. Todos los grupos de estudiantes han presentado a sus compañeros, en la correspondiente clase práctica, los datos básicos de la entrevista realizada, así como su mensaje final a modo de resumen. Además, todos ellos han manifestado verbalmente su valoración muy positiva de la experiencia.

Los contenidos abordados en las entrevistas han sido fundamentalmente los incluidos en algunos temas del programa teórico impartido, como *Psicología de la salud y la enfermedad* y *Factores del proceso curativo y psicoterapia*. El Trabajo Dirigido se ha evaluado según los criterios: contenido: calidad de preguntas realizadas, del comentario y uso de bibliografía (80%) y aspectos formales, como expresión (20%). La puntuación media obtenida ha sido 8,25/10; todas las entrevistas superaron los 7 puntos y 6 de ellas alcanzaron un sobresaliente (19,4%).

Dado que la asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre, existen en la actualidad algunas acciones en curso, como la realización y recogida de la encuesta de valoración por parte de los estudiantes y profesionales sanitarios, la difusión de los resultados de la actividad a la población general por medio de redes sociales, y la realización de un manual para facilitar la implementación de la actividad en otros entornos.

Por todo ello, consideramos que se ha alcanzado completamente el primer objetivo, contribuir a la humanización en la atención sanitaria por medio de una actividad innovadora en estudiantes del Grado en Medicina y parcialmente el objetivo 2, difundir los resultados de la actividad a la comunidad especializada y general.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

1. Aportaciones a congresos y reuniones científicas curso 2021-22

- Díez Revuelta A, Fernández-Linsenbarth I, Almodí Alegre JL, Jimeno Bulnes N. Entrevista a profesionales sanitarios en el

Grado en Medicina: resultados preliminares en estudiantes y profesionales colaboradores (2019-2021). Póster nacional. I Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León (I JIDUCYL22). Valladolid, 22/04/2022.

- Díez A, Fernández I, Almudi JL, Imaz C, Martín AB, Redondo M, G, Benito-Ruiz-de-la-Sierra R, Jimeno N. *'Interview a healthcare professional': qualitative results of an innovative methodology to promote healthcare humanization and early contact with clinical practice in Medicine students*. Póster internacional aceptado. AMEE 2022. Congreso de la International Association of Medical Education. Lyon (Francia), 27-31/08/2022.
- Se ha creado un canal de Twitter del proyecto (@humanizAS_UVa): https://twitter.com/humanizAS_UVa

Adicionalmente, se ha alcanzado el reconocimiento como finalista en la reciente convocatoria nacional de Premios de Cátedra de Educación Médica 2022 de la Fundación Lilly-Universidad Complutense, modalidad enseñanza de Grado.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Puntos débiles y obstáculos encontrados

- Elevada carga de trabajo que supone la gestión de la red de profesionales sanitarios, por ello se ha incorporado un nuevo miembro al equipo.
- Presupuesto insuficiente para la inscripción en un congreso o reunión, nacional o internacional, sobre educación médica, por ello se prefiere la participación online.

Puntos fuertes

- Centrado en el estudiante. Responde a una necesidad en la formación de graduados en medicina y en otras profesiones sanitarias, como enfermería, logopedia o nutricionistas-dietistas.
- Actividad innovadora. Después de una exhaustiva búsqueda bibliográfica en español e inglés, no hemos hallado una actividad similar en estudiantes de Medicina, ni en ninguna otra titulación sanitaria.
- Flexibilidad y carácter bimodal de la actividad. Aunque inicialmente se concibió como una actividad exclusivamente presencial, la pandemia por COVID-19 ha potenciado su realización de forma telemática (3). No obstante, estudiantes y profesionales prefieren su realización presencial directa.
- Proyecto multidisciplinar y colaborativo entre varias instituciones: Universidad de Valladolid, Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y SACYL. Además, la actual red de profesionales sanitarios extiende esta colaboración interinstitucional al ámbito nacional (4 comunidades autónomas).

Estrategias de resolución y propuesta de mejora

- Creación de un grupo de trabajo en la herramienta Microsoft Teams para la gestión del proyecto. Consideramos que de este modo se facilitará el contacto de los miembros del grupo y los profesionales sanitarios colaboradores.
- Búsqueda de financiación adicional para la difusión del proyecto a la comunidad científica y universitaria.
- Ampliación del actual grupo de trabajo.

CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DE GENERALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

Conclusiones

1. "Entrevista a un profesional sanitario" es una actividad innovadora, obligatoria y grupal, que contribuye a la humanización de la atención sanitaria y al contacto temprano con la actividad asistencial en estudiantes de 2º curso del Grado en Medicina.
2. La actividad ha tenido una excelente acogida por parte de estudiantes y profesionales sanitarios en los tres cursos académicos de su realización (2019-2022).
3. Durante el curso 2021-22 se han presentado dos posters de la experiencia y obtenido un reconocimiento nacional.
4. La transmisión directa de su experiencia clínica a estudiantes de primeros cursos, por parte de profesionales sanitarios experimentados de diversas disciplinas y contextos, constituye un recurso valioso en Medicina y otras titulaciones de ciencias de la salud.

Posibilidades de generalización de la experiencia

Consideramos que el proyecto puede generalizarse a otros entornos y tiene un elevado potencial de crecimiento en los siguientes aspectos:

- Actividad. Está previsto extender la actividad, el próximo curso 2022-23, a las titulaciones de Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.
- Difusión. Se ha iniciado la difusión a la población general mediante redes sociales (Twitter) o la elaboración de las píldoras de conocimiento "humanizAS".
- Estandarización y replicabilidad. El manual de la actividad, actualmente en curso, permitirá al profesorado interesado la consulta y eventual implementación de la actividad en otros entornos.

REFERENCIAS

1. Millán, J. (2018). Humanización de la medicina, medicina humanizada, medicina humanista: ¿de qué estamos hablando? Editorial. Educación Médica, 19(3), 131-132.
2. Trainini, J. C. (2020). Humanización en la práctica médica. Editorial. Educación Médica, 21(2), 65-66.
3. Jimeno-Bulnes N, Díez-Revuelta A. Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el Grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. FEM 2021; 24(4): 199-209. DOI: <https://doi.org/10.33588/fem.244.1136>
4. Díez Revuelta A, Fernández-Linsenbarth I, Almodí Alegre JL, Jimeno Bulnes N. Entrevista a profesionales sanitarios en el Grado en Medicina: resultados preliminares en estudiantes y profesionales colaboradores (2019-2021). Póster nacional. I Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León (I JIDUCYL22). Valladolid, 22/04/2022.

ANEXOS

- *PID_21_22_077_Anexo 1. Información a profesionales sanitarios.*
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/53924>
- *PID_21_22_077_Anexo 2. Formulario de participación del profesional sanitario.*
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/53925>
- *PID_21_22_077_Anexo 3. Cartel de captación de profesionales sanitarios.*
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/53926>
- *PID_21_22_077_Anexo 4. Indicaciones a estudiantes.*
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/53928>

AGRADECIMIENTOS

A todos los profesionales sanitarios y estudiantes participantes.