

Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS)

Álvaro Díez Revuelta¹, Rosa M. Beno-Ruiz-de-la-Sierra¹, Inés Fernández Linsenbarth¹, Antonio Arjona Valladares¹, Guillermo Casas Ares¹, Diana Martínez García², Rosa Belén Santiago Pardo³, Mercedes Redondo Valdeolmillos^{4, 5}, Carlos Imaz Roncero^{1, 6}, M^a Angeles de Pedro Sánchez⁷, José Luis Almudí Alegre^{8, 9}, M^a del Mar Villacorta Martín⁶, Mónica Lalanda Sanmiguel¹⁰, Natalia Jimeno Bulnes¹.

¹ Departamento de Pediatría, Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia (áreas: Psiquiatría y Nutrición y Bromatología), Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, ² Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León, Valladolid, ³ Departamento de Pedagogía, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, ⁴ Centro de Salud Huerta del Rey, Valladolid, ⁵ Departamento de Medicina, Dermatología y Toxicología, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, ⁶ Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid, ⁷ Hospital Clínico Universitario, Valladolid, ⁸ Colegio Oficial de Médicos de Valladolid, Valladolid, ⁹ Centro de Salud de Peñafiel, Peñafiel (Valladolid), ¹⁰ autónoma.

Responsables: Natalia Jimeno Bulnes y Álvaro Díez Revuelta.

email del coordinador/-a: natalia.jimeno@uva.es

RESUMEN:

Objetivos generales. 1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de tres profesiones sanitarias de la UVA: Medicina, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, mediante la actividad "Entrevista a un profesional sanitario". 2. Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

Metodología. En asignaturas de primeros cursos de los tres Grados indicados, los estudiantes han entrevistado a un profesional sanitario acerca de su experiencia en humanización y otros aspectos profesionales. Han presentado su experiencia en clase y en un trabajo escrito. Se han aplicado encuestas de valoración a los estudiantes y profesionales participantes. El convenio establecido con el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León, la actual red de profesionales colaboradores y las redes sociales contribuyen a la realización y difusión del proyecto.

Resultados. Se han realizado 63 entrevistas a profesionales sanitarios de ambos sexos (32 en Medicina, 23 en Logopedia y 8 en Nutrición). Los profesionales pertenecieron a 6 titulaciones sanitarias, preferentemente de las correspondientes titulaciones (84,4%, 78,3 y 100% respectivamente), pero también de enfermería, psicología y fisioterapia; procedían en su mayoría de Castilla y León. Los médicos entrevistados en este Grado fueron de 13 especialidades médicas diferentes. Parte de las entrevistas fueron grabadas en audio o video. Se obtuvo una elevada participación y grado de satisfacción de los estudiantes y profesionales (4,1 y 4,9 sobre 5, respectivamente). Se han realizado cinco actividades de difusión académica y se ha obtenido un reconocimiento local.

Conclusiones. 1. La realización de entrevistas a profesionales sanitarios es una metodología innovadora que es aplicable a la docencia temprana de diversas profesiones sanitarias, habiéndose planificado su ampliación a Enfermería. 2. Se ha difundido el proyecto en los ámbitos nacional e internacional. 3. La actividad es valorada positivamente por estudiantes y profesionales colaboradores.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje, competencia, docente, comunicación, educación médica, entrevista, estudiante, humanización, innovación, logopedia, medicina, multidisciplinar, nutrición, profesional sanitario, proyecto.

INTRODUCCIÓN

La atención sanitaria está experimentando en las últimas décadas un creciente desarrollo que afecta no solo a aspectos propiamente asistenciales, sino también materiales, sociales y económicos, entre muchos otros. Idealmente, la esencia de la atención sanitaria debe ser siempre el ser humano, por lo cual se supone que constituye siempre una atención sanitaria humanizada (Gutiérrez Fernández, 2017). Este enfoque corresponde al abordaje integral y global de la persona, en el que interactúan las dimensiones biológica, psíquica, social y conductual (March, 2017). Así pues, debe otorgarse la misma importancia a las necesidades físicas, emocionales, psicológicas y sociales de la persona, y no puede existir una asistencia digna sin ser una asistencia humanizada (March, 2017).

Sin embargo, en la actual asistencia sanitaria existen numerosos factores que pueden contribuir a la despersonalización o deshumanización de la asistencia, y aún más, de la atención sanitaria, que podrían clasificarse básicamente en organizativos e interindividuales, si bien algunos factores, como la aplicación inadecuada de los avances de la tecnología (March, 2017), serían de carácter mixto. Entre los primeros se encuentran la organización y funcionamiento de las estructuras sanitarias, la burocratización de los sistemas de salud y las condiciones de trabajo desfavorables de los profesionales sanitarios (López-Cortacans et al., 2021; March, 2017; Viña, 2022). Entre los segundos, las interacciones desadaptativas entre el personal sanitario (y no sanitario), el paciente y su entorno

(familiares, cuidadores, etc.) y la reducida motivación y capacidad de empatía de algunos profesionales sanitarios. Son también factores relevantes, en este caso para favorecer la humanización de la asistencia sanitaria, las necesidades de formación de los profesionales sanitarios, por ejemplo en el trato de la intimidad y de la autonomía del paciente y la inadecuada comunicación entre el enfermo y el profesional sanitario (March, 2017).

En efecto, la actual normativa contempla las necesidades de formación en humanización que presentan los estudiantes universitarios de, al menos, algunas profesiones sanitarias, habiéndose reconocido como tales en España, según la Ley 44/2003 de ordenación de las profesiones sanitarias: Medicina, Farmacia, Odontología, Veterinaria, Enfermería, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Podología, Óptica y Optometría, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética (Jefatura de Estado, 2003). Solo considerando la diversidad de competencias que debe adquirir el profesional del siglo XXI, podrá este dar respuesta las necesidades de la sociedad y del sistema sanitario al que servirá; y las instituciones educativas deben favorecer este proceso (Morán Barrios, 2019).

Así pues, la adquisición de competencias de humanización por parte de estudiantes y profesionales sanitarios es esencial para propiciar el futuro ejercicio de una atención sanitaria humanizada, que se manifestará en la consideración de la individualidad del paciente, y la excelencia y el humanismo del médico (valores humanos y profesionales, respectivamente) (Millán, 2018). De hecho, en diversas comunidades autónomas, como en Castilla y León, se han establecido estrategias y recomendaciones oficiales para favorecer la humanización en la atención sanitaria¹.

No obstante, hasta la fecha son limitadas las metodologías diseñadas específicamente para fomentar la adquisición de competencias de humanización, y se aplican fundamentalmente en servicios y profesionales sanitarios (Grupo de trabajo de certificación de Proyecto HU-CI, 2019; Grupo de trabajo de humanización de los servicios de urgencias hospitalarias, 2020). En cuanto a la formación en el Grado, se trata de un proceso complejo, que requiere una planificación gradual a lo largo del programa de estudios, y debe abarcar el desarrollo de un marco de conocimientos, actitudes y habilidades. Por todo ello, es necesario desarrollar estrategias para fomentar las competencias en el área de humanización en estudiantes universitarios de profesiones sanitarias.

En la Universidad de Valladolid, durante el curso académico 2019-20, hemos introducido en la asignatura Psicología del Grado en Medicina (segundo curso y cuatrimestre) la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” (Jimeno-Bulnes & Díez-Revuelta, 2021), que se mantiene desde entonces y dio lugar al presente proyecto de innovación docente en el curso 2021-22 (véase memoria final y anexos del mismo en UVaDoc). Esta actividad ha sido bien acogida tanto por los estudiantes como por los profesionales entrevistados que, en el pasado curso, en nuestra encuesta de satisfacción al finalizar la actividad, expresaron verbalizaciones tales como: *“Esta actividad es tan útil e instructiva para los estudiantes de medicina, que no tengo más que elogio y felicitar a los gestores y ejecutores de la idea”*. Por todo ello, se ha decidido extender el proyecto en el curso 2022-23 a las titulaciones de Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, adscritas a la Facultad de Medicina.

Así pues, los objetivos generales del proyecto durante el curso 2022-23 son: 1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de tres profesiones sanitarias de la UVa: Medicina, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, mediante la realización de dicha actividad. 2. Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general. Las 17 acciones para alcanzar ambos objetivos se muestran en el apartado siguiente.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

¹ <https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/NotaPrensa/1285105177428/Comunicacion>

| Objetivos | Acción | Recursos utilizados | Grado de consecución |
|---|---|--|----------------------|
| 1. Extender el proyecto a estudiantes de 1º curso de dos profesiones sanitarias impartidas en la UVa (Logopedia y Nutrición Humana y Dietética); estimular la participación de profesionales en estas áreas; así como reforzar el proyecto en Medicina y fomentar la integración de distintas áreas sanitarias. | 1. Establecimiento de un convenio de colaboración con el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León (CODINUCyL). | Contacto con el CODINUCyL establecido durante el curso 2021-22 y firma de un convenio de colaboración en el curso 2022-23. | Finalizado |
| | 2. Actualización de la red de profesionales sanitarios disponibles en las tres titulaciones participantes. Presentación a los profesionales sanitarios de las características y novedades en la actividad. | Lista de potenciales colaboradores en la actividad en el presente curso, para que puedan ser contactados y entrevistados por los estudiantes. Se cuenta también con aportaciones de estudiantes. | Finalizado |
| | 3. Presentación de las características de la actividad a los estudiantes de las tres titulaciones, adaptada a las características de las correspondientes asignaturas. Asignación de profesionales. Realización de la entrevista, por parte de los grupos de estudiantes, a los profesionales sanitarios colaboradores. | Dos grabadoras de audio, una cámara de video y un trípode (adquiridos en el PID 2021-22). Salas de entrevista disponibles en la Facultad de Medicina y en el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid. | Finalizado |
| | 4. Entrega del trabajo escrito (Trabajo Dirigido grupal) en el Campus virtual y exposición oral del mismo en clase. | Aula virtual específica "humanizAS" de la actividad (curso en extensión del Campus Virtual; plataforma Moodle). | Finalizado |
| | 5. Evaluación de la actividad de los estudiantes por parte del profesorado y los profesionales colaboradores. | La evaluación se notificó a través del aula virtual Moodle de la correspondiente asignatura. | Finalizado |
| 2. Promover la participación de estudiantes (del presente y pasados cursos) en la valoración de la actividad realizada, la generación de videopildoras "humanizAS" y la divulgación del proyecto a través de las redes sociales. | 6. Realización y recogida de la encuesta de valoración por parte de los estudiantes y profesionales sanitarios. | Las encuestas se realizaron a través de la aplicación Microsoft Forms (licencia UVa para su uso). | Finalizado |
| | 7. Entrega de los justificantes de colaboración en el proyecto a los profesionales sanitarios, bien por su participación en la entrevista de los estudiantes, bien por otros tipos de colaboración. | Los justificantes fueron en formato digital y se entregaron a través del correo electrónico de la actividad o en su caso de los profesores coordinadores del proyecto. | Finalizado |

| Objetivos | Acción | Recursos utilizados | Grado de consecución |
|--|--|---|----------------------|
| | 8. Análisis descriptivo de los resultados de las encuestas de valoración a los estudiantes y profesionales participantes en la actividad. | El análisis descriptivo y las figuras de resultados de los cuestionarios de satisfacción (tipo Likert) se hizo a través de plantillas Excel. | En ejecución |
| | 12. Contacto con los estudiantes del Grado en Medicina participantes en cursos pasados mediante las TIC y Consejo de Representantes de estudiantes de la Facultad de Medicina de la UVa. | Acceso al Consejo de Representante de estudiantes de la Facultad de Medicina de la UVa. | En ejecución |
| 3. Realizar un análisis cualitativo de las entrevistas realizadas en años anteriores para determinar los principales factores involucrados en una atención sanitaria más "humana". | 9. Análisis cualitativo y cuantitativo de los contenidos y resultados obtenidos en la entrevista. | Dos miembros del equipo realizaron un curso específico de la Escuela de Doctorado UVa en análisis cualitativo y empleo del software ATLAS.ti. En este momento trabajamos con una licencia temporal, y está prevista la adquisición de una licencia de mayor duración. | En ejecución |
| 4. Elaborar un manual de implementación de la actividad "Entrevista a un profesional sanitario" para facilitar su difusión y, en su caso, su implementación en otras titulaciones y universidades. | 11. Desarrollo y difusión del manual de la actividad. | Los profesores responsables lo redactan actualmente con la ayuda del resto del equipo y lo depositarán en el repositorio UVaDOC. | En ejecución |
| 5. Difundir los resultados del proyecto obtenidos en el curso 2021-22 a la comunidad científica y universitaria, así como a la población general, mediante publicaciones y la participación en jornadas de innovación educativa. | 10. Difusión de la actividad a la comunidad educativa médica por medio de publicaciones y reuniones especializadas, y en su caso redes sociales. | La difusión se hizo en los ámbitos nacional e internacional, fundamentalmente a través de diversos tipos de aportaciones a jornadas o congresos especializados. | Finalizado |
| | 13. Realización de las píldoras de conocimiento "humanizAS". | Videocámara (ya disponible). Servicio de medios audiovisuales de la Uva. | Sin realizar aún |
| | 14. Divulgación de la actividad en las redes sociales por parte de los estudiantes, dirigida preferentemente a la comunidad universitaria y población general. | Canal YouTube y cuenta Twitter específica del proyecto. Se realizó un seguimiento de la participación en redes sociales. | En ejecución |

Nota: Las acciones 15 a 17 (reuniones y control del proyecto, gestión económica y coordinación general del proyecto se refieren a los 5 objetivos del mismo.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y DE CONTROL

Hasta la fecha, los principales instrumentos de recogida de datos para evaluar los objetivos del proyecto son: i) la valoración de los estudiantes de la actividad “Entrevista a un profesional sanitario”, recogida en el punto final de la sesión de presentaciones orales por medio del enlace asociado a un código QR mostrado en la pantalla. ii) Número y calidad de actividades de difusión realizadas o programadas, que en conjuntos son cinco actividades de difusión académica y la obtención de un reconocimiento local (véase punto siguiente).

También hasta la fecha, los mecanismos o instrumentos de control utilizados para comprobar que se han conseguido los objetivos del proyecto son: i) el número de estudiantes que han realizado la actividad y han realizado una presentación oral de los datos básicos de la misma al resto de sus compañeros (100% de los estudiantes de evaluación continua en los tres Grados), ii) respuestas obtenidas en las encuestas de valoración a estudiantes y profesionales colaboradores, y iii) retroalimentación espontánea o informal de los estudiantes y los profesionales sanitarios, obtenida fundamentalmente en las sesiones de presentaciones de estudiantes, correo electrónico o entrega de justificantes a profesionales.

RESULTADOS

La Universidad de Valladolid ha firmado un convenio con el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León para la realización del proyecto. De este modo, y también mediante la integración como miembros del proyecto de profesores de esta titulación y de logopedia, durante el presente curso el proyecto se desarrolla en tres titulaciones de la Facultad de Medicina de la UVA.

Se han realizado durante el curso un total de 63 entrevistas a profesionales sanitarios de ambos sexos (32 en Medicina, 23 en Logopedia y 8 en Nutrición). Los profesionales pertenecieron a 6 titulaciones sanitarias, preferentemente de las correspondientes titulaciones (84,4%, 78,3 y 100% respectivamente), pero también de enfermería, psicología y fisioterapia; procedían en su mayoría de Castilla y León. Los médicos entrevistados en este Grado (asignatura Psicología) fueron de 13 especialidades médicas diferentes, en su mayoría de medicina familiar y comunitaria, medicina intensiva y psiquiatría (13 profesionales, 40,6% del total).

En el Grado en Logopedia (asignatura Introducción a la Logopedia) se entrevistaron también a profesionales de medicina (especialista en otorrinolaringología), psicología, enfermería y fisioterapia (un profesional en cada titulación). La mayoría han trabajado en Castilla y León (78,9%), fundamentalmente en Valladolid (6 profesionales, 31,6%); el resto trabajaron en Madrid (4 profesionales, 21%). Finalmente, en el Grado en Nutrición Humana y Dietética (asignatura Ciencias del Comportamiento y Comunicación) los 7 de los 8 profesionales fueron dietistas-nutricionistas procedentes de Castilla y León (también participó un médico especialista en nutrición procedente de Asturias). Se ha creado además el curso Humanizas (<https://extension.campusvirtual.uva.es/course/view.php?id=9558>), actualmente con un total de 36 participantes, y que entre otros aspectos recoge información general sobre el tema y específica de la realización y difusión del proyecto.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

- Beño-Ruiz-de-la-Sierra R, Díez A, Fernández-Linsenbarth I, Almudi JL, Imaz C, Martín AB, Redondo M, Santiago RB, Arjona-Valladares A, Casas G, Martínez D, Villacorta MM, Jimeno N. Aplicación multidisciplinar de la actividad docente innovadora “Entrevista con un profesional sanitario” en estudiantes del Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid. XXV Congreso Nacional y I Congreso Internacional de la Sociedad Española de Educación Médica. Málaga, 17-19/11/2022. Comunicación nacional.
- Jimeno N. *‘Interview a healthcare professional’: three years’ experience of an innovative methodology to promote healthcare humanization and early contact with clinical practice.* Bremen (Alemania), 17/01/2023. Presentación internacional.

- Fernández I y cols. Red de 112 profesionales sanitarios como recurso esencial en la humanización de la atención sanitaria: grados en Medicina, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética. VII Jornada de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. JIDUVa 2023. Valladolid, 16/06/2023. Póster nacional.
- Jimeno N. El Proyecto de Innovación Docente Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS) en tres minutos. VII Jornada de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. JIDUVa 2023. Ponencia nacional.
- Díez A, Fernández-Linsenbarth I, Beño-Ruiz-de-la-Sierra RM, Arjona-Valladares A; Jimeno-Bulnes N. *Critical review of the evaluation process of the innovative activity "Interview with a health professional"*. Comunicación aceptada en el Congreso de la *International Association for Health Professions Education AMEE 2023*. Glasgow, 26-30/08/2023. Comunicación oral (*short communication*) internacional.
- La realización de presentaciones orales de los 32 grupos de estudiantes participantes durante el actual curso 2022-23 se ha difundido en las redes sociales: canal Twitter e Instagram (https://twitter.com/humanizAS_UVa y https://www.instagram.com/humanizas_uva/).
- Obtención del Primer Accésit ex aequo de los Premios de Innovación Educativa del Consejo Social 2023.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Como se ha presentado en la solicitud, el proyecto responde a diversas *recomendaciones y estrategias* externas nacionales y autonómicas, por ejemplo, de Andalucía y Castilla y León². Se trata así de dar una respuesta adecuada a necesidades advertidas no solo por las propias instituciones sanitarias y educativas, sino también por una gran diversidad de profesionales sanitarios y la población general, posiblemente más marcadas desde el inicio mundial de la pandemia por COVID-19.

Consideramos que los *puntos débiles* del proyecto son: i) la elevada carga de trabajo que supone la gestión de la red de profesionales sanitarios y de gestión y préstamo de los recursos tecnológicos; ii) costes elevados de participación en eventos científicos, necesarios para la difusión nacional e internacional. Por el contrario, sus *puntos fuertes* son: i) los recursos humanos –profesionales sanitarios experimentados que colaboran de una forma altruista en el proyecto–, ii) su carácter multidisciplinar, como se ha expuesto, iii) su inicio en cursos precoces de la titulación (primer curso en Logopedia y Nutrición Humana y Dietética y segundo curso en Medicina) y iv) su elevado grado de aplicabilidad (véase punto siguiente).

Las *mejoras del presente curso* incluyen: i) la ampliación y calidad del equipo de trabajo, que extiende el proyecto a dos titulaciones, un colegio oficial de titulados, responsables de humanización de las dos áreas sanitarias y una especialista en medicina gráfica. ii) la continuidad de la difusión nacional e internacional del proyecto, que incluye la presentación en agosto de 2023 de una comunicación en el marco del congreso de educación médica AMEE2023, y la presentación del proyecto en la *Hochschule Bremen* (Alemania), en la que los asistentes, en particular de las titulaciones de logopedia y matró/a, expresaron sus necesidades de formación en competencias del área de humanización. iii) la alta satisfacción reportada por estudiantes y profesionales participantes tras la realización de la actividad (4,1 y 4,9 sobre 5, respectivamente).

CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DE GENERALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Desde el inicio de la actividad en el curso 2019-20, se cuenta hasta la fecha con un total de 156 entrevistas realizadas, 692 estudiantes participantes y 112 profesionales entrevistados. Además de todo lo indicado previamente, cabe destacar: i) la importancia de la difusión y extensión del proyecto en las comunidades científicas y población general, por ejemplo con apoyo de las redes sociales; ii) la necesidad de favorecer la interacción entre miembros del proyecto, estudiantes que ya han realizado la actividad y profesionales sanitarios colaboradores, por ejemplo mediante el curso Humanizas (<https://extension.campusvirtual.uva.es/course/view.php?id=9558>), iii) la utilidad de conocer, colaborar y

² <https://www.ibsalut.es/es/actualidad-ibsalut/noticias-para-la-ciudadania/4123-salud-presenta-el-plan-de-humanizacion-2022-2027-para-usuarios-y-profesionales>; <https://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/planes-estrategias/plan-persona>

en su caso integrar otras iniciativas y proyectos actuales para favorecer la humanización de la atención sanitaria, por ejemplo por parte de instituciones sanitarias y educativas.

Uno de los puntos fuertes del proyecto, a nuestro juicio, es su elevado grado de aplicabilidad. En efecto, consideramos que el proyecto es aplicable no solo a Medicina, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, sino también, en líneas generales, al resto de profesiones sanitarias reconocidas: Enfermería, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Odontología, Veterinaria, Podología, Óptica y Optometría y Farmacia, así como otras especialidades en Ciencias de la Salud, como psicología clínica. De hecho, está previsto su extensión el próximo curso al Grado en Enfermería de la UVA. Y ello no solo en el contexto de la Universidad de Valladolid o nacional, sino también internacional, adaptado al sistema educativo del país.

REFERENCIAS

- Grupo de trabajo de certificación de Proyecto HU-CI, 00. (2019). *Manual de buenas prácticas de Humanización en las Unidades de Cuidados Intensivos*. (2ª). Proyecto HU-CI. <http://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/buenas-practicas/>
- Grupo de trabajo de humanización de los servicios de urgencias Hospitalarias. (2020). *Manual de buenas prácticas de humanización en los servicios de urgencias hospitalarias*. Proyecto HU-CI. <https://proyctohuci.com/wp-content/uploads/2020/09/ManHURgHosp.pdf>
- Gutiérrez Fernández, R. (2017). La humanización de (en) la Atención Primaria. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 10(1), 29–38. <https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v10n1/especial.pdf>
- Jefatura de Estado (2003). LEY 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias. *BOE Núm. 280, de 22 de Noviembre de 2003*, 280, 1–32.
- Jimeno-Bulnes, N., & Díez-Revuelta, Á. (2021). Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(4), 199–209. <https://doi.org/10.33588/fem.244.1136>
- López-Cortacans, G., Pérez-García, R., Pérez-García, M., & Pérez-García, D. (2021). Hasta pronto, Dr. Marañón. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(6), 323. <https://doi.org/10.33588/fem.246.1156>
- March, J. C. (2017). Humanizar la sanidad para mejorar la calidad de sus servicios. *Revista de Calidad Asistencial*, 32(5), 245–247. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2017.10.001>
- Millán, J. (2018). Humanización de la medicina, medicina humanizada, medicina humanista: ¿de qué estamos hablando? Editorial. *Educación Médica*, 19(3), 131–132.
- Ministerio de Educación y Ciencia, 00. (2008). Orden ECI/332/2008, de 13 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Médico. In *Boletín Oficial del Estado*, 40, de 15 de febrero de 2008 (pp. 8351–8355).
- Morán Barrios, J. (2019). Competencias del médico del siglo XXI. Un cambio necesario. *Revista Científica Ciencias de La Salud*, 1(2), 58–73. <https://doi.org/10.53732/rccsalud/01.02.2019.58>
- Peinado, J. M. (coord.). (2005). *Libro Blanco Título de Grado en Medicina*.
- Viña, M. (2022). Cuidados para quienes cuidan. *Norte de Salud Mental*, XVIII(66), 71–78.

ANEXOS

- PID_22_23_069_Anexo 1. Información a profesionales sanitarios, Grado en Medicina, curso 2022-23. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59507>
- PID_22_23_069_Anexo 2. Formulario de participación del profesional sanitario, Grado en Medicina, curso 2022-23. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59510>
- PID_22_23_069_Anexo 3. Cartel de captación de profesionales sanitarios, Grado en Medicina, curso 2022-23. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59512>
- PID_22_23_069_Anexo 4. Indicaciones a estudiantes, Grado en Medicina, curso 2022-23. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59514>
- PID_22_23_069_Anexo 5. Formulario de solicitud de recursos, Grado en Medicina, curso 2022-23. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59515>
- PID_22_23_069_Anexo 6. Convocatoria de presentaciones grupales de entrevistas realizadas, Grado en Medicina, curso 2022-23. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59517>