

## Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS)

Álvaro Díez Revuelta<sup>1</sup>, Rosa M. Beno-Ruiz-de-la-Sierra<sup>1</sup>, Antonio Arjona Valladares<sup>1</sup>, Inés Fernández Linsenbarth<sup>1</sup>, Diana Martínez García<sup>2</sup>, Alba Ayuso Lanchares<sup>3</sup>, Rosa Belén Santiago Pardo<sup>3</sup>, Verónica Velasco González<sup>4</sup>, Carlos Durántez Fernández<sup>4</sup>, M<sup>a</sup> Angeles de Pedro Sánchez<sup>4, 5</sup>, Carlos Imaz Roncero<sup>1, 6</sup>, M<sup>a</sup> del Mar Villacorta Martín<sup>6</sup>, Naiara Carretero Lozano<sup>2</sup>, Mercedes Redondo Valdeolmillos<sup>7, 8</sup>, José Luis Almudí Alegre<sup>9, 10</sup>, Guillermo Casas Ares<sup>1</sup>, Natalia Jimeno Bulnes<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Departamento de Pediatría, Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia (áreas: Psiquiatría y Nutrición y Bromatología), Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, <sup>2</sup> Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León, Valladolid, <sup>3</sup> Departamento de Pedagogía, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, <sup>4</sup> Departamento de Enfermería, Universidad de Valladolid, Valladolid, <sup>5</sup> Hospital Clínico Universitario de Valladolid, Valladolid, <sup>6</sup> Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid, <sup>7</sup> Departamento de Medicina, Dermatología y Toxicología, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid, Valladolid, <sup>8</sup> Centro de Salud Huerta del Rey, Valladolid, <sup>9</sup> Colegio Oficial de Médicos de Valladolid, Valladolid, <sup>10</sup> Centro de Salud de Peñafiel, Peñafiel (Valladolid).

**Responsables:** Natalia Jimeno Bulnes y Álvaro Díez Revuelta.

**email del coordinador/-a:** natalia.jimeno@uva.es y a.diez@uva.es

### RESUMEN:

**Introducción:** La mejora de la calidad de la atención sanitaria requiere fomentar su humanización en los estudiantes desde el inicio de su formación. Por ello se ha diseñado el presente proyecto de innovación docente.

**Objetivos generales.** 1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de distintas profesiones sanitarias mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”. 2. Fomentar el contacto temprano de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica. 3. Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

**Metodología.** Grupos de estudiantes de cursos iniciales de cuatro Grados sanitarios de la UVa (Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, Enfermería) entrevistaron a un profesional sanitario acerca de su experiencia en humanización y otros aspectos profesionales. Los grupos presentaron en clase los principales resultados obtenidos y entregaron un trabajo escrito y evaluable. Se obtuvo retroalimentación de estudiantes y profesionales participantes.

**Resultados.** En conjunto, 307 estudiantes han realizado 92 entrevistas a profesionales sanitarios de ambos sexos y 6 titulaciones sanitarias (medicina, enfermería, psicología, fisioterapia, logopedia y nutrición-dietética). Las encuestas de valoración mostraron un elevado grado de participación y satisfacción (estudiantes 4,4 y profesionales 4,7 sobre 5). Las valoraciones cualitativas también fueron mayoritariamente positivas. Se ha difundido el proyecto en tres actividades locales, redes sociales y a través de la I Jornada HumanizAS (conmemorativa de los cinco años de realización de la actividad).

**Conclusiones.** 1. La realización de la actividad permite un enfoque multidisciplinar y ha sido bien acogida y valorada por los estudiantes y profesionales sanitarios participantes. 2. La metodología se ha aplicado a cuatro profesiones sanitarias de la UVa, mostrando su viabilidad y versatilidad. 3. La I Jornada HumanizAS ha favorecido la interacción directa entre estudiantes, profesorado, profesionales sanitarios y expertos.

**PALABRAS CLAVE:** proyecto, innovación, docente, aprendizaje, competencia, comunicación, educación médica, educación sanitaria, enfermería, entrevista, estudiante, humanización, logopedia, medicina, multidisciplinar, nutrición, profesional sanitario.

### INTRODUCCIÓN

Por las razones indicadas en la solicitud del proyecto, la adquisición de competencias de humanización por parte de estudiantes y profesionales sanitarios es esencial para propiciar el futuro ejercicio de una atención sanitaria humanizada, que se manifestará en la consideración de la individualidad del paciente, y la excelencia y el humanismo del médico (valores humanos y profesionales, respectivamente) (Millán, 2018). De hecho, en diversas comunidades autónomas, como en Castilla y León, se han establecido estrategias y recomendaciones oficiales para favorecer la humanización en la atención sanitaria. Solo considerando la diversidad de competencias que debe adquirir el profesional del siglo XXI, podrá este dar respuesta las necesidades de la sociedad y del sistema sanitario al que servirá; y las instituciones educativas deben favorecer este proceso (Morán Barrios, 2019).

No obstante, hasta la fecha son limitadas las metodologías diseñadas específicamente para fomentar la adquisición de competencias de humanización, y se aplican fundamentalmente en servicios y profesionales sanitarios (Grupo de trabajo de certificación de Proyecto HU-CI, 2019; Grupo de trabajo de humanización de los

servicios de urgencias hospitalarias, 2020). En cuanto a la formación en el Grado, se trata de un proceso complejo, que requiere una planificación gradual a lo largo del programa de estudios, y debe abarcar el desarrollo de un marco de conocimientos, actitudes y habilidades. Por todo ello, es necesario desarrollar estrategias para fomentar las competencias en el área de humanización en estudiantes universitarios de profesiones sanitarias.

En la Universidad de Valladolid, en el curso académico 2019-20, introdujimos en la asignatura Psicología del Grado en Medicina (segundo curso y cuatrimestre), la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” (Jimeno-Bulnes & Díez-Revuelta, 2021), que se mantiene desde entonces y dio lugar al presente proyecto de innovación docente en el curso 2021-22 (véase memoria final y anexos del mismo en UVaDoc). Esta actividad ha sido bien acogida tanto por los estudiantes como por los profesionales entrevistados. En el curso 2022-23 la actividad se extendió a las titulaciones de Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, adscritas a la Facultad de Medicina, y en el actual 2023-24 a la titulación de Enfermería, de la Facultad de Enfermería del Campus de Valladolid.

Así pues, los objetivos generales del proyecto durante el curso 2023-24 son: 1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVa: Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”. 2. Fomentar el contacto temprano de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica. 3. Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

### GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Objetivos	Acción	Recursos utilizados	Grado de consecución
<b>OE1.</b> Extender el proyecto a estudiantes de 2º curso del Grado de Enfermería (Facultad de Enfermería) de la UVa.	<b>1.</b> Actualización de la red de profesionales sanitarios disponibles en las cuatro titulaciones participantes. Presentación a los profesionales sanitarios de las características y novedades en la actividad.	Ampliación de la lista de potenciales profesionales colaboradores en la actividad, incluidos profesionales de Enfermería. Aportaciones de los estudiantes a esta lista.	Finalizado
	<b>2.</b> Presentación de las características de la actividad a los estudiantes de las cuatro titulaciones, adaptada a las características de las correspondientes asignaturas. Asignación de profesionales. Realización de la entrevista a los profesionales sanitarios colaboradores.	Seminarios específicos en el aula durante el desarrollo de las asignaturas vinculadas al proyecto. Dos grabadoras de audio, una cámara de video y un trípode (adquiridos en el PID 2021-22).	Finalizado
	<b>3.</b> Entrega del trabajo escrito en el Campus virtual y exposición oral del mismo en clase.	Aula virtual específica “humanizAS” de la actividad (curso en extensión del Campus Virtual; plataforma Moodle).	Finalizado
	<b>4.</b> Evaluación de la actividad de los estudiantes por parte del profesorado y los profesionales colaboradores.	La evaluación se ha notificado a través del aula virtual Moodle de la correspondiente asignatura.	Finalizado
	<b>5.</b> Realización y recogida de la encuesta de valoración por parte de los estudiantes y profesionales sanitarios.	Las encuestas se han realizado a través de la aplicación Microsoft Forms, pues la UVa cuenta con licencia para su uso.	Finalizado
	<b>6.</b> Realización de justificantes a los profesionales sanitarios colaboradores durante el curso (tanto entrevistados como no entrevistados).	Los justificantes se han realizado en formato digital y se han enviado a través del correo electrónico del proyecto ( <a href="mailto:humanizas@uva.es">humanizas@uva.es</a> ).	Finalizado

Objetivos	Acción	Recursos utilizados	Grado de consecución
<b>OE2.</b> Elaborar y difundir un manual de implementación de la actividad.	<b>7.</b> Finalización de la elaboración y difusión del manual de implementación de la actividad.	Se dispone actualmente de un borrador avanzado. La versión final del Manual será depositada en UVaDOC y, en lo posible, publicada como material docente.	En ejecución
<b>OE3.</b> Difundir el proyecto y sus resultados a la comunidad científica, universitaria y población general en el ámbito de Castilla y León a través de cinco medios y actividades.	<b>8.</b> Uso y difusión del curso "Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS)" en el Campus Virtual de Extensión Universitaria, sobre todo en la comunidad universitaria.	Ya disponible. <a href="https://extension.campusvirtual.uva.es/course/view.php?id=9558">https://extension.campusvirtual.uva.es/course/view.php?id=9558</a>	Finalizado
	<b>9.</b> Organización y celebración de una jornada conmemorativa de la participación de 5 promociones de estudiantes en la actividad "Entrevista a un profesional sanitario" (cursos 2019-20 a 2023-24).	Apoyo de VirtUva y el Consejo Social Uva en su gestión y celebración (Valladolid, 15/05/2024). <a href="https://eventos.uva.es/110780/detail/entrevistas-a-profesionales-para-humanizar-la-atencion-sanitaria-experiencia-de-5-anos-en-la-uva.html">https://eventos.uva.es/110780/detail/entrevistas-a-profesionales-para-humanizar-la-atencion-sanitaria-experiencia-de-5-anos-en-la-uva.html</a>	Finalizado
	<b>10.</b> Participación al menos con una aportación tipo póster acerca del proyecto en la II Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León (II JIDUCYL24).	Se sustituye por la participación en dos eventos científicos de educación médica: VIII Jornada de Educación Médica (Murcia, 06/09/2024) y XXVI Congreso Nacional de SEDEM (Bilbao, 28-30/11/2024).	En ejecución
	<b>11.</b> Difusión en centros del SACYL, como hospitales, centros de salud, etc., situados en diversas poblaciones de Castilla y León.	Comunicación fundamentalmente electrónica, por medio de los participantes del proyecto adscritos al SACYL.	Finalizado
	<b>12.</b> Iniciar la realización de videopíldoras humanizAS para su difusión en canal UVa Online de YouTube.	Videocámara (ya disponible). Servicio de medios audiovisuales de la Uva.	Sin realizar aún
<b>OE4.</b> Difundir el proyecto y sus resultados a la comunidad científica, universitaria y población general.	Véase también <b>acción 9</b> , pues se ha realizado difusión de las actividades del proyecto, en particular de la I Jornada Humanizas.		
	<b>13.</b> Elaboración y envío de al menos un artículo para su publicación en una revista nacional de educación sanitaria, como Educación Médica.	Resultados de 5 años presentados en la I Jornada Humanizas (Valladolid, 15/05/2024).	Sin realizar aún
	<b>14.</b> Continuar la difusión del proyecto en redes sociales: canal Twitter e Instagram.	Cuentas en Instagram y X (antiguo Twitter) específicas del proyecto.	Finalizado
<b>OE5.</b> Iniciar el análisis cualitativo de las entrevistas realizadas.	<b>15.</b> Realización del informe de resultados del análisis cualitativo de contenidos de las entrevistas.	Una de las participantes ha realizado el necesario curso de formación para el empleo del programa ATLAS.ti, que se suma a las dos formadas el curso pasado. Requiere un esfuerzo considerable de tiempo por lo que se mantendrá el objetivo el próximo curso.	Sin realizar aún

**Nota:** Las acciones 16 a 18 (reuniones y control del proyecto, gestión económica y coordinación general del proyecto se refieren a los 5 objetivos del mismo.

## INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y DE CONTROL

Los principales **instrumentos de recogida de datos para evaluar los objetivos** del proyecto son: i) la valoración de los estudiantes de la actividad “Entrevista a un profesional sanitario”, recogida en el punto final de la sesión de presentaciones orales por medio del enlace asociado a un código QR mostrado en la pantalla (realizado en al menos dos grados, Medicina y Nutrición Humana y Dietética para obtener un número significativo de valoraciones). ii) Número y calidad de actividades de difusión realizadas o programadas, que durante el presente curso han sido cuatro: XI Mes de la Salud, Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid, entrega de Premios de Innovación Educativa Consejo Social UVa 2023 (obtención del accésit ex-aequo) y “I Jornada humanizAS – Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVa”, organizada por el grupo del proyecto (acción 9). (Ver también sección “Difusión de los resultados”, más abajo).

Los **mecanismos o instrumentos de control** utilizados para comprobar que se han alcanzado los objetivos del proyecto son: i) la proporción de estudiantes que han realizado la actividad y han realizado una presentación oral de los datos básicos de la misma al resto de sus compañeros (100% de los estudiantes en los diversos grados implicados), y ii) retroalimentación formal y también espontánea de los profesionales sanitarios entrevistados, que han expresado su satisfacción por la entrevista realizada y el interés de los estudiantes.

## RESULTADOS

En el **Grado en Enfermería** (asignatura Metodología de la investigación) se contó con un total de 14 profesionales, todas ellas enfermeras (12 mujeres y 2 hombres). Un total de 106 alumnos realizaron 30 entrevistas (algunas profesionales participaron en varias entrevistas). El 100% de los estudiantes entrevistaron profesionales de enfermería. De forma piloto, los estudiantes de enfermería completaron una modificación para estudiantes de este grado de la herramienta HUMAS para la valoración de la humanización. Se planifica su empleo de forma adaptada y generalizada en los otros grados para futuros cursos académicos.

En el **Grado en Logopedia** (asignatura Introducción a la Logopedia) 5 estudiantes han realizado un total de 5 entrevistas a profesionales (100% logopedas y mujeres). Todas ellas trabajan en la provincia de Valladolid, en su mayoría en la capital (80%). Las profesionales provienen preferentemente del ámbito tanto privado (60%, frente a un 20% del público). El centro de trabajo es en su mayoría una clínica sanitaria o gabinete (40% en ambos casos), si bien un 20% trabaja en un gabinete.

En el **Grado en Medicina** (asignatura Psicología) un total de 152 estudiantes han realizado 30 entrevistas a profesionales (9 hombres y 21 mujeres): 23 titulados en Medicina, 6 en enfermería de distintos ámbitos (UVI, matrona, salud mental, estomaterapia) y 1 en fisioterapia. Los titulados en medicina (76,6%) corresponden a 13 especialidades médicas diferentes, entre las que destacan psiquiatría y medicina de familia y comunitaria (4 y 3 profesionales, respectivamente), junto a representantes de otras especialidades como pediatría, urgencias, traumatología, digestivo, o medicina interna y cuidados paliativos, entre otras. Salvo un profesional que trabaja en Extremadura, la gran mayoría (96,7%) han sido profesionales de Castilla y León, casi exclusivamente de la provincia de Valladolid (90,0%). Dada la prolongada trayectoria en este grado, es el que cuenta actualmente con mayor número de profesionales sanitarios colaboradores: un total de 114, de los cuales 56 están activos actualmente (es decir, han mostrado su interés en ser entrevistados y forman por tanto parte de la red de colaboradores).

En el **Grado en Nutrición Humana y Dietética** (asignatura Ciencias del Comportamiento y Comunicación) ha contado este año con 8 profesionales (todas mujeres), todos ellos dietistas-nutricionistas y que han sido entrevistados por los estudiantes (38) repartidos en 8 grupos de prácticas. La totalidad de estos profesionales tienen su lugar de trabajo en Castilla y León (tres en Valladolid, dos en Zamora, una en Palencia, una en Segovia y una en León). El 100% de los estudiantes entrevistaron a profesionales de dietética-nutrición. Las entrevistas se realizaron por medios telemáticos en aquellos casos en que los profesionales o los alumnos no pudieran desplazarse. Los profesionales dietistas-nutricionistas trabajan principalmente en clínica privada (62,5%), pero también en centros asistenciales públicos y privados. Su experiencia oscila entre los 3 y los 30 años.

Así pues, durante el curso 2023-24 se han realizado, en los cuatro Grados sanitarios participantes, un total de 307 estudiantes han realizado 92 entrevistas a profesionales sanitarios de ambos sexos y de 6 titulaciones sanitarias (además de los grados participantes, también de psicología y fisioterapia), que en su mayor parte trabajaban en Castilla y León.

#### Encuesta de valoración cuantitativa de la actividad:

Un total de 118 estudiantes y 27 profesionales respondieron a la encuesta de satisfacción tras la realización de la actividad “Entrevista a un profesional sanitario”. El 65% de las entrevistas fueron realizadas de forma presencial, un 27% a través de videoconferencia, un 4% a través de teléfono y un 4% a través de correo electrónico. Al ser preguntados, el 77% de los profesionales y el 94% de los estudiantes prefieren la modalidad presencial, y al 23% y 6% restante (respectivamente) les es indiferente. El 96% de los profesionales desean repetir el próximo curso académico. La actividad fue valorada por estudiantes y profesionales en distintos aspectos sobre una escala tipo Likert de 1 a 5 (muy poco satisfecho, poco satisfecho, neutral, satisfecho, muy satisfecho). Los estudiantes valoraron las respuestas e interés del profesional durante la entrevista, respectivamente, con un 4,7 y 4,5. Así mismo, valoraron la utilidad de la actividad para la asignatura y el grado cursado con, respectivamente, un 4,4 y 4,6. Su perspectiva antes y después de realizar la actividad se vio incrementada en 6 puntos, de 4,0 a 4,6. La valoración global media de la actividad por parte de los estudiantes fue de 4,4 sobre 5, mientras que los profesionales sanitarios la valoraron con un 4,7 sobre 5.

#### Encuesta de valoración cualitativa de la actividad:

La encuesta de valoración incluyó un apartado de comentarios y sugerencias. Prácticamente la totalidad de los mismos fueron de carácter positivo. Por ejemplo:

- **Profesionales:** “Vi mucho interés en los estudiantes en la entrevista y en obtener información de esta”; “Creo que este tipo de actividad acerca más a la profesión a los alumnos permitiéndoles conocer de manera cercana los problemas de la práctica diaria más allá del conocimiento de la ciencia médica”
- **Estudiantes:** “Muy enriquecedor, mucho más de lo esperado”; “Me ha parecido un trabajo muy útil para conocer más allá de lo que se dice acerca de las especialidades, y acercarnos un poco más al mundo sanitario”; “Ha sido muy enriquecedora porque además de una entrevista con un profesional ha sido una entrevista con una persona que nos trató como iguales”

Las valoraciones negativas versaron exclusivamente sobre aspectos organizativos de la actividad (p.ej., “Disponer de más tiempo entre que se asignan los profesionales y el día de la exposición, apenas ha habido una semana que nuestro profesional estaba ocupado y fue complicado encontrar un hueco”; “Las instrucciones no están muy claras en cuanto a los dos tipos de trabajos”) y se tendrán en cuenta para futuros cursos.

### DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

1. *Entrevistas de estudiantes a profesionales sanitarios para humanizar la atención sanitaria.* XI Mes de la Salud, organizado por la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Medicina de Valladolid. Valladolid, 12/03/2024. Ponentes: V. Velasco González, C. Durántez Fernández, N. Jimeno Bulnes y A. Arjona Valladares.
2. *Humanizando la atención sanitaria en estudiantes de medicina, enfermería, logopedia, nutrición y dietética.* Mesa redonda con cinco intervenciones y ponentes: Introducción (N. Jimeno Bulnes), Medicina (A. Díez Revuelta), Enfermería (V. Velasco González), Nutrición Humana y Dietética (D. Martínez García), y Logopedia (A. Ayuso Lanchares). Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid. Valladolid, 14/03/2024. <https://comunicacion.uva.es/es/detalle/El-proyecto-HumanizAS-de-la-UVa-se-presenta-en-la-Real-Academia-de-Medicina-y-Cirugia-de-Valladolid/>
3. *Difusión en redes sociales (X e Instagram)* de las presentaciones orales realizadas por los 30 grupos de estudiantes participantes en el Grado en Medicina los días 22/04/2024 y 02/05/2024, y en el Grado en Nutrición Humana y Dietética el día 20/05/2024. Twitter/X: [https://twitter.com/humanizAS\\_UVa](https://twitter.com/humanizAS_UVa) ; Instagram: [https://www.instagram.com/humanizas\\_uva/](https://www.instagram.com/humanizas_uva/)
4. Celebración de la *I Jornada humanizAS. Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVa.* Universidad de Valladolid. Valladolid, 15/05/2024. Se dirigen fundamentalmente

a PDI de la Uva, estudiantes de profesiones sanitarias y profesionales sanitarios. <https://eventos.uva.es/110780/detail/entrevistas-a-profesionales-para-humanizar-la-atencion-sanitaria-experiencia-de-5-anos-en-la-uva.html>

Los principales contenidos expuestos fueron: 1. Presentación. 2. Perspectiva docente: proyecto humanizAS. 3. Experiencia de los profesionales. 4. Experiencia de los estudiantes. 5. Ponencia: Competencias personales en la formación sanitaria: Modelo HUMAS, a cargo de la Prof. María del Carmen Pérez Fuentes, de la Universidad de Almería. 6. Discusión y conclusiones. Ha contado con 53 asistentes finales (de 72 inscripciones previas), 22 presentaciones orales divididas en 4 mesas y 25 posters (14 presentados por estudiantes y 11 por profesionales sanitarios).

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Como se ha presentado en la solicitud, el proyecto responde a diversas **recomendaciones y estrategias** externas nacionales y autonómicas, por ejemplo, de Andalucía y Castilla y León<sup>1</sup>. Se trata así de dar una respuesta adecuada a necesidades advertidas no solo por las propias instituciones sanitarias y educativas, sino también por una gran diversidad de profesionales sanitarios y la población general, posiblemente más marcadas desde el inicio mundial de la pandemia por COVID-19.

Consideramos que los **puntos débiles** del proyecto son: i) la elevada carga de trabajo que supone la gestión de la red de profesionales sanitarios y de los recursos tecnológicos, que se ve agravada por la falta de asistencia regular de parte de los estudiantes de alguna titulación; ii) costes elevados de participación en eventos científicos, necesarios para la difusión nacional e internacional. Por el contrario, sus **puntos fuertes** son: i) los recursos humanos –profesionales sanitarios experimentados que colaboran de una forma altruista en el proyecto–, ii) su carácter multidisciplinar, como se ha expuesto, iii) su inicio en cursos precoces de la titulación (primer curso en Logopedia y Nutrición Humana y Dietética y segundo curso en Medicina y Enfermería) y su elevado grado de aplicabilidad a las características y contexto de cada asignatura, dada la viabilidad y versatilidad de la actividad principal del proyecto, Entrevista a un profesional sanitario.

## CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DE GENERALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Además de todo lo indicado previamente, **cabe destacar**: i) la importancia de la difusión y extensión del proyecto en las comunidades científicas y población general, por ejemplo con apoyo de las redes sociales; ii) la necesidad de favorecer la interacción entre miembros del proyecto, estudiantes que ya han realizado la actividad y profesionales sanitarios colaboradores, por ejemplo mediante el curso Humanizas (<https://extension.campusvirtual.uva.es/course/view.php?id=9558>), iii) la utilidad de conocer, colaborar y en su caso integrar otras iniciativas y proyectos actuales para favorecer la humanización de la atención sanitaria, por ejemplo por parte de instituciones sanitarias y educativas.

Uno de los puntos fuertes del proyecto, a nuestro juicio, es su **elevado grado de aplicabilidad**. En efecto, el año pasado consideramos que el proyecto era aplicable no solo a Medicina, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, sino también, en líneas generales, al resto de profesiones sanitarias reconocidas. Durante el presente curso se ha aplicado con éxito a Enfermería, y se ha entrevistado a una fisioterapeuta. Uno de los objetivos del próximo curso es extender la experiencia a otros Campus de la Uva y/o otras Universidades. Y el proyecto es aplicable no solo en el contexto de la Universidad de Valladolid o ámbito nacional, sino también internacional, adaptado al sistema educativo del país.

## REFERENCIAS

Grupo de trabajo de certificación de Proyecto HU-Cl. (2019). *Manual de buenas prácticas de Humanización en las Unidades de Cuidados Intensivos*. (2ª). Proyecto HU-Cl. <http://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/buenas-practicas/>

<sup>1</sup> <https://www.ibsalut.es/es/actualidad-ibsalut/noticias-para-la-ciudadania/4123-salud-presenta-el-plan-de-humanizacion-2022-2027-para-usuarios-y-profesionales>; <https://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/planes-estrategias/plan-persona>

- Grupo de trabajo de humanización de los servicios de urgencias Hospitalarias. (2020). *Manual de buenas prácticas de humanización en los servicios de urgencias hospitalarias*. Proyecto HU-CI. <https://proyctohuci.com/wp-content/uploads/2020/09/ManHUrgHosp.pdf>
- Jimeno-Bulnes, N., & Díez-Revuelta, Á. (2021). Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(4), 199–209. <https://doi.org/10.33588/fem.244.1136>
- Millán, J. (2018). Humanización de la medicina, medicina humanizada, medicina humanista: ¿de qué estamos hablando? Editorial. *Educación Médica*, 19(3), 131–132.
- Morán Barrios, J. (2019). Competencias del médico del siglo XXI. Un cambio necesario. *Revista Científica Ciencias de La Salud*, 1(2), 58–73. <https://doi.org/10.53732/rccsalud/01.02.2019.58>

## ANEXOS

- [PID 23 24 101 Anexo 1. Cartel para la captación de profesionales sanitarios. PID Humanizas 2023-24](#)
- [PID 23 24 101 Anexo 2. Documentación del Grado en Medicina. PID Humanizas 2023-24](#)
- [PID 23 24 101 Anexo 3. Documentación del Grado en Nutrición Humana y Dietética. PID Humanizas 2023-24](#)
- [PID 23 24 101 Anexo 4. Documentación del Grado en Logopedia. PID Humanizas 2023-24](#)
- [PID 23 24 101 Anexo 5. Documentación del Grado en Enfermería. PID Humanizas 2023-24](#)
- [PID 23 24 101 Anexo 6. Documentación de actividades de difusión. PID Humanizas 2023-24](#)