

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN



TRABAJO FIN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL
ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE
LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS
ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA
Y LEÓN

Autora: Covadonga Ying Sáiz Barco

Tutora: M^o Concepción Unanue Cuesta

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

CURSO 2023-24

FECHA DE ENTREGA: 23 DE JUNIO DE 2024

INDICE DE CONTENIDO

Título	Página
Resumen	4
Palabras clave	4
Abstract.....	4
Key words.....	4
1. Introducción.....	5
1.1 Justificación del tema	5
1.2 Objeto y objetivos.....	7
2. Marco teórico.....	10
2.1 El denominado tercer sector: aproximación histórica	10
2.2 El tercer sector de Acción Social: conceptualización.....	14
2.3 Perfiles profesionales de los trabajadores y trabajadoras sociales en el tercer sector de Acción Social: características básicas	21
3. Metodología y estudio	29
4. Análisis de resultados	32
5. Conclusiones y reflexión personal.....	51
Referencias bibliográficas	54
Anexos.....	56

INDICE DE TABLAS

Título	Página
Tabla 1. Distribución porcentual de entidades del TSAS según campo de actuación en que intervienen	19
Tabla 2. Proporción de entidades del TSAS que prestan determinados servicios.	20
Tabla 3. Tareas de los/las trabajadores/as sociales según áreas específicas de actuación	24
Tabla 4. Pregunta 1. Número total de trabajadores/as sociales con los que cuenta su entidad, incluyendo a usted.	35
Tabla 5. Pregunta 2. ¿Cuál es su género?	35
Tabla 6. Pregunta 3. ¿Cuál es su intervalo de edad?.....	36
Tabla 7. Pregunta 4. Para desempeñar la labor de trabajador social que ejerce actualmente ¿le han seleccionado a usted en un proceso específico y abierto para cubrir su plaza? ..	36
Tabla 8. Pregunta 5. ¿De qué carácter es la vinculación con su entidad?.....	37
Tabla 9. Pregunta 6. Antes de desempeñar su labor como trabajador social ¿estaba usted ya vinculado/a la entidad mediante otro tipo de relación?	37
Tabla 10. Pregunta 7. ¿Qué funciones, de entre las descritas a continuación y relacionadas con la intervención social, desempeña usted como trabajador social de su entidad?.....	38
Tabla 11. Pregunta 8. Si desempeña usted alguna otra función relacionada con la intervención social y que no se encuentre entre las anteriores, descríbala.....	40
Tabla 12. Pregunta 9. ¿Qué funciones, de entre las descritas a continuación y relacionadas con la gestión de la entidad, desempeña usted como trabajador social de su entidad?.....	41

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 13. Pregunta 10. Si desempeña usted alguna otra función relacionada con la gestión de su entidad y que no se encuentre entre las anteriores, descríbala.	43
Tabla 14. Pregunta 11. El puesto que desempeña actualmente, ¿en cuál de las categorías siguientes se encuadra?.....	44
Tabla 15. Pregunta 12. Aunque desempeñe funciones relacionadas con los dos aspectos, ¿Cuál es el carácter predominante de las funciones que usted desempeña normalmente en su entidad?	45
Tabla 16. Pregunta 13.1. Las funciones que actualmente desempeño como trabajador/a social de la entidad son las que esperaba realizar cuando opté al puesto que actualmente ostento.....	46
Tabla 17. Pregunta 13.2 Mi entidad valora positivamente mi figura y mis funciones dentro de la misma.....	47
Tabla 18. Pregunta 13.3 Las funciones que desempeño en mi entidad son absolutamente necesarias para el normal funcionamiento de la misma	47
Tabla 19. Pregunta 13.4 Mi actual puesto tiene unas buenas condiciones económicas y laborales.....	48
Tabla 20. Pregunta 13.5 Las funciones que yo desempeño en mi entidad las debe llevar a cabo un trabajador social titulado y contratado como tal	48
Tabla 21. Pregunta 15. Si lo desea, realice una valoración general del puesto que ocupa y de las funciones que desempeña en su entidad como trabajador social	49

Resumen

El denominado tercer sector de acción social y las entidades que lo forman tiene una importancia indudable cada vez mayor en el sistema de prestación de servicios sociales dentro de un esquema de estado de bienestar como es el español. El perfil profesional de los/las trabajadores/as sociales de este sector tiene unas peculiaridades importantes que lo diferencian tanto de los sistemas públicos establecidos como de los prestados por el sector privado y, sin embargo, no existen estudios sobre dicho perfil que permitan reflejar una imagen fiel de las funciones desempeñadas por estos profesionales. Un estudio como este viene a intentar llenar una laguna de conocimiento que puede ser muy útil para comprender el verdadero valor de estos trabajadores y trabajadoras que cada vez tienen un mayor peso en la prestación de los servicios de asistencia y cambio social que constituye el objetivo final de esta profesión.

Palabras clave: Tercer Sector, perfil profesional, expectativas, trabajadores/as sociales y servicios sociales.

Abstract

The so-called third sector of social action and the entities that comprise it have an undeniably increasing importance in the social services delivery system within a welfare state framework like Spain's. The professional profile of social workers in this sector has significant peculiarities that distinguish it from both the established public systems and those provided by the private sector. However, there are no studies on this profile that accurately reflect the functions performed by these professionals. A study like this aims to fill a knowledge gap that can be very useful in understanding the true value of these workers, who are increasingly influential in the provision of assistance and social change services, which constitutes the ultimate goal of this profession.

Key words: Third Sector, professional profile, expectations, social workers and social services.

1. Introducción

1.1 Justificación del tema

En el comienzo de mi búsqueda bibliográfica para encontrar un tema sobre el que realizar mi trabajo de fin de grado, encontré un artículo que me hizo tomar definitivamente la decisión de hacerlo sobre los perfiles profesionales de los/las trabajadores/as sociales en el tercer sector: Centenero, F. (2022). El Trabajo Social en el Tercer Sector de Acción Social. Un déficit de reconocimiento social. *Trabajo Social Hoy*, 95 (47-60). doi: 10.12960/TSH 2022.0003. En este artículo encontré la siguiente afirmación: “no se encuentra suficientemente desarrollado el perfil profesional del Trabajo Social en las entidades no lucrativas de acción social, existiendo un “vacío” en la investigación sobre este tema, y por tanto considera necesario su inclusión en la investigación dentro de la disciplina” (Centenero, 2022).

Además del interés que tiene el tema, me decidí por este objeto de análisis por un doble motivo:

- En primer lugar, por la propia utilidad del trabajo, puesto que si entre los propios especialistas que se han dedicado a estudiar la cuestión existe una demanda de mayor investigación de este objeto de estudio dentro de la disciplina, mi trabajo ayudará entonces definitivamente a un mayor conocimiento científico en el mundo profesional del Trabajo Social y sus perfiles profesionales dentro del ámbito al que voy a circunscribir este estudio.
- En segundo lugar, porque el tema objeto de estudio del que estoy hablando dotará al trabajo de un evidente carácter innovador, engrosando la literatura científica en un aspecto aún no suficientemente trabajado.

El artículo de la doctora Centenero hace un estudio de la literatura y bibliografía referente tanto al desarrollo del Tercer Sector de Acción Social (en adelante TSAS), como a las funciones de los/las trabajadores/as sociales en las mismas, obteniendo como conclusiones la constante evolución y profesionalización del TSAS, sobre todo

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

recientemente, apareciendo nuevas funciones para los/las trabajadores/as sociales en las mismas. La autora plantea que estas nuevas funciones vienen relacionadas sobre todo con la gestión de estas entidades, más que con la intervención y el apoyo social, tradicionalmente vinculada a estos profesionales (Centenero, 2022).

La misma autora desarrolla una tesis doctoral centrada en la figura del trabajador social como gestor de entidades no lucrativas (Centenero, 2020) en el que ahonda en la misma idea: “Los/as profesionales del Trabajo Social encuentran muchas dificultades a la hora de ser reconocidos/as como profesionales de referencia en las entidades no lucrativas, siendo, no obstante, en la mayoría de las ocasiones, los que llevan el mayor peso laboral del mismo (Centenero, 2020). No se ha dedicado esfuerzo en investigar las funciones y competencias de la disciplina dentro de las entidades no lucrativas, que permita afianzar y defender su identidad y posición profesional dentro de ellas”. (Centenero, 2022).

Efectivamente no existen apenas estudios específicos sobre los perfiles profesionales de los/las trabajadores/as sociales en las entidades del Tercer sector en general ni en las entidades del TSAS en particular. Realizada consulta a la doctora Centenero, autora de uno de los escasos estudios realizados al respecto, sobre la existencia de otras fuentes bibliográficas sobre esta cuestión, me ha venido a confirmar, vía correo electrónico, la no existencia de las mismas:

Centenero, F. (2024). Consulta sobre mi TFG.

“...Buenas tardes Covadonga, en primer lugar, gracias por contactar conmigo, un placer ayudarte en la medida que pueda.

Efectivamente no hay estudios de ese tipo, y a día de hoy (que yo sepa) siguen sin haber/....

/...Un cordial saludo.

Fátima Centenero”

Realizada, además, una nueva búsqueda específica en las bases de datos de Dialnet Plus, buscador Google Académico y Web of Science, he podido verificar que no existen estudios específicos sobre el perfil profesional de los/las trabajadores/as sociales en las entidades del TSAS en España ni, en consecuencia, en Castilla y León, aunque sí

que existen algunos muy genéricos, en alusión a otros países y referidos a las competencias desde un punto de vista de la formación y no tanto del desempeño. En este sentido citar (Pava Barbosa, 2008)

Por su parte, Aguiar Fernández ahonda en la misma idea:

“...Para ello sería interesante propiciar estudios e investigaciones sobre el tercer sector desde el trabajo social que contribuyan activamente a la mejora y fortalecimiento del tercer sector tal y como ya se están llevando a cabo de manera interna desde el propio sector.

Pero además, son necesarios estudios que ayuden a aclarar cuál es nuestra situación profesional en el tercer sector” (Aguiar Fernández, 2006).

Este autor, sin embargo, centra su atención, no tanto en las funciones predominantes en el desempeño de los/las trabajadores/as sociales en las entidades del TSAS, sino en lo que estos profesionales pueden aportar a la hora de desempeñar, por parte de estas entidades, las funciones de intervención y asistencia que actualmente cumplen:

“Los trabajadores sociales aportamos al tercer sector conocimientos en la intervención con los usuarios, grupos y comunidades, formación, experiencia, trayectoria, organización profesional, sistematización, capacidad de decisión y supervisión” (Aguiar Fernández, 2006).

1.2 Objeto y Objetivos

Una vez comprobada, entonces, la necesidad de investigación en este tema concreto y los escasos trabajos que sobre el mismo existen, me planteo en este estudio como tema de trabajo la realización de una investigación sobre las funciones desempeñadas por los/las trabajadores/as sociales en las entidades del TSAS.

Dado el alto número de entidades a nivel nacional, para un trabajo de fin de Grado, el estudio se circunscribirá a las entidades de nuestra Comunidad Autónoma, Castilla y León.

Para este análisis, consideraré si en los resultados obtenidos del estudio sobre perfiles profesionales, predominan las funciones relacionadas con la intervención o las

funciones relacionadas con la mera gestión o con la burocracia relacionada con el funcionamiento de la propia entidad, tal como defiende el artículo de la doctora Centenero.

Por último, constataré si ese predominio (ya sea de las funciones de gestión o de las de intervención) contrasta con las expectativas iniciales de los/las trabajadores/as sociales de las mismas, es decir, si las funciones desempeñadas por los/las trabajadores/as sociales de las entidades del TSAS de Castilla y León cumplen con las expectativas que éstos tenían con respecto a su trabajo en estas entidades: si a los/las trabajadores/as sociales cuya función es sobre todo de gestión les gustaría que ésta fuese predominantemente de intervención o a la inversa. De esta manera, la pregunta de investigación sobre la que va a girar el estudio se formularía de la siguiente manera: ¿las funciones que predominan en el desempeño de la mayoría de los profesionales del trabajo social en las entidades del tercer sector de acción social en Castilla y León coinciden con las expectativas que éstos tenían a la hora de comenzar a desempeñarlas?

Puedo entonces plantear para este trabajo los siguientes objetivos generales:

- Conocer qué funciones desempeñan (en su mayoría y por orden de importancia) los/las trabajadores/as sociales en las entidades pertenecientes al tercer sector de Acción Social en Castilla y León, para verificar si pertenecen más al ámbito de la gestión de entidades sociales o a la de la intervención social.
- Analizar si esas funciones predominantes se corresponden con las expectativas que estos/estas trabajadores/as sociales tenían cuando accedieron a la profesión, es decir, si esperaban desempeñar más funciones relacionadas con la intervención o con la gestión.

Así como los siguientes objetivos específicos:

- Indicar, para identificar o enumerar, las entidades del tercer sector de acción social de Castilla y León, pues es donde desarrollan su función los profesionales del trabajo social de quienes queremos conocer las características de sus distintos perfiles profesionales.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- Conocer qué funciones desempeñan (por orden de importancia) los/las trabajadores/as sociales en esas entidades seleccionadas, si es que cuentan con esta figura profesional.
- Analizar las funciones obtenidas como resultado del objetivo anterior, para determinar si en ellas predominan las relacionadas con la intervención o las de gestión.
- Averiguar si esas funciones predominantes son las que estos trabajadores/as sociales esperaban desempeñar cuando decidieron ejercer la profesión o al menos cuando entraron a ejercer su puesto en estas entidades.
- En caso de que las funciones desempeñadas no fuesen las esperadas por estos profesionales, averiguar si sobre dichas funciones se detecta alguna necesidad formativa adicional a la que actualmente se está impartiendo en las Facultades de Trabajo Social.

Para alcanzar estos objetivos plantearé unas hipótesis iniciales, que los resultados finales del trabajo verificarán o no verificarán. En primer lugar, y para comprobar la verdadera importancia que las entidades estudiadas otorgan a la figura del trabajador social, planteo que la mayoría de entidades cuentan con, al menos, un trabajador/a social en sus plantillas, con una relación de carácter laboral con la entidad.

De igual modo voy a plantear que los profesionales del trabajo social albergan la expectativa de ejercer sus funciones en el marco de una relación estable y bien remunerada cuando desarrollan su trabajo en entidades del TSAS. También que los/las trabajadores/as sociales desarrollan predominantemente funciones relacionadas con la intervención en el ámbito de las entidades del TSAS en Castilla y León.

Por último, plantearé si las actividades predominantes realizadas por los profesionales del trabajo social en las entidades estudiadas son las que estos profesionales esperaban desempeñar cuando se les ofreció el ejercicio de su función en estas entidades.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 El denominado tercer sector: aproximación histórica

Antes de seguir adelante con el planteamiento de este trabajo conviene centrar conceptos teóricos e históricos, identificando claramente a qué tipo de entidades en las que existen trabajadores y trabajadoras sociales me refiero cuando hablo del tercer sector, para más adelante terminar de concretar el objeto de estudio acotando cuáles son las entidades concretas que conforman el TSAS.

Para aproximarnos al concepto de tercer sector voy a realizar una revisión bibliográfica desde una perspectiva más general para ir concretando posteriormente.

Algunos autores defienden que el tercer Sector ha tenido siempre una composición muy heterogénea, lo que ha hecho que su definición se aproxime más por exclusión que por una definición concreta y positiva de las entidades que la forman, así por ejemplo, Fernández y Peñasco (Fernández Rodríguez & Peñasco Velasco, 2013), publican un estudio con un nombre revelador: “La heterogeneidad conceptual del tercer sector”. En él intentan definir al tercer sector de muchas y muy variadas maneras para intentar resaltar esa característica de heterogeneidad, llegando incluso a afirmar que puede resultar inadecuada una conceptualización o definición del mismo. Este estudio, citando a Gutierrez Resa (2010, tal como se cita en Fernández Rodríguez & Peñasco Velasco, 2013), habla de una complementariedad entre los tres sectores (público, privado y tercer sector, por exclusión de los anteriores), pero también se citan otras definiciones, que intentan acotarlo, por ejemplo, por el tipo de entidades que la forman (Salomón y Anheier, 1992, tal como se cita en Fernández Rodríguez & Peñasco Velasco, 2013), por su característica de no lucratividad, por sus objetivos y diversidad de formas jurídicas (Gutiérrez Resa (2010) y Olabuénaga (2006), tal y como se citan en Fernández Rodríguez & Peñasco Velasco, 2013) o por la madurez y el grado de institucionalización de sus entidades o por el peso de la dimensión europea en las mismas (Fernández Rodríguez & Peñasco Velasco, 2013)

Un buen punto de partida para definir las organizaciones que forman el tercer sector puede ser la aportada por la Revista UNIR, que señala que son aquellas

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

organizaciones privadas, sin ánimo de lucro, nacidas de la iniciativa ciudadana o por el interés de empresas que trabajan contra la pobreza y la exclusión social, con su propia personalidad jurídica, que actúan de un modo transparente en su funcionamiento y gestión y que es a través del voluntariado donde encuentran la figura a través de la cual la mayoría de las personas pueden colaborar con ellas (UNIR. La Universidad en internet, 2021). Esta definición aúna muchas de las características que los autores que definen el tercer sector suelen citar.

Verónica Paiva aporta un punto de vista algo diferente al definir las como “conjunto de instituciones cuya característica principal es ser “privadas, pero no lucrativas” y desenvolverse en el espacio público para satisfacer demandas no satisfechas ni por el Estado, ni por el Mercado” (Paiva, 2004). Su concepto parte de la enorme heterogeneidad y diversidad de entidades dentro de esta denominación, que puede abarcar desde Organizaciones no Gubernamentales hasta asociaciones, fundaciones, cooperativas, etc. teniendo todas ellas la nota común de su falta de ánimo de lucro y su orientación hacia la economía social o solidaria (Paiva, 2004).

Judith Rodríguez realiza una extensa y completa recopilación bibliográfica sobre este concepto que puedo resumir así (Rodríguez López, 2005):

- Etimológicamente, el origen del término puede provenir de la tradición anglosajona, asimilándolo al término “monprofit sector” (Thompson, 1997, como se citó en Rodríguez Lopez, 2005), no muy preciso y con unas vagas notas comunes de voluntariedad, no lucrativas y en una nueva esfera ni pública ni privada.
- Otra posible idea de tercer sector vendría sustentada en una convención sin valor teórico para designar organizaciones no incluidas ni en el “business” ni en el “government” (Ascoli, 1998, como se citó en Rodríguez Lopez, 2005). Esta concepción de esfera intermedia entre lo público y lo meramente mercantil es también seguida por autores como Bresser y Cunill (1998:26, como se citó en Rodríguez López, 2005), que se referían a este conjunto de entidades como “pública no estatal”.
- Montagut (2000:113, como se citó en Rodríguez Lopez, 2005) destaca la contribución de estas entidades en el campo social, satisfaciendo necesidades

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

sociales pero siendo financiadas, en gran parte, por el sector público. En esta postura subyace una visión externa del tercer sector, al igual que la de Donati (1997, como se citó en Rodríguez Lopez, 2005), como forma social emergente para diversificar las respuestas a necesidades sociales específicas y definidas también por oposición tanto a lo público como a lo privado. La definición de Jerez y Revilla (1997:29, como se citó en Rodríguez Lopez, 2005) como espacio de acción entre la autoridad pública y la empresa privada va en el mismo sentido.

- Finalmente, Rodríguez identifica unas características comunes al concepto de tercer sector definiéndolo desde una perspectiva negativa (diferente a lo público y a lo privado) y dinámica (con múltiples definiciones del término) (Rodríguez López, 2005).

Ariño Villarroya desarrolla también el concepto de tercer sector, aceptando la definición de Wuthnow, (Ariño Villarroya, 2008) que divide las actividades en la sociedad en zonas: una estatal, con actividades organizadas y formalizadas, y otra donde se desarrollan las actividades de mercado, y se intercambian bienes y servicios a precios marcados por la interacción entre oferta y demanda. Así el tercer sector es definido residualmente para aquellas actividades ni formales ni provenientes del intercambio lucrativo, basada en actividades voluntarias, predominando el factor coercitivo en las actividades públicas, la ganancia en el sector económico privado y el “voluntarismo” en este tercer sector (Wuthnow, 1991: 7-8, como se citó en Ariño Villarroya, 2008).

De todas estas aportaciones deduciré una idea clara de aquellas instituciones que forman el tercer sector, pues reunirán unas notas características comunes a todas estas definiciones y que nos servirán como punto de partida para después caracterizar las instituciones o entidades del tercer sector en España y posteriormente, centrando ya definitivamente el objeto de estudio, las que conforman el TSAS en España, que van a ser, aunque no en su totalidad, el campo de estudio objetivo de este trabajo.

Estas notas comunes son:

- Su carácter privado en cuanto a su creación e impulso. Nacen del empuje de la sociedad civil. Esta nota las excluye de la esfera pública. No son administraciones ni forman parte del Estado.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- A pesar de su carácter privado, no tienen ánimo de lucro, es decir, no se crean con la intención de obtener un beneficio.
- Su misión y su finalidad están en la esfera de la economía social: intentan satisfacer situaciones de necesidad social a las que, por algún motivo, la esfera pública no puede llegar para satisfacerlas.
- La figura del voluntariado es la que caracteriza mayoritariamente la relación con la organización de las personas que trabajan en su seno aunque, como veremos más adelante, también pueden contar dentro de su organización con personas contratadas por las mismas con una relación de carácter laboral.
- Aunque comparten estas notas en su definición, presentan dentro de las mismas una enorme heterogeneidad, con diferencias tanto en su organización como en su forma jurídica, su finalidad, etc.

Por tanto, puedo afirmar que la definición propuesta en primer lugar (UNIR. La Universidad en internet., 2021), puede ser la que incluya todos los elementos necesarios en la definición, y que quizá únicamente necesite ser complementada por la nota de que se desenvuelven en una esfera de actuación que está a mitad de camino entre el sector público y el privado: privadas en cuanto a su creación e impulso (no en su afán de lucro) y públicas en cuanto a sus fines o funciones (de carácter general y social) así como en la mayor parte de su financiación.

Una vez centrado el concepto teórico sobre el tercer sector, conviene realizar un repaso sobre su evolución histórica. Siguiendo a López Castellano, desde tiempo muy remoto han existido movimientos solidarios de protección social, organizados básicamente en torno a proximidades y creencias, presididos por una lógica de ausencia de lucro (López Castellano, 2004). Durante la Edad Media dominaba la actitud compasiva y la caridad privada de la Iglesia como forma básica de asistencia, pero cuando la pobreza se convierte en un fenómeno masivo que amenaza el orden social comienza una incipiente atención asistencial a los pobres con una finalidad básicamente de control de ese mismo orden (López Castellano, 2004). De este modo el Estado pasa a ocupar un papel determinante en la asistencia, convirtiéndose en garante de la misma y dejando ésta de ser una cuestión de caridad a ser una cuestión de derecho. (López Castellano, 2004)

Sin embargo, “con la puesta en entredicho de la política social y el carácter mítico del Estado en los aspectos sociales, la sociedad civil ha vuelto a emerger con fuerza, esgrimiendo los valores del altruismo y la solidaridad” (López Castellano, 2004). Es entonces aquí donde emerge con fuerza esta figura intermedia del tercer sector, tal y como se entiende actualmente, pues es un movimiento que aúna los valores altruistas de la sociedad civil para impulsar y poder llevar los niveles de asistencia necesarios para aquellas personas que son objetivo de los mismos y a los que la intervención formal y reglada del estado no es capaz de llegar.

Es a partir de la década de los 70 y 80 del S.XX cuando el llamado tercer sector toma fuerza a nivel mundial. Paiva describe claramente este fenómeno como el resultado de una nueva serie de problemáticas, que aparecen con la sociedad postindustrial (Paiva, 2004):

- Por un lado, por el surgimiento de nuevas crisis de desempleo y de una puesta en cuestión de instituciones tradicionales relacionadas con el Estado del Bienestar.
- Y por otro, por la aparición en este escenario de nuevos sujetos sociales que presentan demandas no tradicionales como pueden ser, por ejemplo, los movimientos ambientalistas, las minorías étnicas o sexuales o de derechos de la mujer.

Este caldo de cultivo que conjuga demandas tradicionales no satisfechas con demandas no tradicionales reivindicadas por nuevos actores y tanto unas como otras no cumplimentadas por las instituciones tradicionales del Estado del Bienestar, es en el que comienzan a proliferar las entidades del tercer sector (Paiva, 2004).

2.2 El tercer sector de Acción Social: conceptualización y evolución en España

Aunque en algunos textos parece que se hace referencia indistintamente a las expresiones tercer sector y TSAS, para intentar fijar el concepto de TSAS partiré de la definición legal del mismo en España, contenida en la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social, concretamente en su art. 2, cuyo texto literal dispone que “*Las entidades del Tercer Sector de Acción Social son aquellas organizaciones de carácter privado, surgidas de la iniciativa ciudadana o social, bajo diferentes modalidades, que responden a criterios de solidaridad y de participación social, con fines*

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

de interés general y ausencia de ánimo de lucro, que impulsan el reconocimiento y el ejercicio de los derechos civiles, así como de los derechos económicos, sociales o culturales de las personas y grupos que sufren condiciones de vulnerabilidad o que se encuentran en riesgo de exclusión social.” (Ley 43/2015, de 9 de octubre, B.O.E. nº 243 de 10 de octubre de 2015). Similar a esta es la definición contenida en la Ley 5/2021, de 14 de septiembre, del Tercer Sector Social en Castilla y León y de modificación de la Ley 8/2006, de 10 de octubre, del voluntariado en Castilla y León.

Un estudio que desgana completamente la definición de TSAS es el contenido en el Documento para la reflexión en el marco del Libro Blanco del tercer sector social de Euskadi, en el cual, partiendo de la definición de tercer sector, muy próxima a la sintetizada en el punto anterior, se desgaja de la misma la definición específica de TSAS, distinguiéndola de la definición genérica de tercer sector, con la que, como es lógico, comparte una serie de notas, pero que presenta unas peculiaridades, distinguiendo incluso entre tercer sector social y tercer sector de acción social del siguiente modo: (Observatorio tercer sector de Bizkaia, 2014)

- El tercer sector social sería aquella parte del tercer sector cuya acción está orientada de forma específica hacia grupos vulnerables y en riesgo de exclusión social y que se dedica específicamente a la intervención social con los mismos.
- Dentro, a su vez, del tercer sector social, pueden distinguirse aquellas entidades que intervienen específicamente en el ámbito de los servicios sociales en sentido estricto (tienen entonces por finalidad específica la provisión de servicios sociales a colectivos concretos genéricos y no solamente a miembros o personas vinculadas a los mismos). (Observatorio tercer sector de Bizkaia, 2014)

Esta definición es mucho más concreta que la estudiada hasta ahora y, como se puede observar, excluye entidades que pueden formar parte del tercer sector en general, como pueden ser los centros docentes, sanitarios, religiosos o vinculados con actividades culturales, deportivas, medioambientales, movimientos vecinales, profesionales o entidades de previsión social voluntaria o de carácter laboral, entre otras. (Observatorio tercer sector de Bizkaia, 2014)

Todas estas notas, para este estudio, cristalizan en la siguiente definición: Una organización del TSAS es aquella formalmente constituida, con actividad, surgida de la

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

sociedad civil, con autonomía respecto de entidades ajenas al tercer sector (administraciones públicas, empresas, partidos políticos, sindicatos, etc.), con un carácter no lucrativo, con participación voluntaria de sus miembros y que tiene por finalidad la promoción e inclusión social de las personas, con especial atención a aquellas que afrontan situaciones de exclusión o vulnerabilidad. (Observatorio tercer sector de Bizkaia, 2014). Para nuestro análisis, dados los instrumentos de análisis existentes en la bibliografía, me referiré a lo que en este estudio se entiende por tercer sector social, es decir, la parte de dicho sector dedicada a la atención a grupos vulnerables o en riesgo de exclusión y a la intervención con los mismos.

Para analizar el fenómeno del tercer sector en España, nuestro país no ha sido ajeno a este movimiento. Marbán y Rodríguez, en su estudio sobre el Estado de Bienestar y tercer sector social en España, dedican precisamente un capítulo al desarrollo del tercer sector en España en los últimos veinte años. Según ellos es con la instauración en España de la modernización capitalista en la segunda mitad de los años 60 del siglo XX cuando se da un impulso definitivo al asociacionismo, posteriormente potenciado por la transición política y el estado democrático entre 1975 y 1978, que impulsan la transformación de los movimientos sociales en organizaciones capaces, no solo de defender derechos y canalizar la energía participativa de la sociedad civil, sino también de prestar servicios en colaboración con el Estado de Bienestar (Marbán Gallego et al., 2006).

También Rodríguez Cabrero, en su artículo sobre los retos del tercer sector en España y en el Espacio Social Europeo habla del tercer sector y sus profundas raíces en la historia de España, su reconstrucción durante la década de los años sesenta del pasado siglo y su aceleración durante la década de los setenta y la instauración democrática, todo ello como un caso particular de la tendencia a la consolidación de este sector a nivel internacional, caracterizándose en el caso español por dos rasgos concretos: por un lado su poca importancia en términos relativos en el PIB nacional (en torno al 0,61%) y concentrado en muy pocas entidades y por otro por la elevada fragmentación y flexibilidad de sus entidades (Rodríguez Cabrero, 2005).

Para continuar con la descripción y evolución del TSAS en España puedo citar a este respecto la caracterización que del mismo realiza el IV Plan Estratégico del

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tercer Sector de Acción Social 2022-2026, editado por la Plataforma de ONG de Acción Social. En este documento se alinea su definición con la contenida en la Ley 43/2005 estudiada más arriba y destacando las notas propias de las entidades que lo integran, es decir (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023b):

- Personalidad jurídica propia.
- Naturaleza jurídica privada.
- Sin ánimo de lucro y con carácter altruista.
- Garantía de participación democrática en su seno.
- Transparencia en el desarrollo de su objeto social y en el funcionamiento, gestión de las actividades y rendición de cuentas.
- Autonomía en la gestión y toma de decisiones respecto a las administraciones públicas.
- Participación ciudadana en la acción social a través del voluntariado.
- Observancia del principio de igualdad de oportunidades y de trato y no discriminación con especial atención a la igualdad entre hombres y mujeres.

Según los datos de este Plan, el sector está compuesto en España por cerca de 28.000 entidades, con un ámbito de actuación autonómico, provincial o local en la inmensa mayoría de ellas, frente a solo un 16,5% de nivel estatal. Más de un 90% de las mismas revisten la forma jurídica de asociaciones o fundaciones. En una primera aproximación a las cifras globales de este sector también habla de cerca de 47,8 millones de atenciones al año y de 528.220 personas contratadas, lo que supone, en conjunto, aproximadamente un 3,2% del empleo nacional, así como de algo más de un millón de personas voluntarias vinculadas a las mismas. (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023b)

También, una de las mejores fotografías sobre la situación actual dentro de la cuestión de las entidades del TSAS en España la da el Barómetro del tercer sector de acción social en España (edición de 2022), en donde encontraremos recopilados los datos de unas 700 entidades, que nos permiten hacernos una idea sobre la realidad del sector en cuanto a personas atendidas, fuentes de financiación, estado sociolaboral de sus integrantes, etc. (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a)

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Por lo que se refiere a la parte cualitativa del análisis, en lo referente a las tendencias y retos del TSAS en España, el sector se ve influido por las sucesivas oleadas de consolidación fiscal y privatización imperantes en la Unión Europea, que, tras la pandemia de COVID-19, sitúa al TSAS español “ante una crisis sociosanitaria de sintomatología compartida con una duración y alcance sin precedentes”(P. 15) con retos como el aumento de la pobreza, la exclusión y las desigualdades sociales, la prolongación de la esperanza de vida, los cambios en las estructuras familiares, los efectos de la transformación digital o la crisis climática (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a).

El proceso de construcción europea y la fuerte influencia de la Unión Europea sobre las políticas de desarrollo de sus miembros condiciona mucho también la situación del sector, pues iguala tanto los facilitadores del desarrollo del sector como las barreras al mismo, que pueden resumirse en tres tipos: barreras financieras, déficit de recursos humanos y sobrecarga de requisitos burocráticos. También a nivel europeo se ha extendido la cooperación económica en la prestación de servicios sociales entre organizaciones del TSAS y la administración pública, incrementándose la libre competencia de éstas con las empresas en el ofrecimiento de servicios, una mayor cooperación con las empresas y entre las propias entidades del TSAS entre sí para responder a nuevas demandas sociales más complejas (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023).

Por lo que se refiere a los retos del sector, éste debe afirmar su identidad, a mitad de camino entre lo público y lo privado, (es decir entre constituirse en portavoz de la identidad solidaria de la sociedad civil y la mercantilización y profesionalización de los servicios sociales que presta), fortalecer su cohesión interna y su comunicación con otros agentes sociales, potenciar su innovación social y aprender a hacer frente a la transformación digital que está sufriendo la sociedad, que afecta a la organización y relación de las entidades e influye en las problemáticas sociales con las que trabaja (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a).

La parte cuantitativa del análisis en este estudio es sobreabundante en cuanto a datos y cifras. Los datos más relevantes en cuanto a cifras generales del sector, y los datos sobre perfiles de empleo, de cara al estudio que posteriormente se realizará sobre el perfil profesional de los trabajadores y trabajadoras sociales en el seno de los mismos.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Así, en cuanto a los sectores de actuación, se puede destacar el siguiente cuadro (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a):

Tabla 1

Distribución porcentual de entidades del TSAS según campo de actuación en que intervienen

	2022	2021	2019	2015	2011	2009
Acción social	42,3%	40,5%	37,0%	34,7%	38,6%	45,3%
Sociosanitario	24,1%	24,5%	23,9%	19,8%	22,1%	15,5%
Cooperación internacional	9,2%	9,4%	9,6%	4,4%	3,4%	4,0%
Integración e inserción	9,1%	9,6%	13,8%	27,4%	23,2%	18,2%
Participación	4,1%	2,6%	2,5%	1,1%	3,3%	2,1%
Derechos humanos	3,4%	3,4%	4,0%	3,5%	2,0%	2,1%
Medioambiental	0,7%	0,4%	1,1%	0,1%	0,2%	0,0%
Vivienda	0,2%	0,2%	0,7%	8,7%	0,1%	0,3%
Otras	6,9%	9,4%	7,4%	0,4%	7,2%	12,4%
Base:	703	531	975	408	716	819

Fuente: elaboración propia a partir de Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022 (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a)

Destaca claramente la acción social directa (coincidente con la definición de TSAS del Observatorio del tercer sector de Vizcaya), con casi la mitad de entidades estudiadas.

En lo referente a los servicios prestados destacan sobre el resto la información y orientación sobre recursos e intermediación, la formación y educación y la intervención psicosocial, servicios que ofrecen alrededor de un 30% de las entidades, como se puede observar en la siguiente tabla:

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 2
Proporción de entidades del TSAS que prestan determinados servicios.

Servicios	2022	2019
Información y orientación sobre recursos e intermediación	31,5%	28,9%
Formación y educación	30,0%	30,2%
Intervención psicosocial	29,6%	26,0%
Intervención socioeducativa	21,4%	22,4%
Ocio y tiempo libre	17,9%	17,5%
Asesoramiento y orientación (jurídico, laboral, etc.)	17,5%	15,7%
Acompañamiento social	14,8%	12,2%
Centros residenciales	10,9%	7,3%
Desarrollo comunitario o local	10,5%	11,8%
Atención de día o centro de día	9,6%	9,5%
Atención sanitaria	8,8%	14,0%
Alimentación	5,3%	6,0%
Ayudas económicas	4,2%	3,2%
Mediación	4,1%	3,4%
Centro ocupacional	3,7%	4,4%
Ayuda a domicilio	3,3%	4,0%
Reducción de la brecha digital en colectivos vulnerables	3,0%	-
Alternativas de alojamiento	2,7%	3,1%
Teleasistencia	0,2%	-
Acogida nocturna	0,1%	0,4%
Otros	16,3%	24,3%

Fuente: elaboración propia a partir de Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022 (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a)

Entre los sectores de población objetivo de su acción destacan sobre todo las personas discapacitadas y sus familiares, infancia y adolescencia y mujeres, con alrededor de entre un 20 y un 30%.

Por lo que se refiere al número total de acciones directas realizadas por estas entidades en los últimos ejercicios supera los 47 millones anuales y proporcionaron empleo a más de 528.000 personas, en un perfil de empleo predominantemente femenino en más de sus $\frac{3}{4}$ partes.

Como dato importante es de destacar que en casi un 70% se trata de un empleo cualificado, con estudios universitarios de grado o postgrado, aunque es un porcentaje que ha disminuido ligeramente en los últimos años. El número de voluntarios superaba

ligeramente el millón de personas, y su porcentaje va en aumento, teniendo un alto porcentaje también de estudios universitarios (54,7%) y mayoritariamente femenino (66,3%), experimentando un progresivo envejecimiento (Plataforma de ONG de Acción Social, 2023a).

2.3 *Perfiles profesionales de los trabajadores y trabajadoras sociales en el tercer sector de Acción Social: características básicas*

Una vez estudiado el carácter de las entidades que sirven de sustrato para el estudio a realizar, centraré el concreto objeto de estudio para este trabajo de fin de grado, que no es otro que el de los diferentes perfiles profesionales de los/las trabajadores/as sociales dentro de las entidades pertenecientes al TSAS.

Previamente conviene detenerse sobre cuáles deben ser las competencias y funciones que desempeñan los profesionales del trabajo social, primero desde la perspectiva de algunos autores, para después centrarnos en las funciones previstas para los componentes de esta profesión en España y en el Grado que actualmente está diseñado en el sistema universitario español para producir las personas egresadas en la materia, ya que es la que se supone que ostentan en su inmensa mayoría los trabajadores y trabajadoras sociales que desempeñan sus funciones en las entidades del TSAS de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, que constituyen el objeto concreto de estudio.

Siguiendo a Moneo, por perfil profesional se entiende aquel “conjunto de saberes, técnicas, aptitudes y actitudes sociales que se demandan de una persona que desempeña o va a ocupar un puesto de trabajo determinado” (Arredondo, 2010, p. 129 como se citó en Moneo Estany, 2020). En el caso del trabajo social, este perfil, como es lógico, ha ido experimentando una permanente evolución, pues como hemos visto anteriormente en (Lopez Castellano, 2004), se ha pasado desde una intervención social basada en la beneficencia de carácter asistencial a una verdadera profesión, con un mayor nivel científico y con el generalizado reconocimiento de una labor profesional (Moneo Estany, 2020). Según el estudio de Moneo, recopilando posibles diversos objetos para la profesión del trabajo social, se puede hablar, por ejemplo, de:

- “La persona humana a nivel individual, familiar, grupal o comunitario/.../que precisa de una intervención profesional sistematizada para el

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

tratamiento y/o resolución de esa situación problemas” (Conde, 2003, p. 295 como se citó en Moneo Estany, 2020)

- Los fenómenos relacionados con un problema social de los individuos que se encuentran en una situación de necesidad o carencia, ordenados según su génesis estructural y su vivencia personal (Zamanillo, 1999; Zamanillo & Gaitán, 1991 como se citó en Moneo Estany, 2020)
- “La interacción entre el sujeto en situación de necesidad y/o situación-problema y su entorno social” (Aguilar-Idáñez, 2013, p. 53, como se citó en Moneo Estany, 2020)

En lo referente a las concretas funciones que desempeñan los/las trabajadores/as sociales se pueden distinguir (Ballester Izquierdo et al., 2013):

- Una función preventiva que actúe precozmente sobre las causas que generan problemas individuales o colectivos.
- Una función de atención directa a los individuos o grupos en situación problemática.
- Una función de planificación para analizar la realidad a un nivel microsocial para intervenciones y proyectos sociales y macrosocial para programas y servicios sociales.
- Una función docente, tanto en las universidades como en otros ámbitos académicos.
- Una función de promoción e inserción social.
- Una función de supervisión entre los/las propios/as trabajadores/as sociales para ejercer la profesión de un modo más eficiente.
- Una función de evaluación que verifique los resultados obtenidos en las distintas actuaciones.
- Una función gerencial, con competencias en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales.
- Una función de investigación para descubrir y valorar la realidad, recogiendo datos y estableciendo y verificando hipótesis para establecer una adecuada intervención y acción social planificada.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- Una función de coordinación, concertando técnicas, medios y recursos a fin de determinar una línea de intervención y unos objetivos comunes en relación a un caso concreto.

Todas estas funciones tienen en España una fuente muy determinada, que no es otra que el Libro Blanco del Trabajo Social (Vazquez, 2004). “En él se definen las funciones y competencias de los/las trabajadores/as sociales a través de las cuales se estructura la formación del Trabajo Social en España y se adapta al Espacio Europeo de Educación Superior” (Ballesteros Izquierdo et al., 2013 P.128).

En este documento se analizan también los distintos sectores en los cuales actuarán los/las trabajadores/as sociales, definiendo los mismos tanto a nivel del sector general de actuación como de las concretas actuaciones que en cada uno de ellos se llevarán adelante.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 3. Tareas de los/las trabajadores/as sociales según áreas específicas de actuación

Área general	Áreas específicas	Tareas concretas
Servicios generales	Atención social básica y primaria	Servicios sociales de base en Ayuntamiento y CC.AA.
	Atención en emergencias sociales	Atención permanente y urgente en emergencias sociales
	Ayuda y atención domiciliaria	Servicios de ayuda y atención en domicilio
Servicios especializados por colectivos	Personas sin hogar	Atención en medio abierto, centros de acogida o inserción socio-laboral
	Personas mayores	Centros sociales y de día, centros residenciales o atención domiciliaria
	Infancia y familia	Protección a la infancia, acogimiento, adopción y centros residenciales
	Mujer	Atención psico-social, violencia doméstica, acogida, inserción socio-laboral o autoayuda
	Personas con discapacidad	Asesoramiento, atención precoz, rehabilitación, inserción, vivienda o defensa y tutela de bienes
	Inmigrantes y refugiados	Acogida y atención social
Salud	Atención primaria de salud	Atención y acogida en centros de salud
	Atención socio-sanitaria domiciliaria	Atención domiciliaria en patologías crónicas o terminales
	Hospitales generales	Atención y acogida en hospitales
	Centros socio-sanitarios	Atención socio-sanitaria a pacientes crónicos o terminales y en unidades de cuidados paliativos
	Servicios de salud mental	Prevención y diagnóstico, centros de día, pisos protegidos, inserción, residencias y asociacionismo
	Atención a drogodependencias	Servicios de atención, comunidades terapéuticas, rehabilitación o reinserción
	Tercer sector de salud	Atención a personas con enfermedades que afecten a sus vínculos sociales o calidad de vida
Educación	Educación reglada	Asesoramiento psico-pedagógico en centros docentes, mediación, absentismo o necesidades especiales
	Educación no reglada	Compensación de déficits socio-educativos o familias que requieran soporte psico-social
Justicia	Justicia juvenil	Asesoramiento psico-social judicial, mediación, seguimiento, menores infractores o inserción
	Juzgados	Asesoramiento técnico a jueces, mediación familiar, seguimiento alternativas penales o atención a víctimas
	Instituciones penitenciarias	Comisiones de asistencia, programas de tratamiento, atención materno-infantil, seguimiento e inserción
Empresa		Prestaciones sociales a trabajadores con este servicio
Vivienda		Viviendas de protección social, dinamización de barrios y planificación urbana
Tercer sector		Programas preventivos, asistenciales y formativos, inserción socio-laboral y cooperación internacional
Formación y asesoramiento		Formación de estudiantes de trabajo social, formación permanente y soporte técnico

Fuente: elaboración propia a partir de (Vazquez Aguado, 2004)

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Por lo que se refiere a las entidades del TSAS, que son las que constituyen el objeto del presente estudio, se observa que para las mismas, los/las trabajadores/as sociales desarrollan labores “contra la exclusión social con programas preventivos, asistenciales, formativos, de inserción social y laboral a nivel local, desarrollando en muchos casos también programas de cooperación internacional”.

Dada la heterogeneidad de las entidades pertenecientes al TSAS, los/las trabajadores/as sociales desarrollarán cualquier tipo de funciones de las contempladas en el Libro Blanco con carácter general para los mismos.

A la hora de analizar los perfiles profesionales y el papel y las funciones concretas que los/las trabajadores/as sociales suelen desempeñar dentro de las entidades del TSAS es donde se observa una falta de estudios concretos, a la que ya hice referencia en la introducción de este trabajo. En esta escasa bibliografía destacan los trabajos tanto de Aguiar como de Centenero.

Aguiar centra su estudio sobre el papel de los/las trabajadores/as sociales en las organizaciones del tercer sector a través de algunas ideas básicas (Aguiar Fernandez, 2011):

- La creciente necesidad de profesionalización en la asistencia e intervención prestada por estas entidades, tradicionalmente basadas en la voluntariedad y vocacionalidad de sus miembros.
- A su vez, este empleo generado en estas entidades tiene una clara tendencia a la precarización, provocado por la inseguridad financiera que caracteriza estas entidades, potenciado por las propias administraciones públicas, al estacionalizar y temporalizar las subvenciones y ayudas a proyectos limitados en el tiempo.
- Aunque el trabajo social hunde sus raíces en el voluntariado, la aportación de los/las trabajadores/as sociales profesionales a las entidades del tercer sector es muy importante, aportando conocimientos fundamentales en su intervención, pues el trabajo social, históricamente, siempre ha surgido y ha estado muy relacionado con la participación ciudadana. Así el trabajo social

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

tiene como reto entonces el fortalecimiento y apoyo de las entidades del tercer sector.

- Pueden existir a veces distorsiones en la coexistencia entre profesionales y voluntarios dentro de cada entidad por la falta de reconocimiento mutuo o por la falta de diferenciación de funciones dentro de la entidad.
- El trabajo social en las entidades del tercer sector es más cercano a la comunidad y menos burocratizado, más versátil y reivindicativo, aun con las desventajas comentadas de precarización o falta de diferenciación.
- El tercer sector requiere de trabajadores/as sociales con unas actitudes y competencias específicas como las relacionadas con la mediación, la gestión de recursos humanos, el manejo de la cultura organizativa, imagen y marketing social de la entidad, la mejora y desarrollo organizativo, el trabajo en redes y equipos interdisciplinares y una capacidad emprendedora y creativa especial. (Aguiar Fernández, 2011).

En otro estudio previo, Aguiar detecta algunos problemas en el ejercicio de los/las trabajadores/as sociales dentro del tercer sector, como la falta de criterios objetivables de calidad y evaluación en sus programas, la falta de medios y recursos para afrontar las situaciones de colectivos vulnerables o el crecimiento descontrolado de servicios prestados por estas entidades que puede fomentar su duplicidad o fragmentación (Aguiar Fernández, 2006).

Como consecuencia de todo ello hace una afirmación muy importante: “sería interesante propiciar estudios e investigaciones sobre el tercer sector desde el trabajo social que contribuyan activamente a la mejora y fortalecimiento del tercer sector tal y como ya se están llevando a cabo de manera interna desde el propio sector. Pero además son necesarios estudios que ayuden a aclarar cuál es nuestra situación profesional en el tercer sector. .../...En este sentido, realizar estudios que nos acerquen a la realidad del trabajo social como profesional dentro del tercer sector que comprendan aspectos tales como una definición de los puestos y funciones que desempeñan, condiciones laborales y económicas, grado de satisfacción o expectativas profesionales sería un buen punto de partida para situarnos ante la realidad profesional del sector” (Aguiar Fernández, 2006 P. 15-16).

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Esta afirmación entronca con la citada al principio de este trabajo y realizada por Centenero: “no se encuentra suficientemente desarrollado el perfil profesional del Trabajo Social en las entidades no lucrativas de acción social, existiendo un “vacío” en la investigación sobre este tema, y por tanto consideramos necesario su inclusión en la investigación dentro de la disciplina” (Centenero, 2022).

Estas dos afirmaciones justifican tanto el objeto de estudio de este trabajo como el planteamiento inicial de las hipótesis planteadas en el mismo acerca tanto de las funciones concretas desempeñadas por los/las trabajadores/as sociales en las entidades del TSAS como de sus expectativas en el ejercicio de las mismas.

La posición de Centenero al respecto de esta cuestión es muy clara. Destaca que el trabajo social en estas entidades abarca prácticamente casi todas las funciones de la profesión (Centenero, 2022):

“Las competencias que el/la profesional pone en funcionamiento dentro de ellas no solo abarca aquellas directamente relacionadas con el trabajo puramente asistencial, promoción de cambio o transformación social, sino que incluye aquellas relacionadas con la comunicación y marketing social, la mediación entre los múltiples agentes implicados (voluntariado, usuarios, administraciones públicas y privadas, juntas directivas y asambleas de socios...), la planificación y la gestión de recursos sociales” (Raya Díez, 2016, como se citó en Centenero, 2022). Este último concepto incluiría tanto la estructura de organización de la entidad como el manejo de su cultura organizativa (Ander-Egg, 1989 como se citó en Centenero, 2022), lo que incluye la gestión de recursos humanos (tanto del personal asalariado como voluntario), los procedimientos de mejora de la entidad y “además, una especial capacidad emprendedora y creativa que permita impulsar proyectos y soluciones originales (Aguilar Fernández, 2011, P. 74 como se citó en Centenero, 2022).

Incide también en la idea de que casi todos los estudios realizados en la literatura sobre funciones de los profesionales del trabajo social se circunscriben al ámbito público, describiéndose el perfil de los/las trabajadores/as sociales en el ámbito de unos Servicios Sociales estructurados de una forma distinta a la que presentan dentro de la asistencia prestada en las organizaciones y entidades del TSAS. Finalmente hace una cita sobre funciones y áreas de actuación propuesta por Díaz Herráiz que sí que se ajustaría

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

mucho más a las desarrolladas dentro del TSAS por los profesionales del trabajo social y que incluye competencias en sensibilización, acciones de difusión y participación, administración y desarrollo de programas, captación de socios y voluntarios, propuestas de proyectos y programas y su viabilidad y verificación, promoción de nuevos recursos, asesoramiento en la toma de decisiones por los órganos de dirección, grupos de autoayuda, derivación a otros servicios o coordinación de actuaciones y programas con otros recursos, organizaciones e instituciones (Díaz Herraíz, 2003 como se citó en Centenero, 2022).

Más aun, plantea que los/las trabajadores/as sociales son, en muchas ocasiones, el verdadero pilar de estas organizaciones, gestionando el grueso de la entidad, delegándoseles incluso la propia dirección, la gestión interna, la selección y supervisión del personal, exigencias de calidad, las condiciones para ser beneficiarias de subvenciones o convenios, declaraciones de utilidad pública, calidad, transparencia o responsabilidad social, planes de igualdad, etc. (Centenero, 2020 como se citó en Centenero, 2022).

Por esta razón es por la que se han planteado en el presente trabajo como hipótesis que los profesionales del trabajo social albergan la expectativa de ejercer sus funciones en el marco de una relación estable y bien remunerada cuando desarrollan su trabajo en entidades del TSAS. También que los/las trabajadores/as sociales desarrollan predominantemente funciones relacionadas con la intervención en el ámbito de las entidades del TSAS en Castilla y León.

Por último, plantearé si las actividades predominantes realizadas por los profesionales del trabajo social en las entidades estudiadas son las que estos profesionales esperaban desempeñar cuando se les ofreció el ejercicio de su función en estas entidades.

Queda entonces planteado el estado actual de la cuestión objeto de estudio y la necesidad de investigación sobre el mismo por la falta de trabajos específicos en ese objeto, así como los posibles aspectos a estudiar, aunque circunscrito (por volumen de entidades y por el ámbito para un trabajo de fin de grado) a la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

3. Metodología y estudio

La metodología para el presente trabajo tiene dos partes claramente diferenciadas: por un lado, toda la primera parte del estudio hasta aquí desarrollada y coincidente con la introducción y el marco teórico, a través de en una revisión bibliográfica, y una segunda parte del trabajo consistente en la valoración de resultados de una encuesta, que permitirá conocer si las hipótesis del trabajo se verifican a no a la luz de dichos resultados.

Metodología de la primera parte del estudio. - La primera parte es el resultado de una revisión bibliográfica. Una revisión bibliográfica no es otra cosa que “una revisión de documentos acerca de un tema que se está rastreando. Presenta la información publicada sobre un tema y plantea una organización de ese material de acuerdo con un punto de vista. Se utiliza para recopilar y comentar la literatura publicada sobre un tema” (Coral, 2016. P. 1).

Su finalidad no es otra que poder llevar a cabo una investigación basada en documentos. Esto implica recabar información previamente existente sobre el tema a estudiar. Esta información puede obtenerse de múltiples fuentes, como pueden ser revistas, publicaciones científicas, libros, archivos y otros trabajos académicos. Así se puede obtener una perspectiva sobre el estado actual del tema o situación seleccionada (Scribbr, 2024). En el presente estudio se han consultado diversas bases de datos, destacando entre ellas el buscador Google, su sección de investigación Google Académico, Dialnet Plus a través de la Biblioteca UVA, buscadores de documentos académicos de diversas universidades (TFG, TFM, Tesis doctorales, etc.), etc.

Metodología de la consulta realizada. - Es esta una investigación de carácter exploratorio o inductivo. Se realizan cuándo se conoce muy poco sobre un concepto, constructo o materia, para proporcionar información de un reducido grupo de personas, situaciones u organizaciones con el objetivo de obtener un conjunto de proposiciones contrastables que representen una teoría. Suelen ser muy flexibles y poco estructuradas.

Este tipo de investigación es un excelente medio para obtener explicaciones objetivas de las causas que provocan determinados sucesos sociales. Sin embargo, no se

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

puede garantizar su validez debido a que no se estudia todo el universo, o al menos una muestra lo suficientemente representativa del mismo (Fuente: apuntes de la asignatura de Investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social, de tercer curso del grado en trabajo social, UVA)

En este marco, adoptaré la encuesta como instrumento básico de recogida de datos. Se trata de un instrumento de investigación de carácter cuantitativo, que se puede utilizar para una investigación de carácter empírico y que puede tener varias formas (cuestionarios, entrevistas, escalas de opinión, etc.) y forma parte de un proceso más amplio de investigación (Alaminos et al., 2006). Utiliza cuestionarios, que pueden constar de preguntas abiertas o con respuestas cerradas, recoge información básica y objetiva sobre hechos, recurriendo a unos informantes, seleccionados utilizando muestras o censos intencionados (Alvira Martín, 2004).

En la confección de esta encuesta se ha optado por un formato mixto de elaboración propia que combina preguntas abiertas y cerradas, predominando ésta última forma en el número de cuestiones planteadas. El cuestionario se ha dividido en dos bloques: en el primero de ellos, además de algunas preguntas de respuesta alternativa o abierta, se enumeran una serie de tareas o funciones concretas que desempeñan en España los trabajadores y trabajadoras sociales y que se han extractado de dos fuentes principales:

- Una primera serie de ellas, que se pueden denominar funciones generales de intervención, y que se han extractado del Libro Blanco del Trabajo Social (Vazquez Aguado, 2004). En concreto se han recogido de las competencias específicas de formación disciplinar y profesional del mismo. Se recogen allí hasta 25 tareas específicas, las cuales, en función de la importancia otorgada a cada una en la encuesta recogida en el propio Libro Blanco, se han sintetizado en 15 solamente para simplificar la encuesta.

- Una segunda serie de tareas o competencias específicas y que pueden ser consideradas como funciones propiamente de gestión y que se han desgranado de la tarea general número 21 de las del Libro Blanco, denominada como “Gestionar y dirigir entidades de bienestar social”. Dada la importancia capital otorgada por los autores estudiados en el marco teórico dentro de las competencias de los/las trabajadores/as sociales en las entidades del TSAS a las funciones de gestión en estas entidades y que según ellos son desempeñadas en su mayoría, por los/las trabajadores/as sociales, se han

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

seleccionado 10 tareas o competencias específicas de funciones de gestión, tal y como se propone en (Centenero, 2020), y que se añadirán a las 15 seleccionadas anteriormente, aunque se formularán en dos preguntas separadas, para poder diferenciar de alguna manera entre unas y otras funciones de cara a la verificación de nuestras hipótesis.

En el segundo de los bloques se han combinado tanto preguntas de respuesta abierta como cuestionarios de respuesta cerrada en formato escala Likert y cuya finalidad es la verificación de las hipótesis relacionadas con aspectos como la importancia que las entidades del TSAS otorgan a la figura del trabajador social en sus plantillas, el tipo de funciones que los profesionales del trabajo social esperaban desempeñar cuando optaron a sus plazas en estas entidades y las funciones que realmente desempeñan en ellas, comprobando si predominan en sus tareas las de intervención o las de gestión u organización.

Las escalas de Likert están formadas por un conjunto de preguntas referentes a actitudes, cada una de ellas de igual valor. En ellas los sujetos responden expresando acuerdo o desacuerdo con una sentencia o afirmación que se les propone en una serie de rangos que pueden oscilar desde tres hasta siete o más y en cuanto a la forma de estas escalas pueden revestir forma descriptiva (por ejemplo muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), numérica (por ejemplo desde 1 hasta 5 en función del acuerdo con la frase, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo) o gráfica (con los criterios estudiados pero materializada en una línea u otra forma gráfica) (García Sanchez et al., 2011). Entiendo que, para valorar actitudes, como puede ser el caso de las expectativas de los/las trabajadores/as sociales de este estudio, es el instrumento ideal para su medición.

No se ha podido verificar previamente la encuesta por las dificultades metodológicas a las que se ha visto sometido el estudio y que se analizan más adelante (básicamente la falta de determinación objetiva de la población objeto de estudio y la limitación de medios para realizar el trabajo).

Por lo que se refiere a la selección de la muestra de personas a las que consultar, he optado por realizar una consulta al Registro de Entidades, Servicios y Centros de carácter social en Castilla y León. En este Registro, que se encuentra regulado a través del Decreto 109/1993, de 20 de mayo (BOCYL de 26 de mayo) y que es de

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

consulta pública (incluso vía online), se encuentran aquellas entidades u organizaciones de servicios sociales, personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que actúen preferentemente en el ámbito de la Ley de Acción Social y Servicios Sociales, puesto que serían entre las que se encuentran las que forman, en la Comunidad Autónoma de Castilla y León, las entidades objeto de estudio.

Para ajustar la población objetivo se han filtrado, para eliminarlas, todas aquellas entidades no incluidas en el concepto estudiado de TSAS, es decir, aquellas de carácter público o con ánimo de lucro, así como todas aquellas cuya definición no se corresponda con las notas de conclusión de este trabajo para la definición de TSAS del punto 2.2 anterior, así como (por razones operativas), todas aquellas entidades de las que no figure en el registro su dirección de correo electrónico, que es la vía de contacto elegida para dar a conocer la encuesta, pues por razones de tiempo, medios técnicos y duración del periodo lectivo, no es posible utilizar la dirección postal o el contacto telefónico como forma de difusión de la encuesta. La relación completa de entidades a las que se les ha formulado la consulta a través del envío de la encuesta se adjunta como anexo de este trabajo. De igual modo, también se adjuntará como anexo el cuestionario completo enviado a los/las trabajadores/as sociales de estas entidades para su respuesta.

4. Análisis de resultados

La encuesta propuesta por el presente trabajo ha sido desarrollada a través de la aplicación Microsoft Forms dentro de la cuenta institucional de Microsoft de la Universidad de Valladolid, dirigida a través de correo electrónico al/los trabajadores/as sociales, cualquiera que sea su tipo de vinculación con la entidad, de 514 entidades seleccionadas de entre las contenidas en el Registro público de Entidades, Servicios y Centros de carácter social en Castilla y León. No ha sido posible desarrollar otro tipo de investigación como por ejemplo la entrevista, puesto que la cantidad de entidades que pueden resultar objetivo de este trabajo exceden con mucho las capacidades y disponibilidades de las que he dispuesto. Se ha otorgado un plazo de tres semanas para su cumplimentación, que se puede considerar más que suficiente, dado que la aplicación no estima invertir más de unos 10 minutos en su contestación completa. Las preguntas del cuestionario se pueden consultar como anexo 1 a este trabajo. Es necesario tener presente

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

que no es un cuestionario a realizar o dirigido a las entidades, sino a los/las profesionales trabajadores/as sociales que desempeñan su labor en ellas.

En el lanzamiento del cuestionario a las 514 entidades de todas las provincias de Castilla y León han sido devueltos 107 por diversos motivos, sobre todo dirección inexistente, aunque también se han dado entre ellas muchas respuestas automáticas por cese de actividad o por otros motivos que aluden a la falta de funcionamiento de la correspondiente entidad. Esto puede dar una idea de la desactualización de este registro. Sin embargo, no ha sido posible encontrar otra fuente fiable para buscar trabajadores/as sociales que desempeñen su función en el TSAS que no sea el propio censo de las mismas existente en la Comunidad Autónoma de Castilla y León, dado que los Colegios Profesionales de la Comunidad, habiendo sido consultados, expresan que no tienen esa información.

Otras 41 entidades han contestado indicando que o bien no tienen trabajadores/as sociales en su seno o que han prescindido de ellos en el curso de su acción. De las 366 entidades restantes es entre las que se supone que prestan servicio los 96 profesionales del trabajo social que han respondido al cuestionario, dado el carácter anónimo de las contestaciones al mismo. De este número de entidades tampoco ha sido posible discriminar cuales tienen un funcionamiento activo a día de hoy.

En las circunstancias en las que se ha realizado esta encuesta, no es posible la determinación exacta de la población objeto de estudio, ya que, si bien existe un censo de entidades del tercer sector en la Comunidad Autónoma de Castilla y León, (aunque como se ha podido observar, sospecho que bastante poco actualizado) no existe un censo equivalente de profesionales del trabajo social que se dediquen a desarrollar su labor en el TSAS. Es por ello que, dada esta circunstancia y las condiciones de realización de este trabajo, sujeto a un periodo lectivo corto y a unas restricciones importantes de medios tanto económicos como materiales para su realización, es por lo que se ha optado por un tipo de muestreo no probabilístico. Este tipo de muestreo es de gran utilidad cuando se busca solamente “explorar un fenómeno sin obtener estimaciones precisas” (Galindo Cáceres, 1998). En este tipo de muestreo, todas las unidades que componen la población no tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas y se desconoce, por tanto, la probabilidad de elección de cada elemento de la población (Pineda et al 1994 : 119, tal

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

como se citó en Lopez, P., 2004). En este caso se trata de un muestreo no probabilístico intencional o deliberado, en función de los objetivos a alcanzar, de acuerdo a la percepción del encuestador. Este muestreo es particularmente útil en el caso de los estudios de carácter cualitativo, como el que nos ocupa. (Lopez, P. 2004).

Aunque esta precisión no pueda obtenerse, es de gran utilidad el estudio del perfil profesional objeto de este trabajo, precisamente por la falta de análisis específicos del mismo que se ha constatado que existe, lo que va a permitir realizar una aproximación bastante relevante del fenómeno estudiado.

Sin embargo, aunque no va a ser posible realizar cálculos con precisión matemática, sí que se puede disponer de una cierta aproximación sobre el número de personas que pueden constituir la población a estudiar. Para ello, tomando como base el IV Informe sobre los servicios sociales en España y la profesión del trabajo social (Vicente González et al., 2022). En él se aporta un importante volumen de estadísticas sobre esta profesión en España y está elaborado por el Consejo General del Trabajo Social. En el apartado del mismo dedicado a la articulación de sectores en el campo del trabajo social, se estima que, según el estudio contenido en dicho informe, los/las trabajadores/as sociales que desarrollan su labor en el tercer sector en Castilla y León se estiman en un 27% del total en 2022.

Para saber el número de trabajadores/as sociales en la región se pueden consultar los datos y cifras contenidos en la web del Consejo General del Trabajo Social (cgtrabajosocial.es/cifras) sobre el número total de trabajadores/as sociales colegiados/as al inicio del semestre de 2022 por Colegio Oficial. En ella se puede observar cómo los siete colegios oficiales de Castilla y León poseían un total de 2.401 colegiados. El 27% de dicha cantidad son 648 profesionales. Por ello los 96 profesionales que han contestado el cuestionario constituirían casi el 15% de la población a considerar. Muy probablemente este porcentaje es mayor de esa cifra puesto que no se sabe si en esa cantidad total de profesionales colegiados existen personas jubiladas, precolegiadas o simplemente colegiadas sin actividad. Este dato se proporciona a nivel meramente orientativo, puesto que como ya se ha indicado, al tratarse de un muestreo no probabilístico, no es posible obtener del mismo datos o variables estadísticas precisas que indiquen la validez de los resultados.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

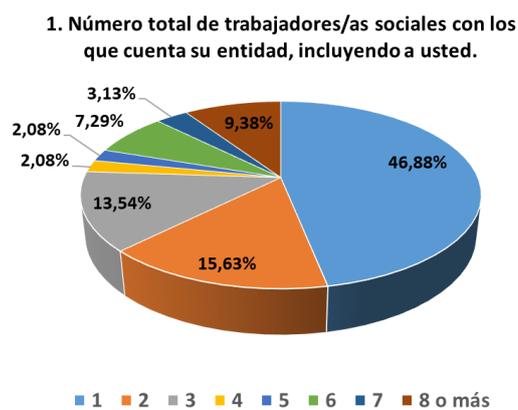
Paso entonces a los resultados del cuestionario, dando a conocer primero los resultados brutos de cada una de las preguntas con un breve comentario sobre los aspectos más significativos de cada una de las preguntas planteadas. Más adelante, en un capítulo específico, desarrollaré una interpretación que dé respuesta a las hipótesis y objetivos planteados:

Tabla 4. Pregunta 1. Número total de trabajadores/as sociales con los que cuenta su entidad, incluyendo a usted.

Trabajadores/as sociales	Respuestas	Porcentaje
1	45	46,88%
2	15	15,63%
3	13	13,54%
4	2	2,08%
5	2	2,08%
6	7	7,29%
7	3	3,13%
8 o más	9	9,38%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 1.



En este caso el resultado de la pregunta muestra que la mayoría de ellos están en entidades en las que existen un bajo número de profesionales del trabajo social. Cerca de la mitad de los profesionales encuestados están en entidades en las que son el único trabajador social existente.

Tabla 5. Pregunta 2. ¿Cuál es su género?

Género	Respuestas	Porcentaje
Masculino	17	17,71%
Femenino	79	82,29%
Otros	0	0,00%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 2.



ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

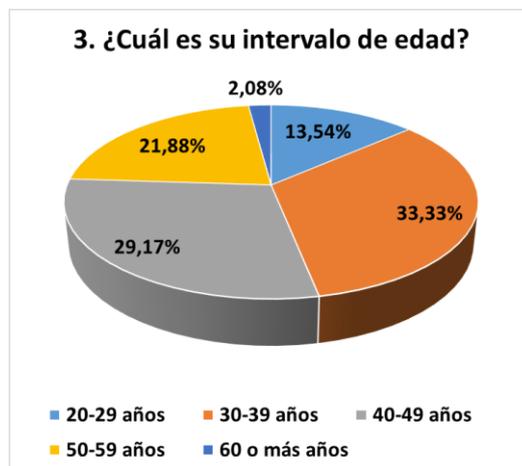
La inmensa mayoría de los profesionales encuestados son de género femenino. En este sentido las respuestas dan un resultado bastante claro.

Tabla 6. Pregunta 3. ¿Cuál es su intervalo de edad?

Intervalo de edad	Respuestas	Porcentaje
20-29 años	13	13,54%
30-39 años	32	33,33%
40-49 años	28	29,17%
50-59 años	21	21,88%
60 o más años	2	2,08%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 3.



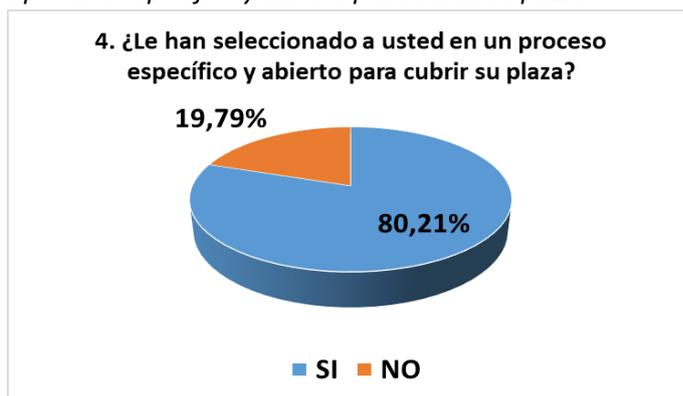
Aquí no existe un predominio tan claro como en la cuestión anterior. Si que se observa que más de la mitad de los profesionales encuestados están en un intervalo de mediana edad, entre los 30 y los 50 años.

Tabla 7. Pregunta 4. Para desempeñar la labor de trabajador social que ejerce actualmente ¿le han seleccionado a usted en un proceso específico y abierto para cubrir su plaza?

	Respuestas	Porcentaje
SI	77	80,21%
NO	19	19,79%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 4.



También aquí la gran mayoría de profesionales encuestados revela que ha sido contratado en un proceso específico y abierto, en el que la entidad ha realizado un proceso para seleccionar al trabajador, no se les ha contratado entonces por oportunidad o sin concurrencia.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 8. Pregunta 5. ¿De qué carácter es la vinculación con su entidad?

	Respuestas	Porcentaje
VOLUNTARIO	3	3,13%
LABORAL	93	96,88%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario

“Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS” preg. 5.



Esta es la pregunta del cuestionario que arroja un resultado más claro. Solamente un 3% de los profesionales encuestados expresa que desempeña su labor en calidad de voluntario, con las condiciones que ello comporta, es decir, desde el punto de vista de la simple colaboración con la entidad y con un carácter desinteresado.

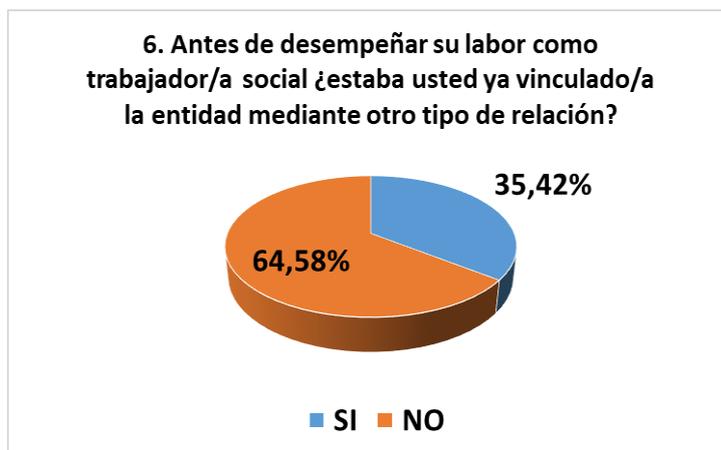
Tabla 9. Pregunta 6. Antes de desempeñar su labor como trabajador social ¿estaba usted ya vinculado/a la entidad mediante otro tipo de relación?

	Respuestas	Porcentaje
SI	34	35,42%
NO	62	64,58%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario

“Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS” preg. 6.



Casi dos terceras partes de quienes respondieron a la encuesta revelan que anteriormente a su contratación, no se encontraban vinculados a la entidad en la que trabajan actualmente, resultado que es congruente con el de la pregunta 4, ya que, si la mayoría han sido seleccionados en un proceso de carácter abierto, no ha sido requisito para su contratación la previa vinculación con la entidad.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 10. Pregunta 7. ¿Qué funciones, de entre las descritas a continuación y relacionadas con la intervención social, desempeña usted como trabajador social de su entidad?

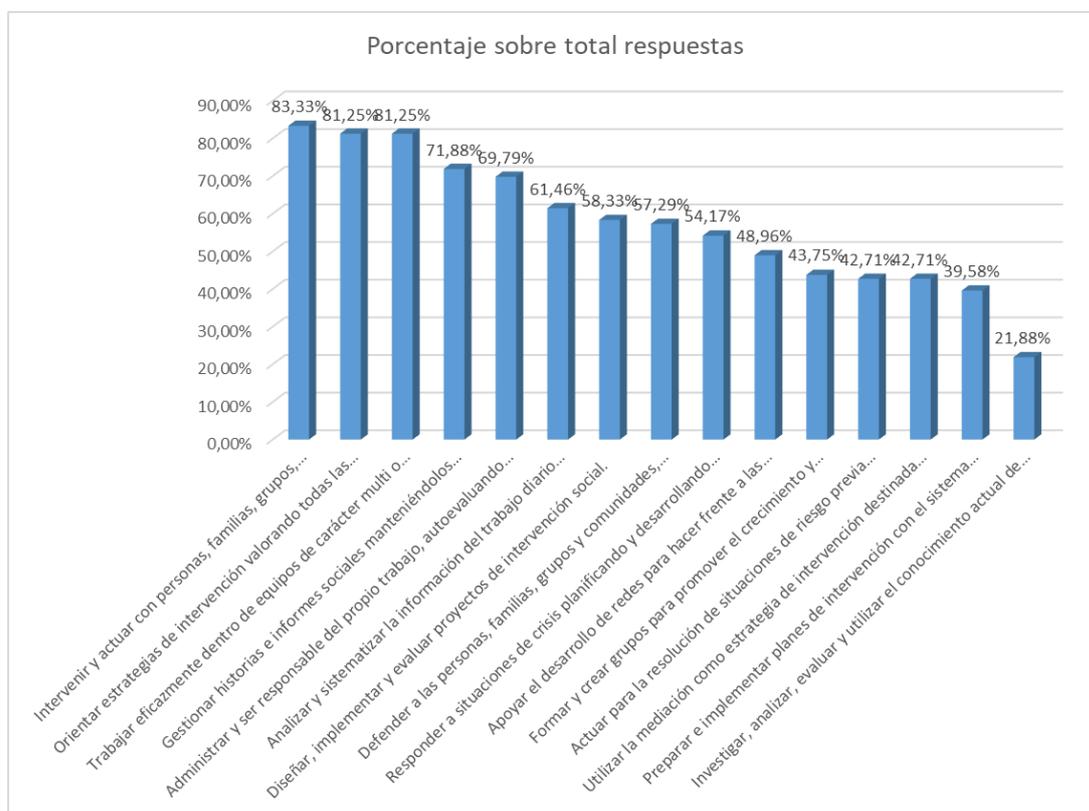
Nº	Función	Respuestas	Porcentaje sobre total respuestas	Orden frecuencia
1	Intervenir y actuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles en la toma de decisiones sobre sus necesidades, circunstancias, riesgos y recursos, mejorar sus condiciones de vida y realizar un seguimiento de dichos procesos.	80	83,33%	1
2	Orientar estrategias de intervención valorando todas las necesidades y opciones posibles.	78	81,25%	2
3	Responder a situaciones de crisis planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas.	52	54,17%	9
4	Formar y crear grupos para promover el crecimiento y desarrollo de las personas y sus habilidades de relación interpersonal.	42	43,75%	11
5	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.	56	58,33%	7
6	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social, participando en su desarrollo y análisis.	21	21,88%	15
7	Administrar y ser responsable del propio trabajo, autoevaluando su eficacia.	67	69,79%	5
8	Trabajar eficazmente dentro de equipos de carácter multi o interdisciplinar.	78	81,25%	3
9	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades, examinando con las personas aquellas a las que puedan acceder y desarrollar.	47	48,96%	10
10	Actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición del mismo, minimizando y gestionando el riesgo hacia uno mismo, los colegas o el sistema cliente, mediante la planificación y seguimiento de acciones para limitarlo.	41	42,71%	12
11	Preparar e implementar planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales, revisando su eficacia al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias.	38	39,58%	14
12	Analizar y sistematizar la información del trabajo diario revisando y mejorando las estrategias profesionales.	59	61,46%	6
13	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.	41	42,71%	13

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

14	Defender a las personas, familias, grupos y comunidades, actuando en su nombre si fuese necesario y defender mejor sus intereses participando en reuniones de toma de decisiones para este fin.	55	57,29%	8
15	Gestionar historias e informes sociales manteniéndolos completos y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.	69	71,88%	4

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 7.

La función relacionada con la intervención que más profesionales declaran realizar es precisamente la de la intervención y actuación con personas. Se observa algún cambio en cuanto al orden de importancia de las funciones viendo el número de personas que las realizan, puesto que el orden de las funciones en la encuesta proviene del otorgado en el Libro Blanco (Vazquez Aguado, 2004) a las mismas en orden a su importancia en aquel estudio. Las funciones menos señaladas por los encuestados son la planificación de intervenciones y la investigación sobre el desarrollo y análisis del trabajo social.



ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 11. Pregunta 8. Si desempeña usted alguna otra función relacionada con la intervención social y que no se encuentre entre las anteriores, descríbalas.

Apoyo al desarrollo del trabajo en red entre las entidades sociales
Coordinar recursos internos de la entidad y con otros externos. Información, orientación, apoyo y asesoramiento.
Realización de grupos de terapia con familiares de pacientes del centro Orientación sociolaboral de pacientes y familiares Coordinación con diferentes profesionales para la derivación de pacientes a otros recursos
Tramitación de subvenciones
Acciones de sensibilización a la comunidad.
Información, orientación, y acompañamiento a usuarios y familias en el acceso a servicios y prestaciones sociales. Coordinación con las distintas Administraciones y entidades para el acceso a recursos y prestaciones Gestión y tramitación de solicitudes para el acceso a servicios, recursos y prestaciones.
Labores relacionadas con la participación en convocatorias de ayudas de carácter social, también es su fase de justificación., presupuesto... Proceso de información y acogida a familias nuevas
Acompañamientos médicos, compras...
Gestión de la entidad.
Información, asesoramiento y seguimiento de los usuarios y familias. Tramitación de prestaciones sociales.
Informadora juvenil.
Gestión de proyectos (subvenciones)
Gestión de las redes sociales de la entidad para dar visibilidad de nuestros proyectos.
- Gestión de servicios dentro de la entidad, lo que implica gestión del equipo asociado al servicio, distribución de tareas, preparación, ejecución y gestión del servicio. - Coordinación e interlocución con otros recursos, tanto de carácter público como privado. - Listas de espera, incorporación y acogida
Investigar, analizar y evaluar circunstancias propias del territorio en el que actuamos (medio rural) para plantear soluciones a las administraciones públicas Trabajo directo con grupos para crear vínculos entre personas que faciliten la vida en el medio rural Contacto con administraciones públicas
Asesoramiento sobre prestaciones sociales, tramitación, asesoramiento sobre medidas de protección judicial.
Soy responsable de mi propio trabajo y gestiono lo más eficaz posible mi agenda, pero no me autoevaluo. Intentamos analizar y utilizar los conocimientos actuales del trabajo social para mejorar las respuestas a nuestros clientes.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Gestión de Subvenciones, solicitud, justificación Gestión de WEB y redes sociales Planificación y organización de actividades, charlas, grupos de apoyo, jornadas formativas
Gestión de Subvenciones Planificación de actividades, organización y realización
gestión de proyectos sociales, informes sociales, y gestión económica de la entidad donde trabajo
Coordino a todo el equipo de intervención directa (educadores, trabajadores sociales, pedagogos, etc)
Redes Sociales, y recursos humanos
A cargo del programa de voluntariado: captación, formación y seguimiento, responsable de las personas que envían del servicio de penados a cumplir trabajos comunitarios, responsable de los alumnos/as en prácticas de las distintas Universidades e Institutos
Otras funciones propias de la gestión, coordinación y administración
Dirección del Centro de Día de la Fundación. Gestión de permisos, vacaciones de los trabajadores, organización del día a día.
Gestión de la entidad
Dirección
Portavocía frente a las administraciones
Terapeuta de adicciones

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 8.

A esta pregunta, de cumplimentación no obligatoria, respondieron 29 profesionales, con los resultados señalados (ver tabla 11).

Se observa que algunas de las respuestas pueden encuadrarse o bien en las funciones de la pregunta anterior, o bien dentro de las preguntas siguientes, es decir, las relacionadas con la gestión de la entidad y no con la mera intervención.

Tabla 12. Pregunta 9. ¿Qué funciones, de entre las descritas a continuación y relacionadas con la gestión de la entidad, desempeña usted como trabajador social de su entidad?

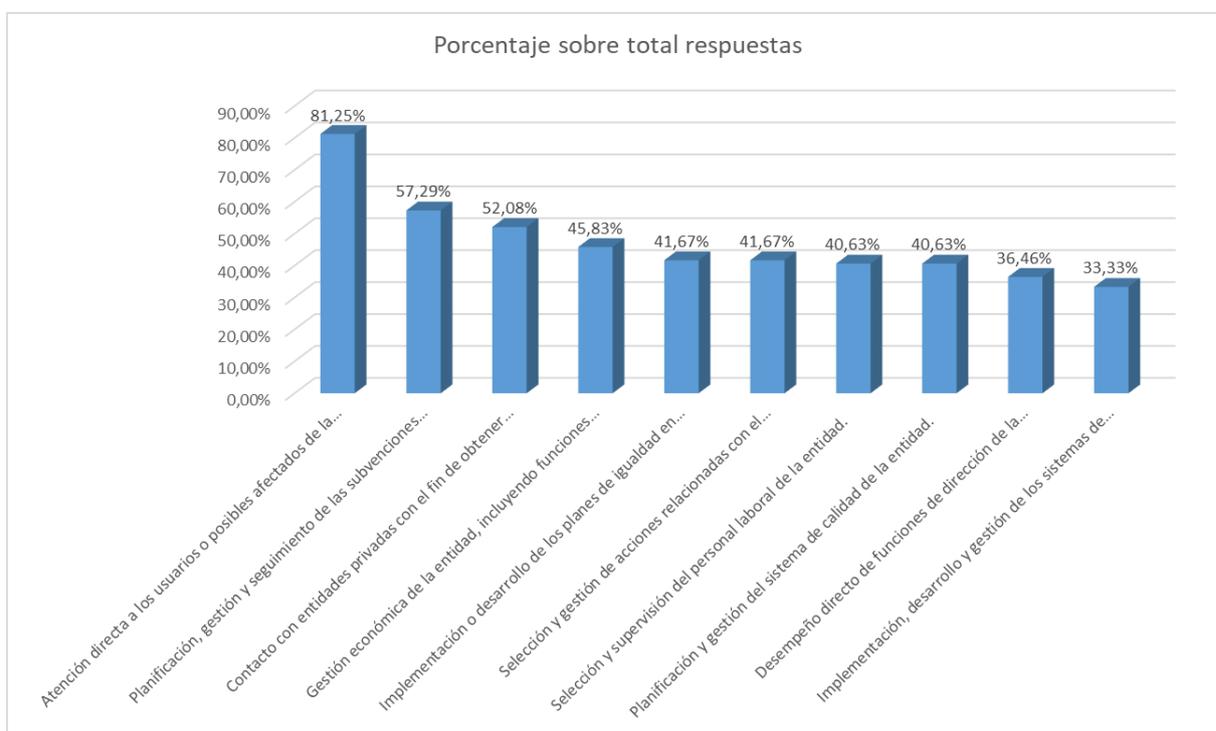
Nº	Función	Respuestas	Porcentaje sobre total respuestas	Orden frecuencia
1	Desempeño directo de funciones de dirección de la entidad.	35	36,46%	9
2	Gestión económica de la entidad, incluyendo funciones tales como control de gastos, presupuestos, facturas, etc.	44	45,83%	4
3	Selección y supervisión del personal laboral de la entidad.	39	40,63%	7
4	Selección y gestión de acciones relacionadas con el voluntariado de la entidad.	40	41,67%	6

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

5	Contacto con entidades privadas con el fin de obtener financiación.	50	52,08%	3
6	Planificación, gestión y seguimiento de las subvenciones de la entidad.	55	57,29%	2
7	Atención directa a los usuarios o posibles afectados de la entidad.	78	81,25%	1
8	Planificación y gestión del sistema de calidad de la entidad.	39	40,63%	8
9	Implementación o desarrollo de los planes de igualdad en la entidad.	40	41,67%	5
10	Implementación, desarrollo y gestión de los sistemas de responsabilidad social en la entidad.	32	33,33%	10

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 9.

La más destacada por quienes han respondido a esta encuesta es la de la atención directa a los usuarios. Las siguientes en orden de importancia son aquellas relacionadas directamente con la gestión económica de la entidad, como las subvenciones o la búsqueda directa de financiación. El desempeño directo de la dirección o la implementación de los temas relacionados con el sistema de responsabilidad social de la entidad se observa que son los menos señalados.



ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 13. Pregunta 10. Si desempeña usted alguna otra función relacionada con la gestión de su entidad y que no se encuentre entre las anteriores, descríbala.

Coordinación con el resto de entidades que forman parte de la federación Supervisión de los proyectos objeto de financiación Puesta en marcha de proyectos de intervención social en toda la Comunidad de CyL: planificación, dirección, coordinación, gestión y monitorización de los mismos Soporte a las entidades federadas: información, orientación y asesoramiento ante cualquier problemática que presenten las entidades federadas y intervención en situaciones de crisis Preparación de las sesiones de JD y asambleas de la entidad Mantener relaciones instituciones entre la Federación y otras instituciones Reparto de recursos humanos, económicos y logísticos entre las entidades
Formación interna y externa
Gestión de redes, elaboración de revista bimensual, gestión de pág. web, elaboración de documentos informativos y divulgativos...
Coordinación del equipo de asistencia personal
Organización de proyectos y coordinación entre los miembros de la junta directiva
implementación, desarrollo y gestión del sistema de gestión de calidad según normativa ISO 9001:2015, relaciones externas con agentes implicados como Ceas, centros de salud, hospitales, laboratorios...
Organización de Asambleas, Juntas Directivas, eventos lúdico-festivos, de sensibilización y de captación de fondos.
Seguimiento de 2 proyectos que tenemos con otra entidad
Coordinación de viviendas tuteladas para personas con grandes necesidades de apoyo.
Coordinación de los servicios
Representación de la entidad ante los medios de comunicación

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 10.

A esta pregunta, de cumplimentación no obligatoria, respondieron 11 profesionales, con los resultados reseñados (ver tabla 13).

También aquí, al igual que en la pregunta anterior, se observa que se indican funciones que pueden encuadrarse en la intervención y no a la gestión o que ya están recogidas en las funciones planteadas en la pregunta, pero que por algún motivo se desea recalcar.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 14. Pregunta 11. El puesto que desempeña actualmente, ¿en cuál de las categorías siguientes se encuadra?

Categoría	Respuestas	Porcentaje	Orden frecuencia
Función profesional cualificada específica	72	75,00%	1
Función directiva de la entidad	32	33,33%	2
Función de participación en órganos de la entidad de carácter multidisciplinar o de simple asesoramiento	25	26,04%	3
Función administrativa o de apoyo y tramitación	23	23,96%	4
Función de subalterno, portería, atención al público, etc.	5	5,21%	5

Total encuestas respondidas: 96

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg.11.

En esta pregunta se ha admitido marcar contestaciones en más de una categoría. Se observa que tres de cada cuatro profesionales manifiestan cumplir la función profesional cualificada para la cual han sido contratados y se encuentran habilitados por su titulación y uno de cada tres se encuadran en la función directiva.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN



Tabla 15. Pregunta 12. Aunque desempeñe funciones relacionadas con los dos aspectos, ¿Cuál es el carácter predominante de las funciones que usted desempeña normalmente en su entidad?

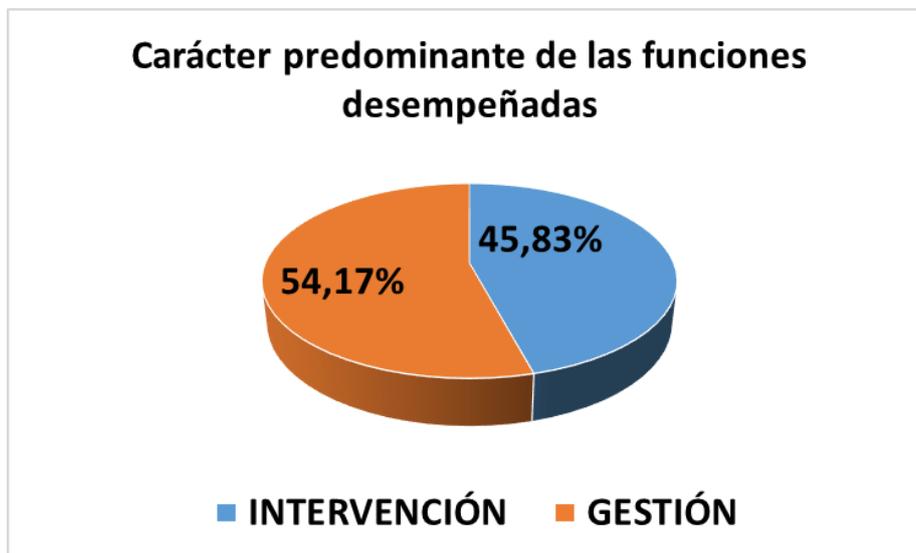
Carácter	Respuestas	Porcentaje
INTERVENCIÓN	44	45,83%
GESTIÓN	52	54,17%

Total: 96 100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 12

Esta es la pregunta clave del estudio, en el sentido de conocer cuál es el carácter que predomina dentro de los perfiles profesionales de los/las trabajadores/as sociales dentro de las entidades del TSAS. Aunque es más señalado el de las actividades de gestión, lo es por un escaso margen de un 54% aproximadamente frente a un 46% de la opción de intervención.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN



Las siguientes preguntas están puntuadas por los profesionales encuestados de 1 a 5, significando las puntuaciones la opinión reflejada en la columna central de los correspondientes cuadros.

Tabla 16. Pregunta 13.1. Las funciones que actualmente desempeño como trabajador/a social de la entidad son las que esperaba realizar cuando opté al puesto que actualmente ostento

Puntuación	Opinión	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo	3
2	En desacuerdo	11
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26
4	De acuerdo	20
5	Totalmente de acuerdo	36

Total respuestas **96**

Puntuación media: **3,78**

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 13.1

La media de respuestas a esta pregunta se acerca al acuerdo, es decir, a lo esperado. Más de un 58% están de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 17. Pregunta 13.2. Mi entidad valora positivamente mi figura y mis funciones dentro de la misma

Puntuación	Opinión	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo	4
2	En desacuerdo	6
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12
4	De acuerdo	23
5	Totalmente de acuerdo	51

Total respuestas **96**

Puntuación media: **4,16**

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 13.2

En este caso el acuerdo con la afirmación es mucho más claro: un 77% está de acuerdo o muy de acuerdo con ella.

Tabla 18. Pregunta 13.3. Las funciones que desempeño en mi entidad son absolutamente necesarias para el normal funcionamiento de la misma.

Puntuación	Opinión	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo	1
2	En desacuerdo	1
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5
4	De acuerdo	24
5	Totalmente de acuerdo	65

Total respuestas **96**

Puntuación media: **4,57**

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 13.3

Más aun que en la pregunta anterior, el acuerdo con esta afirmación es muy importante, pues más de un 92% de profesionales están de acuerdo o muy de acuerdo (en este caso el porcentaje supera el 67%) con ella.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 19. Pregunta 13.4. Mi actual puesto tiene unas buenas condiciones económicas y laborales

Puntuación	Opinión	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo	8
2	En desacuerdo	14
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24
4	De acuerdo	29
5	Totalmente de acuerdo	21

Total respuestas **96**

Puntuación media: **3,43**

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 13.4

Esta es la cuestión dentro de las preguntas de escala Likert que menos acuerdo genera. Solamente un 52% declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo con ella.

Tabla 20. Pregunta 13.5. Las funciones que yo desempeño en mi entidad las debe llevar a cabo un trabajador social titulado y contratado como tal

Puntuación	Opinión	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo	3
2	En desacuerdo	4
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10
4	De acuerdo	27
5	Totalmente de acuerdo	52

Total respuestas **96**

Puntuación media: **4,26**

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 13.5

Finalmente, esta pregunta genera bastante acuerdo. Más de un 82% se declaran de acuerdo o muy de acuerdo con ella.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Tabla 21. Pregunta 14. Si lo desea, realice una valoración general del puesto que ocupa y de las funciones que desempeña en su entidad como trabajador social

<p>Lo cierto es que, en una entidad como esta, con un equipo multidisciplinar compuesto por maestras especialistas en PT, psicóloga, pedagoga y trabajadora social, en muchas ocasiones mis funciones se desdibujan y son asumidas por algunas de mis compañeras. Muchas veces lo detecto sin dificultad pero, otras, me cuesta definir mis funciones, hay una línea muy fina que nos separa (también ocurre al contrario. Con la que no ocurre es con la Psicóloga, que tiene muy claro, a veces con demasiada rigidez, lo que es de su competencia, aunque ella asuma labores que son de la mía en muchas ocasiones. Es complicado porque trabajamos mucho en equipo y se nos mezcla). A veces dudo entre lo que debo y no debo hacer como trabajadora social, lo que debo reivindicar como "nuestro", eso me crea mucha frustración y siento que hace que alguna vez mi trabajo no se valore por parte de las compañeras, parece que lo podría hacer cualquier profesional. Gracias por la encuesta, me hace hacer una buena reflexión.</p>
<p>En una entidad del tercer sector no solo eres trabajador social, asumes muchas otras funciones que debían estar en el desempeño de la Junta Directiva: gestión económica y administrativa.... porque se trata en la mayoría de los casos de personas que tiene muy buena voluntad y un alto grado de compromiso, pero que carecen del conocimiento y la capacidad necesaria para poder llevar a cabo este trabajo.</p>
<p>En la entidad se trabaja mucho con los servicios vinculados a ley de dependencia que es la forma de financiación de la entidad.</p>
<p>Mi labor consiste en la gestión de proyectos desarrollados por mi entidad (vinculada a la salud mental), así como la búsqueda de recursos económicos para su desarrollo. Nuestras acciones se vinculan fundamentalmente con la sensibilización y promoción, la prevención, así como aquellas específicas del área de mujer e igualdad. Creo que las funciones de mi puesto son adecuadas para una trabajadora social, ya que cuento con la formación (y en mi caso, experiencia) para el desarrollo de las mismas. Un cordial saludo.</p>
<p>La figura del trabajador social realiza funciones que no son específicas del puesto que ocupa. Sigue siendo una figura "polivalente" que desempeña diferentes y variadas funciones (por exigencias y por necesidades). Las figuras de otros profesionales de la entidad no son tan polivalentes y tienen sus funciones mucho más delimitadas. Soy consciente de que esta situación es habitual en muchas entidades cuando se trata de la figura del T.S.</p>
<p>Las condiciones laborales son buenas; pero no las económicas.</p>
<p>Muchas de las funciones que realizo tienen que ser desarrolladas por una persona con formación en trabajo social, otras por profesionales de esa rama (trabajo social, educación social, psicología...) pero mi contrato laboral y categoría profesional no corresponde a esas titulaciones. Estoy contratada como técnica, en el mismo nivel que otras personas con cualificaciones inferiores, yo puedo realizar sus funciones si ellas enferman o no pueden realizarlas por otras circunstancias, pero no pasa lo mismo al revés. Y por supuesto, mi salario no es el de una trabajadora social.</p>
<p>Por el contrario, el trabajo puedo organizármelo como yo quiera y el horario es flexible.</p>
<p>Valoro positivamente mi trabajo, ayudo a muchas familias y me siento totalmente reconocida y querida por la labor que desempeño.</p>
<p>Las funciones del trabajador social en entidad del tercer sector son muy diferentes a las funciones que se pueden desarrollar en otros ámbitos, tanto privados como públicos. Conlleva una implicación total con la situación de las familias y personas a las que se atiende. Se crean lazos más próximos con las personas. Los trabajadores sociales de Asociaciones tienen que tener una característica, ser empáticos. Sin esta capacidad, es muy complicado llevar a cabo este trabajo. Es muy gratificante</p>

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

saber que estás ayudando a las familias de una manera más directa que en cualquier otro puesto de trabajo social.
Personalmente no creo que desempeñe funciones de trabajadora social. En esta asociación solo necesitan a alguien que les gestione las actividades que llevan a cabo, atender las dudas de los socios, coordinar y organizar. Es algo que puede hacer cualquier otra persona. Hago algún informe social, acogimiento de las personas interesados en asociarse, y gestionar subvenciones. Es todo gestión, la mayoría, nada de intervención. Realmente quieren a un perfil de Trabajador Social porque dan subvenciones por el Servicio de Información y Orientación (SIO). Sabía las condiciones del trabajo, y las funciones, pero no sabía que la realidad era tan mecanizado. Mi laboral a diario es estar con el teléfono, correo y el ordenador. Personalmente no es lo que más me gusta, pero es lo que he conseguido acorde a mi vida ahora mismo. (A parte de todo esto, gracias por tu trabajo, no te conozco pero mucha suerte en tu camino (:)
Como Trabajadora Social me gustaría invertir más tiempo en llevar a cabo atención directa y no tener tanta carga administrativa, gestión de proyectos, subvenciones, justificaciones, sistema de calidad... Aún con todo me encanta mi trabajo!!
Es un puesto totalmente vocacional porque en caso contrario sería imposible llevarlo a cabo y como podemos con todo estamos asumiendo demasiadas funciones y no podemos hacer una atención-intervención directa como nos gustaría. Gracias
Además de Trabajadora Social, dirijo el Centro de Día de la Fundación, con lo que no me puedo dedicar plenamente al Trabajo Social, a veces me falta tiempo. Si bien es cierto que estoy muy contenta, pienso que la figura del Trabajador Social, no se valora en el sector, el convenio que nos afecta, no remunera lo suficiente, considero que tenemos mucha responsabilidad y que el sueldo debería ir acorde a ella.
Por norma general, en todas las entidades privadas se centralizan diversos puestos, proyectos y responsabilidades en una sola figura profesional, lo que desvirtualiza el trabajo y disminuye la eficiencia general.
Parte de la jornada la dedico a funciones y tareas concretas y directas de un trabajador social. Hay otra parte de la jornada que mis funciones y tareas podrían ser desempeñadas por otr@ trabajad@r con titulación diferente al Trabajador social.
Estoy satisfecho con las tareas que realizo aunque las condiciones económicas y laborales son mejorables (horarios, flexibilidad...)

Fuente: Elaboración propia a partir de mi cuestionario "Análisis perfiles profesionales TS en el TSAS" preg. 14

A esta pregunta, de cumplimentación no obligatoria, respondieron 16 profesionales, con los resultados señalados (ver tabla 21).

Entre las respuestas señaladas se realizan valoraciones generales muy diversas que se analizarán en el siguiente capítulo.

5. Conclusiones y reflexión personal

A la luz de este estudio, abordaré ya entonces las conclusiones en relación con las hipótesis y objetivos planteados:

- En primer lugar, no ha sido posible verificar que la mayoría de entidades del TSAS cuenten con la figura del/de la trabajador/a social en sus plantillas. Mas bien se constata el fenómeno contrario, primero por el alto número de envíos fallidos en la encuesta o de entidades que simplemente hayan podido no contestar (entidades en las que, por tanto, no se ha podido verificar esta hipótesis), y en segundo lugar por las contestaciones de entidades que declaran no tener este perfil profesional. En este sentido, para encontrar las entidades del tercer sector más importantes, me he encontrado con que el registro oficial del que he podido recabar los datos para el estudio no tiene el grado de actualización ni los datos necesarios para saber los interrogantes planteados en el primer objetivo específico de este trabajo a la hora de definir estas entidades en Castilla y León.

- Los/Las trabajadores/as sociales del TSAS (cuyo número aproximado se estima en unos 648 en Castilla y León, tal y como se deduce del último párrafo de la página 33) sí que desempeñan normalmente sus funciones en el marco de un contrato laboral profesional, aunque se puede constatar que las condiciones de ese marco son susceptibles de mejora, lo que se verifica tanto en la evaluación de su satisfacción profesional general (es la que menos acuerdo genera con la afirmación propuesta) como de algunos comentarios que denotan descontento en la valoración general en cuanto a jornada, horarios, etc.

- Aunque en la valoración individual de cada una de las funciones desempeñadas son más señaladas las funciones correspondientes a la intervención (con una media de casi 55 profesionales que las seleccionan) que las de gestión (con una media de 45), la percepción sobre el predominio de las funciones en el desempeño diario es ligeramente superior en el caso de las de gestión, lo que constituye una aparente contradicción que en realidad puede no ser tal, ya que este hecho puede interpretarse en el sentido en que se realizan más funciones de intervención, pero tienen más peso en el día a día las de gestión. Esta idea se ve reforzada en algunos de los comentarios de texto libre en los que se pueden encontrar varios ejemplos de profesionales que o bien se quejan de que tienen que ejercer funciones que consideran que directamente no son propias de

su profesión o que echan de menos más tiempo a dedicar diariamente a las funciones de intervención sobre las de gestión, de las que perciben que solo les roban tiempo.

- A pesar de lo indicado en el punto anterior, la pregunta que interroga sobre si las funciones que realizan los/as trabajadores/as sociales en el TSAS son las que esperaban desempeñar desvela (aunque no de un modo muy categórico) que sí lo son, con un grado de acuerdo con la afirmación de 3,7 sobre 5. Es por ello que quizá no se detecten deficiencias formativas que sea necesario complementar en la formación de los/las trabajadores/as sociales o al menos en este estudio no se expresan claramente.

- Puede constatar que se realizan muchas funciones, tanto de intervención como de gestión. Entre las primeras predominan las que el estudio reflejado en el Libro Blanco de la profesión (Vázquez Aguado, 2004) da como más importantes y entre las segundas (curiosamente) predominan sobre todo las de atención directa a las personas usuarias o (sobre todo) las de gestión económica para asegurar fondos a la entidad. Estas últimas funciones, junto con las de dirección y las de gestión de personal, son las más típicamente consideradas como de gestión, más burocráticas, y puede ser por ello que son percibidas como de mayor importancia en la labor diaria.

- Otros resultados de la encuesta confirman características generales de la profesión que se resaltan en otros estudios como el del Consejo General del Trabajo Social (Vicente González et al., 2022) o en trabajos similares a este y citados en el marco teórico (Aguiar Fernández, 2011), como puede ser por ejemplo una alta (muy alta) tasa de feminización, una cierta precariedad reflejada en el bajo nivel de acuerdo con el marco laboral, así como un alto grado de profesionalización constatado en el muy bajo número de voluntarios que desempeñan la función de trabajador social. También que en este sector es alto el número de profesionales que declaran que son solamente 1 o 2 los/las trabajadores/as sociales existentes en su entidad, lo que da una idea también del pequeño tamaño de la mayoría de las entidades pertenecientes a él.

- Una última cuestión que se puede deducir de los comentarios generales sobre la profesión emitidos por los/las trabajadores/as sociales encuestados es que se adivina un cierto desdibujamiento en las funciones del profesional del trabajo social en estas entidades, donde en cierto modo, el trabajador social es una especie de comodín para la realización de funciones no claramente asignadas a otros profesionales y donde en algunos casos ciertos profesionales encuentran incluso alguna dificultad para

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

definir de un modo concreto sus propias funciones, viendo como algunas de las que cree propias son desempeñadas por otros profesionales o, al contrario, algunas que creen que deberían desempeñar otros profesionales tienen que ser ejercitadas por el trabajador social. Este fenómeno también se cita en algunos de los trabajos a los que se ha hecho referencia en el marco teórico (Centenero de Arce, 2022)

El estudio que he desarrollado no tiene, consideradas las circunstancias, un alto índice de precisión científica, dado que se basa en un muestreo no probabilístico, pero tiene un indudable interés para conocer aspectos muy poco estudiados dentro de los perfiles profesionales del trabajo social en el ámbito del TSAS, en este caso circunscrito a Castilla y León. En él se intentan poner de manifiesto algunas cuestiones solamente apuntadas en el escaso cuerpo teórico disponible, como las expectativas de estos trabajadores al desempeñar su labor en este sector, que parece que son las esperadas, el predominio de las funciones de intervención sobre las de gestión, aunque la sensación transmitida es que las segundas tienen mayor peso en la vida profesional diaria que las primeras.

El tercer sector va adquiriendo una importancia cada día mayor en la prestación de servicios sociales y este trabajo no viene sino a intentar profundizar en el hecho de encontrar un perfil profesional propio del trabajo social en este sector, que indudablemente tiene unas peculiaridades que lo diferencian del desempeñado en los servicios públicos, que suelen tener un grado de especialización mucho mayor y del que existen más estudios profesionales.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

Referencias bibliográficas

- Aguiar Fernandez, F. X. (2006). Tercer sector: análisis, desafíos y competencias desde el trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales, N° Extra 1*, 439.
- Aguiar Fernández, F. X. (2011). Voluntariado, tercer sector y trabajo social ante el pluralismo del bienestar. *Servicios Sociales y Política Social, 95*, 63-76.
- Alaminos, A., & Castejón, J. L. (2006). *Alaminos, A., & Castejón, J. L. (2006). Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión*. Universidad de Alicante.
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboraci%C3%B3n,%20an%C3%A1lisis%20e%20interpretaci%C3%B3n.pdf>
- Alvira Martín, F. (2004). *La encuesta como método de investigación social: orígenes y limitaciones* (Cuadernos metodológicos. Centro de Investigaciones sociológicas, Ed.; 2.ª ed.). CIS.
- Ariño Villaroya, A. (2008). Articulación del tercer sector en España. *Revista española del tercer sector, 10*, 107-129.
- Ballester Izquierdo, A., Viscarret Garro, J. J., & Úriz Pemán, M. J. (2013). Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España. *Cuadernos de Trabajo Social, 26*(1).
https://doi.org/10.5209/rev_cuts.2013.v26.n1.41664
- Centenero de Arce, F. (2020). *El trabajador social como gestor de entidades no lucrativas* [Universidad de Murcia].
<https://blogs.lavozdegalicia.es/nomepidancalma/2021/03/21/trabajadoras-sociales-del-tercer-sector-uniros/>
- Centenero de Arce, F. (2022). El Trabajo Social en el tercer sector de acción social. Un déficit de reconocimiento social. *Trabajo Social Hoy, 95*, 47-60.
<https://doi.org/10.12960/tsh.2022.0003>
- Coral, D. (2016). Guía para hacer una revisión bibliográfica. *Revista Laboratorio de pensamiento y lenguajes*. <https://lpl.unbosque.edu.co/wp-content/uploads/09-Guia-Revisio%CC%81n-bibliografica.pdf>
- Fernández Rodríguez, J., & Peñasco Velasco, R. (2013). La heterogeneidad conceptual del tercer sector. *Alternativas. Cuadernos de trabajo social, 20*, 91-111.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/33651/6/Alternativas_20_06.pdf
- Galindo Cáceres, J. L. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación* (Pearson educación, Ed.).
- García Sanchez, J., Aguilera Terrats, J. R., & Castillo Rojas, A. (2011). Guía técnica para la construcción de escalas de actitud. *Odiseo. Revista electrónica de Pedagogía, 16*.
- Lopez Castellano, F. (2004). *Las raíces históricas del tercer sector*.
- Lopez, P. L. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto cero, 69-74*.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- Marbán Gallego, V., & Rodríguez Cabrero, G. (2006). Estado de bienestar y tercer sector social en España. El estado de la investigación social. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, 56, 117-139.
- Moneo Estany, B. A. (2020). *El ejercicio libre del Trabajo Social en España: una vía de emprendimiento para una profesión con futuro*. Universidad Pública de Navarra.
- Observatorio tercer sector de Bizkaia. (2014). *Acercamiento a la definición de Tercer Sector Social. Documento para la reflexión en el marco del libro blanco del tercer sector social de Euskadi*.
- Paiva, V. (2004). ¿Qué es el Tercer Sector? *Revista científica de UCES*, 8(1), 99-116.
- Pava Barbosa, L. M. (2008). Competencias laborales de trabajadores sociales en el tercer sector de la economía. *Tendencias y retos*, 1(13). <https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol1/iss13/9>
- Plataforma de ONG de Acción Social. (2023a). *Barómetro del tercer sector de acción social en España 2022. Análisis de situación y estudio temático prospectivo*. https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1676295113_resumen ejecutivo-barometro-3-sector.pdf
- Plataforma de ONG de Acción Social. (2023b). *IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social*. https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1705507921_ivpetsas.vf.pdf
- Rodríguez Cabrero, G. (2005). Los retos del Tercer Sector en España en el espacio social europeo. *Revista española del tercer sector*, 1, 63-94.
- Rodríguez López, J. (2005). Tercer sector: una aproximación al debate sobre el término. *Revista de ciencias sociales*, 11(3).
- Scribbr. (2024). *Revisión bibliográfica TFG: ¿Qué es?* Scribbr. Revisión bibliográfica. <https://www.scribbr.es/category/revison-bibliografica/>
- UNIR. La Universidad en internet. (2021, abril 22). El tercer sector: claves y objetivos. *UNIR Revista*. <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/tercer-sector/>
- Vazquez Aguado, O. (2004). *Libro blanco del título de Grado en Trabajo Social* (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, Ed.). https://www.aneca.es/documents/20123/63950/libroblanco_trbjsocial_def.pdf/e9d5c130-5838-ba71-67a5-0b3725656cf2?t=1654601772085
- Vicente González, E., Nogues, L., & Orgaz, C. (2022). *IV Informe sobre los servicios sociales en España y la profesión del trabajo social*.

Anexos

1. Encuesta sobre la valoración de las funciones de los profesionales del trabajo social en las entidades del Tercer Sector de Acción Social en Castilla y León.

- Número total de trabajadores/as sociales con los que cuenta su entidad, incluyendo a usted.

- ¿Cuál es su género?

MASCULINO FEMENINO OTROS

- ¿Cuál es su intervalo de edad?

- Entre 20 y 29 años
- Entre 30 y 39 años
- Entre 40 y 49 años
- Entre 50 y 59 años
- 60 o más años

- ¿De qué carácter es la vinculación con su entidad?

VOLUNTARIO LABORAL

- Para desempeñar la labor de trabajador social que ejerce actualmente ¿le han seleccionado a usted en un proceso específico y abierto para cubrir su plaza?

SI NO

- Antes de desempeñar su labor como trabajador social ¿estaba usted ya vinculado/a la entidad mediante otro tipo de relación?

SI NO

- ¿Qué funciones, de entre las descritas a continuación y relacionadas con la intervención social, desempeña usted como trabajador social de su entidad?

- Intervenir y actuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles en la toma de decisiones sobre sus necesidades, circunstancias, riesgos y recursos, mejorar sus condiciones de vida y realizar un seguimiento de dichos procesos.
- Orientar estrategias de intervención valorando todas las necesidades y opciones posibles.
- Responder a situaciones de crisis planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas.
- Formar y crear grupos para promover el crecimiento y desarrollo de las personas y sus habilidades de relación interpersonal.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social, participando en su desarrollo y análisis.
- Administrar y ser responsable del propio trabajo, autoevaluando su eficacia.
- Trabajar eficazmente dentro de equipos de carácter multi o interdisciplinar.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades, examinando con las personas aquellas a las que puedan acceder y desarrollar.
- Actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición del mismo, minimizando y gestionando el riesgo hacia uno mismo, los colegas o el sistema cliente, mediante la planificación y seguimiento de acciones para limitarlo.
- Preparar e implementar planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales, revisando su eficacia al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias.
- Analizar y sistematizar la información del trabajo diario revisando y mejorando las estrategias profesionales.
- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- Defender a las personas, familias, grupos y comunidades, actuando en su nombre si fuese necesario y defender mejor sus intereses participando en reuniones de toma de decisiones para este fin.
- Gestionar historias e informes sociales manteniéndolos completos y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- Si desempeña usted alguna otra función relacionada con la intervención social y que no se encuentre entre las anteriores, descríbalas.
- ¿Qué funciones, de entre las descritas a continuación y relacionadas con la gestión de la entidad, desempeña usted como trabajador social de su entidad?
 - Desempeño directo de funciones de dirección de la entidad.
 - Gestión económica de la entidad, incluyendo funciones tales como control de gastos, presupuestos, facturas, etc.
 - Selección y supervisión del personal laboral de la entidad.

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- Selección y gestión de acciones relacionadas con el voluntariado de la entidad.
 - Contacto con entidades privadas con el fin de obtener financiación.
 - Planificación, gestión y seguimiento de las subvenciones de la entidad.
 - Atención directa a los usuarios o posibles afectados de la entidad.
 - Planificación y gestión del sistema de calidad de la entidad.
 - Implementación o desarrollo de los planes de igualdad en la entidad.
 - Implementación, desarrollo y gestión de los sistemas de responsabilidad social en la entidad.
- Si desempeña usted alguna otra función relacionada con la gestión de su entidad y que no se encuentre entre las anteriores, descríbala.
 - El puesto que desempeña actualmente, ¿en cuál de las categorías siguientes se encuadra?

1.- Función directiva de la entidad

2.- Función de participación en órganos de la entidad de carácter multidisciplinar o de simple asesoramiento

3.- Función profesional cualificada específica

4.- Función administrativa o de apoyo y tramitación

5.- Función de subalterno, portería, atención al público, etc.

- Aunque desempeñe funciones relacionadas con los dos aspectos, ¿Cuál es el carácter predominante de las funciones que usted desempeña normalmente en su entidad?

INTERVENCIÓN

GESTIÓN

Puntúe de 1 a 5 las siguientes afirmaciones, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo:

- Las funciones que actualmente desempeño como trabajador/a social de la entidad son las que esperaba realizar cuando opté al puesto que actualmente ostento

1 2 3 4 5

- Mi entidad valora positivamente mi figura y mis funciones dentro de la misma

1 2 3 4 5

- Las funciones que desempeño en mi entidad son absolutamente necesarias para el normal funcionamiento de la misma

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

1 2 3 4 5

- Mi actual puesto tiene unas buenas condiciones económicas y laborales

1 2 3 4 5

- Las funciones que yo desempeño en mi entidad las debe llevar a cabo un trabajador social titulado y contratado como tal

1 2 3 4 5

- Si lo desea, realice una valoración general del puesto que ocupa y de las funciones que desempeña en su entidad como trabajador social

2. Listado de entidades a las que se ha dirigido la encuesta de este trabajo.

- ASOCIACIÓN FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE ARÉVALO Y COMARCA - AFA ARÉVALO Y COMARCA
- ASOCIACIÓN DE APOYO A LAS FAMILIAS CON ENFERMEDADES RARAS Y SIN DIAGNOSTICAR (AFERD)
- ASOCIACIÓN ABULENSE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (AVIVIG)
- ESPAÑOLA, FORMACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
- ASOCIACIÓN PARKINSON ÁVILA (APAVI)
- ASOCIACIÓN DE PADRES Y FAMILIARES DE PERSONAS CON AUTISMO ÁVILA Y PROVINCIA
- CENTRO CULTURAL DE SORDOS DE ÁVILA (C.C.S.A.)
- FAEMA SALUD MENTAL ÁVILA
- ASOCIACIÓN ABULENSE DEL SÍNDROME DE DOWN
- ASOCIACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS COMARCAS DE ÁVILA (ASESCA)
- LARES ASOCIACIÓN: UNIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS DEL SECTOR SOLIDARIO
- ASOCIACIÓN GONARCAN
- ASOCIACIÓN MIL ENCINAS - CENTRO DE TERAPIAS ASISTIDAS CON ANIMALES
- ASOCIACION UNION GITANA BURGOS
- ASOCIACION NACIONAL AMIGOS DE ARNOLD CHIARI (A.N.A.C.)
- ASOCIACIÓN DE PROMOCIÓN GITANA (APG)
- ASOCIACION HECHOS
- ASOCIACION BURGALESA DE OCIO Y ANIMACION - ABOA
- ASOCIACIÓN DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE BURGOS-TELEACOGIDA
- ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA DE LA MUJER LA RUEDA
- FUNDACIÓN ODONTOLÓGICA SOLIDARIA
- FUNDACIÓN CISA CENTRAL INTEGRAL DE SERVICIOS ASPANIAS

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS DE BURGOS (ARBU)
- ASOCIACIÓN PADRES Y TUTORES DEL CENTRO OCUPACIONAL EL CID DE BURGOS (APACID)
- ASOCIACIÓN AMANECER
- ASOCIACIÓN PROVINCIAL SÍNDROME DE DOWN DE BURGOS
- ASOCIACIÓN DE PADRES Y FAMILIARES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO (ASPAÑIAS)
- ASOCIACIÓN PROSALUD MENTAL DE BURGOS (PROSAME)
- ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE BURGOS (ASDIBUR)
- ASOCIACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE BURGOS "FRAY PEDRO PONCE DE LEÓN"
- FUNDACIÓN HOSPITAL RESIDENCIA SAN JULIÁN Y SAN QUIRCE
- ASOCIACION DE FAMILIAS Y PROFESIONALES A FAVOR DE LAS PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS LAS MERINDADES
- FUNDACIÓN GIAFYS-CÁNCER
- ASOCIACIÓN BOREAL DE LUCHA CONTRA LA DROGA Y AYUDA AL DROGADICTO
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE MIRANDA DE EBRO (AFAMI)
- ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL INTEGRAL DE LA RIBERA DEL DUERO BURGALESA
- ASOCIACIÓN GRUPO DE ACCIÓN LOCAL SIERRA DE LA DEMANDA
- FUNDACIÓN RESIDENCIA DE ANCIANOS SAN DIONISIO
- ASOCIACIÓN AYUDA MINUSVÁLIDOS MERINDADES (ASAMIMER)
- ASOCIACIÓN DE FAMILIAS Y MUJERES DEL MEDIO RURAL DE LEÓN (AFAMMER - LEÓN)
- HELSINKI ESPAÑA-DIMENSION HUMANA
- FUNDACIÓN DENTAL LEONESA
- ASOCIACIÓN LEONESA PARA LA PREVENCIÓN CARDÍACA
- ASOCIACIÓN PROYECTO CONVIVO
- ASOCIACIÓN SÍNDROME CONTENTA
- ASOCIACIÓN PARKINSON LEÓN
- FUNDACIÓN DE FAMILIAS MONOPARENTALES "ISADORA DUNCAN"
- ASOCIACIÓN LEONESA DE AFECTADOS DE FIBROMIALGIA Y/O ASTENIA CRÓNICA (ALEFAS-LEÓN)
- ASOCIACIÓN LEONESA DE MUJERES SIMONE BEAUVOIR
- FUNDACIÓN PROYECTO JOVEN
- ASOCIACIÓN LEONESA DE HEMOFILIA
- ASOCIACIÓN PARA EL SÍNDROME DE DOWN DE EL BIERZO
- ASPRONA BIERZO
- ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS BIERZO (ADISBIER)
- FUNDACIÓN HOGAR RESIDENCIA SAN JOSÉ
- ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE VALDEPOLO (AFADEVA)
- ASOCIACIÓN SOCIAL DIVERSA - LEÓN

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN DE ALZHEIMER ALCORDANZA DE VALENCIA DE DON JUAN
- ASOCIACIÓN RETO A LA ESPERANZA
- ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS SAN BLAS DE VILLAMANDOS
- ASOCIACIÓN UNIVER-SIDA
- FUNDACIÓN AVATA DE AYUDA AL ACCIDENTADO
- LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACION Y LA CULTURA POPULAR
- ASOCIACIÓN CORAZÓN SOCIAL
- ASOCIACION CENTRO DE DESARROLLO RURAL CARRION DE LOS CONDES
- FUNDACIÓN HOMBRES NUEVOS
- ASOCIACIÓN DE MUJERES DIVERSAS EN RED
- ASOCIACIÓN DE EMIGRANTES RETORNADOS EN CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACIÓN DE OSTOMIZADOS DE PALENCIA (AOPA)
- ASOCIACIÓN CULTURAL Y RECREATIVA DE MINUSVÁLIDOS FÍSICOS (ACREMIF)
- ASOCIACION TDA-H PALENCIA
- ASOCIACION CULTURAL MURIEL
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE PALENCIA - AFA PALENCIA
- ASOCIACIÓN DE PADRES Y TUTORES DE PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y PATOLOGÍAS AFINES (ASPACE-PALENCIA)
- FEDERACIÓN PROVINCIAL DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS
- ASOCIACION UNIVERSIDAD POPULAR DE PALENCIA REY ALFONSO VIII
- ASOCIACION DE JUGADORES EN RECUPERACIÓN EL AZAR
- ASOCIACION DE MUJERES RURALES FADEMUR PALENCIA
- FUNDACIÓN LIMCASA
- FUNDACION ALCANDARA
- ASOCIACIÓN DE PADRES DE MINUSVÁLIDOS COMARCA PEÑARANDA (ACOPEDIS)
- FUNDACIÓN PLAN B EDUCACIÓN SOCIAL
- ASOCIACIÓN FOR WOMEN
- ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO (ADESOCIAL)
- ASOCIACIÓN SÍNDROME DE TURNER ALEJANDRA SALAMANCA (ASTAS CYL)
- ASOCIACIÓN SALAMANCA COOPERATIVA ES
- FUNDACIÓN FUNDANEEED
- ASOCIACIÓN ESCUELA CASTELLANO-LEONESA DE EDUCADORES EN EL TIEMPO LIBRE
- ASOCIACION DE FIBROMIALGIA DE SALAMANCA (AFIBROSAL)
- ASOCIACION DE AYUDA EN SALAMANCA (ASDEAS)
- AVIVA - ASOCIACION PRESTADORA SERVICIOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU ENTORNO

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACION CONTRA LA LEUCEMIA Y ENFERMEDADES DE LA SANGRE (ASCOL)
- ASECAL
- ASOCIACIÓN DE PROMOCIÓN GITANA DE SALAMANCA
- ASOCIACIÓN DE PADRES DE NIÑOS SORDOS DE SALAMANCA (ASPAS SALAMANCA)
- ASOCIACIÓN DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES Y VIOLENCIA DOMÉSTICA - ADAVAS
- ASOCIACIÓN DE MUJERES DE SALAMANCA PLAZA MAYOR
- ASOCIACION PARKINSON SALAMANCA
- ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE SALAMANCA
- COLECTIVOS DE ACCIÓN SOLIDARIA CAS
- FUNDACIÓN ALONSO LOZANO
- FEDERACIÓN DE LA MUJER RURAL (FEMUR)
- ASOCIACION SEGOVIANA DE DESARROLLO ECOSOCIAL (A.SEDDE)
- ASOCIACIÓN DE PERSONAS SORDOCIEGAS EN CASTILLA Y LEÓN
- RED MADRE SEGOVIA
- NEUROFUTURO SEGOVIA
- APADEFIM - ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE PADRES Y PROTECTORES DE DEFICIENTES FÍSICOS, INTELECTUALES Y MENTALES
- FUNDACION SANTA EULALIA
- ASOCIACION DE PENSIONISTAS AVELLANEDA
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD VIRGEN DE LOS SANTOS
- ASOCIACION DE PENSIONISTAS CIUDAD DE OSMA
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD DE CABREJAS DEL PINAR
- ASOCIACION INICIATIVA COMUNITARIA SAN ROQUE
- ASOCIACION DE LA TERCERA EDAD DE NAVALENO
- ASOCIACION DE PENSIONISTAS "SAN MIGUEL"
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS EL BELIMBRE
- ASOCIACIÓN SORIANA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE - ASOEM
- ASOCIACION AUTISMO SORIA (AAS)
- ASOCIACIÓN DE PARÁLISIS CEREBRAL Y PATOLOGÍAS AFINES (ASPACE - SORIA)
- ASOCIACION CULTURAL DE LA TERCERA EDAD
- ASOCIACION DE LA TERCERA EDAD REGAJO
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LAGUNA (AFALA)
- PATRONATO FUNDACION NICOLAS RODRIGUEZ
- FUNDACION COCOPE
- ASOCIACIÓN ASPAYM CASTILLA Y LEÓN
- FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CASTILLA Y LEÓN DEL TRASTORNO DE DÉFICIT DE ATENCIÓN CON O SIN HIPERACTIVIDAD (FACYL-TDAH)
- ASOCIACIÓN PAJARILLOS EDUCA
- FUNDACIÓN LA MERCED MIGRACIONES

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- RED DE FEDERACIONES DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN DEL ALCOHOLISMO (ATRA)
- FUNDACIÓN PERSONAS
- FEDERACIÓN POLIDEPORTIVA DE DISCAPACITADOS DE CASTILLA Y LEÓN (FECLEDMI)
- FEDERACIÓN REGIONAL CASTILLA Y LEÓN ACOGE DE ASOCIACIONES PRO INMIGRANTES
- HERMANDAD DE DONANTES DE SANGRE DE VALLADOLID
- ASDE-EXPLORADORES DE CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACION VALLISOLETANA DE PERSONAS AFECTADAS POR EL TRASTORNO DE DEFICIT DE ATENCION Y/O HIPERACTIVIDAD - AVATDAH
- ASOCIACIÓN DE VECINOS UNIÓN ESGUEVA
- ASOCIACION DIABETES VALLADOLID - ADIVA
- FUNDACION ALDABA (PROYECTO HOMBRE)
- FUNDACION PSICOVITAL, FORMACION Y DESARROLLO
- ASOCIACIÓN DE PADRES Y TUTORES DE PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y ENCEFALOPATÍAS AFINES DE VALLADOLID (ASPACE-VALLADOLID)
- ASOCIACION DE DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO DE VALLADOLID "CAMINO"
- ASOCIACIÓN CASTELLANO-LEONESA DE JUGADORES REHABILITADOS MIGUEL DELIBES
- ASOCIACIÓN AYUDA AL ANCIANO SOBRE RESIDENCIAS
- ASOCIACION DEMOCRATICA DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS U.D.P.
- FUNDACION INTRAS
- CONFEDERACIÓN REGIONAL DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE CASTILLA Y LEÓN
- FUNDACION ADSIS
- ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN (ASDOVA)
- FEDERACIÓN REGIONAL DE ASOCIACIONES DE FAMILIAS ENFERMOS ALZHEIMER DE CASTILLA Y LEÓN (AFACAYLE)
- INSTITUTO DE DESARROLLO COMUNITARIO DE CASTILLA Y LEÓN
- PLENA INCLUSIÓN CASTILLA Y LEÓN
- FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSONAS SORDAS DE CASTILLA Y LEÓN (FASPCL)
- FEDERACIÓN SALUD MENTAL CASTILLA Y LEÓN (FEAFES CYL)
- ASOCIACIÓN DE PARTICIPACION DE LA MUJER ROSA CHACEL
- ASOCIACIÓN MINUSVÁLIDOS PSÍQUICOS GRUPO ALEGRÍA
- ASOCIACIÓN PAZ Y ESPERANZA EN EL SÁHARA
- FUNDACIÓN CIBERVOLUNTARIOS
- ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO, APOYO SOCIAL, COOPERACIÓN E INCLUSIÓN (ADASCI)
- FUNDACION ORBE ZERO
- ASOCIACIÓN ZAMORANA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE - AZDEM

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE ZAMORA
- COMITE CIUDADANO ANTISIDA DE ZAMORA
- INTEGRACIÓN SOCIO LABORAL MINUSVÁLIDOS PSÍQUICOS INSOLAMIS
- ASOCIACIÓN DE PADRES DE PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y ENCEFALOPATÍAS AFINES (ASPACE-SALAMANCA)
- ASOCIACION BEATRIZ DE SUABIA
- FUNDACIÓN HOSPITAL GENERAL DE LA SANTISIMA TRINIDAD
- ASOCIACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA ENFERMEDAD DEL RIÑÓN - ALCER SALAMANCA
- ASOCIACION CENTRO CULTURAL DE SORDOS DE SALAMANCA
- ASOCIACION ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS CANTALEJO
- ASOCIACION PARA EL DESARROLLO RURAL DE SEGOVIA SUR
- FUNDACION RESIDENCIA DE ANCIANOS ROVIRA TARAZONA
- ASOCIACION OTRO TIEMPO
- ASOCIACIÓN COORDINADORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACION SOCIOCULTURAL EL DESPERTAR DE ESPAÑA
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE SEGOVIA
- ASOCIACION PARA LA PROMOCION Y FORMACION INTEGRAL DE LA MUJER
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD "FRAY TOMAS"
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD SAN AGUSTIN
- ASOCIACION DE PENSIONISTAS SANTO DOMINGO
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD "SAN PEDRO APOSTOL"
- FUNDACION RESIDENCIA VIRGEN DE OLMACEDO TERCERA EDAD
- ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS VIRGEN DE LA PEÑA
- ASOCIACION DE PERSONAS DISCAPACITADAS AUDITIVAS DE SORIA (ADIA SORIA)
- ASOCIACION ANTIGUOS ALUMNOS UNIVERSIDAD EXPERIENCIA
- ASOCIACIÓN PARKINSON SORIA
- FEDERACIÓN PROVINCIAL DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE SORIA
- ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE SORIA
- ASOCIACION "TIERRA SIN MALES"
- ASOCIACIÓN SORIANA DE AYUDA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS - ASAMIS
- FUNDACION DE AYUDA AL DISCAPACITADO Y ENFERMO PSIQUICO DE SORIA (FADESS)
- FUNDACIÓN ITAKA ESCOLAPIOS
- FUNDACIÓN APIP-ACAM
- ASOCIACION LUCHA CONTRA ENFERMEDADES DEL RIÑON (ALCER-SORIA)
- ASOCIACION DE VECINOS LA BARRIADA
- ASOCIACION DE ESCOLIOSIS CIFOSIS Y LORDOSIS (ADECYL)

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN MENSAJEROS DE LA PAZ CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE LA COMARCA DE ISCAR
- ASOCIACION CENTRO DE DESARROLLO RURAL EL SEQUILLO
- FEDERACIÓN ROMANÍ CASTILLA Y LEÓN
- PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES DE INFANCIA DE CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACIÓN RED EUROPEA LUCHA CONTRA LA PROBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE CASTILLA Y LEÓN (EAPN CYL)
- FUNDACIÓN DE AYUDA A LA INFANCIA DE CASTILLA Y LEÓN
- DIALOGASEX
- ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA (ASITES)
- FUNDACIÓN RONDILLA
- CONFEDERACIÓN DE CENTROS DE DESARROLLO RURAL (COCEDER)
- CONFEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE CASTILLA Y LEÓN (CAVECAL)
- IMPULSA IGUALDAD CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACION DE VOLUNTARIADO PARA LA TERCERA EDAD Y EDUCADORES DE CALLE "LA ROCA"
- FEDERACIÓN DE CENTROS JUVENILES DON BOSCO DE CASTILLA Y LEÓN
- FUNDACIÓN TUTELAR CASTELLANO LEONESA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO (FUTUDIS)
- FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES GITANAS DE CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACION C-L PARA DEFENSA INFANCIA Y JUVENTUD (REA)
- ASOCIACION RED INCOLA (ALTA EN VOLUNTARIADO)
- COOSOCIAL - COOPERACIÓN SOCIAL CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE VALLADOLID
- FEAFES VALLADOLID EL PUENTE
- ASOCIACION REGIONAL DE FAMILIAS ADOPTANTES (ARFA)
- FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE MUJERES RURALES POR LA IGUALDAD DE CASTILLA Y LEÓN (FADEMURCYL)
- PROCOMAR VALLADOLID ACOGE, PROMOCIÓN COLECTIVOS MARGINADOS VALLADOLID ACOGE
- FUNDACION SOCIAL ASVAI
- FUNDACION EUSEBIO SACRISTAN PARA EL DESARROLLO DEL DEPORTE LA EDUCACION Y LA CULTURA
- FEDERACIÓN DE CASTILLA Y LEÓN DE DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO (FECYLDACE)
- FEDERACIÓN CASTELLANO-LEONESA DE LARINGECTOMIZADOS
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS ALZHEIMER DE VALLADOLID
- ASOCIACION DE PADRES Y AMIGOS DEL SORDO DE VALLADOLID (ASPAS VALLADOLID)
- ASOCIACION VEN CON NOSOTROS

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACION VECINAL RONDILLA
- ASOCIACION CASA DE JUVENTUD ALESTE
- ASOCIACIÓN DE MUJERES LA RONDILLA
- LIGA ESPAÑOLA EDUCACION Y CULTURAL POPULAR-L. VALLISO
- FEDERACIÓN PROVINCIAL DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE VALLADOLID
- ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE BENAVENTE
- FUNDACION INMACULADA CONCEPCION DE VILLALPANDO
- ASOCIACIÓN RURALZA
- ASOCIACIÓN GEROSOLUCIONA ZAMORA
- ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ZAMORA
- CORRIENDO CON EL CORAZON POR HUGO
- ASOCIACIÓN FEAFES ZAMORA (ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS MENTALES DE ZAMORA)
- ASOCIACIÓN DE PARKINSON ZAMORA
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE ZAMORA (AFAZA)
- ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL SANAGUA (ASPACE-ZAMORA)
- ASOCIACION CENTRO JUVENIL TRASCAMPUS
- FUNDACION EDUCA LA INMACULADA
- ASOCIACIÓN CULTURAL BENEFICO SOCIAL "SAN JOSÉ ARTESANO"
- ASOCIACIÓN DE PADRES DE LA ARMUÑA "LA BESANA" - ASPAR
- ASOCIACION ESCUELAS CAMPESINAS DE SALAMANCA
- FUNDACIÓN MIL CAMINOS - ANTONIO ROMO
- ASOCIACION CORAZONES GUERREROS
- ASOCIACIÓN DE MUJERES RURALES DE SALAMANCA - ADEMUR
- ASOCIACIÓN REDMADRE SALAMANCA
- CONCIERTA, ASOCIACION PARA EL FOMENTO DE LA MEDIACION
- ASOCIACIÓN SÍNDROME DE ASPERGER TEA DE SALAMANCA
- ASOCIACIÓN DE PADRES, FAMILIARES Y AMIGOS DE NIÑOS ONCOLÓGICOS DE CASTILLA Y LEÓN (PYFANO)
- ASOCIACION SALAMANCA ACOGE
- ASOCIACION SALMANTINA DE DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO (ASDACE)
- FUNDACION INFANTIL EL GLOBO ROJO
- ASOCIACION "NUEVA GENTE"
- ASOCIACIÓN ABULENSE DE OSTOMIZADOS (ASABO)
- ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ÁVILA
- FADEMUR ÁVILA, ASOCIACIÓN DE MUJERES RURALES DE ÁVILA
- ASOCIACIÓN RESPIRAVILA
- FUNDACIÓN ABULENSE PARA EL EMPLEO (FUNDABEM)
- ASOCIACIÓN PARÁLISIS CEREBRAL Y PATOLOGÍAS AFINES (ASPACE-ÁVILA)

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN SENTIDO SOCIAL. PROMOCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL ÁMBITO LOCAL
- ASOCIACIÓN CITANIA PARA EL DESARROLLO RURAL
- ASOCIACIÓN CASTELLANO-LEONESA DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A LOS MAYORES-SECTOR SOLIDARIO LARES CASTILLA Y LEON
- ASOCIACION ARANDINA DE TDA-H Y TGD
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE LA RIBERA (AFAR)
- ASOCIACIÓN PARA AYUDA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (ASADEMA)
- ASOCIACIÓN DE TERCERA EDAD SANTA EULALIA
- SOCIEDAD CIENTIFICA DE JUSTICIA RESTAURATIVA
- ASOCIACIÓN HUERTECO
- FEDERACION ROMANI DE CASTILLA Y LEON
- FUNDACIÓN MIRADAS
- FUNDACIÓN LESMES
- FUNDACIÓN OXÍGENO
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
- CAJA DE BURGOS FUNDACION BANCARIA
- FUNDACIÓN ASPANIAS BURGOS
- ASOCIACIÓN DE AFECTADOS DE PARÁLISIS CEREBRAL Y AFINES (APACE-BURGOS)
- FUNDACIÓN PROVINCIAL DE SERVICIOS SOCIALES
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL "LAS CALZADAS"
- ADALID-ASOCIACIÓN DE AYUDA A LA DISCAPACIDAD Y LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE
- ASOCIACIÓN DE PADRES DE PERSONAS CON AUTISMO
- ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE BURGOS
- ASOCIACIÓN BURGOS ACOGE
- FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE BURGOS (COCEMFE BURGOS)
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AFECTADOS DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE BURGOS (AFAEM)
- ASOCIACIÓN REEDUCACIÓN AUDITIVA NIÑOS SORDOS -ARANS-BUR
- FEDERACIÓN AUTISMO CASTILLA Y LEÓN
- FUNDACIÓN HOSPITAL ASILO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
- ASOCIACIÓN BURGALESA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (ASBEM)
- FUNDACIÓN RESIDENCIA VIRGEN DE LA GUÍA
- ASOCIACIÓN BRÚJULA INTERCULTURAL
- ASOCIACIÓN DE MUJERES RURALES DE BURGOS "AURA"-FADEMUR
- ASOCIACIÓN CENTRO DE DESARROLLO RURAL MERINDADES (CEDER MERINDADES)
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y PROBLEMAS NEUROLOGICOS DERIVADOS DE LA EDAD - AFAMER

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN CRISTIANA DE COMUNIDADES PARA LA REHABILITACIÓN DE MARGINADOS- ACCOREMA
- A.R. MABI ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS MARAGATERIA Y BIERZO
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS ALZHEIMER DE ASTORGA
- FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA
- ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS DE LA BAÑEZA - ARBA
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEPENDENCIAS RIBERA DEL ESLA (AFADERIBES)
- CENTRO DESARROLLO RURAL "EL VILLAR"
- ASOCIACIÓN DE PADRES Y FAMILIARES DE PERSONAS CON AUTISMO DE LEÓN Y PROVINCIA
- CANAL SENIOR POST 55
- LA CASA CON ALAS
- FUNDACIÓN POR UN MAÑANA SIN ALZHEIMER (FPUMSA)
- ASOCIACIÓN LEONESA DE MUJERES OPERADAS DE CÁNCER DE MAMA (ALMON)
- FEDERACIÓN ASOCIACIONES DE CASTILLA Y LEÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (FACALEM)
- ASOCIACIÓN HERMANDAD DE DONANTES DE SANGRE DE LEÓN
- ASOCIACION VALPONASCA
- DE LEÓN PARA EL MUNDO
- FEDERACIÓN AUTONÓMICA DE ASOCIACIONES DE ESTUDIANTES DE CASTILLA Y LEÓN
- DIDANIA CASTILLA Y LEÓN
- FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR
- ASOCIACIÓN LEONESA DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS MENTALES - ALFAEM
- ASOCIACIÓN DE AYUDA A VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES Y VIOLENCIA DOMÉSTICA - ADAVAS
- ASOCIACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES DE LEÓN ALCER-LEÓN
- ASOCIACIÓN LEONESA DE CARIDAD
- ASOCIACION CENTRO JUVENIL DON BOSCO
- ASOCIACIÓN DE AFECTADOS/AS DE FATIGA CRÓNICA Y/O FIBROMIALGIA, AFFI
- BERGIDUM EX DEPENDIENTES ASOCIADOS
- ASOCIACION ALZHEIMER BIERZO
- FEDERACIÓN PROVINCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA U ORGÁNICA DE LEÓN (COCEMFE-LEON)
- ASOCIACION CARACOL
- FUNDACIÓN BENÉFICA RESIDENCIA VEGAQUEMADA
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ALZHEIMER Y DEMENCIAS LACIANA
- FUNDACIÓN SUMMA HUMANITATE

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN PRO-DEFICIENTES PSÍQUICOS DE CASTILLA (ADECAS)
- ASOCIACION CENTRO DE DESARROLLO RURAL DEL CARRION Y UCIEZA
- ASOCIACIÓN PALENTINA PARA EL APOYO A LAS ALTAS CAPACIDADES
- ASOCIACIÓN EXPERIENCIA BIPOLAR
- ASOCIACIÓN DE ENFERMOS DE ALZHEIMER FAMILIARES Y AMIGOS AEAFA
- JUNT@S ALOJAMIENTO SOCIOCOLABORATIVO
- ASOCIACION O.N.G. CAZASONRISAS
- ASOCIACIÓN MUNDO AZUL (PALENCIA)
- ASOCIACIÓN AUTISMO PALENCIA
- FUNDACIÓN SANTA BRÍGIDA
- FUNDACIÓN VALORA2
- FUNDACIÓN SAN CEBRIÁN
- ASOCIACIÓN PARA LA ACCIÓN DESARROLLO E INTERVENCIÓN SOCIAL "ADIS"
- FUNDACIÓN HOSPITAL DE SAN MIGUEL ARCANGEL
- ABUPHI (ASOCIACIÓN ABULENSE DE PERSONAS HIPERACTIVAS)
- GRUPO ENFERMOS ALCOHÓLICOS RECUPERADOS ABULENSES (GEARA)
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER ÁVILA (AFAVILA)
- FUNDACIÓN ÁVILA
- PRONISA PLENA INCLUSIÓN ÁVILA
- ASOCIACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES DEL RIÑÓN ALCER-ÁVILA
- ADISVATI - ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES ESPECIALES DEL VALLE DEL TIETAR
- ASOCIACION HABLEMOS
- ANEDEAR - ASOCIACIÓN DE AFECTADOS NEUROLÓGICOS Y DEL NEURODESARROLLO DE ARANDA Y LA RIBERA
- ASOCIACION SALUD MENTAL ARANDA
- FUNDACIÓN SAN LÁZARO
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE BELORADO
- ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS LATERAL AMIOTROFICA DE CASTILLA Y LEÓN (ELACYL)
- ASOCIACION DE SALUD MENTAL DE BURGOS (ASAM - BURGOS)
- ASOCIACION DAÑO CEREBRAL DE BURGOS (ADACEBUR)
- ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL PARA LA COOPERACION SOLIDARIA (AMYCOS)
- ASOCIACIÓN DE PADRES Y/O TUTORES PRO PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACION BURGALESA DE PERSONAS AFECTADAS DE TRASTORNO DE DEFICIT DE ATENCION E HIPERACTIVIDAD (ABUDAH)
- FUNDACIÓN PEPE IGLESIAS
- FUNDACIÓN CANDEAL
- FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PADRES Y AMIGOS DEL SORDO DE CASTILLA Y LEÓN (FAPAS CYL)
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER (AFABUR)
- ASOCIACIÓN PARKINSON BURGOS
- FEDERACIÓN BURGALESA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE BURGOS Y PROVINCIA
- ASOCIACIÓN DE HEMOFILIA DE BURGOS (HEMOBUR)
- FUNDACIÓN RESIDENCIA DE TERCERA EDAD "VIRGEN DE MANCILES"
- FUNDACIÓN CONDE FERNÁN ARMENTALEZ
- ASOCIACIÓN DE EMPRESARIAS DE CASTILLA Y LEÓN - ADEME
- ASOCIACION MIRANDESA DE PERSONAS AFECTADAS DE FIBROMIALGIA (AMPAF)
- ASPODEMI. ASOCIACION DE PADRES Y FAMILIARES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE MIRANDA DE EBRO
- ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS DE MIRANDA DE EBRO (AREMI)
- ASOCIACIÓN AYUDA ENFERMOS MENTALES DE MIRANDA - SALUD MENTAL MIRANDA
- FUNDACIÓN DE LA TERCERA EDAD DE PALACIOS DE LA SIERRA
- FUNDACIÓN "EL ALMENDRO"
- FUNDACIÓN VIRGEN DEL CARMEN SAN LUIS Y SAN JOSÉ
- FUNDACIÓN RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE CANTONAD
- AWEN LGTBI DE LEÓN
- ALDIS SALUD MENTAL LEÓN
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LA BAÑEZA Y COMARCA
- ASOCIACIÓN ASPERGER CASTILLA Y LEÓN (AACYL)
- ASOCIACIÓN DE ENFERMEDADES RARAS DE LEÓN-ADERLE
- ALADUS. ASOCIACIÓN LEONESA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL DUELO GESTACIONAL PERINATAL Y NEONATAL
- ASOCIACION ECOPERIA
- FUNDACIÓN SIERRA-PAMBLEY
- ASOCIACIÓN CASTELLANA Y LEONESA DE AFECTADOS POR EL TRASTORNO BIPOLAR (TRABICALE)
- ASOCIACIÓN LEONESA DE AYUDA E INVESTIGACIÓN AL TRASTORNO LÍMITE DE LA PERSONALIDAD - ALAI TLP
- ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN - (ALZHEIMER-LEÓN)
- FUNDACIÓN TUTELAR FECLEM
- ASOCIACION ACTIVOS Y FELICES

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN LEONESA CON LAS ENFERMEDADES DE LA SANGRE - ALCLES
- ASOCIACION JUVENIL "AURYN"
- FUNDACIÓN ALFAEM DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA
- PLATAFORMA DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO DE LEÓN
- ASOCIACIÓN LEONESA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE - ALDEM
- DOWN LEÓN - AMIDOWN - ASOCIACIÓN AMIGOS SÍNDROME DE DOWN
- ASOCIACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE LEÓN SAN JUAN BAUTISTA
- ASOCIACIÓN PROTECTORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (ASPRONA-LEÓN)
- ASOCIACIÓN LEONESA DE ATENCIÓN A PERSONAS AFECTADAS DE PARÁLISIS CEREBRAL (ASPACE-LEÓN)
- ASOCIACIÓN DE LARINGECTOMIZADOS DE LEÓN (ALLE)
- FUNDACIÓN CENTRO ASTORGANO LEONÉS DE SOLIDARIDAD - CALS
- CONSEJO LOCAL DE LA JUVENTUD DE PONFERRADA
- ASOCIACIÓN AUTISMO BIERZO
- ASOCIACIÓN DÉFICIT DE ATENCIÓN CON/SIN HIPERACTIVIDAD LEÓN
- ASOCIACION DE NIÑOS Y JOVENES INMIGRANTES "MIRANDO HACIA EL FUTURO"
- ASOCIACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA DEL BIERZO - AMBI
- ASOCIACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS BERCIANAS
- FUNDACIÓN RENACIMIENTO RURAL LEONÉS
- ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS ENFERMOS ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE SANTA MARINA DEL REY
- ASOCIACION HARA
- C.D. INCLUSIVE SPORT
- EDAD DORADA MENSAJEROS DE LA PAZ CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACION PARKINSON BABIA-LACIANA
- ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS DEL SORDO
- ASOCIACIÓN DE MUJERES EMPRESARIAS IBEROAMERICANAS - AMEIB PACHAMAMA
- FUNDACION PADRE GARRALDA-HORIZONTES ABIERTOS
- FUNDACIÓN SANTA MARÍA LA REAL DEL PATRIMONIO HISTÓRICO, UN PROYECTO DESDE CASTILLA Y LEÓN
- ASOCIACIÓN REDMADRE PALENCIA
- FEDERACIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE PALENCIA (FEDISPA)
- CONFEDERACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DE CASTILLA Y LEÓN (COCEMFE-CASTILLA Y LEÓN)
- ASOCIACION DE TRABAJADORES PASIVOS DE PALENCIA
- COMITE CIUDADANO ANTISIDA DE PALENCIA (CCASP)
- ASOCIACION DE TUTORES Y AMIGOS DE LA FUNDACION SAN CEBRIAN (ATACES)

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACIÓN ALCOHÓLICOS REHABILITADOS ARPA
- ASOCIACIÓN DE PADRES MINUSVÁLIDOS PSIQUICOS CENTRO VILLA SAN JOSÉ
- FUNDACIÓN HERMANOS ORTEGA ARCONADA (F.H.O.A.)
- FUNDACION PREMYS
- ASOCIACIÓN EQUIPO ATENEA AUTISMO
- ASOCIACION DE TERCERA EDAD DE AGREDA
- ASOCIACION DE DISCAPACITADOS NORESTE SORIANO (ADISNERO)
- ASOCIACION DE PENSIONISTAS SAN ROQUE
- ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS SAN LEONARDO DE YAGÜE
- ASOCIACIÓN DE FAMILIAS Y MUJERES DEL MEDIO RURAL DE SORIA (AFAMMER - SORIA)
- FEDERACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA DE SORIA (FADISO)
- ARESO ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS PROVINCIA DE SORIA
- ALZHEIMER SORIA, ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE SORIA
- ASOCIACION DE FAMILIARES Y ENFERMOS PSIQUICOS VIRGEN DEL CAMINO - ASOVICA
- ANDE - SORIA. ASOCIACIÓN AYUDA NORMALIZADA Y DEPORTE ENFERMOS MINUSVÁLIDOS PSÍQUICOS
- ASOCIACION CENTRO DE DESARROLLO RURAL VALDECEA
- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER MEDINA DEL CAMPO "AFAMEC"
- COLECTIVO PARA EL DESARROLLO RURAL TIERRA CAMPOS
- FEDERACIÓN REDMADRE CASTILLA Y LEÓN
- CONSEJO LOCAL DE LA JUVENTUD DE VALLADOLID
- ASOCIACION STOP VIOLENCIA FAMILIAR
- FUNDACION FORMACION Y EMPLEO DE CASTILLA Y LEON (FOREMCYL)
- ASOCIACIÓN DE ENFERMEDADES AUTOINMUNES Y VASCULITIS DE CASTILLA Y LEÓN (EAVACYL)
- FUNDACION RED INCOLA
- SCOUTS DE CASTILLA Y LEÓN - MSC
- ASOCIACIÓN REDMADRE VALLADOLID
- ACCIÓN LABORAL (PLATAFORMA IMPLANTACIÓN PROGRAMAS INCLUSIÓN LABORAL EN COLECTIVOS DESFAVORECIDOS)
- FUNDACION BANCO ALIMENTOS DE VALLADOLID
- FUNDACION DESARROLLO Y PERSONA
- ASOCIACION CULTURAL DANZA ESPAÑOLA
- ASOCIACION IGUALDAD ES SOCIEDAD, DERECHOS Y OPORTUNIDADES PARA COLECTIVOS EN DESVENTAJA
- ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS DE VALLADOLID
- ASOCIACIÓN DE ATAXIAS DE CASTILLA Y LEÓN (ASATCAL)
- ASOCIACIÓN CELIACA DE CASTILLA Y LEÓN - ACECALE

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ACLAD, ATENCIÓN INTEGRAL A COLECTIVOS EN RIESGO
- ASOCIACIÓN SORDOS EN ACCIÓN
- MOVIMIENTO CONTRA LA INTOLERANCIA
- ASOCIACIÓN ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES Y MALOS TRATOS DE VALLADOLID (ADAVASYMT)
- ASOCIACIÓN CASTELLANO-LEONESA CONTRA LA FIBROSIS QUÍSTICA
- ASOCIACIÓN RETINA CASTILLA Y LEÓN - RECYL
- FUNDAMAY
- FUNDACION CAUCE
- ASOCIACIÓN PARKINSON VALLADOLID
- FEDERACIÓN ASPACE CASTELLANO-LEONESA
- ASOCIACION VALLISOLETANA DE AYUDA A LA ANCIANIDAD Y A LA INFANCIA
- ASOCIACION PROTECTORA DE DEFICIENTES MENTALES (ASPRONA)
- ASOCIACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DEL MENOR EN LOS PROCESOS DE SEPARACIÓN DE SUS PROGENITORES - APROME
- COMITE CIUDADANO ANTI-SIDA DE VALLADOLID
- !VAYA TELA!, ANIMACION
- ASOCIACIÓN DE JUGADORES PATOLÓGICOS REHABILITADOS DE VALLADOLID - AJUPAREVA
- FUNDACION BENEFICO-SOCIAL SAN ROQUE
- ASOCIACIÓN PROTECTORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL VIRGEN DE LA VEGA (ASPROSUB VIRGEN DE LA VEGA)
- FUNDACION LA PAZ MORALEJA DE SAYAGO
- ASOCIACIÓN PROTECTORA DE MINUSVÁLIDOS PSÍQUICOS (ASPROSUB)
- ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PROMOCIÓN
- ASOCIACIÓN DE PADRES DE PERSONAS CON AUTISMO Y/O TRASTORNO GENERALIZADO DEL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE ZAMORA - AUTISMO ZAMORA-
- ASOCIACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE ZAMORA - ADES
- ASOCIACION ZAMORANA DE AYUDA FRENTE AL CANCER. AZAYCA
- LIGA ESPAÑOLA EDUC.Y CULTURA POPULAR.LIGA ZAMORANA
- ASOCIACIÓN SALMANTINA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE - ASDEM
- FUNDACIÓN ASPRODES INCLUSIÓN
- INSTITUTO DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS Y ECOLOGICAS. INICE
- ASOCIACION FAMILIARES ENFERMOS DE ALZHEIMER - AFA
- SALUD MENTAL SALAMANCA-AFEMC
- ASPRODES - FEAPS SALAMANCA
- INTERADOP - ALTERNATIVA FAMILIAR
- ASOCIACIÓN SALMANTINA CONTRA EL BULLYING Y CIBERBULLYING (ASCBYC)
- COLECTIVO KHORA
- ASOCIACION HONORSE TIERRA DE PINARES

ANÁLISIS DE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES EN LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN CASTILLA Y LEÓN

- ASOCIACION PALADIO ARTE
- ASEJARE
- LAMPYCA (LAMPARA Y CAMINO)
- ASOCIACIÓN SEGOVIANA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (ASGEM)
- PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL DE SEGOVIA
- ASOCIACION INFANTO-JUVENIL "CAMINANTES"
- ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS REHABILITADOS DE SEGOVIA
- ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE SEGOVIA
- FEDERACIÓN PROVINCIAL DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE SEGOVIA
- ASOCIACIÓN AMANECER-SALUD MENTAL SEGOVIA
- FUNDACIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN
- FUNDACIÓN AVIVA
- ASOCIACIÓN CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (CAP)
- FUNDACIÓN ASPACE SALAMANCA
- ASOCIACION DINAMIKA
- ASOCIACIÓN TAS
- ASOCIACION SALMANTINA DE PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE (ASAPAR)