

I Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León

Entrevista a profesionales sanitarios en el Grado en Medicina: resultados preliminares en estudiantes y profesionales colaboradores (2019-2021)

Díez Revuelta, Álvaro¹
Fernández Linsenbarth, Inés¹
Almudí Alegre, José Luis²
Jimeno Bulnes, Natalia¹

¹Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid
²Colegio Oficial de Médicos de Valladolid



INTRODUCCIÓN

- La mejora de la calidad de la asistencia sanitaria requiere fomentar la humanización (Millán, 2018; Trainini, 2020) y el contacto asistencial temprano en los futuros profesionales. Ello incluye el aprendizaje de habilidades de trato personalizado y empático.
- En los dos últimos cursos académicos se ha realizado la actividad innovadora o Trabajo Dirigido grupal: "Entrevista a un profesional sanitario" (Jimeno y Díez, 2021).

PRINCIPALES OBJETIVOS ESTUDIADOS:

- Características de una muestra de estudiantes y profesionales participantes.
- Medio empleado para la entrevista.
- Valoración de los participantes en términos de satisfacción, interés y utilidad percibida.
- Posible influencia de la pandemia por COVID-19.

MATERIAL Y MÉTODOS

- Asignatura de Psicología médica (2º curso Grado Medicina UVA).
- Cursos académicos 2019-20 (docencia plenamente virtual por confinamiento) y 2020-21 (docencia combinada presencial y virtual).
- Grupos cerrados de 4-6 estudiantes.
- Profesionales sanitarios colaboradores.
- Colegio Oficial de Médicos de Valladolid.
- Indicaciones del profesorado sobre la realización y evaluación de la actividad.
- Entrevista diseñada por los propios estudiantes sobre contenidos impartidos en la asignatura.
- Apoyo de Tecnologías de Información y Comunicación (Campus virtual, videoconferencias).
- Calificación con un peso del 10% sobre la nota final.
- Encuesta final de valoración de la actividad a estudiantes y profesionales sanitarios (Likert 1 a 5).
- Respuestas a la encuesta final cursos 2019-20 y 2020-21, respectivamente: 52 estudiantes (27 y 25) y 57 profesionales (29 y 28).

RESULTADOS



Fig.1. Satisfacción global de estudiantes y profesionales con la actividad.



Fig.2. Edad media de los estudiantes y profesionales participantes.



Fig.3. Medio de realización de la actividad por curso académico.

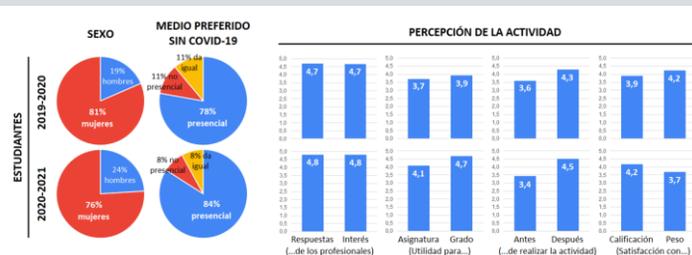


Fig.4. Sexo, medio preferido para la realización de la actividad sin COVID-19 y percepción de la actividad por parte de los estudiantes en cada curso académico.

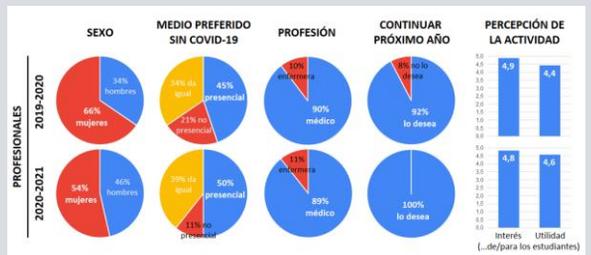


Fig.5. Sexo, medio preferido para la realización de la actividad sin COVID-19, profesión, interés en continuar y percepción de la actividad por parte de los profesionales sanitarios en cada curso académico.

CONCLUSIONES

- ✓ La **adquisición de habilidades de humanización de la asistencia sanitaria** es un elemento esencial en la formación de estudiantes de Medicina.
- ✓ La organización y realización de la actividad ha sido **valorada positivamente** en términos de satisfacción, interés y utilidad percibida, por parte **tanto de estudiantes como de profesionales sanitarios**.
- ✓ La **pandemia por COVID-19** ha potenciado la **realización telemática** de la actividad, aunque tanto estudiantes como profesionales preferirían su realización presencial.

LÍNEAS FUTURAS:

- Sería deseable ampliar la muestra, ya que sólo un reducido número de estudiantes ha respondido a la encuesta de valoración.
- Ampliación de las profesiones sanitarias y de la red de profesionales colaboradores. Difusión a la comunidad científica, universitaria y población general.
- Análisis cualitativo del contenido de las entrevistas realizadas.

REFERENCIAS

- Jimeno, N. y Díez, Á. (2021). Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. *Fundación Educación Médica*, 24(4), 199-209.
- Millán, J. (2018). Humanización de la medicina, medicina humanizada, medicina humanista: ¿de qué estamos hablando?. *Educación Médica*, 19(3), 131-132.
- Trainini, J. C. (2020). Humanización en la práctica médica. *Educación Médica*, 21(2), 65-66.