

**‘Interview a healthcare professional’:  
three years’ experience of an innovative  
methodology to promote healthcare humanization  
and early contact with clinical practice**

Natalia Jimeno Bulnes



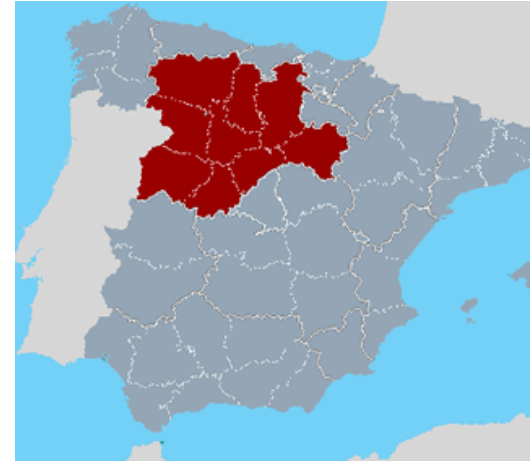
Universidad de Valladolid



Hochschule Bremen

Bremen, January 17, 2023

# Castile and Leon



School of Medicine,  
Valladolid

# OUTLINE

A. BACKGROUND

B. METHODS

C. RESULTS

D. DISCUSSION AND CONCLUSIONS

# A. BACKGROUND

What does Humanization mean?

# A. BACKGROUND

What does Humanization mean?

Is it possible to increase Humanization  
in 2nd year students?

# humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

Humanising Healthcare

Psychology  
(4th semester,  
programme of  
Medicine)

External  
recommendations

2<sup>nd</sup> year  
Medicine students

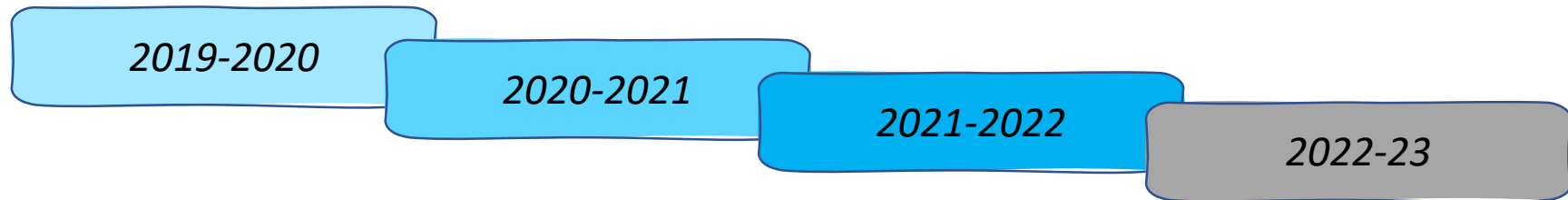


Multidisciplinary health  
professionals

To **increase skills for humanization** of healthcare in Medicine students  
To promote **early contact of students** with different **clinical settings**

## B. METHODS





### Main characteristics of the interview a HP



- **Psychology** (Degree of Medicine, 2nd year)
- 150-180 students per year
- Present Project of Educational Innovation
- Network of (volunteer) **collaborating healthcare professionals**
- **Stages**
  1. Pre-interview
  2. Inter-interview
  3. Post-interview

# Stage 1. Organization and implementation of the activity

## Healthcare professionals

Humanizando la Atención Sanitaria

**INFORMACIÓN A PROFESIONALES SANITARIOS PARA PARTICIPAR EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA**

**ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL**

**¿QUIÉN LO ORGANIZA?**

- El Área de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid.
- El Colegio Oficial de Médicos de Valladolid.

**¿EN QUÉ CONSISTE LA ACTIVIDAD?**

- Participación de profesionales con experiencia clínica en la docencia práctica de la asignatura de Psicología (2º curso de Medicina).
- Ser entrevistado por un grupo de alumnos sobre aspectos psicológicos relevantes en la práctica clínica.
- La entrevista es abierta y se hará énfasis en la humanización de la medicina.
- Se pedirá la opinión del profesional en los factores clave para: la promoción de la salud, el afrontamiento de la enfermedad, la relación entre profesional clínico y paciente o la comunicación asistencial.

**¿CUÁLES SON SUS NORMAS?**

- La entrevista se realizará principalmente en formato escrito.
- Se permitirá la grabación en formato audio/vídeo únicamente bajo consentimiento escrito del profesional.
- El profesional entrevistado será anonimizado en el trabajo final resultante.

**¿CUÁNTO DURARÁ Y DÓNDE SE REALIZARÁ?**

- La entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora.
- Se realizará en un lugar a convenir entre los alumnos y el profesional asignado.
- La Facultad de Medicina y el Colegio de Médicos facilitarán salas a los participantes bajo demanda.

**¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?**

- Favorecer en los alumnos de medicina el aprendizaje de los factores psicológicos involucrados en la práctica clínica con un énfasis en la humanización de la medicina.
- El contacto precoz de los estudiantes de medicina con los profesionales sanitarios y su actividad clínica.
- La contribución de los profesionales, con su conocimiento práctico, en la formación de los futuros médicos.

**¿CUÁLES SON LOS PLAZOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS?**

- 31/01/2022:** plazo aconsejable para envío del formulario de participación.
- 25/03/2022:** adjudicación de un grupo de trabajo de alumnos de medicina de la UVA.
- 06/05/2022:** realización de la entrevista en una única sesión con fecha y lugar a convenir.

**¿QUÉ OBTIENE EL PERSONAL SANITARIO POR PARTICIPAR?**

- El profesional clínico que lo desee recibirá una justificante de participación en la actividad.


  
 Humanizando la Atención Sanitaria



Universidad de Valladolid

FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA

**ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA:**  
**ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL**

SI DESEA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELLENE Y ENVÍE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: [humanizas@uva.es](mailto:humanizas@uva.es)

Plazo aconsejable: **31/01/2022** Asunto: **contacto**

APELLIDOS, NOMBRE:	
N.º DE COLEGIADO:	
EMAIL:	
ESPECIALIDAD:	
AÑOS DE EXPERIENCIA:	
CENTRO DE TRABAJO:	

	SÍ:	NO:
¿ESTARÍA DISPUESTO A QUE LOS ALUMNOS GRABARAN LA ENTREVISTA EN FORMATO DE AUDIO O AUDIO-VÍDEO?		

FIRMA	POSIBLES OBSERVACIONES

**Contacto de los coordinadores:**

[humanizas@uva.es](mailto:humanizas@uva.es)

Natalia Jimeno Bules - Álvaro Díez Revuelta - Inés Fernández Linsenbarth

Área de Psiquiatría  
 Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid  
 Avda. Ramón y Cajal 7  
 47005 Valladolid

**Información sobre protección de datos:** Según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos, se le comunica que la Universidad de Valladolid tratará los datos aportados, con la finalidad de gestionar su participación en el presente proyecto de investigación. La legitimación de este tratamiento se basa en el su consentimiento y en el cumplimiento, por parte de la Universidad, de misiones realizadas en interés público y de las obligaciones que tiene legalmente asignadas. No se cederán sus datos a terceros. Le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión, entre otros, a través de la dirección electrónica [delegado.proteccion.datos@uva.es](mailto:delegado.proteccion.datos@uva.es) o la dirección postal: Secretaría General de la Universidad de Valladolid, Plaza del Colegio de Santa Cruz, 8. 47002 Valladolid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en [produt.uva.es/to?d=50](http://produt.uva.es/to?d=50) y en la web [www.uva.es/protecciondedatos](http://www.uva.es/protecciondedatos)



# humanizAS

## Humanizando la Atención Sanitaria

### **BUSCAMOS PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES**

**humanizAS** es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVa) que parte de la necesidad de fomentar la humanización de la asistencia sanitaria y el contacto asistencial temprano, desde los primeros cursos, en los futuros profesionales de los siguientes grados: **Medicina, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética**.

**¿En qué consiste?** Un grupo de estudiantes te hará una breve entrevista para que les des tu perspectiva profesional de los contenidos de la asignatura: trato y relación clínico-paciente, promoción de la salud y el bienestar, afrontamiento de la enfermedad, comunicación asistencial, etc.

**La UVa concederá un Justificante de Participación.**

**Coordinadores:** Profa. Natalia Jimeno Bulnes y Dr. Álvaro Díez Revuelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVa).

**Más información:** [humanizas@uva.es](mailto:humanizas@uva.es)



Universidad de Valladolid



**CODINUCyL**

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
RÍO HORTEGA

# Stage 1.

## Organization and implementation of the activity

### Students (I)

humaniz**AS**  
Humanizando la Atención Sanitaria



#### INDICACIONES A ESTUDIANTES

### ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL SANITARIO CURSO 2021-22

Como complemento de la información recogida en el documento dirigido a profesionales sanitarios, en el que se ofrece participar en una actividad docente práctica de la UVa, se indican las etapas y plazos de la actividad:

<p><b>1. Difusión de la actividad propuesta a profesionales sanitarios,</b> fundamentalmente médicos con experiencia clínica. Constitución de una lista de profesionales sanitarios.</p>	<p>Plazo inicial: <b>31/01/2022.</b></p>
<p><b>2. Constitución de grupos de estudiantes.</b> Los grupos constan de 4 a 6 estudiantes y cuentan con un coordinador/a, que representa el contacto entre el grupo y el profesorado. Es también el responsable del envío de las actividades por medio del Campus Virtual.</p>	<p>Plazo: <b>28/02/2022.</b></p>
<p><b>3. Asignación de profesionales sanitarios a los grupos de estudiantes. Comunicación a los profesionales participantes de dicha asignación.</b></p> <p>Como se ha indicado repetidamente en clase, los grupos de estudiantes pueden haber propuesto la actividad a un profesional sanitario de su entorno. Igualmente se ha indicado que es imprescindible que todos los miembros del grupo hayan puesto en el Campus Virtual una fotografía que permita su identificación.</p> <p><b>Dado que se trata de una actividad académica, los estudiantes deberían utilizar su dirección de correo de la UVa también en la comunicación con el profesional sanitario.</b></p>	<p>Plazo: <b>22/03/2023.</b></p>
<p><b>4. Realización de la entrevista al profesional sanitario y de la actividad escrita.</b> Como es lógico, requiere la entrevista requiere la preparación de las preguntas, así como el acuerdo con el profesional sanitario para su realización (se recomienda preferentemente virtual). Dada la situación actual. Duración aproximada: 1 hora.</p>	<p>Del <b>25/03/2022 a 24/04/2022.</b></p>
<p><b>5. Presentación, al resto de la clase, de una ficha (o datos básicos) de la entrevista.</b> Debe incluir: número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar.</p> <p><b>Entrega de la ficha por el Campus Virtual.</b></p>	<p><b>26/04/2022 y 27/04/2022.</b> <b>16:30-19:30. Máximo 1,5 horas</b> para cada uno de los 4 grandes grupos de prácticas (IA a IIB). <b>Asistencia obligada de todos los participantes del grupo.</b></p>

<p><b>6. Realización, en su caso, y entrega de la actividad práctica en soporte informático</b> (al menos un archivo de texto) por medio del <b>Campus Virtual</b>. Esta actividad incluirá un comentario o reflexión por parte del grupo de estudiantes.</p> <p>El coordinador/a del grupo indicará también si el profesional sanitario desea recibir un documento que acredite la colaboración prestada.</p>	<p>Del <b>28/04/2022 a 12/05/2022.</b></p>
<p><b>7. Evaluación de la actividad por parte del profesorado de la asignatura.</b></p>	<p>Plazo: <b>12/06/2022.</b></p>
<p><b>8. Se recomienda también la evaluación de la actividad por parte de todos los estudiantes participantes</b> (¡incluidos de cursos anteriores!), así como la <b>difusión de la experiencia en redes sociales.</b></p>	<p>Plazo: <b>31/07/2022.</b></p>

#### NOTAS:

- Las **profesiones sanitarias reconocidas** en nuestro país se recogen fundamentalmente en la Ley 44/2003 de ordenación de profesiones sanitarias. A efectos de esta actividad se recomiendan profesionales con experiencia clínica en una de las siguientes titulaciones: Medicina, Enfermería, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Podología, Odontología, Óptica y Optometría, así como especialistas en Psicología clínica.
- La actividad consiste en la entrega por parte del grupo de estudiantes de un **documento de texto en formato pdf** que incluirá:
  - El contenido de la entrevista mantenida con el profesional sanitario, consistente en **al menos 10 preguntas** acerca de los contenidos de interés para la práctica clínica, que hayan sido impartidos en la asignatura de Psicología del Grado en Medicina. Se recogerán las respuestas del profesional, bien en su totalidad o en forma de extracto. **Extensión máxima: 5 páginas.**
  - Comentario o reflexión de los estudiantes acerca de algunos contenidos de la entrevista. Puede apoyarse en bibliografía recomendada o bien otro tipo de bibliografía o documentación. **Extensión recomendada: media a una página.**
- Criterios de calificación:**
  - Calidad de las preguntas formuladas (40%).** Deben corresponder a los objetivos de la actividad y, de forma equilibrada, a contenidos de 4 de los 6 temas de la asignatura estrechamente relacionados con la práctica clínica (temas 5, 11-15).
  - Calidad del comentario o reflexión acerca de algunos contenidos de la entrevista (40%).** Incluye: profundidad y argumentación del comentario, posible utilización de bibliografía o documentación.
  - Aspectos formales (20%):** incluyen extensión, expresión, vocabulario... Como es lógico, la calificación obtenida será la misma para todos los miembros del grupo.
- Esta actividad tendrá un peso del **10% de la calificación final** en la asignatura, tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria, como consta en la guía docente.

En Valladolid, a 3 de marzo de 2022

*N. Jimeno*

Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Bulnes  
coordinadora de la asignatura

# Stage 1. Organization and implementation of the activity

## Students (II)



**Universidad de Valladolid**  
Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia

**humanizAS**  
 Humanizando la Atención Sanitaria

### FORMULARIO DE SOLICITUD DE MATERIAL ENTREVISTA PROFESIONAL SANITARIO

APELLIDOS, NOMBRE:	
N.º DE GRUPO:	
EMAIL:	
SOLICITA:	Grabadora de audio
	Cámara de video + trípode
	Uso del aula de psiquiatría

Para la realización de la entrevista con el Profesional Sanitario:

APELLIDOS, NOMBRE:	
Nº COL.:	
FECHA DE ENTREGA:	
FECHA PREVISTA DE DEVOLUCIÓN:	

Todos los miembros del grupo se **comprometen a:**

- Cuidar correctamente el material prestado.
- Devolver al profesorado el material prestado de la forma previamente acordada.
- Informar de posibles incidencias acerca del préstamo del material.

En Valladolid, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2022

Firmado (coordinador/a del grupo)

NUEVOS PROFESIONALES ESTE AÑO				DISPONIBILIDAD
53	Medicina Interna	Complejo Asistencial de Palencia	x	si
54	Medicina de Familia y Comunitaria	CS Reina Sofia (Tordesillas)	x	si
55	Enfermería	Hospital Clínico Universitario, Valladolid	x	no
56	Medicina de Familia y Comunitaria	CS Carrión de los Condes (Palencia)	x	si
57	Medicina de Familia y Comunitaria	CS Laguna de Duero (Valladolid)	x	si
58	Medicina de Familia y Comunitaria	CS Canterac, Valladolid	x	si
59	Medicina Intensiva	Hospital Clínico Universitario, Valladolid	x	no
60	Pediatría	Centro Médico La Marquesina, Valladolid	x	no
61	Anestesiología y Reanimación	Hospital Clínico Universitario, Valladolid	x	no
62	Oncología Médica	Hospital Clínico Universitario, Valladolid	x	no
63	Medicina de Familia y Comunitaria	CS Peñafiel, Peñafiel (Valladolid)	x	no
64	Medicina de Familia y Comunitaria	Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid	x	no
65	Medicina de la Educación Física y el Deporte	Centro Regional de Medicina Deportiva, Valladolid	x	no
66	Psiquiatría	Ibermutua, Hosp. Benito Menni, consulta privada, Valladolid	x	no
67	Medicina de Familia y Comunitaria	Centro de Salud Covaresa-Parque Alameda, Valladolid	x	si
68	Estomatología	Consulta propia, Valladolid	x	si
69	Urgencias	Autónoma	x	no
72	Medicina de Familia y Comunitaria	CS Covaresa, Valladolid	x	si
73	Enfermería	Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid	x	no



# Stage 1

## Organization and implementation of the activity

- a. Contact and collaboration agreement with the Valladolid **Official College of Physicians**.
- b. Constitution and updating the **network of collaborating healthcare professionals**.
- c. Constitution of working groups of 4 to 6 students.
- d. Exposure to students of the **characteristics of the activity**.
- e. Assignment of **healthcare professionals** to the groups of students.

## Stage 2

# Performance and delivery of the interview task (I)

### Main contents:

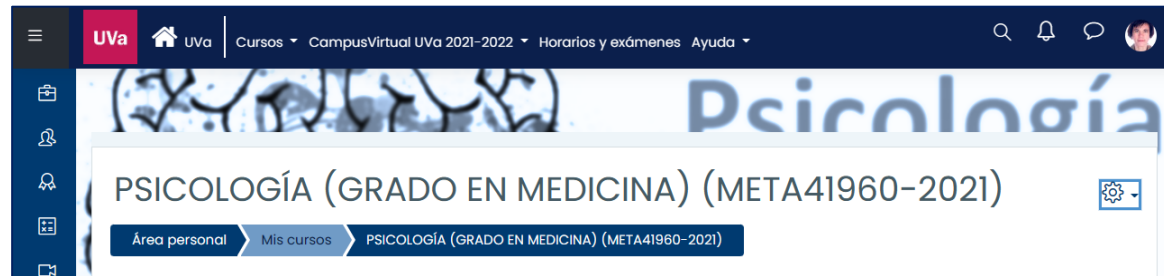
- Affectivity and medical-psychological interview
- Psychology of health and disease
- Psychology of the patient in specific situations
- Stress
- Factors of the healing process and psychotherapy
- Crisis intervention

### Other issues:

- **Time:** Once these theoretical contents have been exposed
- **No academic limits** for: place, way of interview, recording
- Delivery of a **text document** and, with professional authorization, **audio or video file**

# Stage 2

## Performance and delivery of the interview task (II)



The screenshot displays the 'Trabajo Dirigido: Entrevista a un profesional sanitario' page. The page title is 'Trabajo Dirigido: Entrevista a un profesional sanitario'. Below the title, there is a list of items related to the assignment:

- Foro de comentarios y preguntas para estudiantes y profesorado sobre el Trabajo Dirigido
- Trabajo Dirigido: Indicaciones a estudiantes
- Entrevista a un profesional sanitario: información a profesionales
- Entrevista a un profesional sanitario: formulario de participación
- Listado de adjudicación de profesionales sanitarios por grupos. 22/03/2022
- Listado de distribución de alumnos por grupos 22/03/2022
- Formulario de solicitud de material
- Convocatoria de presentaciones grupales para exponer los datos básicos o ficha de la entrevista realizada
- Envío de ficha de la entrevista realizada (plazo: 04/05/2022)
- Envío de ficha de la entrevista realizada: prueba grupo 22
- logo HumanizAS
- Entrevista a un profesional sanitario (Jimeno y Díez, 2021)
- Entrevista a profesionales sanitarios en el Grado en Medicina: resultados preliminares en estudiantes y profesionales colaboradores (2019-2021) (Díez y cols, 2022)
- Fichas de entrevistas realizadas por los grupos
- Envío de Trabajo Dirigido grupal: Entrevista a un profesional sanitario (plazo: 12/05/2022)
- Evaluación y comentarios de Trabajo Dirigido: Entrevista a un profesional sanitario

# Stage 3. Post-interview

humaniz**AS**  
Humanizando la Atención Sanitaria



CONVOCATORIA DE PRESENTACIONES GRUPALES

**ENTREVISTAS REALIZADAS A UN PROFESIONAL SANITARIO**  
CURSO 2021-22

Se convoca a todos los grupos de estudiantes para la **presentación de los datos básicos o ficha de la entrevista realizada a un profesional sanitario**, los días 26 y 27 de abril de 2022, en el Aula 20 (2ª planta de la Facultad de Medicina) según la distribución siguiente:

- **Martes 26/04/2022 de 16:30 a 18:00.** GRUPO IA: GRUPOS DE PRÁCTICAS 1 A 9.
- **Martes 26/04/2022 de 18:00 a 19:30.** GRUPO IB: GRUPOS DE PRÁCTICAS 10 A 17.
- **Miércoles 27/04/2022 de 16:30 a 18:00.** GRUPO IIA: GRUPOS DE PRÁCTICAS 18 A 24.
- **Miércoles 27/04/2022 de 18:00 a 19:30.** GRUPO IIB: GRUPOS DE PRÁCTICAS 25 A 31.

Como consta en el documento "indicaciones a estudiantes", estos **datos básicos** son los siguientes: *número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar*. Este último consiste en palabras textuales procedentes bien del profesional sanitario o bien del comentario del grupo. **Es muy recomendable la presentación de estos datos en un documento Word o PowerPoint.**

Salvo **causa debidamente justificada** y **dado que se trata de un trabajo grupal**, es **obligatoria la asistencia de todos los miembros del grupo**, y **permanecer en el aula a lo largo de toda la sesión.**

Dado el elevado número de estudiantes de la asignatura y para un mejor desarrollo de cada una de las sesiones, **se recomienda a los asistentes extremar la puntualidad**, y a los grupos que presentan, la **asistencia 10-15 minutos antes** para cargar previamente la presentación.

Como consta también en el documento de indicaciones a estudiantes, una vez realizadas todas las presentaciones, se entregará de la ficha de la entrevista realizada por medio del Campus Virtual. Plazo: 29/04/2022.

En Valladolid, a 19 de abril de 2022



Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Bulnes  
coordinadora de la asignatura

## Assessment to students:

- Quality of the formulated questions (40%)
- Quality of the comment or reflection about some of the contents of the interview (40%)
- Formal aspects (20%)

## Assessment of the activity:

- By students
- By health professionals

# Stage 3

## Post-interview

- Short presentations by groups to the rest of students: formulated questions and take-home message
- Evaluation of the activity by the teaching staff (previously established criteria)
- Satisfaction surveys for both students and professionals
- Delivery of confirmation of participation to all year's collaborating healthcare professionals



# C. RESULTS

## *Examples of questions in the interviews (Málaga, 2022)*

### ***Afectividad y entrevista médico-psicológica***

“¿Considera que la empatía es una característica importante en el profesional sanitario?”

“¿Le sucede que en su práctica clínica tiene que adaptar el lenguaje técnico a las características del paciente?”

### ***Psicología de la salud y de la enfermedad***

“¿Cree que influyen los factores psicológicos o sociales en la aparición de la enfermedad?”

### ***Estrés***

“¿Cómo maneja usted su propio estrés?”

“¿Cómo lleva la gente las extensas listas de espera?”

“¿Cómo ha vivido la pandemia por COVID-19?”

### ***Intervención en crisis***

“¿Qué papel debería tener el médico en las situaciones de urgencia y primeros auxilios psicológicos?”

### ***Psicología del enfermo en situaciones específicas***

“Independientemente del tratamiento, ¿cómo puede ayudar el médico, o bien otro profesional sanitario, a un paciente con cáncer? ¿Y a un enfermo terminal?”



# Content of interviews to health professionals

empathy  
eye contact

Responses to illness  
No compliance of treatment

What do the patient want to know?  
Quality of life  
Patient's decisions

Stress of own or relative's illness  
HP: ways of managing stress

Different psychotherapies  
Stigma of mental illness

Need of higher  
psychological care



# Content of interviews to health professionals

empathy  
eye contact

Responses to illness  
No compliance of treatment

What do the patient want to know?  
Quality of life  
Patient's decisions

Stress of own or relative's illness  
HP: ways of managing stress

Different psychotherapies  
Stigma of mental illness

Need of higher  
psychological care

**RECOMMENDATION  
MOTIVATION**

# Students and professionals

2019-2020

2020-2021

2021-2022

Total

Students	164	151	159
% women	70.73	72.85	72.33

**474 students**  
(71.94 % women)

Professionals	33	29	31
% women	63.64	48.28	51.61
mean clinical experience (SD)	23.03 (7.18)	25.29 (7.12)	25.97 (7.19)

**66 different health professionals**  
(60.61% women)  
mce =24.85 (6.86) years

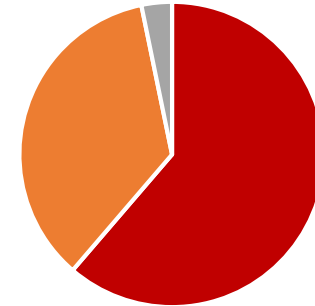
**93 conducted interviews**

# Interviews and professionals

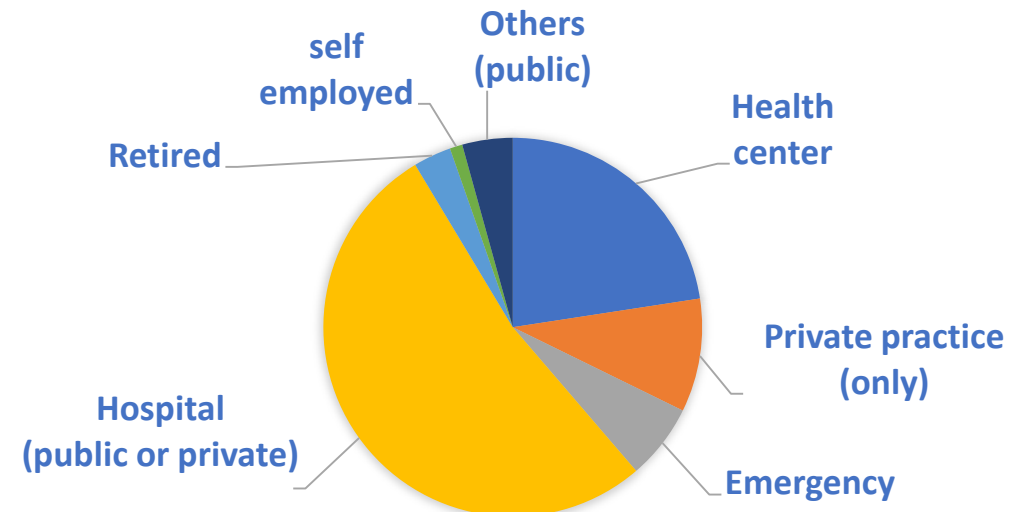
93 conducted interviews: modality

Face-to-face or online?

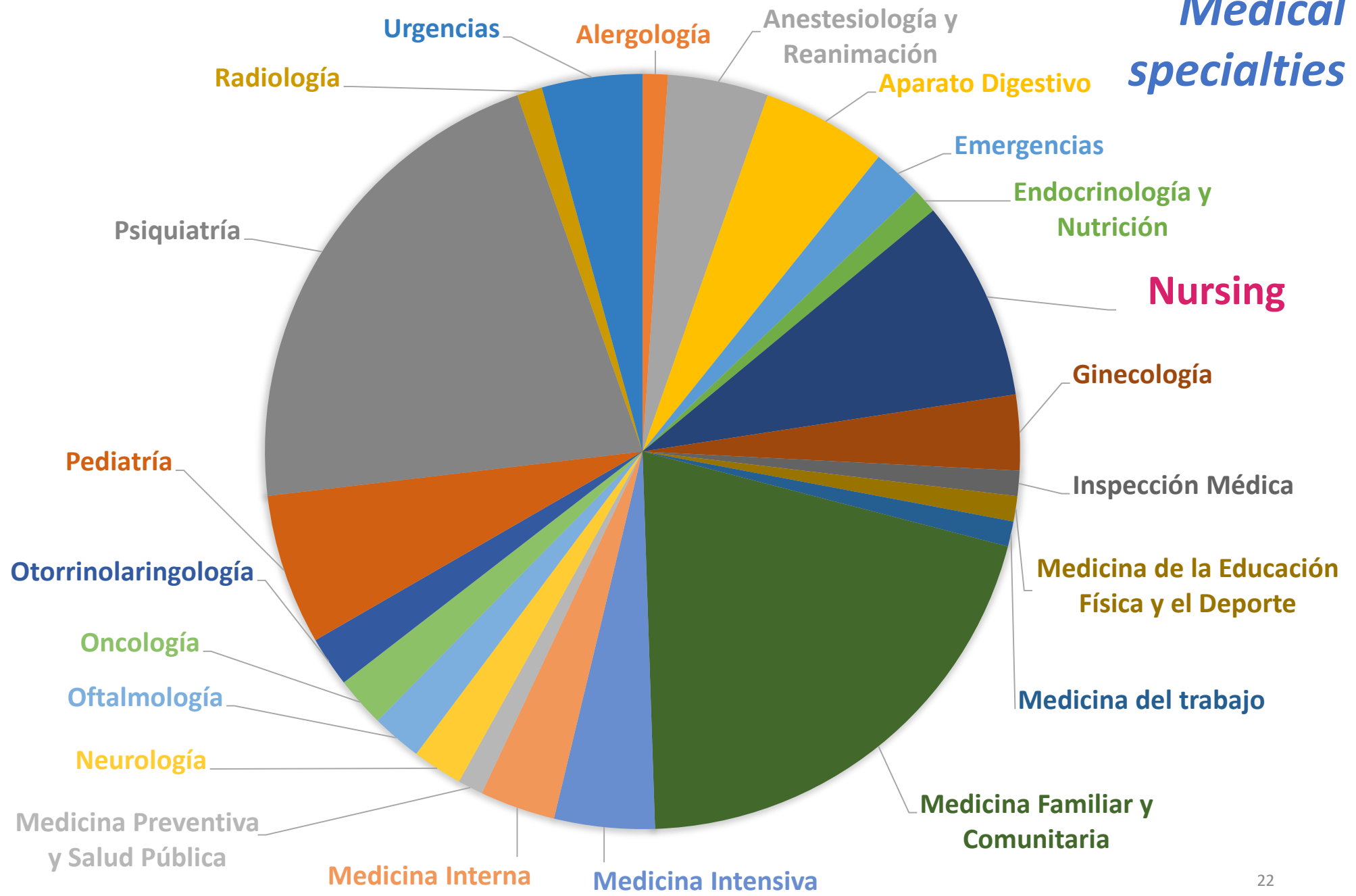
**COVID-19**



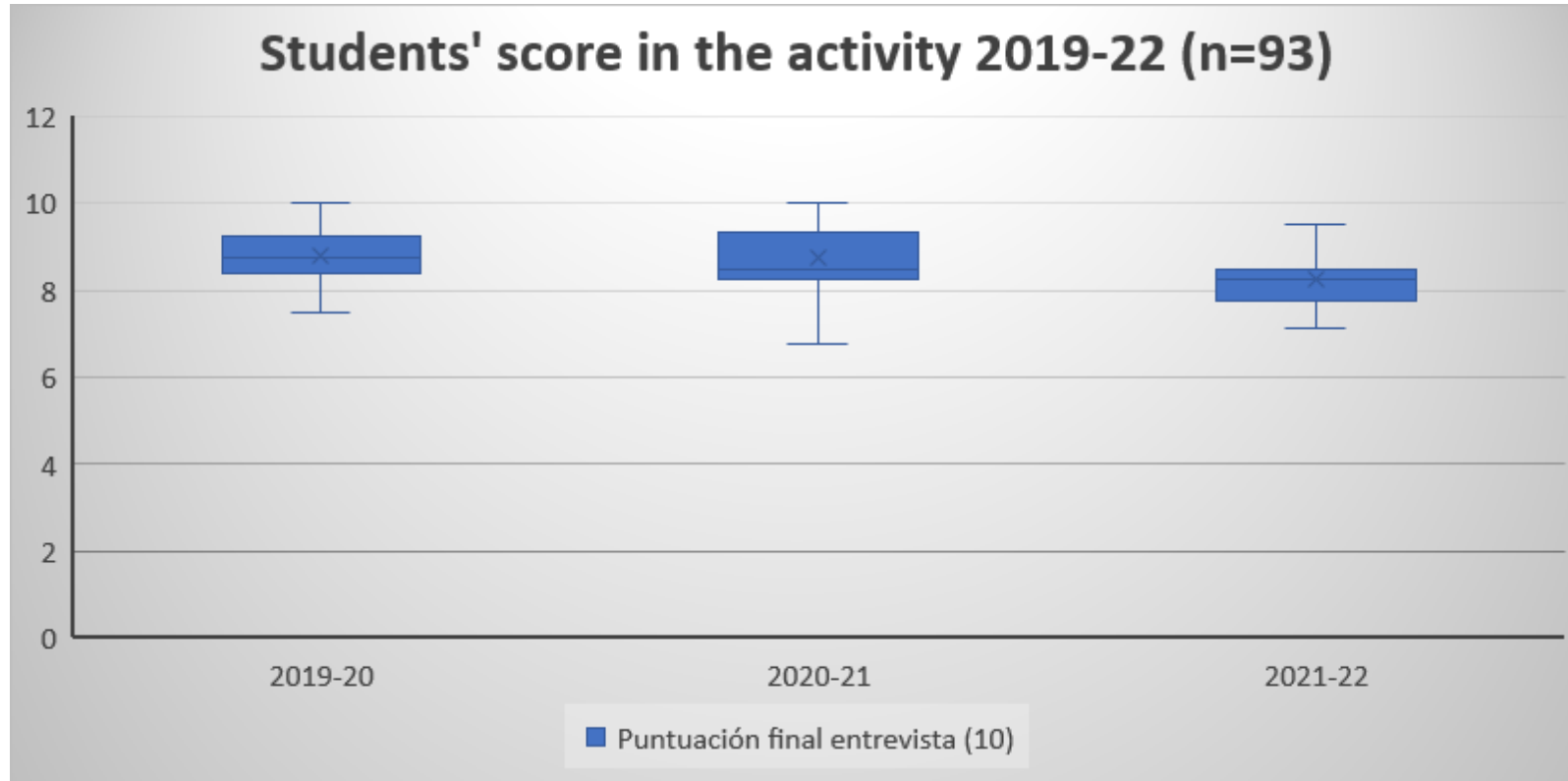
Professionals work center



# Medical specialties



# Assessment of students



**Mean students' score:**  
**8.59 (0.58) points**

# Satisfaction surveys for both students and professionals (2019-21)



## I Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León

Entrevista a profesionales sanitarios en el Grado en Medicina: resultados preliminares en estudiantes y profesionales colaboradores (2019-2021)

Diez Revuelta, Álvaro<sup>1</sup>  
 Fernández Linsenbarth, Inés<sup>1</sup>  
 Almudi Alegre, José Luis<sup>2</sup>  
 Jimeno Bulnes, Natalia<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid  
<sup>2</sup>Colegio Oficial de Médicos de Valladolid





# OUTLINE

A. BACKGROUND

B. METHODS

C. RESULTS

**D. DISCUSSION AND CONCLUSIONS**

# Key issues

1. Organisation and follow-up of tasks, responsables, documents and results
2. Careful attention to health professionals and students' choices!
3. Ethic issues
4. 'Interview a healthcare professional' as the main activity of a broader project
5. General and academic dissemination of the activity; research on medical education

# Comments

1. The activity facilitates an early clinical contact and the active role of students.
2. The interview may be conducted either face-to-face or online; in both cases it can be recorded.
3. It may be adapted to different professional settings and healthcare programmes.

## Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19

Natalia Jimeno-Buñes, Álvaro Díez-Revueña

**Introducción.** El Espacio Europeo de Educación Superior fomenta el diseño y la aplicación de metodologías docentes innovadoras, que en las ciencias de la salud pueden contribuir al conocimiento y el contacto temprano con la práctica asistencial, y a la humanización de la medicina. El objetivo es presentar las características y los resultados obtenidos en la actividad grupal 'Entrevista a un profesional sanitario'.

**Sujetos y métodos.** La actividad se ha desarrollado en la asignatura de Psicología, de segundo curso del grado en Medicina, durante el curso académico 2019-2020 ( $n = 164$  estudiantes; 29,3% hombres; edad media = 19,7 años). La pandemia por COVID-19 requirió su adaptación a la docencia no presencial. De los 33 profesionales sanitarios colaboradores, 29 contestaron al cuestionario de satisfacción en línea (65,5% hombres; edad media = 49,2 años).

**Resultados.** Se constituyeron 33 grupos de estudiantes y la media (desviación estándar) de la calificación fue 8,8 (0,65) sobre 10 puntos. Los estudiantes presentaron una amplia variedad de cuestiones relacionadas con la humanización de la medicina. Las entrevistas se realizaron fundamentalmente por videoconferencia (58,6%). Los profesionales sanitarios que contestaron al cuestionario fueron preferentemente titulados en Medicina (89,7%) y especialistas en medicina familiar y comunitaria (27,6%). Presentaron una elevada satisfacción tanto en la organización de la actividad como en su valoración—media sobre 5 puntos (desviación estándar), 4,5 (0,5) y 4,7 (0,3), respectivamente—.

**Conclusión.** 'Entrevista a un profesional sanitario' es una actividad grupal que facilita el contacto asistencial temprano y el papel activo de los estudiantes, ha sido muy bien valorada por los profesionales sanitarios participantes y puede adaptarse a la docencia no presencial.

**Palabras clave.** Educación a distancia. Educación médica de pregrado. Entrevista. Método docente. Profesional sanitario. Psicología médica.

### Interviewing a health care professional: pilot study of an early care contact activity in the Medical degree during the COVID-19 pandemic

**Introduction.** The European Higher Education Area encourages the design and application of innovative teaching methods. Regarding Health Sciences, they can contribute to the early knowledge and contact with healthcare practice and to the humanization of medicine. The aim is to present the characteristics and results obtained in the group activity: 'Interview a healthcare professional'.

**Subjects and methods.** The activity has been applied in the subject of Psychology (second year of the Degree in Medicine) during the academic year 2019-2020 ( $n = 164$  students, 29.3% men, mean age = 19.7). The COVID-19 pandemic has required its adaptation to distance education. Of the 33 collaborating health professionals, 29 answered the online satisfaction questionnaire (65.5% men, mean age = 49.2 years).

**Results.** Thirty-three groups of students were constituted, the mean (standard deviation) rating was 8.80 (0.65) out of 10 points. Students presented a wide variety of issues related to the humanization of medicine. Most of the interviews were conducted by videoconference (58.6%). The health professionals who answered the questionnaire were mostly graduates in Medicine (89.7%) and specialists in Family and Community Medicine (27.6%). They presented high satisfaction in both the organization and assessment of the activity—mean score out of 5 (SD), 4.5 (0.5) and 4.7 (0.3) respectively—.

**Conclusion.** 'Interview a healthcare professional' is a group activity that facilitates early contact with healthcare practice and the active role of students, it has been highly valued by the participating healthcare professionals and can be adapted to the non-face-to-face teaching modality.

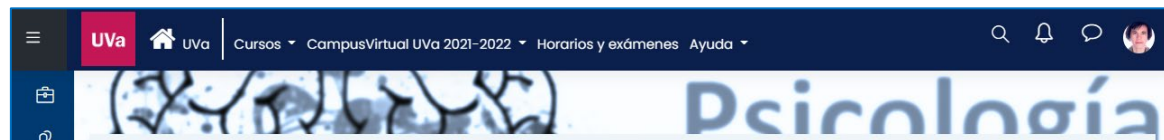
**Key words.** Distance education. Health personnel. Interview. Medical psychology. Teaching method. Undergraduate medical education.

## *Present academic year*

*Carrying out the activity in students of other health professions*



*Follow-up of students of previous courses*



*Future years?*

# Conclusions

1. 'Interview a healthcare professional' is an innovative group methodology in 2nd year Medicine students.
2. It uses experiential and project-based learning, and facilitates the early contact with healthcare practice, the better acquisition of theoretical contents about humanization, and the active role of students.
3. Future developments include application to students of other healthcare professions from any country.

# TAKE-HOME MESSAGE

The use of **interviews with experienced healthcare professionals** conducted by **groups of students** in **Medicine and other Health Sciences** is a potential methodology to promote **healthcare humanization**

# Members of the Educational Project (2022-23)

- **Medicine:** Natalia Jimeno, Carlos Imaz, José Luis Almudí, Mercedes Redondo, Mónica Lalanda, Mar Villacorta
- **Psychology:** Alvaro Díez, Inés Fernández, Rosa M<sup>a</sup> Beño, Antonio Arjona
- **Nursing:** M<sup>a</sup> Angeles de Pedro
- **H Nutrition&D:** Guillermo Casas, Diana Martínez
- **Speech L Therapy:** Rosa B Santiago



Universidad de Valladolid



**CODINUCyL**

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN



LOGOPEDIA

1978-2018



HOSPITAL CLÍNICO  
UNIVERSITARIO DE VALLADOLID  
Vanguardia y Tradición



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
RÍO HORTEGA



Twitter: [humanizAS](#)

Thank you very much!  
Vielen Dank!

Natalia Jimeno Bulnes  
School of Medicine  
Av. Ramon y Cajal 7  
E - 47005 Valladolid  
Spain  
[natalia.jimeno@uva.es](mailto:natalia.jimeno@uva.es)

humaniz *AS*  
Humanizando la Atención Sanitaria



Presentation carried out within the framework of the PID *Humanizando la Atención Sanitaria* (humanizAS), supported by the *Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid* (Office of the Vice President for Teaching Innovation and Digital Transformation of the University of Valladolid).