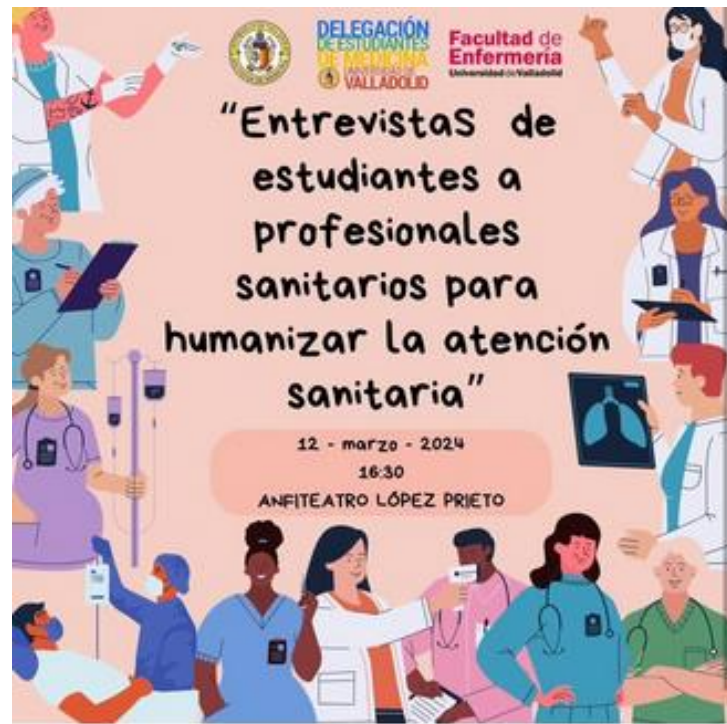


ENTREVISTAS DE ESTUDIANTES A PROFESIONALES SANITARIOS PARA HUMANIZAR LA ATENCIÓN SANITARIA



Universidad de Valladolid



Valladolid, 12 de marzo de 2024

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN GENERAL
- APLICACIÓN EN EL GRADO DE MEDICINA
- APLICACIÓN EN EL GRADO DE ENFERMERÍA
 - HUMAS
- COMENTARIOS Y CONCLUSIÓN

INTRODUCCIÓN

- Concepto de **humanización**
- Necesidad de humanización (*Gutiérrez 2017, March 2017, Trainini 2020, Viña 2022*)
- Habilidades de humanización en **estudiantes de profesiones sanitarias**

OBJETIVOS GENERALES

1. Contribuir a la **humanización en la atención sanitaria**, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVa: **Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería** mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”.
2. Fomentar el **contacto temprano** de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la **práctica asistencial y la comunicación clínica**.
3. **Difundir los resultados** a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

Miembros del Proyecto Educativo (2023-24)

- **Medicina:** **Natalia Jimeno**, Carlos Imaz, José Luis Almudí, Mercedes Redondo, Mar Villacorta
- **Psicología:** **Alvaro Díez**, Antonio Arjona, Rosa M^a Beño, Inés Fernández
- **Enfermería:** M^a Angeles de Pedro, Carlos Durántez, Verónica Velasco
- **Nutrición H&D:** Naiara Carretero, Guillermo Casas, Diana Martínez
- **Logopedia:** Alba Ayuso, Rosa Belén Santiago



Universidad de Valladolid



EVOLUCIÓN

**2019/2020
MEDICINA**

**2023/2024
ENFERMERÍA**

**2022/2023
NUTRICIÓN Y
DIETÉTICA**

**2022/2023
LOGOPEDIA**



HUMANIZANDO LA ASISTENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA

2019-2020



Universidad de Valladolid



METODOLOGÍA

Principales características de la entrevista a PS

2019-2020

2020-2021

2021-2022

2022-23

- **Psicología** (Grado en Medicina, 2º curso)
- 150-180 estudiantes / año
- Actividad **obligatoria y grupal**
- Red de **profesionales sanitarios colaboradores**
- **Fases:**
 1. Pre-entrevistas
 2. Realización de entrevistas
 3. Post-entrevistas

Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19

Natalia Jimeno-Bulnes, Alvaro Díez-Revueña

Introducción. El Espacio Europeo de Educación Superior fomenta el diseño y la aplicación de metodologías docentes innovadoras, que en las ciencias de la salud pueden contribuir al conocimiento y el contacto temprano con la práctica asistencial, y a la humanización de la medicina. El objetivo es presentar las características y los resultados obtenidos en la actividad grupal 'Entrevista a un profesional sanitario'.

Sujetos y métodos. La actividad se ha desarrollado en la asignatura de Psicología, de segundo curso del grado en Medicina, durante el curso académico 2019-2020 (n = 164 estudiantes; 29,3% hombres; edad media = 19,7 años). La pandemia por COVID-19 requirió su adaptación a la docencia no presencial. De los 33 profesionales sanitarios colaboradores, 29 contestaron al cuestionario de satisfacción en línea (65,5% hombres; edad media = 49,2 años).

Resultados. Se constituyeron 33 grupos de estudiantes y la media (desviación estándar) de la calificación fue 8,8 (0,65) sobre 10 puntos. Los estudiantes presentaron una amplia variedad de cuestiones relacionadas con la humanización de la medicina. Las entrevistas se realizaron fundamentalmente por videoconferencia (58,6%). Los profesionales sanitarios que contestaron al cuestionario fueron preferentemente titulados en Medicina (89,7%) y especialistas en medicina familiar y comunitaria (27,6%). Presentaron una elevada satisfacción tanto en la organización de la actividad como en su valoración—media sobre 5 puntos (desviación estándar), 4,5 (0,5) y 4,7 (0,3), respectivamente—.

Conclusión. 'Entrevista a un profesional sanitario' es una actividad grupal que facilita el contacto asistencial temprano y el papel activo de los estudiantes, ha sido muy bien valorada por los profesionales sanitarios participantes y puede adaptarse a la docencia no presencial.

Palabras clave. Educación a distancia. Educación médica de pregrado. Entrevista. Método docente. Profesional sanitario. Psicología médica.

Interviewing a health care professional: pilot study of an early care contact activity in the Medical degree during the COVID-19 pandemic

Introduction. The European Higher Education Area encourages the design and application of innovative teaching methods. Regarding Health Sciences, they can contribute to the early knowledge and contact with healthcare practice and to the humanization of medicine. The aim is to present the characteristics and results obtained in the group activity: 'Interview a healthcare professional'.

Subjects and methods. The activity has been applied in the subject of Psychology (second year of the Degree in Medicine) during the academic year 2019-20 (n = 164 students, 29.3% men, mean age = 19.7). The COVID-19 pandemic has required its adaptation to distance education. Of the 33 collaborating health professionals, 29 answered the online satisfaction questionnaire (65.5% men, mean age = 49.2 years).


Results. Thirty-three groups of students were constituted, the mean (standard deviation) rating was 8.80 (0.65) out of 10 points. Students presented a wide variety of issues related to the humanization of medicine. Most of the interviews were conducted by videoconference (58.6%). The health professionals who answered the questionnaire were mostly graduates in Medicine (89.7%) and specialists in Family and Community Medicine (27.6%). They presented high satisfaction in both the organization and assessment of the activity—mean score out of 5 (SD), 4.5 (0.5) and 4.7 (0.3) respectively—.

Conclusion. 'Interview a healthcare professional' is a group activity that facilitates early contact with healthcare practice and the active role of students, it has been highly valued by the participating healthcare professionals and can be adapted to the non face-to-face teaching modality.

Key words. Distance education. Health personnel. Interview. Medical psychology. Teaching method. Undergraduate medical education.

Fase 1. Organización e implementación de la actividad

Profesionales sanitarios




humaniz *AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

Universidad de Valladolid

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



INFORMACIÓN A PROFESIONALES SANITARIOS

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: *ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO* (GRADO EN MEDICINA. CURSO 2023-24)

¿QUIÉN LO ORGANIZA?

Instituciones participantes en el Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid "Humanizando la Atención Sanitaria" (humanizAS): Universidad de Valladolid, el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León.

¿EN QUÉ CONSISTE LA ACTIVIDAD?

- Participación de profesionales sanitarios experimentados en la docencia práctica de la asignatura de Psicología (2º curso del Grado en Medicina).
- Ser entrevistado por un grupo de alumnos fundamentalmente sobre su experiencia en los aspectos psicológicos y sociales relevantes en la práctica clínica, como posible influencia de estos factores en la salud y la enfermedad, la relación entre el profesional clínico y el paciente, comunicación asistencial, etc.
- Los estudiantes presentarán de forma oral al resto de la clase, y por escrito al profesorado (para su evaluación), los principales contenidos de la entrevista realizada y un comentario sobre los mismos.

¿CUÁLES SON SUS NORMAS?

- La entrevista es abierta y se realizará principalmente en formato oral.
- Se permitirá la grabación en formato audio/vídeo únicamente bajo consentimiento escrito del profesional.
- En principio el profesional entrevistado será anonimizado en el trabajo final resultante, salvo autorización escrita a los coordinadores para que conste su nombre.

¿CUÁNTO DURARÁ Y DÓNDE SE REALIZARÁ?

- La entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora.
- Se realizará en un lugar a convenir entre los alumnos y el profesional asignado. La Facultad de Medicina y el Colegio de Médicos facilitarán salas a los participantes bajo demanda.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

- Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes del Grado en Medicina por medio de una actividad innovadora.
- El contacto precoz de los estudiantes de medicina con los profesionales sanitarios y su actividad clínica.
- La contribución de los profesionales, con su conocimiento práctico, en la formación de los futuros médicos.

¿CUÁLES SON LOS PLAZOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS?

- 31/01/2024:** plazo aconsejable para envío del formulario de participación.
- 03/04/2024:** adjudicación de un grupo de trabajo de alumnos de medicina de la UVa.
- 19/04/2024:** realización de la entrevista en una única sesión con fecha y lugar a convenir.

¿QUÉ OBTIENE EL PERSONAL SANITARIO POR PARTICIPAR?

- El profesional sanitario recibirá un justificante de participación en la actividad y en la red del proyecto.



humaniz *AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

Universidad de Valladolid

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL

SI DESEA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELLENE Y ENVÍE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es

Plazo aconsejable: **31/01/2024** Asunto en e-mail: **contacto**

APELLIDOS, NOMBRE:		
N.º DE COLEGIADO:		
EMAIL:		
ESPECIALIDAD:		
AÑOS DE EXPERIENCIA:		
CENTRO DE TRABAJO:		

	SÍ:	NO:
¿ESTARÍA DISPUESTO A QUE LOS ALUMNOS GRABARAN LA ENTREVISTA EN FORMATO DE AUDIO O AUDIO+VÍDEO?		

FIRMA	POSIBLES OBSERVACIONES
-------	------------------------

Contacto de los coordinadores:

humanizas@uva.es

Natalia Jimeno Buñes - Álvaro Díez Revuelta

Área de Psiquiatría
Facultad de Medicina
Universidad de Valladolid
Avda. Ramón y Cajal 7
47005 Valladolid

Información sobre protección de datos: Según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos, se le comunica que la Universidad de Valladolid tratará los datos aportados, con la finalidad de gestionar su participación en el presente proyecto de investigación. La legitimación de este tratamiento se basa en el consentimiento y en el cumplimiento, por parte de la Universidad, de misiones realizadas en interés público y de las obligaciones que tiene legalmente asignadas. No se cederán sus datos a terceros. Le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión, entre otros, a través de la dirección electrónica delegado.proteccion.datos@uva.es o la dirección postal: Secretaría General de la Universidad de Valladolid. Plaza del Colegio de Santa Cruz, 8. 47002 Valladolid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en produt.uva.es/tto?tid=50 y en la web www.uva.es/protecciondedatos



Universidad de Valladolid

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria



BUSCAMOS PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES

humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVa) que parte de la necesidad de fomentar la humanización de la asistencia sanitaria y el contacto asistencial temprano, desde los primeros cursos, en los futuros profesionales de los siguientes grados: **Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.**

¿En qué consiste? Un grupo de estudiantes te hará una breve entrevista para que les des tu perspectiva profesional de los contenidos de la asignatura: trato y relación clínico-paciente, promoción de la salud y el bienestar, afrontamiento de la enfermedad, comunicación asistencial, etc.

La UVa concederá un Justificante de Participación.

Coordinadores:

Profa. Natalia Jimeno Bulnes y Dr. Álvaro Díez Revuelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVa).

Más información y contacto: humanizas@uva.es

 [@humanizAS UVa](https://twitter.com/humanizAS_UVa)

 [humanizAS](https://www.instagram.com/humanizAS)



CODINUCYL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN



HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA



Facultad de Enfermería Universidad de Valladolid



[Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. Cursos 2021-22 y 2022-23](#)



[Accésit ex-aequo del Premio de Innovación Educativa Consejo Social de la Universidad de Valladolid 2023](#)



[Finalista Cátedra de Educación Médica Fundación Lilly – Univ. Complutense de Madrid 2022](#)

Fase 1.

Organización e implementación de la actividad Estudiantes

humaniz**AS**
Humanizando la Atención Sanitaria



Universidad de Valladolid

INDICACIONES A ESTUDIANTES

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO GRADO EN MEDICINA. CURSO 2022-23

En el marco del Trabajo Dirigido de la asignatura (obligatorio y grupal) y como complemento de la información recogida en el documento de información sobre la actividad dirigida a profesionales sanitarios, se indican las etapas y plazos de la actividad:

1. Difusión de la actividad propuesta a profesionales sanitarios , fundamentalmente médicos con experiencia clínica. Constitución de una lista de profesionales sanitarios.	Plazo inicial: 31/01/2023.
2. Constitución de grupos de estudiantes . Los grupos constan de 4 a 6 estudiantes y cuentan con un coordinador/a, que representa el contacto entre el grupo y el profesorado. Es también el responsable del envío de las actividades por medio del Campus Virtual. Como se ha indicado repetidamente, para la aceptación del grupo es imprescindible que todos sus miembros hayan subido al Campus Virtual una fotografía que permita su identificación.	Plazo: 28/02/2023.
3. Asignación de profesionales sanitarios a los grupos de estudiantes. Comunicación a los profesionales participantes de dicha asignación. Como se ha indicado en clase, los grupos de estudiantes pueden haber propuesto la actividad a un profesional sanitario de su entorno. Dado que se trata de una actividad académica, los estudiantes deberían utilizar su dirección de correo de la UVA también en la comunicación con el profesional sanitario.	Plazo: 23/03/2023.
4. Realización de la entrevista al profesional sanitario y de la actividad escrita. Como es lógico, la entrevista requiere la preparación de las preguntas, así como el acuerdo con el profesional sanitario de la fecha y modo de su realización. Si el profesional lo ha autorizado, la entrevista puede ser grabada en formato de audio o video. Para ello puede solicitarse al Departamento el material preciso. Duración aproximada de la entrevista: 1 hora.	Del 25/03/2022 a 20/04/2023.
5. Presentación, al resto de la clase, de una ficha (o datos básicos) de la entrevista. Debe incluir: número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), grabación (no/audio/video), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar. Los estudiantes de evaluación final tienen por supuesto la posibilidad de asistir a una de estas sesiones. Entrega de la ficha y valoración de la actividad mediante el Campus Virtual.	24/04/2023 y 25/04/2023. 16:30-19:30. Máximo 1,5 horas para cada uno de los 4 grandes grupos de prácticas (Ia a IIb). Asistencia obligatoria de todos los participantes del grupo.

6. Realización, en su caso, y entrega de la actividad práctica en soporte informático (al menos un archivo de texto) por medio del Campus Virtual. Esta actividad incluirá un comentario o reflexión por parte del grupo de estudiantes. Se enviará, a todos los profesionales sanitarios entrevistados, un justificante que acredite su colaboración en la actividad.	Del 27/04/2023 a 12/05/2023.
7. Evaluación de la actividad por parte del profesorado de la asignatura (véanse criterios de calificación).	Plazo: 12/06/2023.

NOTAS:

- Las **profesiones sanitarias reconocidas** en nuestro país se recogen fundamentalmente en la Ley 44/2003 de ordenación de profesiones sanitarias. A efectos de esta actividad se recomiendan profesionales con al menos 5 años de experiencia clínica en una de las siguientes titulaciones: Medicina, Enfermería, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Podología, Odontología, Óptica y Optometría, así como especialistas en Psicología clínica.
- La actividad consiste en la entrega por parte del grupo de estudiantes de un **documento de texto en formato pdf** que incluirá:
 - El contenido de la entrevista mantenida con el profesional sanitario, consistente en **al menos 10 preguntas** acerca de los contenidos de interés para la práctica clínica, que hayan sido impartidos en la asignatura de Psicología del Grado en Medicina. Se sugiere indicar el número de tema de cada pregunta o bloque de preguntas. Se recogerán las respuestas del profesional, preferentemente en su totalidad (o si fuera preciso por su extensión, en forma de extracto). **Extensión máxima: 5 páginas.**
 - Comentario o reflexión de los estudiantes acerca de algunos contenidos de la entrevista. Puede apoyarse en bibliografía recomendada o bien otro tipo de bibliografía o documentación. **Extensión recomendada: media a una página.**
- Criterios de calificación:**
 - Calidad del comentario o reflexión acerca de algunos contenidos de la entrevista** (40%). Incluye: profundidad y argumentación del comentario, integración con contenidos impartidos o vivencias propias, además se recomienda la utilización y cita correcta de (al menos) una referencia bibliográfica o documentación adicional (como la recomendada para el bloque 3).
 - Calidad de las preguntas formuladas** (20%). Deben corresponder a los objetivos de la actividad y, de forma equilibrada, a contenidos de 4 de los 6 temas de la asignatura estrechamente relacionados con la práctica clínica (temas 5, 11-15).
 - Retroalimentación del profesional sanitario** acerca de la implicación de los estudiantes en la entrevista (20%). La entrevista debe ser realizada por todos los estudiantes del grupo, si bien puede realizarse una distribución de tareas. Se sugiere que en primer lugar los estudiantes se presenten al profesional.
 - Aspectos formales** (20%): incluyen extensión, expresión, vocabulario...
Como es lógico, la calificación obtenida será la misma para todos los miembros del grupo.
- Esta actividad tendrá un peso del **10% de la calificación final** en la asignatura, tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria, como consta en la guía docente.

En Valladolid, a 14 de marzo de 2023

N. Jimeno

Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Bulnes
coordinadora de la asignatura

Fase 1

Organización e implementación de la actividad

Otros aspectos

- a. Contacto y convenio de colaboración con el **Colegio Oficial de Médicos de Valladolid**.
- b. Constitución y actualización de la **red de profesionales sanitarios colaboradores**.
- c. Constitución de **grupos de trabajo** de 4 a 6 alumnos.
- d. Exposición a los estudiantes de las **características de la actividad**.
- e. Asignación de **profesionales sanitarios** a los grupos de estudiantes.

Fase 2

Realización y entrega de la tarea de la entrevista

Contenidos principales:

- Afectividad y entrevista médico-psicológica
- Psicología de la salud y de la enfermedad
- Psicología del paciente en situaciones específicas
- Estrés
- Factores del proceso de curación y psicoterapia
- Intervención en crisis

Otros temas:

- **Tiempo:** Una vez expuestos estos contenidos teóricos
- **Sin límites académicos** en: lugar, forma de entrevista, grabación
- Entrega de un **documento de texto** y, con autorización profesional, **archivo de audio o vídeo (Campus Virtual)**

Fase 3. Post-entrevista (I)



CONVOCATORIA DE PRESENTACIONES GRUPALES

ENTREVISTAS REALIZADAS A UN PROFESIONAL SANITARIO CURSO 2022-23

Como se ha anunciado en la presentación de la asignatura, se convoca a todos los grupos de estudiantes para la **presentación de los datos básicos o ficha de la entrevista realizada a un profesional sanitario**, los días 26 y 27 de abril de 2022, en el Aula 20 (2ª planta de la Facultad de Medicina) según la distribución siguiente:

- **Lunes** 24/04/2023 de 16:00 a 18:00. GRUPO IA: GRUPOS DE PRÁCTICAS 1 a 7 más 32.
- **Lunes** 24/04/2023 de 18:00 a 20:00. GRUPO IB: GRUPOS DE PRÁCTICAS 8 a 15.
- **Martes** 25/04/2023 de 16:00 a 18:00. GRUPO IIA: GRUPOS DE PRÁCTICAS 16 a 22 y 24.
- **Martes** 25/04/2023 de 18:00 a 20:00. GRUPO IIB: GRUPOS DE PRÁCTICAS 23, 25 a 31.

En el documento "indicaciones a estudiantes" consta que estos **datos básicos** son los siguientes: *número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar*. Este último consiste en palabras textuales procedentes bien del profesional sanitario o bien del comentario del grupo. **Es muy recomendable la presentación de estos datos en un documento Word o PowerPoint.**

Los **estudiantes de evaluación final** tienen por supuesto la posibilidad de asistir a una de estas sesiones, en cuyo caso se recomienda lo indiquen al profesorado.

Salvo causa debidamente justificada y dado que se trata de un trabajo grupal, es obligatoria la asistencia de todos los miembros del grupo, y permanecer en el aula a lo largo de toda la sesión.

Dado el elevado número de estudiantes de la asignatura y para un mejor desarrollo de cada una de las sesiones, **se recomienda a los asistentes: 1) subir previamente el archivo a la tarea habilitada en el Campus Virtual, que estará disponible hasta el 24/04/2023; 2) extremar la puntualidad**, y en caso de no haber enviado previamente el archivo, la **asistencia 10-15 minutos antes** para cargar previamente la presentación.

En Valladolid, a 17 de abril de 2023

Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Buines
coordinadora de la asignatura

Evaluación a los estudiantes:

- a. Calidad de las preguntas formuladas: 40%
- b. Calidad del comentario o reflexión: 20%
- c. Retroalimentación del PS: 20%
- d. Aspectos formales: 20%

Evaluación de la actividad:

- Por estudiantes
- Por profesionales sanitarios

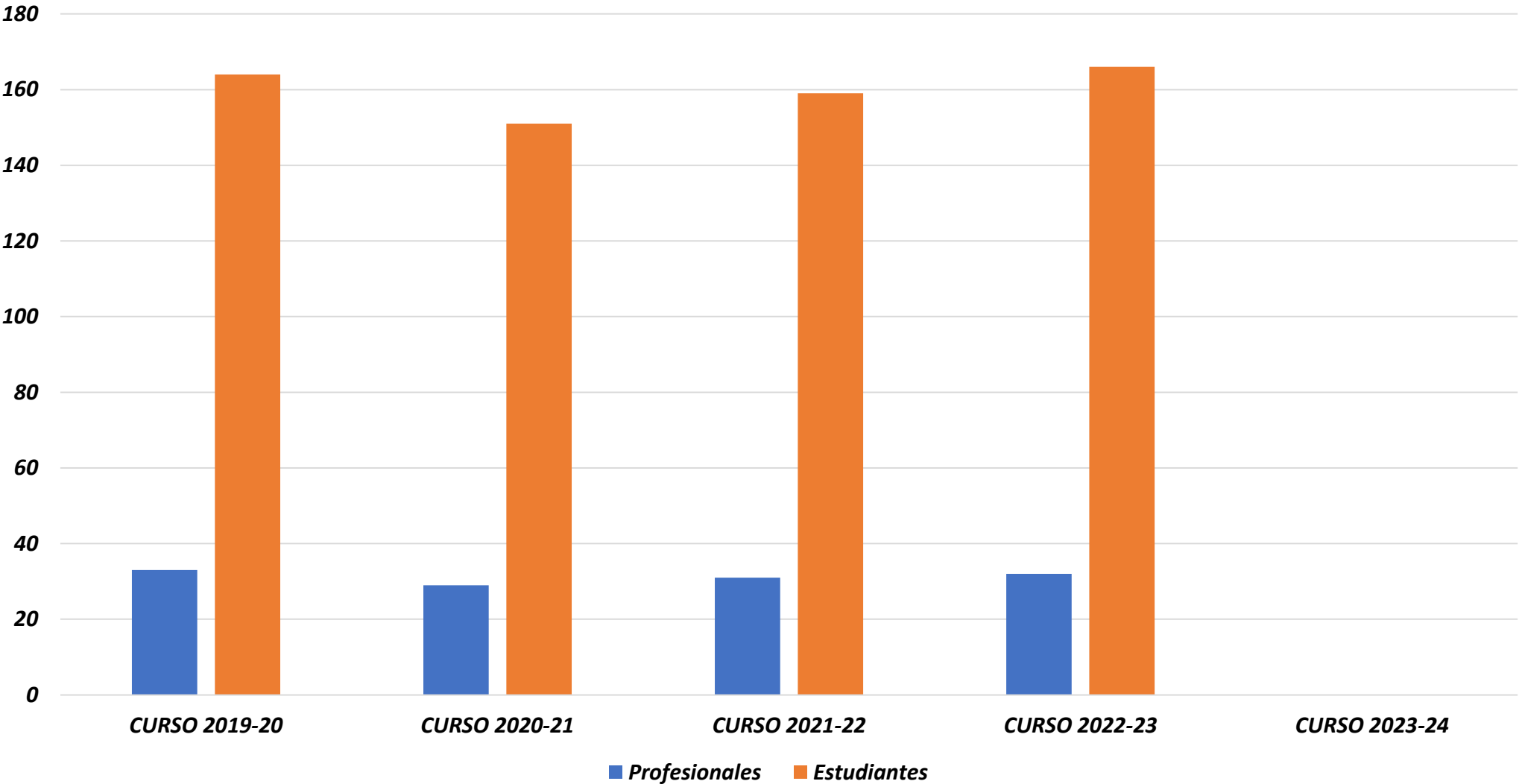
Fase 3

Post-entrevista (II)

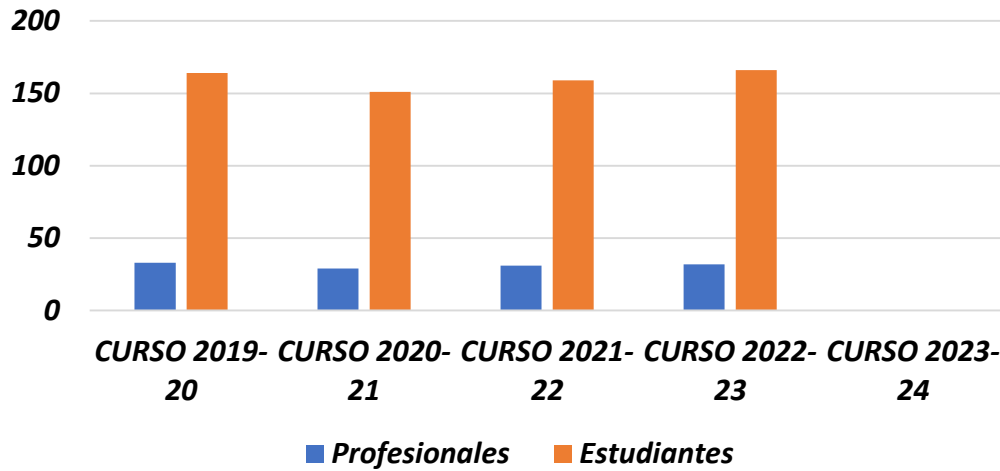
- Breves presentaciones por grupos al resto de alumnos: preguntas formuladas y “mensaje para casa”
- Evaluación de la actividad por parte del profesorado (criterios previamente establecidos)
- Encuestas de satisfacción a estudiantes y a profesionales
- Entrega de justificante de participación a todos los profesionales sanitarios colaboradores del año

Resultados

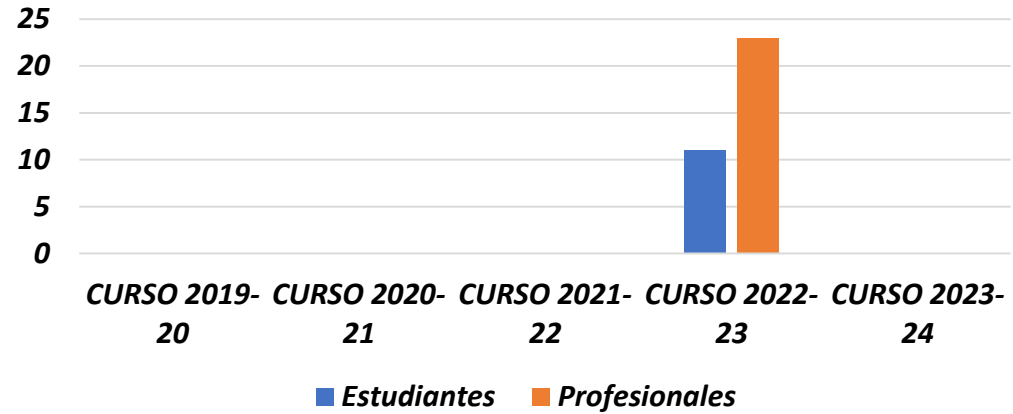
PARTICIPANTES DE MEDICINA



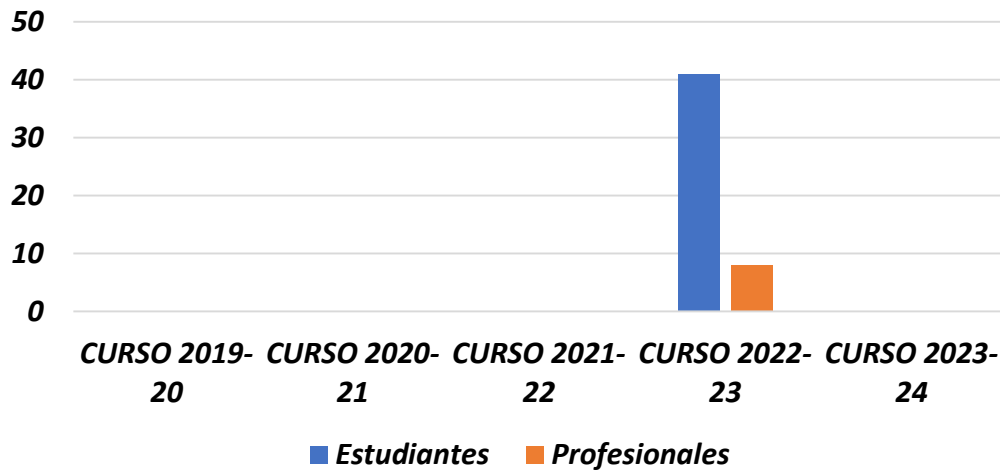
PARTICIPANTES DE MEDICINA



PARTICIPANTES DE LOGOPEDIA



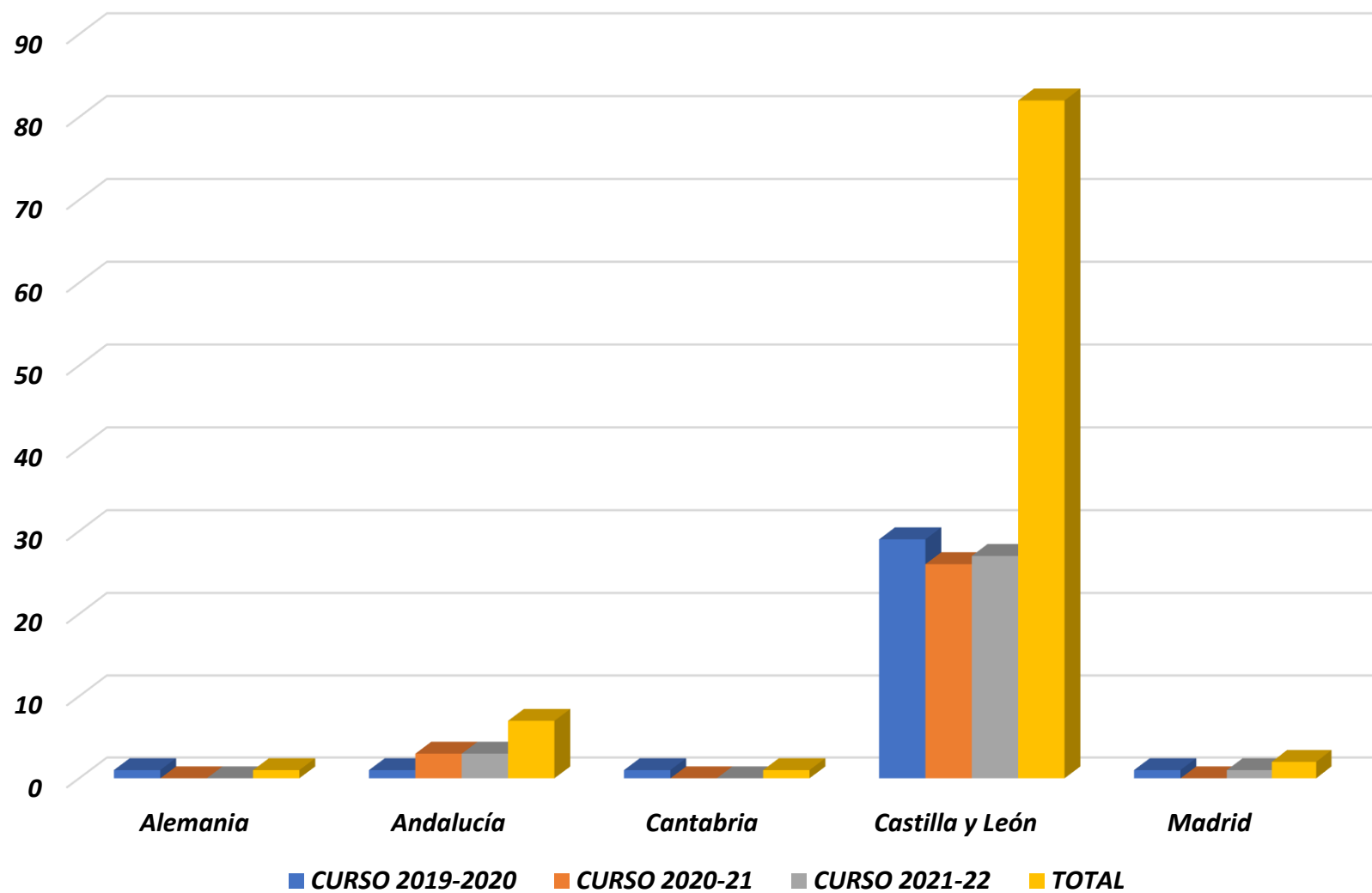
PARTICIPANTES DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA



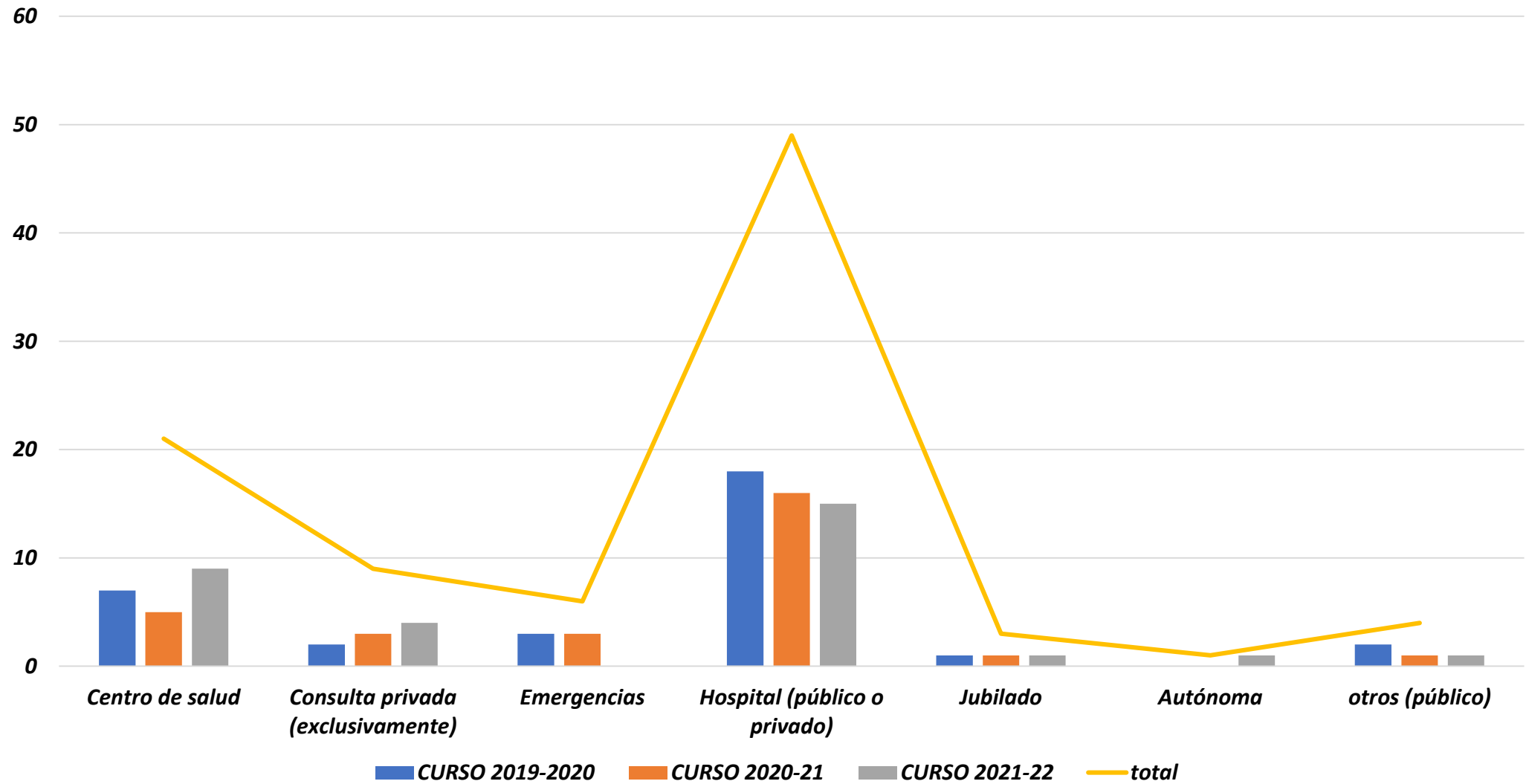
PARTICIPANTES DE ENFERMERÍA



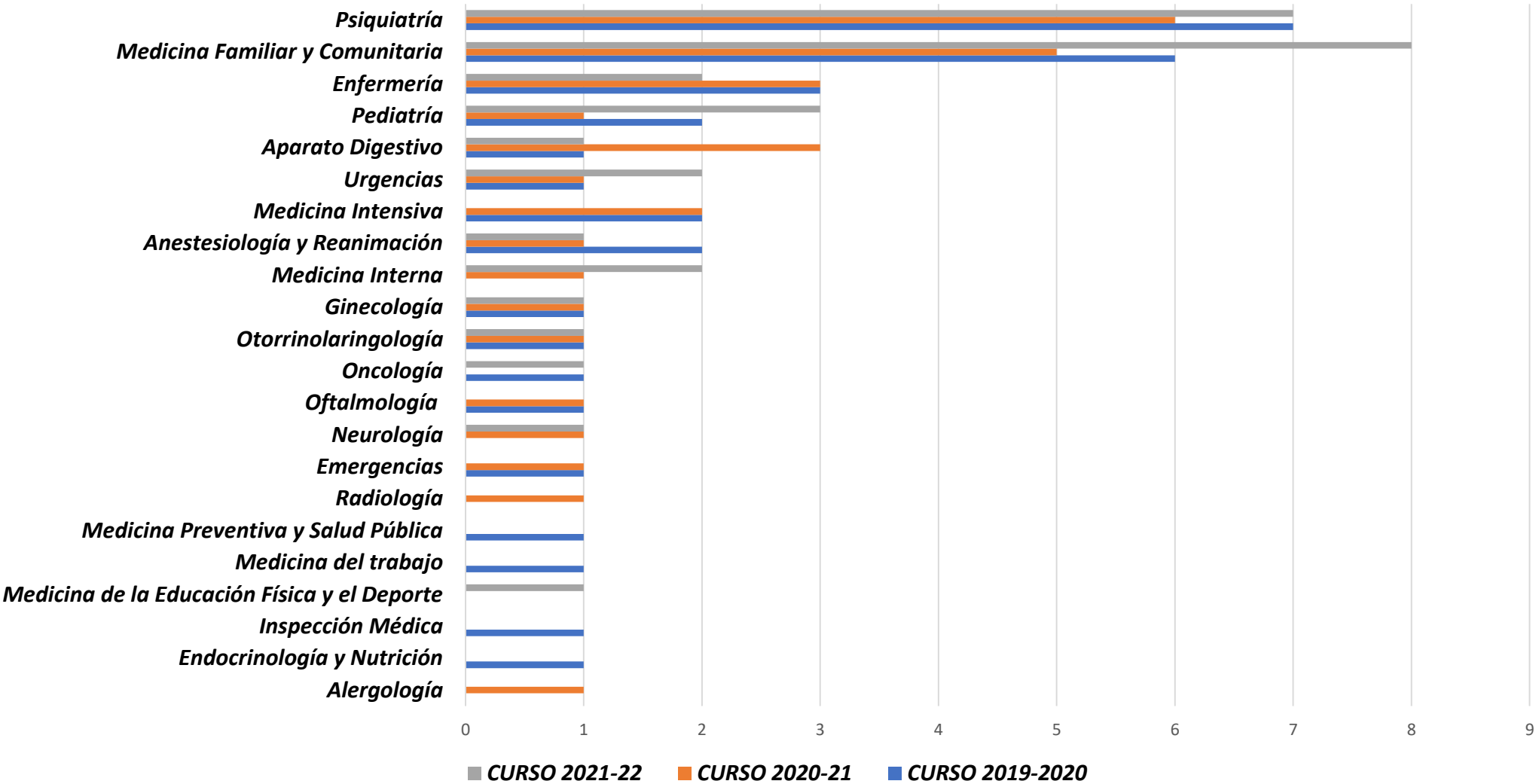
PROCEDENCIA DEL CENTRO DE TRABAJO (2019-22)



TIPOS DE CENTRO DE TRABAJO PROFESIONALES SANITARIOS



ESPECIALIDAD (2019-2022)



PROFESIONALES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“Iniciativa imprescindible.”

“Me encantaría poder leer el trabajo que han hecho y tener la posibilidad de acudir a la presentación.”

“Me parece tan importante que da pena que solo tengan 1 hora de esta actividad a lo largo de su carrera.”

“Es un placer poder contribuir, con la experiencia acumulada de muchos años, al conocimiento y la humanización de nuestra profesión a través de las nuevas generaciones. Mis felicitaciones a profesores y alumnos.”

“Me parece una actividad maravillosa e imprescindible para cualquier persona y más si se dedica a ver pacientes.”

“Enhorabuena por la actividad docente, es estimulante tanto para alumnos como para profesionales.”

“Me ha encantado participar en la actividad, me parece un proyecto precioso.”

“Para el entrevistado esta actividad supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento. Espero que suponga también una experiencia positiva para los alumnos. ¡Gracias por el trabajo realizado!”

“Creo que es fundamental que los estudiantes conozcan la realidad diaria y nuestra experiencia. Importante resaltar aspectos que pueden ayudarles en un futuro.”

ESTUDIANTES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“La actividad es interesante y está bien planteada, pero creo que podría tener algo más de peso en la asignatura teniendo en cuenta el tiempo que lleva.”

“Una actividad muy interesante y útil.”

“Es una actividad muy buena para nuestra formación como médicos. Nos hace ver un poco la realidad de nuestra profesión y el trato con el paciente.”

“La presentación oral de la entrevista la realizaría en el horario de mañana ya que quita bastante tiempo de estudio. Por otro lado, especificaría un poco más cómo y cuánto presentar. A pesar de esto me parece una actividad bastante interesante al ser un acercamiento hacia nuestro futuro y ayuda en la motivación.”

“Es una actividad que ayuda a salirse de la planificación tradicional.”

“Ha sido una actividad que ha servido para humanizar el papel de médico y ha servido para nuestro futuro laboral.”

“Me ha gustado mucho hacer la entrevista.”

“Un trabajo muy útil para futuros médicos.”

“La verdad es que ha sido una experiencia muy bonita y enriquecedora. Además, la profesional era muy simpática, sincera y espontánea.”

HUMANIZANDO LA ASISTENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

2023-2024



Universidad de Valladolid



Grado de Enfermería

1º curso

- Biología
- Ciencias Psicosociales
- Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería
- Bioquímica y biofísica
- Estructura y Función del cuerpo Humano I
- Nutrición humana
- Fundamentos metodológicos de la enfermería
- Estructura y Función del cuerpo Humano II
- Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías
- Salud Pública

2º curso

- Inglés técnico
- Enfermería en Alteraciones I
- Enfermería en Alteraciones II
- Farmacología
- Metodología de la Investigación
- Enfermería Comunitaria
- Dietética y dietoterapia
- Enfermería en la Infancia y Adolescencia
- Enfermería en la vejez y atención a la dependencia
- Enfermería en salud sexual y reproductiva
- Educación para la Salud

3º curso

- Enfermería en Alteraciones II
- Enfermería en Salud mental
- Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria
- **Practicum I**
- Optativas

4º curso

- **Practicum II**
- **Practicum III**
- Trabajo Fin de Grado



PRÁCTICUM I
3º CURSO



**UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN
MÉDICA Y QUIRÚRGICA**



**PRÁCTICUM
II/ III**
4º CURSO

CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

UNIDAD DE PSIQUIATRÍA



UNIDADES ESPECIALES

URGENCIAS Y EMERGENCIAS

MATERNAL E INFANTIL

UNIDAD DE RADIOINTERVENCIÓN

BANCO DE SANGRE



CHEMCYL



Distribución de la docencia relacionada con el trato directo con personas

1º curso	2º curso	3º curso	4º curso
<ul style="list-style-type: none">• Biología• Ciencias Psicosociales• Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería• Bioquímica y biofísica• Estructura y Función del cuerpo Humano I• Nutrición humana• Fundamentos metodológicos de la enfermería• Estructura y Función del cuerpo Humano II• Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías• Salud Pública	<ul style="list-style-type: none">• Inglés técnico• Enfermería en Alteraciones I• Enfermería en Alteraciones II• Farmacología• Metodología de la Investigación• Enfermería Comunitaria• Dietética y dietoterapia• Enfermería en la Infancia y Adolescencia• Enfermería en la vejez y atención a la dependencia• Enfermería en salud sexual y reproductiva• Educación para la Salud	<ul style="list-style-type: none">• Enfermería en Alteraciones II• Enfermería en Salud mental• Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria• Practicum I• Optativas	<ul style="list-style-type: none">• Practicum II• Practicum III• Trabajo Fin de Grado

Metodología de la Investigación



Metodología de la Investigación



Metodología de la Investigación



Metodología de la Investigación



Tareas Virtuales



Metodología de la Investigación



Encuesta Humanización - Mes de la Salud



**ESCALA DE HUMANIZACIÓN EN EL
PROFESIONAL SANITARIO
//
HEALTH PROFESSIONAL'S
HUMANIZATION SCALE

(HUMAS)**

Pérez-Fuentes, MC., Herrera-Peco, I., Molero, MM., Oropesa, NF., Ayuso-Murillo, D., Gázquez, JJ. (2019). The Development and Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale (HUMAS) for Nursing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 3999.

	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	18,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,78	1,51	8,25
Min.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10		65
10	11	18		11		67
15	13		9			69
20		19				71
25	15				12	72
30			10		13	73
35	17					
40			11	12		75
45	18	20				76
50					14	
55	19			13		78
60		21				80
65	20			14		81
70		22	12			82
75	21		13			83
80	22	23				84
85	23	24	14			86
90	24					88
95						91
99	25	25	15	15	15	95

Afectación:

0-15 = Alta; 17 – 20 = Media; 21-25 = Baja

Autoeficacia:

0-19 = Baja; 20-21 = Media; 22-25 = Alta

Comprensión Emocional:

0-10 = Baja; 11 = Media; 12-15 = Alta

Disposición al Optimismo:

0-11 = Baja; 12-14 = Media; 15 = Alta

Sociabilidad:

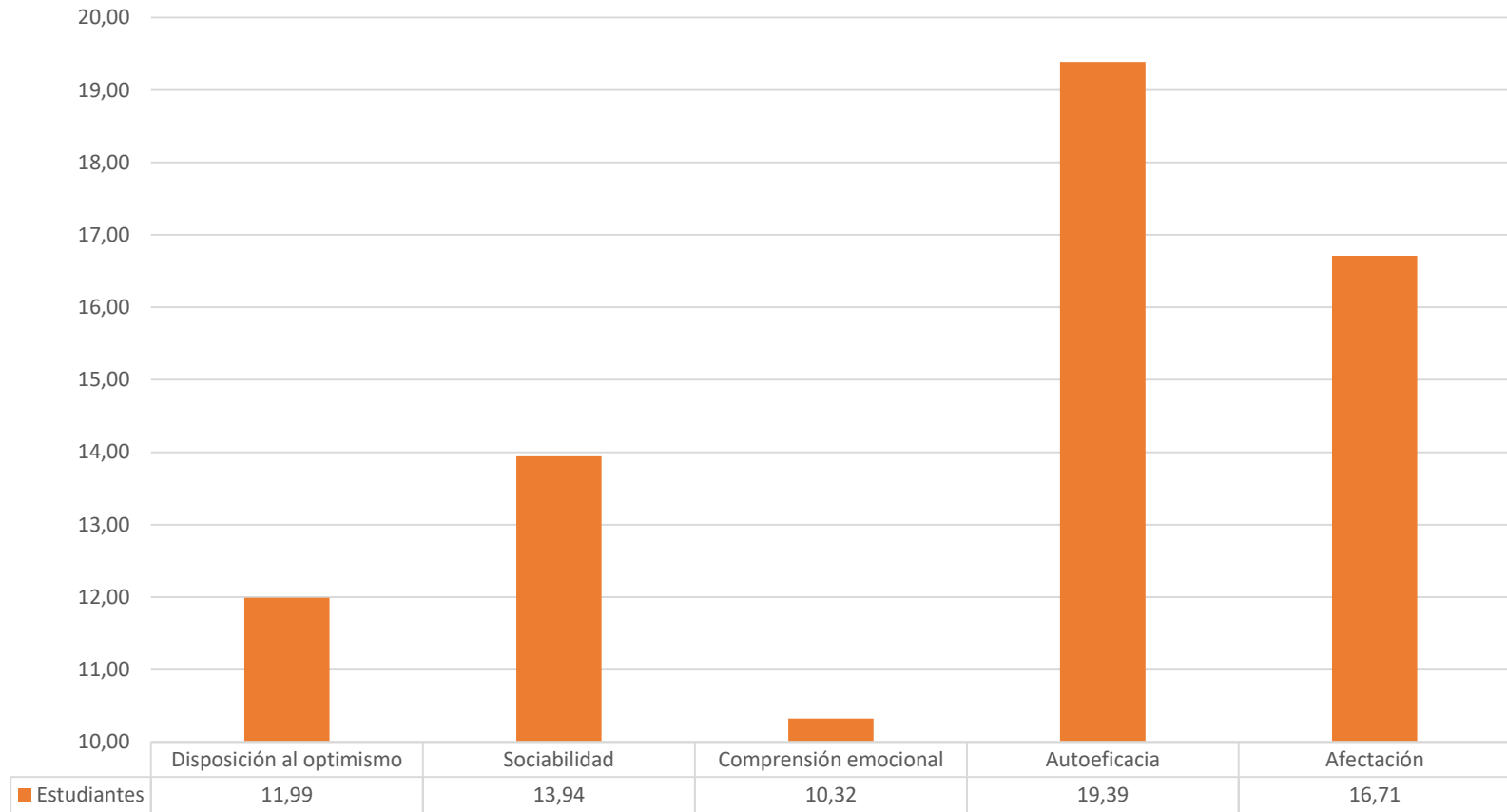
0-13= Baja; 14 = Media; 15 = Alta

Humanización (suma de todos los ítems) 0-

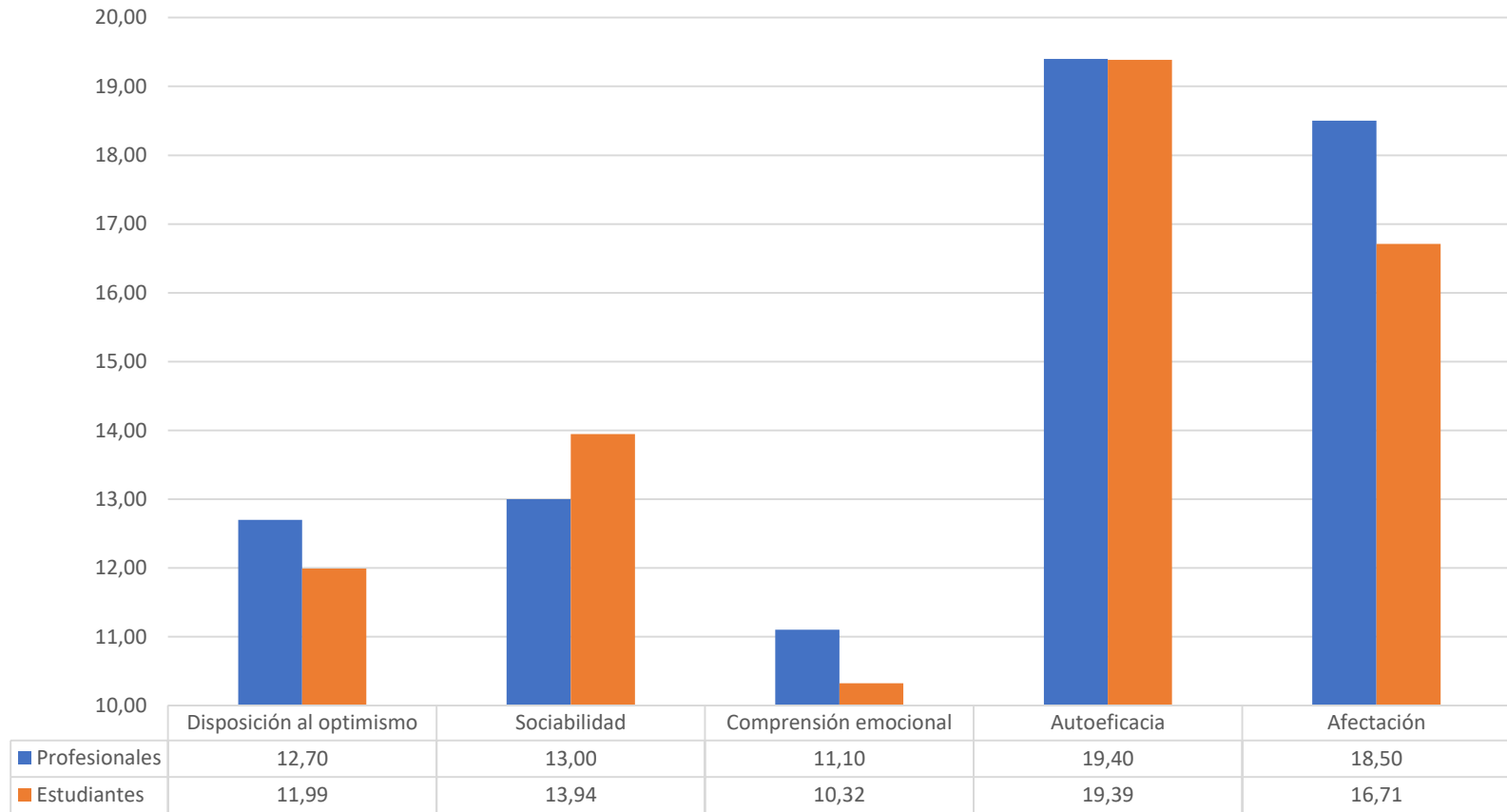
73= Baja; 74-81 = Media; 82-95= Alta

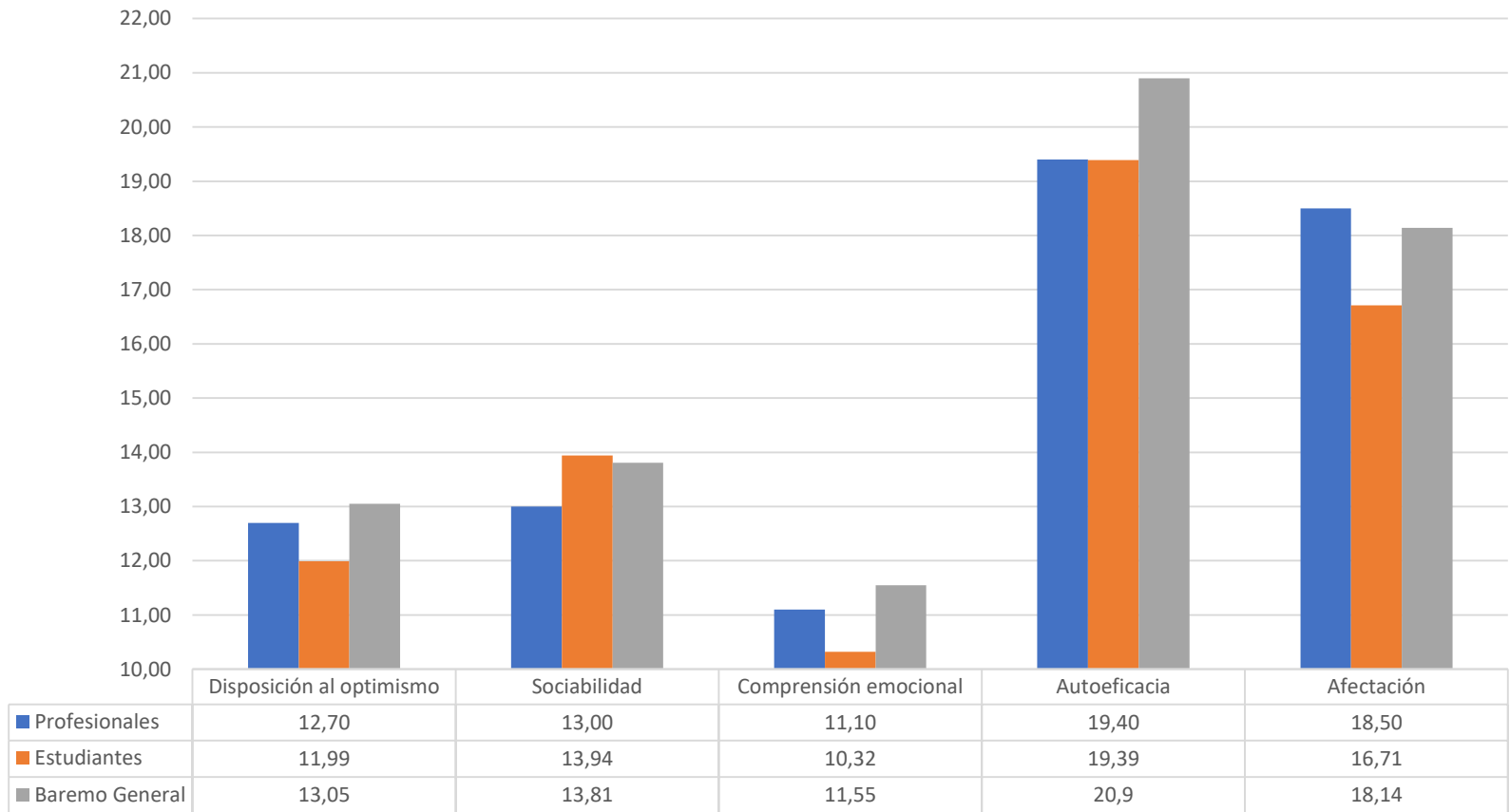
	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	18,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,78	1,51	8,25
Min.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10		65
10	11	18		11		67
15	13		9			69
20		19				71
25	15				12	72
30			10		13	73
35	17					
40			11	12		75
45	18	20				76
50					14	
55	19			13		78
60		21				80
65	20			14		81
70		22	12			82
75	21		13			83
80	22	23				84
85	23	24	14			86
90	24					88
95						91
99	25	25	15	15	15	95

PUNTUACIONES ESCALA HUMAS - ESTUDIANTES



PUNTUACIONES ESCALA HUMAS – ESTUDIANTES vs PROFESIONALES







COMENTARIOS Y CONCLUSIÓN



Universidad de Valladolid



Difusión del proyecto

Tipo	Total (internac / nac)	Observaciones
Artículo científico	1 (0 / 1)	Revista de la Fundación Educación Médica, 2021
Ponencias	1 (0 / 1)	JIDUVa 2023
Comunicaciones	2 (1 / 1)	AMEE 2023; JIDUVa 2023
Pósters	2 (1 / 1)	AMEE 2022; JIDUVa 2023
Otras presentaciones	1 (1 / 0)	Hochschule Bremen (Alemania)
Redes sociales	2	Twitter, Instagram
Otros	1	Entrevista en programa de radio
Premios y reconocimientos	2 (0 / 2)	Finalistas FL-UCM, C. Social UVA
Total	12	



Premios

MENSAJE PARA CASA

El uso de **entrevistas a profesionales sanitarios experimentados** realizadas por **grupos de estudiantes** de profesiones sanitarias es una metodología útil y bien valorada para promover la **humanización de la atención sanitaria**



Instituto de Estudios de
Ciencias de la Salud
de Castilla y León

NOS
IMPULSA



Universidad de Valladolid

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Humanizando la Atención Sanitaria en estudiantes de Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.

humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVa) que parte de la necesidad de fomentar la humanización de la asistencia sanitaria y el contacto asistencial temprano en los futuros profesionales de diversos grados clínicos universitarios.

Varios docentes y profesionales nos comentarán la experiencia, el desarrollo y los resultados de este proyecto en varias especialidades clínicas.

Ponentes: Natalia Jimeno y Álvaro Díez (Medicina), Verónica Velasco (Enfermería), Alba Ayuso (Logopedia), Diana Martínez (Nutrición y Dietética).

Fecha: 14 de marzo de 2024, 19:00; **Lugar:** Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid – C./ Chancillería 2 -47003 Valladolid.

14 marzo 2024
19:00h

Más información y contacto:

Profa. Natalia Jimeno Bulnes y Dr. Álvaro Díez Revuelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVa).

E-mail: humanizas@uva.es



[@humanizas_UVa](https://twitter.com/humanizas_UVa)



[humanizas](https://www.instagram.com/humanizas)

Entidades participantes:



Proyecto de Innovación
Docente de la Universidad de
Valladolid. Cursos 2021-22 y
2022-23



Accésit ex-aequo del Premio de
Innovación Educativa Consejo Social
de la Universidad de Valladolid
2023



Finalista Cátedra de Educación
Médica Fundación Lilly – Univ.
Complutense de Madrid 2022

UVa, 15/05/2024

Inicio | Login Idioma

UVa Universidad de Valladolid

Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVa

15-05-2024 16:30

I Jornadas humaniz AS

Entrevistas a profesionales para

Universidad de Valladolid

Inicio Fichas Programa Ponentes Documentación Noticias Asistentes

Programa

- [16:30-17:00] [Presentación](#)
- [17:00-17:30] [Perspectiva docente: proyecto humanizAS](#)
- [17:30-18:00] [Experiencia de los profesionales](#)
- [18:00-18:30] ☕ [Café](#)
- [18:30-19:15] [Experiencia de los estudiantes](#)
- [19:15-20:00] [María del Carmen Pérez Fuentes](#)
- [20:00-20:30] [Discusión y conclusiones](#)

[Inscribirse](#)

[CONTACTO](#)

Diffunde tu evento poniendo el siguiente código en tu sitio

```
1288ee-6a888f1158*bc9ba7731794*  
esp7b9qz//xrenea_sre_esp7qz/  
x1q9q_paq_xrenea/  
x1q9q141204b0-8821x8awu0141204511002q098u00  
78awu0141204511002q098u0078awu0141204511002q098  
x1q9q141204511002q09878awu0141204511002q098  
1q98q141204511002q09878awu0141204511002q098
```



¡Muchas gracias!

humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

humanizas@uva.es



Presentación llevada a cabo en el marco del PID *Humanizando la Atención Sanitaria* (humanizAS), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid.