

HUMANIZANDO LA ATENCIÓN SANITARIA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA, ENFERMERÍA, LOGOPEDIA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA



Universidad de Valladolid



Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid

Valladolid, 14 de marzo de 2024

ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA
2. ENFERMERÍA
3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

INTRODUCCIÓN

- Concepto de **humanización**
- Necesidad de humanización (*Gutiérrez 2017, March 2017, Trainini 2020, Viña 2022*)
- Habilidades de humanización en **estudiantes de profesiones sanitarias**

OBJETIVOS GENERALES

1. Contribuir a la **humanización en la atención sanitaria**, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVa: **Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería** mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”.
2. Fomentar el **contacto temprano** de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la **práctica asistencial y la comunicación clínica**.
3. **Difundir los resultados** a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

Miembros del Proyecto Educativo (2023-24)

- **Medicina:** **Natalia Jimeno**, Carlos Imaz, José Luis Almudí, Mercedes Redondo, Mar Villacorta
- **Psicología:** **Alvaro Díez**, Antonio Arjona, Rosa M^a Beño, Inés Fernández
- **Enfermería :** M^a Angeles de Pedro, Carlos Durántez, Verónica Velasco
- **Nutrición H&D:** Naiara Carretero, Guillermo Casas, Diana Martínez
- **Logopedia:** Alba Ayuso, Rosa Belén Santiago



Universidad de Valladolid



humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria



EVOLUCIÓN

**2019/2020
MEDICINA**

**2020/2021
MEDICINA**

**2021/2022
MEDICINA**

**2022/2023
MEDICINA**

**2023/2024
MEDICINA**

**2022/2023
NUTRICIÓN H.
Y DIETÉTICA**

**2022/2023
NUTRICIÓN H.
Y DIETÉTICA**

**2022/2023
LOGOPEDIA**

**2022/2023
LOGOPEDIA**

**2023/2024
ENFERMERÍA**

METODOLOGÍA

Principales características de la entrevista a PS

- **Psicología** (Grado en Medicina, 2º curso)
- 150-180 estudiantes / año
- Actividad **obligatoria y grupal**
- **10% de calificación final**
- **Colegio Oficial de Médicos**
- Red de **profesionales sanitarios colaboradores**
- **Fases:**
 1. Pre-entrevistas
 2. Realización de entrevistas
 3. Post-entrevistas

Fase 1. Organización e implementación de la actividad

Profesionales sanitarios



Universidad de Valladolid
Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria



CODINUCYL
COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN

LOGOPEDA

INFORMACIÓN A PROFESIONALES SANITARIOS

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO (GRADO EN MEDICINA. CURSO 2023-24)

¿QUIÉN LO ORGANIZA?
Instituciones participantes en el Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid "Humanizando la Atención Sanitaria" (humanizAS): Universidad de Valladolid, el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León.

¿EN QUÉ CONSISTE LA ACTIVIDAD?

- Participación de profesionales sanitarios experimentados en la docencia práctica de la asignatura de Psicología (2º curso del Grado en Medicina).
- Ser entrevistado por un grupo de alumnos fundamentalmente sobre su experiencia en los aspectos psicológicos y sociales relevantes en la práctica clínica, como posible influencia de estos factores en la salud y la enfermedad, la relación entre el profesional clínico y el paciente, comunicación asistencial, etc.
- Los estudiantes presentarán de forma oral al resto de la clase, y por escrito al profesorado (para su evaluación), los principales contenidos de la entrevista realizada y un comentario sobre los mismos.

¿CUÁLES SON SUS NORMAS?

- La entrevista es abierta y se realizará principalmente en formato oral.
- Se permitirá la grabación en formato audio/video únicamente bajo consentimiento escrito del profesional.
- En principio el profesional entrevistado será anonimizado en el trabajo final resultante, salvo autorización escrita a los coordinadores para que conste su nombre.

¿CUÁNTO DURARÁ Y DÓNDE SE REALIZARÁ?

- La entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora.
- Se realizará en un lugar a convenir entre los alumnos y el profesional asignado. La Facultad de Medicina y el Colegio de Médicos facilitarán salas a los participantes bajo demanda.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

- Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes del Grado en Medicina por medio de una actividad innovadora.
- El contacto precoz de los estudiantes de medicina con los profesionales sanitarios y su actividad clínica.
- La contribución de los profesionales, con su conocimiento práctico, en la formación de los futuros médicos.

¿CUÁLES SON LOS PLAZOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS?

- 31/01/2024:** plazo aconsejable para envío del formulario de participación.
- 03/04/2024:** adjudicación de un grupo de trabajo de alumnos de medicina de la UVa.
- 19/04/2024:** realización de la entrevista en una única sesión con fecha y lugar a convenir.

¿QUÉ OBTIENE EL PERSONAL SANITARIO POR PARTICIPAR?

- El profesional sanitario recibirá un justificante de participación en la actividad y en la red del proyecto.



Universidad de Valladolid
Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria



CODINUCYL
COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN

LOGOPEDA

FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL

SI DESEA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELLENE Y ENVÍE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es

Plazo aconsejable: **31/01/2024** Asunto en e-mail: **contacto**

APELLIDOS, NOMBRE:		
N.º DE COLEGIADO:		
EMAIL:		
ESPECIALIDAD:		
AÑOS DE EXPERIENCIA:		
CENTRO DE TRABAJO:		

	SÍ:	NO:
¿ESTARÍA DISPUESTO A QUE LOS ALUMNOS GRABARAN LA ENTREVISTA EN FORMATO DE AUDIO O AUDIO+VÍDEO?		

FIRMA	POSIBLES OBSERVACIONES
-------	------------------------

Contacto de los coordinadores:
humanizas@uva.es
Natalia Jimeno Buñes - Álvaro Díez Revuelta

Área de Psiquiatría
Facultad de Medicina
Universidad de Valladolid
Avda. Ramón y Cajal 7
47005 Valladolid

Información sobre protección de datos: Según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos, se le comunica que la Universidad de Valladolid tratará los datos aportados, con la finalidad de gestionar su participación en el presente proyecto de investigación. La legitimación de este tratamiento se basa en el consentimiento y en el cumplimiento, por parte de la Universidad, de misiones realizadas en interés público y de las obligaciones que tiene legalmente asignadas. No se cederán sus datos a terceros. Le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión, entre otros, a través de la dirección electrónica delegado.proteccion.datos@uva.es o la dirección postal: Secretaría General de la Universidad de Valladolid. Plaza del Colegio de Santa Cruz, 8. 47002 Valladolid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en produt.uva.es/tto?id=50 y en la web www.uva.es/protecciondedatos



Universidad de Valladolid

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria



BUSCAMOS PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES

humanizAS es un Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid (UVa) que parte de la necesidad de fomentar la humanización de la asistencia sanitaria y el contacto asistencial temprano, desde los primeros cursos, en los futuros profesionales de los siguientes grados: **Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética.**

¿En qué consiste? Un grupo de estudiantes te hará una breve entrevista para que les des tu perspectiva profesional de los contenidos de la asignatura: trato y relación clínico-paciente, promoción de la salud y el bienestar, afrontamiento de la enfermedad, comunicación asistencial, etc.

La UVa concederá un Justificante de Participación.

Coordinadores:

Profa. Natalia Jimeno Bulnes y Dr. Álvaro Díez Revuelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVa).

Más información y contacto: humanizas@uva.es

 [@humanizAS UVa](https://twitter.com/humanizAS_UVa)

 [humanizAS](https://www.instagram.com/humanizAS)



CODINUCYL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN



HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA



Facultad de Enfermería Universidad de Valladolid



[Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. Cursos 2021-22 y 2022-23](#)



[Accésit ex-aequo del Premio de Innovación Educativa Consejo Social de la Universidad de Valladolid 2023](#)



[Finalista Cátedra de Educación Médica Fundación Lilly – Univ. Complutense de Madrid 2022](#)

Fase 1.

Organización e implementación de la actividad Estudiantes



INDICACIONES A ESTUDIANTES

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO GRADO EN MEDICINA. CURSO 2022-23

En el marco del Trabajo Dirigido de la asignatura (obligatorio y grupal) y como complemento de la información recogida en el documento de información sobre la actividad dirigida a profesionales sanitarios, se indican las etapas y plazos de la actividad:

1. Difusión de la actividad propuesta a profesionales sanitarios , fundamentalmente médicos con experiencia clínica. Constitución de una lista de profesionales sanitarios.	Plazo inicial: 31/01/2023.
2. Constitución de grupos de estudiantes . Los grupos constan de 4 a 6 estudiantes y cuentan con un coordinador/a, que representa el contacto entre el grupo y el profesorado. Es también el responsable del envío de las actividades por medio del Campus Virtual. Como se ha indicado repetidamente, para la aceptación del grupo es imprescindible que todos sus miembros hayan subido al Campus Virtual una fotografía que permita su identificación.	Plazo: 28/02/2023.
3. Asignación de profesionales sanitarios a los grupos de estudiantes. Comunicación a los profesionales participantes de dicha asignación. Como se ha indicado en clase, los grupos de estudiantes pueden haber propuesto la actividad a un profesional sanitario de su entorno. Dado que se trata de una actividad académica, los estudiantes deberían utilizar su dirección de correo de la UVA también en la comunicación con el profesional sanitario.	Plazo: 23/03/2023.
4. Realización de la entrevista al profesional sanitario y de la actividad escrita. Como es lógico, la entrevista requiere la preparación de las preguntas, así como el acuerdo con el profesional sanitario de la fecha y modo de su realización. Si el profesional lo ha autorizado, la entrevista puede ser grabada en formato de audio o video. Para ello puede solicitarse al Departamento el material preciso. Duración aproximada de la entrevista: 1 hora.	Del 25/03/2022 a 20/04/2023.
5. Presentación, al resto de la clase, de una ficha (o datos básicos) de la entrevista. Debe incluir: número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), grabación (no/audio/video), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar. Los estudiantes de evaluación final tienen por supuesto la posibilidad de asistir a una de estas sesiones. Entrega de la ficha y valoración de la actividad mediante el Campus Virtual.	24/04/2023 y 25/04/2023. 16:30-19:30. Máximo 1,5 horas para cada uno de los 4 grandes grupos de prácticas (Ia a IIb). Asistencia obligatoria de todos los participantes del grupo.

6. Realización, en su caso, y entrega de la actividad práctica en soporte informático (al menos un archivo de texto) por medio del Campus Virtual . Esta actividad incluirá un comentario o reflexión por parte del grupo de estudiantes. Se enviará, a todos los profesionales sanitarios entrevistados, un justificante que acredite su colaboración en la actividad.	Del 27/04/2023 a 12/05/2023.
7. Evaluación de la actividad por parte del profesorado de la asignatura (véanse criterios de calificación).	Plazo: 12/06/2023.

NOTAS:

- Las **profesiones sanitarias reconocidas** en nuestro país se recogen fundamentalmente en la Ley 44/2003 de ordenación de profesiones sanitarias. A efectos de esta actividad se recomiendan profesionales con al menos 5 años de experiencia clínica en una de las siguientes titulaciones: Medicina, Enfermería, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Podología, Odontología, Óptica y Optometría, así como especialistas en Psicología clínica.
- La actividad consiste en la entrega por parte del grupo de estudiantes de un **documento de texto en formato pdf** que incluirá:
 - El contenido de la entrevista mantenida con el profesional sanitario, consistente en **al menos 10 preguntas** acerca de los contenidos de interés para la práctica clínica, que hayan sido impartidos en la asignatura de Psicología del Grado en Medicina. Se sugiere indicar el número de tema de cada pregunta o bloque de preguntas. Se recogerán las respuestas del profesional, preferentemente en su totalidad (o si fuera preciso por su extensión, en forma de extracto). **Extensión máxima: 5 páginas.**
 - Comentario o reflexión de los estudiantes acerca de algunos contenidos de la entrevista. Puede apoyarse en bibliografía recomendada o bien otro tipo de bibliografía o documentación. **Extensión recomendada: media a una página.**
- Criterios de calificación:**
 - Calidad del comentario o reflexión acerca de algunos contenidos de la entrevista** (40%). Incluye: profundidad y argumentación del comentario, integración con contenidos impartidos o vivencias propias, además se recomienda la utilización y cita correcta de (al menos) una referencia bibliográfica o documentación adicional (como la recomendada para el bloque 3).
 - Calidad de las preguntas formuladas** (20%). Deben corresponder a los objetivos de la actividad y, de forma equilibrada, a contenidos de 4 de los 6 temas de la asignatura estrechamente relacionados con la práctica clínica (temas 5, 11-15).
 - Retroalimentación del profesional sanitario** acerca de la implicación de los estudiantes en la entrevista (20%). La entrevista debe ser realizada por todos los estudiantes del grupo, si bien puede realizarse una distribución de tareas. Se sugiere que en primer lugar los estudiantes se presenten al profesional.
 - Aspectos formales** (20%): incluyen extensión, expresión, vocabulario...
Como es lógico, la calificación obtenida será la misma para todos los miembros del grupo.
- Esta actividad tendrá un peso del **10% de la calificación final** en la asignatura, tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria, como consta en la guía docente.

En Valladolid, a 14 de marzo de 2023

N. Jimeno

Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Bulnes
coordinadora de la asignatura

Fase 2

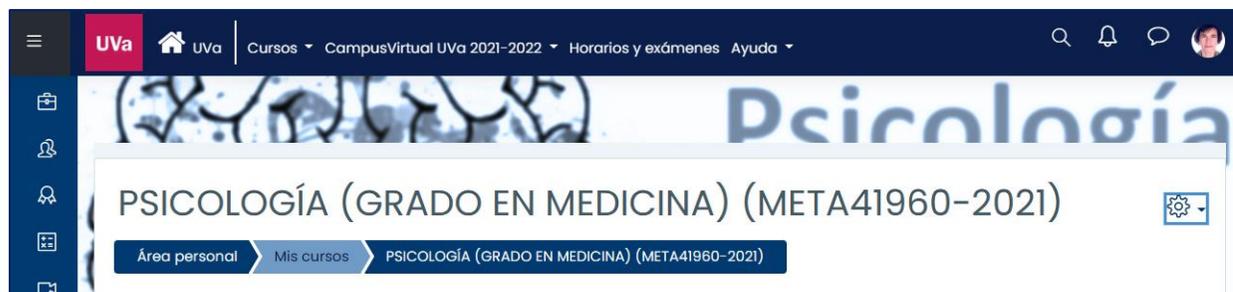
Realización y entrega de la tarea de la entrevista

Contenidos principales:

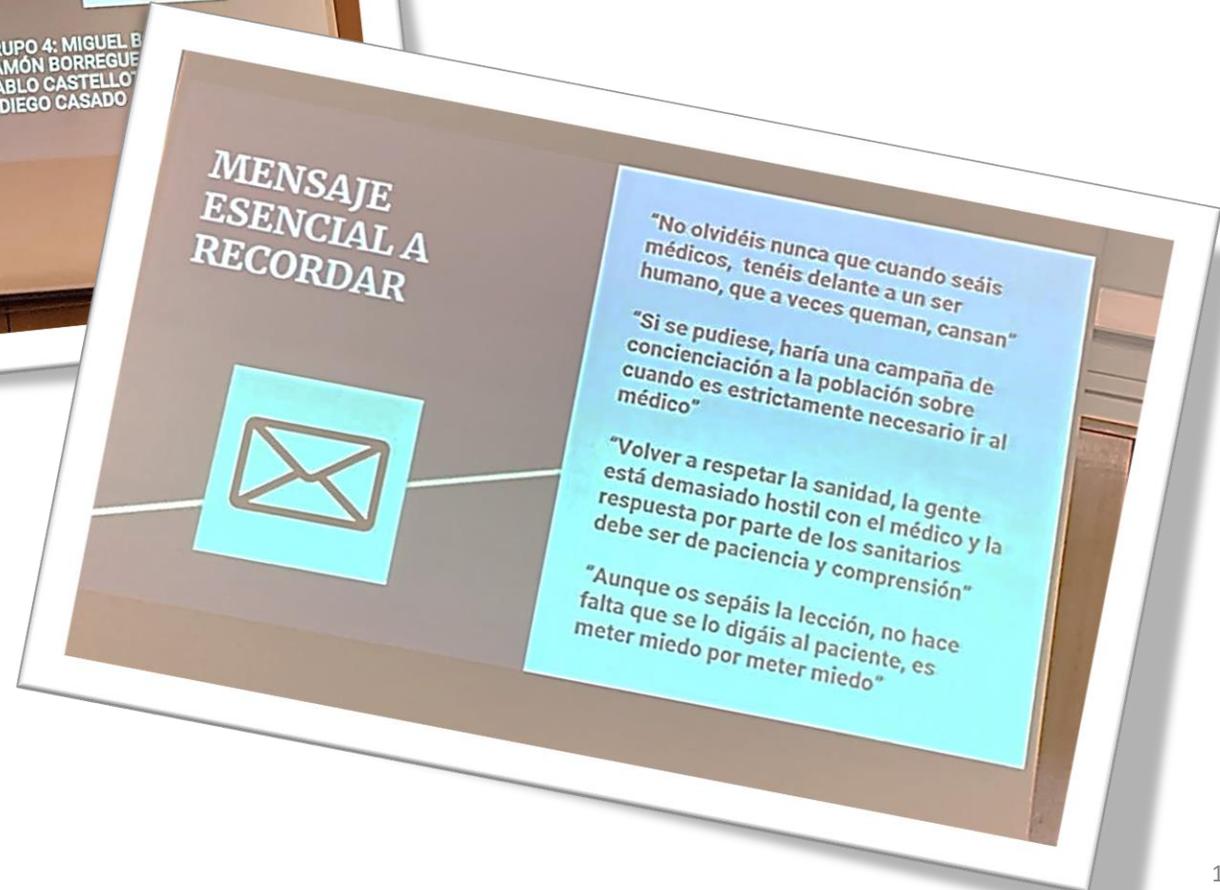
- Afectividad y entrevista médico-psicológica
- Psicología de la salud y de la enfermedad
- Psicología del paciente en situaciones específicas
- Estrés
- Factores del proceso de curación y psicoterapia
- Intervención en crisis

Otros temas:

- **Tiempo:** Una vez expuestos estos contenidos teóricos
- **Sin límites académicos** en: lugar, forma de entrevista, grabación
- **Documento de texto** y, con autorización profesional, **archivo de audio o vídeo**



Presentaciones orales de las entrevistas en clase



Fase 3. Post-entrevista



humaniz **AS**
Humanizando la Atención Sanitaria

CONVOCATORIA DE PRESENTACIONES GRUPALES

ENTREVISTAS REALIZADAS A UN PROFESIONAL SANITARIO

CURSO 2022-23

Como se ha anunciado en la presentación de la asignatura, se convoca a todos los grupos de estudiantes para la **presentación de los datos básicos o ficha de la entrevista realizada a un profesional sanitario**, los días 26 y 27 de abril de 2022, en el Aula 20 (2ª planta de la Facultad de Medicina) según la distribución siguiente:

- **Lunes 24/04/2023 de 16:00 a 18:00.** GRUPO IA: GRUPOS DE PRÁCTICAS 1 a 7 más 32.
- **Lunes 24/04/2023 de 18:00 a 20:00.** GRUPO IB: GRUPOS DE PRÁCTICAS 8 a 15.
- **Martes 25/04/2023 de 16:00 a 18:00.** GRUPO IIA: GRUPOS DE PRÁCTICAS 16 a 22 y 24.
- **Martes 25/04/2023 de 18:00 a 20:00.** GRUPO IIB: GRUPOS DE PRÁCTICAS 23, 25 a 31.

En el documento "indicaciones a estudiantes" consta que estos **datos básicos** son los siguientes: *número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar*. Este último consiste en palabras textuales procedentes bien del profesional sanitario o bien del comentario del grupo. **Es muy recomendable la presentación de estos datos en un documento Word o PowerPoint.**

Los **estudiantes de evaluación final** tienen por supuesto la posibilidad de asistir a una de estas sesiones, en cuyo caso se recomienda lo indiquen al profesorado.

Salvo causa debidamente justificada y dado que se trata de un trabajo grupal, es obligatoria la asistencia de todos los miembros del grupo, y permanecer en el aula a lo largo de toda la sesión.

Dado el elevado número de estudiantes de la asignatura y para un mejor desarrollo de cada una de las sesiones, **se recomienda a los asistentes: 1) subir previamente el archivo a la tarea habilitada en el Campus Virtual, que estará disponible hasta el 24/04/2023; 2) extremar la puntualidad**, y en caso de no haber enviado previamente el archivo, la **asistencia 10-15 minutos antes** para cargar previamente la presentación.

En Valladolid, a 17 de abril de 2023



Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Buines
coordinadora de la asignatura

Evaluación a los estudiantes:

- a. Calidad de las preguntas formuladas: 40%
- b. Calidad del comentario o reflexión: 20%
- c. Retroalimentación del PS: 20%
- d. Aspectos formales: 20%

Evaluación de la actividad:

- Por estudiantes
- Por profesionales sanitarios

Justificantes de participación a PS

Artículos y presentaciones

Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19

Natalia Jimeno-Bulnes, Álvaro Díez-Revuelta

Introducción. El Espacio Europeo de Educación Superior fomenta el diseño y la aplicación de metodologías docentes innovadoras, que en las ciencias de la salud pueden contribuir al conocimiento y el contacto temprano con la práctica asistencial, y a la humanización de la medicina. El objetivo es presentar las características y los resultados obtenidos en la actividad grupal 'Entrevista a un profesional sanitario'.

Sujetos y métodos. La actividad se ha desarrollado en la asignatura de Psicología, de segundo curso del grado en Medicina, durante el curso académico 2019-2020 ($n = 164$ estudiantes; 29,3% hombres; edad media = 19,7 años). La pandemia por COVID-19 requirió su adaptación a la docencia no presencial. De los 33 profesionales sanitarios colaboradores, 29 contestaron al cuestionario de satisfacción en línea (65,5% hombres; edad media = 49,2 años).

Resultados. Se constituyeron 33 grupos de estudiantes y la media (desviación estándar) de la calificación fue 8,8 (0,65) sobre 10 puntos. Los estudiantes presentaron una amplia variedad de cuestiones relacionadas con la humanización de la medicina. Las entrevistas se realizaron fundamentalmente por videoconferencia (58,6%). Los profesionales sanitarios que contestaron al cuestionario fueron preferentemente titulados en Medicina (89,7%) y especialistas en medicina familiar y comunitaria (27,6%). Presentaron una elevada satisfacción tanto en la organización de la actividad como en su valoración—media sobre 5 puntos (desviación estándar), 4,5 (0,5) y 4,7 (0,3), respectivamente—.

Conclusión. 'Entrevista a un profesional sanitario' es una actividad grupal que facilita el contacto asistencial temprano y el papel activo de los estudiantes, ha sido muy bien valorada por los profesionales sanitarios participantes y puede adaptarse a la docencia no presencial.

Palabras clave. Educación a distancia. Educación médica de pregrado. Entrevista. Método docente. Profesional sanitario. Psicología médica.

Interviewing a health care professional: pilot study of an early care contact activity in the Medical degree during the COVID-19 pandemic

Introduction. The European Higher Education Area encourages the design and application of innovative teaching methods. Regarding Health Sciences, they can contribute to the early knowledge and contact with healthcare practice and to the humanization of medicine. The aim is to present the characteristics and results obtained in the group activity: 'Interview a healthcare professional'.

Subjects and methods. The activity has been applied in the subject of Psychology (second year of the Degree in Medicine) during the academic year 2019-20 ($n = 164$ students, 29.3% men, mean age = 19.7). The COVID-19 pandemic has required its adaptation to distance education. Of the 33 collaborating health professionals, 29 answered the online satisfaction questionnaire (65.5% men, mean age = 49.2 years).

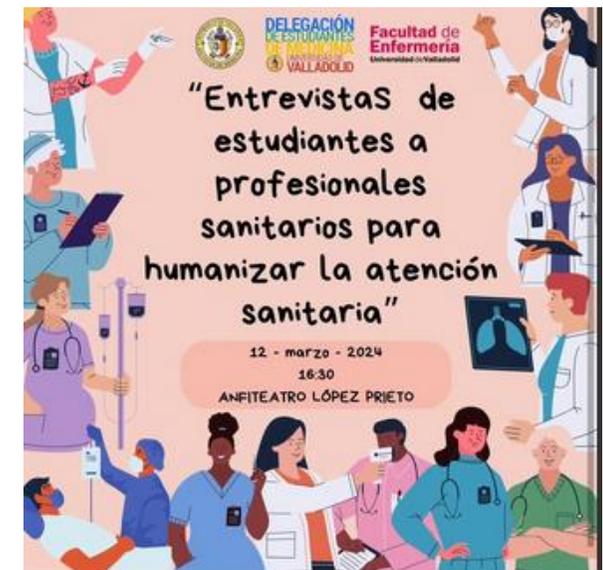
Results. Thirty-three groups of students were constituted, the mean (standard deviation) rating was 8.80 (0.65) out of 10 points. Students presented a wide variety of issues related to the humanization of medicine. Most of the interviews were conducted by videoconference (58.6%). The health professionals who answered the questionnaire were mostly graduates in Medicine (89.7%) and specialists in Family and Community Medicine (27.6%). They presented high satisfaction in both the organization and assessment of the activity—mean score out of 5 (SD), 4.5 (0.5) and 4.7 (0.3) respectively—.

Conclusion. 'Interview a healthcare professional' is a group activity that facilitates early contact with healthcare practice and the active role of students, it has been highly valued by the participating healthcare professionals and can be adapted to the non-face-to-face teaching modality.

Key words. Distance education. Health personnel. Interview. Medical psychology. Teaching method. Undergraduate medical education.



Humanizas en 3 minutos
JIDUVA, 16/06/2023



Comunicaciones a congresos



Aplicación multidisciplinar de la actividad docente innovadora “Entrevista con un profesional sanitario” en estudiantes del Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid

rosabenoruiz@gmail.com

Autor/a/es: Rosa M. Beño-Ruiz-de-la-Sierra¹, Álvaro Díez¹, Inés Fernández-Linsenbarth¹, Jose L. Almudi², Carlos Imaz^{1,3}, Ana B. Martín⁴, Mercedes Redondo^{1,5}, Rosa B. Santiago¹, Antonio Arjona-Valladares¹, Guillermo Casas^{1,6}, Diana Martínez⁶, María del Mar Villacorta³, Natalia Jimeno¹.

Filiación: ¹Universidad de Valladolid, ²Colegio Oficial de Médicos de Valladolid, ³Hospital Universitario Río Hortega, ⁴Hospital Clínico Universitario de Valladolid, ⁵Centro de Salud Huerta del Rey, ⁶Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León.

Nombre de la Sesión: Humanidades
Número de orden: 55

1

XXV Congreso Nacional y I Internacional
SEDEM 2022

CRITICAL REVIEW OF THE EVALUATION PROCESS OF THE INNOVATIVE ACTIVITY: "INTERVIEW WITH A HEALTH PROFESSIONAL"

Álvaro Díez-Revuelta
University of Valladolid (UVA)
Valladolid, Spain

www.amee.org
26 - 30 AUGUST 2023

AMEE GLASGOW 2023
INCLUSIVE LEARNING ENVIRONMENTS TO TRANSFORM THE FUTURE

UNIVERSIDAD DE BURGOS | Universidad León | UNIVERSIDAD B.SALAMANCA | Universidad de Valladolid

Jornada de Innovación Docente de las Universidades Públicas de Castilla y León

Entrevista a profesionales sanitarios en el Grado en Medicina: resultados preliminares en estudiantes y profesionales colaboradores

Diez Revuelta, Álvaro¹
Fernández Linsenbarth, Inés²
Almudi Alegre, José Luis³
Jimeno Buñes, Natalia⁴

¹ Área de Psicología, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid
² Colegio Oficial de Médicos de Valladolid

INTRODUCCIÓN

- La mejora de la calidad de la asistencia sanitaria requiere fomentar la humanización (Milán, 2018; Traini, 2020) y el contacto asistencial temprano en los futuros profesionales. Ello incluye el aprendizaje de habilidades de trato personalizado y empático.
- En los dos últimos cursos académicos se ha realizado la actividad "Innovador a Trabajo Dirigido grupo: "Entrevista a un profesional sanitario" (Jimeno y Díez, 2021).

PRINCIPALES OBJETIVOS ESTUDIADOS:

- Características de una muestra de estudiantes y profesionales participantes.
- Medio empleado para la entrevista.
- Valoración de los participantes en términos de satisfacción, interés y utilidad percibida
- Posible influencia de la pandemia por COVID-19.

MATERIAL Y MÉTODOS

- Asignatura de Psicología médica (2º curso Grado Medicina UVA).
- Cursos académicos 2019-20 (docencia plenamente virtual: por confinamiento) y 2020-21 (docencia combinada presencial y virtual).
- Grupos cerrados de 4-6 estudiantes.
- Profesionales sanitarios colaboradores.
- Colegio de Médicos de Valladolid.
- Indicaciones del profesorado sobre la realización y evaluación de la actividad.
- Entrevista diseñada por los propios estudiantes sobre contenidos impartidos en la asignatura.
- Apoio de Tecnologías de Información y Comunicación (Campus virtual, videoconferencias).
- Calificación con un peso del 10% sobre la nota final.
- Encuesta final de valoración de la actividad a estudiantes y profesionales sanitarios (Líquet 1 a 5).
- Resúmenes a la encuesta final cursos 2019-20 y 2020-21, respectivamente: 52 estudiantes (17 y 25) y 57 profesionales (29 y 28).

RESULTADOS

CONCLUSIONES

- La adquisición de habilidades de humanización de la asistencia sanitaria es un elemento esencial en la formación de estudiantes de Medicina.
- La organización y realización de la actividad ha sido valorada positivamente en términos de satisfacción, interés y utilidad percibida, por tanto de estudiantes como de profesionales sanitarios.
- La pandemia por COVID-19 ha potenciado la realización telemática de la actividad, aunque tanto estudiantes como profesionales prefirieron su realización presencial.

LINEAS FUTURAS:

- Será deseable ampliar la muestra, ya que sólo un reducido número de estudiantes ha respondido a la encuesta de valoración.
- Ampliación de las profesiones sanitarias y de la red de profesionales colaboradores. Difusión a la comunidad científica, universitaria y población general.
- Análisis cualitativo del contenido de las entrevistas realizadas.

REFERENCIAS

Jimeno, I. y Díez, A. (2021). Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. *Fundación Educación Médica*, 24(4), 199-206.

Milán, J. (2018). Humanización de la medicina, medicina humanizada, medicina humanista, ¿de qué estamos hablando?. *Educación Médica*, 19(3), 131-132.

Traini, F. C. (2020). Humanización en la práctica médica. *Educación Médica*, 21(2), 66-66.

Organizada por el Grupo Interuniversitario de Formación e Innovación Docente | FIUnicVL

Interview a healthcare professional to promote healthcare humanization in Medicine students

AMEE 2022, 27th - 31st August, Hybrid Conference, Lyon

Diez, A., Fernandez, I., Almudi, J. L., Imaz, C., Martin, A. B., Redondo, M., Beno-Ruiz, R. M., Jimeno, N. UVA, ICOMVA, C.S. Peñafiel, H.U. Rio Hortega, H.C.U. Valladolid, C.S. Huerta del Rey

We introduce our team and all the people involved in this project as well as the description of the activity and the distribution of the participants by gender. In addition, there is a selection of questions and answers from the real interviews conducted. Finally, we link our Twitter account for a better follow up of the project.

On Demand | teaching & Learning | healthcare | humanization | medical-education

Qualitative results of an innovative methodology

Innovation in medical education may promote healthcare humanization and early contact with clinical practice in Medicine students. The aim is to present an innovative group methodology, the "Interview a healthcare professional" activity, and the main contents of the interviews in the experiences of the the past two years.

<https://api.ltb.io/show/ABPBL>

Intervista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. *Fundación Educación Médica*, 24(4), 199-206.

Milán, J. (2018). Humanización de la medicina, medicina humanizada, medicina humanista, ¿de qué estamos hablando?. *Educación Médica*, 19(3), 131-132.

Traini, F. C. (2020). Humanización en la práctica médica. *Educación Médica*, 21(2), 66-66.

Posters a congresos

VII Jornada de innovación docente

JUNTOS

Red de 112 profesionales sanitarios como recurso esencial en la humanización de la atención sanitaria: Grados en medicina, logopedia y nutrición

Inés Fernández Linsenbarth¹, Álvaro Díez Revuelta¹, Rosa M. Beño-Ruiz-de-la-Sierra², Antonio Arjona Valladolid³, Guillermo Casas Arés¹, Diana Martínez García², Rosa Belén Santiago Pardo³, José Luis Almudi Alegre⁴, M^o Ángeles de Pedro Sánchez⁵, M^o del Mar Villacorta Martín⁶, Carlos Imaz Roncero^{1,6}, Mercedes Redondo Valdeolmillos^{4,6}, Mónica Lalanda Sanmiguel^{1,6}, Natalia Jimeno Buñes¹.

¹Departamento de Psicología, Innovación, Calidad y Gestión, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid; ²Cooperativa de Médicos, Universidad de Valladolid; ³Cooperativa de Médicos, Universidad de Valladolid; ⁴Cooperativa de Médicos, Universidad de Valladolid; ⁵Cooperativa de Médicos, Universidad de Valladolid; ⁶Cooperativa de Médicos, Universidad de Valladolid.

INTRODUCCIÓN

- La mejora de la calidad de la asistencia sanitaria requiere fomentar la humanización (Milán, 2018; Traini, 2020) y el contacto asistencial temprano en los futuros profesionales. Ello incluye el aprendizaje de habilidades de trato personalizado y empático.
- En los cuatro últimos cursos académicos (2019-2023) se ha realizado la actividad: "Entrevista diseñada por el alumnado, basada en contenidos impartidos en clase acerca de la experiencia del profesional en su interacción con el paciente" (Jimeno y Díez, 2021) como parte del proyecto de innovación docente "Humanizar la asistencia sanitaria (humanizas)".

MATERIALES Y MÉTODOS

- Fórmula de participación para profesionales sanitarios interesados en colaborar que contiene información básica sobre sus datos profesionales y de contacto (sexo, comunidad autónoma donde ejerce, centro de trabajo, titulación/especialización y profesión).
- Convenios de colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León para la captación de profesionales.
- Datos laborales procedentes de 112 profesionales sanitarios, participantes en la actividad en los cuatro últimos cursos académicos (2019-2023).

Objetivo: Analizar las características de la red de profesionales sanitarios participantes.

RESULTADOS

Fig. 1. Distribución de sexo (%) de los profesionales sanitarios participantes.

Fig. 2. Número de profesionales participantes por provincia/comunidad autónoma.

Fig. 3. Centro de trabajo (%) de los profesionales participantes.

Fig. 4. Titulación/especialización (%) de los profesionales participantes.

Fig. 5. Profesión (%) de los profesionales sanitarios participantes.

CONCLUSIONES

- La red multidisciplinar de profesionales experimentados externos al ámbito universitario es el recurso fundamental para poder realizar la actividad y compartir estas habilidades y conocimientos con el alumnado.
- Gran aplicabilidad del proyecto, con representación de profesionales sanitarios de diversas características en los cuatro últimos cursos académicos.

Organizado por el Vicerectorado de Innovación Docente y Transformación Digital y el Centro VirtUVA | #JIDUVa | Virt UVA

ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA

2. ENFERMERÍA

3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN



Universidad de Valladolid



humaniz*AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO

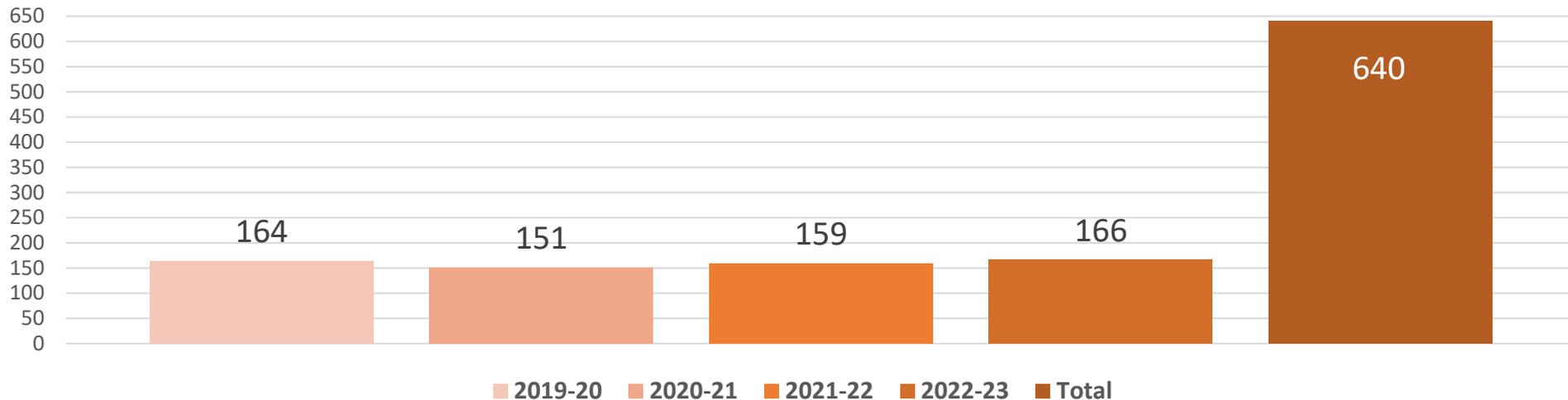
– GRADO EN MEDICINA UVa –
4 cursos: 2019-20, 20-21, 21-22 y 22-23.

ESTUDIANTES

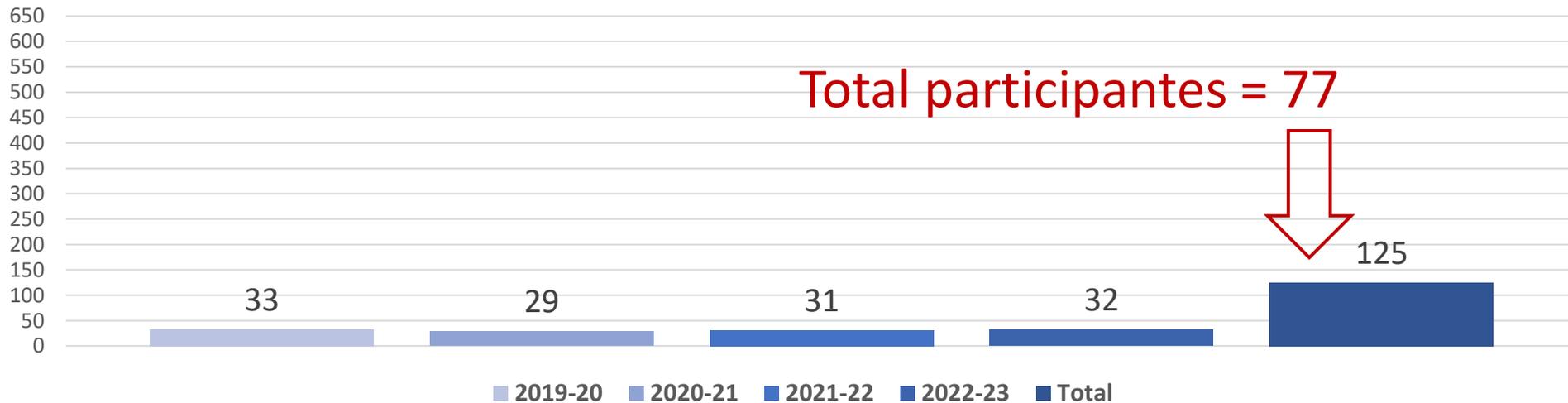
PROFESIONALES

Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – PARTICIPANTES EN LA ENTREVISTA



PROFESIONALES – ENTREVISTAS REALIZADAS



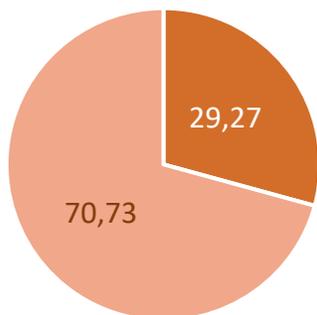
n/d → Ver encuestas

n/d → Ver encuestas

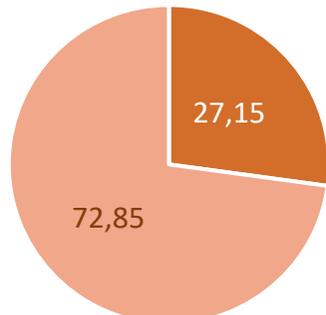
Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – SEXO

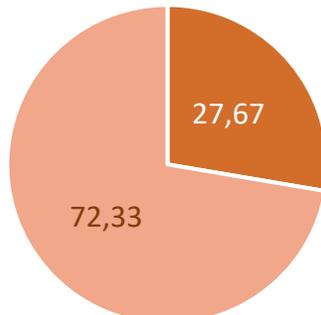
2019-20



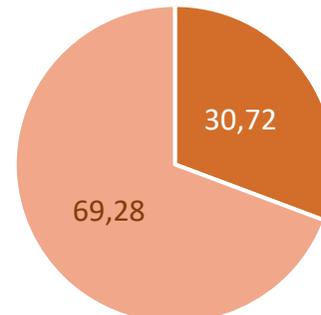
2020-21



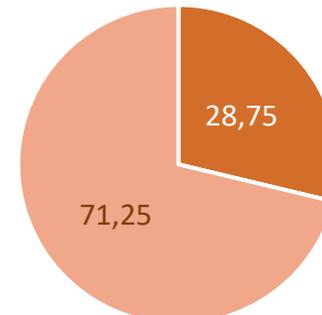
2021-22



2022-23



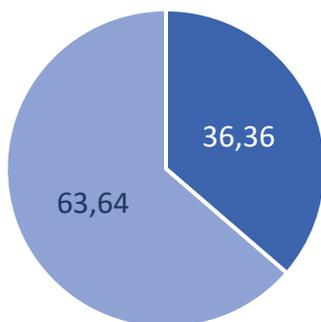
GLOBAL



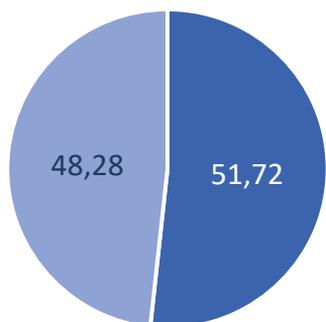
Hombre Mujer

PROFESIONALES – SEXO

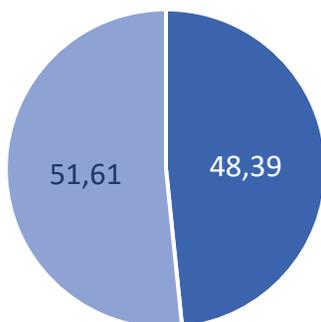
2019-20



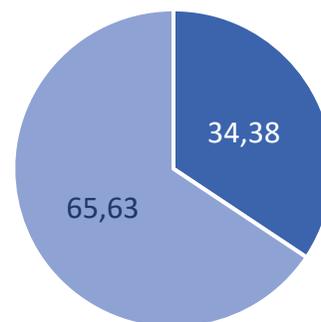
2020-21



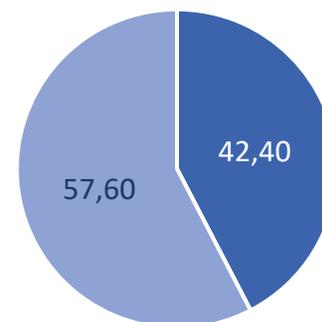
2021-22



2022-23



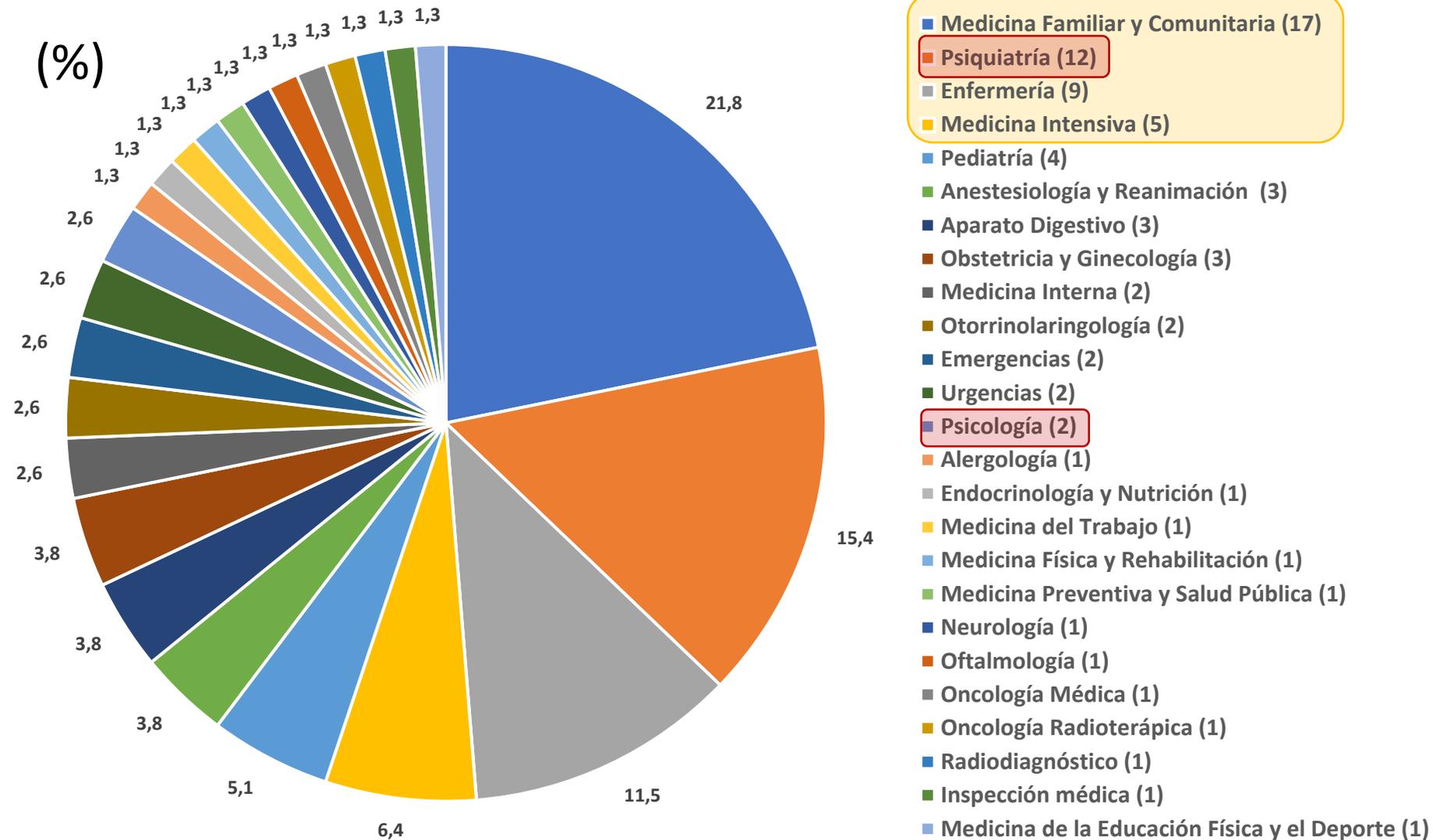
GLOBAL

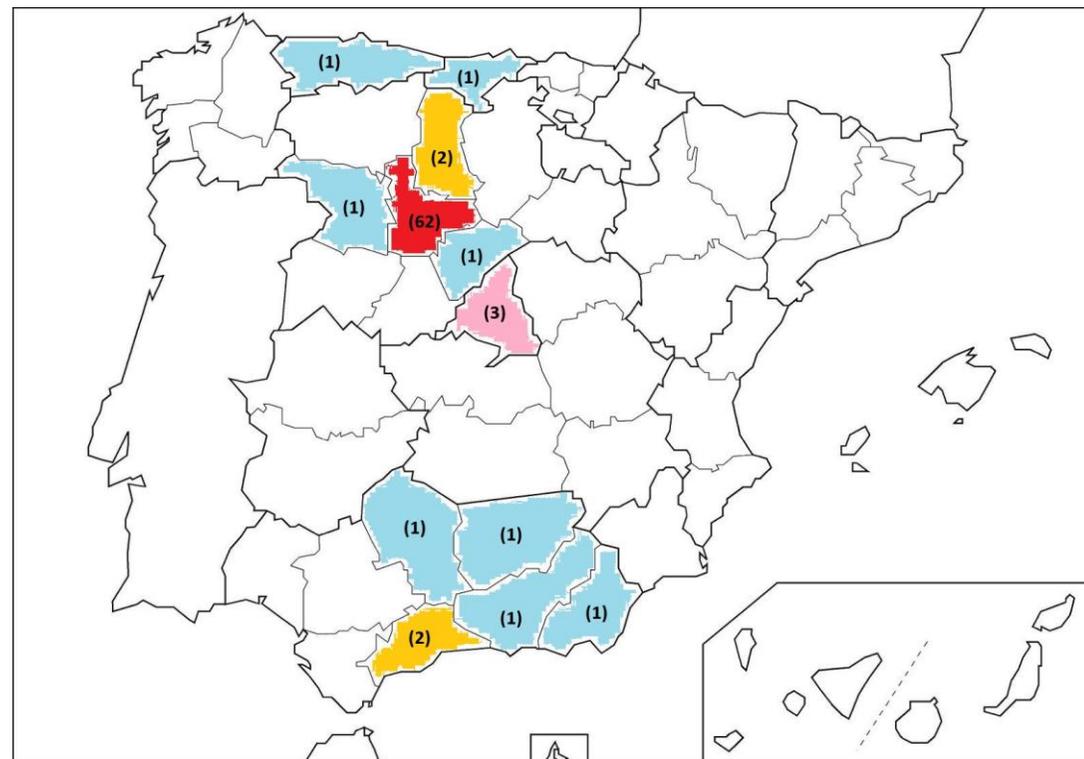
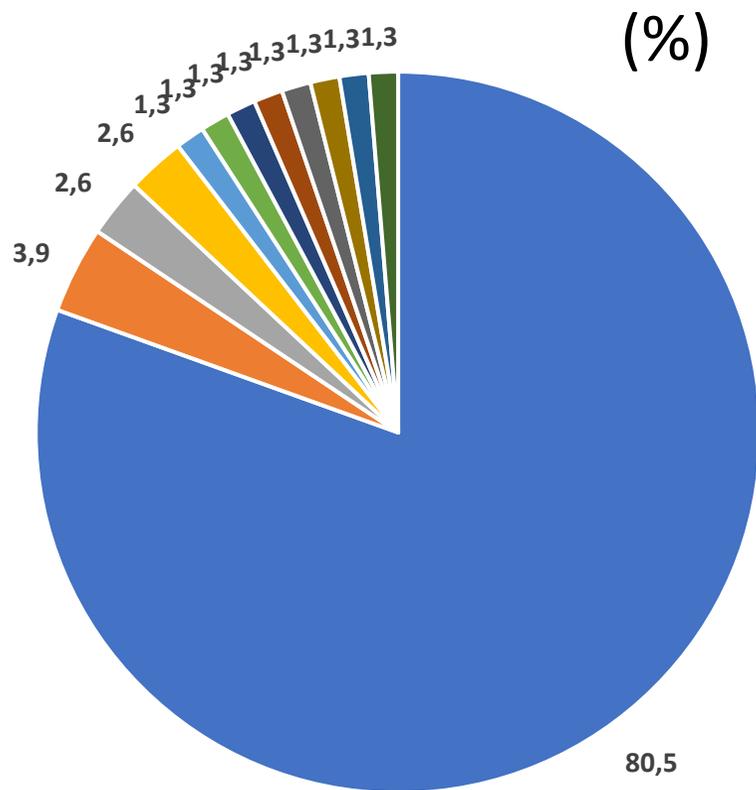


Hombre Mujer

Medicina 2019-2023

PROFESIONALES – ESPECIALIDADES MÉDICAS Y OTRAS (CURSOS 2019-23)

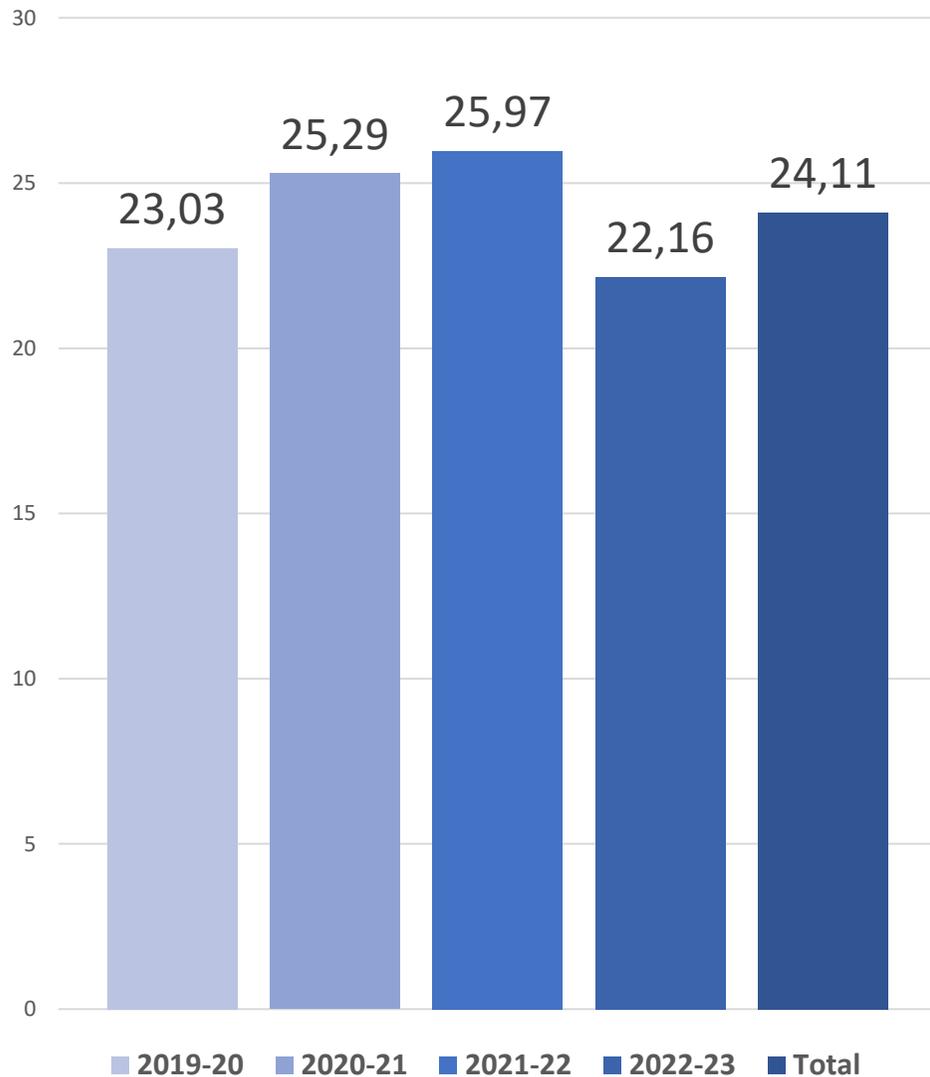




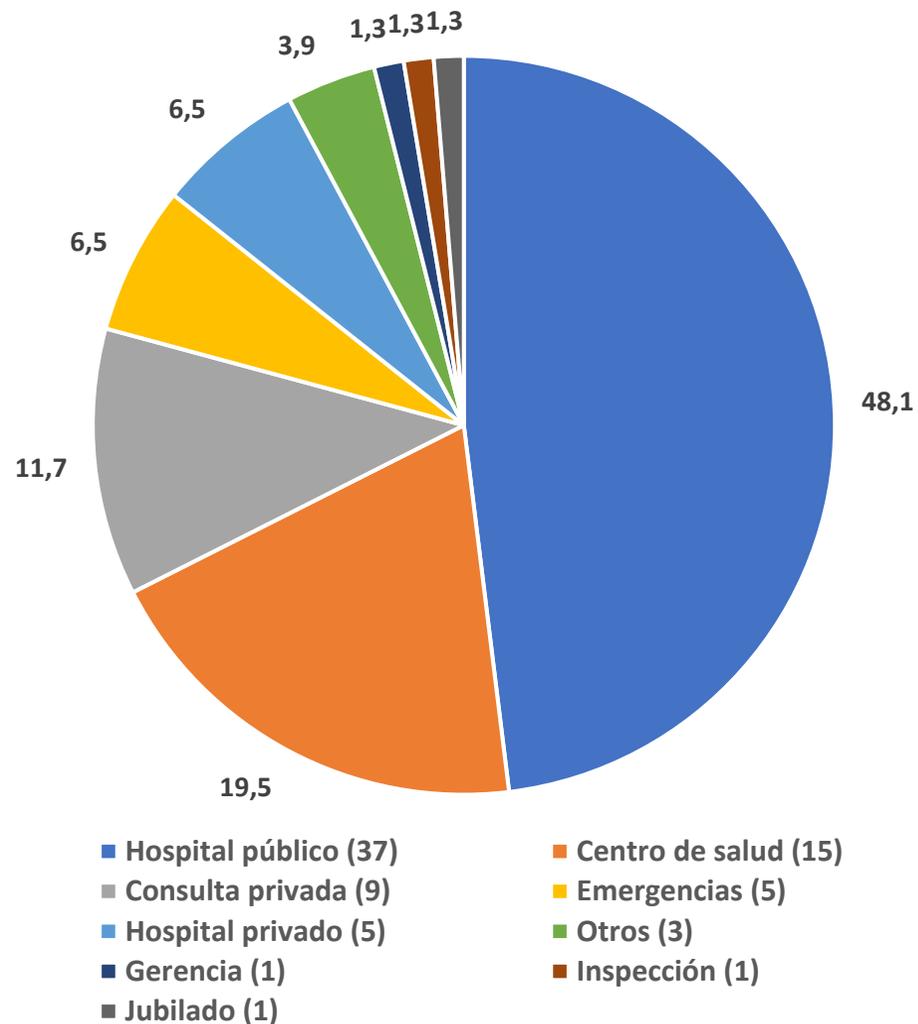
- Valladolid (62)
- Málaga (2)
- Cantabria (1)
- Jaen (1)
- Madrid (3)
- Almería (1)
- Córdoba (1)
- Segovia (1)
- Palencia (2)
- Asturias (1)
- Granada (1)
- Zamora (1)

Medicina 2019-2023

PROFESIONALES – EXPERIENCIA



LUGAR DE TRABAJO (2019-2024)





Universidad de Valladolid



humaniz*AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TRAS LA ACTIVIDAD

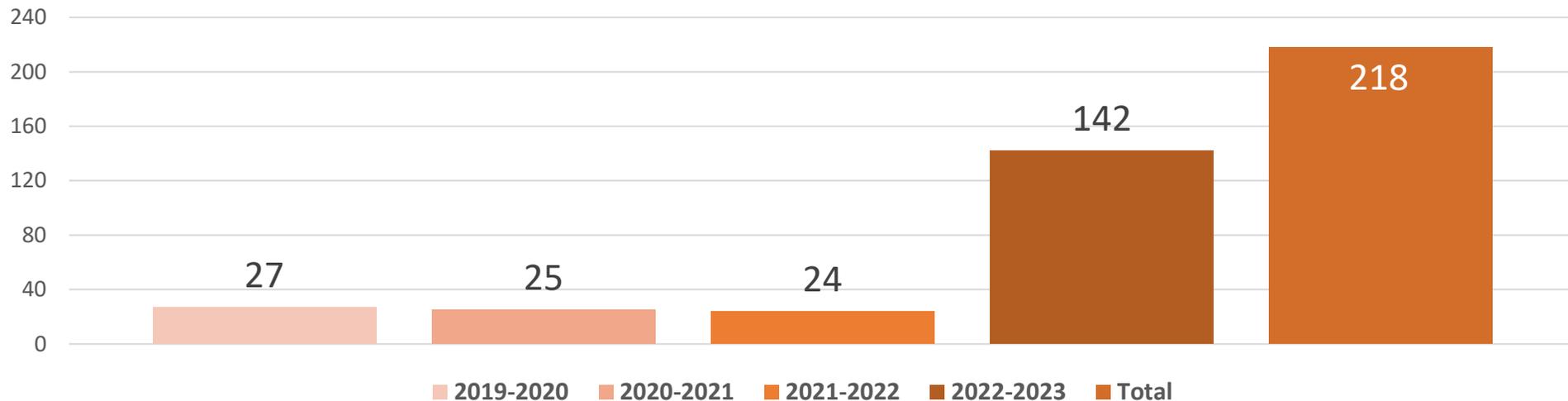
– GRADO EN MEDICINA UVa –
4 cursos: 2019-20, 20-21, 21-22 y 22-23.

ESTUDIANTES

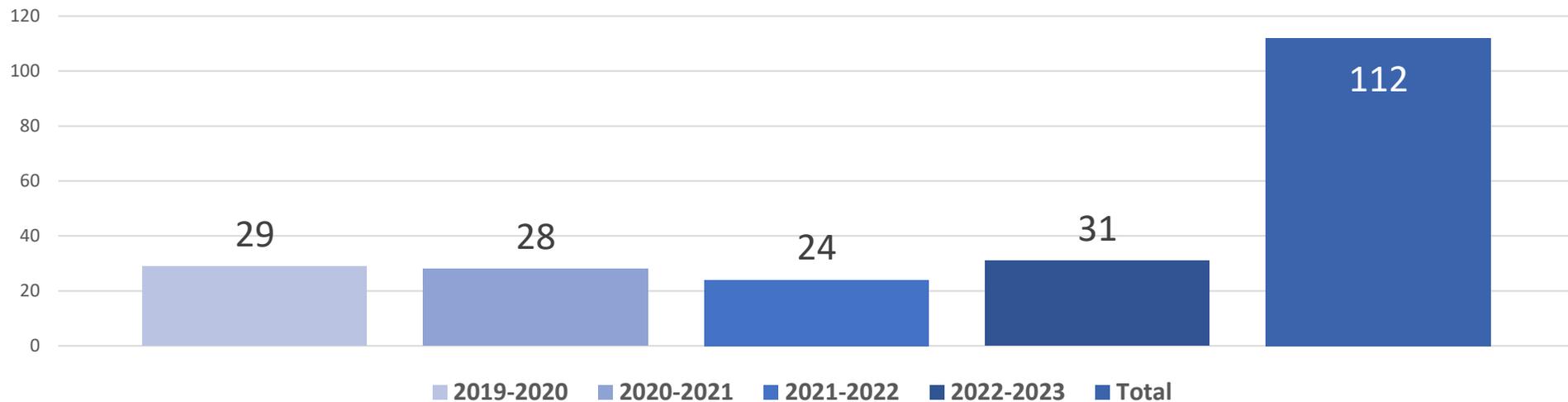
PROFESIONALES

Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – ENCUESTADOS

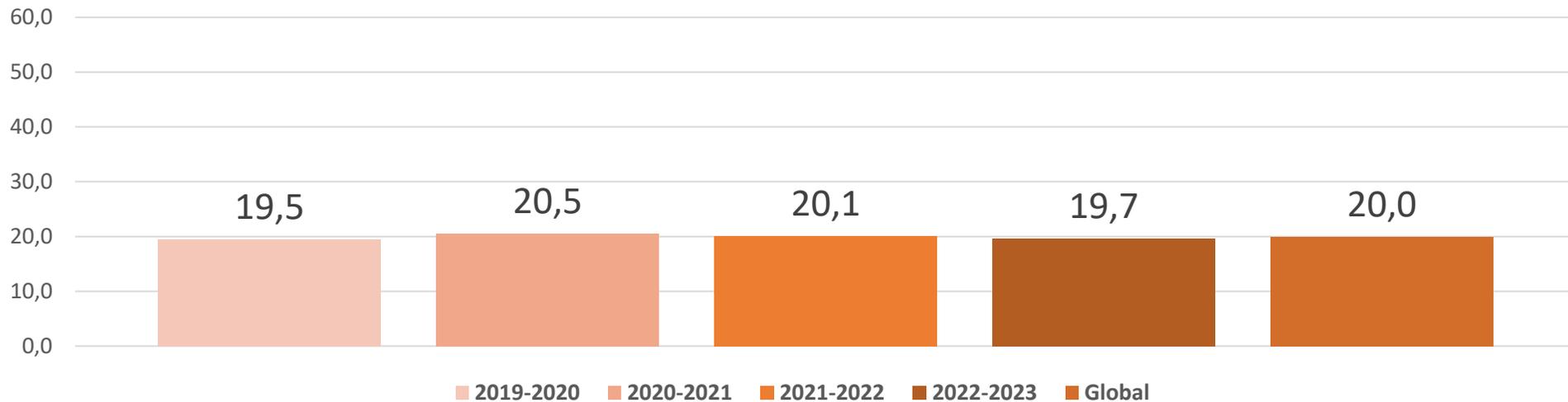


PROFESIONALES – ENCUESTADOS

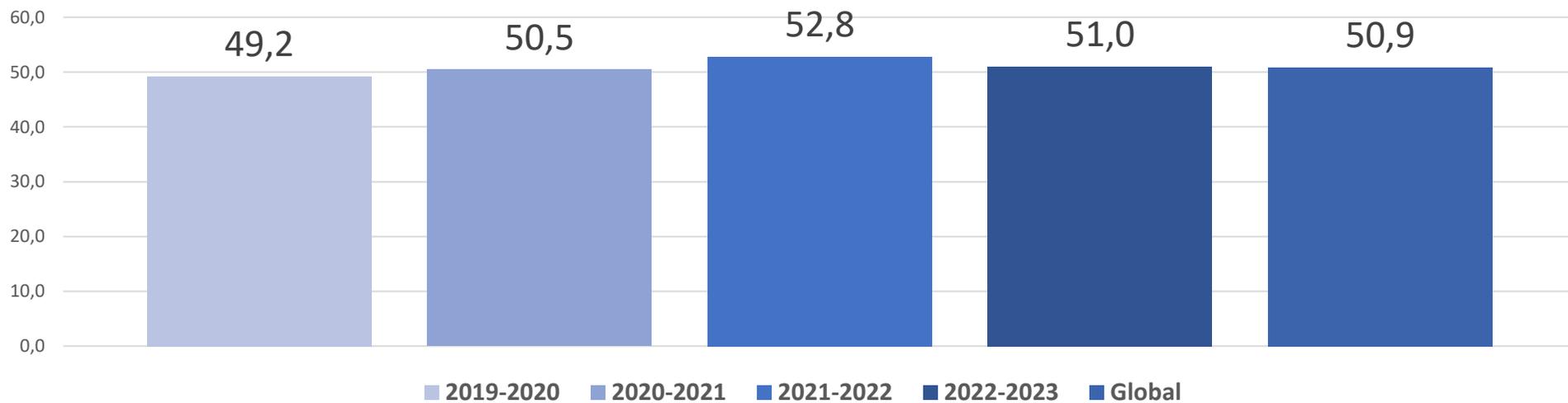


Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – EDAD



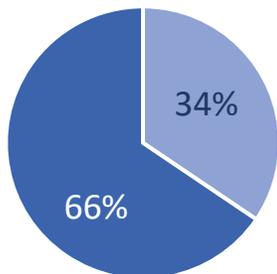
PROFESIONALES – EDAD



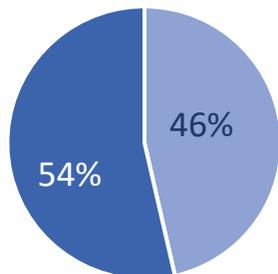
Medicina 2019-2023

PROFESIONALES – SEXO

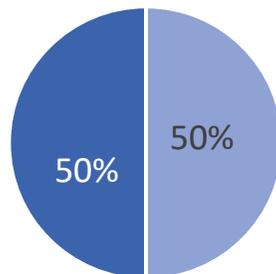
2019-20



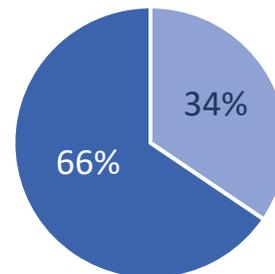
2020-21



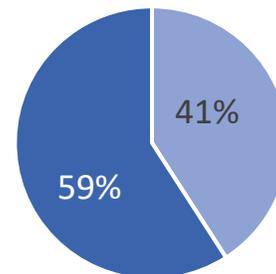
2021-22



2022-23



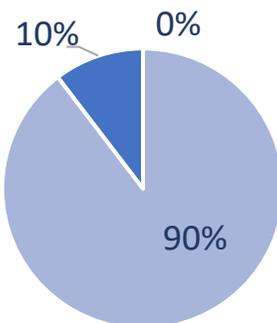
GLOBAL



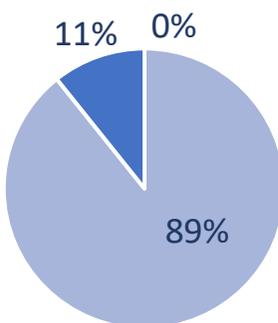
Hombre Mujer

PROFESIONALES – PROFESIÓN

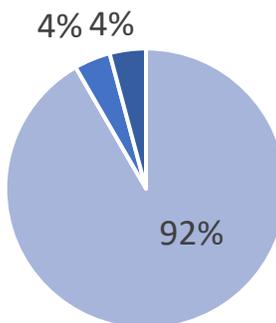
2019-20



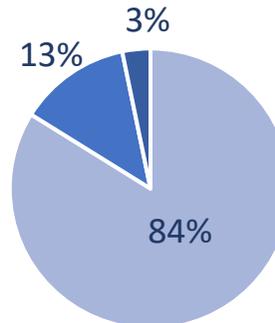
2020-21



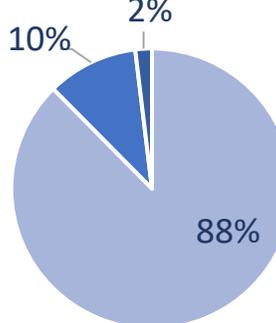
2021-22



2022-23



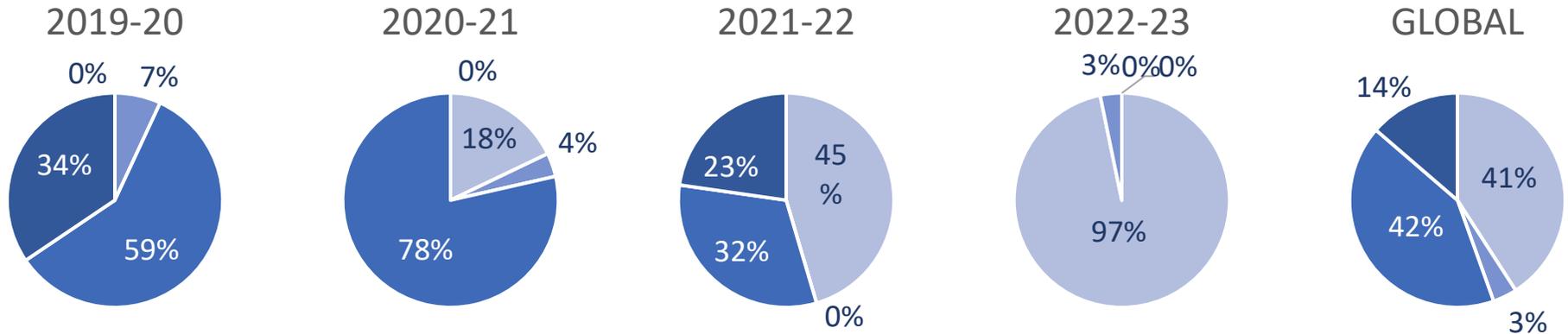
GLOBAL



Médico Enfermera Psicólogo

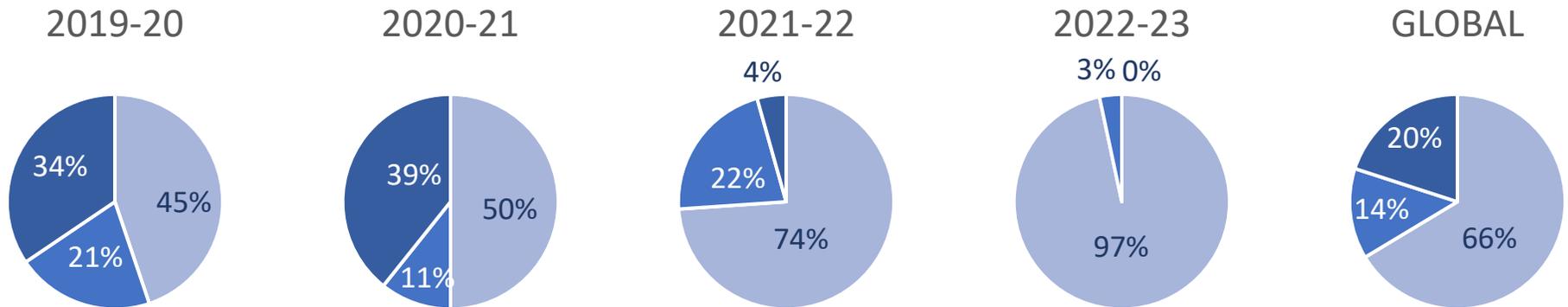
Medicina 2019-2023

PROFESIONALES – ¿QUÉ MODALIDAD SE EMPLEÓ?



Presencial Teléfono Videoconferencia Email

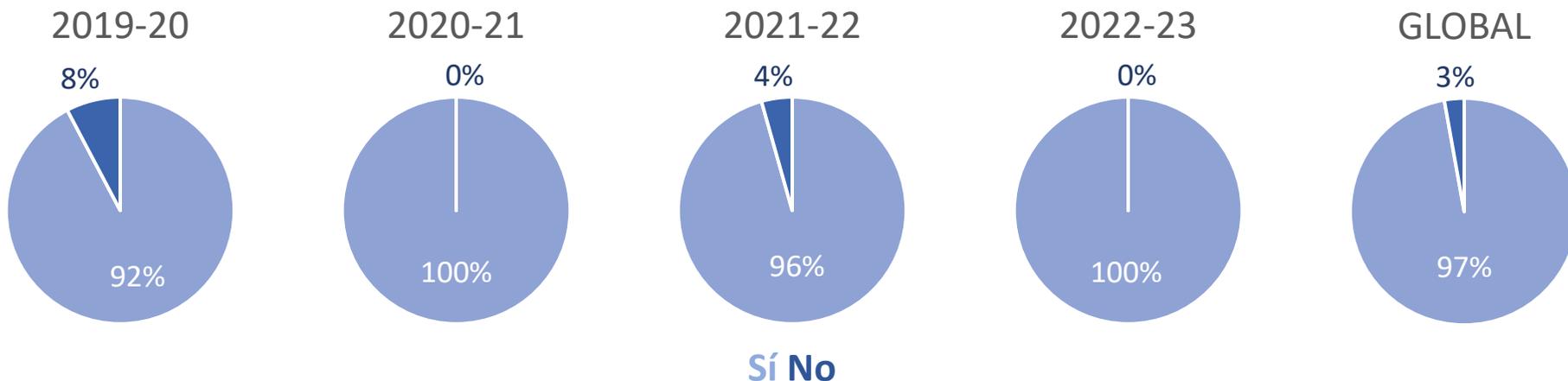
PROFESIONALES – ¿QUÉ MODALIDAD PREFERIRÍA?



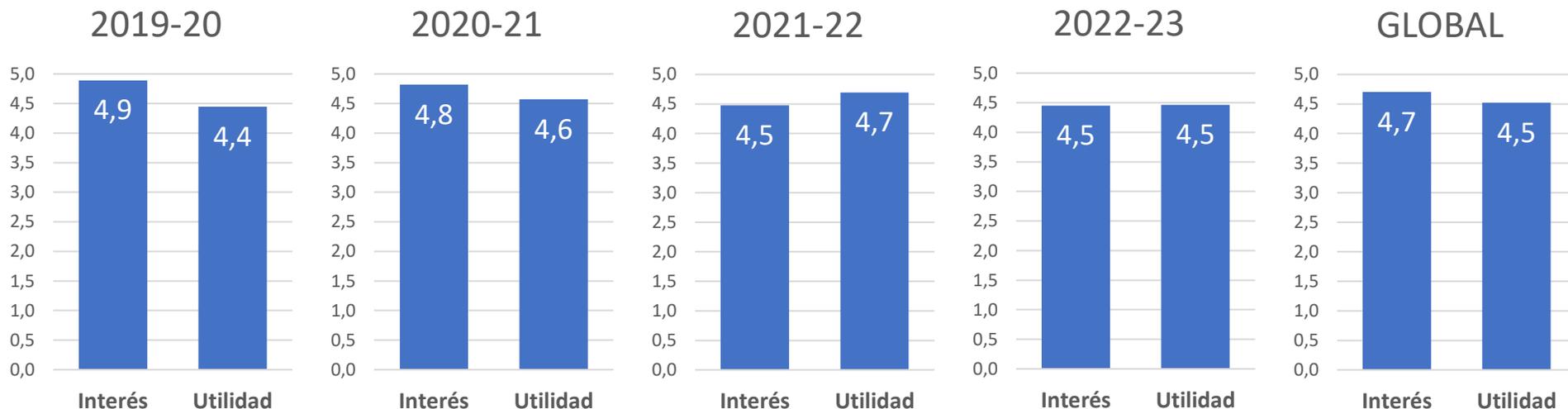
Presencial No presencial Indiferente

Medicina 2019-2023

PROFESIONALES – ¿DESEA REPETIR EL PRÓXIMO AÑO?



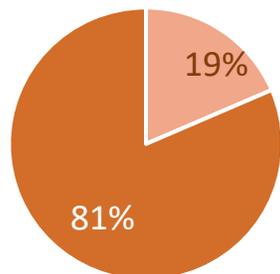
PROFESIONALES – ¿CÓMO VALORA A LOS ESTUDIANTES?



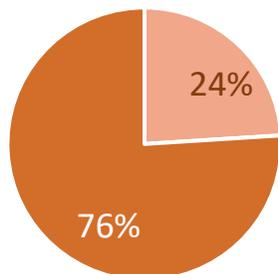
Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – SEXO

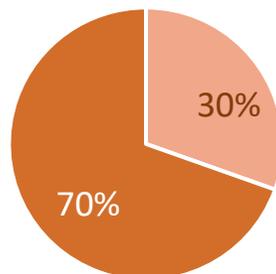
2019-20



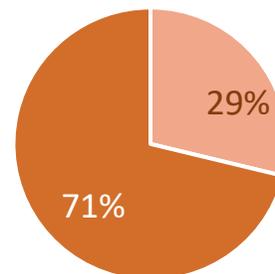
2020-21



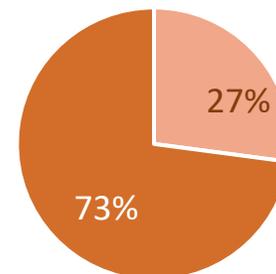
2021-22



2022-23



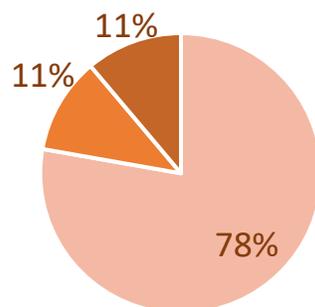
GLOBAL



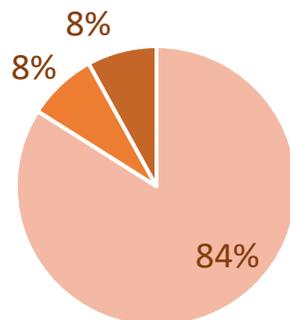
Hombre Mujer

ESTUDIANTES – ¿QUÉ MODALIDAD PREFERE?

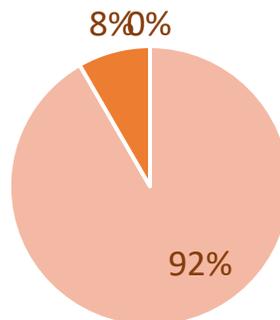
2019-20



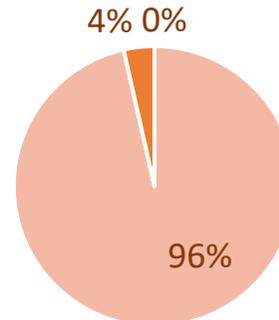
2020-21



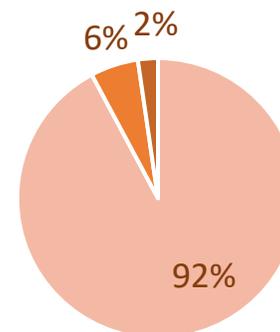
2021-22



2022-23



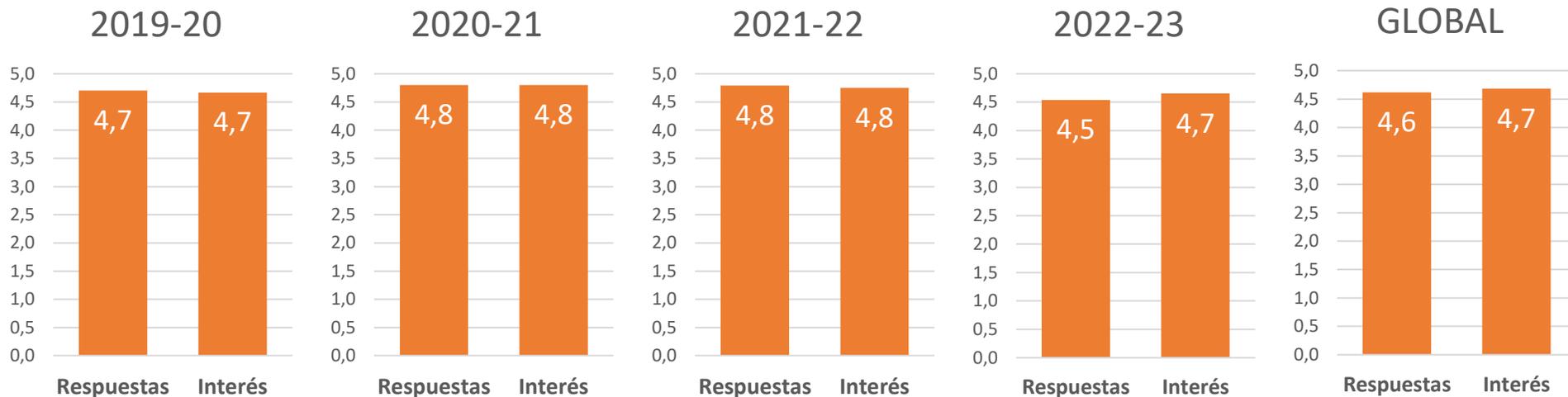
GLOBAL



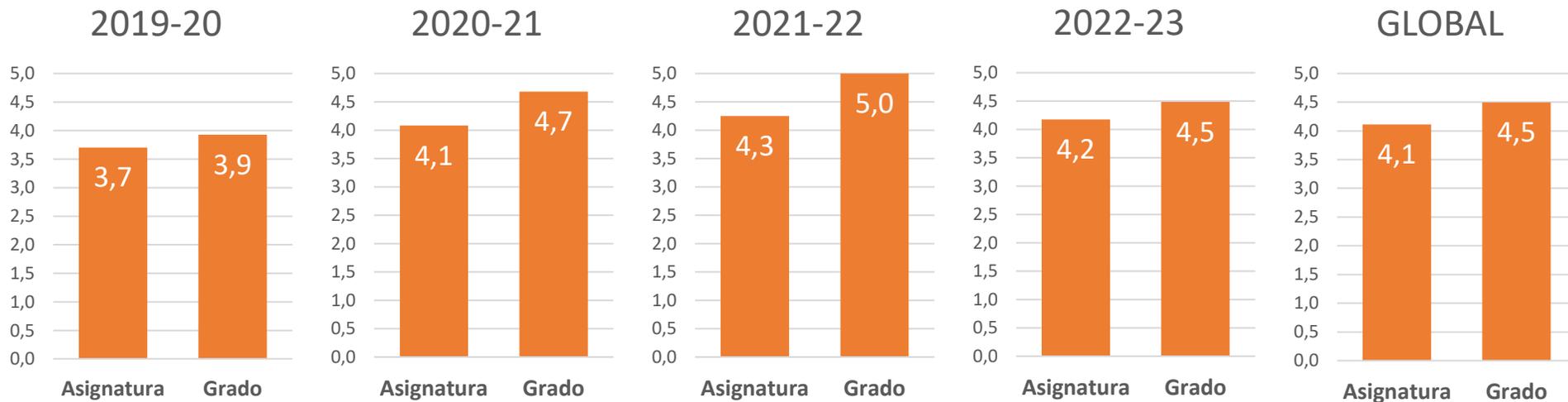
Presencial No presencial Indiferente

Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – ¿CÓMO VALORA AL PROFESIONAL?

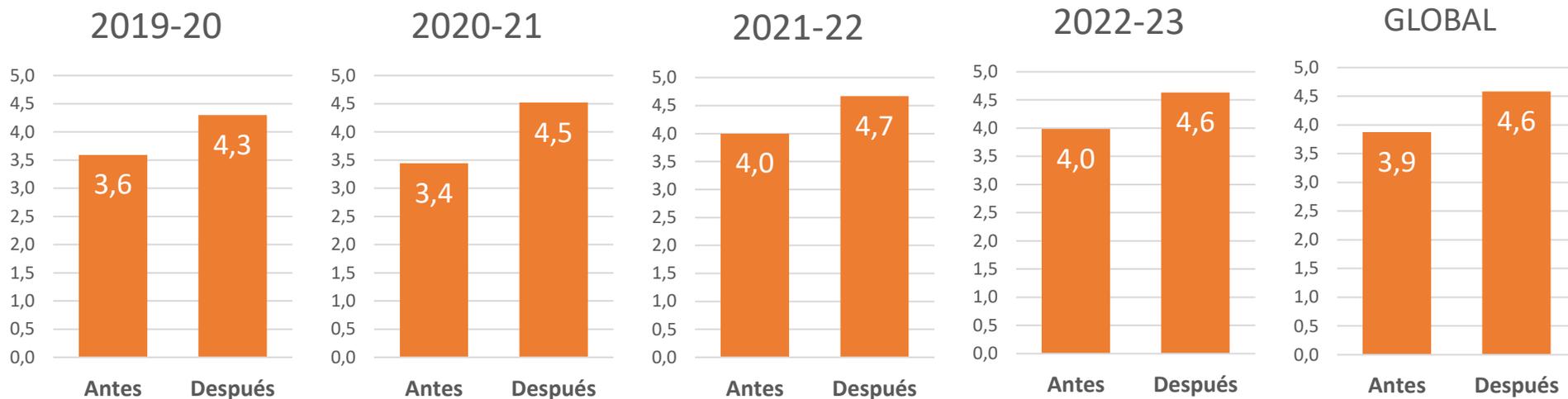


ESTUDIANTES – ¿CÓMO DE ÚTIL?

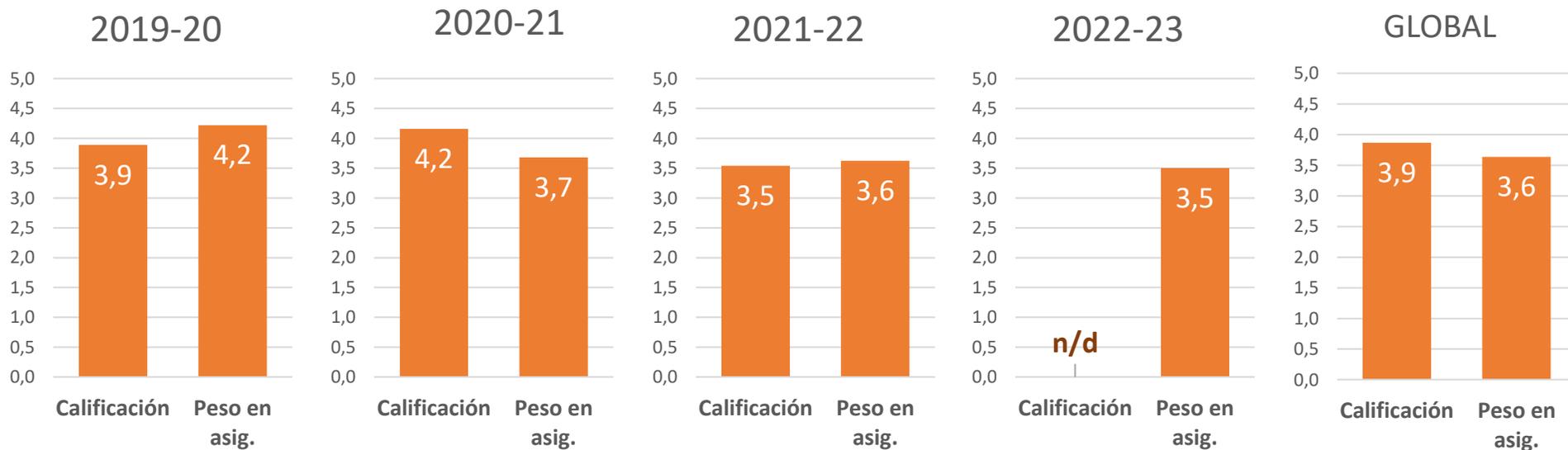


Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – ¿CUÁL FUE SU PERCEPCIÓN?

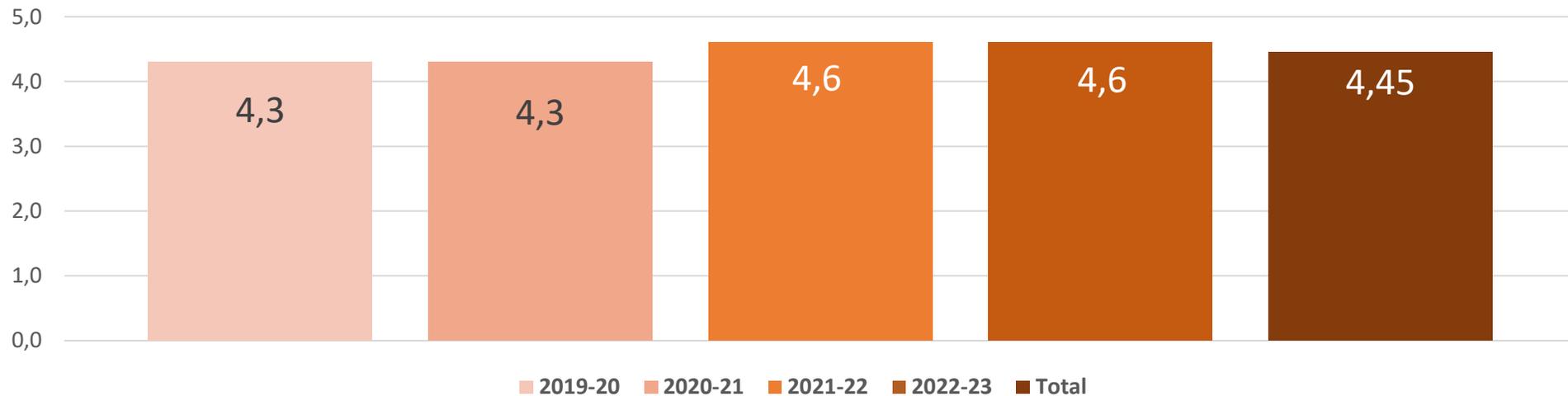


ESTUDIANTES – ¿ESTÁ CONFORME?

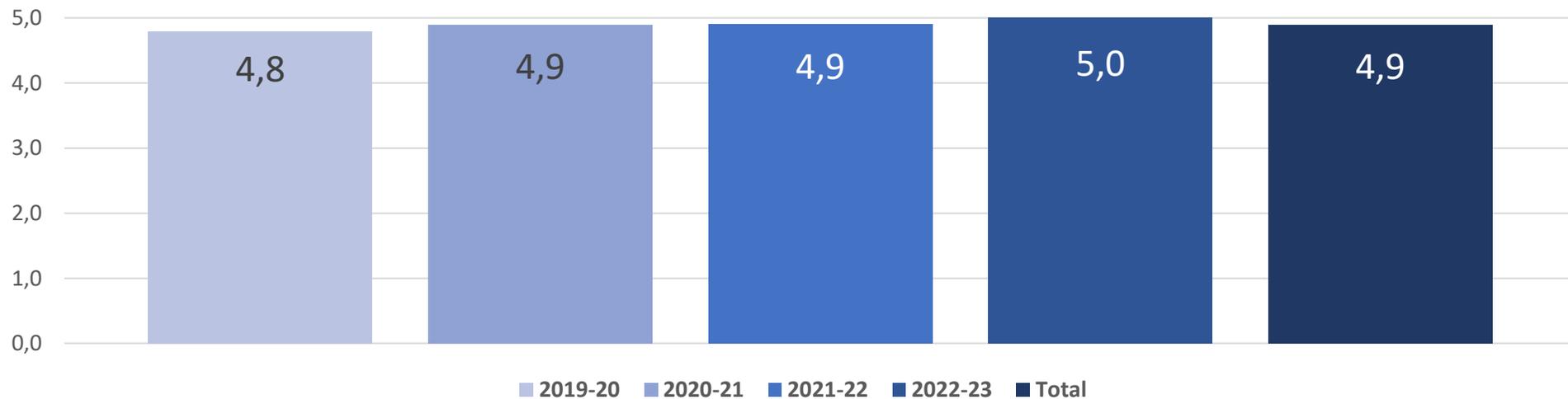


Medicina 2019-2023

ESTUDIANTES – SATISFACCIÓN GLOBAL



PROFESIONALES – SATISFACCIÓN GLOBAL



“Iniciativa imprescindible.”

“Me encantaría poder leer el trabajo que han hecho y tener la posibilidad de acudir a la presentación.”

“Me parece tan importante que da pena que solo tengan 1 hora de esta actividad a lo largo de su carrera.”

“Es un placer poder contribuir, con la experiencia acumulada de muchos años, al conocimiento y la humanización de nuestra profesión a través de las nuevas generaciones. Mis felicitaciones a profesores y alumnos.”

“Me parece una actividad maravillosa e imprescindible para cualquier persona y más si se dedica a ver pacientes.”

“Enhorabuena por la actividad docente, es estimulante tanto para alumnos como para profesionales.”

“Me ha encantado participar en la actividad, me parece un proyecto precioso.”

“Para el entrevistado esta actividad supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento. Espero que suponga también una experiencia positiva para los alumnos. ¡Gracias por el trabajo realizado!”

“Creo que es fundamental que los estudiantes conozcan la realidad diaria y nuestra experiencia. Importante resaltar aspectos que pueden ayudarles en un futuro.”

“Una actividad muy interesante y útil.”

“Ha sido una actividad que ha servido para humanizar el papel de médico y ha servido para nuestro futuro laboral.”

“Es una actividad que ayuda a salirse de la planificación tradicional.”

“Un trabajo muy útil para futuros médicos.”

“Me ha gustado mucho hacer la entrevista.”

“Es una actividad muy buena para nuestra formación como médicos. Nos hace ver un poco la realidad de nuestra profesión y el trato con el paciente.”

“La verdad es que ha sido una experiencia muy bonita y enriquecedora. Además, la profesional era muy simpática, sincera y espontánea.”

“La presentación oral de la entrevista la realizaría en el horario de mañana ya que quita bastante tiempo de estudio. Por otro lado, especificaría un poco más cómo y cuánto presentar. A pesar de esto me parece una actividad bastante interesante al ser un acercamiento hacia nuestro futuro y ayuda en la motivación.”

“La actividad es interesante y está bien planteada, pero creo que podría tener algo más de peso en la asignatura teniendo en cuenta el tiempo que lleva.”

ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA

2. ENFERMERÍA

3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

Grado de Enfermería

1º curso

- Biología
- Ciencias Psicosociales
- Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería
- Bioquímica y biofísica
- Estructura y Función del cuerpo Humano I
- Nutrición humana
- Fundamentos metodológicos de la enfermería
- Estructura y Función del cuerpo Humano II
- Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías
- Salud Pública

2º curso

- Inglés técnico
- Enfermería en Alteraciones I
- Enfermería en Alteraciones II
- Farmacología
- Metodología de la Investigación
- Enfermería Comunitaria
- Dietética y dietoterapia
- Enfermería en la Infancia y Adolescencia
- Enfermería en la vejez y atención a la dependencia
- Enfermería en salud sexual y reproductiva
- Educación para la Salud

3º curso

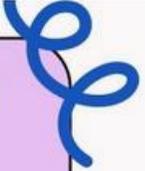
- Enfermería en Alteraciones II
- Enfermería en Salud mental
- Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria
- **Practicum I**
- Optativas

4º curso

- **Practicum II**
- **Practicum III**
- Trabajo Fin de Grado



PRÁCTICUM I
3º CURSO



**UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN
MÉDICA Y QUIRÚRGICA**



**PRÁCTICUM
II/ III**
4º CURSO

CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

UNIDAD DE PSIQUIATRÍA



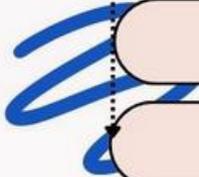
UNIDADES ESPECIALES

URGENCIAS Y EMERGENCIAS

MATERNAL E INFANTIL

UNIDAD DE RADIOINTERVENCIÓN

BANCO DE SANGRE



CHEMCYL



Distribución de la docencia relacionada con el trato directo con personas

1º curso	2º curso	3º curso	4º curso
<ul style="list-style-type: none">• Biología• Ciencias Psicosociales• Fundamentos históricos y teóricos de la enfermería• Bioquímica y biofísica• Estructura y Función del cuerpo Humano I• Nutrición humana• Fundamentos metodológicos de la enfermería• Estructura y Función del cuerpo Humano II• Estadística, Sistemas de información y nuevas tecnologías• Salud Pública	<ul style="list-style-type: none">• Inglés técnico• Enfermería en Alteraciones I• Enfermería en Alteraciones II• Farmacología• Metodología de la Investigación• Enfermería Comunitaria• Dietética y dietoterapia• Enfermería en la Infancia y Adolescencia• Enfermería en la vejez y atención a la dependencia• Enfermería en salud sexual y reproductiva• Educación para la Salud	<ul style="list-style-type: none">• Enfermería en Alteraciones II• Enfermería en Salud mental• Gestión de los Servicios de enfermería. Ética y legislación Sanitaria• Practicum I• Optativas	<ul style="list-style-type: none">• Practicum II• Practicum III• Trabajo Fin de Grado

Metodología de la Investigación



Metodología de la Investigación



Metodología de la Investigación



Metodología de la Investigación



Tareas Virtuales



Metodología de la Investigación



**ESCALA DE HUMANIZACIÓN EN EL
PROFESIONAL SANITARIO
//
HEALTH PROFESSIONAL'S
HUMANIZATION SCALE

(HUMAS)**

Pérez-Fuentes, MC., Herrera-Peco, I., Molero, MM., Oropesa, NF., Ayuso-Murillo, D., Gázquez, JJ. (2019). The Development and Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale (HUMAS) for Nursing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 3999.

	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	18,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,78	1,51	8,25
Min.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10		65
10	11	18		11		67
15	13		9			69
20		19				71
25	15				12	72
30			10		13	73
35	17					
40			11	12		75
45	18	20				76
50					14	
55	19			13		78
60		21				80
65	20			14		81
70		22	12			82
75	21		13			83
80	22	23				84
85	23	24	14			86
90	24					88
95						91
99	25	25	15	15	15	95

Afectación:

0-15 = Alta; 17 – 20 = Media; 21-25 = Baja

Autoeficacia:

0-19 = Baja; 20-21 = Media; 22-25 = Alta

Comprensión Emocional:

0-10 = Baja; 11 = Media; 12-15 = Alta

Disposición al Optimismo:

0-11 = Baja; 12-14 = Media; 15 = Alta

Sociabilidad:

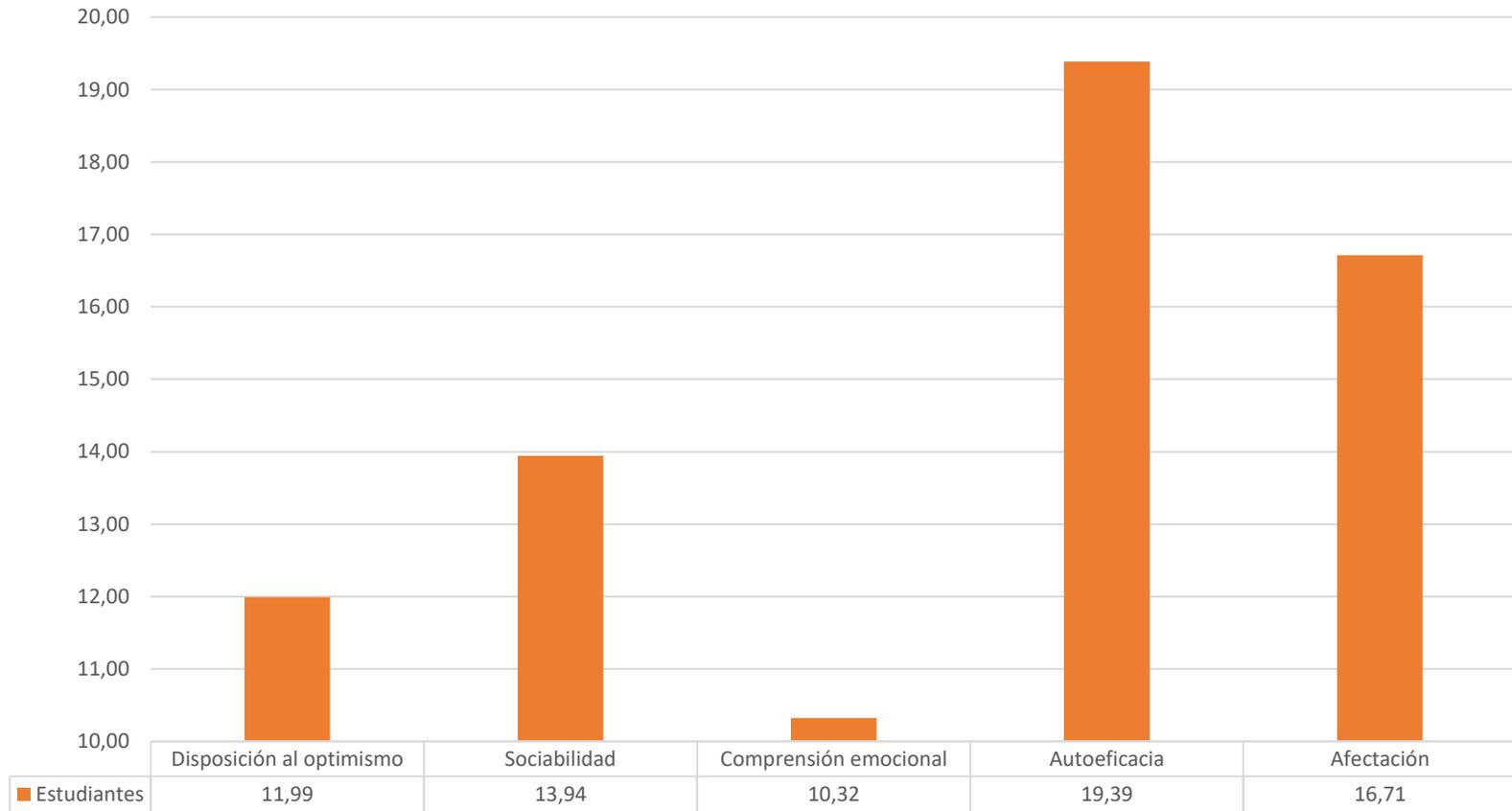
0-13= Baja; 14 = Media; 15 = Alta

Humanización (suma de todos los ítems)

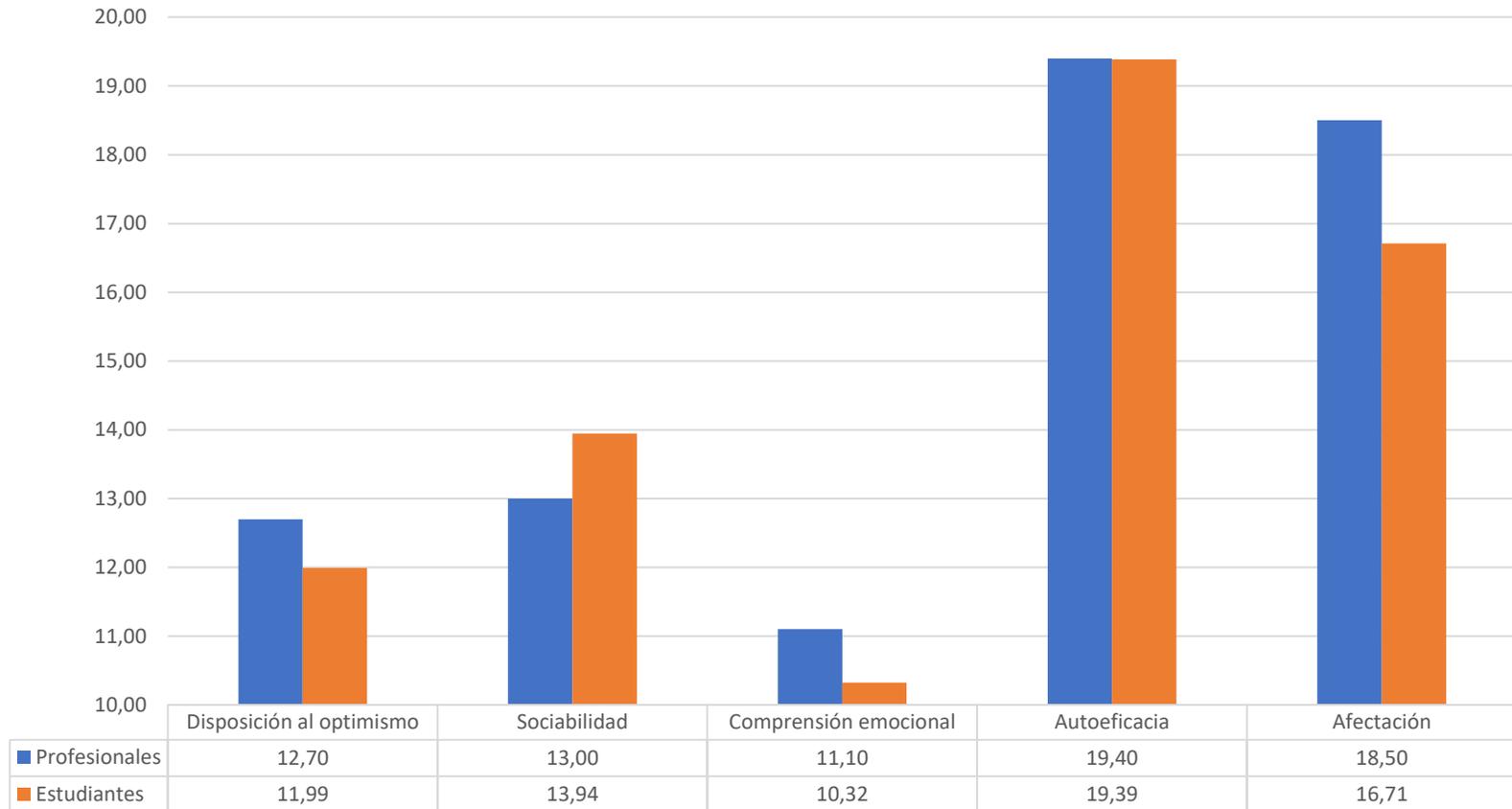
0-73= Baja; 74-81 = Media; 82-95= Alta

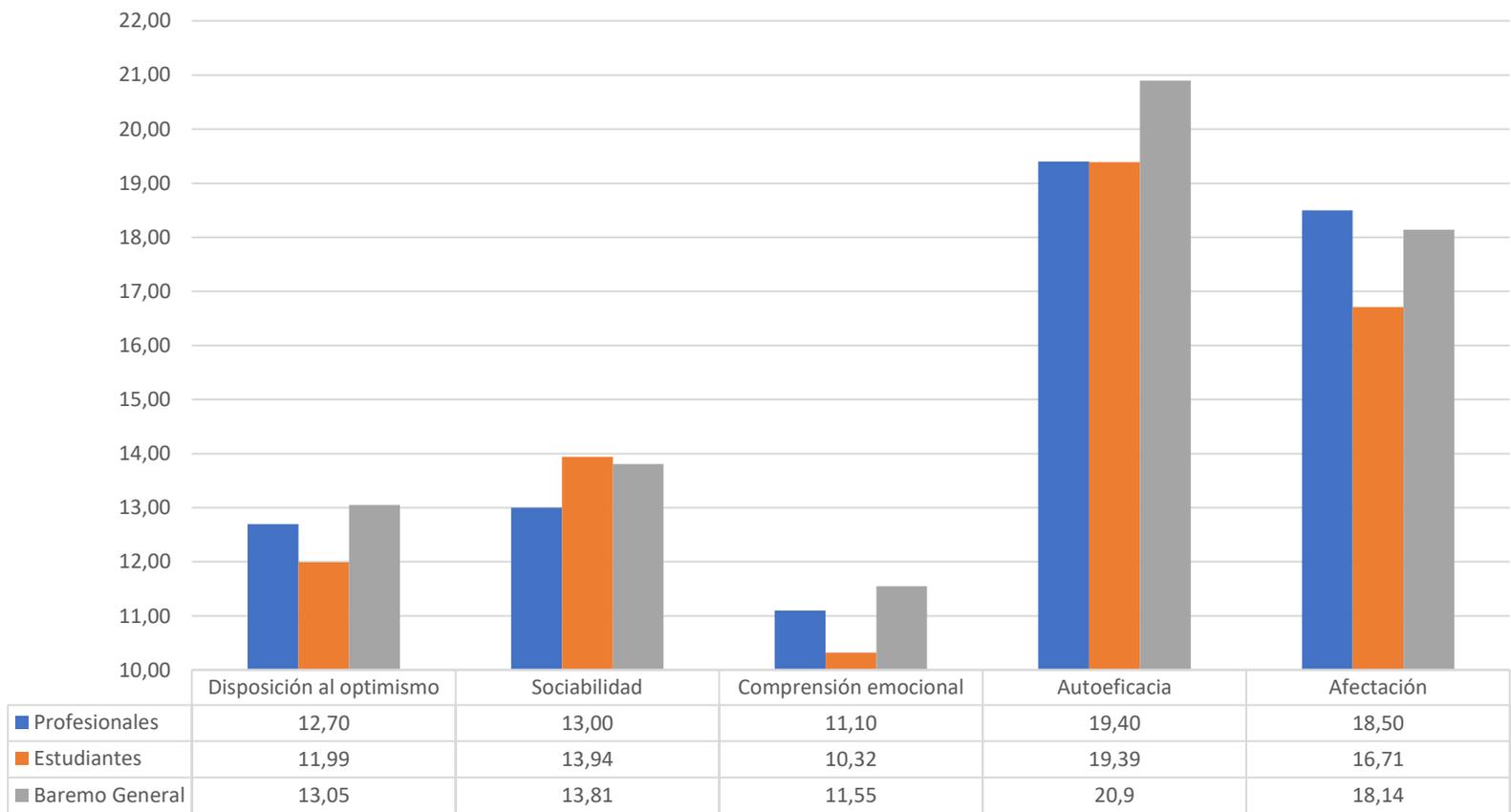
	Afectación	Autoeficacia	Comprensión Emocional	Disposición al Optimismo	Sociabilidad	Humanización
M	18,14	20,90	11,55	13,05	13,81	77,45
DT	4,61	2,74	2,24	1,78	1,51	8,25
Min.	5	5	6	6	6	48
Max.	25	25	15	15	15	95
1	5	10	6	7	9	56
5	9	16	7	10		65
10	11	18		11		67
15	13		9			69
20		19				71
25	15				12	72
30			10		13	73
35	17					
40			11	12		75
45	18	20				76
50					14	
55	19			13		78
60		21				80
65	20			14		81
70		22	12			82
75	21		13			83
80	22	23				84
85	23	24	14			86
90	24					88
95						91
99	25	25	15	15	15	95

PUNTUACIONES ESCALA HUMAS - ESTUDIANTES



PUNTUACIONES ESCALA HUMAS – ESTUDIANTES vs PROFESIONALES







ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA

2. ENFERMERÍA

3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO

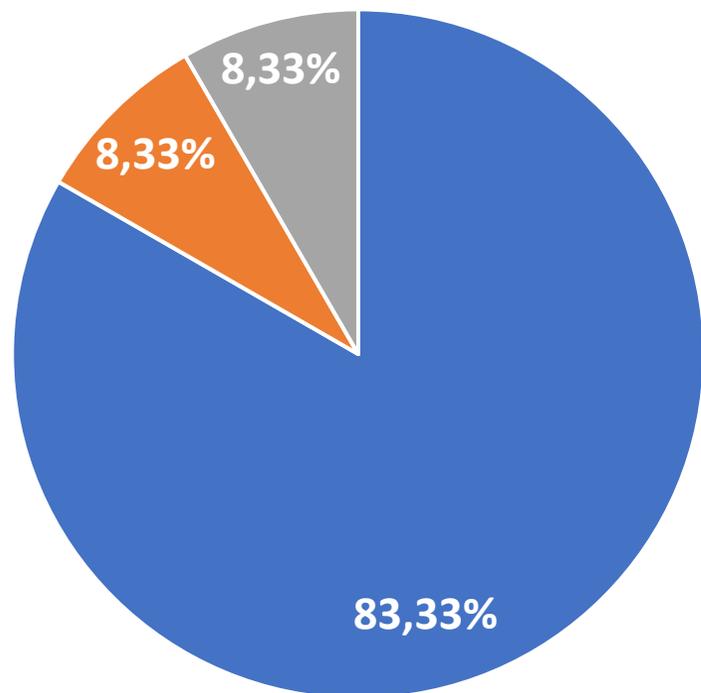
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA UVa
1^{er} curso: 2022-23

ESTUDIANTES

PROFESIONALES

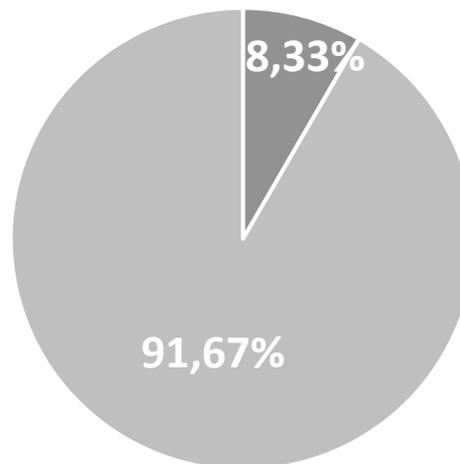
PROFESIONALES – DISPONIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN (CURSOS 2019-23)

ESTUDIANTES – CURSO 2022-23



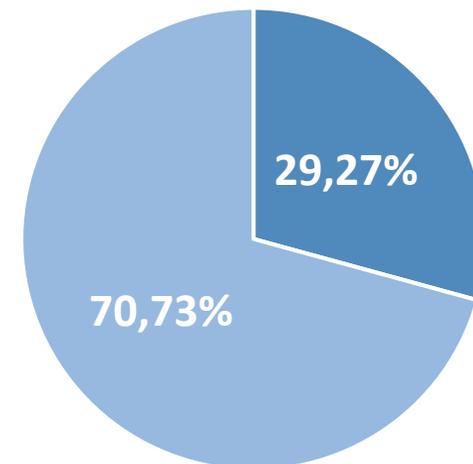
- Clínica privada (10)
- Restauración (1)
- Hospital privado (1)

PROFESIONALES

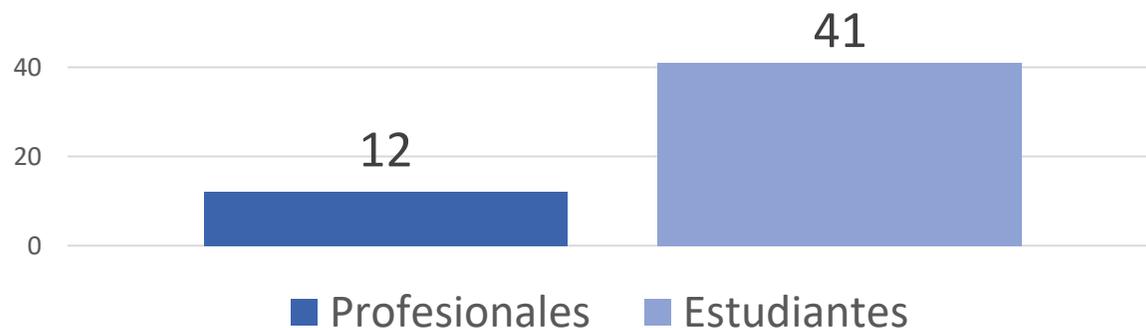


■ %H ■ %M

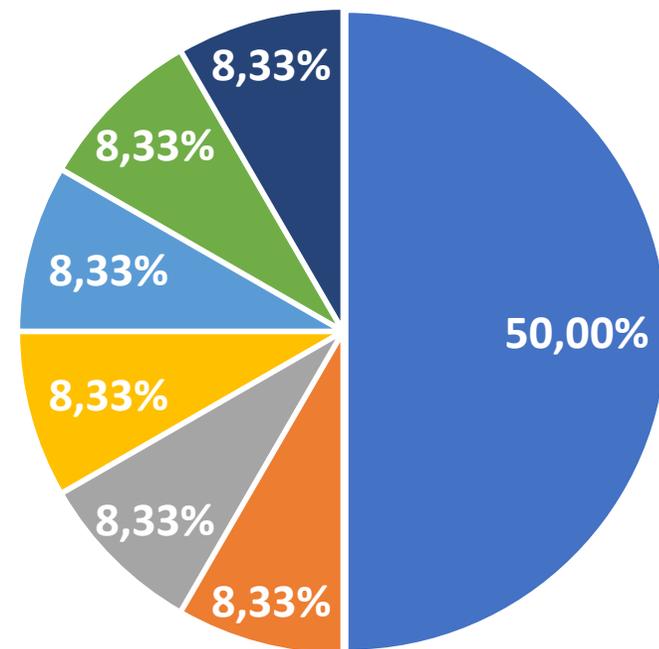
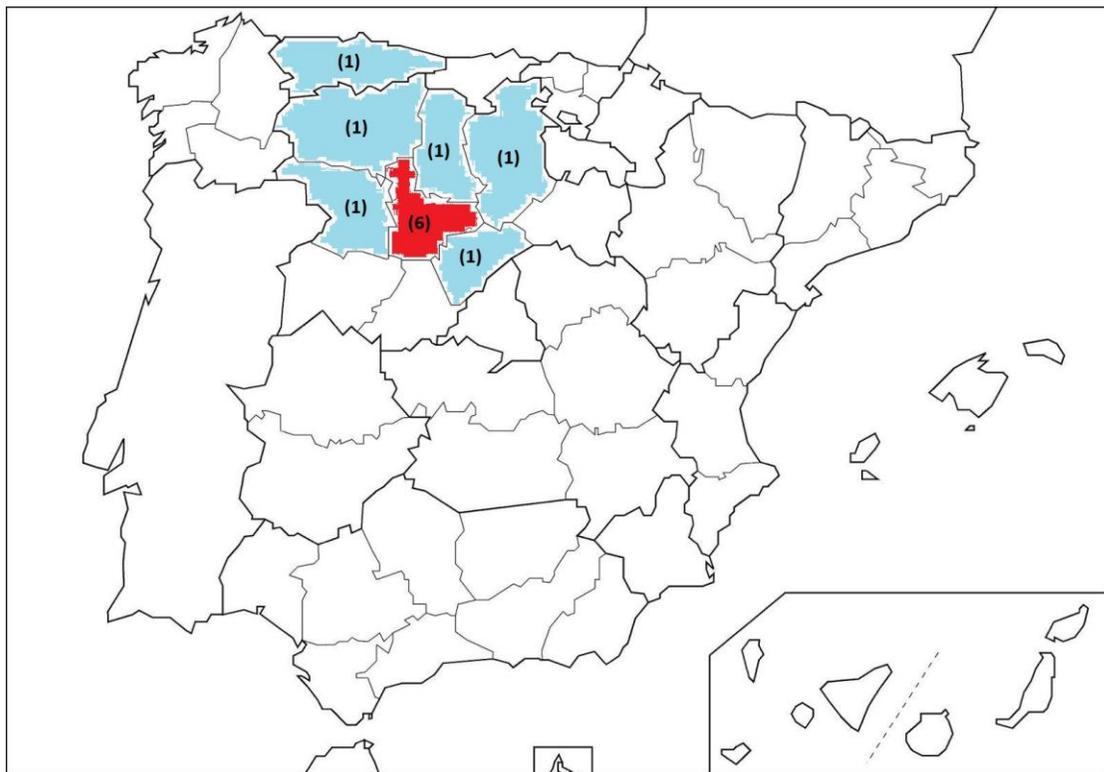
ESTUDIANTES



■ %H ■ %M



PROFESIONALES – DISPONIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN (CURSOS 2019-23)



- Valladolid (6)
- Burgos (1)
- Palencia (1)
- León (1)
- Segovia (1)
- Zamora (1)
- Asturias (1)

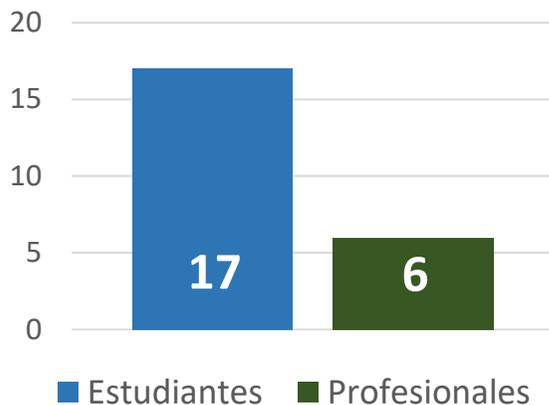
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TRAS LA ACTIVIDAD

GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA UVa
1^{er} curso: 2022-23

ESTUDIANTES

PROFESIONALES

N encuestados

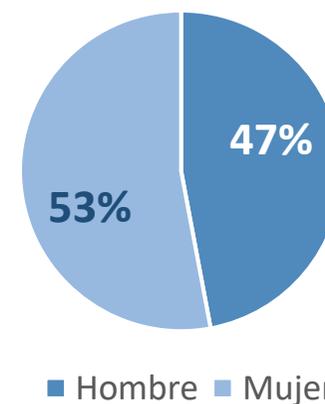


% Encuestados

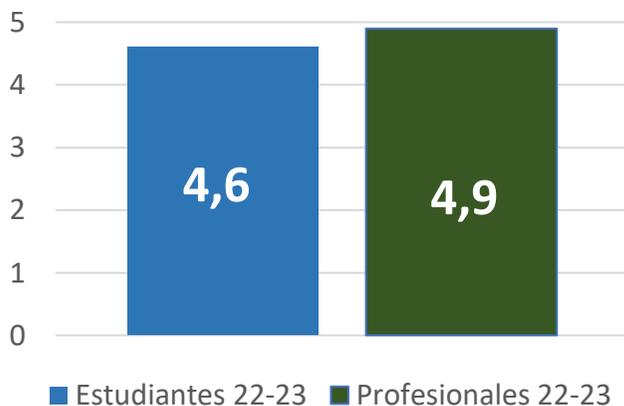


ESTUDIANTES – CURSO 2022-23

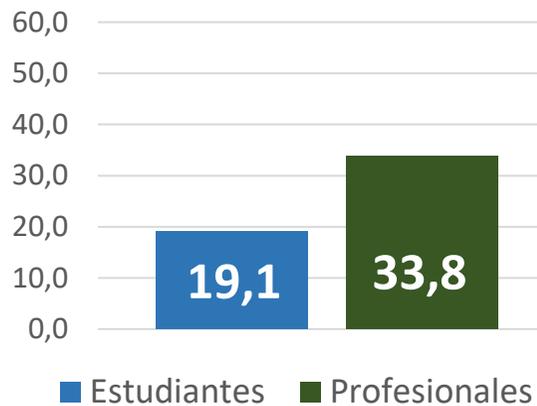
Sexo



Satisfacción

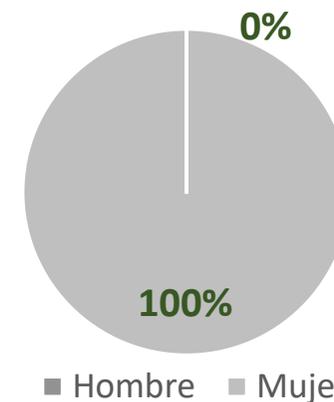


Edad



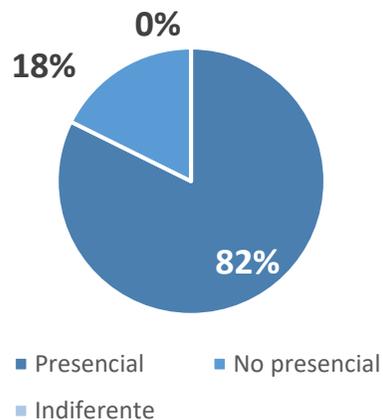
PROFESIONALES – CURSO 2022-23

Sexo

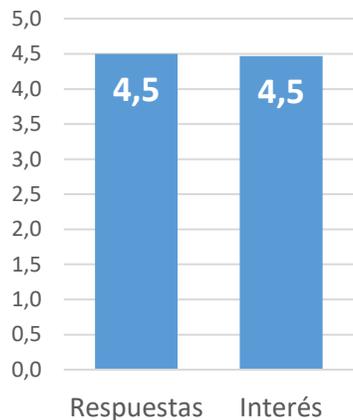


ESTUDIANTES – CURSO 2022-23

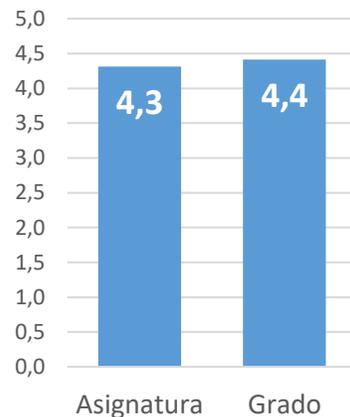
Prefiere próxima vez



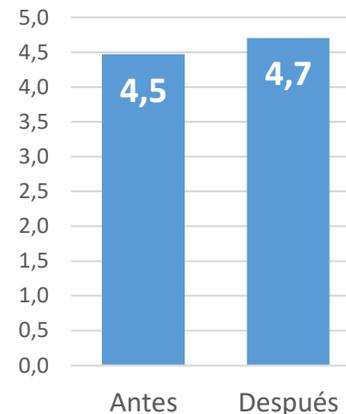
Valoración resp. profesional



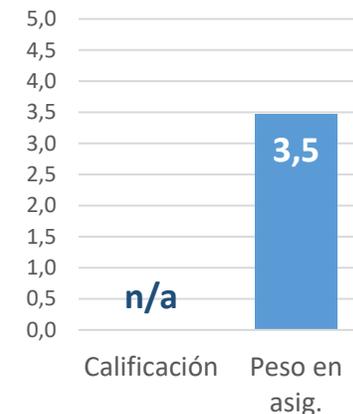
Utilidad para asign.



Percepción actividad

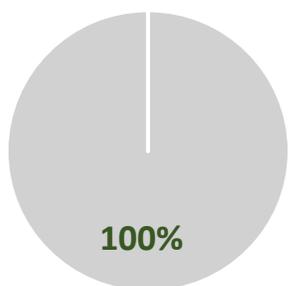


Conformidad con calif/peso en asign

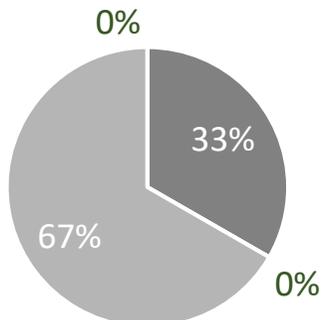


PROFESIONALES – CURSO 2022-23

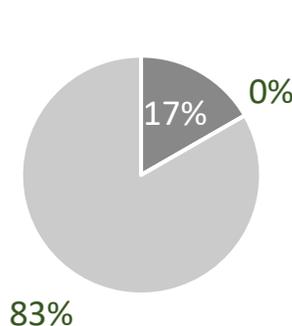
Profesión



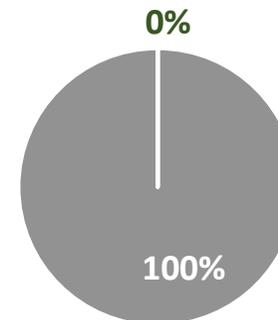
Medio de realización



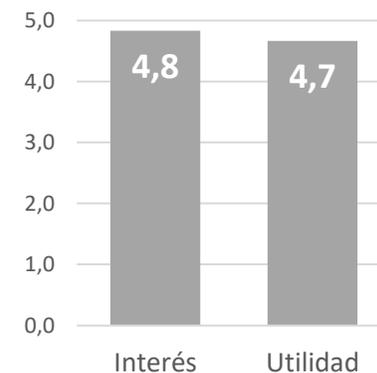
Prefiere próxima vez



Desea repetir



Valoración de/para los estudiantes



■ Médico ■ Enfermera
■ Psicólogo ■ D-N

■ Presencial ■ Teléfono
■ Videoconf. ■ Email

■ Presencial ■ No presencial
■ Indiferente

■ Sí ■ No

ESTUDIANTES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“Ha sido muy interesante, curioso e innovador.”

“Me parece buena actividad.”

“Me ha parecido una práctica muy importante, y muy productiva.”

“Muy interesante y entretenido, es una forma ideal e ingeniosa de contactar con un profesional.”

“Está bien hacer algo diferente que solo sea leer libro, escuchar a un profesional dándonos consejos es de agradecer.”

PROFESIONALES – COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

“Como sugerencia, en el caso de los nutricionistas se suele dar por hecho que trabajamos en una consulta clínica y los alumnos tienden a preparar la entrevista en base a esa información. Estaría bien que los alumnos tuvieran algo más de datos respecto a la persona que van a entrevistar. También así ellos pueden ver distintas salidas laborales para su titulación.”

“Que los **alumnos mostraran más interés** por el profesional.”

“Sería muy interesante que la universidad pudiera cubrir gastos para que la entrevista sea en persona. Igualmente fue hermosa, dinámica y productiva, para todos, o al menos así lo creo.”

“Creo que ha sido muy interesante y muy bien organizado, no tengo ninguna queja o sugerencia de mejora. En todo caso, me hubiera gustado poder ver la presentación del grupo de alumnos, pero al no residir en Valladolid, no me fue posible. Como apunte, podría estar bien retransmitir la sesión de presentación en futuras ocasiones.”

ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA

2. ENFERMERÍA

3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

LOGOPEDIA

- Asignatura de *Introducción a la logopedia.*
- CE5.10. Conocer el concepto de Logopedia, objeto y método; La profesión de logopeda; La Historia de la Logopedia; La deontología y la legislación relevante para el ejercicio profesional.
- CT1. Debe ser capaz de observar y escuchar activamente.
- CT2. Motivación por la calidad de la actuación.
- CT4. Trabajo en equipo.

ENTREVISTAS DISEÑADAS POR LOS ESTUDIANTES

PREGUNTAS GENERALES

- **De presentación:** ¿cómo se llama? ¿cuántos años lleva trabajando? ¿Trabaja actualmente? ¿dónde?
- **Sobre formación académica:** ¿cuál es su formación? ¿especialidad? ¿por qué escogió esa especialidad? ¿dónde y en qué años estudió? ¿Ha hecho oposiciones? ¿tiene pensado seguir formándose?
- **Sobre experiencia laboral:** ¿Trabaja en su especialidad? ¿cuánto tardó en comenzar a trabajar? ¿Fue donde realizó las prácticas? ¿cuál es su jornada laboral? ¿con qué materiales trabaja? ¿cuánto suele durar una sesión? ¿ha tenido que investigar algún problema específico de algún paciente...

ENTREVISTAS DISEÑADAS POR LOS ESTUDIANTES

PREGUNTAS ESPECIFICAS

- **Centro educativo ordinario:** ¿a qué edad es más frecuente que un niño necesite ir al logopeda? ¿cuánto tiempo está con cada niño? ¿cuál es su relación con el resto del equipo docente? ¿cómo es la actitud de los niños hacia usted?
- **Centro de educación especial** ¿qué diferencias ve entre trabajar en un colegio y en un centro de necesidades educativas especiales? ¿cómo se comunica con pacientes que no son capaces de comprenderle?
- **Gabinete logopédico:** ¿suelen derivarle pacientes otros profesionales? ¿trabaja con otros logopedas u otro tipo de profesionales?
- **Experiencia personal:** ¿Alguna experiencia personal le hizo estudiar logopedia? ¿qué es lo que más/menos le gusta de la profesión? ¿Recuerda algún caso que le haya impresionado? ¿En alguna ocasión se ha planteado la opción de que algún paciente no termine de mejorar? ¿Ha tenido algún conflicto en el trabajo? ¿cuál es su relación con otros profesionales?

Datos de las entrevistas

24 entrevistados:

- 18 logopedas, 1 Fisioterapeuta, 1 ORL, 2 Enfermeras y 2 Psicólogos.

Lugar de trabajo:

Valladolid y su provincia, Palencia y Madrid.

Centros de trabajo:

Centros públicos, públicos con convenios, Hospital Clínico Universitario, Hospital Universitario Río Hortega, Diputación de Valladolid, asociaciones...

Experiencia laboral:

Desde 6 meses de experiencia hasta 24 años de experiencia.

RESPUESTAS DE LAS ENFERMERAS

Enfermera. Clínico. Experiencia **32 años**

- ¿Hay logopedas en su centro de trabajo?

En el Clínico **no contamos con logopedas** , por lo que en algún caso sería derivado al Hospital Río Ortega donde sí que constan de estos profesionales.

- ¿Ha trabajado de manera directa con un logopeda? ¿Cuál ha sido la causa?

No he tenido la oportunidad de trabajar con logopedas.

- ¿Conocía la logopedia antes de trabajar con algún logopeda?

No

Enfermera. Clínico. **4 años de experiencia**

- ¿Hay logopedas en su centro de trabajo?

Sí, el Hospital Clínico de Valladolid **está dotado de dichos profesionales.**

- ¿Ha trabajado de manera directa con un logopeda? ¿Cuál ha sido la causa?

Sí. Hemos colaborado en la recuperación de la fonación y de la capacidad deglutoria de pacientes con cánulas de traqueotomía, cuya realización se ha debido a intervenciones quirúrgicas de origen cerebral, pacientes tras ser asistidos con ventilación mecánica invasiva, pacientes con tumores laríngeos. También con pacientes que padecen disfagia a consecuencia de un ICTUS.

- ¿Conocía la logopedia antes de trabajar con algún logopeda?

Conocía la existencia de dicha titulación, pero no ha sido hasta mi inicio en el mundo laboral sanitario cuando he conocido sus funciones.

RESPUESTA de ORL

- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que trata en su trabajo?

En mi especialidad tratamos toda la patología del oído, (...). Hace años no derivamos pacientes fuera de nuestro servicio porque **tenemos logopedas trabajando con nosotros, están asignados a ORL exclusivamente**. Tenemos unidad de disfagia en el que se trata la disfagia desde todos los orígenes, disfonía y de audiología infantil y adulta. **La consulta la pasa un médico y un logopeda.**

Por otro lado, los pacientes **con ictus nos envían interconsultas que valoramos y nos encargamos de la RHB de la voz y la deglución**. También se valora cualquier tipo de dislalia en niños y se excluye hipoacusia.

Por lo normal la valoración se realiza por la mañana y a posteriori las logopedas de tarde rehabilitan, salvo implantados y pacientes hospitalizados. También se rehabilita deglución en pacientes de UCI. El seguimiento es logopédico y médico, celebrándose sesiones clínicas conjuntas. Por lo tanto, en mi servicio son fundamentales.

RESPUESTA DE LOS LOGOPEDAS ¿CÓMO ES EL TRATO DEL LOGOPEDA CON EL PACIENTE?

- De la forma **más natural y agradable**, para que el **paciente se sienta lo más cómodo** posible (depende de cada paciente y de cómo reaccione, te **adaptas a la personalidad de cada uno**, como cualquier persona). Hay pacientes más positivos, más habladores, más serios... Hay que **entender la situación en la que se encuentra** cada uno siempre.
- Lo primero que tiene que hacer el logopeda con sus pacientes **es ganarse su confianza**, sobre todo con niños, y que perciban las sesiones de terapia como **un lugar seguro**. El trato tiene que ser **amigable y cómodo**, pero a la vez tenemos que marcar unos límites porque, aunque tratemos las dificultades a través del juego, no dejamos de ser los terapeutas y una figura de autoridad que debe ser respetada.

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿CÓMO ES LA COORDINACIÓN CON OTROS PROFESIONALES?

- Con muchos profesionales; si son niños: todos los profesionales del sector educativo: tutor de aula, PT, AL, psicopedagogo...; si son adultos y viven en un centro: geriatra, enfermera, auxiliares; esto suele sorprender, pero cuando se trabaja disfagia es necesario tener en cuenta a todas las personas que traten con el paciente. Además, también tenemos que coordinarnos con fisioterapeutas; psicólogos, terapeutas ocupacionales, psicomotricistas; además de médicos especialistas (otorrino, neurólogo....).”
- Psicólogos, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, odontólogos, ORL, nutricionistas, neuropediatras...
- Nos coordinamos principalmente con el Centro Educativo (tutor escolar, AL, Equipo de Orientación...), odontólogo, médico pediatra, fisioterapeuta, optometrista...

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿CUÁL ES LA PARTE MÁS BONITA DE LA PROFESIÓN?

- ...es cuando **damos un alta**. Es triste, porque se les coge cariño, pero un alta significa que el trabajo ha sido bien hecho, y que ya pueden “vivir sin ti”, y por lo tanto el **problema está solucionado**. En algunos casos muy graves, el alta nunca llega. Porque son personas que siempre van a necesitar de intervención, en esos casos la parte bonita es **cuando se logran objetivos**. Los pacientes en general son muy agradecidos, y aunque **no hace falta que lo agradezcan porque lo hacemos encantados**, es muy bonito verles contentos con el trabajo.
- A mí la logopedia **me enamoró desde el primer día**. Lo más reconfortante en Logopedia es **ver la evolución de los pacientes**, ver como algo que has transformado tú, algo como que no estaba bien, ahora está bien y ver, sobre todo **las caras de satisfacción** de los niños, de los adultos, de los padres, que **te den las gracias**. Lo mejor es cuando te traen bombones, cuando los niños te hacen dibujos y sales tú en ellos y te escriben “te quiero” ese día te vas a casa con una sonrisa y dices jobar pues **he contribuido a ayudar a alguien**. Estas **profesiones, que son de ayuda, para mí son súper reconfortantes**. Para mí es lo más bonito de la logopedia, es que al final es una profesión que ver resultados y esos resultados son muy satisfactorios y **te hacen estar feliz** y seguir con ganas de continuar trabajando con los niños, con sus padres.

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿SU EXPECTATIVA SOBRE LO QUE ERA EL TRABAJO DE LOGOPEDIA SE AJUSTÓ A LA REALIDAD?

- Creo que lo ha superado. El trabajo del logopeda es muy sacrificado, muchas coordinaciones, elaboración de informes, derivaciones a otros profesionales, preparación de sesiones... nunca imaginé que detrás de un tratamiento había tanto trabajo, pero es algo que me gusta.
- Yo pensaba eso, que iba a ser una profesión mucho mejor reconocida. (.....) he estado cinco años de logopeda y la verdad que muy contenta, salvo por las condiciones. Entonces mis expectativas sí que eran también a nivel de horario, que fuera un poco mejor, pero claro, hay que entender que al final los niños tienen colegio por la mañana, entonces nuestro horario va a ser siempre de tarde. En mi caso para mí era una incompatibilidad en un futuro. Si quieres formar una familia, se hace un tanto cuesta arriba.

RESPUESTA DE LOGOPEDAS ¿HA TENIDO QUE INVESTIGAR SOBRE ALGÚN PROBLEMA ESPECÍFICO DE ALGÚN PACIENTE?

- Sí, (...). Como un síndrome raro que te dice el papá, pues hay ochenta en el mundo y claro, pues no lo has tratado normalmente, también hay que saber qué áreas afecta, porque es verdad que, al **ser enfermedades raras**, pues los papás están perdidos y los profesionales también.
- **Bueno, la formación y la investigación forman parte de vuestro trabajo y es algo constante.** También insistimos mucho en que no todos los trastornos afectan igual a todos los pacientes, **no es lo mismo María que Pepita, dentro de la formación de investigación**, siempre, sobre todo cuando ves que la **evolución no responde al diagnóstico**, está feo, puesto que no es culpa nuestra y no sabemos cómo actuar. Pues, aunque **tengamos un prototipo, estás constantemente improvisando con cada niño para poder aportarle el tiempo necesario y curarle.** También es verdad que tú conoces un método, y con Pablito funciona, pero con Luisito no funciona y tienes que investigar otros métodos y además ahora, gracias a Internet, los papás están muy informados

CONCLUSIONES

Humanizar la atención logopédica:

- Profesión **vocacional**.
- **Expectativas Vs Realidad**.
- Dar a conocer las **funciones del logopeda**.
- Realizar una correcta intervención **inter e intradisciplinar**.
- Trato **amable** con las familias y con los propios pacientes.
- **Investigar casos únicos**: todos los casos merecen ser atendidos por igual.

ESQUEMA

A. INTRODUCCIÓN

B. EXPERIENCIA EN LOS GRADOS DE:

1. MEDICINA
2. ENFERMERÍA
3. NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA
4. LOGOPEDIA

C. CONCLUSIÓN

MENSAJE PARA CASA

El uso de **entrevistas a profesionales sanitarios experimentados** realizadas por **grupos de estudiantes** de Medicina y otras **Ciencias de la Salud** es una metodología útil para promover la **humanización de la atención sanitaria**

UVa

Universidad de Valladolid

Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVa

UVa

15-05-2024 16:30

humaniz *AS*

Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVa



Universidad de Valladolid

Inicio

Fechas

Programa

Ponentes

Documentación ▾

Noticias

Asistentes

Valladolid,
15/05/2024



¡Muchas gracias!

humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

humanizas@uva.es



Presentación llevada a cabo en el marco del PID *Humanizando la Atención Sanitaria* (humanizAS), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid.