

Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en el Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid (UVA)

Álvaro Díez Revuelta, Inés Fernández Linsenbarth, Rosa M^a Beño Ruiz de la Sierra, Antonio Arjona Valladares, Natalia Jimeno Bulnes. (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid - UVA)

Introducción:

- La mejoría de la calidad de la atención sanitaria requiere fomentar su humanización en los estudiantes de medicina desde el inicio de su formación.
- En el curso 2019-20, en un contexto de pandemia, introdujimos la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” en el Grado de Medicina.

Objetivos:

- 1) Desarrollar una metodología que forme y fomente la sensibilidad en habilidades de humanización en los estudiantes de disciplinas sanitarias desde una perspectiva multidisciplinar.
- 2) Favorecer el contacto temprano de los estudiantes con la práctica asistencial y la comunicación clínica.

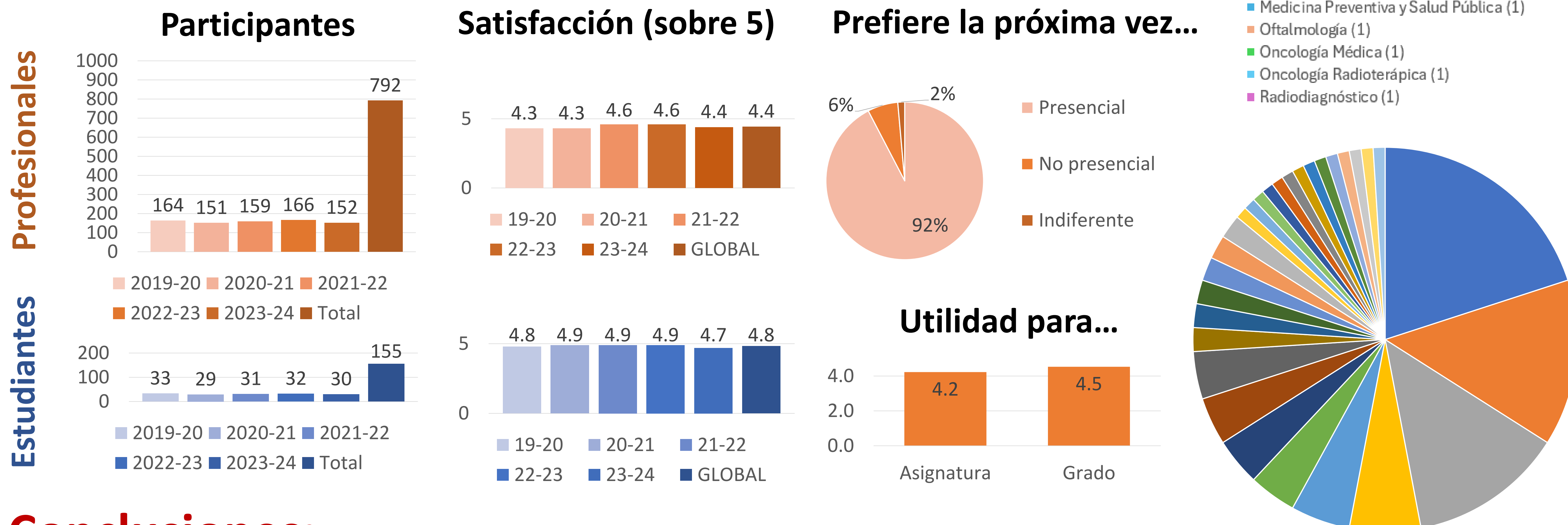
Método:

- Asignatura de contenido afín como “Psicología” de segundo curso.
- Se realiza en grupos de trabajo y cinco fases:

- 1) Diseño de una entrevista que incluya contenidos teóricos (*p. ej.*, relación médico-paciente, habilidades de comunicación, afrontamiento de situaciones difíciles, etc.)
- 2) Asignación de un profesional y realización de la entrevista de forma presencial o telemática.
- 3) Entrega y presentación de un trabajo (contenidos tratados y respuestas del profesional).
- 4) Valoración del trabajo por los profesores y el profesional entrevistado.
- 5) Realización de una encuesta de satisfacción a estudiantes y profesionales participantes.



Resultados:



Conclusiones:

- La “Entrevista a un profesional sanitario” es una metodología útil para promover la humanización en la atención sanitaria en estudiantes del Grado en Medicina.

Coordinadores:

Profa. Natalia Jimeno Bulnes y Dr. Álvaro Díez Revuelta (Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina, UVA).

Contacto: humanizas@uva.es

