

Humanizando la atención sanitaria en estudiantes de Medicina de la Universidad de Valladolid mediante entrevistas a profesionales sanitarios

Por la Dra. Natalia Jimeno Bulnes y el Dr. Álvaro Díez Revuelta. Área de psiquiatría. Universidad de Valladolid. Coordinadores del proyecto de innovación docente humanizAS

Uno de los principales desafíos de la atención sanitaria actual es compaginar la complejidad del sistema sanitario, el progresivo desarrollo tecnológico y las crecientes exigencias profesionales de todo tipo, con una atención humanizada y personalizada. Este enfoque recibe el nombre de medicina centrada en el paciente y pretende superar las limitaciones de la actual medicina basada en la evidencia, impersonal y basada en promedios poblacionales (p. ej., ensayos clínicos o estudios epidemiológicos), para acercarse y adaptarse a las necesidades de cada paciente particular tanto en investigación como en atención clínica (1,2).

Esta corriente se ha mostrado necesaria, tomando en cuenta aspectos psicológicos, sociales o culturales asociados al paciente que puedan orientar el trato clínico sobre aspectos fundamentales como su riesgo de incumplimiento terapéutico, su nivel de tolerancia a un determinado efecto adverso, o sus objetivos, expectativas, actitudes y preferencias en los procesos de prevención e intervención terapéutica (3,4).

Asimismo, los profesionales de la Medicina y el resto de las profesiones sanitarias se enfrentan a menudo con factores de toda índole que dificultan este tipo de atención (p. ej., limitación de tiempo, insuficiente coordinación y dotación de recursos, etc.) (5–7), pudiendo esto también afectar a la calidad de su asistencia.

Por todo ello, en los últimos años se ha destacado la necesidad de mejorar la formación impartida, en este campo, a estudiantes de medicina y otras profesiones sanitarias (8), no siendo pocas las recomendaciones, estrategias y organismos sanitarios que lo incorporan,



Entrevista al Dr. Sánchez-Escribano, especialista en Oncología Médica, por los estudiantes Laura Casero, Belén Castro, Cristina de Castro y Alba de la Fuente, curso 2023-24.

como, por ejemplo, el Plan Persona (9) o la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Humanización de la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León (10).

Entrevistas a profesionales sanitarios y proyecto humanizAS

“Humanizando la Atención Sanitaria” (humanizAS) es un proyecto de innovación docente (PID) coordinado por los profesores Natalia Jimeno Bulnes y Álvaro Díez Revuelta, del área de psiquiatría de la Universidad de Valladolid (UVa) (11). Tiene su origen en la actividad “Entrevista a un profesional sanitario”, iniciada en colaboración con el Colegio Oficial de Médicos en el febrero de 2020, precisamente durante la pandemia por COVID y un mes antes del inicio del confinamiento.

Esta actividad consiste básicamente en la preparación, por parte de grupos de 4 a 6 estudiantes del Grado en Medicina, de una serie de preguntas a partir de contenidos impartidos previamente en la asignatura Psicología (2º curso); así como su posterior realización al profesional sanitario, habitualmente titulado en Medicina pero también en Enfermería, Psicología o bien otras profesiones sanitarias, y que ha de contar con una experiencia clínica de al menos 5 años. Es de destacar que, durante las entrevistas, los grupos de estudiantes obtienen no sólo el contacto con un profesional experimentado, sino también la transmisión de sus consejos y experiencias en aspectos ligados a la humanización y personalización de la atención clínica, tales como: los factores de una comunicación asistencial exitosa, la motivación del paciente, la comprensión de las preferencias, expectativas o

actitudes del paciente, el desarrollo de habilidades clave como la empatía o la escucha activa, o el afrontamiento de situaciones complejas y difíciles en consulta, entre otras (12).

Las entrevistas fueron concebidas inicialmente de carácter presencial (Figura 1), si bien por razones obvias se han desarrollado en los primeros cursos preferentemente de forma online. Además, los contenidos de la entrevista son recogidos en un trabajo escrito, complementado con un comentario original sobre dichos contenidos, y que ha de subir el grupo al Campus Virtual de la asignatura para su posterior evaluación por el profesorado.

Cabe destacar que se trata de una actividad obligatoria para los alumnos que se acogen a la evaluación continua (que son prácticamente su totalidad). Además, dada la buena acogida desde su inicio, tanto por estudiantes como profesionales sanitarios, la actividad se ha mantenido en el Grado en Medicina desde el complejo curso 2019-20, habiéndose constituido como actividad principal del mencionado proyecto humanizAS.

Posteriormente, se ha extendido también a los Grados en Logopedia, Nutrición Humana y Dietética (curso 2022-23), y más recientemente al Grado en Enfermería (curso 2023-24) de la UVA. Otras mejoras en el Grado en Medicina ha sido: 1) la presentación de los grupos de estudiantes a sus compañeros, de forma oral, del mensaje principal extraído de la entrevista, lo que les permite a todos obtener una perspectiva multidisciplinar de la humanización de la atención sanitaria (Figura 2); y 2) la inclusión de la valoración del profesional sanitario de la interacción como los estudiantes, como uno de los criterios de evaluación del trabajo realizado; criterios que son previamente conocidos por los estudiantes. Se han publicado las principales características y resultados de la actividad durante el curso 2019-20 (13).

¿En qué ha consistido la colaboración del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valladolid? En primer lugar, en su apoyo al proyecto humanizAS, cuando en julio de 2019 presentamos la idea al Dr. J.A. Otero, entonces presidente del colegio.

En segundo lugar, y elemento esencial en el proyecto, en la captación de médicos para ser entrevistados, mediante la difusión de los imprescindibles documentos de información y solicitud a todos los colegiados.

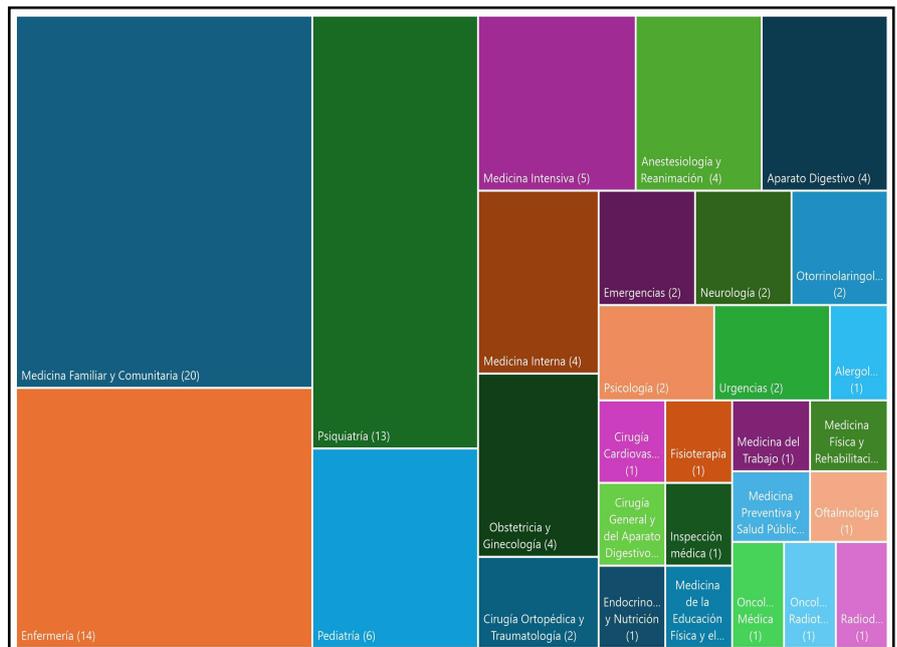
En tercer lugar, en su caso, en la posibilidad de realizar la entrevista a médicos colegiados en sus propias instalaciones, lo que ya ha permitido a algunos estudiantes de 2º curso de Medicina conocer de primera mano el Colegio, del que es probable que formen

parte en un futuro. Y en cuarto lugar, en la difusión del proyecto y sus resultados a los colegios, mediante por ejemplo el presente artículo. Expresamos pues, nuestro profundo agradecimiento por esta colaboración.

Por tanto, como se ha indicado, "Entrevista a un profesional sanitario" es una actividad esencial del proyecto humanizAS, cuyos objetivos principales han sido hasta la fecha: 1) Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar,



Exposición en clase de las estudiantes Carmen Martín, Carmen Muñoz, Alicia Pérez, Natalia San Martín y Guiomar Sanz, que entrevistaron al Dr. González Martín, especialista en Obstetricia y Ginecología, curso 2023-24.



Especialidades sanitarias participantes en la actividad del proyecto humanizAS "Entrevista a un profesional sanitario", Grado en Medicina, desde su comienzo en el curso 2019-20.

en estudiantes de profesiones sanitarias de la UVa mediante la actividad "Entrevista a un profesional sanitario". 2) Fomentar el contacto temprano de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica. 3) Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

Algunos resultados del proyecto humanizAS

Son ya cinco las promociones de estudiantes de Medicina que han realizado la Entrevista a un profesional sanitario, habiéndose graduado en junio de 2024 la primera promoción en realizarla. Hasta la fecha, han participado un total de 792 estudiantes con predominio femenino (70,2%) y se han realizado 155 entrevistas, también mayoritariamente a mujeres (57,6%), que constituyen el núcleo de una red de 114 profesionales sanitarios colaboradores en el Grado en Medicina de la UVa.

Una de las principales riquezas del proyecto es, a nuestro juicio, la variedad de profesionales participantes. Los colaboradores en el Grado en Medicina

pertenecen a cuatro profesiones sanitarias, fundamentalmente Medicina (83,33%), que comprenden un total de 26 especialidades médicas, fundamentalmente Medicina Familiar y Comunitaria, y Psiquiatría (20 y 13 médicos, respectivamente); seguidas por Pediatría, Medicina Intensiva, Anestesiología y Reanimación, Aparato Digestivo, Medicina Interna y Obstetricia y Ginecología, principalmente (Figura 3). Se cuenta también con 14 titulados en Enfermería, parte de ellos especializados que trabajan en áreas como unidades de cuidados intensivos, quirófano, salud mental y ginecología, así como 2 titulados en Psicología y 1 en Fisioterapia.

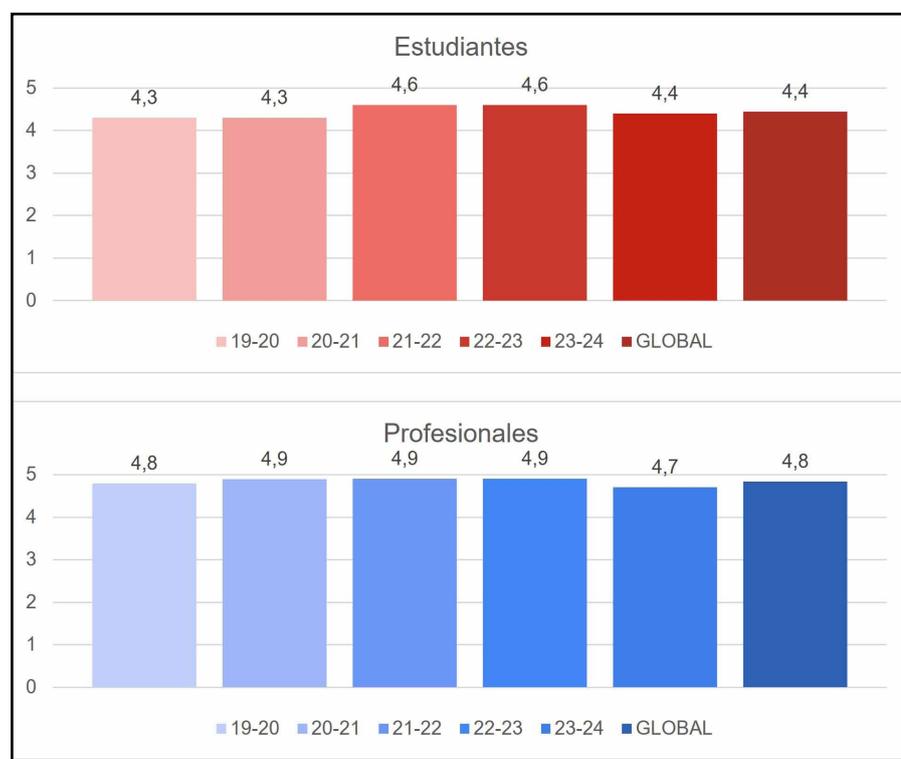
Pero el proyecto no solo abarca el Grado en Medicina. En el curso 2022-23 se inició la actividad en los Grados en Logopedia y Nutrición Humana y Dietética, ambos adscritos a la Facultad de Medicina, y en el reciente 2023-24 en el Grado de Enfermería, extendiéndose pues el proyecto humanizAS a la Facultad de Enfermería de la UVa. De este modo, hasta la fecha se han realizado un total de 28 entrevistas por parte de 16 estudiantes de logopedia, 16 entrevistas por parte de 79 estudiantes de nutrición, y 30

entrevistas por parte de 106 estudiantes de enfermería. Los profesionales entrevistados fueron en su gran mayoría titulados de las respectivas profesionales, si bien en logopedia se realizaron también a otros titulados (enfermería, psicología, medicina y fisioterapia).

Tras la entrevista a profesional sanitario y la entrega del trabajo grupal, todos los trabajos realizados por los alumnos de Medicina han sido evaluados según criterios previamente conocidos, los cuales se entregan por escrito junto a un documento de instrucciones que sirve de guía a lo largo de todo el proceso. Los criterios de evaluación son: 1) la calidad de las preguntas formuladas, 2) la del comentario realizado (en el que se recomienda el uso de alguna fuente bibliográfica), 3) aspectos formales como redacción y presentación adecuadas y, más recientemente, 4) la valoración del profesional sanitario de la interacción con los estudiantes. La puntuación media de los 155 trabajos ha sido 8,85 sobre un total de 10 puntos, lo que se considera un rendimiento muy elevado de los estudiantes.

Además de entregar justificantes de participación a todos los profesionales entrevistados en Medicina (y, en su caso, a otros miembros de la red), se han implementado encuestas de satisfacción dirigidas a los estudiantes y profesionales sanitarios participantes. Aunque en los primeros cursos los porcentajes de respuesta de estudiantes fueron muy reducidos, en los dos últimos cursos las proporciones han sido mucho mayores (95,8% y 77,63% respectivamente). En conjunto, se ha obtenido una elevada satisfacción tanto de los estudiantes como de los profesionales entrevistados. Sobre 5 puntos y considerando diversos aspectos, la actividad fue valorada de forma global con 4,4 por los estudiantes y con 4,9 por los profesionales sanitarios (Figura 4).

El cuestionario de satisfacción también instaba a los participantes a incorporar comentarios y sugerencias de forma anónima. Cabe destacar que la mayoría de ellos fueron muy positivos. Por ejemplo, por parte de los estudiantes: "Es una actividad muy buena para nuestra formación. Nos hace ver la realidad de nuestra profesión y el trato



Grado de satisfacción de estudiantes y profesionales sanitarios participantes en la actividad de entrevista por curso académico y global.



Intervención de la Prof. Carmen Pérez-Fuentes en la I Jornada humanizAS, celebrada en la Universidad de Valladolid el 15 de mayo de 2024.

con el paciente.” Y: “Ayuda a salirse de la planificación tradicional [...]. Está bien hacer algo diferente que solo sea leer libro, escuchar a un profesional dándonos consejos es de agradecer.” En cuanto a los profesionales, hemos recogido, por ejemplo: “Es un placer poder contribuir, con la experiencia acumulada de muchos años, al conocimiento y la humanización de nuestra profesión a través de las nuevas generaciones.” O también: “Para el entrevistado supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento.”

La difusión y los reconocimientos del proyecto

Dado que no nos consta la realización, en ninguna otra institución universitaria, de este tipo de actividad docente con la finalidad de fomentar en los futuros profesionales sanitarios las competencias en humanización, nos ha parecido imprescindible difundir el proyecto de varias formas a la comunidad científica y académica. Así pues, hasta la fecha se han desarrollado una variedad de aportaciones a congresos y reuniones científicas (como el congreso de la

Sociedad Española de Educación Médica de 2022 y las jornadas de innovación docente de Castilla y León en 2022 y de la Universidades de Valladolid en 2023, presentaciones en diversos foros como en la Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid, redes sociales (X, @humanizAS_UVa; e Instagram, humanizAS_UVa), etc. Y ello también en el ámbito internacional, con participación en los congresos de la International Association for Health Professions Education (AMEE) los años 2021 y 2022.

Supone también para nosotros una gran satisfacción la obtención con el proyecto humanizAS de dos premios de innovación docente, concedidos por la Fundación Lilly-Universidad Complutense de Madrid en 2022 y por el Consejo Social de la UVa en 2023.

Además, esta primavera, el 15 de mayo de 2024, tuvo lugar nuestra I Jornada humanizAS en la Facultad de Medicina de la UVa, en la que el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid estuvo representada por su Presidente, el Dr. Almudí Alegre. En este marco pudimos escuchar las experiencias de

profesionales y estudiantes participantes en la actividad durante sus cinco años de trayectoria. Tuvo también lugar la ponencia de la Prof. Carmen Pérez Fuentes, catedrática de psicología de la Universidad de Almería, que presentó la prueba desarrollada por su grupo de investigación para la valoración de competencias en humanización por los propios profesionales sanitarios, la escala HUMAS (Figura 5). La Jornada contó con unos 60 asistentes y también con numerosos posters presentados tanto por estudiantes como profesionales de las diversas titulaciones participantes en la actividad. Puede consultarse más información de la jornada en la página de la UVa: <https://eventos.uva.es/110780/detail/entrevistas-a-profesionales-para-humanizar-la-atencion-sanitaria-experiencia-de-5-anos-en-la-uva.html>

Proyecto de Innovación Docente HumanizAS: presente y futuro

En el reciente curso 2023-24 el equipo ha estado formado por cinco áreas de la UVa (Psiquiatría, Medicina Interna, Nutrición y Bromatología, Didáctica y Organización Escolar, y Enfermería). Son también miembros del equipo dos profesionales sanitarios representantes de las comisiones de humanización y de calidad en los hospitales universitarios Clínico y Río Hortega de Valladolid, respectivamente, y de dos colegios profesionales: Colegio Oficial de Médicos de Valladolid, como se ha indicado, y de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León (Figura 6).

En el nuevo proyecto, correspondiente al curso 2024-25, se incorpora un objetivo más: Extender el proyecto a estudiantes de cursos avanzados de los grados participantes, así como establecer alianzas y valorar la generalización de la actividad a otras instituciones universitarias. Efectivamente, está previsto: 1) su extensión al Grado en Enfermería de Castilla-La Mancha; 2) la elaboración de videopíldoras humanizAS por parte de estudiantes de cursos avanzados que han realizado previamente la actividad principal del proyecto (Entrevista a un profesional sanitario); y 3) el inicio de una línea de investigación a partir del análisis de las entrevistas realizadas, que pudiera dar lugar a algunos Trabajos de Fin de

Grado o incluso una Tesis Doctoral. En concreto se pretende identificar algunos elementos o dimensiones básicas de la humanización en la atención sanitaria utilizando el análisis cualitativo y la extracción de información relevante mediante recursos de Inteligencia Artificial generativa.

Conclusiones

En resumen, la "Entrevista a un profesional sanitario" realizada por estudiantes en el Grado en Medicina y otras titulaciones de Ciencias de la Salud es una metodología útil y bien aceptada para promover la humanización en la Atención Sanitaria. Se prevé la continuidad del proyecto con el fin de extender la aplicación de la actividad a nuevas titulaciones e instituciones, incrementar la difusión de sus resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general (tanto en el ámbito nacional como internacional), y desarrollar una línea de investigación que incorpore recursos de Inteligencia Artificial generativa. Y como la esencia de nuestro proyecto son las personas, estaremos encantados en contestar o informar a cualquier persona interesada, por lo que se facilitan nuestros datos de contacto:

Natalia Jimeno Bulnes (natalia.jimeno@uva.es), Alvaro Díez Revuela (a.diez@uva.es). Área de Psiquiatría, Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid, Av. Ramón y Cajal 7, 47005 Valladolid. O bien, simplemente: humanizas@uva.es.

Artículo llevado a cabo en el marco del PID Humanizando la Atención Sanitaria (humanizas), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid.

Referencias bibliográficas

1. Strouse DS. Patient-Centered Medicine. JAMA: The Journal of the American Medical Association. 17 de abril de 1996;275(15):1156.
2. Sacristán JA. Patient-centered medicine and patient-oriented research: improving health outcomes for individual patients. BMC Med Inform Decis Mak [Internet]. 2013 [citado 1 de octubre de 2024];13(1). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23294526/>
3. Sacristán JA. Medicina centrada en el paciente e investigación de la efectividad comparada. Med Clin (Barc) [Internet]. 16 de abril de 2011 [citado 1 de octubre de 2024];136(10):438-40. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-medicina-centrada-el-paciente-e-S0025775310010985>
4. Krahn M, Naglie G. The next step in guideline development: incorporating patient preferences. JAMA [Internet]. 30 de julio de 2008 [citado 1 de octubre de 2024];300(4):436-8. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18647988/>
5. March JC. Humanizar la sanidad para mejorar la calidad de sus servicios. Revista de Calidad Asistencial. 2017;32(5):245-7.
6. López-Cortacans G, Pérez-García R, Pérez-García M, Pérez-García D. Hasta pronto, Dr. Marañón. Revista de la Fundación Educación Médica. 2021;24(6):323.
7. Viña M. Cuidados para quienes cuidan. Norte de Salud Mental. 2022;XVIII(66):71-8.
8. Ávila-Morales JC. La deshumanización en medicina. Desde la formación al ejercicio profesional. Iatreia. 2017;30(2):217-29.
9. Plan Persona|Institución [Internet]. [citado 1 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/planes-estrategias/plan-persona>
10. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Humanización | Gobierno | Junta de Castilla y León [Internet]. [citado 1 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://gobierno.jcyl.es/web/es/consejerias/direccion-general-profesionales.html>
11. Jimeno-Bulnes N, Díez-Revuelta Á. Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica [Internet]. 2021 [citado 1 de octubre de 2024];24(4):199-209. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000400007&lng=es&nrm=iso&Ing=es
12. Busch IM, Moretti F, Travaini G, Wu AW, Rimondini M. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review. Patient [Internet]. 1 de octubre de 2019 [citado 1 de octubre de 2024];12(5):461-74. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31203515/>
13. Jimeno-Bulnes N, Díez-Revuelta Á. Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el grado en Medicina realizada durante la pandemia por COVID-19 en la Revista de la Fundación Educación Médica. 2021;24(4):199-209.



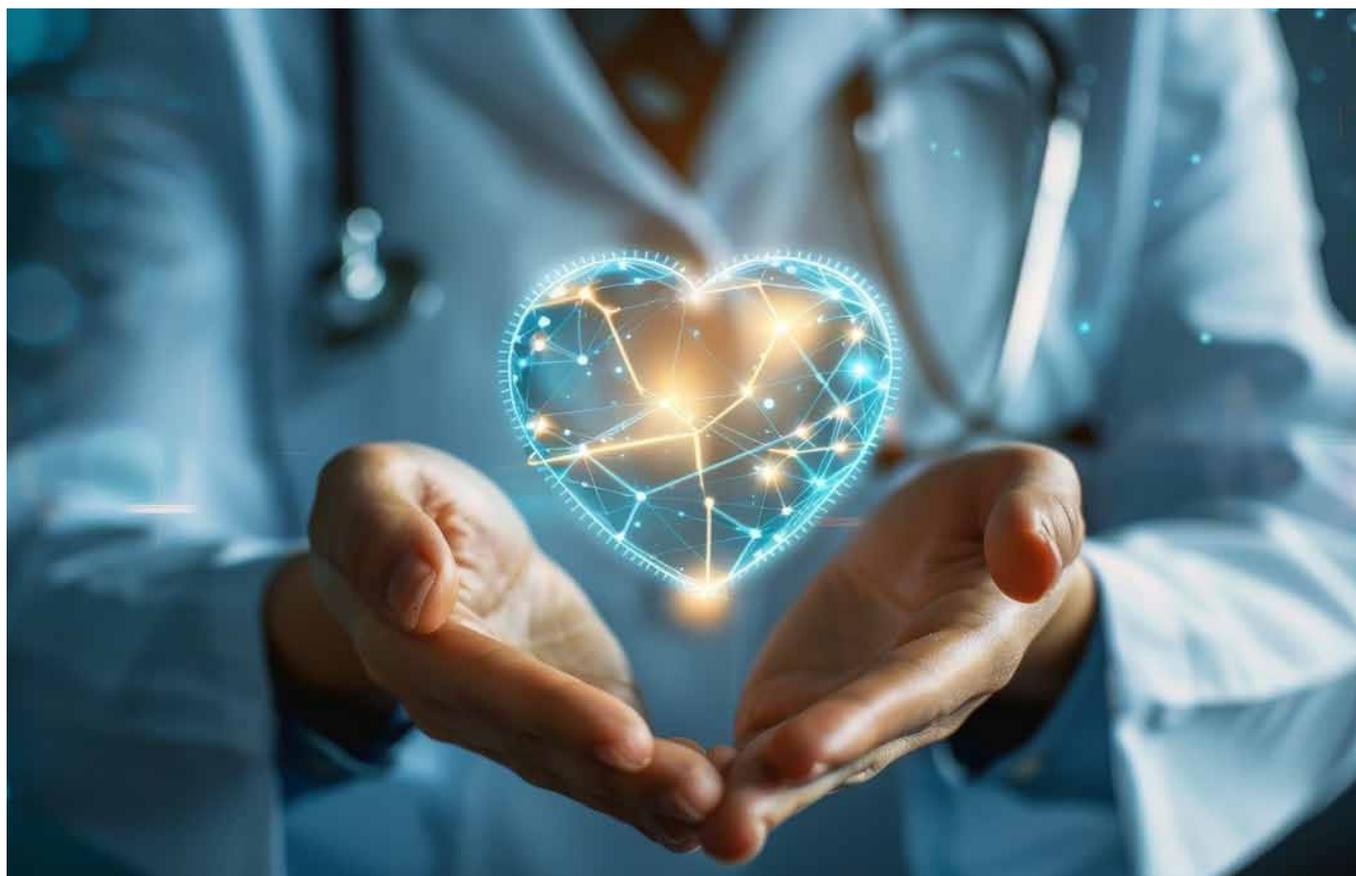
Equipo parcial del proyecto humanizas, que representan a los cuatro grados participantes actualmente en el proyecto: Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, Enfermería. De izquierda a derecha: Álvaro Díez, M^a Ángeles de Pedro, Carlos Duránte, Rosa Belén Santiago, Emma Osorio, Diana Martínez y Natalia Jimeno.



Noviembre 2024

axis

Revista del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valladolid



El pasado 30 de octubre se celebró el Día Internacional de la Profesión Médica para reconocer y aplaudir el trabajo que realizan nuestros profesionales sanitarios para mejorar, día tras día, nuestro Sistema Nacional de Salud

El Colegio al Día 4

- Actividades de la Junta Directiva
- Próximas actividades del ICOMVA
- Charla “Conoce y cuida tu hígado: tiene que acompañarte el resto de tu vida”
- Celebración del Día Internacional de la Profesión Médica
- Presentación del libro “Salud mental a colores” con su coautora, la Dra. Mónica Lalanda
- Un vistazo a las nuevas instalaciones de la sede del Colegio de Médicos de Valladolid
- Altas y bajas de nuestros colegiados

CONSEJO EDITORIAL

Presidente: José Luis Almudí Alegre

Vicepresidenta I: Raquel Blasco Redondo

Vicepresidenta II: Rosa M^a. Ibán Ochoa

Secretario General: Raúl de la Cruz Marcos

Vicesecretario: Alberto Verrier Hernández

Tesorera: Ana M^a. Serrador Frutos

Vocales: M^a. Isabel Gutiérrez Pérez

Mercedes Coloma Pesquera

Roberto Pesquera Barón

Rosa María Pérez Nava

Sergio García Collado

Jesús María Díez Rodríguez

Luis Jorge Teso Fernández

Benito Cortejoso Gonzalo

Guillermo Cabezudo Molleda

Estudios 20

- Humanizando la atención sanitaria en estudiantes de Medicina de la UVA mediante entrevistas a profesionales sanitarios, por la Dra. Natalia Jimeno y el Dr. Álvaro Díez

Historia 25

- Cuando la Facultad de Medicina estuvo instalada en el hospital vallisoletano de la Resurrección, por el Dr. Carlos Vaquero

Arte 29

- Del Belén a la Ascensión de Jesús, por el Dr. Ciriaco Casquete

Dirección, producción y edición de la revista:
Elsa García García
Colegio de Médicos de Valladolid.
C/ Pasión 13, 3º.
47001 Valladolid
983.355.488/ 983.351.703
www.medicosva.es
ISSN: 1132-4678

