

 [@humanizAS UVa](#)

 [humanizAS](#)

# humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

PID-UVa 2023-24: N.º 101

**Coordinadores:** Natalia Jimeno Bulnes, Álvaro Díez Revuelta.

**Equipo:** Antonio Arjona Valladares, Rosa M<sup>a</sup> Beño Ruiz de la Sierra, Inés Fernández Linsenbarth, José Luis Almudí Alegre, Carlos Imaz Roncero, M<sup>a</sup> Mercedes Redondo Valdeolmillos, M<sup>a</sup> del Mar Villacorta Martín, Guillermo Casas Ares, Naiara Carretero Lozano, Diana Martínez García, Rosa Belén Santiago Pardo, M<sup>a</sup> Ángeles de Pedro Sánchez, Verónica Velasco González, Carlos Durántez Fernández, Alba Ayuso Lanchares.



Universidad de Valladolid



## OBJETIVOS GENERALES:

1. **Contribuir a la humanización en la atención sanitaria**, desde una perspectiva **multidisciplinar**, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVa: Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”.
2. Fomentar el **contacto temprano de los estudiantes**, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica.  
→ *Actividad: “Entrevista con un profesional sanitario” (1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> año).*
3. **Difundir los resultados** a la comunidad científica, universitaria y a la población general. → *Revisión de literatura, análisis cualitativo y cuantitativo de resultados, publicación en revistas, participación en jornadas y congresos y redes sociales.*

## ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL SANITARIO:

- **Experiencia de 4 años:** 2019-2023 (actual curso 2023-24).
- **Actividad específica para estudiantes:** grupos de 4 a 6 ( $\approx$  200 est./año).
- **Profesionales:** >100 voluntarios (con certificado de participación).
- **Contenidos:** propios de las asignaturas “Psicología” (Medicina), “Ciencias del Comportamiento y Comunicación” (Nutrición humana y dietética), etc.  
→ *Habilidades de comunicación y entrevista, relación profesional-paciente, enfrentarse a situaciones difíciles y malas noticias, etc.*
- **Reparto:** 1 profesional/grupo.
- **Realización de la entrevista:** libertad de diseño y realización.
- **Entregables → Evaluación.**

## ENTREGABLES:

### 1. Informe escrito:

- Principales preguntas y respuestas (incluyendo fragmentos de la entrevista).
- Comentario crítico personal.
- *“Frase para recordar”*

### 2. Presentación en clase (10 min.) – *Jornada humanizAS:*

- Obligatoria participación para estudiantes.
- Abierto a profesores y profesionales participantes.
- **Espacio de discusión:** preguntas y comentarios.



## ALGUNOS EJEMPLOS:

***“¿Consideras que la empatía es una habilidad importante para un profesional de la salud?”***

***“¿Se debe adaptar el lenguaje técnico a las características de cada paciente?”***

***“¿Crees que factores psicosociales pueden influenciar el inicio de enfermedades médicas?”***

***“¿Cómo afrontas el problema de las largas listas de espera?  
¿Y tu propio estrés personal en consulta?”***

***“¿Qué rol debe jugar un médico en situaciones de emergencia y primeros auxilios psicológicos?”***

***“Además del tratamiento médico específico, ¿cómo puedes ayudar a un paciente con cáncer o con una enfermedad terminal?”***

## CORRECCIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- **10% de la nota final** de la asignatura.
- **Principales dimensiones de evaluación:**
  - Calidad de la pregunta (4/10).
  - Calidad del comentario crítico (3/10).
  - Empleo de bibliografía (1/10).
  - Aspectos formales del texto (2/10).
- **Presentación en clase** no evaluable.
- **Calificación final promedio:** 8,5/10.

 [@humanizAS UVa](#)

 [humanizAS](#)

# humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

## ...EN DATOS

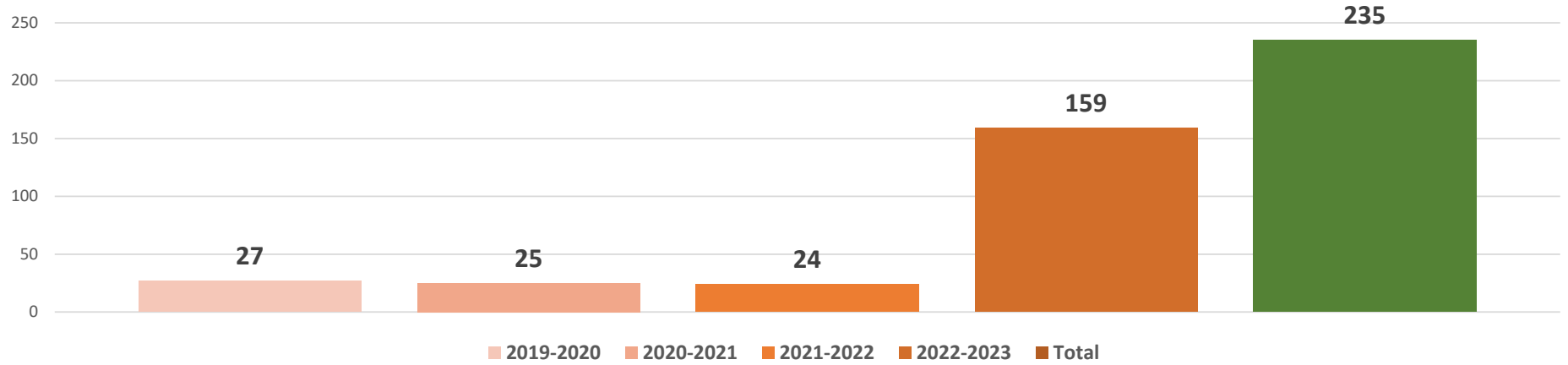


Universidad de Valladolid

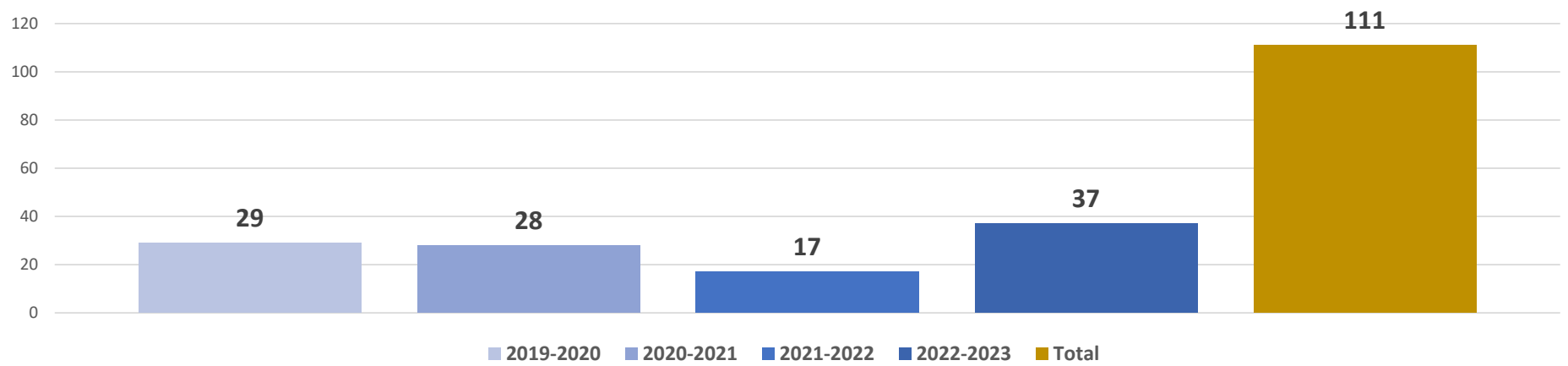




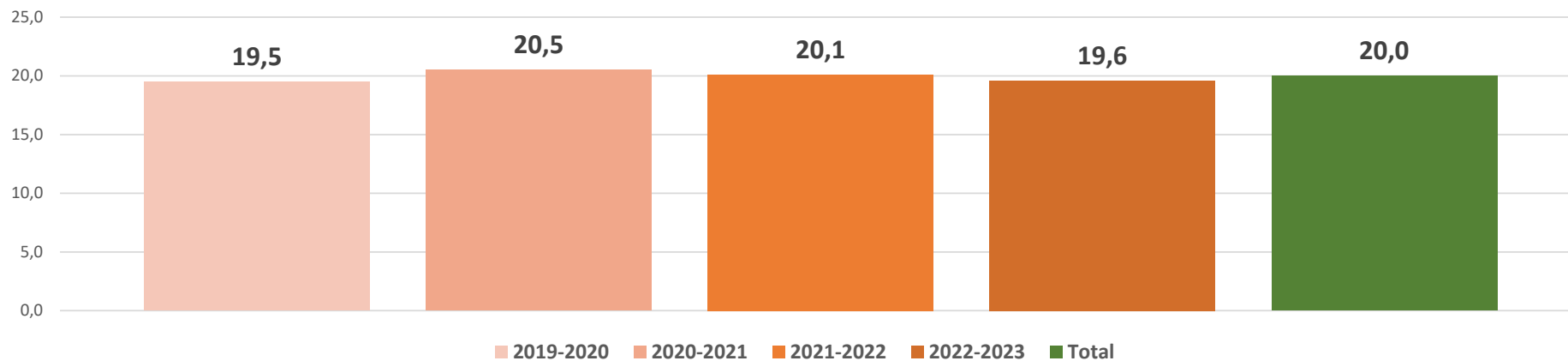
### Número de encuestados Estudiantes por año académico



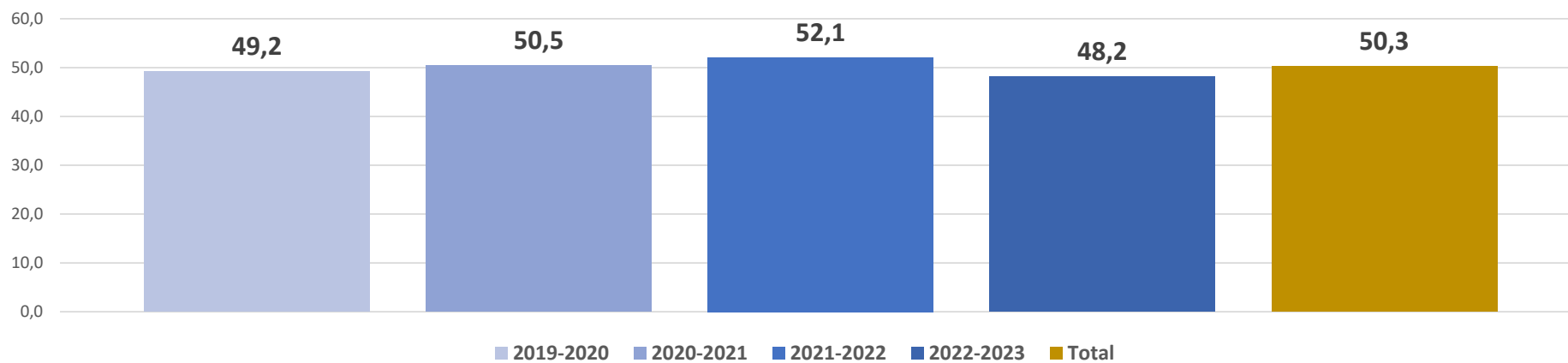
### Número de encuestados Profesionales por año académico



### Edad de los Estudiantes por año académico



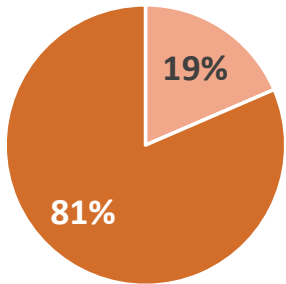
### Edad de los profesionales por año académico



# ESTUDIANTES

2019-20

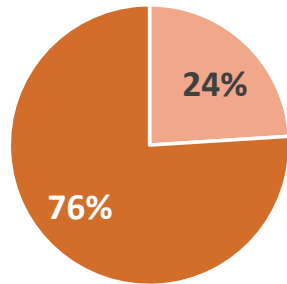
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

2020-21

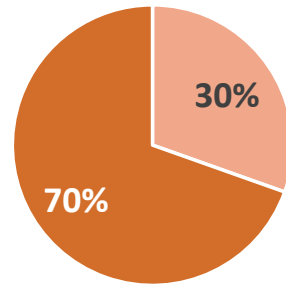
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

2021-22

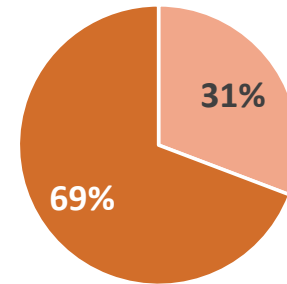
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

2022-23

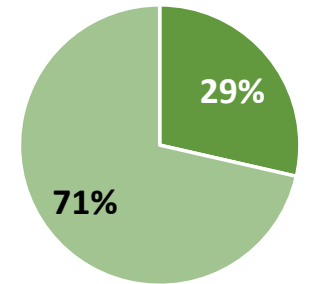
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

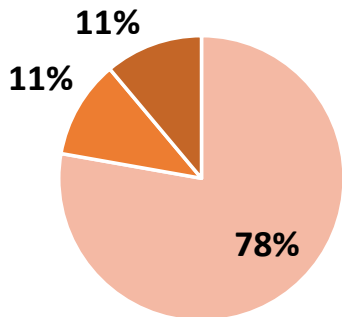
GLOBAL

Sexo



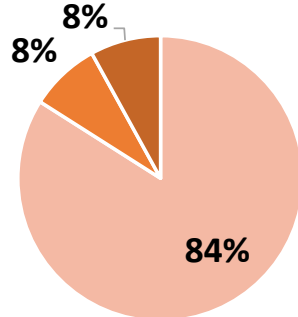
■ Hombre ■ Mujer

Prefiere próxima vez



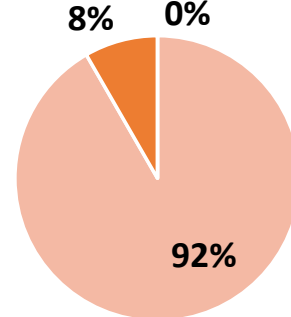
■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



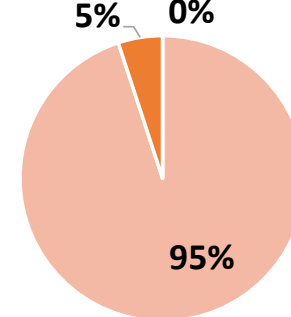
■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



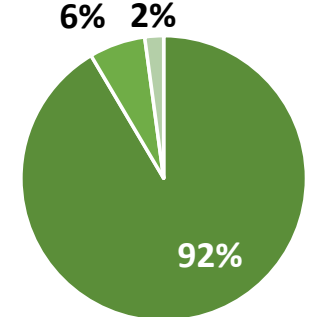
■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

# ESTUDIANTES

2019-20

2020-21

2021-22

2022-23

GLOBAL

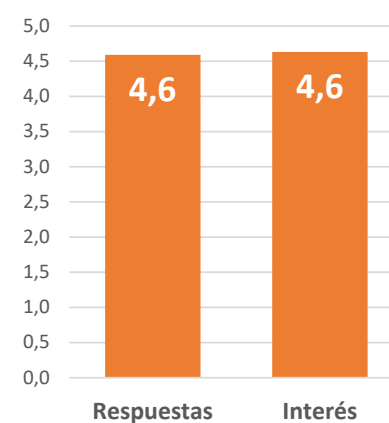
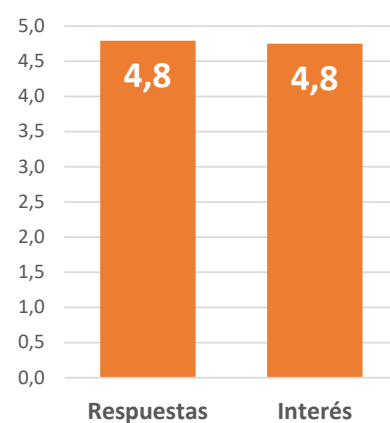
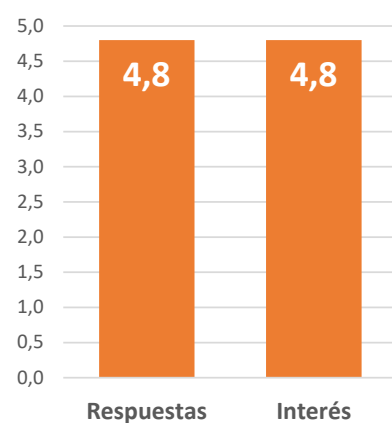
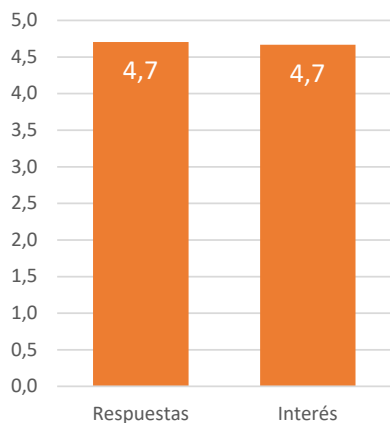
Valoración de ...

Valoración de ...

Valoración de ...

Valoración de ...

Valoración de ...



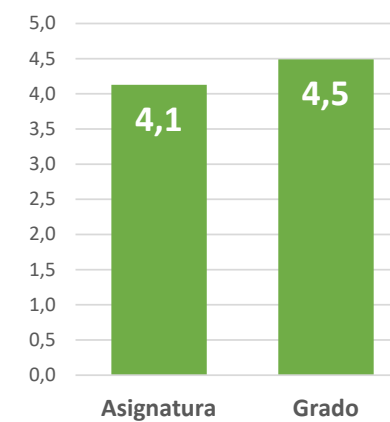
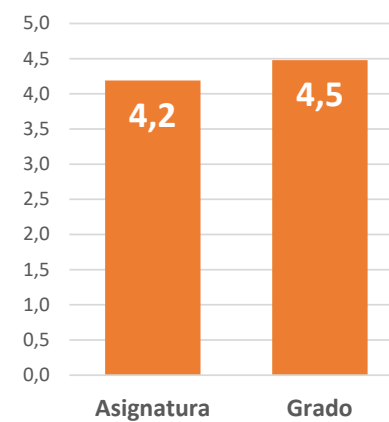
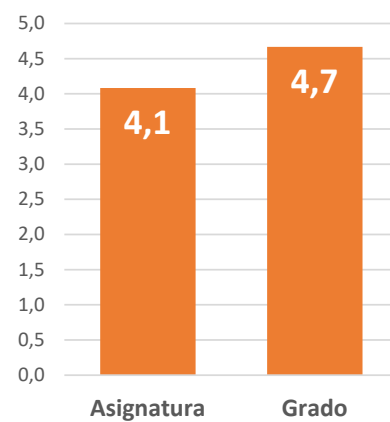
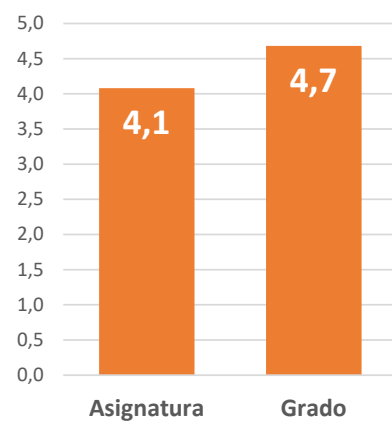
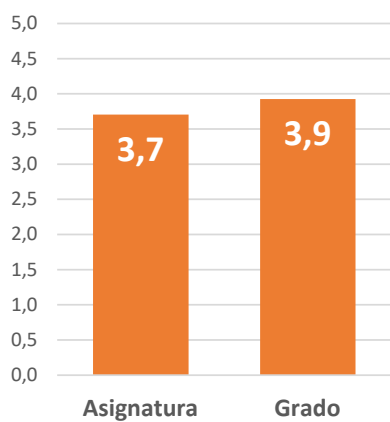
Utilidad para ...

Utilidad para ...

Utilidad para ...

Utilidad para ...

Utilidad para ...



# ESTUDIANTES

2019-20

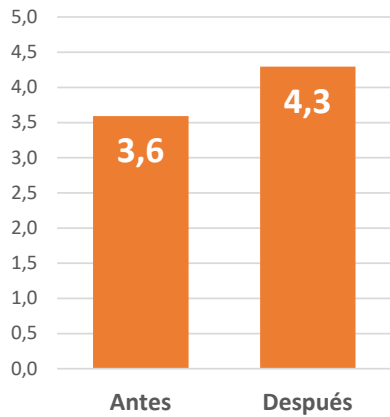
2020-21

2021-22

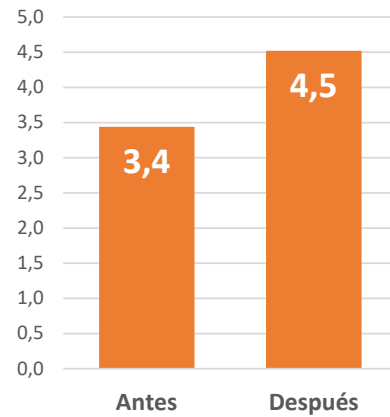
2022-23

GLOBAL

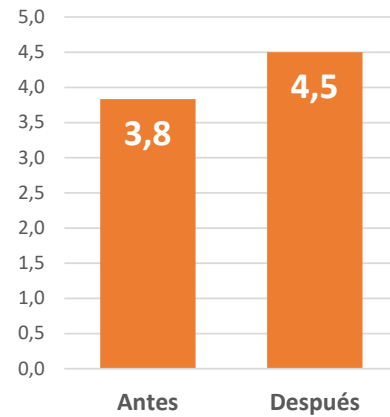
Percepción actividad



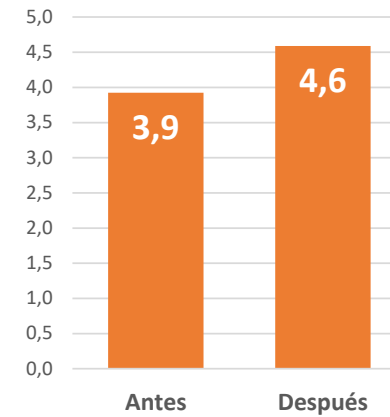
Percepción actividad



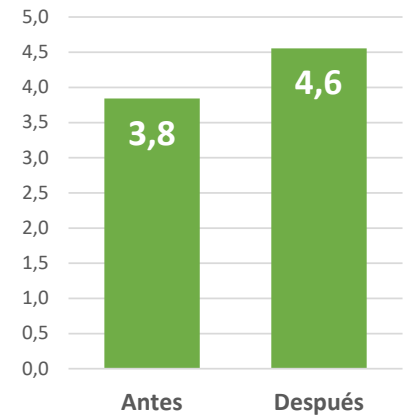
Percepción actividad



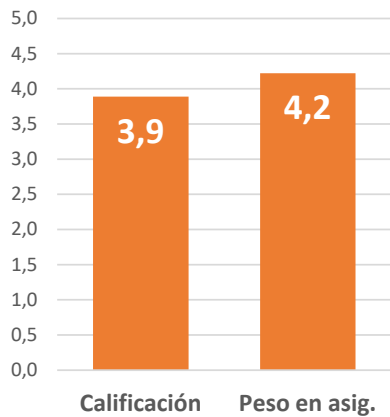
Percepción actividad



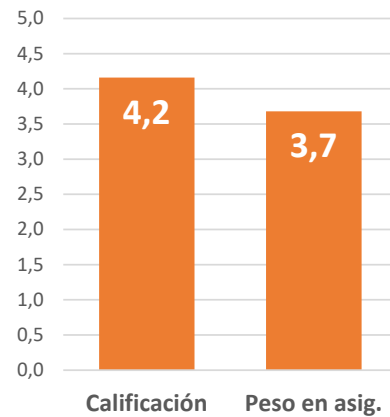
Percepción actividad



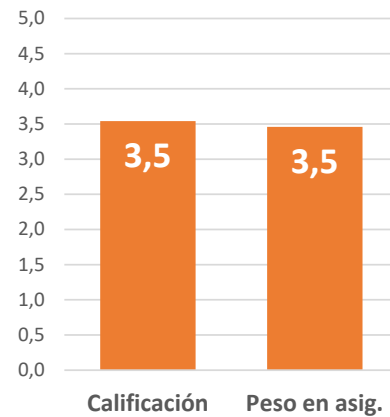
Conformidad con ...



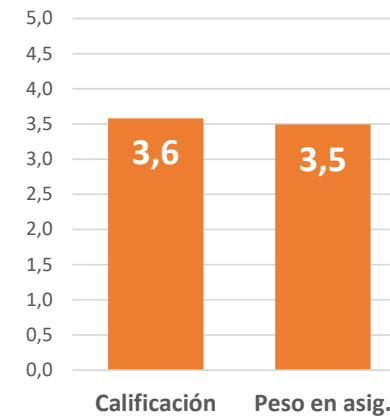
Conformidad con ...



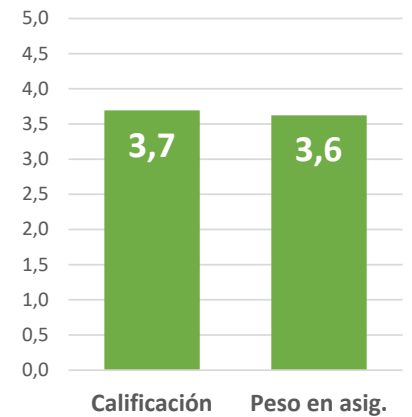
Conformidad con ...



Conformidad con ...



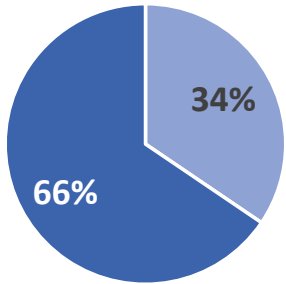
Conformidad con ...



# PROFESIONALES

2019-20

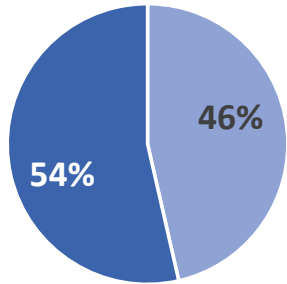
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

2020-21

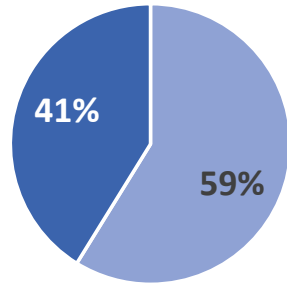
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

2021-22

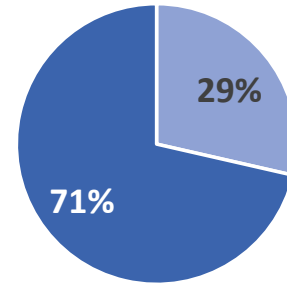
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

2022-23

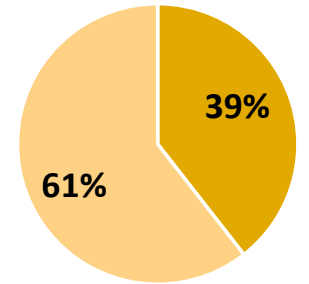
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

GLOBAL

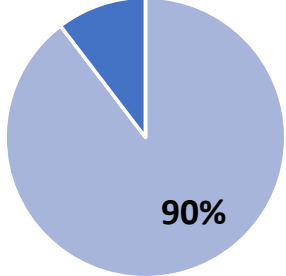
Sexo



■ Hombre ■ Mujer

Profesión

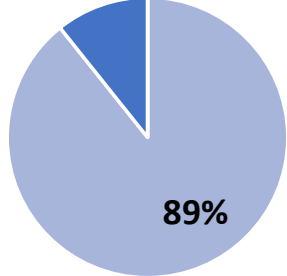
10% 0%



■ Médico ■ Enfermera ■ Psicólogo

Profesión

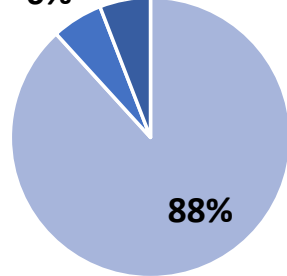
11% 0%



■ Médico ■ Enfermera ■ Psicólogo

Profesión

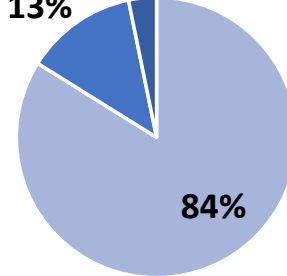
6% 6%



■ Médico ■ Enfermera ■ Psicólogo

Profesión

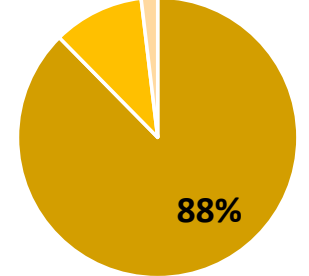
3% 13%



■ Médico ■ Enfermera ■ Psicólogo

Profesión

10% 2%

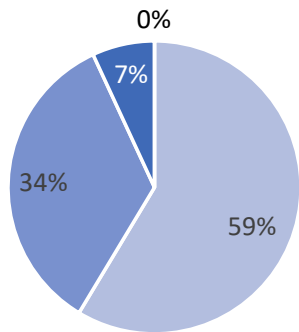


■ Médico ■ Enfermera ■ Psicólogo

# PROFESIONALES

2019-20

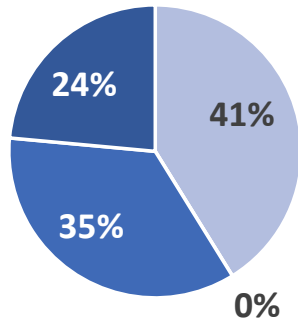
Medio de realización



■ Presencial ■ Teléfono ■ Videoconf. ■ Email

2020-21

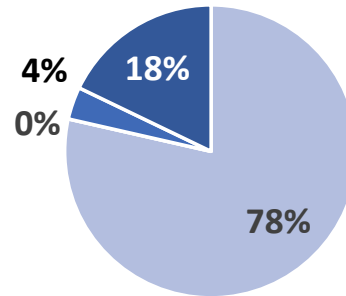
Medio de realización



■ Presencial ■ Teléfono ■ Videoconf. ■ Email

2021-22

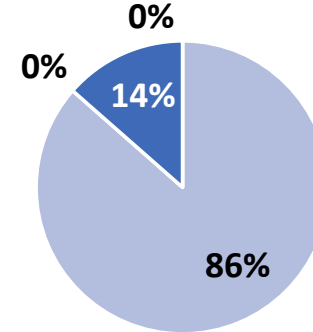
Medio de realización



■ Presencial ■ Teléfono ■ Videoconf. ■ Email

2022-23

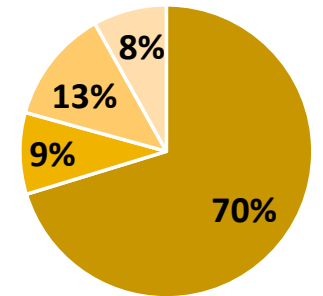
Medio de realización



■ Presencial ■ Teléfono ■ Videoconf. ■ Email

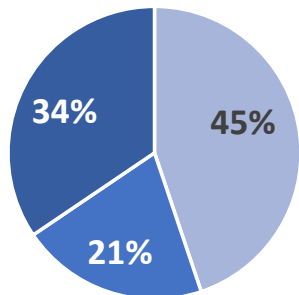
GLOBAL

Medio de realización



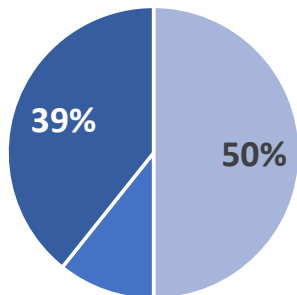
■ Presencial ■ Teléfono ■ Videoconf. ■ Email

Prefiere próxima vez



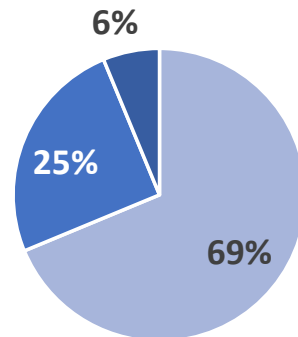
■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



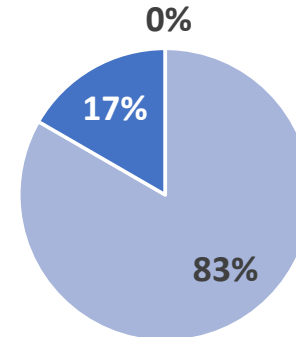
■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



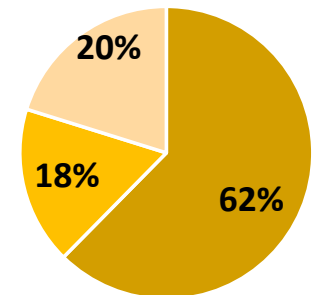
■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez



■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

Prefiere próxima vez

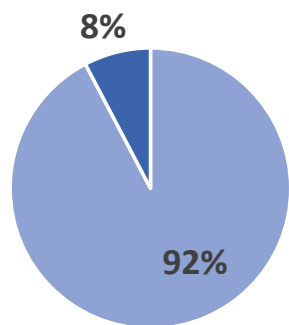


■ Presencial ■ No presencial ■ Indiferente

# PROFESIONALES

2019-20

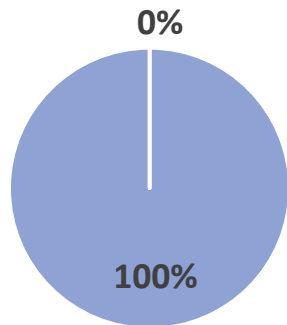
Desea repetir



■ Sí ■ No

2020-21

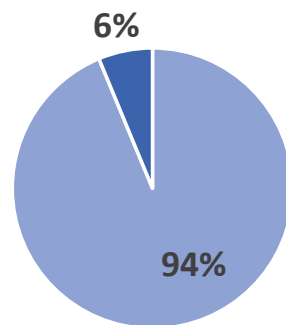
Desea repetir



■ Sí ■ No

2021-22

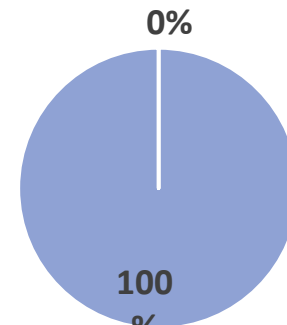
Desea repetir



■ Sí ■ No

2022-23

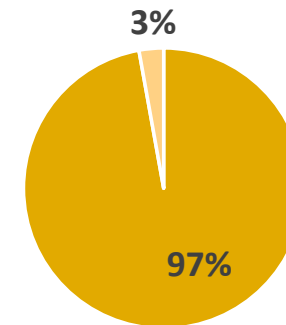
Desea repetir



■ Sí ■ No

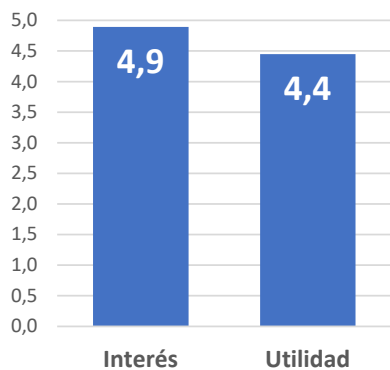
GLOBAL

Desea repetir

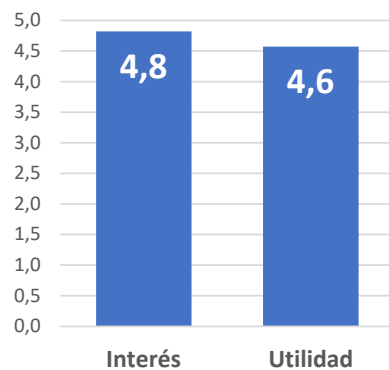


■ Sí ■ No

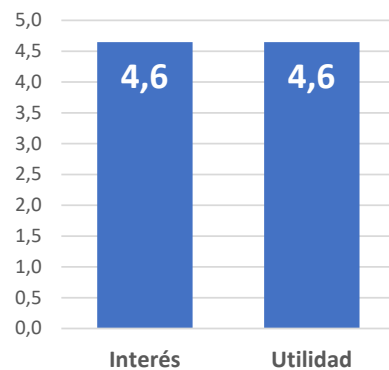
Valoración de/para los estudiantes



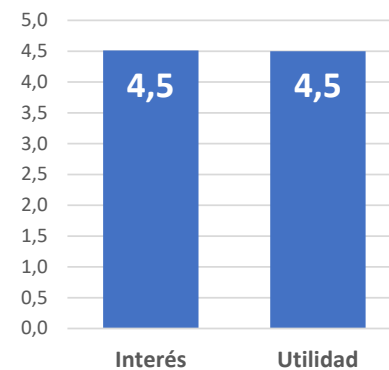
Valoración de/para los estudiantes



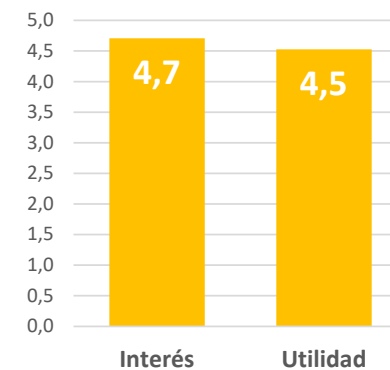
Valoración de/para los estudiantes



Valoración de/para los estudiantes

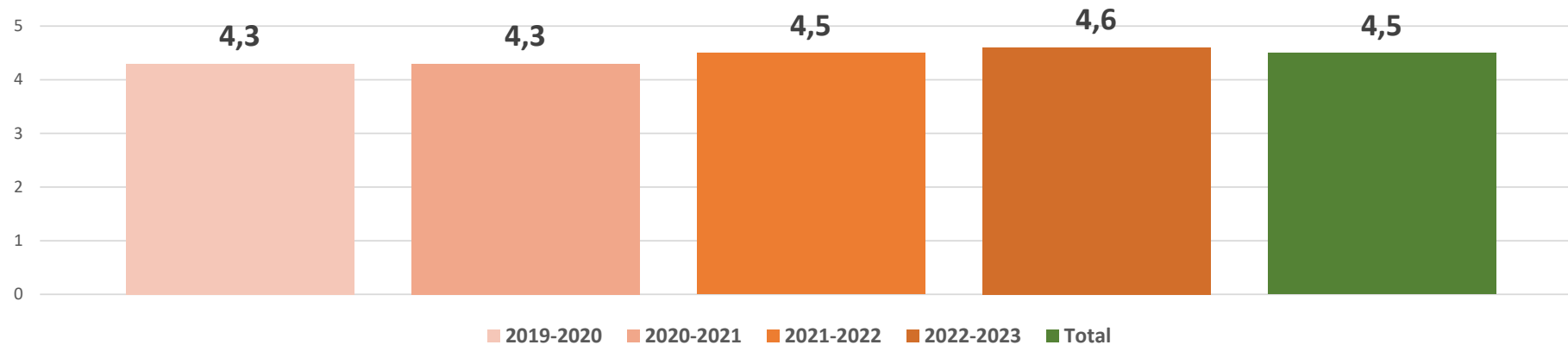


Valoración de/para los estudiantes

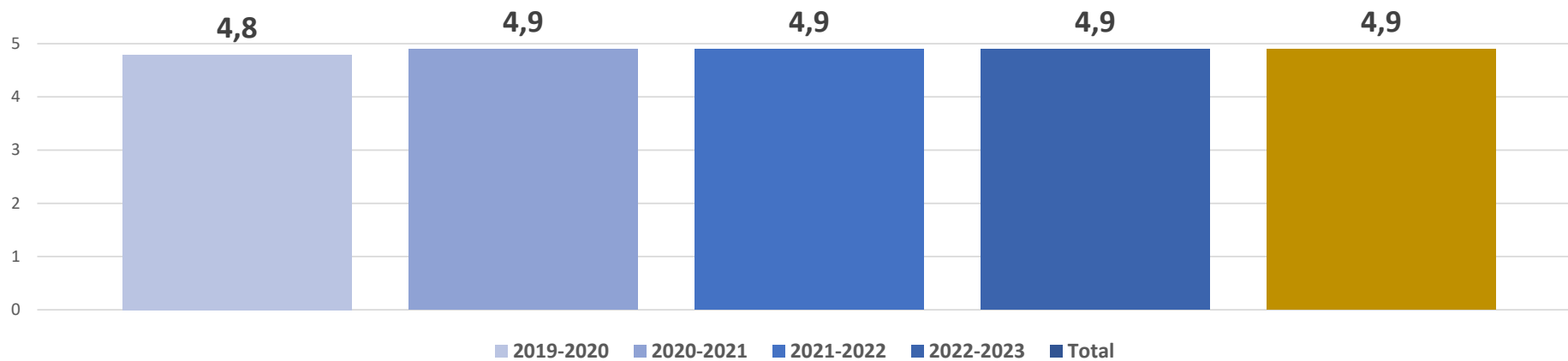


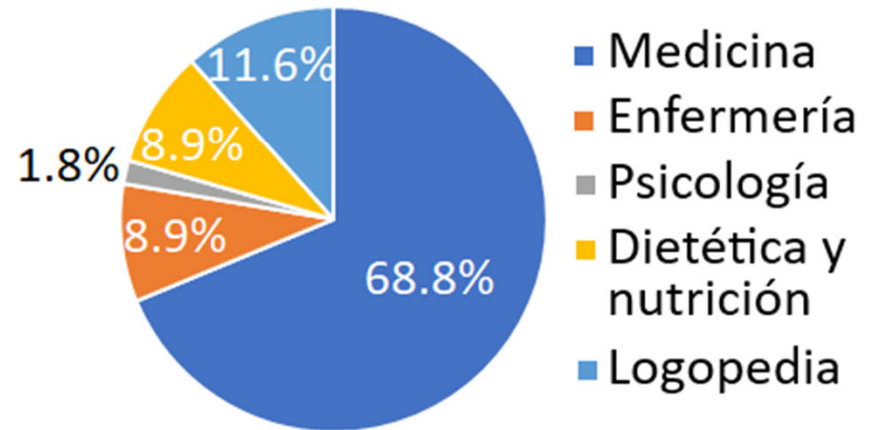
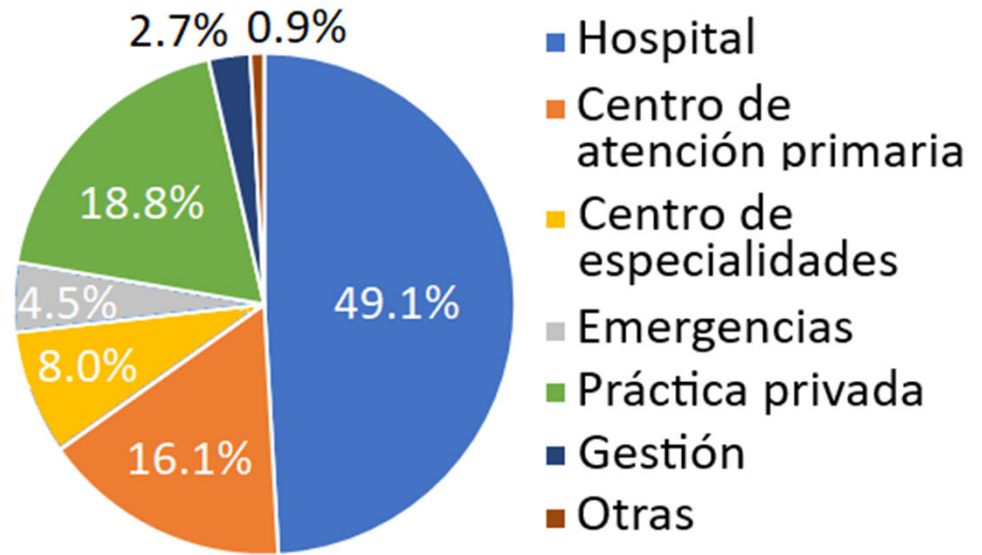


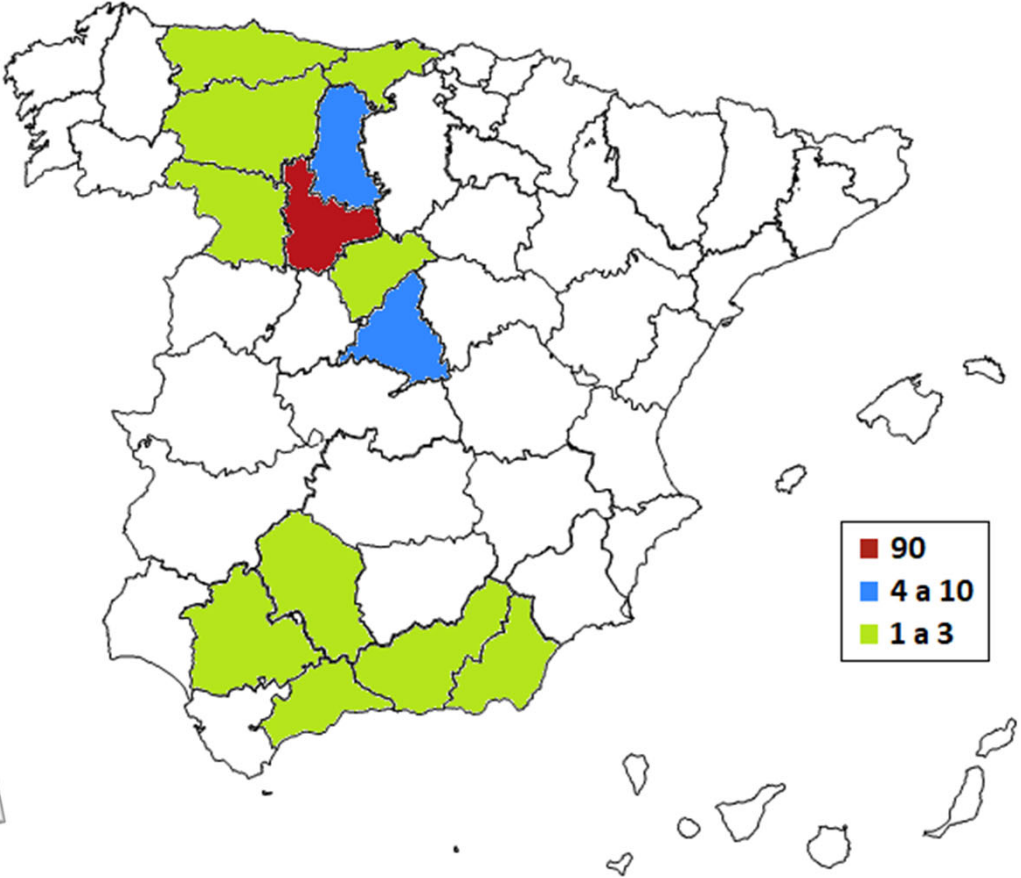
### Satisfacción global de los Estudiantes por año académico



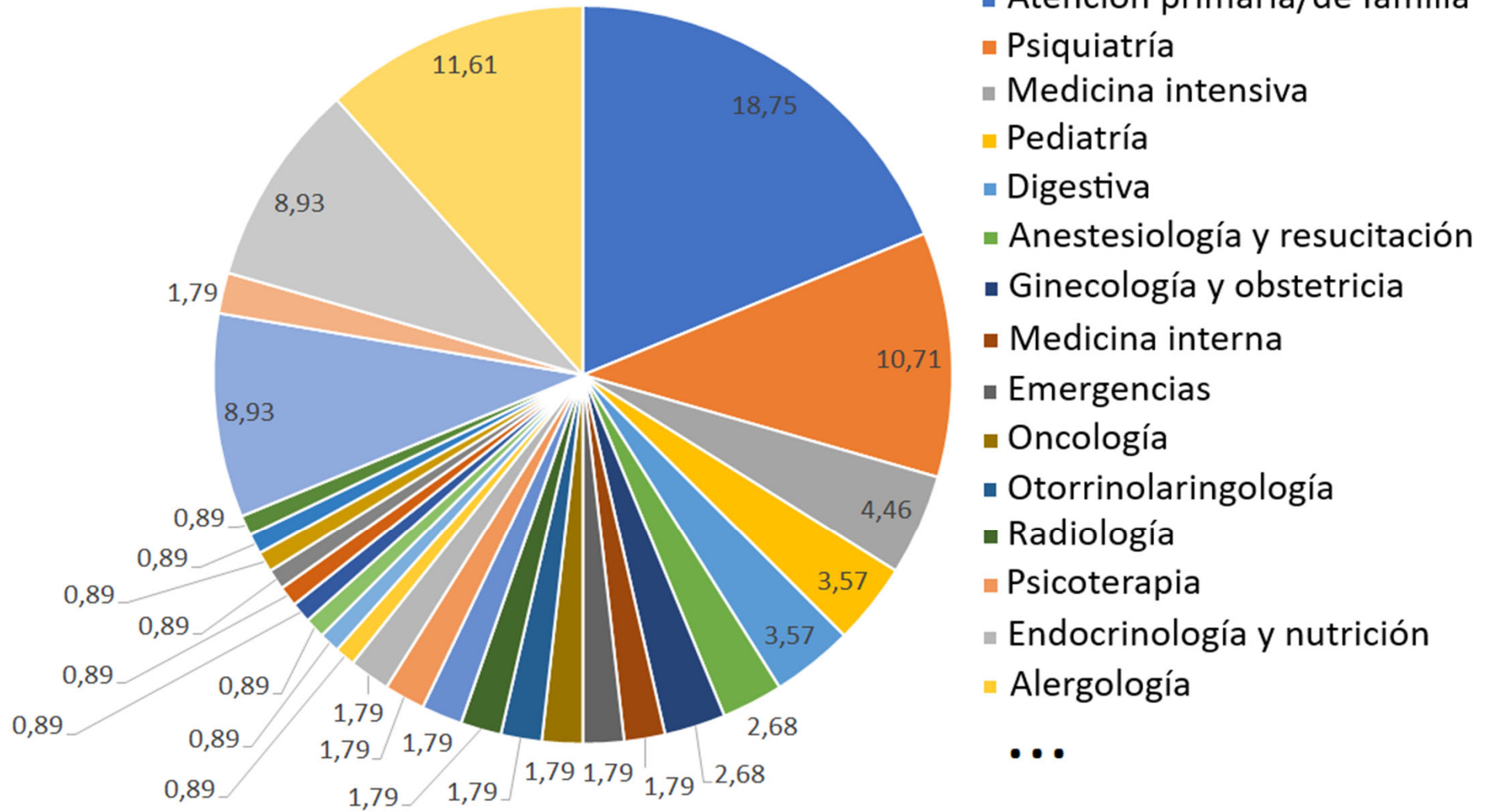
### Satisfacción global de los Profesionales por año académico







### Clinical specialty



## DIFUSIÓN:

### Artículos:

- Jimeno Bulnes, N.; Díez Revuelta, Á. (2021) *Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto asistencial temprano en el Grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19*. FEM Fundación Educación Médica; 24:199-209. doi. 10.33588/fem.244.1136

### Participación en jornadas y congresos:

- Association for Medical Education in Europe – AMEE 2023.
- VII Jornada de innovación docente de la Universidad de Valladolid – JIDUVa 2023.
- XXV Congreso nacional y I Congreso internacional de la sociedad española de educación médica – SEDEM 2022.
- Association for Medical Education in Europe – AMEE 2022.
- I Jornadas Innovación docente Universidades de Castilla y León – JIDUCyL 2022.

### Premios y reconocimientos:

- Accésit ex-aequo; Premio Innovación Educativa – Consejo Social UVa 2023.
- Finalista; Cátedra Educación Médica Fundación Lilly – UCM 2022.

## CONCLUSIONES:

1. **Buenas calificaciones** de los estudiantes.
2. **Buenas puntuaciones de satisfacción** con la actividad por parte de estudiantes y profesionales participantes.
3. **Sensación generalizada de beneficio para la educación** de los estudiantes en habilidades de humanización en relación a la comunicación y relación con el paciente.
4. **Cumplidos objetivos de pasados años:** ampliación a otros grados (Nutrición humana y dietética, Logopedia y Enfermería).
5. **Difusión:** publicación de artículo, comunicaciones en jornadas y congresos especializados y participación en RRSS.

 [@humanizAS UVa](#)

 [humanizAS](#)

# humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

*¡Gracias!*



Universidad de Valladolid

