Humanizando la atención sanitaria, un enfoque cualitativo de investigación

Dr. Álvaro Díez Revuelta
Área de Psiquiatría (UVa)

Miércoles, 26 de marzo de 2025

@humanizAS_UVa humanizAS humanizas@uva.es

Índice

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- La humanización de la atención sanitaria.
- Proyecto y equipo “humanizAS”.

- Estado actual del proyecto y líneas de trabajo:
  - “humanizAS – Docencia”
  - “humanizAS – Investigación”

- Conclusiones
- Preguntas, sugerencias e ideas.

Humanización

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **¿Qué es "humanización"?**
  - Comprensión integral y abordaje personalizado.
  - Modelo Biopsicosocial (vs Biomédico)
  - Cuidado de comunicación, trato y relación.
  - Paciente como agente de cambio.

"No puede existir una asistencia digna sin ser una asistencia humanizada" (March, 2017).

Humanización

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Importancia creciente:**
  - Contexto clínico-asistencial.
  - Aumento de exigencia y responsabilidad.
  - Presión asistencial y eficiencia económica.
  - Creciente tecnificación (intervenciones, tratamientos…)
  - Virtualización de la atención sanitaria.

Humanización

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **¿Resultados?**
  - Mejor comunicación y calidad asistencial
  - Ambiente de confianza, respeto y empatía.
  - Mejora la adquisición de info y adherencia al tto.
  - Promueve la autonomía e independencia.
  - Mejora el “nicho” profesional y su autoestima.
  - Aumenta motivación y reduce el estrés.

Humanización

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Estrategias y recomendaciones oficiales:**
  - **“Plan Persona” y “Plan de Humanización”** de CyL, con el objetivo es avanzar en la humanización de la atención sanitaria.
  - **Dirección General de Asistencia Sanitaria y Humanización** de la GRS-SACyL.
  - **Comités de humanización** en HCUV y HRHV.
  - **II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025** de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

UVa

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Proyecto

Proyecto ‘humanizAS’

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Justificación:**
  - **Estudiantes y profesionales:** necesidad de formación/sensibilización continua.
  - **Pacientes:** demanda de servicio adecuado/personalizado.
  - Generar conocimiento y herramientas.

Proyecto ‘humanizAS’

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **UVa – Medicina (Psiquiatría):**
  - Creación de “Ecosistema” académico/clínico.
  - Docencia e investigación.
  - Grupo de trabajo multidisciplinar.
  - Instituciones colaboradoras.
  - Expansión a otras disciplinas sanitarias.

Proyecto ‘humanizAS’

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

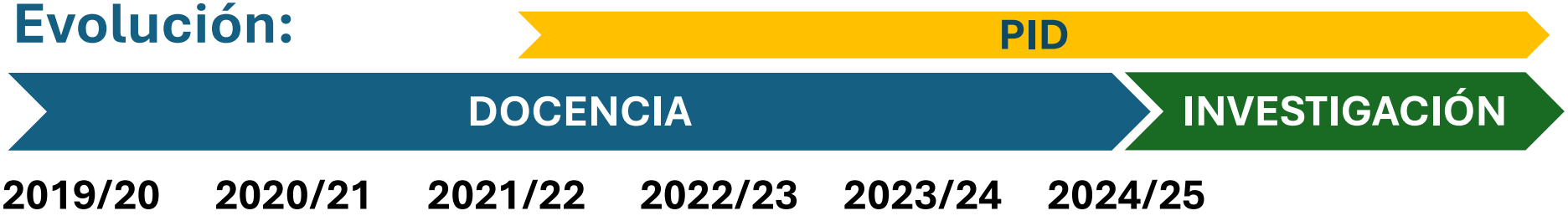
UVa

Proyecto 'humanizAS'

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Origen:** 2019/20 (Pandemia).
- **Evolución:**



- **Trayectoria:**

- **Instituciones participantes:**

Hospital Universitario Río Hortega

1978-2018 HCUV Hospital Clínico Universitario de Valladolid Vanguardia y Tradición

Sacyl Área de Salud Valladolid Oeste

Logopedia

Colegio Oficial de Médicos de la Provincia de Valladolid

Colegio de Médicos de Valladolid

Universidad de Valladolid Facultad de Medicina

Facultad de Enfermería Albacete - UCLM

Facultad de Enfermería Universidad de Valladolid

CODINUCyL
Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León

Proyecto ‘humanizAS’

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

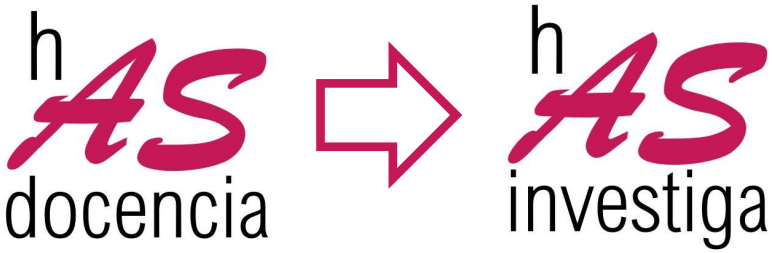
UVa

- **Objetivos generales:**
  1. Fomentar la humanización en atención sanitaria.
  2. Crear y establecer conocimiento y herramientas.
  3. Difusión a distintas poblaciones.

Proyecto 'humanizAS'

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Metodología:**
  - Actividad innovadora docente.
  - Investigación apropiada.
  - Integración docencia/investigación.
  - Multidisciplinar, multipoblacional y multidimensional.
  - **Base:** contacto humano.



UVa

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Docencia

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Objetivos:**
  1. Formar/sensibilizar a estudiantes y profesionales.
  2. Contacto temprano de estudiantes.
  3. Difusión a diversas poblaciones.

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **“Entrevista a un profesional sanitario”:**
  - Primeros años de grado (1º o 2º).
  - Inserción en una asignatura de grado.
  - **Formación previa:** comunicación, ética, práctica y metodología, relación, entrevista, trato al paciente…
  - Estudiantes entrevistan a un profesional (en grupo).
  - Entrega de trabajo y exposición en clase.
  - **Jornada de puertas abiertas.**
  - Valoración de discusión y pensamiento crítico.

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Implicados:**
  - Docentes, estudiantes y profesionales.

- **UVa:** Medicina, Enfermería, Logopedia, Nutrición HyD.
- **Recientemente:** UCLM-Enfermería.

→ ***Coordinación, contacto, formación.***

- **Áreas de salud y hospitales:** HCUV y HRHV
- **Colegios profesionales:** ICOMVa y CODINUCyL

→ ***Difusión, asesoramiento, espacios.***

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Resultados - Entrevistas:**

CURSO	G.MED	G.NHYD	G.LOG	G.ENF	Total
2019/20	33	0	0	0	33
2020/21	29	0	0	0	29
2021/22	31	0	0	0	31
2022/23	32	8	24	0	64
2023/24	30	8	5	30	73
2024/25	ep	ep	14	30	44
TOTAL	155	16	43	60	**274**

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Resultados - Estudiantes:**

CURSO	G.MED	G.NHYD	G.LOG	G.ENF	Total
2019/20	164	0	0	0	164
2020/21	151	0	0	0	151
2021/22	159	0	0	0	159
2022/23	166	41	11	0	218
2023/24	152	38	5	89	284
2024/25	ep	ep	14	127	141
TOTAL	792	79	30	216	**1117**

humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

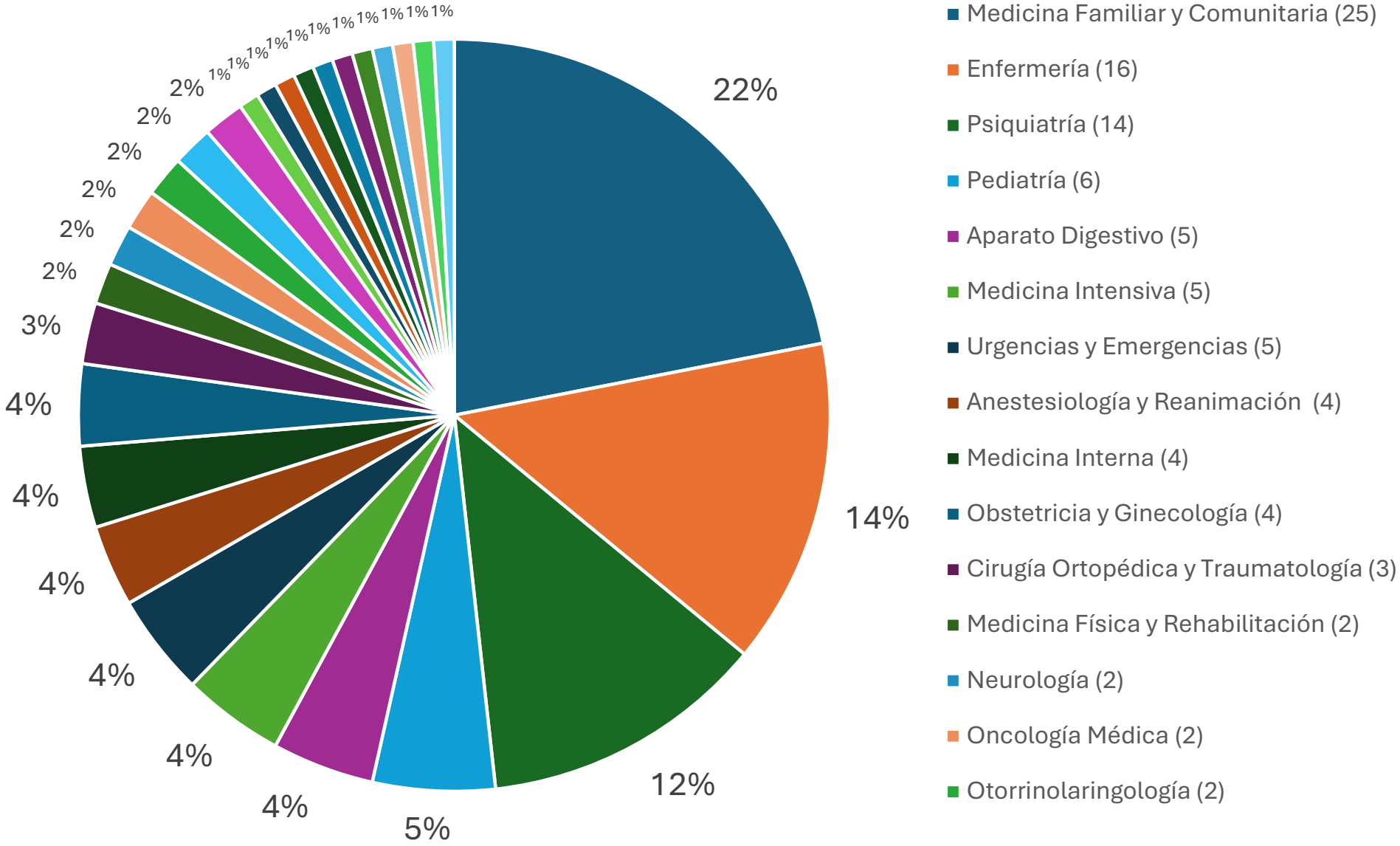
- **Resultados - Profesionales:**

PROFESIÓN	G.MED	G.NHYD	G.LOG	G.ENF	Total
Medicina	95	1	1	0	97
Enfermería	16	0	2	30	48
Logopedia	0	0	18	0	18
Nutrición HyD	0	14	0	0	14
Psicología	2	0	2	0	4
Fisioterapia	1	0	1	0	2
TOTAL	114	15	24	30	**183**

humanizAS – Docencia

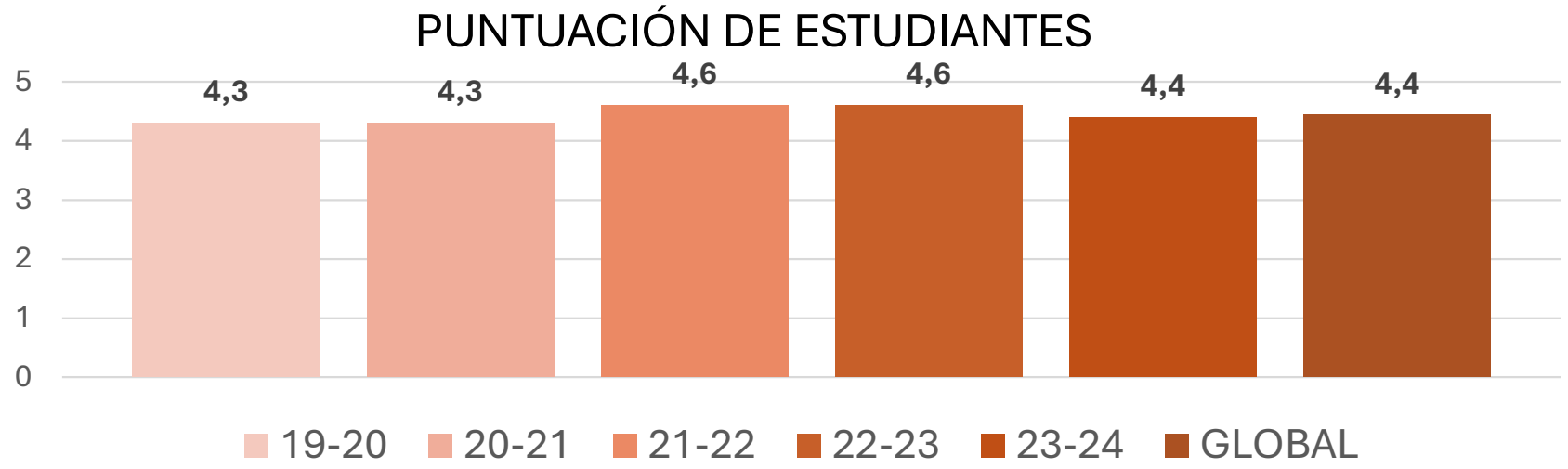
humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

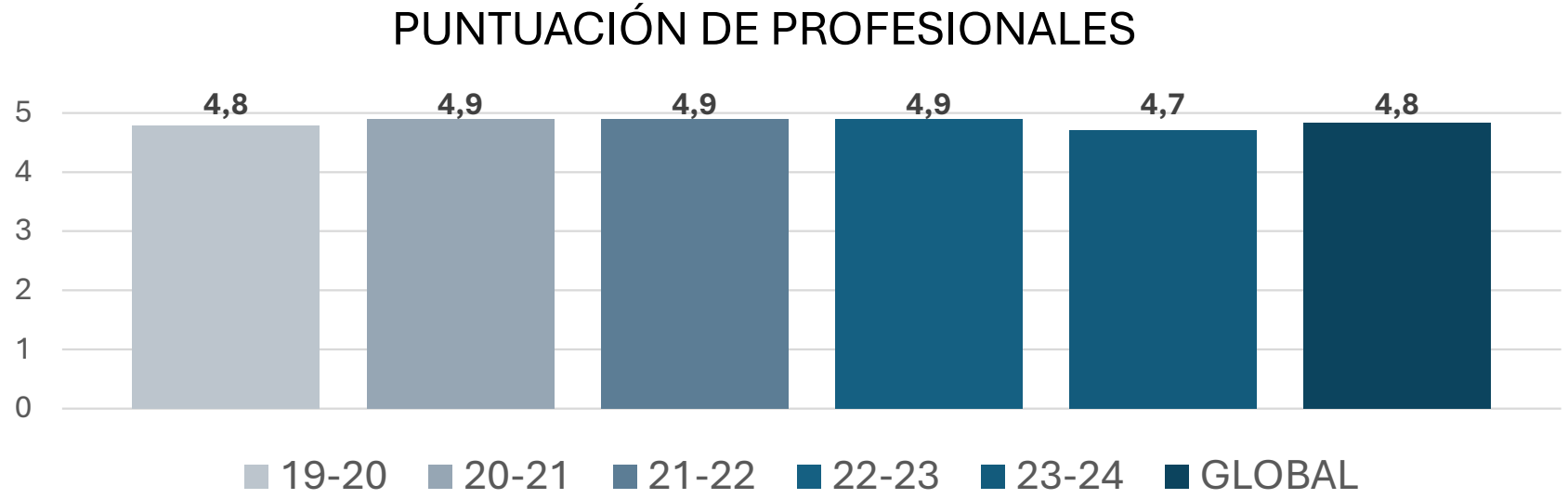
- **Resultados - Profesionales:**



humanizAS – Docencia

- **Resultados - Satisfacción:**





humanizAS – Docencia

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Resultados - Satisfacción:**

*"Enhorabuena por la actividad docente! es **estimulante tanto para alumnos como para profesionales**."*

*"**Ayuda a salirse de la planificación tradiciona** [...] Está bien hacer **algo diferente** que solo sea leer libro, escuchar a un profesional dándonos consejos **es de agradecer**."*

*"Creo que es **fundamental que los estudiantes conozcan la realidad diaria y nuestra experiencia**. Importante resaltar aspectos que pueden ayudarles en un futuro."*

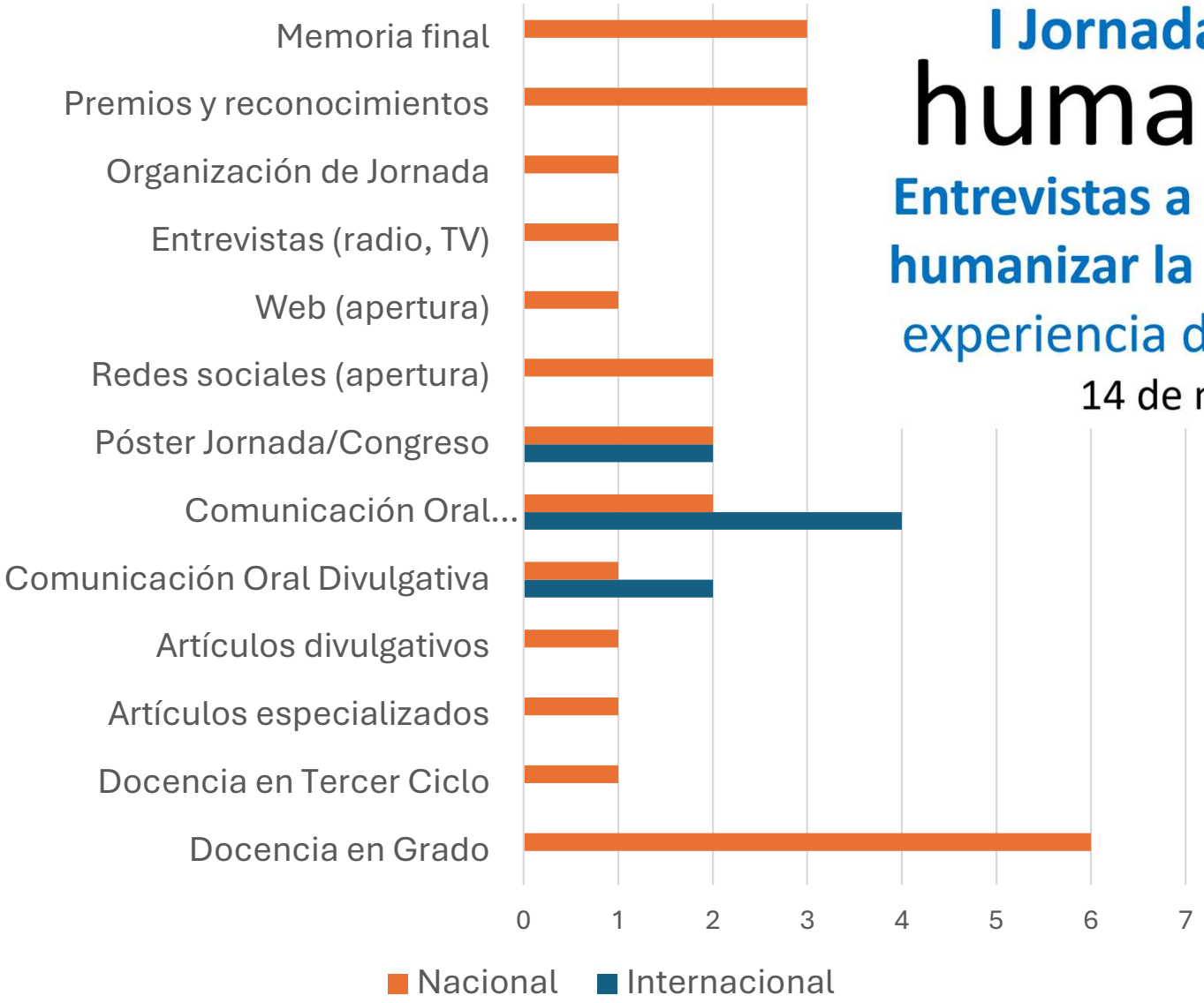
*"La verdad es que ha sido **una experiencia muy bonita y enriquecedora.** Además, la profesional **era muy simpática, sincera y espontánea**."*

*"**Para el entrevistado supone una buena herramienta para la reflexión y el autoconocimiento**."*

*"Es una actividad **muy buena para nuestra formación. Nos hace ver la realidad de nuestra profesión** y el trato con el paciente."*

humanizAS – Docencia

- **Resultados - Difusión:**



humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Investigación

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Justificación:**
  - **Interés:** en/para distintos colectivos.
  - **Complejidad:** diversos factores y perspectivas.
  - **Ventajas:** desarrollo, conocimiento y sensibilización.
  - **Necesidad:** herramientas y metodología.
  - **Material:** 274 entrevistas de 183 profesionales.

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Objetivos:**
  1. Análisis de dimensiones y elementos relevantes.
  2. Según grupo: profesionales, estudiantes, pacientes.
  3. Difusión y desarrollo de herramientas.

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Diseño y Metodología:**

BLOQUE CUANTITATIVO	BLOQUE CUALITATIVO	BLOQUE DE INTEGRACIÓN
• **Cuestionarios estructurados** (HUMAS, HCS, ...) **Descripción:** • Variables sociodemográficas. • **Estudiantes:** académicas. • **Profesionales:** laborales y especialización. • **Pacientes:** diagnóstico y clínicas.	• **Recopilación de información:** opinión, consejo, perspectiva, etc. **Métodos:** • Entrevistas individuales. • Grupos focales y de expertos. • Observación participante.	• Interpretación global. • Atención al contexto. **Triangulación:** • Fuentes. • Métodos. • Investigadores. • Teórica. **¿Diferentes factores/prioridades para distintas poblaciones?**

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Enfoque cualitativo:**
  - **Análisis:** textos y contenido.
  - **Énfasis:** implicados y expertos.
  - **Determinación:** dimensiones, elementos, factores.
  - **Estudio:** relaciones, vínculos, dependencias.
  - **Permite:** cuantificación y análisis mixto cuali/cuanti.
  - **Software:** específico ATLAS.ti.
  - **Ventaja:** riqueza de datos, flexibilidad, contexto.

La humanización como fenómeno complejo y subjetivo que requiere un enfoque que profundice en las experiencias y significados

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Enfoque cualitativo:**

Respeto

Escucha activa

Empatía

Participación en decisiones

Etc.

*"En mi experiencia, la **empatía** es el factor que transforma la asistencia sanitaria en una experiencia de cuidado integral."*

*"En mi práctica, priorizo **escuchar la opinión del paciente** porque humanizar significa, ante todo, entender sus necesidades y preocupaciones."*

*"El **respeto a la autonomía** del paciente es fundamental; humanizar es, ante todo, respetar sus decisiones."*

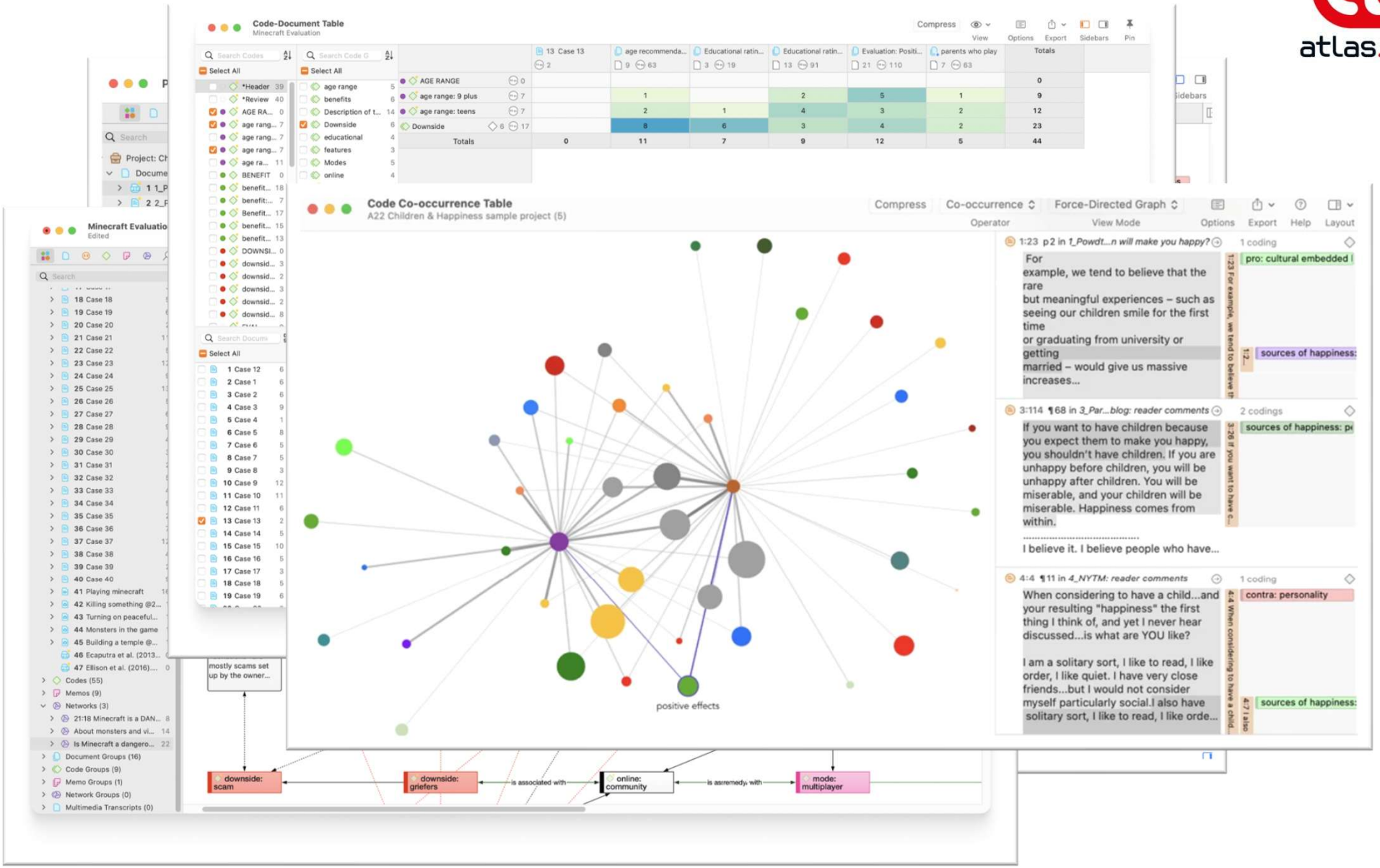
humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Enfoque cualitativo:**

atlas.ti



humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Triangulación:**

	Entrevistas	Grupos focales	Observación
Profesionales	Enfermería Psiquiatría	Atención primaria Logopedia Dietista-N	Pediatría
Estudiantes Docentes		G.MED G.NHyD G.LOG G.ENF	
Pacientes	Atención Primaria	Daño cerebral Psicosis	Etc.

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Estado actual del proyecto:**

Paquete docente

Entrevistas a profesionales sanitarios

Paquetes de investigación:

Elementos y dimensiones de humanización

TFGs

Humanización en profesionales

Según características, especialización, diagnóstico, etc.

Tesis

Humanización en pacientes

Gestión, coordinación y difusión

humanizAS – TFGs en curso

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Humanización en especialidades médicas:**
  - **G. Medicina:** Patricia Muñoz, Sara Mora**.**
  - **Atención primaria y Psiquiatría.**
  - **Objetivos:**
    1. Factores/Dimensiones específicas.
    2. Herramienta/Guía de referencia.
  - **Metodología:** entrevistas 2019-2024.
  - **Cualitativo (ATLAS.ti):** textos de entrevistas.
  - **Análisis cuantitativo (SPSS):** edad, sexo, años de experiencia, centro de trabajo, Provincia/Comunidad, características de pacientes, etc.

humanizAS – Tesis doctoral

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

- **Humanización en pacientes con daño cerebral:**
  - **Doctoranda:** Claudia Velasco, neuropsicóloga.
  - **Centro de Atención al daño cerebral**.
  - **Objetivos:**
    1. Factores/Dimensiones de humanización.
    2. Requisitos/percepción de pacientes.
    3. Herramientas/Guía de referencia/Cuestionario de evaluación de necesidades.

humanizAS – Tesis doctoral

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

- **Humanización en pacientes con daño cerebral:**
  - **Metodología:**
    1. Entrevistas a pacientes.
    2. Grupos focales (neurólogos, neuropsicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales…)
    3. Escalas (HUMAS; Pérez-Fuentes et al., 2019).
  - **Análisis:** cualitativo/cuantitativo.
  - **Variables:** sociodemográficos, diagnóstico, déficits cognitivos, sintomatología afectiva, autonomía y soporte familiar/contextual, apoyos sociales, centro y espacios de trabajo, etc.

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

Conclusiones

humanizAS – Conclusiones

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

Fortalezas:

1. Enfoque multi-disciplinar, -dimensional, -poblacional.
2. Capacidad de recolección de información (entrevistas).
3. Combinación de técnicas cuantitativas/cualitativas.
4. Diversidad de herramientas y triangulación.
5. Empleo de escalas validadas.
6. Participación de diversas instituciones.
7. Gran interés docente/clínico/investigador.
8. Generación de conocimiento aplicable.
9. Foco en la mejora de la relación y comunicación.
10. Aprobación por comité ético.
11. Experiencia docente.

humanizAS – Investigación

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria
UVa

Limitaciones:

1. Complejidad de la humanización.
2. Dependencia de la interpretación.
3. Aún en fases iniciales.
4. Fases avanzadas aún sobre el papel; necesidad de pilotos.
5. Muestreo no probabilístico/seleccionado.
6. Triangulación aún incompleta.
7. Por desarrollar entrevistas (semi)estructuradas.
8. Por evaluar aportación/impacto de grupos focales y participación.

¿SÓLO EN ATENCIÓN SANITARIA?

Equipo 2024/25

humanizAS
Humanizando la Atención Sanitaria

UVa

Coordina: Natalia Jimeno, Álvaro Díez.

G.Medicina: Natalia Jimeno, Antonio Arjona, Inés Fernández, Emma Osorio, María Fernanda Nieto, Rosa Beño.

G.Enfermería: Verónica Velasco, Carlos Durántez; Lucía Pérez; Rosa María Cárdaba (UCLM: Clara Maestre, Francisca Torres) .

G.Nutrición: Álvaro Díez, Alejandro Roig.

G.Logopedia: Belén Santiago, Alba Ayuso.

CS UVa

Virt UVa

Facultad de Enfermería Albacete - UCLM

Facultad de Enfermería Universidad de Valladolid

ICOMVa: José Luis Almudí.

CODINUCyL: Naiara Carretero, Diana Martínez.

COLEGIO DE MÉDICOS DE VALLADOLID

CODINUCyL
COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS DE CASTILLA Y LEÓN

H. Clínico: M. Ángeles de Pedro.

H. Río Hortega: Carlos Imaz, M. Mar Villacorta.

Comisiones humanización: M. Ángeles de Pedro, M. Mar Villacorta.

Sacyl
ÁREA DE SALUD VALLADOLID OESTE

Hospital Universitario Río Hortega

HC UV Hospital Clínico Universitario de Valladolid
1978-2018
Vanguardia y Tradición

Responsabilidad Social UVa: Rosalba Fonteriz.

Estudiantes: Claudia Velasco, Patricia Muñoz, Sara Mora; Marco Sánchez.

RSUVa
Universidad de Valladolid

ioba
Instituto Universitario de Oftalmobiología Aplicada

ESDUVa
Escuela de Doctorado Universidad de Valladolid

UVa

¡Muchas Gracias!

¿Preguntas?

¿Sugerencias?

¿Ideas?

@humanizAS_UVa

humanizAS

humanizas@uva.es