



humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

ÁLVARO DíEZ REVUELTA

Lic. Psicología / PhD Neuropsicología

Profesor Contratado Doctor

Área de Psiquiatría (Fac. Medicina)

Universidad de Valladolid

(a.diez@uva.es)

**Presentación “Plan de Humanización en
Salud Mental en Castilla y León”**

Ponferrada, 9 de mayo de 2025



COLEGIO DE MÉDICOS
DE VALLADOLID



CODINUCyL
COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN



[@humanizAS_UVa](https://twitter.com/humanizAS_UVa)



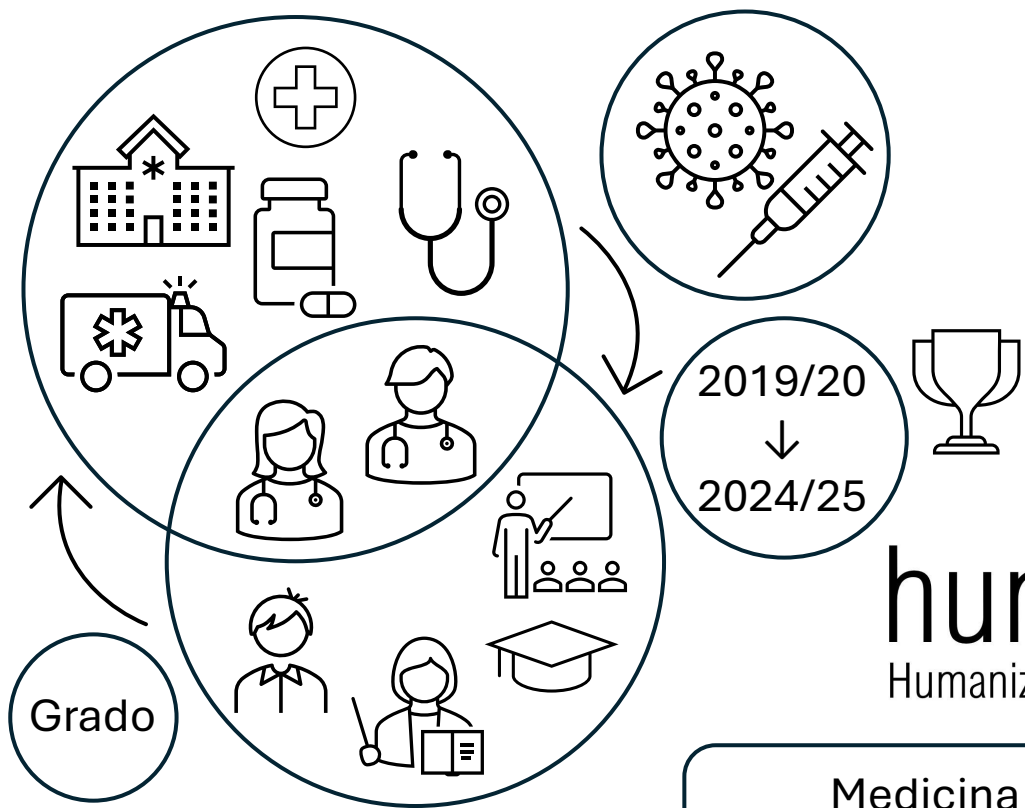
[humanizAS](https://www.instagram.com/humanizAS)



humanizas@uva.es



<https://humanizas.uva.es/>



OBJETIVOS:

- Reflexión sobre humanización en la atención sanitaria.
- Conocer la realidad de la práctica clínica.
- Adquirir habilidades de comunicación y empatía.
- Aprendizaje basado en la experiencia.

¿SÓLO BENEFICIO PARA LOS ESTUDIANTES?

humaniz*AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

“ENTREVISTA A UN
PROFESIONAL SANITARIO”

Medicina
Enfermería
Logopedia
Nutrición y dietética

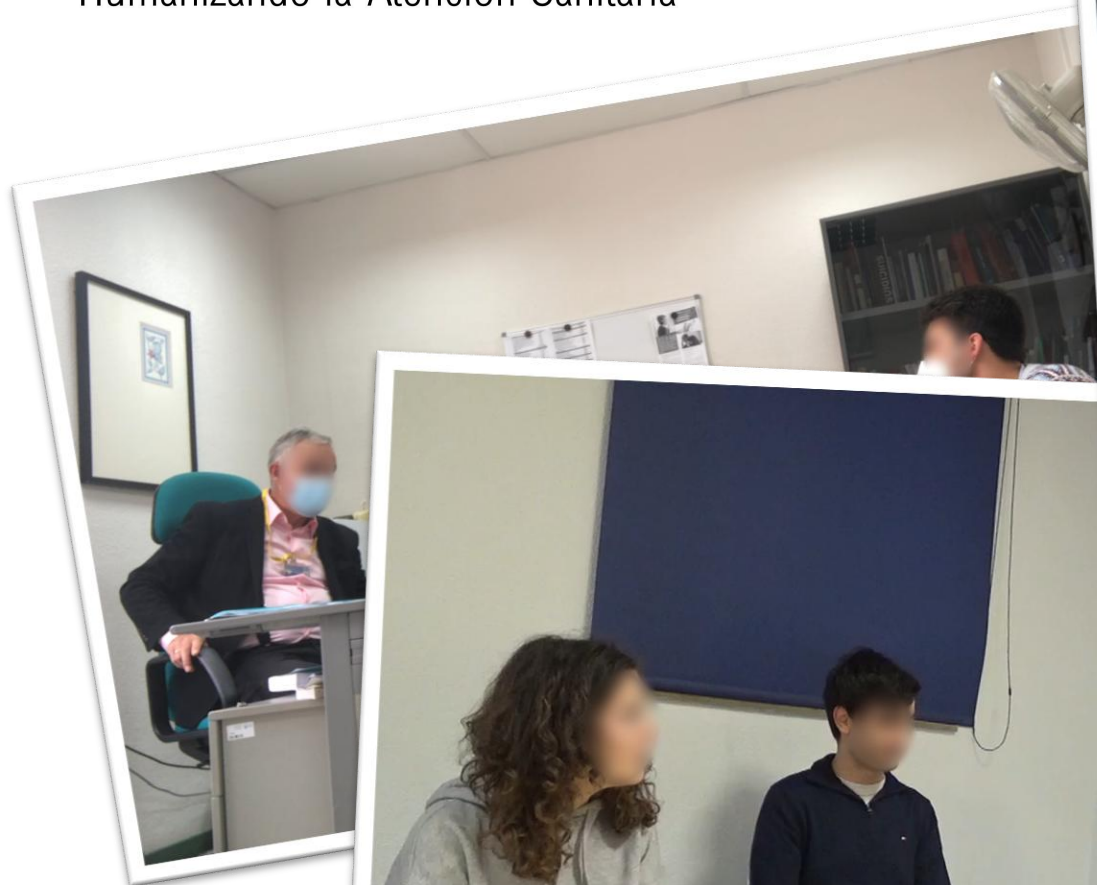
CONTENIDOS:

- Habilidades de comunicación y entrevista.
- Contacto, trato y relación con el paciente.
- Estigma, estereotipos, prejuicios, discriminación.



humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria





“Es una actividad **muy buena para nuestra formación** [...] Nos hace **ver la realidad de la clínica y el trato con el paciente.**”

“[...] ha sido **una experiencia muy bonita y enriquecedora** [...] además, la profesional era muy **simpática, sincera y espontánea.**”

“**Ayuda a salirse de la planificación tradicional** [...] Está bien hacer **algo diferente** que solo sea leer libro [...] escuchar a un profesional dándonos consejos **es de agradecer.**”



MÉDICO AT. PRIMARIA: “[...] cada paciente es una persona con su **propia historia, no solo un conjunto de síntomas** [...] Dedicar **unos minutos a escuchar** sus preocupaciones, **entender su contexto**, puede marcar la diferencia [...] La humanización empieza por la **cercanía.**”

ENFERMERA SALUD MENTAL: “[...] el **lenguaje que usamos** es fundamental para **combatir el estigma:** evitar términos despectivos, **hablar de 'personas con un problema'** en lugar de 'enfermos', mostrar **empatía y comprensión** [...] pequeños gestos que contribuyen a crear un **ambiente de respeto.**”

DIETISTA-NUTRICIONISTA: “Nos centramos demasiado en la dieta y **olvidamos el impacto emocional de la alimentación** [...] explorar emociones, creencias y hábitos de cada paciente, **sin juzgar ni imponer.** [...] la **motivación para el cambio** surge de una relación de **confianza** donde el paciente se siente **escuchado y acompañado.**”



HUMANIZAR LA ATENCIÓN SANITARIA

¿POR QUÉ?

La medicina implica un trato continuo con personas, no solamente con enfermedades. La humanización de la atención sanitaria es esencial para garantizar una práctica clínica centrada en la persona y sus necesidades.

¿QUÉ EVITAR?

- ✗ Consultas frías, rápidas y con excesiva atención a lo tecnológico.
- ✗ Tratar a los pacientes como enfermedades.
- ✗ Comunicación distante o autoritaria.
- ✗ Alejamiento de lo emocional.
- ✗ Fragmentar la atención entre niveles asistenciales.

¿QUÉ POTENCIAR?

- ✓ Escuchar activamente, entender y empatizar.
- ✓ Crear un espacio tranquilo y seguro.
- ✓ Respetar los sentimientos y decisiones del paciente.
- ✓ Dedicar el tiempo necesario a cada persona.
- ✓ Trabajar en equipo con otros profesionales.
- ✓ Cuidarnos a nosotros mismos.
- ✓ Formarnos en habilidades de comunicación y gestión del estrés.

¿Y EN COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS?

- Prepárate antes y acomoda el entorno.
- Explica la información de forma gradual.
- Usa un lenguaje sencillo y claro.
- Sé sincero, pero desde una perspectiva optimista.
- Acompaña después: no dejes solo al paciente.

Ser médico no solo implica curar, si no también acompañar.

La humanización se da en cada contacto

humaniz**AS**

Humanizando la Atención Sanitaria



- **Coordina:** Natalia Jimeno, Álvaro Díez

- **G. Medicina:** Natalia Jimeno, Antonio Arjona, Inés Fernández, Emma Osorio, María Fernanda Nieto, Rosa Beño.
- **G. Enfermería:** Verónica Velasco, Carlos Durántez, Lucía Pérez, Rosa M^a Cárdaba, Clara Maestre, Francisca Torres.
- **G. Nutrición:** Álvaro Díez, Alejandro Roig.
- **G. Logopedia:** Belén Santiago, Alba Ayuso.

- **ICOMVa:** José Luis Almudí.
- **CODINUCyL:** Naiara Carretero, Diana Martínez.



- **H. Clínico:** M. Ángeles de Pedro.
- **H. Río Hortega:** Carlos Imaz, M. Mar Villacorta.
- **Comisiones humanización:** M. Ángeles de Pedro, M. Mar Villacorta.

- **Responsabilidad Social UVA:** Rosalba Fonteriz.
- **Estudiantes:** Claudia Velasco, Patricia Muñoz, Sara Mora; Marco Sánchez.



humaniz^{AS}

Humanizando la Atención Sanitaria



*Muchas
Gracias!*



@humanizAS_UVa



humanizAS



humanizas@uva.es



<https://humanizas.uva.es/>

PROGRAMA

VIERNES 9 DE MAYO DE 2025



PLAN DE HUMANIZACIÓN EN SALUD MENTAL

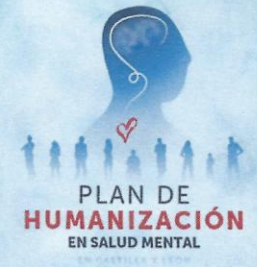
EN CASTILLA Y LEÓN

CASTILLO DE LOS TEMPLARIOS.

PONFERRADA



Viernes 9 de mayo de 2025



- 11.45 **Recepción de invitados**
- 12:00 **Presentación institucional**
- 12:15 **Relevancia de la Humanización en la Salud Mental**
Marina Díaz Marsa. Presidenta de la Asociación Española de Psiquiatría.
- 12:30 **Papel de la enfermería en la Humanización en Salud Mental. Proyecto SIMULACION-ES.**
Roberto González Fernández. Enfermero.
Nuria Morala López. Supervisora de Enfermería de Psiquiatría y Salud Mental.
- 12:40 **Promoción de la Humanización. "Humanizando la atención sanitaria en estudiantes de Medicina de la Universidad de Valladolid"**
Álvaro Díez Revuelta. Profesor de Psicología en la Universidad de Valladolid.
- 12:50 **Experiencias en primera persona**
Marina Barredo Fernández. Terapeuta Ocupacional.
Juan Antonio Gómez Bautista.
- 13:00 **Mesa participativa: Planificación compartida**
Modera: José Mª Pelayo. Coordinador del Plan de Humanización en Salud Mental en Castilla y León.
Laura de la Torre. Presidenta de la asociación ALFAEM.
Purificación Toribio. Enfermera de la Gerencia Regional de Salud.
Ana Beatriz Marcos Delgado. Trabajadora Social.
Flora Mª Vega. Psiquiatra Infantojuvenil.
- 13.15 **Humanización en salud mental: La entrevista clínica como encuentro humano**
Rosa Molina. Psiquiatra del Hospital Clínico San Carlos y Profesora de la Universidad Complutense de Madrid.
- 13:30 **Clausura del acto.**
Actuación musical a cargo de la Escuela de Música Ciudad de Ponferrada.



saludmentalcastillayleon.es

Con la colaboración de:
Johnson&Johnson