

humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

Natalia Jimeno Bulnes
Álvaro Díez Revuelta
Grupo humanizAS



Evento LIDUVa “Tu PID interdisciplinar”
Valladolid, 13 de marzo de 2025

Virt

UVa

ÍNDICE

1. Presentación del equipo y diversidad interdisciplinar
2. Retos o desafíos encontrados y cómo los han solucionado
3. Ventajas y conclusiones

1. Presentación del equipo y diversidad interdisciplinar

- Objetivos
- Actividad “Entrevista a un Profesional Sanitario”
- Materiales y recursos
- Equipo
 - Universidad
 - Áreas Sanitarias
 - Colegios profesionales
- Diversidad del equipo: I – R – FC
- Complementariedad de perfiles

2. Retos o desafíos encontrados y cómo los han solucionado (I)

- **Cifras**

Estudiantes / profesionales / encuestas satisfacción

- **Retos o desafíos**

- Coordinación
- Disponibilidad de PS para entrevistas
- Adaptación a los distintos Grados
- Nº creciente de actividades de difusión

- **Soluciones**

- Responsables en grados / áreas / colegios profesionales
- Responsables de tareas
- Participación en sesiones de estudiantes

2. Retos o desafíos encontrados y cómo los han solucionado (II)

Cambios en el modo de trabajar en equipo
y aprendizajes valiosos

Docentes

Profesionales

Estudiantes

Documentación utilizada en el Grado en Medicina

**humaniz***AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



INFORMACIÓN A PROFESIONALES SANITARIOS

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO (GRADO EN MEDICINA. CURSO 2023-24)

¿QUIÉN LO ORGANIZA?

Instituciones participantes en el Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid: "Humanizando la Atención Sanitaria" (humanizAS): Universidad de Valladolid, el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León.

¿EN QUÉ CONSISTE LA ACTIVIDAD?

- Participación de profesionales sanitarios experimentados en la docencia práctica de la asignatura de Psicología (2º curso del Grado en Medicina).
- Se entrevistará por un grupo de alumnos fundamentalmente sobre su experiencia en los aspectos psicológicos y sociales relevantes en la práctica clínica, como posible influencia de estos factores en la salud y la enfermedad, la relación entre el profesional clínico y el paciente, comunicación asistencial, etc.
- Los estudiantes presentarán de forma oral al resto de la clase, y por escrito al profesorado (para su evaluación), los principales contenidos de la entrevista realizada y un comentario sobre los mismos.

¿CUÁLES SON SUS NORMAS?

- La entrevista es abierta y se realizará principalmente en formato oral.
- Se permitirá la grabación en formato audio/Video únicamente bajo consentimiento escrito del profesional.
- En principio el profesional entrevistado será anónimo en el trabajo final resultante, salvo autorización escrita a los coordinadores para que conste su nombre.

¿CUÁNTO DURARÁ Y DÓNDE SE REALIZARÁ?

- La entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora.
- Se realizará en un lugar a convenir entre los alumnos y el profesional asignado. La Facultad de Medicina y el Colegio de Médicos facilitarán salas a los participantes bajo demanda.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

- Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes del Grado en Medicina por medio de una actividad innovadora.
- El contacto precoz de los estudiantes de medicina con los profesionales sanitarios y su actividad clínica.
- La contribución de los profesionales, con su conocimiento práctico, en la formación de los futuros médicos.

¿CUÁLES SON LOS PLAZOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS?

- 31/01/2024:** plazo aconsejable para envío del formulario de participación.
- 03/04/2024:** adjudicación de un grupo de trabajo de alumnos de medicina de la UVA.
- 19/04/2024:** realización de la entrevista en una única sesión con fecha y lugar a convenir.

¿QUÉ OBTIENE EL PERSONAL SANITARIO POR PARTICIPAR?

- El profesional sanitario recibirá un justificante de participación en la actividad y en la red del proyecto.

Profesionales sanitarios

**humaniz***AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL

SI DESEA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELLENE Y ENVÍE EL SIGUIENTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es

Plazo aconsejable: **31/01/2024** Asunto en e-mail: **contacto**

APELLIDOS, NOMBRE:	
N.º DE COLEGIADO:	
EMAIL:	
ESPECIALIDAD:	
AÑOS DE EXPERIENCIA:	
CENTRO DE TRABAJO:	

	SÍ:	NO:
¿ESTARÍA DISPUESTO A QUE LOS ALUMNOS GRABARAN LA ENTREVISTA EN FORMATO DE AUDIO O AUDIO-VÍDEO?		

FIRMA	POSIBLES OBSERVACIONES

Contacto de los coordinadores:
humanizas@uva.es
Natalia Jimeno Buñes - Álvaro Díez Revuelta
Área de Psiquiatría
Facultad de Medicina
Universidad de Valladolid
Avda. Ramón y Cajal 7
47005 Valladolid

Información sobre protección de datos: Según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos, se le comunica que la Universidad de Valladolid tratará los datos aportados, con la finalidad de gestionar su participación en el presente proyecto de investigación. La legitimación de este tratamiento se basa en el consentimiento y en el cumplimiento, por parte de la Universidad, de las obligaciones de interés público y de las obligaciones que tiene legítimamente asignadas. No se cederán sus datos a terceros. Los informados de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión, entre otros, a través de la dirección electrónica delegado.proteccion.datos@uva.es o la dirección postal: Secretaría General de la Universidad de Valladolid, Plaza del Colegio de Santa Cruz, R. 47000 Valladolid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en prodat.uva.es/75070e90 y en la web www.uva.es/protecciondatos

**humaniz***AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia y Ginecología, Nutrición y Bromatología, Psiquiatría e Historia de la Ciencia



FORMULARIO DE SOLICITUD DE MATERIAL

ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO 2023-2024

APELLIDOS, NOMBRE:	
N.º DE GRUPO:	
EMAIL:	
SOLICITA:	Grabadora de audio Cámara de video + trípode Uso del aula de psiquiatría (Facultad de Medicina)

Para la realización de la entrevista al Profesional Sanitario:

APELLIDOS, NOMBRE:	
Nº COL.:	
FECHA DE ENTREGA:	
FECHA PREVISTA DE DEVOLUCIÓN:	

Todos los miembros del grupo se comprometen a:

- Cuidar correctamente el material prestado.
- Devolver al profesorado el material prestado de la forma previamente acordada.
- Informar de posibles incidencias acerca del préstamo del material.

En Valladolid, a ____ de ____ de 20 ____

Firmado (coordinador/a del grupo)

Proyecto de Innovación Docente: Humanización de la Atención Sanitaria (humanizAS) 2023-24
Coordinadora de material: Rosa M. Beño Ruiz de la Sierra (rosamaria.beno@uva.es)
Área de Psiquiatría Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid Avda. Ramón y Cajal 7 47005 Valladolid

Indicaciones (7 fases) y cronograma

Estudiantes

3. Ventajas y conclusiones

- Enriquecimiento del proyecto

- Visión más amplia de humanización
- Fomento del respeto y comprensión entre roles profesionales
- Mayor impacto en la comunidad universitaria y sociedad en general

- Conclusiones

- Experiencia valiosa
- Satisfacción y motivación de estudiantes
- Esencial: diversidad del equipo (futuros PID)

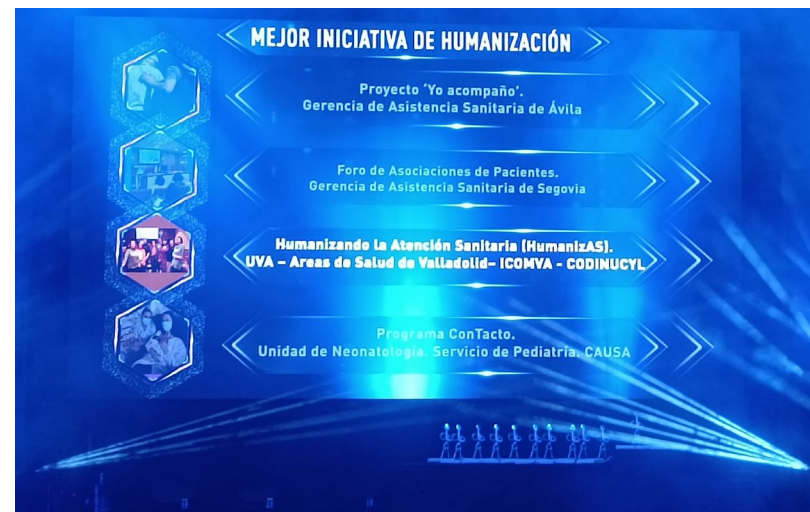
I Jornada humanizAS
15/05/2024

**Difusión nacional
e internacional**

Congresos y
reuniones científicas



Premios y reconocimientos



¡Muchas gracias!

humaniz*AS*

Humanizando la Atención Sanitaria

humanizas@uva.es



Presentación llevada a cabo en el marco del PID *Humanizando la Atención Sanitaria* (humanizAS), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid.



Universidad de Valladolid

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia
y Ginecología, Nutrición y Bromatología,
Psiquiatría e Historia de la Ciencia

humaniz **AS**

Humanizando la Atención Sanitaria



FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN UNA ACTIVIDAD DOCENTE PRÁCTICA DE LA UVA

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA CON UN PROFESIONAL

**SI DESEA PARTICIPAR, POR FAVOR, RELLENE Y ENVÍE EL SIGUIENTE
FORMULARIO A LA DIRECCIÓN: humanizas@uva.es**

Plazo aconsejable: **31/01/2024**

Asunto en e-mail: **contacto**

APELLIDOS, NOMBRE:	
N.º DE COLEGIADO:	
EMAIL:	
ESPECIALIDAD:	
AÑOS DE EXPERIENCIA:	
CENTRO DE TRABAJO:	

	SÍ:	NO:
¿ESTARÍA DISPUESTO A QUE LOS ALUMNOS GRABARAN LA ENTREVISTA EN FORMATO DE AUDIO O AUDIO+VÍDEO?		

FIRMA	POSIBLES OBSERVACIONES

Contacto de los coordinadores:

humanizas@uva.es

Natalia Jimeno Bulnes - Álvaro Díez Revuelta

Área de Psiquiatría
Facultad de Medicina
Universidad de Valladolid
Avda. Ramón y Cajal 7
47005 Valladolid

Información sobre protección de datos: Según lo establecido en la vigente normativa de protección de datos, se le comunica que la Universidad de Valladolid tratará los datos aportados, con la finalidad de gestionar su participación en el presente proyecto de investigación. La legitimación de este tratamiento se basa en el su consentimiento y en el cumplimiento, por parte de la Universidad, de misiones realizadas en interés público y de las obligaciones que tiene legalmente asignadas. No se cederán sus datos a terceros. Le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión, entre otros, a través de la dirección electrónica delegado.proteccion.datos@uva.es o la dirección postal: Secretaría General de la Universidad de Valladolid. Plaza del Colegio de Santa Cruz, 8. 47002 Valladolid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en prodat.uva.es/tto?id=50 y en la web www.uva.es/protecciondedatos



Universidad de Valladolid

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia
y Ginecología, Nutrición y Bromatología,
Psiquiatría e Historia de la Ciencia

humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria



INFORMACIÓN A PROFESIONALES SANITARIOS

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO (GRADO EN MEDICINA. CURSO 2023-24)

¿QUIÉN LO ORGANIZA?

Instituciones participantes en el Proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid “Humanizando la Atención Sanitaria” (humanizAS): Universidad de Valladolid, el Colegio Oficial de Médicos de Valladolid y el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León.

¿EN QUÉ CONSISTE LA ACTIVIDAD?

- Participación de profesionales sanitarios experimentados en la docencia práctica de la asignatura de Psicología (2º curso del Grado en Medicina).
- Ser entrevistado por un grupo de alumnos fundamentalmente sobre su experiencia en los aspectos psicológicos y sociales relevantes en la práctica clínica, como posible influencia de estos factores en la salud y la enfermedad, la relación entre el profesional clínico y el paciente, comunicación asistencial, etc.
- Los estudiantes presentarán de forma oral al resto de la clase, y por escrito al profesorado (para su evaluación), los principales contenidos de la entrevista realizada y un comentario sobre los mismos.

¿CUÁLES SON SUS NORMAS?

- La entrevista es abierta y se realizará principalmente en formato oral.
- Se permitirá la grabación en formato audio/vídeo únicamente bajo consentimiento escrito del profesional.
- En principio el profesional entrevistado será anonimizado en el trabajo final resultante, salvo autorización escrita a los coordinadores para que conste su nombre.

¿CUÁNTO DURARÁ Y DÓNDE SE REALIZARÁ?

- La entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora.
- Se realizará en un lugar a convenir entre los alumnos y el profesional asignado. La Facultad de Medicina y el Colegio de Médicos facilitarán salas a los participantes bajo demanda.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

- Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes del Grado en Medicina por medio de una actividad innovadora.
- El contacto precoz de los estudiantes de medicina con los profesionales sanitarios y su actividad clínica.
- La contribución de los profesionales, con su conocimiento práctico, en la formación de los futuros médicos.

¿CUÁLES SON LOS PLAZOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS?

- **31/01/2024:** plazo aconsejable para envío del formulario de participación.
- **03/04/2024:** adjudicación de un grupo de trabajo de alumnos de medicina de la UVa.
- **19/04/2024:** realización de la entrevista en una única sesión con fecha y lugar a convenir.

¿QUÉ OBTIENE EL PERSONAL SANITARIO POR PARTICIPAR?

- El profesional sanitario recibirá un justificante de participación en la actividad y en la red del proyecto.

INDICACIONES A ESTUDIANTES

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA: ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO GRADO EN MEDICINA. CURSO 2023-24

En el marco del Trabajo Dirigido de la asignatura (obligatorio y grupal) y como complemento de la información recogida en el documento de información sobre la actividad dirigida a profesionales sanitarios, se indican las etapas y plazos de la actividad:

1. Difusión de la actividad propuesta a profesionales sanitarios, fundamentalmente médicos con experiencia clínica. Constitución de una lista de profesionales sanitarios.	Plazo inicial: 31/01/2024.
2. Constitución de grupos de estudiantes. Los grupos constan de 4 a 6 estudiantes y cuentan con un coordinador/a, que representa el contacto entre el grupo y el profesorado. Es también el responsable del envío de las actividades por medio del Campus Virtual. Como se ha indicado repetidamente, para la aceptación del grupo es imprescindible que todos sus miembros hayan subido al Campus Virtual una fotografía que permita su identificación.	Plazo: 28/02/2024.
3. Asignación de profesionales sanitarios a los grupos de estudiantes. Comunicación a los profesionales participantes de dicha asignación. Como se ha indicado en clase, los grupos de estudiantes pueden haber propuesto la actividad a un profesional sanitario de su entorno. Dado que se trata de una actividad académica, los estudiantes deberían utilizar su dirección de correo de la UVA también en la comunicación con el profesional sanitario.	Plazo: 22/03/2024.
4. Realización de la entrevista al profesional sanitario y de la actividad escrita. Como es lógico, la entrevista requiere la preparación de las preguntas, así como el acuerdo con el profesional sanitario de la fecha y modo de su realización. Si el profesional lo ha autorizado, la entrevista puede ser grabada en formato de audio o video. Para ello puede solicitarse al Departamento el material preciso. Duración aproximada de la entrevista: 1 hora.	Del 04/04/2024 a 19/04/2024.
5. Presentación, al resto de la clase, de una ficha (o datos básicos) de la entrevista. Debe incluir: número y miembros del grupo, especialidad y lugar de trabajo del profesional, fecha de la entrevista, modo de realización (presencial, teléfono, correo electrónico, videoconferencia, otros medios), grabación (no/audio/video), preguntas formuladas, mensaje esencial a recordar. Los estudiantes de evaluación final tienen por supuesto la posibilidad de asistir a una de estas sesiones. Entrega de la ficha y valoración de la actividad mediante el Campus Virtual.	22/04/2024 y 02/05/2024. 16:00-19:00. Máximo 1,5 horas para cada uno de los 4 grandes grupos de prácticas (Ia a IIb). Asistencia obligatoria de todos los participantes del grupo.

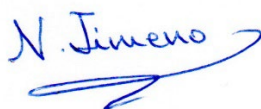
6. Realización, en su caso, y entrega de la actividad práctica en soporte informático (al menos un archivo de texto) por medio del Campus Virtual . Esta actividad incluirá un comentario o reflexión por parte del grupo de estudiantes. Se enviará, a todos los profesionales sanitarios entrevistados, un justificante que acredite su colaboración en la actividad.	Del 29/04/2024 a 12/05/2024.
7. Evaluación de la actividad por parte del profesorado de la asignatura (véanse criterios de calificación).	Plazo: 16/06/2024.

NOTAS:

- Las **profesiones sanitarias reconocidas** en nuestro país se recogen fundamentalmente en la Ley 44/2003 de ordenación de profesiones sanitarias. A efectos de esta actividad se recomiendan profesionales con al menos 5 años de experiencia clínica en una de las siguientes titulaciones: Medicina, Enfermería, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Podología, Odontología, Óptica y Optometría, así como especialistas en Psicología clínica.
- La actividad consiste en la entrega por parte del grupo de estudiantes de un **documento de texto en formato pdf** que incluirá:
 - El contenido de la entrevista mantenida con el profesional sanitario, consistente en **al menos 10 preguntas** acerca de los contenidos de interés para la práctica clínica, que hayan sido impartidos en la asignatura de Psicología del Grado en Medicina. Se sugiere indicar el número de tema de cada pregunta o bloque de preguntas. Se recogerán las respuestas del profesional, preferentemente en su totalidad (o si fuera preciso por su extensión, en forma de extracto). **Extensión máxima: 5 páginas.**
 - Comentario o reflexión de los estudiantes acerca de algunos contenidos de la entrevista. Puede apoyarse en bibliografía recomendada o bien otro tipo de bibliografía o documentación. **Extensión recomendada: media a una página.**
- Criterios de calificación:**
 - Calidad del comentario o reflexión acerca de algunos contenidos de la entrevista (40%).* Incluye: profundidad y argumentación del comentario, integración con contenidos impartidos o vivencias propias, además *se recomienda la utilización y cita correcta de (al menos) una referencia bibliográfica o documentación adicional* (como la recomendada para el bloque 3).
 - Calidad de las preguntas formuladas (20%).* Deben corresponder a los objetivos de la actividad y, de forma equilibrada, a contenidos de 4 de los 6 temas de la asignatura estrechamente relacionados con la práctica clínica (temas 5, 11-15).
 - Retroalimentación del profesional sanitario* acerca de la implicación de los estudiantes en la entrevista (20%). La entrevista debe ser realizada por todos los estudiantes del grupo, si bien puede realizarse una distribución de tareas. Se sugiere que en primer lugar los estudiantes se presenten al profesional.
 - Aspectos formales (20%): incluyen extensión, expresión, vocabulario...

Como es lógico, la calificación obtenida será la misma para todos los miembros del grupo.
- Esta actividad tendrá un peso del **10% de la calificación final** en la asignatura, tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria, como consta en la guía docente.

En Valladolid, a 19 de marzo de 2024



Fdo.: Prof. Natalia Jimeno Bulnes
Profesora titular de psiquiatría



Universidad de Valladolid

Dpto. de Pediatría, Inmunología, Obstetricia-
Ginecología, Nutrición-Bromatología,
Psiquiatría e Historia de la Ciencia

humaniz *AS*
Humanizando la Atención Sanitaria

**JUSTIFICANTE DE PARTICIPACIÓN EN LA
RED DE PROFESIONALES SANITARIOS COLABORADORES
CURSO 2023-24**

D^a Natalia Jimeno Bulnes y D. Álvaro Díez Revuelta, profesores del área de psiquiatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid, y coordinadores del Proyecto de Innovación Docente nº 101 de la Universidad de Valladolid, curso 2023-24, Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS)

INFORMAN:

Que D./D^a forma parte de la red de profesionales sanitarios colaboradores en dicho Proyecto de Innovación Docente. Los objetivos generales del proyecto son:

1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la UVa: Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, y Enfermería mediante la realización de la actividad “entrevista a un profesional sanitario”.
2. Fomentar el contacto temprano de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica.
3. Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general. Otros datos del proyecto son: Fecha de inicio: 01/10/2023. Fecha de finalización: 31/07/2024. Duración: 10 meses. Valoración inicial: Excelente.

En este marco, D/D^a ha colaborado en la actividad: “Entrevista a un profesional sanitario” de la asignatura Psicología, de 2º curso del Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid, durante el curso académico 2023-24. Esta colaboración ha consistido en transmitir su experiencia y responder adecuadamente a las preguntas formuladas por un grupo de estudiantes, acerca de diversos contenidos impartidos en la asignatura. La duración total de la contribución, que incluye la realización de la entrevista, ha sido de aproximadamente 2 horas.

En Valladolid, a fecha de firma electrónica

Prof. N. Jimeno Bulnes
Profesora titular de psiquiatría
Universidad de Valladolid

Dr. A. Díez Revuelta
Profesor Contratado Doctor
Universidad de Valladolid



Universidad de Valladolid

Dpto. Pediatría e Inmunología, Obstetricia
y Ginecología, Nutrición y Bromatología,
Psiquiatría e Historia de la Ciencia



humanizAS

Humanizando la Atención Sanitaria

FORMULARIO DE SOLICITUD DE MATERIAL

ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO 2023-2024

APELLIDOS, NOMBRE:		
N.º DE GRUPO:		
EMAIL:		
SOLICITA:	Grabadora de audio	
	Cámara de video + trípode	
	Uso del aula de psiquiatría (Facultad de Medicina)	

Para la realización de la entrevista al Profesional Sanitario:

APELLIDOS, NOMBRE:	
Nº COL.:	
FECHA DE ENTREGA:	
FECHA PREVISTA DE DEVOLUCIÓN:	

Todos los miembros del grupo se **comprometen a:**

- Cuidar correctamente el material prestado.
- Devolver al profesorado el material prestado de la forma previamente acordada.
- Informar de posibles incidencias acerca del préstamo del material.

En Valladolid, a _____ de _____ de 20____

Firmado (coordinador/a del grupo)

Proyecto de Innovación Docente: Humanización de la Atención Sanitaria (humanizAS) 2023-24

Coordinadora de material: Rosa M. Beño Ruiz de la Sierra (rosamaria.beno@uva.es)

Área de Psiquiatría Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid Avda. Ramón y Cajal 7 47005 Valladolid