



Universidad de Valladolid

Facultad de Educación y Trabajo Social

Máster Universitario en Psicopedagogía

**PERSONAS MAYORES Y NUEVAS
TECNOLOGIAS.
PROPUESTA DE INTERVENCION
CON DISPOSITIVOS MOVILES**

Alumno: César Gualter Pereira García

Asignatura: Trabajo Final de Máster

Curso: 2013/2014

Tutor de la Universidad de valladolid: Julia Alonso García

AGRADECIMIENTOS

A Rafael Valdivieso Ortega, Jefe del Centro de Programas para Personas Mayores de Valladolid, por mantener vivo el espíritu del educador social, en todas las facetas de su vida.

A todos y cada una de las personas mayores, más bien diría, enormes, que me permitieron poner en práctica lo aprendido, y lo que aún no aprendí.

A mi tutora de este trabajo, Julia Alonso García, por su profesionalidad y paciencia.

RESUMEN

En el presente trabajo, se proponen los cauces sobre los que llevar a cabo, una intervención psicopedagógica, interrelacionando tres elementos definidos por unas características concretas a contemplar de manera particular; las personas mayores, las características de la sociedad actual, y las tecnologías de la información y comunicación.

El constatado aumento de la población, observado este de manera significativa en las personas de mayor edad, exige la implementación de continuos procesos formativos que den respuesta a todas las etapas vitales de la persona, individualizados y orientados a las características, necesidades, y requerimientos que estas presenten.

Como ejemplificación de las directrices aportadas, en el último apartado, se desarrolla una intervención psicopedagógica, basada en dispositivos móviles, adaptando dicha temática concreta, a las bases metodológicas específicas de la educación de adultos.

Palabras clave: envejecimiento, gerontología, TIC, sociedad del conocimiento, educación de adultos, dispositivo móvil.

ABSTRACT

In this work, courses are proposed on which to carry through a psychopedagogical interrelating three defined elements by particular features, considered in a particular way; the older people, current society features, and technologies of information and communication.

The stated increasing of population, observed in a significant way in adult people, requires the implementation of continual training processes that respond to every life stage of the person, individualized and oriented to the features, needs and requirements that they display.

As exemplification of the provided guide lines, on the last paragraph a psychopedagogical intervention is developed, based on mobile devices, adjusting this particular subject to specific methodological foundations of adult education.

Keywords: Aging, Gerontology, ICT, Knowledge society, Adults' education, mobile device.

ÍNDICE

DECLARACIÓN PERSONAL DE NO PLAGIO	1
AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	3
JUSTIFICACIÓN	7
CAPÍTULO I. LAS PERSONAS MAYORES	14
1.1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE ENVEJECIMIENTO	14
1.2. ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN	19
1.3. EL CONTEXTO DE LAS PERSONAS MAYORES EN ESPAÑA	21
1.4. DEPRIVACIÓN SENSORIAL EN LAS PERSONAS MAYORES	24
1.5. MITOS Y ESTEREOTIPOS SOBRE LA VEJEZ	27
1.6. EL PARADIGMA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO	29
1.7. ASPECTOS PSICOPEDAGÓGICOS EN EL APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES	30
1.7.1. Inteligencia en las personas mayores	31
1.7.2. Memoria en las personas mayores	31
1.7.3. Atención en las personas mayores	32
CAPÍTULO II. DIRECTRICES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA CON PERSONAS MAYORES	34
2.1. LA GERONTOLOGÍA EDUCATIVA	34
2.2. MODELOS EDUCATIVOS DE PERSONAS MAYORES	39
2.3. APORTACIONES PEDAGÓGICAS EN LA EDUCACIÓN DE PERSONAS MAYORES	41
2.3.1. ¿Qué objetivos de aprendizaje persiguen las personas mayores?	43

2.3.2. Los contenidos en los programas educativos destinados a personas mayores.....	44
2.3.3. Metodología didáctica en la educación de personas mayores.....	46
2.3.4. La evaluación en la educación de las personas mayores.....	51
2.4. INCLUSIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACION DE PERSONAS MAYORES.....	52
CAPÍTULO III: INTERVENCIÓN PSICOPEDAGOGICA SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES “APPLICATE EL CUENTO”	56
3.1. JUSTIFICACIÓN.....	56
3.2. CONTEXTUALIZACIÓN.....	57
3.3. PROCEDIMIENTO	59
3.3.1. Fase de captación y motivación	59
3.3.2. Participantes	60
3.4. INTERVENCIÓN.....	61
3.4.1. Objetivos.....	61
3.4.2. Contenidos.....	63
3.4.3. Actividades	64
3.4.4. Metodología.....	65
3.4.5. Recursos organizativos.....	66
3.4.6. Temporalización	67
3.5. EVALUACIÓN	67
3.6. ANÁLISIS DAFO	69
3.7. DISCUSIÓN Y PROPUESTAS FUTURAS	71
CONCLUSIÓN.....	76
REFERENCIAS	78
ANEXOS	88

ANEXO 1. CARTEL INFORMATIVO DEL CURSO SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES	88
ANEXO 2. PROGRAMACIÓN DEL CURSO SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES	89
ANEXO 3. EVALUACIÓN DEL CURSO SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES	93
ANEXO 4. INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO PREVIO A LA REALIZACIÓN DE CURSO	95

JUSTIFICACIÓN

Las transformaciones acaecidas en las últimas décadas, constatables fácilmente desde varios ámbitos que conforman la sociedad actual, adquieren su máxima expresión en la cultura y los avances científicos y tecnológicos, lo que ha supuesto dejar a un lado, una producción basada en la creación masiva de bienes materiales, característica básica de la sociedad industrial, a configurar una nueva sociedad postindustrial, definida fundamentalmente por la transferencia, gestión y manipulación, derivadas de la información y el conocimiento. (Cabero, 2001)

Siguiendo a Sacristán (2013), podemos comprobar, como desde prácticamente todos los medios de comunicación, a la sociedad actual, se le otorga la denominación de “Sociedad del Conocimiento”, dejando a un lado, paulatinamente, la etiqueta de “Sociedad de la información”, denominación con la que comenzó de categorizarse la explosión de la era digital, eminentemente basada en el uso de la tecnología.

Cabe señalar a este respecto, como esta denominación de “Sociedad del conocimiento”, no implica, que el conocimiento social sea propio o exclusivo de esta época, ya que en todas las sociedades de la historia de la humanidad, existió conocimiento, sino que este calificativo viene dado, por el papel fundamental que ejerce el conocimiento en la actual dinámica social, hasta el punto, de revelarse como uno de los rasgos distintivos y definatorios de esta época.

Actualmente la tecnología, excede de ser considerada únicamente como un mero instrumento para la comunicación u obtención de información, para revelarse como creadora de nuevos espacios sociales, lo que origina diversas y enriquecedoras forma de relación entre las personas. (Echevarría-Ezponda, 2010)

Las posibilidades de acceso a la tecnología en los hogares, ha aumentado considerablemente en los últimos años. El abaratamiento en la adquisición de material tecnológico, así como en el acceso a internet, son condicionantes fundamentales que han propiciado esta situación, además de las innumerables iniciativas gubernamentales a este respecto. (Hennesy, Ruthven, y Brindley, 2005)

Aun valorando este constatado aumento de acceso a los medios tecnológicos, su utilización, o mejor dicho, su correcta utilización, así como el funcional acceso a internet, está provocando una evidente separación por clases entre los ciudadanos, entre personas “conectadas” y personas “desconectadas”, conceptos basados en la interrelación existente entre personas inmersas en el uso de elementos tecnológicos. El acceso a estos medio, significa disponer, de mejores y más concretas oportunidades en un innumerable abanico de ámbitos; laborales, culturales, ocio, relaciones personales... etc. (Reig, 2001)

Son múltiples los aspectos de la vida cotidiana de las personas, en los que la utilización de la tecnología digital, ha aumentado considerablemente, lo que ha perpetuado la citada separación antes mencionada entre ciudadanos, inclusive dentro de un mismo hogar, adaptándose, o rechazando su uso por diversos motivos. Es innegable, que con independencia de la postura adoptada, esta expansión tecnológica, se revela como un camino sin retorno, y desde el cual, tampoco se pueden adoptar otras alternativas. (Ramonet, 2002)

Las personas mayores, o mejor dicho, envejecer en esta sociedad ya descrita, implica, entre otras cuestiones, afrontar cambios personales en correlación directa con la renovación de conocimientos constante y el dinamismo que la caracteriza.

En este sentido, poder disponer de opciones de aprendizaje, en cualquier etapa vital, significa, entre otras cuestiones, poder participar de manera activa y coherente, en los diferentes procesos sociales existentes, desde una interacción directa con los demás ciudadanos, en los que intercambiar significados, conocimientos y compartir experiencias, a través de los cuales, poder desarrollar sus habilidades y saberes individuales, con el consiguiente aumento de la calidad de vida. (IMSERSO, 2010)

La educación permanente a lo largo de la vida, como precursora y facilitadora de una evolución en consonancia con la sociedad, se antoja como una necesidad ineludible en las personas de mayor edad, habitualmente más expuestas a la marginación social y al aislamiento, y de tal manera, no permanecer aferradas a tiempos pasados al margen de los requerimientos que exige la sociedad actual. (Escarbajal, 2004).

En este sentido, abordando concretamente el ámbito de la tecnología, surge el concepto de brecha digital, como la segregación existente, entre las personas que comúnmente utilizan la tecnología de una manera regular en su devenir cotidiano, y las que, o bien, no tienen posibilidades reales de acceder a medios tecnológicos, o desconocen sus posibilidades y correcta utilización.

Ante esta situación, se antoja necesaria e ineludible, la alfabetización tecnológica o digital en la sociedad actual, en todas las esferas que la componen, desde las primeras edades, hasta las personas mayores, basada en una formación focalizada a desarrollar habilidades, destrezas y autonomía, tanto en el manejo y uso de las diferentes formas tecnológicas, como en la constante y necesaria actualización de conocimientos en las mismas; uso de ordenadores personales, dispositivos móviles, navegación por internet, manejo de software....

Esta alfabetización, excede del tradicional concepto que versaba sobre la mera lectura o escritura manual, hasta considerar en la actualidad a un sujeto culto, alfabetizado en nuevas formas culturales, con capacidad para interactuar con un sistema digital, en sus diversas variantes, y el trasvase de estos conocimientos, a nuevas formas y posibilidades que puedan acontecer, más allá del estático aprendizaje que las antiguas formas de expresión proponían. (Area, Gros y Marzal, 2008).

El futuro de la sociedad, basado en el conocimiento, y este, auspiciado por el constante y paulatino manejo y actualización de medios tecnológicos, está supeditado en cierto modo, a la implementación de una educación y formación constantes y consecuentes con la persona a la que son enfocados, llegando a suponer, las principales causas de identificación, pertenencia y promoción social de los ciudadanos en esta sociedad. A través de la educación, bien sea esta formal, no formal o informal, los individuos podrán ser dueños de su futuro, garantizando de esta manera su desarrollo y expansión personal, dentro del sistema social establecido. (Comisión Europea, 1995)

Las tecnologías de la información y comunicación, de ahora en adelante TIC, engloba una consideración terminológica que incluye no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, como son la telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de otra tipología, de cierta manera “tradicionales”, tanto los medios de

comunicación social, “Mass media”, televisión, radio... como a su vez, los medios de comunicación interpersonales con soporte tecnológico, como el teléfono, fax, etc. Bartolomé (1999).

Siguiendo esta línea argumental, podemos definir tres líneas de actuación, sobre las que giran las TIC, no solamente de forma aislada, sino de una forma interactiva e interconexiónada, lo cual, nos permite un trasvase de los conocimientos adquiridos a las vertientes existentes; la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. (Cabero, 2001).

En la actualidad el recurso tecnológico más completo y presente en nuestra sociedad es el teléfono móvil, el cual, ya no se limita meramente a la recepción y emisión de llamadas como en sus primeros modelos, sino que sus posibilidades, expresadas estas en la posibilidad de conexión a internet, capacidad de almacenamiento, ejecución de programas o GPS, entre otros, nos permite el uso de la tecnología, lejos de un espacio o tiempo definidos.

Esta capacidad, o dicho de otro modo, “movilidad” que nos permite su uso, converge en un concepto definido por tres implicaciones de destacado interés para nuestra existencia y relación con la sociedad actual; física, permitiéndonos disponer de los recursos que nos ofrece la tecnología en cualquier contexto, tecnológica, pudiendo llevar con nosotros dichos dispositivos de una manera cómoda, y social, facilitando nuestra relación con las demás personas, en cualquier momento, situación o lugar. (Sharpes, Taylor y Vacuola, 2007)

Por todo lo expuesto anteriormente, considero necesaria, además de probada utilidad, la implementación de diferentes escenarios formativos sobre el uso de la tecnología, focalizado en dispositivos móviles, dirigidos a las personas de mayor edad, por lo que en la siguiente descripción de los capítulos que conforman dicho Trabajo Final de Máster, se realiza un estudio pormenorizado que pueda permitirnos, comprender, aclarar y estratificar una intervención Psicopedagógica, orientada e individualizada al colectivo objeto de la misma.

En el primer capítulo, se procede a elaborar una conceptualización y definición de las características y prevalencia de las personas mayores en la sociedad actual, así como una propuesta reflexiva, sobre los condicionantes que podemos presentar a nivel individual sobre estos, estimando el concepto educativo, como eje transversal del desarrollo humano a lo largo de su existencia.

El segundo capítulo, propone una serie de directrices básicas, sobre las que implementar una intervención, poniendo en juego las competencias adquiridas en el estudio del Máster Universitario en Psicopedagogía, adaptándolas al colectivo de personas mayores en particular, y la temática seleccionada basada en las TIC.

Desde el tercer capítulo, se ejemplifican las aportaciones anteriormente mencionadas, mediante la descripción de todos los apartados ejecutados, en una intervención Psicopedagógica acontecida, basada en dispositivos móviles, en la asignatura de Practicum, perteneciente al Corpus que conforma el título del citado Máster Universitario en Psicopedagogía.

Preámbulo al comienzo de la redacción de los capítulos que conforman el presente Trabajo Final de Máster, considero necesaria la identificación de las competencias adquiridas tras el estudio del Master Universitario en Psicopedagogía, que aun estando desarrolladas genéricamente en la mayoría de los apartados que componen el citado texto, se explicitan de manera específica, en los apartados en las que así figuren.

<i>Competencias generales</i>	<i>Desarrollada en el epígrafe</i>
G1. Resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos –de forma autónoma y creativa- y en contextos más amplios o multidisciplinares.	Trasversalmente
G2. Tomar decisiones a partir del análisis reflexivo de los problemas, aplicando los conocimientos y avances de la psicopedagogía con actitud crítica y hacer frente a la complejidad a partir de una información incompleta.	Capítulo III
G3. Comunicar las decisiones profesionales y las conclusiones así como los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados, de manera clara y sin ambigüedades	3.5, 3.6, 3.7
G4. Tomar conciencia de las creencias y estereotipos sobre la propia cultura y otras culturas o grupos de las implicaciones sobre su actuación profesional y potenciar el respeto de las diferencias individuales y sociales	1.5
G5. Responder y actuar de manera adecuada y profesional, teniendo en cuenta el código ético y deontológico de la profesión, en todos y cada uno de los procesos de intervención	Trasversalmente
G6. Actualizarse de manera permanente en las TIC para utilizarlas como instrumentos para el diseño y desarrollo de la práctica profesional.	Trasversalmente
G7. Implicarse en la propia formación permanente, reconocer los aspectos críticos que ha de mejorar en el ejercicio de la profesión, adquiriendo independencia y autonomía como discente y responsabilizándose del desarrollo de sus habilidades para mantener e incrementar la competencia profesional.	Capítulo II

Competencias específicas	Desarrollada en el epígrafe
E1. Diagnosticar y evaluar las necesidades socioeducativas de las personas, grupos y organizaciones a partir de diferentes metodologías, instrumentos y técnicas, tomando en consideración las singularidades del contexto.	Capítulo II 3.2, 3.3
E3. Aplicar los principios y fundamentos de la orientación al diseño de actuaciones favorecedoras del desarrollo personal y/o profesional de las personas.	3.4
E4. Diseñar, implementar y evaluar prácticas educativas, programas y servicios que den respuesta a las necesidades de las personas, organizaciones y colectivos específicos.	Capítulo III
E6. Aplicar los fundamentos y principios básicos de la gestión a la planificación de acciones de coordinación y liderazgo de equipos psicopedagógicos favoreciendo el trabajo en red entre los diferentes agentes e instituciones socioeducativas	Capítulo III
E7. Analizar, interpretar y proponer actuaciones, teniendo en cuenta las políticas educativas derivadas de un contexto social dinámico y en continua evolución.	3.1, 3.2
E8. Formular nuevas propuestas de mejora de la intervención psicopedagógica, fundamentadas en los resultados de la investigación psicopedagógica.	3.5, 3.6, 3.7

CAPÍTULO I. LAS PERSONAS MAYORES

1.1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE ENVEJECIMIENTO

Previamente a emitir una definición clarificadora sobre el proceso de envejecimiento, que deriva en la etapa del desarrollo denominada vejez, es determinante analizar los diferentes criterios de inclusión existentes que intentan acotar las características más relevantes a considerar, para incluir a una persona, como inmersa en esta etapa vital. (De Miguel, 2000):

- **Criterio cronológico:** Aparentemente se antoja como el indicador más objetivo, definiendo la vejez en función de la edad de la persona. Aun así, podemos observar, como a lo largo de la historia en las distintas culturas y sociedades, este criterio ha variado, atendiendo a consideraciones diversas, donde se establecían distintas edades a tener en cuenta para el comienzo de esta etapa.

Esta falta de unanimidad a la hora de definir la edad de inicio de esta época vital, restringe el uso de este criterio, básicamente a estudios epidemiológicos y sociológicos, ya que desde el punto de vista biológico, que veremos a continuación, se corrobora el hecho de que cada persona envejece a una edad diferente, manifestando unas características y evolución concretas.

- **Criterio biológico:** Se asociaría el comienzo de la vejez al deterioro físico perceptible, debido al desgaste de órganos y tejidos del cuerpo.

La validez de este criterio queda en entredicho, debido al distinto ritmo de envejecimiento que presenta cada persona, expresado este en la prontitud o la tardanza, con las que determinadas estructuras del cuerpo comienzan a deteriorarse.

- **Criterio funcional:** Podría definirse este criterio, mediante una identificación de la vejez, en correlación directa con enfermedad, ya que la asocia directamente, con la progresiva pérdida de funciones físicas, psíquicas e intelectuales.

Como en los anteriores criterios, este aspecto posee escasa validez, si observamos que en la actualidad, por ejemplo, que aproximadamente más de la mitad de las personas mayores de 60 años viven de forma independiente.

- **Criterio socio-laboral:** Ampliamente utilizado en la actualidad, considera como punto de inflexión para determinar el comienzo de la vejez, el cese de la actividad laboral por jubilación, comenzando con ello, a poseer unos determinados beneficios económicos y sociales.

Esta construcción moderna del concepto de vejez, aparece en las sociedades industriales, otorgando a esta etapa de la persona, un marcado carácter negativo, contrario a valorar a las personas mayores, como agentes activos de la sociedad

A través de la identificación expuesta de los diferentes criterios existentes, se puede concluir, más si cabe tras su inmediata valoración individual, como ninguno de ellos por sí solo, es suficientemente relevante o clarificador para definir o tipificar la vejez, de una forma concluyente. Entre otras cuestiones, cada uno de ellos se centra únicamente en un aspecto o ámbito concreto de la persona, no apreciando al proceso de envejecimiento, desde una visión integral, que se manifiesta en diversos aspectos y afecta al individuo en todo su conjunto.

Siguiendo a Langarica (1985), adoptando una postura globalizadora del proceso de envejecimiento, así como a través de la interrelación de los diferentes criterios existentes, podemos concretar una definición del mismo, como una sucesión de diversas modificaciones y alteraciones morfológicas, fisiológicas y psicológicas, de marcado carácter irreversible, que comienzan a presentarse, antes de que exteriormente, una persona presente un aspecto concluyente de anciano.

Ante tal definición, cabe señalar, que el proceso de envejecimiento humano, varía en cada persona dependiendo de diversos factores. (Manrique, 1999):

- **Factores intrínsecos o endógenos:** debidos a la herencia (sexo, raza, etc.)
- **Factores extrínsecos o exógenos:** relacionados con el entorno (clima, estilo de vida, hábitos de autocuidado, etc.)

Siguiendo un estudio realizado por Santamarina, López de Miguel, López y Mendiguren (2002), en nuestro país, se puede comprobar, como la característica considerada como definitoria de la vejez por el grueso de participantes en él, era la edad en un 77%, mientras que en el 23% restante, se aludían características tales como la salud, la jubilación, la capacidad intelectual, el aspecto físico...

Esta consideración, tan ampliamente extendida, si bien logra delimitar y etiquetar someramente a una persona, no se antoja como un indicador incuestionable, que determine su estado de salud, rendimiento funcional e intelectual, o evaluar su integración social, definiendo así, su nivel de adaptación a los cambios, que han ido sucediendo en el transcurso de su existencia. (Lehr y Thomae, 2003).

Seguidamente, es necesaria la realización de una síntesis conceptual, que analice las distintas acepciones comúnmente más utilizadas, así como sus connotaciones identificativas, para nombrar al colectivo inmerso en el proceso de envejecimiento.

Abordando la conceptualización de esta época vital, bajo los calificativos de personas mayores, simplemente mayores o gente mayor, podemos apreciar, como esta terminología es utilizada de manera genérica, en un amplio abanico de edades, por lo que debería matizarse, respondiendo así a los diferentes grados de edad existentes dentro de esta misma etapa. Una persona mayor, simplemente es una persona que tiene mayor edad que otra, por lo que establecer un criterio cronológico, para delimitar la edad a partir de la cual se puede utilizar el uso de estos términos se antoja esencial. En un afán de concreción superior, sería conveniente ajustar dicha terminología, en lo concerniente a las personas con mayor edad, usando por ejemplo la locución “personas mayores de edades más avanzadas”. (Sánchez, 1993)

Otra denominación utilizada, Tercera Edad, hace alusión, a un determinado grupo social, el cual, ha vivido muchos más años que el grueso de las personas que le rodea, y evidentemente, si tomamos como referente su deterioro biológico, les queda por vivir menos años de los ya vividos. En este sentido, el criterio cronológico, vuelve a quedar patente para la utilización de esta terminología. (Llecha, Mañás y Massip, 2001)

Al tratarse de un espectro de edad tan amplio, que deriva en la constitución de un grupo claramente heterogéneo de personas, cuyos límites superiores no están definidos de una manera concreta, en la década de los noventa, la Unión Europea, propone una diferenciación terminológica, que deriva en los calificativos tercera y cuarta edad, desde una perspectiva legal y orientada a la prestación de servicios sociales.

La tercera edad abarcaría el intervalo que va, de los 65 a los 80 años, y el término de cuarta edad, haría referencia a las personas mayores de 80 años. Cabe señalar, a este respecto, como ambas conceptualizaciones analizadas, responden a su vez, a la intención de desestimar los términos vejez o ancianidad, como calificativos de una época vital cargados de connotaciones negativas y de posibles situaciones de dependencia. (IMSERSO, 2010)

A su vez, Baltes y Smith (2002), realizan una distinción entre tercera y cuarta edad, en la cual, este segundo término engloba a las personas que sobrepasan los 80 años de edad, y generalmente presentan una clara disminución de capacidades funcionales y de salud.

Concretamente el término anciano, es ampliamente rechazado por las propias personas mayores, ya que hace alusión a las personas con mayor edad que han superado el límite de la esperanza de vida establecido por el desarrollo social del momento en el que se encuentran, y las que están por debajo del mismo. (García, 1997)

Si analizamos a las distintas sociedades a lo largo de la historia, podemos apreciar como el proceso de envejecimiento, ha recibido distinto tratamiento y valoración dentro de la organización de su sistema social, respondiendo con ello a las características y circunstancias que lo definen. Mientras que la vejez, era considerada como una etapa de plenitud y respeto en las sociedades tradicionales, para las sociedades modernas, la vejez representa meramente la última etapa vital, otorgándole el último lugar en importancia en su estratificación social. (Philibert, 1984)

Como se ha podido comprobar, la vejez, está básicamente etiquetada desde el criterio cronológico, en el cual, subyacen ciertas limitaciones funcionales, físicas, psíquicas y sociales, y desde un punto de vista radical y meramente material, sostenido por diversos autores, una etapa vital, en la que únicamente se recibe de la sociedad, sin aportar nada interesante a ella. (Blanco, 2010)

Siguiendo esta línea de pensamiento, existen creencias que identifican la vejez, como el período final de los objetivos de crecimiento personal establecidos a lo largo de la vida. Aún existiendo cierto declive, es incuestionable que esta etapa vital, puede ser un período de crecimiento de la personalidad. (Albérich, 2008)

En este sentido, se puede contemplar la vejez, como una situación existencial de crisis, producida por su aspiración natural de crecimiento en contraposición a una palpable decadencia biológica y social originada por el transcurso de los años. (Fernández-Ballesteros, 2004)

Tras el detenido análisis de lo aportado anteriormente, podemos determinar, como se trata de un colectivo de personas claramente heterogéneo, cuyas características no se expresan de forma unívoca en todos sus integrantes.

En este periodo del desarrollo, la socialización impone sin objeción alguna, la asunción e interiorización de nuevos roles y la adaptación a nuevas formas de comportamiento, a causa, tanto del progreso vital acontecido, como debido a la evolución constante e imparable que en toda sociedad se produce. (Alcalá, 2000)

1.2. ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

Previamente a abordar las características que definen los grupos de población, en respuesta a los criterios biológico y funcional antes descritos, es necesario proponer un somero conocimiento de ciertas cifras poblacionales, tanto a nivel micro como macro sistémico, que enmarquen los cambios generacionales que la sociedad presenta, aludiendo a la necesidad del acto educativo, en consonancia con la sociedad y cultura en la que se desarrolla, y abierto a todas las etapas vitales de la persona.

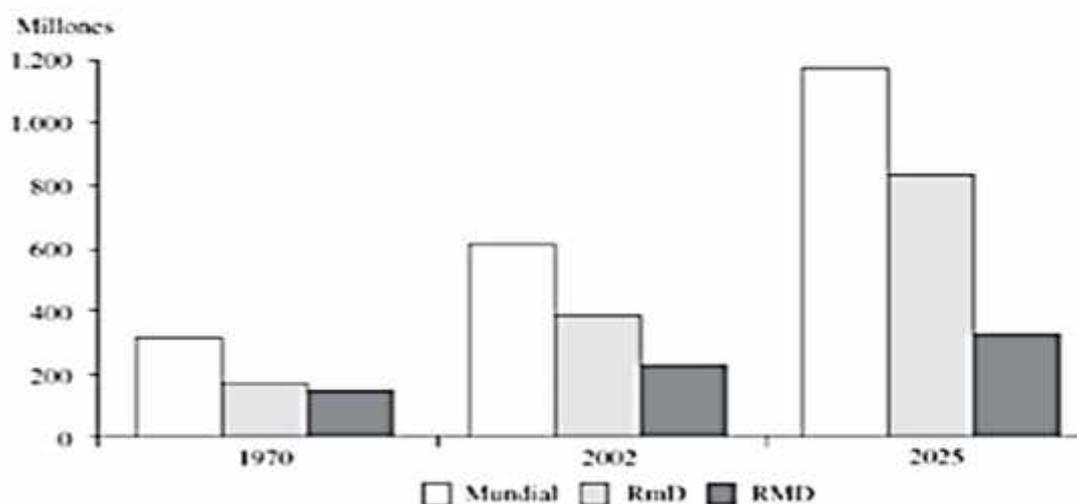
En primer lugar, recabando datos globales de población mundial, se observa en un informe realizado por Naciones Unidas, en 2002, como el ritmo de crecimiento de la población mundial ha aumentado, y se estima que aumentará, en los tiempos venideros.

Este informe, sostiene que la población mundial en el citado momento de su elaboración, alcanzaba la cifra de 7000 millones, y estimaba, que en el año 2050, se alcanzaría la nada despreciable cifra de 9000 millones de personas (ONU, 2002)

Desde la Organización Mundial de la Salud, se realizan estimaciones, que sitúan la población mundial actual, superior a 60 años, en 650 millones de personas, proponiendo a su vez, un aumento para el año 2050, del 22%, hasta alcanzar aproximadamente, los 2000 millones de personas. (OMS, 2002)

En el año 2002, como puede observarse en la Figura 1, cerca de 400 millones de personas mayores de 60 años vivían en países en vías de desarrollo. Se estima, que para el año 2025, esta cifra se haya incrementado hasta aproximadamente 840 millones, lo que representa el 70 % de todas las personas mayores del mundo. (ONU, 2002).

Concretamente en nuestro país, en los últimos treinta años, el crecimiento de la población de la tercera edad ha aumentado un 90 %, mientras que la población de la cuarta edad lo ha hecho en un 195 %. Según las estimaciones realizadas sobre este fenómeno, en el año 2050, España será uno de los países más viejos del mundo, con un porcentaje de personas mayores de 65 años de 31,2% sobre el total. (Abellán y Catalán, 2011)



RmD: regiones menos desarrolladas. RMD: regiones más desarrolladas

Figura 1. Número de personas mayores de 60 años en las regiones más y menos desarrolladas.

Fuente: ONU. (2002). Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento. Madrid: Naciones Unidas.

Seguendo a Otero et al. (2004), el aumento demográfico poblacional, es debido a factores como la consolidación de la sanidad pública, los grandes avances científicos y en el campo de la medicina, el desarrollo económico, y la reducción de lesiones y enfermedades que tradicionalmente limitaban la esperanza de vida.

Tras el pausado análisis de las cifras anteriormente aportadas, puede claramente observarse, como lejos de presentarse un crecimiento poblacional uniforme, existe la clara evidencia del progresivo e irrefrenable envejecimiento de la población mundial.

Seguendo a Petrus (2004) refiriéndose al envejecimiento acontecido en la población mundial, se puede considerar como uno de los logros sociales más importantes del siglo XX, pero a su vez, se revela como uno de los grandes desafíos a tener en cuenta, por parte de la sociedad del siglo XXI.

1.3. EL CONTEXTO DE LAS PERSONAS MAYORES EN ESPAÑA

En el siguiente apartado, considero necesario, realizar un breve recorrido por diversos ámbitos, que nos permitan comprobar cual es la situación actual de las personas mayores en nuestro país, cuya finalidad, reside en definir, a este grupo de población, en relación directa con el medio en que vive.

Corroborando los datos de envejecimiento de la población mundial, expuestos anteriormente, como puede observarse en la Tabla 1, en España, a 1 de noviembre 2011, la relación de personas de 65 o más años, ascendía a 8.116.347, lo cual representa un 17,3% sobre el total de población, estimado en 46.815.916. A su vez, la proporción de octogenarios, sigue aumentando en mayor medida, alcanzando la cifra del 5,2% del total de la población mencionada. Según una proyección del Instituto Nacional de Estadística, de ahora en adelante INE, en el año 2051 habrá más de 15 millones de personas de edad mayor o igual a 65 años, lo que supone un 36,5% del total. (Abellán, Vilches y Pujol, 2013)

Tabla 1

Evolución de la población mayor, 1900-2051

Años*	Total España	65 años y más		65-79 años		80 años y más	
	Absoluto	Absoluto	% respecto al total	Absoluto	% respecto al total	Absoluto	% respecto al total
1900	18.618.086	967.774	5,2%	852.389	4,6%	115.385	0,6%
1910	19.995.686	1.105.569	5,5%	972.954	4,9%	132.615	0,7%
1920	21.389.842	1.216.693	5,7%	1.073.679	5,0%	143.014	0,7%
1930	23.677.794	1.440.744	6,1%	1.263.632	5,3%	177.112	0,7%
1940	26.015.907	1.699.860	6,5%	1.475.702	5,7%	224.158	0,9%
1950	27.976.755	2.022.523	7,2%	1.750.045	6,3%	272.478	1,0%
1960	30.528.539	2.505.165	8,2%	2.136.190	7,0%	368.975	1,2%
1970	34.040.989	3.290.800	9,7%	2.767.061	8,1%	523.739	1,5%
1981	37.683.362	4.236.740	11,2%	3.511.599	9,3%	725.141	1,9%
1991	38.872.268	5.370.252	13,8%	4.222.384	10,9%	1.147.868	3,0%
2001	40.847.371	6.958.516	17,0%	5.378.194	13,2%	1.580.322	3,9%
2011	46.815.916	8.116.347	17,3%	5.659.441	12,1%	2.456.906	5,2%
2021	45.186.456	9.308.853	20,6%	6.450.649	14,3%	2.858.204	6,3%
2031	43.933.710	11.550.288	26,3%	7.926.115	18,0%	3.630.173	8,3%
2041	42.874.861	14.031.450	32,7%	9.180.903	21,4%	4.850.547	11,3%
2051	41.699.556	15.222.174	36,5%	8.848.227	21,2%	6.373.947	15,3%

Nota. De 1900 a 2011 los datos son reales; de 2021 a 2051 se trata de proyecciones. Fuente: Abellán, A., Vilches, J. y Pujol, R. (2013). *Un perfil de las personas mayores en España, 2014. Indicadores estadísticos básicos (p.5)*. Madrid: Informes Envejecimiento en red nº 6.

El sexo femenino es el predominante en las personas mayores. Existe un 34% más de mujeres (3.470.259) que de varones (4.646.092). Esta tendencia se ve incrementada a partir de los 80 años, donde el sexo femenino excede en un 76% sobre el masculino. Ya desde las primeras décadas del siglo XX, a la edad de los catorce años, el número de mujeres era superior al número de varones. Una mayor tasa de mortalidad masculina es el principal condicionante de este hecho. (INE, 2012)

En lo referente a la longevidad, cabe señalar, que la esperanza de vida al nacer de nuestro país, está entre las más altas de la Unión Europea, alcanzando la edad de 85,21 años en las mujeres, y de 79,3 años en los hombres. Cabe señalar a este respecto, que en el año 1900 la esperanza de vida era de 34,8 años aproximadamente.

Abordando el estado de salud de este colectivo, las personas mayores, suponen el 41,9% de todas las altas hospitalarias, determinando que más de la mitad del conjunto de estancias causadas en hospitales, es debida a personas de 65 años o más, además de presentar las estancias de mayor duración.

Entre las principales causas de muerte entre las personas mayores, destacan por orden de importancia, las enfermedades relacionadas con el aparato circulatorio, el cáncer, y las enfermedades respiratorias. Cabe destacar, en los últimos tiempos, el aumento de mortalidad por enfermedades mentales y nerviosas, como demencias y Alzheimer.

Dentro de las características económicas que presentan las personas mayores en nuestro país, prácticamente su totalidad, recibe algún tipo de prestación económica del sistema público de pensiones. Esto determina una mejora de su posición económica en los últimos tiempos; su tasa de riesgo de pobreza se sitúa en 12,2, inferior a la media de los españoles, establecida en el 21,6. A pesar de ello, los hogares que presentan como persona de referencia una persona de 65 o más años, tienen proporcionalmente el menor nivel de ingresos de los hogares españoles.

El 90,1% de las personas mayores en nuestro país, tiene una vivienda en propiedad. Abordando concretamente los gastos derivados del mantenimiento de un

hogar, donde residen personas mayores, el mayor de ellos deriva en el mantenimiento de la propia vivienda, seguido de gastos en alimentación, transportes y en último lugar, lo ocupa el correspondiente a los gastos en ocio.

En los últimos tiempos, se constata un incremento de los hogares unipersonales entre las personas mayores, destacando el género femenino. La probabilidad de vivir en soledad, aumenta con la edad, presentándose un descenso de los hogares en pareja por mortalidad de uno de los cónyuges. Las personas mayores que viven en hogares de otro tipo, como en pareja u hogar multigeneracional, son las que presentan mayor porcentaje de casos de discapacidad, inclusive los de mayor severidad.

En el caso de los hombres mayores con dependencia, la principal persona que le ofrece ayuda es su cónyuge, seguida, si es el caso, de sus hijos. En el caso de las mujeres mayores que necesitan ayuda, son las hijas las que fundamentalmente se hacen cargo de los cuidados, seguidas de otros familiares y amigos.

Respecto al nivel formativo de las personas mayores, en los últimos 30 años, se ha producido un descenso del porcentaje de personas de 65 y más años analfabetas, al mismo tiempo que ha aumentado el porcentaje de personas mayores con estudios secundarios y superiores. En el ámbito rural, se concentra un mayor número de personas analfabetas, en contraposición al medio urbano, donde el número de personas con estudios secundarios y titulación superior es más elevado.

La participación en actividades de aprendizaje de las personas mayores de más de 65 años se sitúa en el 9% sobre el total, prácticamente duplicando el número de mujeres al de hombres (11% / 6%). Otro rasgo significativo de los procesos formativos llevados a cabo, es básicamente su contextualización dentro de la educación no formal e inclusive, un 14,4% de las personas mayores continúan su formación de forma autónoma. (IMSERSO, 2010)

Para finalizar este apartado, recabando datos sobre el uso de las TIC, como podemos observar en la Tabla 2, la brecha digital a partir de los 35 años en adelante se acrecienta, a media que avanzamos en la edad de los sujetos. Cabe señalar a este respecto,

como los varones utilizan el ordenador y acceden a internet en mayor medida que las mujeres.

Tabla 2

Uso de las tecnologías de información y comunicación por grupos de edad (16 a 74 años), 2013

EDAD	TOTAL	Personas que han utilizado alguna vez el ordenador (Porcentaje)	Personas que han utilizado alguna vez Internet (Porcentaje)	Personas que han utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses (Porcentaje)
De 16 a 24 años	4 139 167	99,2	98,5	98,2
De 25 a 34 años	6 460 625	96,5	96	98,8
De 35 a 44 años	7 800 269	90,5	88,2	98,1
De 45 a 54 años	6 937 834	79,3	76	95,4
De 55 a 64 años	5 287 850	57,1	51,2	91
De 65 a 74 años	3 978 355	30,7	25,2	76,8
TOTAL	34.484.188	77,5%	73,3%	94,3%

Nota. Fuente: Abellán, A., Vilches, J. y Pujol, R. (2013). *Un perfil de las personas mayores en España, 2014. Indicadores estadísticos básicos (p.5)*. Madrid: Informes Envejecimiento en red nº 6.

1.4. DEPRIVACIÓN SENSORIAL EN LAS PERSONAS MAYORES

Lejos de predisponer hacia una actitud derrotista, que dificulte o encauce nuestra praxis profesional hacia una constante evaluación de dificultades recurrentes al colectivo objeto de atención, el siguiente epígrafe, obtiene su justificación, recabando una serie de características frecuentes al colectivo de personas mayores, en ningún caso presentes en todos ellos en mayor o menor medida por definición, a tener en cuenta de manera particular en forma y grado de afección, que nos permita predisponer los medios adecuados, que las supriman o aminoren en la medida de lo posible, formando de esta manera, parte esencial e ineludible de nuestra intervención psicopedagógica.

Se abordarán las alteraciones sensoriales, centradas en el órgano visual y auditivo, sobre las cuales podemos actuar, proponiendo las medidas de accesibilidad adecuadas al impedimento o déficit presente en la persona.

Las alteraciones sensoriales en las personas de mayor edad, presentan una especial importancia negativa por dos cuestiones fácilmente comprobables; su alta prevalencia y

los impedimentos y dificultades que en varios ámbitos concernientes a su vida cotidiana provocan en la persona.

Tanto los déficit visuales como los auditivos, originan claras limitaciones funcionales, tanto en tareas básicas como instrumentales, propiciando con ello, situaciones de dependencia, problemas de movilidad e incrementando el riesgo de accidentes de cualquier tipo.

A su vez, abordando el ámbito social y cognitivo de la persona, también se ven afectadas sus relaciones sociales y la comunicación, provocando situaciones de aislamiento, causa de la disminución de actividades fuera de su hogar, lo que puede desembocar en la aparición de situaciones de estrés y ansiedad. (Salgado, Guillén, Ruipérez, 2002)

Dentro de las alteraciones visuales más comunes en las personas mayores, cabe señalar los siguientes aspectos (Reim y Kirchhof, 2000):

- Las personas cuya edad oscila entre los 65 y 75 años, presentan una tasa aproximada del 5% de problemas visuales. A partir de los 65 años, se constata una disminución constante de la agudeza visual, la sensibilidad al contraste y la tolerancia a deslumbramientos.
- En edades superiores a 75 años, los problemas visuales alcanzan la cifra del 20% aproximadamente. La percepción de la profundidad empeora a esta edad.
- Las opacidades del cristalino, como son las cataratas, suponen la primera causa de ceguera reversible, provocando, además de las causas citadas anteriormente, borrosidad y distorsión de la visión.
- Entre las causas de ceguera irreversible, podemos citar, la degeneración macular asociada a la edad y la retinopatía diabética, las cuales provocan una pérdida progresiva e irrefrenable de la agudeza visual, la alteración de la visión de los colores, así como del tamaño y forma de los objetos y una disminución del campo visual central.

Abordando particularmente el campo auditivo, la pérdida total o parcial de la audición, provoca consecuencias claramente negativas en otras esferas de la vida de la persona que las padece, como la alteración de sus funciones cognitivas y conducta emocional, además de afectar su bienestar social, con especial calado al desarrollar una vida independiente.

Entre las alteraciones más destacadas, del órgano de la audición en personas mayores, es recurrente señalar los siguientes aspectos (Ramírez, 1998):

- Aproximadamente el 25% de las personas de edades comprendidas entre los 65 y 75 años sufren una pérdida de audición, en mayor o menor grado. A partir de los 75 años, este porcentaje se eleva hasta el 50%.
- El deterioro del sistema auditivo, propio de la edad, se denomina presbiacusia, y consiste en una pérdida progresiva de la capacidad de audición, principalmente a nivel del oído interno y nervio auditivo.
- Las personas mayores, presentan las mismas afecciones que las acontecidas en otras edades, con la peculiaridad de suceder estas con mayor frecuencia. Entre ellas destacan la otitis aguda y crónica (inflamación del espacio del oído medio), la otosclerosis (crecimiento óseo anormal en el oído medio) y la presencia de acúfenos (sensación de oír un sonido o ruido, sin la existencia de una fuente externa que lo produzca).

1.5. MITOS Y ESTEREOTIPOS SOBRE LA VEJEZ

Previamente a la implementación de cualquier tipo de intervención psicopedagógica, independientemente de la temática a tratar, a través de una profunda reflexión personal, deberíamos definir de manera rigurosa y objetiva, que tipo de características asociamos al colectivo con el que vamos a trabajar, y en qué forma y manera, esta cuestión condiciona nuestra intervención directa con ellos.

Estableciendo una primera aproximación conceptual, orientada al ámbito social, podemos determinar, como los estereotipos sociales, son representados mediante generalizaciones, sobre el grado en el que los miembros de un colectivo determinado, comparten ciertos caracteres comunes. Hilton y von Hippel (1996)

Someramente, podemos establecer una clasificación dual, basada en su naturaleza descriptiva, en forma de estereotipos positivos y negativos, generalmente, presentes ambos, de forma simultánea en un mismo grupo social. Como ejemplo de esto, aplicado al colectivo de personas mayores, coexisten estereotipos positivos, centrados en al prestigio y la sabiduría atribuida a su edad, junto apreciaciones claramente negativas, otorgándoles una clara incapacidad mental e incompetencia general. Palmore (1990).

En respuesta a la elaboración de una reflexión personal, es recurrente determinar, que características definen la naturaleza de un estereotipo, a través de las cuales, poder enjuiciar nuestras creencias, en virtud de clarificar, cuáles de estas, pueden ser calificadas como inexactas o excluyentes. Palmore (1990):

- Un estereotipo, toma como punto de partida, un bajo número de características determinadas, y las ejemplifica realizando una visión exagerada de la realidad.
- A través, de alguna certeza, ciertos estereotipos, son inventados o no presentan una base conceptual consistente.
- Un estereotipo negativo, presenta una tendencia evidente a omitir o no declarar suficientemente, las características positivas contrarias a él.
- Un estereotipo, no refleja una tendencia compartida por la mayoría de personas.

- La presencia de un estereotipo determinado, no proporciona referencias claras sobre su origen o las causas que determinan la existencia del mismo
- Los estereotipos, lejos de revelarse como una creencia beneficiosa, dificultan sobremanera los cambios, pudiendo asociar incapacidades permanentes a un colectivo determinado.
- La generalización explícita en un estereotipo, dificulta una valoración individual, de cada componente de un determinado grupo de referencia.

Centrándonos de lleno en el colectivo de personas mayores a estudio, para finalizar, puede observarse en la Figura 2, una comparativa basada en cuatro autores, donde se ponen de manifiesto ciertos estereotipos negativos hacia las personas de mayor edad. Estas particulares visiones representan mitos y prejuicios que dificultan el envejecer adecuadamente y limitan una positiva integración de la persona mayor en la sociedad.

Autor	Estereotipos negativos
Matras (1990)	Físicamente disminuido, mentalmente deficitario, económicamente dependiente, socialmente aislado y con una disminución de su estatus social.
De Miguel (2003)	Son un grupo homogéneo, generalmente están solos, Habitualmente enfermos, de aspecto frágil, presentan niveles altos de dependencia de los demás, presentan graves deterioros cognitivos, cuyo estado habitual es la depresión, con un carácter difícil y rígido, con apenas capacidad para afrontar los inevitables deterioros asociados a su edad.
Pérez Serrano, (2004)	enfermos, inactivos, molestos, tristes, dependientes... se ve como una etapa de decadencia
Hernández (2003)	Basándose en una encuesta del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), destaca que las personas mayores, perciben que las sociedad las ve como molestas, en un 34 %, inactivas, el 23

	<p>%, tristes, 13 %, y enfermas en su valor mínimo, alcanzando el 7 %.</p> <p>En contraposición a estos datos, ellos se ven a sí mismos como personas tristes, en un 24 %, inactivas, el 21 %, enfermas, el 7 %, y por último, molestas, el 7 %.</p>
--	--

Figura 2. Estereotipos negativos sobre la vejez.

Fuente: Elaboración propia

1.6. EL PARADIGMA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

A finales de los años 90 la Organización Mundial de la Salud, acuñó el término envejecimiento activo, con la incuestionable intención de complementar la definición tradicional de envejecimiento saludable e identificar qué factores, junto a la atención sanitaria, determinan la forma de envejecer de la sociedad. (Fernández-Ballesteros, Caparara y García, 2004)

La Organización Mundial de la Salud, define el envejecimiento activo como un proceso de mejora de las oportunidades de salud, participación y seguridad con la finalidad evidente de mejorar la calidad de vida de las personas en su proceso de envejecimiento. (OMS, 2002)

El envejecimiento activo es aplicado no solamente a los individuos de forma particular, sino también a los grupos de población. Con él, se potencia el bienestar físico, social y psíquico de la persona, participando en la sociedad en consonancia con sus necesidades, intereses y capacidades, mediante la provisión de la protección, seguridad y cuidados adecuados sean necesarios. (IMSERSO, 2011)

Cabe destacar, como el término activo, no solamente hace referencia a mantenerse físicamente activo, sino que persigue la participación permanente en todos los aspectos sociales existentes. Las personas mayores, por presentar situaciones de dependencia, jubilación o enfermedad, no tienen porque no contribuir activamente en su entorno familiar, círculo de amistades, barrio en el que habitan.... El objetivo primordial del envejecimiento activo gira en torno a favorecer la ampliación de la esperanza y la calidad de vida saludable y la calidad, de todas las personas inmersas en el proceso de

envejecimiento, incluyendo como no puede ser de otra forma, aquellas que presentan cualquier discapacidad, enfermedad o están necesitados de asistencia. (IMSERSO, 2010)

Desde este paradigma, se destrona la tradicional perspectiva que otorga unos roles definidos a cada etapa vital, promoviendo el autodesarrollo personal, independientemente de la edad que la persona presente. Mediante un enfoque integral, se ofrece una visión más completa de las personas y del proceso de envejecimiento, valorando todos los ámbitos implicados en el desarrollo del sujeto.

Todo ello repercutirá, en que no solamente las personas mayores son las únicas beneficiarias del envejecimiento activo, sino también el resto de ciudadanos de la sociedad. A través de las mejoras en la calidad de vida de las personas mayores, se reducen situaciones de dependencia, reduciendo costes asistenciales y disposición de personal para su atención, se fomenta su autonomía e independencia, y sobre todo, se configura una sociedad que respeta los valores y derechos de todos sus ciudadanos, respetando su libertad y dignidad, independientemente de la etapa del desarrollo en la que se encuentren. (Martínez, 2009)

1.7. ASPECTOS PSICOPEDAGÓGICOS EN EL APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES

Una de las numerosas razones aludidas para vetar a las personas mayores en determinadas oportunidades educativas, ha sido la consolidación en la sociedad de diversos estereotipos, centrados en considerar a este colectivo como sujetos que muestran una evidente falta de interés por permanecer activos intelectualmente, por seguir aprendiendo, además de otorgarles una falta de capacidad cognitiva y física, que les impide realizar ciertas actividades educativas. (Bazo, 2001)

Bien es cierto, que la mayoría de autores que trabajan sobre el tema, exponen que la persona mayor, presenta cierta disminución de sus procesos cognitivos, centrados en la atención la memoria y el aprendizaje. Pero no es menos cierto, que este deterioro se produce a edades muy avanzadas, y en un menor número de personas de lo que se creía. En este sentido, aparte de resultados a este respecto contradictorios, existen evidencias

que confirman, que en determinadas ocasiones, las personas mayores logran mejores resultados que las personas jóvenes. (Bermejo García, 2005)

A continuación, se realiza un breve análisis sobre las capacidades involucradas en el procesamiento y creación de información de las personas mayores, centrándonos en la inteligencia, la memoria y la atención.

1.7.1. Inteligencia en las personas mayores

De las conclusiones extraídas desde la perspectiva psicométrica, sobre la inteligencia y el envejecimiento, se pueden mencionar dos aspectos significativos (Muñoz Tortosa, 2006):

- El deterioro intelectual, no se hace patente y elevado hasta edades muy avanzadas.
- Este declive este determinado por factores como la existencia de enfermedades cardiovasculares graves o en personas, cuyo desarrollo vital, se produjo en contextos poco estimulantes cognitivamente y socialmente deprimidos.
- Las consecuencias de este deterioro cognitivo, pueden apreciarse a la hora de realizar escalas manipulativas, la velocidad de respuesta, y actividades en las que está implicado el sistema nervioso central.

Como conclusión de este apartado, cabe señalar, que al igual que no todas las personas envejecen de la misma forma, la disminución de sus capacidades tampoco acontece en todas las personas por un igual; existen personas que manifiestan una disminución patente a edades tempranas, y personas que las mantienen intactas hasta el final de su existencia.

1.7.2. Memoria en las personas mayores

En este apartado, destaca el estudio de dos aspectos diferentes: la memoria para sucesos y materiales significativos y la metamemoria (Puig, 2003):

- **Memoria de los sucesos y materiales significativos:** Las personas mayores presentan un buen nivel en la comprensión del significado de varias frases,

destacar ideas principales, describir el argumento de una historia, etc. Sin embargo, su rendimiento es menor en el momento de recordar toda una información, frase por frase. Esto demuestra una atención selectiva, cuya funcionalidad se centra en lo importante, ignorando lo superfluo.

Las personas mayores muestran ciertas dificultades a la hora de distinguir sucesos que acontecieron en realidad, y recuerdos internos de acciones previstas pero no llevadas a cabo.

En lo que respecta a la memoria espacial, sus dificultades más significativas vienen dadas en ambientes no familiares o altamente impredecibles. (García Sánchez y Estévez González, 2009)

- **Metamemoria:** En las personas mayores existe una tendencia autoperceptiva negativa sobre su memoria y competencia intelectual, según ellos, claramente menor que en la juventud. El fomento de la confianza en las propias capacidades, influirá de manera decisiva en la mejora de los resultados obtenidos ante cualquier tipo de tarea que se proponga. (Puig, 2003)

1.7.3. Atención en las personas mayores

Tradicionalmente se ha valorado a las personas mayores en este aspecto, mediante la hipótesis que sostenía que en la vejez, se producía una merma significativa de los recursos de la atención, lo que provocaría a su vez, una menor eficiencia en sus procesos cognitivos. Seguidamente, se exponen los resultados obtenidos sobre diferentes tipos de atención en las personas mayores (Ballesteros, Mayas y Reales, 2013):

- **Atención sostenida:** Esta capacidad de mantenerse alerta ante un estímulo, en general, no varía con la edad, aunque las personas mayores posean menos precisión que los jóvenes y tiendan a distraerse en mayor medida con tareas aburridas.
- **Atención dividida:** En la posibilidad de mantenerse atento a dos o más tareas a la vez, no existen diferencias significativas condicionadas por edad en tareas sencillas, pero sí, cuando están presentan una naturaleza más compleja.

- **Atención selectiva:** Al igual que en la atención dividida, cuando la tarea es sencilla, no existen diferencias respecto a la edad para centrarse en lo relevante, pero si, cuando esta cuestión atañe a la realización de actividades de cierta complicación.
- **Cambio de atención:** No existen resultados concluyentes sobre la velocidad y precisión con la que las personas mayores, varían su foco de atención, respecto a las personas jóvenes.

CAPÍTULO II. DIRECTRICES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA CON PERSONAS MAYORES

2.1. LA GERONTOLOGÍA EDUCATIVA

De manera general, la gerontología en sí misma, abarca un conjunto de disciplinas, que desde un punto de vista bio-psico-social, abordan todas las cuestiones relativas al envejecimiento de forma interdisciplinaria, en las que cada una de ellas estudia el envejecimiento tanto normal como patológico, siempre desde su campo de acción específico.

Abordando de lleno el ámbito educativo objeto de estudio, cabe mencionar a Peterson (1976), como el primer autor que acuñó el término de “Gerontología Educacional”, delimitando en este concepto, un campo de estudio y de práctica que se centra en la educación por y sobre la vejez y el envejecimiento del individuo.

En él, pueden observarse dos dimensiones, claramente diferenciadas, interdependientes entre sí:

- **Dimensión teórica:** Centrada en el conocimiento, investigación, enseñanza, filosofía, necesidades y referente contextual, en el que la persona se desenvuelve así como sus implicaciones educativas.
- **Dimensión práctica:** Aborda particularmente el diseño, implementación, administración y evaluación de programas formativos para personas mayores.

Matizando las bases conceptuales que definen la Gerontología Educativa antes expuestas, siguiendo a Sánchez (1998), puede concebirse la formación con personas mayores, como un intento de aplicar, aumentar y en definitiva, individualizar los principios metodológicos educacionales existentes, en correlación directa con el conocimiento que se posee sobre el envejecimiento, cuya finalidad intrínseca, estriba en

mejorar, y como consecuencia directa de esta cuestión, intentar alargar, en la medida de lo posible, la vida de estas personas.

Los objetivos finales del acto educativo a implementar en este colectivo en concreto, siguiendo a Colom y Orte (2001), no se distanciarían mucho de lo que se pretende alcanzar, con cualquier otra acción educativa, independientemente de la edad de la persona; saberse relacionar de forma consciente con su medio personal, social y natural de forma participativa, con autonomía e iniciativa propia, de forma digna y libre, favoreciendo su sentido crítico y la capacidad de análisis propia.

Preámbulo a adentrarnos de lleno en determinar los condicionantes y ámbitos que delimitan y orientan el acto educativo con personas mayores, es recurrente realizar un breve recorrido, como puede consultarse en la Figura 3, a través de diferentes autores, los cuales justifican y defienden la necesidad de la educación en esta etapa vital.

Autores	La educación en la vejez
Martín García (1994)	La educación es útil y necesaria en la vejez
Escarbajal de Haro y Martínez de Miguel (1998)	No existen razones fehacientes para limitar la vida cultural en la vejez
Arrebola y Poza (1998)	Se revela como un medio para mejorar la calidad de vida
Sáez (2005)	No hay barreras que determinen la incapacidad de los mayores para aprender
Petrus (2004)	La educación es un derecho fundamental, que permite de las personas mayores a disponer o disfrutar de una existencia cultural

Figura 3. Justificación del acto educativo en la vejez.

Fuente. Elaboración propia

Siguiendo a Yuni y Urbano (2005), la educación de personas mayores, asienta su génesis a través de la consolidación de varios procesos de naturaleza social, cuya interrelación, converge en la pertinencia del acto educativo dirigido a este colectivo:

- Envejecimiento de la población general, seguido de un considerable aumento demográfico general.
- Mayor longevidad y expectativas de vida.
- Visión positiva del envejecimiento, por parte de las mismas personas inmersas en él.
- Aumento considerable de la calidad de vida
- Mejora del estado general de salud en la vejez.
- Existencia de un sistema estable y consolidado de jubilación.
- Auge de la educación permanente y del aprendizaje abierto a todas las etapas de la vida

Consecuencia directa, del comprobado envejecimiento de la población mundial, comienza a existir la necesidad en los educadores, de diseñar y evaluar acciones formativas, focalizados y adaptados a las necesidades y características de las personas mayores, desde una perspectiva ineludible, basada en la educación permanente y la progresiva optimización de las capacidades del sujeto. (Limón, 2002)

En este punto, es necesaria la identificación de los ámbitos de actuación que la Gerontología educativa propone, más allá de centrarse meramente en la persona objeto de acción, sino que contempla otra serie de campos, que si bien son diferentes, es necesaria su interrelación y complementariedad. (Peterson, 1976):

- Esfuerzos educativos orientados hacia las personas de edad avanzada, lo que puede denominarse gerontología instructiva o educación de los mayores.
- Esfuerzos educativos dirigidos al público general o particular, que aborden el envejecimiento y las características de las personas mayores, lo que viene a llamarse gerontología social o gerontología de apoyo.
- Esfuerzos educativos dirigidos hacia la capacitación profesional docente para el trabajo con este colectivo, o gerontología profesional.

Estos tres ámbitos de actuación, desembocan en la atención sobre dos condiciones fundamentales necesarias, que dan pertinente justificación a su implementación:

- El cambio de percepción sobre las personas mayores, valorándolas como personas activas.
- Un cambio de percepción entre las mismas personas mayores, que logre una mayor autoestima y valoración personal.

A su vez, Martín García (1994), contempla este triple ámbito de actuación de la gerontología educativa, concretando que en la intervención directa con personas mayores, la investigación debería centrarse en los siguientes aspectos, cuya finalidad sería el diseño de programas educativos, la animación y enriquecimiento personal:

- Determinar que procesos y circunstancias son efectivos en el aprendizaje de la persona mayor.
- Analizar el contexto en el que el sujeto se desenvuelve.
- Concretar su situación familiar o de soledad.
- Los elementos de motivación educativa en dicho colectivo.
- Las diferencias más importantes inter e intra generacionales.
- Los mecanismos cognitivos compensadores que faciliten la instrucción educativa.
- La valoración permanente de sus necesidades e intereses.

Como síntesis de lo anteriormente expuesto, este mismo autor, explica como en la Gerontología Educativa, se puede delimitar una doble área de intervención en los procesos de envejecimiento:

- **Área práctica:** Centrada en la prevención del declive prematuro de las personas adultas, facilitando roles significativos y activos, alentando al crecimiento psicológico y disfrute de la vida.
- **Área de conocimiento:** Abocada al estudio de los cambios en el funcionamiento intelectual, afectivo y social que acontecen a lo largo de la vida, y las adaptaciones pedagógicas requeridas por dicho colectivo, así como de los factores motivacionales que determinan la participación en actividades formativas.

La premisa inicial de la cual parte la gerontología educativa, siguiendo a Requejo (2003), versa sobre como una persona adulta, después de superado el ecuador de su

existencia, mantiene su capacidad de aprendizaje y competencia personal para dirigir su vida, desarrollando significados válidos y productivas contribuciones a la sociedad

Este mismo autor expone para ello una visión optimista, sobre el mantenimiento de las aptitudes y la mejora de la inteligencia cristalizada, todo ello, debido a la acción de la experiencia.

En definitiva, la implementación de un acto educativo con personas mayores, giraría en torno a orientar y ayudar en la planificación de estrategias para afrontar el envejecimiento, promover nuevos intereses y actividades, estimular y entrenar la actividad tanto física como mental y por último, y no menos importante, el ocupar de forma útil y autónoma el amplio tiempo libre del que se dispone en esta etapa de la vida.

A tenor de esta última cuestión mencionada, Urpí (2001), defiende como la gerontología educativa, debería prever las necesidades educativas que pudieran presentarse, en el extenso tiempo de ocio, que la futura persona jubilada, pudiera poseer.

Para Sáez (2002), Gerontología educativa, apoya una gran parte de sus bases pedagógicas, en argumentos como los siguientes:

- Una mayor actividad en las personas mayores, les origina una mayor satisfacción personal, evitando con ello, una pasividad causante de sentimientos de exclusión y asilamiento social.
- Las personas mayores poseen la capacidad de aprender y enseñar durante toda su vida.
- La vejez, es una época vital, en la que no solamente existen pérdidas y declives, sino también, hallazgos y ganancias.
- Los principios de finitud y el de autodesarrollo, conviven en la existencia vital de las personas mayores.
- En dicha etapa vital, no existen roles ni funciones rígidas e inmutables; cabe la transformación, el cambio, la realización de tareas novedosas, la posibilidad de nuevos horizontes...

- Toda planificación e implementación de programas culturales y educativos, debe presentar una tendencia manifiesta y evidente de búsqueda de autorrealización del sujeto objeto de la acción, lo que le supondría un mayor nivel de satisfacción y crecimiento personal, mejorando con ello su calidad de vida.

Como recurso de innegable valía, el acto educativo, debe favorecer la adquisición de nuevas habilidades y técnicas de aprendizaje, debido fundamentalmente, a que las personas mayores utilizan, frecuentemente, habilidades no consecuentes con el entorno educativo existente en la actualidad. (Petrus, 2004).

2.2. MODELOS EDUCATIVOS DE PERSONAS MAYORES

En lo referente a los modelos de educación existentes de personas mayores, siguiendo a Sáez (2005), se pueden mencionar tres claramente diferenciados:

- **El modelo científico-tecnológico:** Concibe la etapa de la vejez, supeditada a diferentes déficits personales, en la cual, los profesionales se centran en paliar las limitaciones que estos provocan.

El educando, en este modelo, es mero destinatario de la acción educativa, sin mayor actividad relevante que la de ser espectador del proceso, donde el educador es un tecnólogo que basa su praxis docente en la simple transmisión de conocimientos. La educación para personas mayores en este modelo es considerada como un gasto, sin definida utilidad social aparente.

- **El modelo humanista-interpretativo:** Centrado sobre los significados que las personas mayores otorgan a la educación, ya que esta tiene una función fundamental de facilitar nuevos procesos de socialización, lo cual les permite, tanto prepararse para el desempeño de roles propios de su lugar social, como les acerca la posibilidad de asumir un nuevo rol, ya quizás olvidado en el tiempo; el de estudiante. Su objetivo definido es la auto-actualización de la persona mayor, en correlación directa con el ambiente en el que se desenvuelve. El papel del educador se define como facilitador de los aprendizajes, dentro de los cuales, el conocimiento experiencial del educando ocupa un lugar de excepción.

Al hablar de este modelo, se define el acto educativo, como una acción entre mayores y de mayores, ya que la importancia de la intervención realizar, reside en la persona que aprende.

- **El modelo crítico.** Dicho enfoque realiza una propuesta definida por la necesidad de otorgar un lugar a las personas mayores dentro de la estructura socio-política específica de la que forman parte.

Esta determinación, conlleva un análisis profundo, tanto de las actitudes sociales hacia este colectivo, como de las políticas enfocadas al mismo. De este modo, su objetivo prioritario estriba en conseguir la participación social de la persona, facilitando su emancipación y empoderamiento paulatinos.

Como complemento a los tres modelos educativos expuestos, cabe mencionar la existencia de programas educativos para mayores, segmentados en forma de tres generaciones, aludiendo con ello, a su génesis conceptual. (Sánchez Martínez, 2000):

- **Primera generación:** Contemplan servicios educativos orientados hacia las personas mayores, en forma de programas culturales de tiempo libre, cuya finalidad no es otra que la de entretenimiento y favorecimiento de las relaciones sociales entre los sujetos que forman dicho colectivo.
- **Segunda generación:** Propuesta de actividades educativas, basadas en la participación y la mejora de los conocimientos de las personas mayores, con el objetivo explícito de provocar su intervención directa en la resolución de los problemas de la sociedad existentes.
- **Tercera generación:** Englobaría a los programas educativos reglados, cuyas características se asemejan a la enseñanza superior tradicional, con una titulación y plan de estudio propios.

2.3. APORTACIONES PEDAGÓGICAS EN LA EDUCACIÓN DE PERSONAS MAYORES

En dicho epígrafe, nos centraremos en recabar las aportaciones más relevantes que desde el campo educativo, se están realizando en la educación de personas mayores, para posteriormente abordar concretamente cómo es el proceso de aprendizaje de las mismas.

Como se afirma desde diferentes perspectivas sostenidas fehacientemente por diversos autores, a pesar de que en las últimas décadas, existe un creciente interés por el ámbito educativo orientado a las personas mayores, tradicionalmente la pedagogía, ha mantenido cierto desinterés por delimitar unas bases metodológicas y procedimentales, exclusivas e individualizadas, que contemplaran al colectivo de personas mayores como poseedores de unas características y requerimientos específicos y diferenciados, de los que se presentan a otras edades. (Montero, 1998)

Siguiendo a Sáez (2002), la dificultad de adaptar la educación a esta etapa vital en concreto, reside en que a pesar de presentar ciertos rasgos exclusivos e identificativos este colectivo, a su vez, comparte ciertos elementos comunes con el resto de etapas vitales, lo que dificulta un consenso pedagógico, que identifique un modelo educativo adecuado, que respete ambos aspectos mencionados.

Atendiendo a esta cuestión mencionada, es necesario realizar un análisis de estos elementos diferenciales que influyen y determinan el aprendizaje de las personas mayores, focalizando este término, sobre su capacidad de aprendizaje.

Siguiendo las indicaciones de Martín García (1999), cabe destacar la gran relevancia que presentan las características del pensamiento en las personas mayores, denominando “pensamiento postformal”, en el acto educativo:

- **Pensamiento divergente:** La contradicción es aceptada como un aspecto básico de la realidad. Su naturaleza es relativa, que no absoluta, desarrollando la

habilidad para sintetizar dentro de un conjunto extenso de situaciones, pensamientos, emociones o experiencias contradictorios.

Las características básicas de este pensamiento postformal, también denominado sabiduría, estriban en poseer cierta habilidad para utilizar la experiencia dentro del pensamiento personal, enfatizar sobre los aspectos prácticos de la inteligencia y sobre el contexto del problema, contemplar la incertidumbre como una característica básica de problemas y consiguientes soluciones a adoptar y por último la necesidad de la reflexión y el relativismo, previos a emitir cualquier tipo de juicios y acciones.

- **Pensamiento metasistemático:** En el conocimiento de la realidad, esta adopta una estructura en forma de sistema abierto y dinámico, formado por múltiples dimensiones que interactúan entre sí. La persona mayor, contempla la realidad de modo integral, no considerando una única dimensión de la misma, sino varias.

Rybash (1986), caracteriza el conocimiento de las personas mayores, como enormemente experiencial, focalizado a ciertos dominios definidos, e influido por diferentes componentes ambientales y personales. En su construcción, el propio sujeto juega un papel decisivo y activo, mediante el crecimiento paulatino del conocimiento experto, intuitivo y automático, anexionado a determinados ámbitos en los que la persona se ha especializado.

Seguidamente, se propone un somero recorrido por el modo en el que las personas mayores aprenden, que nos permita contextualizar y llevar a buen puerto la implementación de cualquier tipo de intervención educativa a realizar independientemente de la temática seleccionada, ofreciendo unas bases conceptuales que correlacionen el acto educativo, con la especificidad del colectivo objeto de estudio.

2.3.1. ¿Qué objetivos de aprendizaje persiguen las personas mayores?

Como hemos comprobado, la vejez, difiere de manera cualitativa en cierto modo, de las anteriores etapas del desarrollo, por lo que sus necesidades, también son diferentes. Sin embargo, al contrario de ciertos estereotipos o creencias infundadas, la necesidad de crecimiento personal es mantenida a lo largo de toda nuestra existencia, lo que conlleva, a su vez, aceptar las limitaciones y pérdidas que acontecen en el envejecimiento, sin que esto, afecte a nuestro desarrollo personal. En este sentido, la dificultad estriba en consensuar de forma clarificadora, lo que las personas mayores esperan de la sociedad y lo que la sociedad espera de ellos, ya que esta cuestión, difiere significativamente según la etapa del desarrollo vital en la que se encuentre la persona. (Urpí, 2001)

Siguiendo a Arnay (2006), puede afirmarse como el aspecto afectivo, es condicionante del acto educativo, ya que no solo la necesidad de aprender es la única que se manifiesta en las personas mayores cuando reciben cualquier tipo de formación, sino que presentan otro tipo de necesidades anexas al aprendizaje, emocionales y vivenciales, rasgo distintivo respecto a la realización de actividades formativas en otras edades.

Si tenemos en consideración, tanto las aportaciones teóricas como la opinión personal de las personas mayores, acerca del objetivo primordial que promueve el aprendizaje en este colectivo, se constata la necesidad de autodesarrollo a través de la identificación de una doble vertiente (Lirio, 2005):

- **Desarrollo Cognitivo:** Ampliación y adquisición de conocimientos, desarrollo de nuevas habilidades, manejo de nuevas herramientas...lo cual posibilita la prevención en la aparición de posibles dificultades o déficits.
- **Desarrollo Social y Personal:** Ampliando o encontrando diferentes escenarios para la participación social, creando nuevos vínculos, ocupando su tiempo de ocio de forma útil y activa, lo que conlleva una valoración de las personas mayores centrada en sus capacidades, no en sus limitaciones, como sujetos pasivos dentro del sistema social.

A modo de síntesis, Burgess (1972), expuso las razones predominantes que conducían a las personas mayores, a realizar cualquier tipo de actividad formativa:

- Ampliación y adquisición de conocimientos y distintos saberes.
- Alcanzar determinadas metas personales o sociales.
- Instrumento de evasión, y desconexión de la rutina diaria.
- Formar parte en determinadas actividades, compartiendo con las demás personas centros de interés.
- Cumplimiento con determinadas responsabilidades y exigencias formales de carácter sociofamiliar.

Como conclusión final, de la revisión realizada, podemos determinar que las personas mayores, cuando acuden a realizar cualquier tipo de actividad formativa, son guiados por una serie de razones que convergen todas ellas en la mejora de su calidad de vida de una forma integral; ampliando sus conocimientos y cultura, estrechando y ampliando su círculo social, actualizándose sobre los nuevos aspectos que la sociedad propone...

2.3.2. Los contenidos en los programas educativos destinados a personas mayores

Exponiendo una secuenciación básica de la acción educativa, donde primeramente son definidos unos objetivos, para posteriormente concretarse los contenidos y las actividades que den cumplida respuesta a estos, la realidad educativa del docente en la educación de personas mayores, estriba en la inversión de este proceso mencionado, donde desde la elección de una determinada temática, a menudo un hecho realizado por el propio alumno, se deberán especificar todos los objetivos y contenidos acordes a esta, que puedan tratarse en su abordaje. (Bermejo García, 2005)

En la definición de los temas a tratar, es conveniente realizar un consenso entre la elección realizada por parte de las mismas personas mayores, conjuntamente con las propuestas sugeridas por parte de los educadores. Una de las estrategias a utilizar para llevar a cabo esta cuestión, es la de ofertar diversas opciones a contemplar dentro de una misma temática, lo que a su vez, permitirá la adaptación de la programación a realizar a las necesidades y nivel de cada grupo en particular, eliminando con ello, posibles desfases en cuanto a la capacidad del grupo, respecto al nivel de conocimientos que se desea impartir. (Sáez Carreras, 2002)

A través del abordaje de los contenidos conceptuales, primeramente se debe realizar una diferenciación clara entre datos, hechos y conceptos, lo que permite establecer estrategias de aprendizaje diferenciadas. Mientras que los hechos y conceptos, deberían utilizar contenidos basados en la experiencia cotidiana y esquemas propios, los datos, necesitarían de contenidos ajenos al conocimiento propio que se posee. (Bermejo García, 2005)

La secuenciación de contenidos, tanto en el desarrollo de cada sesión, como del programa conjunto, debería implementarse de lo conocido a lo desconocido, de lo sencillo a lo complejo y de lo concreto a lo abstracto.

Teniendo en cuenta las peculiaridades cognitivas y sensoriales de las personas mayores, la información a mostrar, debería tener presente los siguientes aspectos (Colom, 2002):

- **Elaboración de la información:** Exposición de datos didácticos, útiles y entendibles, excluyendo la mera información científica, o datos brutos sin utilidad aparente.
- **Estructura interna:** Trabajando la motivación transversalmente en toda la propuesta, la funcionalidad y aplicabilidad de todos los aspectos a tratar, favoreciendo el aprendizaje constructivo, donde el verdadero protagonista de su progreso sea el alumno.
- **Extensión y profundidad:** Acorde al nivel, ritmo de aprendizaje y capacidad del alumno.
- **Estructura jerarquizada:** Ideas principales fácilmente identificables, y concatenación de conocimientos dependientes de otros anteriores.
- **Información objetiva y perdurable**

Sobre los contenidos procedimentales, es necesario hacer hincapié, sobre el tipo de procedimiento a potenciar, y establecer el método acorde con este, ordenados de menor a mayor complejidad y dificultad. Para afianzar el aprendizaje de estos contenidos a posteriori de cada sesión, es casi obligatorio destinar un tiempo determinado al final de la misma, donde se explicita a los alumnos la secuencia del procedimiento llevado a cabo, y se determinen conjuntamente las dificultades encontradas, limitaciones, y capacidad de generalización de los conocimientos adquiridos a otras temáticas. (Santos y Guillaumin, 2006)

Dos aspectos básicos recaban especial importancia sobre los contenidos actitudinales a trabajar; la reflexión conjunta sobre la evolución de los valores y actitudes, tanto a nivel personal como social, cuáles han sido modificados o han evolucionado, lo que puede facilitar su comprensión de la realidad, y una posible detección de dificultades o problemas que deriven en diversas propuestas de acción, y una segunda cuestión, reflexionando sobre los propios valores predominantes en las personas mayores, donde desde un contexto ineludible de tolerancia, se evalúen las discrepancias estrategia de apertura a otras visiones de la realidad. (Bermejo, 2012)

2.3.3. Metodología didáctica en la educación de personas mayores

Dicho epígrafe, se antoja de extraordinaria importancia, ya que aun teniendo en cuenta la gran heterogeneidad existente entre las personas mayores, y la multitud de intereses y áreas temáticas que se pueden tratar, existen ciertos ideales básicos, provenientes tanto de la teoría como de la experiencia, esenciales, recurrentes y fundamentales, a tener presentes desde el diseño de la programación didáctica, su puesta en marcha, y su evaluación, con la finalidad de individualizar la acción educativa, dotándola con ello de mayores garantías de éxito.

Como ya se ha mencionado en un anterior apartado, transversalmente en toda intervención con personas mayores, se debe crear un clima positivo de aprendizaje, donde el sujeto se sienta aceptado, tranquilo, cómodo, sin presión por aprender y sin temor a equivocarse. En este sentido, el apoyo y animación constantes se antojan decisivos, así como el reconocimiento permanente de sus logros y avances. La comunicación constante

entre docente y alumno, se revela como el pilar fundamental que sustenta esta cuestión. (Lara y Cubero, 1993)

En relación a los contenidos a impartir, la construcción activa del conocimiento, es decir la participación del alumnado, es esencial en este colectivo, no siendo meros receptores o espectadores sin posibilidad de acción sobre su propio aprendizaje. Esta cuestión puede trabajarse mediante la interacción entre el grupo de clase, los debates conjuntos, diferentes recursos que traten una misma temática desde distintas perspectivas... Partir de sus conocimientos previos, es esencial, a la hora de presentar nueva información, lo que nos permite llegar a conocer sus creencias sobre el tema a tratar, y llevarles poco a poco, a la ampliación de este, o a la reestructuración del mismo, si están equivocados.

La organización y secuenciación de los aprendizajes es ineludible, más si estos son interdependientes entre sí, además de la adaptación necesaria de los mismos a su ritmo de trabajo y capacidad de procesamiento. Realizar una síntesis final de lo abordado durante la clase y escuchar lo que piensan los propios alumnos sobre el tema, realizando aportaciones personales sobre el mismo, resulta ser clave en la interiorización de los conocimientos aportados. (Expósito, 2006)

La realización de ejercicios prácticos tras una explicación, orientados a su aplicación real y útil y la repetición de aspectos fundamentales tantas veces como sea necesaria, son acciones a llevar a cabo, para una mejor comprensión de lo que se pretende aprender.

La experiencia acumulada por las personas mayores, debe aprovecharse para el intercambio de conocimientos y valoración de distintas perspectivas sobre un mismo tema, enriqueciendo con ello, tanto las relaciones interpersonales, mejorando la autoestima del alumno, y obteniendo así un aprendizaje más enriquecedor y autónomo, donde la persona mayor, ha sido parte implicada en el mismo.

Siguiendo a Cabello (2002), la provisión de los materiales adecuados resulta determinante en el acto educativo, realizando las pertinentes adaptaciones ante las

necesidades puntuales o permanentes que los alumnos presenten, facilitando su manejo, e inclusive prever el aprendizaje sobre su utilización.

Seguidamente, como puede observarse en la Figura 4, se propone un extenso recorrido por las aportaciones más importantes acaecidas a lo largo de la literatura, sobre metodología en la educación de adultos.

Autor	Metodología Didáctica en la Educación de Personas Mayores
Álvarez (1998)	Participativa, trabajo en grupo, debates, resolución de casos prácticos.
Arrebola y Poza (1998)	Activa, participante, flexible, indagadora (aprendizaje por descubrimiento), que potencie la comunicación, creativa.
Blázquez (2002)	Activa, participativa, socializadora, indagadora, abierta y comprensiva.
Conrad Glass (2003)	Tiempos no excesivamente largos, que los alumnos lleven su ritmo de aprendizaje, crear un clima positivo, relacionar conocimiento nuevo con el viejo, proponer tareas significativas y relevantes para ellos, que el aprendizaje produzca pronto resultados positivos, utilizar sus propios recursos para que desarrollen sus habilidades, ofrecer pistas que ayuden a recordar y aprender conocimientos.
Escarbajal de Haro y Martínez de Miguel (1998)	Activa, participativa, organizada en torno a las experiencias personales, gratificante, constructiva y cualificadora. Trabajo grupal.
Expósito (2006)	Ofrecer más tiempo de aprendizaje, actividades más estructuradas, ambiente cálido y familiar, adecuarse al ritmo de aprendizaje, buscar resultados positivos inmediatos del aprendizaje.

García Mínguez (1998)	Activa, dinámica, mesura entre historia y modernidad, compromiso político y social, educación no consumista, inacabada e interactiva.
Lara y Cubero (1993)	Cercanía, confianza, seguimiento de los alumnos, usar un lenguaje sencillo, mostrar interés en las cuestiones de los alumnos, consensuar las normas, clima agradable, valorar lo positivo de cada uno, buscar espacios de comunicación espontánea, motivar.
Lehr (1980)	Adecuarse al ritmo de aprendizaje, ejercicios prácticos, tener en cuenta los conocimientos previos, conectar el aprendizaje con la vida cotidiana de los mayores.
Limón y Crespo (2002)	Plantea los grupos de discusión como método de trabajo con los mayores.
Manheimer (2002)	Los mayores quieren estar involucrados en su proceso de aprendizaje.
Martín García (1999)	Aprendizaje colaborativo, conectar con los intereses de los mayores, grupos de discusión, aprendizaje autodirigido, aprendizaje guiado, actividades con sentido, conectar con conocimientos previos, ambiente que puedan controlar. Partir del conocimiento cotidiano que poseen los mayores. Los mayores necesitan más tiempo para aprender, entorno de aprendizaje adecuado.
Martínez de Miguel (1998)	Participación, motivación, partir de sus intereses.
Martínez Rodríguez (2005)	Resalta refiriéndose a las tareas los conceptos desafío óptimo, autocompetencia y que sean interesantes.
Montero (1998)	Educador como mediador y guía. Mayores como agentes de su propio proyecto de desarrollo, implicación en su aprendizaje.

Montero (2001)	Protagonismo de los mayores en el aprendizaje, importancia de la retroalimentación, fomentar la participación, la escucha, el diálogo.
Petrus (2004)	Adaptación al ritmo de aprendizaje, pedagogía de la compensación de facultades, humor.
Ramos (2003)	El aprendizaje es más lento pero más significativo.
Requejo (2003)	Que el propio sujeto se sienta implicado y partir de sus necesidades.
Sáez (2002)	Introducción de los conflictos socioculturales, aprendizaje colaborativo, debate, y concienciación.
Sáez (2005)	Modelo colaborativo, participativa, activa, mayor como constructor de conocimiento, comunicación como aspecto clave, tareas en torno a experiencias, testimonios o relatos; combinar conocimientos teóricos y prácticos, educador como facilitador e impulsor de conocimientos, partir de las necesidades
Sáez y Escarbajal (1996)	Implicación y aportación de los puntos de vista de las propias personas mayores, alumnos como constructores de conocimiento.
Sánchez Martínez (2002)	Acercarse a los mayores para conocerles, aprovechar la experiencia de los mayores, importancia de la comunicación, intercambio de conocimientos. Educador como facilitador.
Yuni y Urbano (2005)	Establecimiento de normas claras, emplear un lenguaje claro, dejar un espacio para corroborar si se han comprendido los contenidos, utilizar ejemplos prácticos, síntesis de las ideas aprendidas, buscar temas de interés. El saber experiencial de los mayores como recurso metodológico. Generar condiciones socioafectivas particulares.

Figura 4. Metodología didáctica en la educación con personas mayores

Fuente. Lirio, C. (2008). *La gerontología educativa en España: realidad sociodemográfica y concepciones de aprendizaje de los alumnos de la universidad de mayores “José Saramago” de la sede de talavera de la reina de la universidad de Castilla la Mancha*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid

2.3.4. La evaluación en la educación de las personas mayores

La evaluación, lejos de ser un instrumento de medida al final del acto educativo, ha de diseñarse como un proceso continuado, desde el inicio de la programación didáctica a impartir, por lo que deben especificarse los momentos en los que se realizará, los procedimientos e instrumentos a utilizar para llevarla a cabo, quienes participarán en ella, de qué forma se realizará la interpretación de resultados, a quien se le ofrecerá dicha información, y cuál será el uso que debe dársele. (Millán, 2006)

Si bien es cierto que cada proyecto debería estar sometido a una prescita evaluación continua, no es menos veraz, que al final de su ejecución es cuando se dispone de más criterios a tener en cuenta, de sobremanera para la implementación de futuros proyectos de similares características. Tanto una evaluación llevada a cabo por parte del docente, como la autoevaluación de las propias personas mayores, deben centrarse fundamentalmente en conocer en profundidad cómo han vivido la experiencia formativa los propios protagonistas del acto educativo, que aspectos han sido de su agrado y cuales habría que mejorar, y sobre todo, cuáles han sido los beneficios que esta les ha aportado para su existencia. (Santos y Guillaumin, 2006)

En lo referente a la autoevaluación, cabe señalar, como las personas mayores generalmente la rechazan, si esta se centra en la mera comprobación de los conocimientos adquiridos, debido a la presión y estrés que les genera. Esto quizás viene determinado por experiencias anteriores, de marcado carácter negativo y de fracaso educativo.

A pesar de esto, habría que considerar la necesidad de este tipo de evaluación, para la comprobación de la eficacia y validez de la programación realizada, así como de las circunstancias que han favorecido o limitado la adquisición de conocimientos en los alumnos. (Bermejo, 2012)

Siguiendo un estudio de Levet-Gautrat y Buras-Tugendhaft (1982), se puede comprobar como las personas mayores, prefieren actividades formativas libres de evaluación, en el 58,6 % de los casos, mientras que el 23,7 % optan por la realización de

una evaluación sobre los conocimientos adquiridos, y el 17,7 % restante, se decanta porque la evaluación fuera discrecional.

Para finalizar, cabe resaltar, que si las metas de aprendizaje de las personas mayores, excedían de ser meramente la adquisición de conocimientos, sino también sociales y personales, la evaluación prevista debería contemplar esta circunstancia, lo que supondría obtener una visión completa e integral del programa formativo llevado a cabo. (Yuni y Urbano, 2005)

2.4. INCLUSIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACION DE PERSONAS MAYORES

Seguidamente, se propone una relación de las funciones que cumple la implantación e incorporación de las TIC en una intervención psicopedagógica, así como sus formas básicas de uso, entendidas estas, como una síntesis general que abarca distintos ámbitos específicos, dependiendo de las necesidades concretas de sus componentes. (Majó y Marqués, 2002):

- Recurso para la expresión y desarrollo de la creatividad, posibilitando la escritura, el dibujo, la elaboración de páginas web...
- Medio de comunicación, facilitando la comunicación interpersonal, el trabajo en equipo, intercambiando materiales, ideas,
- Recurso para el acceso a información, de diferente tipología.
- Apoyo en determinados procesos mentales, facilitando diferentes aspectos en la realización de actividades.
- Herramienta para el diagnóstico de necesites, posterior valoración de alternativas, evaluación de los aprendizajes, permitiendo una rápida corrección y feedback inmediato para el alumno.
- Medio para la rehabilitación sensorial y cognitiva.
- Previsión de programas específicos de orientación, individualizados al sujeto.

- Instrumento didáctico y guía en la adquisición de conocimientos, ofreciendo diferentes alternativas sobre una misma temática, y profundización sobre un aspecto en particular.
- Posibilita nuevos ámbitos formativos, eliminando barreras espacio temporales, reduciendo costes formativos y tiempos de aprendizaje y enseñanza.
- Herramienta para el tiempo de ocio, proporcionando diferentes alternativas adaptadas a las pretensiones del sujeto.

Estos mismos autores, señala cuatro escenarios diferenciados que coexisten en la realización de una actividad formativa basada en las TIC, a contemplar y delimitar previamente a su diseño e implementación real, explicitando con ello claramente el objetivo pretendido, así como la disposición de medios para llevarlo a cabo:

- **Aprender sobre las TIC:** Facilitadora de la alfabetización digital, favoreciendo la adquisición de conocimientos sobre el manejo de los diferentes medios tecnológicos existentes, recursos disponibles, y posibilidades que estos ofrecen.
- **Aprender de las TIC:** Adquisición de diferentes conocimientos, sobre temáticas concretas a través de los medios tecnológicos, en sus diversas variantes y mediante diferentes recursos, búsqueda concreta de información
- **Aprender con las TIC:** Instrumento cognitivo, que permite la segmentación del aprendizaje, complementando la formación presencial, o permitiendo la adquisición de conocimientos de forma autónoma, de manera virtual, dotando de máxima flexibilidad al acto educativo, eliminando escenarios y horarios definidos, y facilitando la comunicación y el intercambio de material, tanto entre alumnos, como con el profesorado.
- **Aprender de y con las TIC:** Soporte de la actividad formativa, mejorando la praxis docente mediante una serie de recursos que facilitan la comprensión de los aprendizajes, mediante el uso de imágenes, sonidos, esquemas... Inmiscuyen al alumno en la creación y consolidación de sus conocimientos, permitiéndole de forma autónoma, la búsqueda de información y recursos sobre la temática a tratar.

Seguidamente, antesala del comienzo del último capítulo, nos centraremos en la utilización de internet, como herramienta tecnológica, independientemente del medio por el cual se utilice, y sus potencialidades de cara a las personas mayores.

De esta forma, siguiendo a Pavón (1998), nos brinda cinco grandes bloques de posibilidades:

- **Recurso para la integración, comunicación e información:** En este sentido, su uso estriba en las posibilidades reales que ofrece contra situaciones aislamiento y la soledad que puede presentar este colectivo. Les permite nuevas formas comunicativas, eliminando barreras espacio-temporales, fomentando la socialización con el medio, permitiendo al sujeto el acceso a multitud de posibilidades, que de otra forma, le estarían vetadas. Cabe destacar, como en situaciones de dependencia, este recurso, adquiere una mayor importancia, pudiendo llegar a ser, el medio de contacto más eficaz de conexión, entre la persona y el medio social.
- **Fomento de las relaciones intergeneracionales:** Bajo un nuevo paradigma educativo emergente en la actualidad, se pretende que la persona mayor, una vez que ha entrado en la jubilación, no cese su valiosa aportación a la sociedad, hecho debido fundamentalmente al cese de su actividad laboral, sino que su amplio bagaje experiencial y de conocimientos, se antoja como un recurso y posibilidad de enriquecimiento social a no desaprovechar. A través del uso de las TIC, implementado sobre la utilización de internet, se puede promover el principio de solidaridad intergeneracional, revelándose como un punto de encuentro entre diferentes personas, fomentando el voluntariado de las personas mayores hacia los jóvenes, en forma de transmisión de conocimientos, experiencias, ayuda, consejo...
- **Posibilidad de adquirir nuevos aprendizajes sin límite de edad:** Mantenerse activos e ilusionados en esta época vital, como ya hemos comprobado, se antoja fundamental, incrementando la autorrealización personal y la autoestima. El uso de internet es un universo abierto a cualquier tipo de formación, en el tema que

nos interese, inclusive de manera gratuita, permitiéndonos con ello, seguir inmersos en el proceso vital de crecimiento personal de una manera continuada, relacionándonos con los cambios y nuevas situaciones originadas en la sociedad, mediante la ampliación o adquisición de nuevos saberes, evitando con ello, situaciones de exclusión, y obsolescencia de conocimientos.

- **Mejora de la autoestima y fomento de la creatividad:** Toda realización de actividades en las personas mayores, debería acarrear consigo un aumento de la autoestima personal, más si cabe, tras la realización de cualquier tipo de actividad formativa. El acto educativo con estas personas, ineludiblemente, deberá estar conectado con la realidad y la utilidad sin ambages, por ello, un proyecto formativo basado en el uso de internet, deberá presentarse bajo la premisa de la inmediatez de su utilidad, necesidad personal a valorar, y deberá dotar a la persona, de la autoestima y el ánimo suficiente, para seguir avanzando en dicho conocimiento.

La cantidad de recursos existentes en la red, y en muchos casos su sencillez de uso, nos permite el fomento de nuestra creatividad, de manera eficaz y con la posibilidad de compartir nuestro legado, con un innumerable número de personas rápidamente.

- **Fomento de la participación en la sociedad:** El sistema capitalista y la clase política, prácticamente en su totalidad, no reserva un sitio destacado a las personas mayores en la estructura social de la cual forman parte, valorando la jubilación, como un cese permanente de aportaciones valiosas a la sociedad.

Mediante el uso de internet, se puede adquirir un mayor y mejor grado de participación social, mediante el contacto directo y permanente con diferentes y diversos aspectos que atañen al devenir cotidiano de las personas, derribando posibles barreras que la persona mayor pudiera presentar, como limitaciones temporales, imposibilidades físicas, grandes distancias entre personas...

CAPÍTULO III: INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES “APPLÍCATE EL CUENTO”

3.1. JUSTIFICACIÓN

Tomando como base metodológica, lo expuesto en los epígrafes anteriores, proponiendo un marco referencial sobre el cual, basar nuestra praxis profesional, y con la intencionalidad evidente, de ejemplificar mediante la implementación de una intervención psicopedagógica, de marcado carácter socioeducativo, el desarrollo de las distintas competencias que conforman el Plan de Estudio del Máster Universitario en Psicopedagogía, piedra angular de este trabajo, de manera descriptiva, analítica y reflexiva, dejo constancia del trabajo realizado, a través de los siguientes apartados, en los cuales, de forma detallada, se desarrollan, los diferentes aspectos que conforman, el diseño, elaboración, impartición y evaluación, de la intervención Psicopedagógica mencionada, interrelacionando para ello, las dos asignaturas del Máster Universitario en Psicopedagogía del cual soy alumno, Practicum, y Trabajo Final de Máster.

A través de la concesión de mis prácticas universitarias, dirigidas a la Red de Centros de Personas Mayores de Ayuntamiento de Valladolid, y de manera consensuada, con mi tutor de Practicas asignado, Rafael Valdivieso Ortega, Jefe del Centro de Programas para Personas Mayores, bajo el paradigma del envejecimiento activo, pilar fundamental, sobre el que se apoyan, todas las intervenciones, actividades y objetivos, presentes en la totalidad de centros de Personas Mayores, existentes en el contexto de la ciudad de Valladolid, se consideró la necesidad, de realizar una experiencia basada en el apartado concreto referente a las TIC, sobre dispositivos móviles de última generación, que actuase de referente, a posibles propuestas futuras sobre la misma temática, de la cual, se pudiesen extraer una serie de conclusiones, centradas claramente en el contexto mencionado.

Como preámbulo a la redacción de la intervención realizada, cabe señalar, que todos los aspectos relacionados con su implementación, recayeron únicamente en mi

persona, ofreciéndome con ello, total libertad y autonomía en lo referente a tomar todo tipo de decisiones, lo cual, me permitió, desarrollar todas las competencias relativas al Master Universitario en psicopedagogía cursado, en alto grado, y prácticamente en su totalidad.

3.2. CONTEXTUALIZACIÓN

Previamente al desarrollo y génesis de la intervención a realizar en forma de curso básico sobre telefonía móvil de última generación, mediante diferentes reuniones realizadas con mi tutor de prácticas, y visitas personales a determinados centros que seguidamente describiré, se realizó un exhaustivo marco teórico, que delimitase, varios aspectos característicos y definatorios, tanto de la Red de Centros de Personas mayores, objeto de la práctica, como de sus usuarios, además de definir, que tipo de objetivos se persiguen en la programación de todos los aspectos existentes en ellos, desde la mera realización de actividades, hasta la impartición de charlas informativas o creación de cualquier tipo de taller, enfocado a una temática concreta.

El Ayuntamiento de Valladolid, desde su Área de Bienestar Social y Familia, Servicio de Atención a la Familia y Formación, gestiona desde el Centro de Programas para Personas Mayores, una amplia red municipal de 11 Centros de Personas Mayores, cuyo volumen total de personas inscritas en ellos, a 31 de diciembre de 2013, arroja un total de 31.740 socios/as, lo cual, revela claramente la gran demanda y aceptación que estos presentan. (Memoria del Centro de Programas para Personas Mayores, 2013)

Dichos centros son gestionados en la actualidad en todos sus ámbitos, a través del Reglamento Regulador de los Centros de Personas Mayores del Ayuntamiento de Valladolid (2000), aprobado por el Ayuntamiento en Pleno de forma definitiva el 7 de junio de 2000 y modificado en uno de sus artículos el 6 de julio de 2004. Cabe señalar, que actualmente este Reglamento está en proceso de modificación.

Desde el citado Reglamento Regulador de los Centros de Personas Mayores del Ayuntamiento de Valladolid (2000), en su Art. 3, se explicitan unos objetivos específicos comunes a todos los centros pertenecientes a esta red, desde los cuales, a través de un

detenido análisis de los mismos, basé mi intervención, como respuesta a las competencias generales.

Los objetivos examinados, que consideré de mayor importancia, implícitos en la intervención prevista son los siguientes:

- Fomentar el acercamiento de las personas mayores a los bienes culturales y a una ocupación enriquecedora del ocio y el tiempo libre.
- Potenciar la integración comunitaria y poner en marcha actividades tendentes a favorecer las relaciones intergeneracionales.
- Fomentar la tolerancia, la ayuda mutua y el voluntariado entre las personas mayores.
- Ampliar los niveles de educación de las personas mayores, incrementando su desarrollo personal y grupal.
- Mejorar el acceso de las personas mayores a la información.

Además de los objetivos específicos descritos, toda la intervención diseñada, respeta el objetivo fundamental e inherente en todos ellos, de mantener y mejorar la calidad de vida de las personas mayores de toda la ciudad de Valladolid, a través de la promoción del envejecimiento activo y la prevención de situaciones de dependencia.

Con todo lo expuesto anteriormente, previamente al diseño de los objetivos propios a la intervención prevista, se ha puesto en práctica la competencia específica, E7. Analizar, interpretar y proponer actuaciones, teniendo en cuenta las políticas educativas derivadas de un contexto social dinámico y en continua evolución.

Contextualizando concretamente el centro destinado a la intervención, este no es otro que el Centro de Personas Mayores “Puente Colgante”, ubicado en la calle Puente Colgante, a la altura del número 42, el cual, presta sus servicios, básicamente a los usuarios pertenecientes a la zona centro de la ciudad de Valladolid.

Dicho centro, presenta dos plantas, conectadas entre sí, tanto por medio de escaleras, como por un ascensor, en las cuales, en su parte superior, se pueden encontrar, los servicios básicos del centro, como son cafetería, biblioteca, despachos de dirección,

servicios de atención básicos etc., mientras que en su planta inferior, existen una serie de salas de varios tamaños, destinadas a la realización de talleres, cursos, charlas, almacén...

3.3. PROCEDIMIENTO

3.3.1. Fase de captación y motivación

Previamente al diseño global de la intervención socioeducativa prevista, se produjo una fase de captación de usuarios, que delimitase el número de peticiones existentes, y pudiera consensarse, un número definido de asistentes y los horarios de docencia.

A pesar, de que la intervención propiamente dicha, se iba a realizar en el descrito Centro de Persona Mayores “Puente Colgante”, desde un primer momento, se tomó la decisión de conceder un número limitado de plazas a los restantes centros de la Red de Centros de Personas Mayores, distribuidos por la ciudad, con la finalidad de abarcar el mayor número de usuarios posible.

La fase de captación, fue llevada a cabo, mediante dos procedimientos complementarios, que identificasen claramente la utilidad y objetivos de la intervención:

- **Elaboración de un cartel informativo:** A través del diseño de un cartel llamativo, que posteriormente sería colocado en un lugar visible de cada uno de los centros pertenecientes a la Red descrita, se pretendía a dar a conocer el curso sobre aplicaciones móviles a impartir, delegando en la iniciativa y motivación propia de cada usuario, su inscripción en él.

En dicho cartel, aparte de la información concerniente a fechas, horarios y lugar de impartición, se pretendía llamar la atención de los usuarios de los centros, despertando su curiosidad e interés, por ciertas cuestiones relacionadas con la temática propuesta, que bien, o desconocían por completo, o por el contrario, presentaban ciertos conocimientos sobre ellas, pero ignoraban su manejo.

Para su diseño, realizado a nivel personal, se rebeló importante considerar las aportaciones procedentes de un estudio, realizado mediante una encuesta a 309 personas mayores, por Yuni y Urbano (2005), que pone de manifiesto la motivación con la cual, las personas mayores, acuden realizar una determinada actividad educativa

A través del análisis del mismo, se puede concluir, como en los niveles superiores, se observa como cerca del 28,8 % de los encuestados, presenta un tipo de motivación de orientación pragmática (aprender para algo), un 31,5 %, una motivación de curiosidad o ilusoria (idea de autodesarrollo y superación personal) y un 19,6 %, una motivación de adaptación emocional.

Estas conclusiones, enfocadas a la temática prevista para la impartición del curso, determinaron los aspectos motivacionales, expresados en el Cartel del Curso, disponible en el Anexo 1, de este Trabajo.

- **Charlas informativas con los directores de los centros:** Vía telefónica, se realizaron diferentes entrevistas, con algunos de los directores y directoras de los centros, con el objetivo de clarificar cualquier tipo de duda referente al curso a impartir, así como determinar ciertos aspectos anexos a su puesta en marcha, como condicionantes de acceso y características relevantes a tener en cuenta, que pudiera presentar alguno de los usuarios de su centro que quisiera inscribirse.

3.3.2. Participantes

A fin de concretar este aspecto, es necesario acudir Reglamento Regulator de los Centros de Personas Mayores del Ayuntamiento de Valladolid (2000), donde a través de su Art. 6, se explicitan los requisitos necesarios para la admisión de socios:

- Aquellas personas que estén empadronadas en el Municipio de Valladolid y tengan una edad superior a sesenta años.
- Aquellas personas que estén empadronadas en el Municipio de Valladolid, tengan una edad igual o superior a 55 años y estén prejubilados o sean pensionistas.

- Aquellas personas que, estando empadronadas en el Municipio de Valladolid, ostenten la condición de cónyuge o persona que mantenga análoga relación con un socio, a pesar de no haber alcanzado la edad señalada en el primer apartado.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Usuarios pertenecientes a la red de centros de mayores del ayuntamiento de Valladolid, en cualquiera de los mismos.
- Disponer de un dispositivo móvil, con conexión a internet, y sistema operativo Android.

A pesar de la gran demanda existente, se consideró la necesidad de establecer un número máximo de participantes a 30 usuarios, divididos en dos grupos de 15 personas, donde en cada jornada, en diferente horario, se impartiesen los mismos contenidos en ambas sesiones.

3.4. INTERVENCIÓN

3.4.1. Objetivos

Preámbulo a proceder con una definición concreta, en forma de objetivos generales y específicos de la intervención socioeducativa realizada, es de recibo, realizar una pequeña reflexión orientativa, que determine el enfoque seleccionado en su diseño.

Es obvio, que una persona de avanzada edad, no acude a realizar un determinado proceso formativo, bajo lo que Martín García (1999) denomina componente economicista, motivada por obtener un mejor empleo, con expectativas claras de promoción.

Esta cuestión determina, un claro componente de utilidad personal, que debe mostrarse transversalmente, en todos los objetivos que se prevean; o dicho de otra forma, que lo aprendido les sirva para algo, más aún, para sus quehaceres cotidianos.

Esta necesidad de autodesarrollo, siguiendo a Lirio (2005), puede dividirse en dos aspectos concretos; desarrollo cognitivo y desarrollo personal y social. Interrelacionando ambos, consideré en el diseño de los objetivos que dan sentido a la intervención, trabajar el primer aspecto mencionado, mediante una propuesta ampliación de conocimientos propios sobre la temática a tratar, y el desarrollo de habilidades en el manejo de nuevas herramientas, en este caso concreto, de las TIC.

El segundo, se ejemplifica mediante la creación de diferentes escenarios de participación, ampliando sus redes sociales y posibilidades de comunicación, provocando en los usuarios, una actividad dinámica fluida, las características que aportan, valorando sus capacidades en contraposición a sus limitaciones.

Los objetivos generales descritos a continuación, fueron consensuados conjuntamente con los órganos directivos del Centro de Programas de personas Mayores, a partir de los cuales, posteriormente se establecerían unos objetivos específicos, para cada una de las sesiones destinadas para la intervención:

OBJETIVOS TRASVERSALES

- Motivar y concienciar a los usuarios de la necesidad del uso de dispositivos móviles de última generación.
- Eliminar posibles temores o reticencias infundadas sobre el uso de dispositivos móviles.

OBJETIVOS GENERALES

- Predisponer a los usuarios en el uso de su dispositivo móvil, de forma autónoma y con iniciativa propia.
- Dar a conocer las posibilidades básicas y útiles que sus dispositivos móviles presentan.

Como he mencionado con anterioridad, a través de estos objetivos generales, se propuso una intervención basada en diez sesiones de una duración aproximada de una

hora y media, para las cuales, se elaboraron, unos objetivos específicos concretos, consecuentes con los contenidos a impartir, disponibles para su consulta en el Anexo 2 del presente Trabajo Final de Máster.

3.4.2. Contenidos

Previamente al diseño de los contenidos, que respondiesen a dar justificado cumplimiento y finalidad educativa a los objetivos específicos propuestos, es necesaria una valoración metodológica de su naturaleza y significado en la práctica.

Los contenidos educativos a desarrollar, se podrían definir, como un conjunto de saberes, conocimientos y habilidades, cuya finalidad intrínseca, sea la mejora personal y social, de las personas para los que son destinados. (Bermejo, 2012)

Tras realizar un breve recorrido, por las áreas temáticas que en la actualidad los programas de educación de adultos trabajan en España, los contenidos específicos diseñados para responder a la intervención que nos ocupa, pueden categorizarse de manera genérica, en las siguientes áreas descritas a continuación (Pavón, 2000; Villar 2005):

- **La relación de la persona con su entorno físico:** Manejo de aparatos y/o dispositivos electrónicos (teléfonos móviles)
- **Las capacidades individuales de la persona:** Informarse (alfabetización tecnológica).
- **La relación de la persona con su entorno social:** Aspectos relacionados con la cultura, aspectos relacionados con la participación social.

Disponibles para su detenida consulta, en el citado anexo 2, consideré la necesidad de abarcar todos ellos, correlacionando su ejecución, a fin de provocar, una progresiva interiorización de los mismos, y a modo de síntesis, expongo una breve ejemplificación, donde se puede argumentar claramente su naturaleza conceptual, procedimental y actitudinal (Bermejo, 2012):

SESIÓN III: CONTENIDOS

- Descripción de las características diferenciales de los sistemas operativos existentes en dispositivos móviles.
- Exposición y diferenciación de las diferentes secciones del dispositivo móvil.
- Configuración de los parámetros básicos de funcionabilidad del dispositivo móvil, según las preferencias de cada persona.

3.4.3. Actividades

Partiendo de una propuesta basada en el aprendizaje significativo, todas las actividades planteadas durante la intervención, están directamente vinculadas a la puesta en práctica de las explicaciones y temas expuestos, ya que, mediante la manipulación directa del dispositivo personal de cada usuario, se pretende la consolidación de conocimientos, paulatina, basada en la experimentación propia, pudiendo así, solventar cualquier tipo de duda o aclaración, que el usuario precise, en los momentos posteriores a la explicación del tema.

En este aspecto, y dado que se trata de un aprendizaje focalizado para el manejo continuado del dispositivo móvil, no se propusieron actividades específicas a realizarse fuera del centro, ya que durante todas las sesiones, se motivaba a los usuarios para que de motu proprio, realizaran las actividades planteadas durante la clase, aludiendo para ello, a la utilidad y conveniencia de su aprendizaje, basada en su utilidad para la vida cotidiana.

Aparte de las actividades configuradas previamente para el desarrollo de la clase, se realizaron, mediante la práctica continuada, otro tipo de actividades que se plantearon de forma puntual, por parte de los usuarios, y previo consentimiento y aceptación de todos.

3.4.4. Metodología

Apoyándome en los principios metodológicos, expuestos en anteriores epígrafes del presente trabajo, y focalizando su implementación, tanto a la temática del curso, como a las características de los participantes en él, he realizado una selección, de los más relevantes, puestos en práctica en el transcurso de la intervención realizada:

Basar el desarrollo de las sesiones en la participación activa y en el trabajo colaborativo

Propuesta de trabajo en tiempos no excesivamente largos, donde los usuarios puedan llevar ritmo de aprendizaje. Ofrecer más tiempo para la realización de las tareas a llevar a cabo.

Creación de un clima positivo, mediante un ambiente cálido y familiar. Ofrecer cercanía, confianza

Relacionar nuevos conocimientos, con los expuestos anteriormente.

Proponer tareas significativas, útiles, de las cuales, se observen resultados positivos inmediatos del aprendizaje.

Utilizar sus propios recursos materiales, para puedan seguir desarrollando su aprendizaje en cualquier otro espacio y tiempo.

Ofrecer pistas o guías, que ayuden a recordar y aprender conocimientos.

Proponer una educación no consumista.

Realizar un seguimiento constante del progreso alcanzado por los usuarios, valorando la existencia de posibles lagunas que impidan la adquisición de nuevos conocimientos.

Mostrar interés en las cuestiones, dudas o anhelos de los alumnos.

Valorar sus capacidades en contra de sus dificultades.

Tener presente sus conocimientos previos, conectar el aprendizaje con la vida cotidiana de los usuarios, partiendo de sus intereses.

Emplear un lenguaje claro, sin ambigüedades, dejando un espacio para corroborar si se han comprendido los contenidos.

Utilizar ejemplos prácticos, y sintetizar al término de un concepto tratado, las ideas aprendidas.

3.4.5. Recursos organizativos

En relación directa con la competencia específica, E6. Aplicar los fundamentos y principios básicos de la gestión a la planificación de acciones de coordinación y liderazgo de equipos psicopedagógicos favoreciendo el trabajo en red entre los diferentes agentes e instituciones socioeducativas, se dispusieron la siguiente relación de recursos, que permitiesen poner en marcha, el desarrollo de las intervenciones previstas:

Personales

- Psicopedagogo

Materiales

- Dispositivos móviles, basados en un sistema operativo android.
- Tarifa de datos.
- Red Wifi
- Proyector
- Ordenador personal
- Pizarra de rotulador

Espaciales

- Sala habilitada para impartir docencia en el Centro de Personas Mayores “Puente Colgante”

3.4.6. Temporalización

La intervención realizada, se desarrolló en todas sus sesiones en horario matutino, en el transcurso de dos semanas consecutivas, en las que de lunes a viernes, se propusieron dos horarios diferentes, cuya finalidad no fue otra que la de realizar agrupaciones menores, debido a la gran demanda de usuarios inscritos.

La primera sesión, presentó un horario de 10:00 a 11:30, sin descanso alguno de por medio, al igual que la segunda sesión, cuya franja horaria abarcaba de 11:45 a 13:15, lo que determinaba un total de hora y media para ambas sesiones.

Cabe señalar, que en ningún momento, existió la necesidad de variar ninguno de los horarios, destacando la escrupulosa puntualidad mostrada, por parte de todas las partes implicadas en la intervención.

3.5. EVALUACIÓN

La evaluación de la intervención realizada, se llevó a cabo, desde dos perspectivas diferenciadas; por un lado mediante un cuestionario, disponible en el Anexo 3, orientado a comprobar el cumplimiento de los objetivos generales expuestos anteriormente, desde el punto de vista de los usuarios, donde de forma individual, libre y anónima, pudieran expresar su opinión. Esta autoevaluación de los propios destinatarios de la intervención, es de comprobada utilidad, otorgándole un gran valor para evidenciar ampliamente, cómo y de qué forma, han vivido esta experiencia socioeducativa, no realizada por ninguno de ellos con anterioridad. (Santos y Guillaumin Tostado, 2006)

Por otro lado, a través de un cuestionario inicial, que identificase de forma somera, tanto los conocimientos previos como las actitudes que sobre el uso de la tecnología, concretado en dispositivos móviles, poseían los usuarios. Este cuestionario está disponible para su consulta en el Anexo 4.

Partiendo de la premisa, de implementar una evaluación continua, a través del Feedback obtenido de los participantes, que adecue constantemente el trabajo a

desarrollar, se consideró realizar las evaluaciones descritas, al término de la completa ejecución de la intervención, ya que desde ambos enfoques previstos, se disponen de más criterios y juicios de valor para completarla, y sobre todo, si esta , está enfocada a la elaboración de determinadas propuestas que justifiquen la mejora de futuros proyectos pedagógicos.

Con esta síntesis evaluativa realizada, y a través de las conclusiones y aportaciones que de ella se deriven, se pone en práctica la competencia específica, E4. Diseñar, implementar y evaluar prácticas educativas, programas y servicios que den respuesta a las necesidades de las personas, organizaciones y colectivos específicos, en consonancia directa con la competencia general, G3. Comunicar las decisiones profesionales y las conclusiones así como los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados, de manera clara y sin ambigüedades, la cual, responde directamente a la primigenia pretensión, de considerar la intervención realizada, definida por sus conclusiones, como antecedente y precursora, de futuros programas basados en esta misma temática concreta.

Como se puede observar, toda la programación evaluativa descrita, está basada en diversas consideraciones previas, como determinar en qué momento se procederá a su ejecución, la elección del instrumento a través del cual sean recogidos los datos, que elementos integrantes en la intervención participarán en ella, así como la forma de interpretación de los resultados, referidos estos a los destinatarios de los mismos y su finalidad. (Millán, 2006)

3.6. ANÁLISIS DAFO

La relevancia del análisis DAFO, expuesto en las siguientes líneas, viene determinada, por dar necesario cumplimiento, a las competencias específicas, E1. Diagnosticar y evaluar las necesidades socioeducativas de las personas, grupos y organizaciones a partir de diferentes metodologías, instrumentos y técnicas, tomando en consideración las singularidades del contexto, y E8. Formular nuevas propuestas de mejora de la intervención psicopedagógica, fundamentadas en los resultados de la investigación psicopedagógica.

La técnica DAFO, acrónimo formado por las iniciales de las palabras Debilidades, Amenazas, Fortalezas y oportunidades, supone una consideración, no solamente de la realidad observada en el presente, sino que a su vez, propone una valoración futura, de los acontecimientos que presentan altas probabilidades de acontecer, si todo se sigue desarrollando de igual forma que en el momento actual.

A través de una exhaustiva valoración de los apartados que conforman dicho análisis, se puede proceder a la elaboración de una serie de conclusiones, fundamentadas en una pausada reflexión de los acontecimientos sucedidos, que conjuntamente con el marco conceptual y metodológico realizado en los primeros dos capítulos del presente trabajo, permita proponer, una mejora paulatina y constante de la práctica profesional, orientada a un conocimiento más profundo del tema tratado, que le otorgue de manera continuada, mayores garantías de éxito a la implementación de nuestras intervenciones.

Seguidamente, expongo el análisis realizado sobre la intervención descrita en los anteriores apartados de este capítulo:

Fortalezas

- Fomento de la autoestima y la autonomía personal, mediante la adquisición de habilidades y conocimientos, basados en la interrelación directa de estos, a distintos aspectos relacionados con la temática propuesta.
- Marcado carácter voluntario, gratuito, sin restricciones de acceso.

- Uso continuado y habitual de los aprendizajes adquiridos, basado en su utilidad para la vida cotidiana.
- Intervención contextualizada en un centro perteneciente a su entorno habitual, característica que no exige grandes desplazamientos, ni determina un desembolso monetario a nivel particular.
- No se requiere la adquisición, a nivel individual, de ningún tipo de material, relacionado con la realización de las actividades propuestas en la intervención.
- Importante demanda inicial e interés de los participantes en la temática del curso.

Debilidades

- No existe ningún referente previo contextualizado en el marco de la intervención realizada, sobre la misma temática trabajada.
- Recursos materiales tecnológicos de comprobado carácter inestable.
- Diferente nivel de conocimientos previo, sobre la temática a desarrollar, presente en los participantes.
- Gran variedad en las características, tanto funcionales como estéticas, de los dispositivos móviles actuales del mercado.

Amenazas

- Posibilidad de adquirir cualquier tipo de afectación recurrente a su edad (psíquica, física o sensorial), de carácter puntual o permanente, que impida o dificulte el uso y manejo de los dispositivos móviles.
- Actualización necesaria de dispositivos y sistemas operativos, en breves periodos de tiempo.
- Limitación aconsejable, del ratio de usuarios para cada sesión, lo que exige una mayor disponibilidad de cursos, en diferentes horarios.
- Incertidumbre en lo concerniente a poder respetar su naturaleza gratuita, respondiendo con ello, a la mejora de los recursos materiales y personales.

Oportunidades

- Posibilidades reales, de implementar dicha intervención, en la gran mayoría de la red de Centros de Personas Mayores, a la cual pertenece en centro destinado para la intervención.
- Posibilidad de interrelacionar los conocimientos adquiridos, con otros ámbitos TIC (Ordenadores personales, Tablet)
- Permite el trabajo multidisciplinar, correlacionando la intervención con las TIC, junto a otras temáticas.
- Necesidad acuciante de adquisición de conocimientos sobre las TIC, basada en una implantación de las mismas en la sociedad actual, a pasos agigantados.
- Progresiva disminución del precio de adquisición de bienes tecnológicos (Dispositivos, Tarifas, acceso a internet), lo que facilita su acceso a un mayor número de personas.
- Implementación de diferentes intervenciones, basadas en distintos niveles de conocimiento, basadas en la misma temática.

3.7. DISCUSIÓN Y PROPUESTAS FUTURAS

A tenor, de la competencia general, expresada de forma, G2. Tomar decisiones a partir del análisis reflexivo de los problemas, aplicando los conocimientos y avances de la psicopedagogía con actitud crítica y hacer frente a la complejidad a partir de una información incompleta, junto a la competencia específica, E8. Formular nuevas propuestas de mejora de la intervención psicopedagógica, fundamentadas en los resultados de la investigación psicopedagógica, he elaborado una serie de conclusiones sobre la intervención realizada, que delimiten sus aspectos relevantes, en función de mantener e incrementar, aquellos cuya validez y utilidad real haya sido contrastada, y realizar propuestas de mejora, para todos aquellos cuya implementación, no haya resultado del todo acertada.

En las siguientes líneas, se procederá a diferenciar las conclusiones extraídas, bajo una agrupación básica de categorías, como respuesta a una mejor identificación de las mismas:

Participantes

La gran demanda inicial, constatable desde el primer momento de la difusión del curso propuesto, demuestra un interés claro y evidente, basado en una necesidad presente en nuestra sociedad, de adquirir conocimientos sobre el tema objeto de estudio. Sáez y Sánchez (2006) afirman que la educación en personas mayores, no solamente cumple el objetivo de cubrir sus necesidades de entender que les pasa, sino que a su vez, se revela como una herramienta que les evite sentirse como unos extraños, en el medio en el que viven, revelándose prácticamente como un recurso imprescindible para sobrevivir en él.

A medida que las sesiones de clase se iban desarrollando, su interés por todos los contenidos impartidos, se iba acrecentando, e inclusive, despertando su motivación por aprender, otros aspectos anexos sobre la temática expuesta, desconocidos para ellos en un primer momento. Se podía observar claramente, como su implicación era mayor, a medida que los temas a desarrollar, coincidían con algún ámbito de su interés, u orientado a su utilización, necesaria o recomendable, para su vida cotidiana.

Mediante la práctica y uso constante de sus dispositivos móviles, se fomentó la constante necesidad de atención e implicación de los participantes en su propio proceso de aprendizaje, respetando el ritmo de trabajo de cada usuario, ya que este era muy variado entre ellos.

Esta definición de lo acontecido, confirma la síntesis realizada por Arroyo et al. (2003), la cual determina una serie de cuestiones referidas a la relación que las personas mayores presentan ante el aprendizaje sobre las nuevas tecnologías, como el otorgar mayor importancia a la participación y la interacción, en contra de una mera docencia basada en contenidos teóricos, su preferencia por la realización de actividades orientadas a temas cotidianos, presentan una mayor participación e implicación, si consideran interesante lo que están realizando, y la determinación de una mayor lentitud de los aprendizajes pretendidos, presentando cada caso en particular, un ritmo de trabajo característico.

Como propuesta focalizada a futuros participantes, a tener en consideración, para la implementación de nuevos cursos enfocados hacia esta misma temática, a nivel personal,

expongo los siguientes puntos a tener presentes, basados en el desarrollo de la intervención descrita:

- Ofrecer una amplia Información previa sobre los temas a tratar, a los interesados en la inscripción.
- Establecer una serie de requisitos de obligado cumplimiento, como nivel de conocimientos previos requerido y recursos materiales concretos de los que disponer.
- Agrupación de participantes por nivel de conocimientos, características y necesidades comunes.
- Reducción del número de asistentes al curso.

Recursos organizativos

Sobre esta cuestión, es necesario destacar la importancia de contar con unos recursos adecuados, durante todo el desarrollo de la intervención propuesta. A este respecto, al tratarse de una temática basada en el uso de internet, como no puede ser menos, contar con un acceso permanente y estable, tanto mediante red Wifi, como a través de una tarifa de datos en los dispositivos móviles, es esencial.

En la intervención realizada, los cortes en la red Wifi eran constantes, y la cobertura de red móvil, mediante la cual se puede obtener acceso a internet, presentaba un marcado carácter inestable.

Desarrollar las intervenciones de manera dinámica, sin distracciones o pausas no premeditadas de antemano, evita grandes pérdidas de tiempo.

En lo referente a la distribución de las sesiones, considero que las jornadas destinadas para las mismas, fueron realizadas de forma muy seguida, durante todos los días de la semana, lo que puede suponer, una saturación de conocimientos en los participantes, no dejándoles tiempo necesario, para la práctica individual y frecuente de las actividades realizadas en clase.

A tenor de lo evidenciado a este respecto, mis propuestas futuras, versan sobre:

- Espaciar en el tiempo las sesiones previstas en la intervención.
- Corroborar y proponer una serie de recursos básicos, orientados a la temática a trabajar, de naturaleza estable.
- **Metodología docente:**

Como valoración final, cabe señalar, que todos los recursos metodológicos expuestos en el epígrafe 3.8 del presente capítulo, fueron puestos en práctica de manera satisfactoria, destacando la utilidad y adecuación de los mismos, a las características del colectivo objeto de la intervención.

Es indudable, que el hecho de disponer de unas bases metodológicas adecuadas, aumenta las posibilidades de éxito en cualquier tipo de intervención educativa que se desarrolle. Aun así, consideré necesario contemplar las preferencias respecto a la actitud docente, presentes en las personas mayores, con la finalidad de ponerlas en práctica en la intervención prevista (Herranz, Lirio, Alonso y Morales, 2005).

En cuanto a los contenidos, sus demandas giran en torno valorar a un profesor que aparte de dominar la materia a impartir, la muestre de forma interesante, fundamentando sus clases.

En lo referente al acto pedagógico, dan gran importancia a la existencia de un buen clima de aprendizaje, con una estructuración adecuada de las mismas, mediante la incorporación de ejercicios prácticos, cimentando la construcción de conocimientos a partir de los conocimientos de los alumnos, sin jerarquizar el acto educativo, ofreciendo un lenguaje claro, accesible sin demasiados tecnicismos.

Por último, abordando las características personales, valoran que sea un buen comunicador, cercano, entusiasta, motivador, que acepte las críticas, fomente la participación de los alumnos, y atienda sus necesidades. Aparte de esto, dan gran importancia a que conozca la etapa vital en la que se encuentran inmersos.

A modo de breve aportación personal, apporto mi punto de vista sobre la metodología docente utilizada, como propuesta de mejora:

- Realizar una evaluación permanente de las necesidades de los usuarios.
- Ejemplificar los contenidos impartidos, contextualizándolos en el uso habitual para la vida cotidiana.
- Previamente a la interiorización o adquisición de conocimientos, por parte de los alumnos, provocar un cambio de actitud hacia ellos, si son detectadas reticencias o estereotipos negativos hacia ellos.
- Hacer frente, de manera conjunta con la clase, a posibles situaciones de desánimo o incapacidad por aprender.

CONCLUSIÓN

Desde las primeras líneas de este trabajo, simplemente mediante la comprobación del aumento del envejecimiento poblacional, se pone de manifiesto la necesidad de continuos y adaptados entornos formativos que posibiliten en este colectivo el contacto directo y permanente con la sociedad en la que viven. Sin la previsión de determinados actos educativos, dirigidos a las personas mayores, estaríamos ante una clara contradicción; el anhelado aumento de la longevidad, para posteriormente ofrecer escasas o pobres condiciones de vida a las personas mayores.

Abordando directamente la formación de las personas mayores en las TIC, actualmente, podría decirse que no es más que una opción a elegir, pero en un breve espacio de tiempo se convertirá en una necesidad social importante.

Con ello, no focalizo esta afirmación sobre las posibilidades de comunicación u obtención de información que estas ofrecen, sino que la utilización de cualquier medio tecnológico, basado en la conexión a internet, formara parte de nuestro devenir cotidiano de una forma imperiosa.

Hoy en día, si observamos nuestros quehaceres diarios, muchos de ellos están condicionados a esta posibilidad; consultamos nuestra cuenta bancaria, realizamos compras de diversa índole, leemos un libro....

Aun así, todas estas cuestiones aún pueden llegar a realizarse de otra manera, digamos de forma tradicional... Pero simplemente, si esas actividades mencionadas, como otras tantas, solamente pudieran realizarse a través de un medio tecnológico... ¿Cuántas personas mayores tendrían acceso, por ejemplo, a comprarse ropa? Y ante esta cuestión, cabe plantearse otra, quizás prontamente pero con posibilidades de llegar a ser factible.... ¿Y si este planteamiento hipotético llegase a acontecer realmente?

A través de mi experiencia en el curso de telefonía móvil impartido, pude determinar que aún queda un largo recorrido por conocer en este aspecto. Prácticamente todas las actividades formativas sobre esta temática, se centran en el aprendizaje puntual

de un medio en concreto, delegando en la intuición del sujeto, la generalización y el trasvase de esos conocimientos hacia otros medios semejantes...

Cuando ayudamos a una persona mayor con su teléfono móvil, ordenador o tablet, generalmente no se suele disponer del tiempo o paciencia suficientes para ofrecerle una explicación razonada y fundamentada sobre el porqué se hacen las cosas de una determinada forma, u otra, tendiendo a realizarlo nosotros mismos o dirigir su acción de forma rápida y automática.

La implementación de acciones formativas que contemplen tanto la anterior situación mencionada, como otras similares que pudieran acontecer, se antoja esencial, ya que desde la familia o las amistades se suelen obtener pocos avances en el manejo de estos dispositivos por parte de la persona mayor; es como si delegáramos la educación y formación de nuestros jóvenes, únicamente a los conocimientos y valores que puede transmitirle su entorno familiar.

Quizás, de manera inconsciente, muchas personas valoran el aprendizaje a edades tardías como falta de justificación e inútil, ya que tradicionalmente los conceptos educación y trabajo han mantenido una estrecha relación. Pensar que los conocimientos a adquirir, puedan servirle “de algo” a las personas mayores en un futuro lejano se antoja un chiste macabro...

Pero lejos de este pensamiento altamente cuestionable, está el derecho de cada persona a disfrutar de su desarrollo personal hasta el final de sus días, a conocer cualquier tema que le interese sin más utilidad que el beneficio y la satisfacción propia, a proponer e interponer sus ideas o puntos de vista, con el valioso acicate del poso experiencial que posee, a seguir formando parte de esta sociedad, de forma activa, mejorando su autoestima... En definitiva, o mantenerse vivo en un mundo en el que nadie se quedará aquí eternamente.

REFERENCIAS

- Abellán, A. y Esparza, C. (2011). *Un perfil de las personas mayores en España, 2011. Indicadores estadísticos básicos*. Madrid: IMSERSO
- Abellán, A., Vilches, J. y Pujol, R. (2013). *Un perfil de las personas mayores en España, 2014. Indicadores estadísticos básicos (p.5)*. Madrid: Informes Envejecimiento en red nº 6.
- Albérich, T. (dir.) (2008). *Intervención Social y Sanitaria con Mayores: manual para el trabajo con la 3ª y 4ª edad*. Madrid: Dykinson.
- Alcalá, M. E. (2000). La participación como estrategia de integración social. En, Alcalá, M. E. y Valenzuela, E. (Edit.). *El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio*. Madrid: Dykinson
- Alcañiz Moscardó, M. (2004). Conciliación entre las esferas pública y privada ¿Hacia un nuevo modelo en el sistema de géneros?. *Sociología, Problemas y Prácticas*, no. 44, 47-70.
- Área de Bienestar Social y Familia (2014). *Memoria 2013*. Centro de Programas para Personas Mayores. Manuscrito no publicado. Ayuntamiento de Valladolid.
- Area, M., Gros, B. y Marzal, M. A. (2008): *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Síntesis
- Arnay, J. (2006). *Las necesidades socioeducativas de las personas mayores en la sociedad actual. El aprendizaje a lo largo de toda la vida. Los programas universitarios de mayores*. Madrid: Dykinson.
- Arrebola, J. A. y Poza, M^a. F. (1998). *Aula educativa para las personas mayores*.

I Jornadas sobre personas mayores y educadores sociales. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Ayuntamiento de Valladolid (2014). *Centro de Programas para Personas Mayores*.

Recuperado de:

<http://www.valladolid.es/es/ciudad/empleo/servicios/centro-programas-personas-mayores>

Ballesteros, S., Mayas, J. y Reales, J. M. (2013). Cognitive functions in normal aging and in older adults with mild cognitive impairment. *Psicothema*, 25, 18-24

Baltes, P.B. y Smith, J. (2002). *New frontiers in the future of aging: from successful aging of the young old to the dilemmas of the fourth age*. *Gerontology*, 49, pp. 123-135

Bartolomé, A. (1999). *Nuevas tecnologías en el aula*. Barcelona: Graó

Bazo, M. T. (2001). *La institución social de la jubilación: de la sociedad industrial a la postmodernidad*. Valencia: Nau Llibres.

Bermejo, L. (2012). Envejecimiento activo, pedagogía gerontológica y buenas prácticas socioeducativas con personas adultas mayores. *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 51, 27-44

Bermejo García, L. (2005). *Gerontología educativa. Cómo diseñar proyectos educativos con personas mayores*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Blanco, R. A. (2010). *La vejez y el envejecimiento en el siglo XXI*. Buenos Aires: Dunken.

Burgess, P. (1972). Reasons for adult participation in group educational activities. *Adult Education*, 22, 3-9.

Cabello, M^a. J. (2002). *Educación permanente y educación social*. Málaga: Aljibe

- Cabero, J. (2001). *La sociedad de la información y el conocimiento, transformaciones tecnológicas y sus repercusiones en la educación*. Mérida: Junta de Extremadura. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología
- Colom, A. J. y Orte, C. (2001). Gerontología educativa y social. *Gerontología educativa y social*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- Colom, A. J. (2002). *La (de) construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Comisión Europea. (1995). *Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Conwngill, D. (1974). *The aging of populations and societies. The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 415.
- De Miguel, A. (2000). *El arte de envejecer*. Gerokomos; 11: 119-132.
- Echevarría-Ezponda, J. (2010). La agenda educativa europea y las TIC: 2000-2010. *Revista Española de Educación Comparada*, 16, 75-104.
- Escarbajal, A. (2004). *Personas mayores, educación y emancipación. La importancia del trabajo cualitativo*. Madrid: Dykinson.
- Escarbajal De Haro, A. y Martínez De Miguel, S. (1998). La animación sociocultural como alternativa para las personas mayores. En A. Escarbajal de Haro, *La educación social en marcha*. Valencia: Nau Llibres.
- Expósito, R. (2006). Evolución metodológica en la enseñanza con mayores. En M^a A. Holgado y M^a T. Ramos, (Dir.), *VIII Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores: Una apuesta por el aprendizaje a lo largo de la vida*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

- Fernández-Ballesteros, R. (dir.) (2004). *Gerontología Social*. Madrid: Pirámide.
- Fernández-Ballesteros, R., Caparara, M. G. y García, L. F. (2005). Promoción del envejecimiento activo: efectos del Programa Vivir con vitalidad. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 40 (2), 92-102.
- Froufe, S. (2001). *El aprendizaje con personas mayores: Las aulas de cultura y la Universidad de la Experiencia*. En A. J. Colom y C. Orte (Coords.) Gerontología educativa y social. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- García, B. (1997). *Envejecimiento en el mundo rural. Problemas y soluciones*. IMSERSO.
- García Sánchez, C. y Estévez González, A. (2009). *El juego de la memoria*. Barcelona: Lebón.
- Hennesy, S., Ruthven, K, & Brindley, S. (2005). Teacher perspectives on integrating ICT into subject teaching: Commitment, constraints, caution, and change. *Journal of Curriculum Studies*, 37, 155-192
- Herranz, I, Lirio, J, Alonso, D y Morales, S. (2005). *El papel decisivo del profesor en la valoración por parte de los alumnos del contenido de las materias del programa universitario de mayores*. Actas del I Congreso Iberoamericano de Experiencias Educativas en Adultos Mayores. Lima: Universidad Católica Pontificia de Lima.
- Hilton, J. y von Hippel, W. (1996) *Stereotypes*. *Annuary Review Psychology*, 47, 237-271.
- IMSERSO. (2010). *Las personas mayores en España*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- IMSERSO. (2011). *Libro Blanco del Envejecimiento Activo*. Madrid: Ministerio de

INE. (2012). *Encuesta de condiciones de vida*. Madrid: Instituto Nacional de Estadística.

Langarica, R. (1985). *Gerontología y Geriátrica*. México. Interamericana

Lara, T. y Cubero, V. (1993). *Las personas mayores. Perspectivas desde la animación*. Madrid: CCS.

Lehr, U. (1980). *Psicología de la senectud*. Barcelona: Herder.

Lemieux, A. (1997). Los programas universitarios para mayores. Enseñanza e investigación. Madrid: INSERSO. Limón, M^a. R y Crespo, J. A. (2002). *Grupos de debate para mayores. Guía práctica para animadores*. Madrid: Narcea.

Lemieux, A. y Vellas, P. (1986). L'éducation universitaire des personnes âgées. *Perspectives* 22, 1. Montreal.

Levet-Gautrat, M. y Buras-Tugendhaft, M. (1982). *Les étudiants du Troisième Âge dans les Universités du 3ème âge, Labo. De psychologie sociale, Université Paris X*.

Lehr, U. y Thomae, H. (2003). *Psicología de la senectud. Proceso de aprendizaje del envejecimiento*. Barcelona: Herder

Limón, M^a. R y Crespo, J. A. (2002). *Grupos de debate para mayores. Guía práctica para animadores*. Madrid: Narcea

Limón, M^a. R. (2001). Datos para una pedagogía gerontológica. *Revista de Educación*, 324, 341-361

Lirio, J. (2005). Claves para comprender el aprendizaje de las personas mayores. *Revista Electrónica de Psicogerontología Tiempo* 17, 1-7

- Lirio, C. (2008). *La gerontología educativa en España: realidad sociodemográfica y concepciones de aprendizaje de los alumnos de la universidad de mayores "José Saramago" de la sede de talavera de la reina de la universidad de Castilla la Mancha*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid
- Llecha, J., Mañás, F. y Massip, A. (2001). *Madurez vital: participación social y entorno*. Madrid: Caja Madrid.
- Majó, J. y Marquès, P. (2002). *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona: CissPraxis
- Manrique, P. (1990). *Consideraciones sobre la vejez desde la prehistoria hasta la peste negra*. Gerokomos; 10 (4): 156-160
- Martínez, A. (coord.) (2009). *Nuevas miradas sobre el envejecimiento*. Madrid: IMSERSO
- Martín García, A. V. (1994). *Educación y envejecimiento*. Barcelona: PPU.
- Martín García, A. V. (1995). Objeto y ámbitos de investigación en Gerontología Educativa. *Pedagogía Social*, 12, 7-21.
- Martín García, A. V. (1999). Más allá de Piaget: Cognición adulta y educación. *Teoría de la Educación*, 11, 127-157.
- Millán, J. C. (2006). *Principios de Geriatría y Gerontología*. Madrid: McGraw-Hill.
- Montero, I. (2001). El gerontagogo como profesional en la intervención socioeducativa con personas mayores. *Gerontología educativa y social*. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears.
- Montero, I. (1998). Buscando nuevos significados en el aprendizaje de los mayores. *I Jornadas sobre personas mayores y educadores sociales*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

- Moreno González, A. (2005). Incidencia de la Actividad Física en el adulto mayor. *En Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte* vol. 5 (19) pp.222-237.
- Muñoz Tortosa, J. (2006). *Psicología del envejecimiento*. Madrid: Pirámide
- Neugarten, B, Datan y Nancy (1996). Sociological Perspectives on the Life Cycle. NEUGARTEN, DAIL ANN (ed.) *The Meanings of age: selected papers of Bernice L. Neugarten* University of Chicago Press, Chicago.
- OMS. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista Española de Geriátría y Gerontología* , 37 (S2), 74-105.
- ONU. (2002). *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento*. Madrid: Naciones Unidas.
- Otero et al. (2004). Volumen y tendencia de la dependencia asociada al envejecimiento en la población española. *Revista Española de Salud Pública*, 78, págs. 201-211
- Palmore, E. B. (1990). *Ageism: Negative and positive*. Volume 25. New York: Springer. Series on Adulthood and Aging.
- Pavón, F. (1998). Educación en y con las Nuevas Tecnologías a lo largo de la vida, en Beas, M. G. Mínguez J. y otros (Coords.) *Atención a los espacios y tiempos Extraescolares*. Granada, Grupo Editorial Universitario, 261-266
- Pavón, F. (2000). *Internet para mayores*. Comunicación y Pedagogía, 165, 62-69.
- Peterson, A. D. (1976). Educational Gerontology: The State of the Art. *Educational Gerontology*, 1, 61-73.
- Petrus, A. (2004). Tercera edad y educación social. En M. M. Romans, j.Trilla y

a. Petrus. *De profesión educador (a) social*. Barcelona: Paidós.

Philibert, M. (1984). Le statut de la personne agée dans les sociétés antique et préindustrielle. *Sociologie et Société*, vol 16.

Puig, A. (2003). *Programa de entrenamiento de la memoria: dirigido a personas que deseen mejorar su memoria*. Madrid: CCS.

Ramonet, I. (2002). *Una gran mutación*, Icaria, Barcelona

Ramírez, R. (1998). *Manual de otorrinología*. Madrid: McGraw-Hill.

Reglamento Regulador de los Centros de Personas Mayores del Ayuntamiento de Valladolid (2000) *Centro de programas de Personas mayores*: Ayuntamiento de Valladolid

Reig, R. (2001). *El éxtasis cibernético: comunicación, democracia y neototalitarismo a comienzos del siglo XXI*. Madrid: Ediciones Libertarias

Reim M, Kirchof B. (2000). *Examen del fondo de ojo: desde los hallazgos hasta el diagnóstico*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Requejo, A. (2003). *Educación permanente y educación de adultos*. Barcelona: Ariel.

Requejo, A. (1998). La resolución de problemas en el ámbito de la animación sociocultural: La experiencia de las universidades de la Tercera Edad. *La metodología del "Problem Solving". Fundamentos y técnicas*. Madrid: UNED.

Rybash, J. M. (1986). *Adult cognition and aging*. Nueva York, EE.UU: Pergamon Press.

Sacristán, A. (2013). *Sociedad del conocimiento, tecnología y educación*. Madrid: Morata

- Sáez, J. (2002). Hacia la educación intergeneracional. Concepto y posibilidades. En, Sáez, J. (coord.). *Pedagogía social y programas intergeneracionales: educación de personas mayores*. Málaga: Aljibe.
- Sáez, J. (2002). Investigación e intervención educativa con personas mayores. *Educación y aprendizaje en las personas mayores*. Madrid: Dykinson
- Sáez, J. (2005). Gerontagogía: Intervención socioeducativa con personas mayores. *Gerontología. Actualización, innovación y propuestas*. Madrid: Pearson Educación..
- Salgado A, Guillén F, Ruipérez I. (2002). *Manual de Geriátría*. Barcelona: Masson.
- Sánchez, P. (1993). *Sociedad y población anciana*. Universidad de Murcia.
- Sánchez, A. (1998). El educador social ante la actualidad y necesidad de la educación de los mayores. *I Jornadas sobre personas mayores y educadores sociales*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Sánchez Martínez, M. (2000). Haciendo avanzar la gerontagogía. Aprendiendo de la experiencia canadiense. *Pedagogía Social*, 6-7, 243-262.
- Santamarina, C., López de Miguel, P., López, P. y Mendiguren, V. (2002). *Percepciones sociales sobre las personas mayores*. Madrid: Ministerio de trabajo y Asuntos sociales.
- Santos, M. A. y Guillaumin Tostado, A. (eds.). (2006). *Avances en complejidad en educación: Teoría y Práctica*. Barcelona: Octaedro
- Sharpes, M., Taylor, J. y Vacuola, G. (2007). *A theory of learning for the mobile age*. In *the sage handbook of e-learning research*. London: Sage
- Urpí, C. (2001). Algunas reflexiones pedagógicas sobre la educación del ocio con personas mayores. *Gerontología Educativa*. Barcelona: Ariel

- Vives, C. (2004). Los alumnos de los programas universitarios para mayores. En C. ORTE y M. GAMBÚS (Eds.), *Los Programas Universitarios para Mayores en la construcción del espacio europeo de enseñanza superior*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- Yuni, J. A. (2005). Aproximación teórico-epistemológica al problema de la articulación de la educación y la psicogerontología. *Revista Electrónica de Psicogerontología tiempo*, 16, 1-11
- Yuni, J. A. y Urbano, C. A. (2005). *Educación de adultos mayores. Teoría, investigación e intervenciones*. Córdoba: Brujas.
- Yuni, J. A. (1999). *Optimización del desarrollo personal mediante la intervención educativa en la adultez y la vejez*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Granada.

ANEXOS

ANEXO 1. CARTEL INFORMATIVO DEL CURSO SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES

Curso Gratuito **Teléfonos Móviles**

“Applicate” el cuento

¿Sabías que con tu móvil....

- ...Puedes buscar una calle en pocos segundos
- ... ver a la otra persona a la vez que hablas con ella
- ...además consultar horarios de tren, bus, y pedir un taxi
- ...y hacer fotos y enviarlas a cualquier lugar
- ...leer el periódico, consultar el tiempo o buscar la farmacia más cercana???

Todo esto, y mucho más está en tu mano!!

CURSO SOBRE MANEJO BÁSICO DE TELÉFONOS MÓVILES Y APLICACIONES
DURACIÓN: 20 HORAS. DEL 19 AL 30 DE MAYO
HORARIO: DE 10:00 A 12:00
LUGAR: CENTRO DE PERSONAS MAYORES PUENTE COLGANTE
REQUISITOS: GANAS DE APRENDER Y ... UN TELÉFONO MÓVIL CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID.
INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:
CPM PUENTE COLGANTE-DESPECHO DE DIRECCIÓN
(983 22 32 16)

Ayuntamiento de Valladolid
Consejería de Bienestar Social y Familia

ANEXO 2. PROGRAMACIÓN DEL CURSO SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES

PROGRAMA SOBRE USO, MANEJO Y CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES “APPLICATE EL CUENTO”

La programación se realizará en base a la intervención propuesta en diez sesiones, divididas en jornadas de aproximadamente dos horas de duración, en las cuales, acompañadas de actividades específicas, basadas en el manejo real y continuo del dispositivo móvil, se realizarán las consiguientes explicaciones, aclaraciones y posibles dudas que puedan surgir, mediante una metodología participativa, basada en los intereses de los usuarios, enfocada hacia un aprendizaje significativo, donde su puesta en práctica en la vida cotidiana, justifique la realización de este curso.

A continuación, se presenta un esquema simplificado, de los objetivos y contenidos a desarrollar en dicho curso, dividido en sesiones, cada una de las cuales, corresponde a una jornada completa de dos horas de duración.

SESIÓN I

OBJETIVOS GENERALES

- Conocer el programa a seguir durante el curso propuesto.
- Explicar la metodología y actividades a llevar a cabo durante su impartición.
- Motivar y concienciar a los usuarios sobre la utilidad del aprendizaje a seguir.
- Determinar las dificultades individuales de los usuarios en cuanto al uso de dispositivos móviles.

CONTENIDOS

- Presentación general del programa a seguir y establecimiento de objetivos.
- Exposición de la metodología y actividades previstas.
- Reconocimiento individual del uso y expectativas personales sobre el tema.
- Motivación general y representación de las ventajas que un dispositivo móvil nos ofrece.

SESIÓN II

OBJETIVOS GENERALES

- Diferenciar entre dispositivo móvil tradicional, y “Smartphone”
- Definir la utilidad los botones periféricos y ranuras de inserción del dispositivo móvil.
- Identificar la pantalla táctil, características y manejo.

CONTENIDOS

- Análisis de las características fundamentales de los dispositivos móviles actuales.
- Identificación y presentación del uso de los botones y ranuras periféricas del dispositivo.
- Identificación y cualidades destacadas de la pantalla táctil del dispositivo.

SESIÓN III

OBJETIVOS GENERALES

- Conocer someramente los sistemas operativos existentes.
- Distinguir y utilizar los diferentes apartados del dispositivo móvil.
- Configurar los parámetros básicos del dispositivo.

CONTENIDOS

- Descripción de las características diferenciales de los sistemas operativos existentes en dispositivos móviles.
- Exposición y diferenciación de las diferentes secciones del dispositivo móvil.
- Bases fundamentales de personalización del dispositivo móvil.
- Configuración de los parámetros básicos de funcionalidad del dispositivo móvil.

SESIÓN IV

OBJETIVOS GENERALES

- Emitir y recibir llamadas.
- Utilizar el teclado táctil.
- Utilizar la agenda de contactos.

CONTENIDOS

- Presentación de las funciones de emisión y recepción de llamadas básicas.
- Presentación, configuración y uso del teclado táctil del dispositivo.
- Registro e inserción de un número de teléfono en la agenda de contactos.

SESIÓN V

OBJETIVOS GENERALES

- Leer y enviar mensajes de texto.
- Reconocer e identificar el concepto de aplicación y sus diferentes tipologías.
- Realizar y registrar Email personal en el dispositivo.

CONTENIDOS

- Lectura y emisión de mensajes de texto.
- Presentación del concepto de aplicación móvil y características relevantes.
- Creación y registro de usuario, mediante Email personal

SESIÓN VI

OBJETIVOS GENERALES

- Conocer, configurar y manejar las aplicaciones básicas del dispositivo.
- Distinguir las categorías en las que se agrupan las aplicaciones.
- Diferenciar los diferentes apartados en los que subdivide cada categoría temática.

CONTENIDOS

- Definición, características y utilidad de aplicaciones básicas en Android.
- Presentación de las diferentes categorías presentes en la tienda “Google-Play”
- Navegación e identificación de los apartados más comunes en cada categoría.

SESIÓN VII

OBJETIVOS GENERALES

- Seleccionar aplicaciones por área de interés específico.
- Localizar por nombre conocido una aplicación determinada.
- Identificar aplicaciones gratuitas y de pago.

CONTENIDOS

- Identificación del área temática en la que se encuadra una aplicación.
- Búsqueda directa de una aplicación mediante inserción de nombre.
- Diferenciación entre aplicaciones gratuitas y de pago.

SESIÓN VIII

OBJETIVOS GENERALES

- Descargar e instalar aplicaciones de interés para el usuario.
- Abrir y cerrar aplicaciones en el dispositivo.
- Desinstalar aplicaciones no utilizadas o no útiles para el usuario.

CONTENIDOS

- Descarga de una aplicación gratuita y localización dentro del dispositivo.
- Apertura y cierre de una determinada aplicación.
- Proceso de desinstalación de una aplicación del dispositivo.

SESIÓN IX

OBJETIVOS GENERALES

- Manejar básicamente las opciones de configuración de las aplicaciones.
- Actualizar periódicamente las aplicaciones descargadas.
- Conocer los posibles riesgos para el usuario presentes en determinadas aplicaciones.

CONTENIDOS

- Presentación de opciones básicas de configuración en aplicaciones.
- Identificación de la necesidad de la actualización periódica de aplicaciones.
- Riesgos a tener en cuenta y evitar en el uso de determinadas aplicaciones.

SESIÓN X

OBJETIVOS GENERALES

- Manejar básicamente una aplicación de comunicación “Whatsapp”.
- Exponer dudas, quejas o sugerencias acontecidas durante la impartición del curso.

CONTENIDOS

- Manejo, características y utilidad de una herramienta de comunicación en dispositivo móvil “Whatsapp”.
- Resolución de dudas, sugerencias o quejas presentes en los usuarios.

ANEXO 3. EVALUACIÓN DEL CURSO SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES

CENTRO PERSONAS MAYORES “PUENTE COLGANTE”. DEL 19 AL

30 DE MAYO 2014

ENCUESTA SOBRE EL CURSO REALIZADO

Las preguntas que va a contestar ahora, tienen como finalidad conocer su opinión sobre el curso realizado, con el fin de mejorar todos los aspectos relacionados con él, en próximas ediciones. Le rogamos la máxima sinceridad en sus respuestas, garantizándole ante todo la confidencialidad de los datos aquí reflejados.

- 1. Conteste afirmativa o negativamente las cuestiones planteadas a continuación, marcando con una X la opción que desee.**

CUESTIONES	SI	NO
¿El curso realizado ha cumplido sus expectativas de aprendizaje?		
¿Le gustaría realizar más cursos sobre este tema?		
¿Recomendaría a sus conocidos la realización de este curso?		
¿Se ha sentido cómodo con sus compañeros de curso?		
¿Se ha sentido cómodo con el monitor del curso?		
¿Considera que este curso, ha aumentado sus conocimientos sobre el tema tratado?		
¿Le hubiera gustado que la duración de las clases fuera mayor, superando la hora y media destinada para ellas?		
¿Cree que aún hay aspectos sobre el tema tratado, que debería conocer?		
¿Considera interesante, y útil para su vida, lo aprendido en este curso?		
Después de haber conocido más aspectos sobre el tema tratado ¿Ha aumentado su interés sobre el mundo de internet y la telefonía móvil?		

¿Si este curso tuviera una continuación, le gustaría realizarla?		
--	--	--

2. Seguidamente, vamos a valorar nuestra satisfacción sobre varios aspectos relacionados con el monitor que ha impartido el curso. Marque con una X la opción que desee.

Monitor del curso (César Gualter Pereira)	POCO	BASTANTE	MUCHO
Forma de impartir la clase, explicaciones, metodología utilizada.			
Nivel de conocimientos mostrados sobre el tema			
Atención, actitud dialogante, resolución de dudas y preguntas.			
Recursos utilizados, materiales, resolución de problemas.			

3. Ya por último, le solicitamos que nos indique que aspectos considera positivos en el curso realizado, así como cualquier aspecto negativo que quiera señalar.

Aspectos Positivos del curso	Aspectos negativos a mejorar

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 4. INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO PREVIO A LA REALIZACIÓN DE CURSO

VALORACIÓN INICIAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE TECNOLOGÍA

En primer lugar, vamos a comentar nuestras valoraciones personales, e intentar conocernos un poco más, respecto a nuestra relación con la tecnología, específicamente con los ordenadores y dispositivos móviles....

De las opciones de respuesta, solamente habrá que marcar una, la que sea acorde con nuestro pensamiento, o esté más cercana a él.

1. ¿Ha tenido alguna experiencia, bien sea mediante un curso programado, información ofrecida por familiares o amigos, o mediante el aprendizaje propio, acerca de la informática y el uso de ordenadores?

Si he tenido anteriormente contacto con la informática, y poseo ya nociones sobre el tema.
Si he tenido alguna experiencia previa, pero prácticamente no tengo conocimientos sobre estos temas.

No he tenido ninguna experiencia sobre la informática, desconozco por completo este mundo.

2. Cuando oigo hablar de informática, tecnología o dispositivos móviles, lo primero que se me viene a la cabeza es:

Dificultad, esto no está hecho para mí.

Algo que no me interesa en absoluto.

Un mundo de posibilidades que me gustaría conocer.

3. Cuando tengo la posibilidad de utilizar algún instrumento tecnológico, mi actitud es:

Normalmente, suelo evitar esa posibilidad y abandono rápidamente.

Me provoca curiosidad conocer su funcionamiento y posibilidades.

Intento aprender a utilizarlo, bien sea si me enseñan, o aprendiendo por mí mismo.

4. El uso que le doy, a los ordenadores y dispositivos móviles es:

Frecuente, lo uso muchos días.

De vez en cuando, no los utilizo habitualmente.

Prácticamente nada, no los utilizo casi nunca.

5. ¿Considera que el uso frecuente de la tecnología le puede reportar beneficios?

Si aprendiera a utilizarla adecuadamente, muchísimos.

Alguno que otro, pero no demasiados.

Pienso que a mí, personalmente, no me ofrecería nada que necesite.

6. Cuando estoy intentando aprender sobre el uso de la tecnología, lo que más me molesta es:

La rapidez con la que las personas hacen todo, y no explican los pasos detenidamente.

La poca paciencia que muestran, cuando no sabes hacer algo.

Que me traten como si no supiera nada y no fuera nunca a aprender.

A continuación, nos centraremos en el tema sobre el que vamos a trabajar juntos, que no es otro, que el uso de los dispositivos móviles. Seguimos marcando, la opción que consideremos más adecuada a nuestro pensamiento sobre la cuestión que se nos ofrece.

7. ¿Cuánto hace que dispone de Móvil?

Hace bastante tiempo, y suelo utilizarlo habitualmente.

Hace ya algún tiempo, pero no suelo utilizarlo.

No dispongo de móvil, o lo tengo, pero no lo utilizo nunca.

8. Para realizar llamadas, responderlas o mirar mi agenda de contactos:

No tengo ningún problema en hacerlo, lo domino bastante bien

Tengo algún que otro problema, pero estas funciones las realizo habitualmente.

Tengo bastantes problemas, sobre todo con algún aspecto en concreto.

9. En lo que respecta a los mensajes de texto:

Puedo leerlos y responderlos sin ningún problema.

Para leerlos, no tengo muchos problemas, pero no se responderlos.

No sé, ni leerlos ni responderlos, no sé hacerlo.

10. Para configurar el teléfono, en sus opciones principales, sonido, iluminación....

Lo configuro personalmente, sin muchos problemas.

Lo configuro con ayuda, o lo realiza otra persona por mí, mientras yo le digo mis preferencias.

No tengo ni idea de configurarlo, siempre lo realiza otra persona.

11. Prácticamente todos los móviles actuales, utilizan pantalla táctil y conexión a internet, sobre este tema:

Los conozco de cerca, y algunas de sus posibilidades.

Los conozco muy por encima, se muy poco sobre ellos.

No tengo mucho conocimiento sobre ellos, ni mucho menos para que sirven.

12. Entre las características más destacadas, de la nueva generación de teléfonos móviles, destacan:

Ofrecen muchas más posibilidades útiles para el usuario.

Ofrecen ciertas nuevas posibilidades, pero es más de lo mismo.

No ofrecen nada destacable, salvo tener pantalla táctil.

13. Sobre el uso de internet y aplicaciones de un móvil...

Tengo ciertos conocimientos sobre el tema.

He oído hablar de ello, pero no sabría definir en qué consisten.

No tengo prácticamente idea sobre este tema.

14. Aplicaciones móviles como WhatsApp, Facebook o Skype, se utilizan básicamente para:

Jugar, y divertirse, a nivel individual.

Permiten comunicarse y relacionarse de varias formas.

No lo sé, he oído algo sobre ellas, pero no me interesan.

15. El uso de juegos en pantalla táctil, videojuegos o similares...

Me atrae bastante, y si me resulta entretenido.

Alguna vez he sentido curiosidad, pero nunca me propuse probar.

No me gusta en absoluto, ni tengo interés en aprender.

16. El aparato conocido como Tablet o tableta electrónica....

Es un aparato con similares funciones a un móvil y un ordenador.

Es un aparato, completamente distinto a un móvil u ordenador, con funciones diferentes. No he oído prácticamente hablar de ello.

Ya para finalizar, nos toca escribir un poco, no demasiado, realizando el esfuerzo de completar y responder todo lo que se nos pide. Si en algún caso no se contesta, no existe mayor problema.

17. Del tiempo que vamos a destinar al aprendizaje de la utilización de un dispositivo móvil, podría mencionar, tres aspectos en los que estaría interesado en conocer:

- 1)
- 2)
- 3)

18. ¿Podría relatar brevemente, alguna mala experiencia que haya tenido con el mundo de la informática o los dispositivos móviles?

.....
.....
.....
.....

19. Podría definir, tres aspectos positivos, y tres aspectos negativos, que según su punto de vista, nos podría ofrecer el uso de dispositivos móviles:

Aspectos positivos:

- 1)
- 2)
- 3)

Aspectos negativos:

- 1)
- 2)
- 3)

20. ¿Podría mencionar sus tres últimos cursos o actividades realizadas, sobre todo las relacionadas con la tecnología, como informática?

- 1)
- 2)
- 3)