

Bloque III: El Trabajo Social con Grupos.

UVa

Intervención Micro en Trabajo Social.

2º Curso- Grado en Trabajo Social.

Álvaro Elices Acero.

alvaro.elices@uva.es

ÍNDICE DE CONTENIDOS:

- 1.EL GRUPO.
- 2.EL GRUPO Y EL TRABAJO SOCIAL:
ORÍGENES Y EVOLUCIÓN.
- 3.CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL
CON GRUPOS.
- 4.MODELOS.
- 5.MÉTODO (PROPUESTA).
- 6.TIPOS DE GRUPOS Y ORIENTACIONES
(PRÁCTICA).



1. EL GRUPO.

1.1.Socialización:

- Las personas son “**animales sociales**”, no ven determinada su conducta por factores biológicos, sino que se forma a través del **aprendizaje de la cultura** en la que viven.
- **El bienestar y el malestar** están **vinculados** con el éxito o fracaso de **aquellos con los que la persona vive**.
- La socialización es **el proceso** a través del cual un individuo, **mediante un conjunto de experiencias**, desde su nacimiento y a lo largo de su vida, **aprende y asume las pautas culturales de la sociedad** a la que pertenece.

- Los principales **agentes de socialización** son:
 - Familia.
 - Escuela.
 - Grupo de pares.
 - Medios de comunicación de masas y redes sociales.
 - Otros grupos: empleo, partidos políticos, religiosos, deportivos..

1.2.Relaciones humanas, grupos y Trabajo Social.

- Las **relaciones humanas** en las que se basa la socialización están **condicionadas** por habilidades sociales, pero también por la **discapacidad**, la **enfermedad**, las **diferencias de género, de raza**, de educación, discriminaciones religiosas, políticas, de clase social, etc.
- El Trabajo Social como disciplina **interviene para facilitar la interacción con los demás**, dada su importancia suprema para las personas.

- *El Trabajo Social con grupos toma como **objeto de investigación las dinámicas grupales** en las que estamos inmersos y desarrolla un conjunto de **metodologías de intervención precisamente sobre la base de la utilización de dichas dinámicas grupales**, generando un contexto en el que podemos **resocializarnos, aprender y trabajar en equipo** (López-Peláez, 2015)*

1.3. ¿Qué es un grupo social?

- Un grupo social es un **conjunto de personas, cada una** con una **identidad reconocida por el resto**, que **mantienen algún tipo de vínculo** o relación entre sí.
- ¿Qué no es? **Categorías, reuniones o aglomeraciones de personas**. No es lo mismo grupo que agrupamiento.

- **Requisitos** para que una agrupación de personas se convierta en **grupo social**:
 - Interacción.
 - Conciencia de grupo.
 - Objetivos, valores y actitudes compartidas.
 - Estabilidad y duración.
 - Identificación social.

<u>1.4. Tipos de grupos:</u>	a. Grupo primario	b. Grupo secundario
Tipo de relaciones:	Orientación personal. Relaciones directas y personales.	Orientación instrumental. Relaciones impersonales.
Duración de las relaciones:	Generalmente largas .	Generalmente cortas .
Amplitud de las relaciones:	Relaciones amplias y alrededor de multitud de actividades .	Relaciones reducidas a determinadas actividades .
Percepción subjetiva de las relaciones:	Como un fin en sí mismo.	Como un medio para alcanzar otros fines.
Tipo de vínculos:	Lazos de naturaleza emocional .	Vínculos formales: normas, reglamentos, leyes, etc.
Grado de formalización:	Nulo: relaciones espontáneas.	Fuerte organización formal .
Tamaño del grupo:	Generalmente pequeños .	Generalmente grandes .
Ejemplos típicos:	Familia, amigos/as....	Compañeros de trabajo, vecinos, asociaciones....

1.5. Estructura grupal:

Conjunto de **características de un grupo**, que surgen de las **interacciones** producidas entre sus miembros y las **normas que regulan** estas relaciones recíprocas.

Los **elementos estructurales del grupo** son:

- Roles.
- Estatus.
- Cohesión.
- Normas Sociales.



2. EL GRUPO Y EL TRABAJO SOCIAL: ORÍGENES Y EVOLUCIÓN.

2.1. Orígenes remotos (Martínez, 2019):

- La consideración del **grupo como espacio para abordar demandas sociales, educativas, terapéuticas**, etc. tiene un **amplio recorrido histórico**.
- Por ejemplo, en la Grecia Clásica, quien pretendía instruirse acudía a la Academia de Platón.

2.2. Orígenes contemporáneos (Martínez, 2019).

- Inicios en los **Settlement Houses británicos y estadounidenses**, como **centros sociales vecinales** surgidos en el S.XIX con el propósito de **promover la inserción laboral, la educación, la integración social**, etc.
- En ellos **se empleaba el trabajo en grupo como vía para la atención de sus dificultades y la búsqueda de respuestas** a las mismas.
- **Jane Addams (1860-1935)**, en el **Hull House de Chicago**, puso **en marcha grupos** de *lectura para mujeres jóvenes, de debate y de apoyo social, grupos de personas de diferente origen geográfico para promover el intercambio cultural, etc.*

2.2. Orígenes contemporáneos.

- **Grace Coyle** (1892-1962), “*Mary Richmond del Trabajo Social con Grupos*”, **fue pionera en la teorización sobre la materia.** Trabajó durante años en los Settlement Houses, con niños y adultos.
- En **1920** desarrolla el **primer curso de Trabajo Social con Grupos** en la **Escuela de Ciencias Sociales Aplicadas de la Universidad Western Reserve.**
- Es la primera en concebir el Trabajo Social con Grupos **como un método del Trabajo Social.**

2.2.1. Algunos de sus libros...

- *Social Process in Organized Groups (1930).*
- *Studies in Group Behavior (1937)*
- *Group Experiences and Democratic Values (1947)*
- *Group Work with American Youth (1948)*
- *Social Science in the Professional Education of Social Workers (1958).*

“Se trata de un tipo de **proceso educativo llevado a cabo** en grupos voluntarios durante el tiempo libre y **con auxilio de un líder de grupo**.

Apunta al **crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo y al empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales** que ellos consideren deseables.”

(Coyle, 1939)



2.3. Hitos.

- En 1939 se crea la Asociación Americana para el Estudio del Trabajo en Grupo.
- Esta asociación se integra, en 1946, en la Asociación Americana de Trabajadores Sociales (NASW), lo que fortaleció la progresiva legitimación del Trabajo Social con Grupos como un método específico del Trabajo Social.

2.3. Hitos.

- Durante los **años 40 y 50** continúa la **sistematización de la práctica del Trabajo Social con Grupos**, convirtiéndose en un **objeto de estudio y publicación** (especialmente en el campo de la *salud mental y de los servicios infantiles*).
- Se van **incorporando aportaciones** sobre las dinámicas de grupos de la **psicología social** (*liderazgo, clima social, estatus, sociometría, psicodrama...*).
- A partir de los años 50 se produce una **expansión del Trabajo Social con Grupos hacia muchos más sectores** (*madres solteras, personas mayores*), teniendo un mayor **énfasis en la década de los 70**.
- Aunque el desarrollo primario procede de Norteamérica, en los **años 60 también comienza a emerger en Europa y tiene mayor impulso en la década de los 70**.

2.4. Orígenes en España.

- La **introducción en España del Trabajo Social con grupos** se produce oficialmente **en 1964**, a través del **Seminario organizado por Naciones Unidas**.
- A partir de ahí comienza a **asumirse en el ámbito académico y también en el profesional**, especialmente vinculado a la *salud, salud mental y mayores*.
- Sin embargo, durante décadas (y a partir de la transición), toma un **papel subsidiario frente a la priorización del Trabajo Social individual y familiar**.
- En los **últimos años ha resurgido el interés por el Trabajo Social con Grupos**, como forma de *afrontar los procesos de individualización, pérdida de vínculos sociales, etc.*

2.5. Tendencia evolutiva general:

- Se **inicia como práctica de intervención**, que va siendo **sistematizada** y adquiriendo carácter teórico-profesional.
- Toma elementos conceptuales de **diferentes disciplinas en Ciencias Sociales** y del **marco de referencia del Trabajo Social**.
- El Trabajo Social de Grupo como **método de trabajo social** es reciente. Su formalización se debe al interés de **diferentes profesionales** que **ven su utilidad** (sobre todo, de los grupos de ayuda mutua) y que los **impulsan y comienzan a teorizar** (Konopka, 1968).

3. CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS.

3.1. Relativa imprecisión.

- Trabajo Social grupal.
- Trabajo Social de grupos.
- Trabajo Social con grupos.

- **No** debemos quedarnos en el **espectro terminológico**: podría reducir nuestras posibilidades de acceder a información.
- En cualquier caso, “**Trabajo Social con Grupos**” es la denominación más utilizada, sobre todo en la actualidad.

3.2. Fernández y López-Peláez, 2006.

*“**Especialidad** dentro del Trabajo Social que se orienta a **recuperar y fortalecer**, mediante la **interacción grupal** y la realización de **actividades de grupo**, las **capacidades sociales** de los ciudadanos para aumentar su **enriquecimiento personal** y **mejorar su funcionamiento social**.”*

3.3. Campos, 2000.

“Entendemos el **Trabajo Social de Grupo** como aquella **rama** del Trabajo Social que se caracteriza por el **uso del grupo como medio y contexto** para la **modificación** de las **circunstancias personales** generadoras de malestar o **circunstancias que impiden a los componentes del medio desarrollar sus capacidades, afectos, relaciones o responsabilidades sociales.**”

3.3. Campos, 2000 (bis).

“El *Trabajo Social de Grupo* se caracteriza por el **uso del grupo** como **medio e instrumento** para la **modificación del entorno y contexto social**, operando en el marco de **colectivos o territorio singulares y diferenciados**”.

3.4. Dimensiones del concepto (Campos, 2000).

1. **Dimensión individual**: donde el Trabajo Social con Grupos se centra en la **singular problemática** de cada una de las **personas que componen el grupo**.
2. **Dimensión grupal**: el objeto de atención es **el grupo en sí mismo**, el **grupo como un sistema social** en situación de dificultad.
3. **Dimensión comunitaria**: en la cual el **grupo** existe, opera y persigue **objetivos para cambiar, modificar o mejorar** situaciones que afectan a **otros grupos y colectivos**.

3.5. Gisela Konopka (1968).

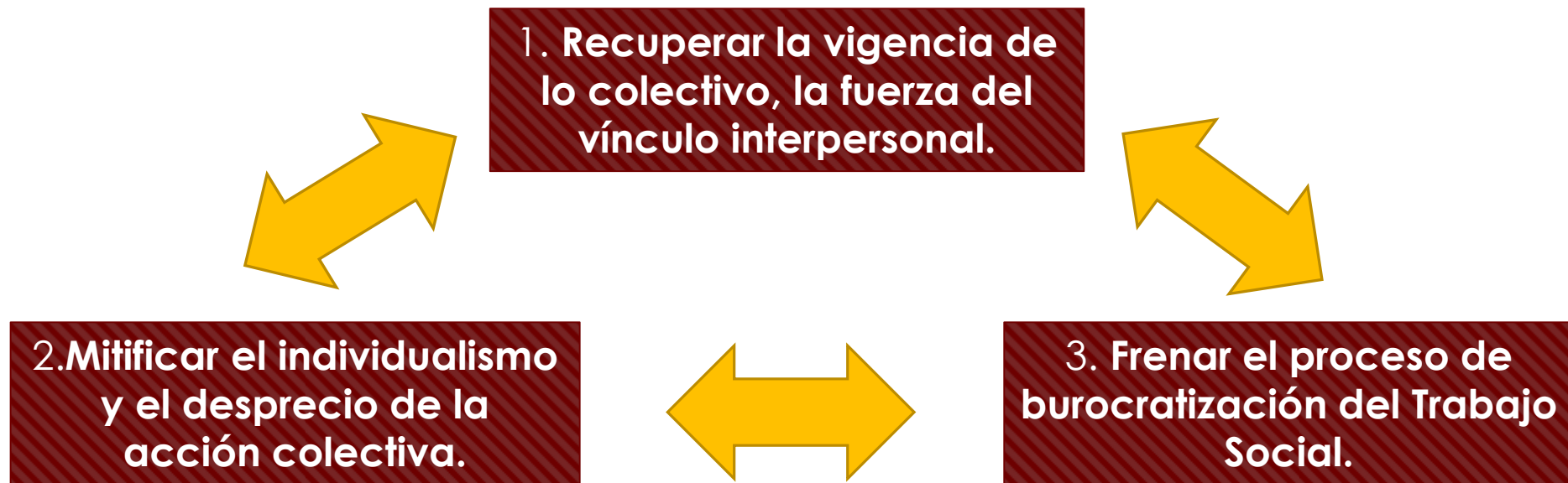
La triple perspectiva
ya estaba presente....

*“El Trabajo Social de grupo es un método de Trabajo Social que **ayuda a los individuos** por medio de **experiencias intencionadas en grupo**, a **mejorar su funcionamiento social** y a enfrentarse de una manera más efectiva con sus problemas personales, de grupo o de comunidad”.*

3.6. Identidad del Trabajo Social con Grupos.

- Dentro de la disciplina, **el Trabajo Social con grupos se configura como un método específico** (tanto en el ámbito académico como de la práctica profesional). Hay quienes van más allá y lo conciben como una **disciplina específica**.
- El **punto de partida** de la **especialidad** es reconocer la **dinámica grupal** como un **elemento clave** para la **construcción de la identidad personal y social**.
- La **dinámica grupal** se convierte así tanto en un **objeto de estudio** (investigación) como en un **ámbito estratégico para lograr el cambio** en trayectorias personales y colectivas (intervención).

3.7. Retos a los que se enfrenta.



4. MODELOS.

4.1. Modelos teórico-prácticos del Trabajo Social con grupos:

Según Fernández y López-Peláez (2006), **los principales modelos teórico-prácticos** del Trabajo Social con Grupos son:

1. Modelo
Sistémico

2. Modelo
Psicodinámico

3. Modelo de
Ayuda Mutua

4. Modelo
Congitivo-
Conductual

4.2. Principios transversales a los modelos:

1. El grupo constituye un **entorno adecuado para aprender y enseñar**, en el que las personas comparten su experiencia en un **medio seguro** y con **respeto mutuo**.
2. Las personas **persiguen** un **objetivo común** y **contribuyen** a su **consecución**.
3. Los grupos tienen capacidad de **producir cambios significativos en sus miembros**.
4. La dinámica de grupos permite **orientar las interacciones hacia fines terapéuticos**, con el propósito de **aumentar el bienestar personal, grupal y comunitario**.

1º Modelo Sistémico.

- Se basa en considerar a la **sociedad como un conjunto de sistemas**.
 - Estos **sistemas** están constituidos por un **conjunto de partes que se organizan, comparten información, alcanzan procesos de equilibrio** y también de **conflicto**.
 - Los **elementos se relacionan circularmente**, cada parte influye sobre las otras (*elemento → sistemas; sistemas → elementos; sistemas → contexto; contexto → elementos*).
- Sintetiza la **teoría de sistemas** y una **perspectiva ecológica**: *cualquier sistema está inmerso en su contexto y tiene efectos sobre su medio ambiente, natural y social.*
 - Toman especial importancia las **relaciones entre los componentes del sistema y de cada elemento con la totalidad del sistema**.
 - *Comienza a aplicarse en el ámbito familiar. Posteriormente se diversifica a otros grupos.*

Intervención del TS.

- Este enfoque hace hincapié en el **sistema como objeto de estudio** (*no solo la persona y su situación actual, sino su historia de relaciones y las características de su interacción social*).
- Hablamos, pues, de **problemas sociales y no solo de necesidades de los sujetos**; la intervención supone siempre la **acción de una red de personas**.
- Se necesita una **perspectiva ecológica** para **afrontar problemas sociales complejos en todos los niveles**, desde el trabajo individual hasta la política nacional e internacional.

Funciones del TS:

- **Identificar conductas** que refuerzan el mantenimiento del **problema**.
- **Motivar y favorecer el cambio** y sus herramientas (*relaciones y conexiones con otras personas que facilitan el cambio de comportamiento, etc.*).
- **Crear alternativas, formas de acción distintas** que dan lugar a nuevas interpretaciones y significados con los que el sistema percibe la realidad.

Intervención del TS en el Grupo (modelo sistémico):

1. **Modificar el significado** de las creencias que operan dentro del sistema.

2. **Reconstruir la historia** que ha creado el sistema en torno al problema.

3. **Modificar** las formas de **comunicación defectuosas y erróneas**.

2º Modelo psicodinámico.

- Tiene su origen en los **planteamientos Freudianos** (psicoanálisis, análisis de los **procesos psíquicos internos que explican el comportamiento** de cada persona).
- **El problema** se define en términos **de conflicto intrapsíquico** y el objetivo básico es que cada persona en el grupo pueda **tomar conciencia de su situación y liberarse al verbalizarla, objetivando sus características.**
- Utilizando la **palabra como herramienta curativa (interacción)**, se trata de **poner de manifiesto las ansiedades, los problemas no resueltos, los conflictos internos que llevan a actuar de forma negativa** o perjudicial con respecto a los intereses propios y ajenos.
- La dinámica grupal permite **verse reflejado en la situación de los demás.** Potencia, desde el conocimiento de la propia trayectoria, las **habilidades para resolver conflictos.**

Intervención del TS.

- Puede servirse de su **propia experiencia de análisis**.
- Conviene aplicar la **regla de abstinencia**: *no responder a las demandas del grupo, sino actuar como reflejo o espejo.*
- **Regla de atención flotante**: *no dar prioridad a ningún elemento del discurso individual o grupal. Todos son importantes.*

3º Modelo de Ayuda-Mutua.

- Se basa en la tendencia natural de nuestra especie –**altruismo, benevolencia**- aunque también es habitual la tendencia **egoísta y violenta**.
- La ayuda mutua enriquece a todos sus actores.
- El grupo es un entorno ideal para **analizar nuestras necesidades personales y colectivas**, y para el **enriquecimiento derivado de la ampliación de nuestras perspectivas**.

- La **cooperación altruista** es el **fundamento ético** del Trabajo Social con Grupos y especialmente, en el Modelo de Ayuda Mutua.
- En la vida cotidiana, **las personas que comparten problemas suelen compartir grupos**.
- Cuando una persona ayuda a las demás, se está ayudando también a sí misma.

Intervención del TS.

- Apoyar en la construcción de **una comunidad abierta a la ayuda mutua**.
 - **Ayudar al grupo a identificar los aspectos más relevantes y positivos** de cada uno de los miembros.
 - **Identificar problemas, necesidades, preocupaciones, deseos y objetivos** que hacen comunidad.
 - **Enseñar estrategias para la interacción adecuada**, para poder acceder a los beneficios de la ayuda mutua.
1. **Papel de asesor** (*cuando sea necesario*).
 2. **Papel de coordinador** (*en una relación horizontal, no de autoridad*):
 - Garantizar el derecho de todos los miembros a intervenir.
 - Acercar la ayuda mutua al contexto natural de las personas.
 - Evitar la existencia de juicios de valor y promover la escucha, comprensión y aprendizaje.
 - Garantizar el equilibrio entre la estructura y la flexibilidad, en un estilo de participación libre pero estructurado.
 - Fomentar la creatividad.

4º Modelo Cognitivo-Conductual:

Principios básicos:

- Las conductas, emociones y pensamientos son resultado de un **proceso de aprendizaje**. Puede **modificarse mediante un nuevo proceso** de aprendizaje.
- El **pensamiento está estrechamente relacionado con la conducta**. El cambio de creencias (interpretación de datos) comporta un cambio de conducta.

Este modelo **apuesta por:**

- Trabajo a nivel cognitivo (**cambio de patrones**).
- **Reestructuración de esquemas** perceptivos e interpretativos.
- **Potenciación de habilidades sociales**.
- **Incorporación de pautas de comportamiento** que permitan solucionar los problemas.

Intervención del TS.

- Debe utilizar la **terapia psicosocial orientada a la acción**, mediante la que se explican las **conductas inadaptadas como un efecto de patrones del pensamiento inadaptados**.
- **Evaluar previamente los déficits cognitivos y conductuales** de las personas que integran el grupo, delimitando las áreas prioritarias.
- **Utilizar la dinámica grupal** para **ver si el esquema de interpretación utilizado es útil o existen esquemas más apropiados** para afrontar un problema específico.
- Promover la **eliminación de pensamientos y hábitos disfuncionales** y la **incorporación/ interiorización de creencias y patrones** de comportamiento adecuados, orientados al cambio.
- Promover el **razonamiento crítico, habilidades de negociación** para buscar vías alternativas al conflicto.

5. MÉTODO (PROPUESTA).

5.1. La propuesta de un método en el Trabajo Social con Grupos (López-Peláez, 2015)

- En base a experiencias y proyectos, identifica **5 fases** que ofrecen un “mapa” adecuado de la dinámica de grupo.
- En cada una de ellas identifica los **factores a tener en cuenta, los objetivos a alcanzar, las tareas a realizar y los conocimientos previos** que hay que tener para llevarlas a cabo con éxito.
- Contenido en el libro *“Teoría del Trabajo Social con Grupos, 2015: segunda edición, pp- 271-280.*

5.2. Esquema propuesta de método:



1ª. Fase de diseño del grupo.

- Fase de **diagnóstico y preparación**.
- Debe realizarse una **evaluación** adecuada **de cada miembro del grupo y de su entorno**.
- También se deben **clarificar los objetivos para los que se diseña la dinámica grupal** (*no es lo mismo un grupo educativo, un grupo de trabajo o un grupo de autoayuda*).

2ª. Fase de inicio del grupo.

- Fase de **inclusión y orientación**.
- Una vez el grupo está construido.
- Persigue los objetivos de **crear un clima de confianza, presentar adecuadamente a los miembros**, establecer los **propósitos, metas, objetivos**, desarrollar las **normas** que regirán el grupo y clarificar el **papel del Trabajador Social**.

3ª. Fase de transición.

- Tras el éxito inicial de la formación del grupo y las primeras experiencias positivas en las que generalmente los miembros están contentos, **surgen las primeras disensiones**.
- La propia inercia de la **rutina** (que emerge tras la ilusión del conocimiento mutuo) **da paso a la estructuración de relaciones de poder** dentro del grupo.
- Se persiguen objetivos como **redefinir y afianzar el propósito, aumentar el nivel de confianza** grupal, afianzar la **cohesión del grupo, precisar normas, afrontar miedos y resistencias**, etc.

4ª. Fase de Trabajo y Correspondencia.

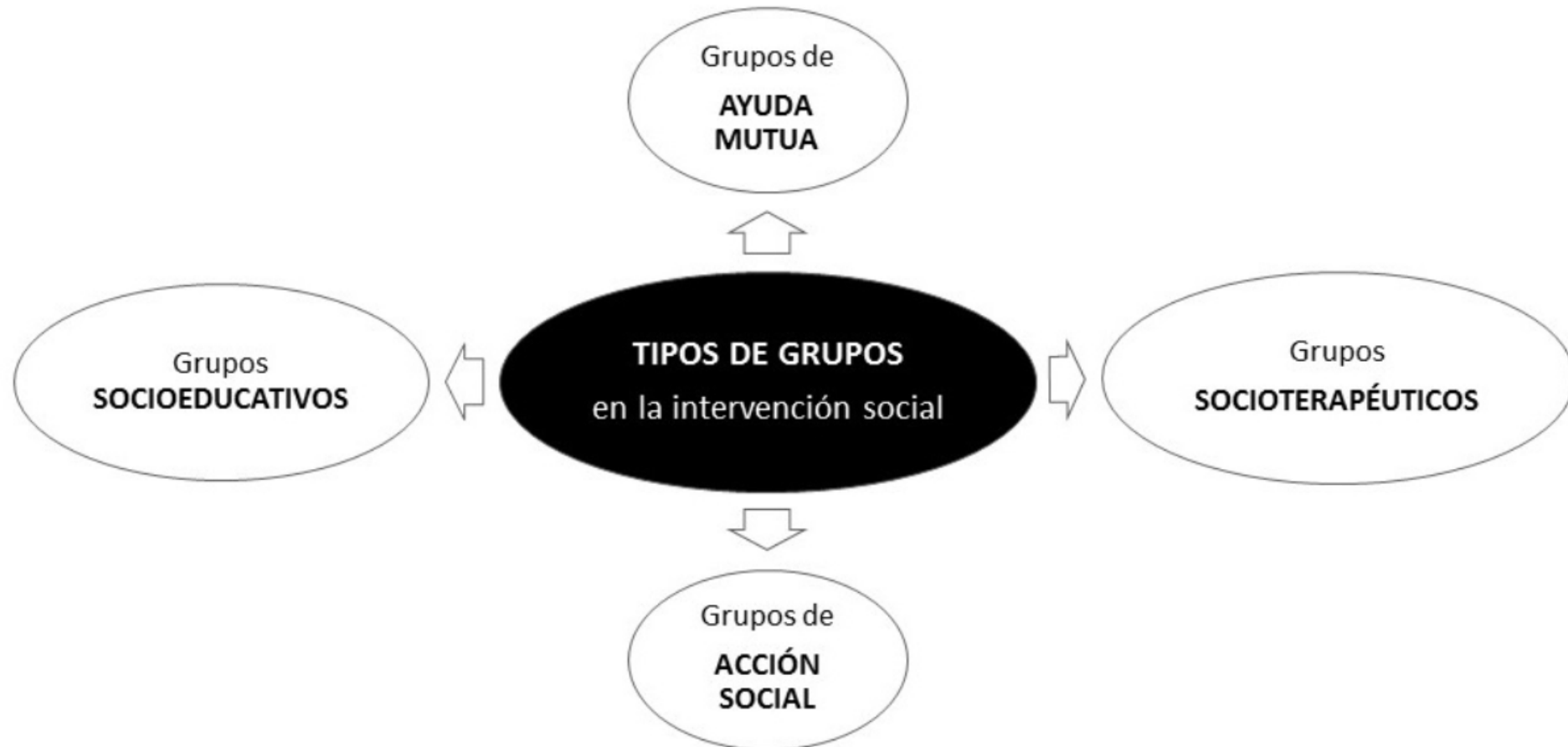
- Se orienta al **logro de las principales metas**.
- Es una fase clave en la vida del grupo, tras lograrse un **equilibrio interno**, una cierta **madurez** y con las **relaciones claras**... Todos los participantes se centran en el **logro de las metas establecidas**.
- Se persiguen objetivos como la **estructuración del trabajo** en grupo, lograr un **mayor nivel de cohesión**, lograr las **metas** establecidas, **aumentar la competencia social** de los miembros, etc.

5º. Fase final.

- Toda dinámica de grupos en Trabajo Social debe tener un **final temporal bien definido**.
- El objetivo de la disciplina es que al finalizar la dinámica del grupo, las personas que han participado en ella puedan **fortalecer sus capacidades para integrarse en su entorno cotidiano** y ser más capaces de alcanzar sus objetivos personales y grupales.
- En esta fase se persiguen objetivos como **orientar las reacciones de los participantes a la disolución** del grupo, **evaluar** de manera exhaustiva el grupo para promover una **mejora sostenida** y, finalmente, **un mantenimiento de las metas** alcanzadas.

6. TIPOS DE GRUPOS Y ORIENTACIONES:

6.1. Tipos de grupos en la intervención social (Martínez, 2019 con base en Rossell, 1998).



a. Grupos socioeducativos:

- **Objetivo**: promover la **adquisición de conocimientos** específicos que puedan contribuir a la **inclusión social y al desarrollo personal** de sus participantes. Oportunidad para adquirir conocimientos y también para **ampliar la red social y de apoyo**.
- **Actividades**: *educación no formal, alfabetización de personas adultas, orientación e inserción laboral, apoyo escolar, actividades físico-deportivas....*
- **Colectivos**: *jóvenes en situación de vulnerabilidad, inmigrantes con dificultades para el aprendizaje del idioma o la búsqueda de empleo, superación de situaciones de exclusión, etc.*

b. Grupos Socioterapéuticos:

- **Objetivo**: dotar a las personas que **comparten algún problema o necesidad**, de un **espacio de encuentro** donde **abordarlo en compañía y bajo la guía de profesionales**, contribuyendo a **superar las barreras** que **dificultan la vida en sociedad**.
- **Actividades**: la labor profesional se orienta a **mitigar el sufrimiento y promover la inclusión social**, procurando un espacio en el que, quienes participan, **pueden acompañarse y contener su angustia dando y recibiendo apoyo**. Es habitual que participen **varios profesionales**, aportando una visión **multidisciplinar** (*Trabajadores Sociales, Educadores, Psicólogos, Psiquiatras, Terapeutas ocupacionales...*)
- **Colectivos**: *personas con adicciones, víctimas de violencia de género, personas que han ejercido maltrato, usuarios de recursos de salud mental, grupos de víctimas de sucesos traumáticos, etc.*

c. Grupos de Ayuda Mutua:

- **Objetivos**: persiguen la **ayuda mutua entre sus componentes**, que **se reúnen voluntariamente para hacer frente a una dificultad o problemática común sin la guía de los profesionales**. Se les considera en la clasificación del Trabajo Social con grupos porque son tantos los beneficios que pueden producir para las personas que participan, que **promoverlos y potenciarlos constituye en si mismo un objetivo de intervención social**.
- **Actividades**: surgen en EEUU, en 1935, con la fundación en Ohio de Alcohólicos Anónimos y se orientan a la consecución de **cambios que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de sus participantes** desde el **intercambio de experiencias**.
- **Colectivos**: *habitualmente están conformados por personas que tienen en común dificultades o problemas, normalmente vinculados a la salud (adicciones, enfermedades graves, experiencias traumáticas, cuidado de familiares en esa situación...).*

d. Grupos de Acción Social:

- **Objetivos**: a diferencia de los anteriores, no se constituyen para mirar hacia dentro (problemática intrínseca), sino **para mirar hacia fuera (problemática social)**. No adquieren su sentido favoreciendo la transformación de cada una de las personas que los integran, sino con la **transformación del entorno en el que surgen**.
- **Actividad**: el grupo es considerado por los profesionales de la acción social como el **motor necesario para la superación de las dificultades colectivas** y su **promoción y apoyo** se atenderá desde el **Trabajo Social Comunitario**.

6.2. Orientaciones para la intervención profesional con grupos (Martínez, 2019) *Material complementario, referencia en la siguiente diapositiva.

1. **ESCLARECER EL ENCUADRE:**
 - a) La clarificación de la tarea.
 - b) La distinción entre grupo y agrupamiento.
 - c) La elección del modo de coordinación.
 - d) El carácter abierto o cerrado del grupo.
2. **OBSERVAR Y ACOMPAÑAR EL PROCESO GRUPAL.**
3. **PROMOVER RELACIONES DIALÓGICAS.**
4. **BUSCAR LA COMPLEMENTARIEDAD DE ROLES.**
5. **CONOCER MÉTODOS Y TÉCNICAS GRUPALES.**

Referencias.

Campos, J.F. (2000). Los factores terapéuticos; ¿qué es lo que produce cambios en los grupos? *Alternativas; Cuadernos de Trabajo Social*, (8), 205-230.

Fernández, T. y López-Peláez, A. (2008). *Trabajo Social con Grupos*. Alianza Editorial.

Konopka, G. (1968). *Trabajo Social de Grupo*. Lumen.

López-Peláez, A. (2015). *Teoría del Trabajo Social con Grupos*. Universitas S.A.

Martínez, A. (2019). Trabajo Social con grupos. En Fresno, M. (Ed.). *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social* (243-257). UNED.