

TRABAJO FIN DE GRADO



ACERCAMIENTO A LA IMAGEN DEL TRABAJO SOCIAL Y LOS  
SERVICIOS SOCIALES EN LOS ENTORNOS RURALES

ALUMNA: Sara Martínez González

PROFESOR: Juan María Prieto Lobato

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social

CURSO: 2024-2025

ACERCAMIENTO AL TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS SOCIALES EN LOS ENTORNOS  
RURALES

## **RESUMEN Y PALABRAS CLAVE:**

### **Resumen**

El presente trabajo tiene por objetivo realizar un acercamiento a la imagen y las percepciones que las personas que habitan los entornos rurales tienen acerca del desempeño de los/las profesionales del Trabajo Social. En la primera parte se analiza el concepto de ruralidad, se expone cómo contemplan la dimensión rural las políticas públicas de servicios sociales y se explora el papel del Trabajo Social en el medio rural. En la segunda parte se recoge un trabajo empírico, de carácter descriptivo y exploratorio, que indaga en las opiniones y las valoraciones que personas residentes en zonas rurales tienen sobre el papel y la relevancia del Trabajo Social en estos entornos. Para el trabajo se ha utilizado un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo: se ha realizado una encuesta a personas residentes en pueblos de Castilla y León y se ha entrevistado a profesionales del Trabajo Social con experiencia en este ámbito. La encuesta refleja que es necesario mejorar la accesibilidad a los servicios y aumentar la presencia del Trabajo Social en estos núcleos de población. Por su parte, las entrevistas evidencian la necesidad de que las políticas públicas se adapten a las necesidades sociales, las demandas y las nuevas dinámicas sociodemográficas y económicas de los entornos rurales.

### **Abstract**

This paper aims to examine the image and perceptions that people living in rural areas have regarding the work of social work professionals. The first part analyzes the concept of rurality, presents how public social services policies consider the rural dimension, and explores the role of social work in rural areas. The second part presents an empirical study, both descriptive and exploratory, that explores the opinions and assessments that people living in rural areas have regarding the role and relevance of social work in these settings. A mixed qualitative and quantitative approach was used for this study: a survey was conducted among residents of towns in Castile and León, and social work professionals with experience in this field were interviewed. The survey reflects the need to improve accessibility to services and increase the presence of social work in these population centers. The interviews highlight the need for public policies to adapt to the social needs, demands, and new sociodemographic and economic dynamics of rural areas.

**Palabras clave**

Trabajo Social rural; percepciones; desempeño profesional; retos.

**Key Words**

Rural Social Work; perceptions; professional performance; challenges.

## ÍNDICE GENERAL

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>PRIMERA PARTE: APROXIMACIÓN-TEÓRICO CONCEPTUAL A LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES .....</b>	<b>8</b>
<b>2. ZONAS RURALES DE CASTILLA Y LEÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. CONCEPTO DE RURALIDAD .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. APROXIMACIÓN A LOS DISTINTOS TIPOS DE RURALIDAD .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3. CARACTERÍSTICAS Y PROBLEMAS COMUNES DE LAS ZONAS RURALES .....</b>	<b>10</b>
<b>3. POLÍTICAS PÚBLICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y LAS ZONAS RURALES DE CASTILLA Y LEÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE CASTILLA Y LEÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>3.2 ATENCIÓN A LA RURALIDAD EN POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES .....</b>	<b>12</b>
<b>4. EL TRABAJO SOCIAL EN LAS ZONAS RURALES.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 ROLES Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL MEDIO RURAL</b>	<b>15</b>
<b>4.2 LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL ÁMBITO RURAL: SINGULARIDADES Y DIFERENCIAS CON EL ÁMBITO URBANO.....</b>	<b>17</b>
<b>4.4 TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES RURALES .....</b>	<b>18</b>
<b>4.5 DATOS DISPONIBLES SOBRE EL TRABAJO SOCIAL EN ZONAS RURALES EN ESPAÑA .....</b>	<b>20</b>
<b>4.6 MODELOS DE INTERVENCIÓN DE ESPECIAL APLICACIÓN EN ZONAS RURALES .....</b>	<b>21</b>
<b>SEGUNDA PARTE: ACERCAMIENTO AL TRABAJO SOCIAL DESDE SUS PROTAGONISTAS .....</b>	<b>24</b>
<b>5. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO .....</b>	<b>24</b>
<b>5.1 OBJETO Y OBJETIVOS .....</b>	<b>24</b>
<b>5.2 METODOLOGÍA .....</b>	<b>24</b>
<b>5.2.1 LA ENCUESTA .....</b>	<b>24</b>
<b>5.2.2 LA ENTREVISTA .....</b>	<b>25</b>
<b>6. RESULTADOS OBTENIDOS.....</b>	<b>26</b>

<b>6.1 DATOS OBTENIDOS EN EL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA POBLACIÓN .....</b>	<b>27</b>
<b>6.2 DATOS OBTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS A LOS PROFESIONALES .....</b>	<b>36</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>45</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS:.....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXO1: CUESTIONARIO PARA LA POBLACIÓN LOCAL .....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXO 2: GUIÓN ENTREVISTAS A PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL EN LAS ZONAS RURALES .....</b>	<b>52</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo rural se encuentra inmerso en numerosos retos, tales como el envejecimiento, la despoblación y la falta de recursos disponibles en la zona. Para solucionar estos problemas, se están llevando a cabo políticas sociales, que buscan mejorar la calidad de vida de estos municipios.

El Trabajo social se presenta como una herramienta fundamental para ofrecer una mayor cobertura de los servicios y recursos disponibles. Para ello, es esencial que la profesión del Trabajo Social se adapte a las diferentes características que tienen estos contextos rurales, además de mantener una visión holística para atender tanto a las necesidades individuales como a los retos de la comunidad.

El objeto del estudio del trabajo es la profesión del Trabajo Social en el medio rural. El objetivo principal es analizar el papel que desempeña el profesional del Trabajo Social en las zonas rurales. Para ello, es fundamental, conocer el marco normativo que rige a estas zonas y los dispositivos existentes en estos territorios. Resulta especialmente relevante documentarse acerca de los modelos de intervención, así como de las dinámicas que utilizan los profesionales en el medio rural. Otro de los objetivos que tiene este trabajo, es dar visibilidad a las zonas rurales, conocerlas y analizarlas. Por último, resulta fundamental conocer las opiniones de la población que habita en este tipo de territorios y de los profesionales que desarrollan allí sus funciones, ya que resultan esenciales para la sostenibilidad del mundo rural.

Este TFG se ha dividido en dos apartados fundamentales, en el primero de ellos, se procede a realizar una contextualización acerca de las diferentes realidades rurales existentes. Además, se desarrolla un marco teórico que permite analizar y conocer las diferentes políticas públicas de servicios sociales que rigen a estos municipios. Este apartado se ha elaborado mediante un proceso de revisión bibliográfica. El segundo apartado lo conforma el estudio que se ha realizado para conocer las opiniones de los habitantes en las zonas rurales y de los profesionales que desarrollan su trabajo en estos territorios. En este apartado, se analizan los resultados obtenidos y las respuestas de los diferentes profesionales que participaron en la realización de las entrevistas.

He elegido este tema por un interés personal acerca del mundo rural, ya que la mayor parte de mi infancia la he pasado en mi pueblo y he podido comprobar en primera persona la importancia que tiene la profesión en estas zonas. Esta profesión resulta especialmente importante para abordar las diferentes situaciones de vulnerabilidad que surgen en estos territorios, busca mejorar el bienestar de las personas y con ello aumentar la calidad de vida de los vecinos. En mi opinión, la función que realizan los profesionales en estas zonas es fundamental para mitigar el fenómeno de la “España vaciada” y las consecuencias que este fenómeno trae consigo. Busca conseguir una mejor cohesión social y aumentar el sentimiento de comunidad entre los vecinos a través de los diferentes servicios y prestaciones.

## **PRIMERA PARTE: APROXIMACIÓN-TEÓRICO CONCEPTUAL A LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES**

### **2. ZONAS RURALES DE CASTILLA Y LEÓN**

#### **2.1. CONCEPTO DE RURALIDAD**

El diccionario de la Real Academia Española establece que lo rural es lo procedente o relativo a la vida del campo y sus labores. En el año 2014, la Real Academia, eliminó la concepción que define lo rural como inculto, tosco y apegado a cosas lugareñas. Esto trajo consigo un nuevo concepto de lo rural, dejando atrás la connotación negativa con la que contaba anteriormente.

Según la Comisión Europea (2008), la ruralidad atiende a contextos socioambientales que se encuentran ligados por una dispersión geográfica, es decir, municipios que cuentan con una baja y envejecida población, los cuáles, cuentan con fuertes lazos comunitarios y una cultura sumamente arraigada. Al compararlo con lo urbano, observamos que los entornos rurales cuentan con cuatro problemas fundamentales: la demografía, el aislamiento, la educación y el mercado de trabajo.

Podemos decir que el mundo rural, evoluciona y tiene en sí múltiples modos de vida, de cultura y de realización. Por ello, Max Weber, estableció una idea de ruralidad como una concepción que se orienta en diferentes formas de convivencia, de producción, de cultura y de valores.

Siguiendo a Entrena Durán (cit. por Zurro, 2021), el término rural es difuso, a causa de su gran heterogeneidad, el gran dinamismo que estos territorios tienen, la modernización que se está llevando a cabo dentro de ellos y la globalización que atraviesan estos contextos locales.

#### **2.2. APROXIMACIÓN A LOS DISTINTOS TIPOS DE RURALIDAD**

Diferentes autores, realizan distintas clasificaciones de las zonas rurales, de tal manera que lleguemos a conocer de forma plena el concepto de ruralidad. Estas clasificaciones son geográficas, administrativas, sociológica y económicas.

En cuanto al nivel geográfico, podemos discernir a, Fernando Molinero (cit. Por Zurro, 2021). En cuanto al primero de ellos, Fernando Molinero, distingue los espacios rurales en tres tipos diferentes: en primer lugar, los que se encuentran situados en el litoral de la península; en segundo lugar, sitúa a los municipios periurbanos, y, por último, a los que están en el interior de España, los cuales, apenas



cuentan con ciudades dinamizadoras. En estos, existe una gran falta de servicios, generado por la poca población que existe. Por otro lado, Ojeda realizó una clasificación en base a la proximidad de los municipios a las “cabeceras de comarca”. En base a esto, identificó tres tipos de núcleos de población: los que cuentan con baja densidad de población, (aquí la población se concentra en núcleos muy pequeños de población. Se caracterizan por tener un bajo nivel en las infraestructuras, no existe equipamientos ni servicios suficientes, la economía predominante es la del sector primario); otro tipo son los municipios que cuentan con baja densidad, pero se encuentran cerca de pueblos más significativos, cuentan con una mayor densidad de población que los anteriores, predomina el sector primario, pero existe una economía mixta. Además, existe una serie de servicios, como mejores instalaciones y una mejora en el sistema de transportes públicos. El último tipo, son las poblaciones que resultan más afines al modelo urbano, cuentan con una organización compleja y predominan las actividades individualistas y una economía de consumo.

Desde el punto de vista administrativo, debemos tener en cuenta la Ley 45/2007 del 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural, en su artículo 10, clasifica a las zonas rurales en tres tipos: por un lado, las zonas a revitalizar, con escasa densidad de población y con una alta actividad agraria, por otro, las zonas rurales intermedias, que tienen una densidad de población media, cuentan con empleo más diversificado y con profundas influencias de los núcleos urbanos; por último, las zonas rurales periurbanas, con predominio en el sector terciario y con grandes niveles de renta.

Desde una perspectiva sociológica Ferdinand Tönnies (cit. por Zurro, 2021) utiliza dos conceptos fundamentales, *gemeinschaft* y *gesellschaft*, es decir, Comunidad y Asociación. El término Comunidad se caracteriza por poseer unas relaciones sociales muy fuertes y en que existe un gran sentido de lealtad a la comunidad a la que se pertenece. En estos lugares predominan los valores emocionales, como el amor, a los sociales, como la justicia. Por su parte, en la Asociación los individuos, actúan en función del interés grupal, independientemente de los valores o creencias del propio individuo. Por otra parte, Rueda Estrada (cit. por Zurro, 2021) estableció varios tipos de formas de ruralidad: el rural profundo, es aquí donde la población agrícola representa más del 70%; el semirrural caracterizado por contar con grupos de población en decadencia, donde se alterna lo agrícola con lo industrial; a los municipios donde no predomina la actividad agraria dictaminó que se encontraban en proceso de cambio; por último, denominó “rural en declive” a las zonas en las que se había producido una profunda transformación del modo de vida en la sociedad, dejando de lado la vida tradicional y dando paso a procesos tecnológicos.

Por último, Bernard Kayser (cit. por Zurro, 2021) realiza una clasificación económica en los territorios rurales. Identifica cuatro espacios completamente diferentes. Uno de ellos, lo define como “corona periurbana”, es decir, aquellos donde los procesos de urbanización priman sobre la agricultura y ganadería. La segunda, se caracteriza por una economía basada en la agricultura, el territorio es

explotado profesionalmente. Esto, no quiere decir que la vida gire en torno a la vida agrícola. El tercer tipo se identifica por ser un territorio con una modernización sumamente débil y muy poco productivo. El último de ellos se distingue por la implantación de servicios urbanos, como pueden ser, los servicios industriales, los sanitarios o diferentes tipos de ocio.

## 2.3. CARACTERÍSTICAS Y PROBLEMAS COMUNES DE LAS ZONAS RURALES

Siguiendo el trabajo de J.J Zurro (2021), se pueden identificar algunos aspectos positivos en las zonas rurales. Algunos de estos tienen que ver con el patrimonio tanto artístico como rural. Algunas de ellas son las siguientes:

La existencia de relaciones primarias significativas. Un fuerte apoyo social intracomunitario; Grandes recursos naturales de interés para la producción alimentaria; recursos económicos; la presencia de recursos energéticos explotables en la producción de energías renovables; la extensión del cooperativismo como sector económico pujante; por último, la existencia de un capital social muy sólido.

Además de los rasgos positivos, también es necesario señalar ciertos aspectos más desfavorables. La mayoría de estos tiene que ver con el aspecto social y la interconectividad de estas zonas. Son los siguientes: una baja densidad de población; envejecimiento de la población; grandes problemas de transporte y desplazamiento; y, por último, escasos recursos y servicios existentes en estas zonas tanto de ámbito privado como público.

**Tabla 1.** Aspectos de la ruralidad

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
1. Gran apoyo intracomunitario.	1. La baja densidad de población que estos tienen.
2. Fuente de recursos naturales para la producción alimentaria.	2. El envejecimiento existente entre la población.
3. Grandes recursos económicos gracias a la agricultura y a la ganadería.	3. Los problemas de movilidad e interconectividad.
4. Poseen numerosos recursos energéticos, energías renovables.	4. El déficit en la dotación de servicios tanto públicos como privados.
5. Existencia de cooperativas y asociaciones.	

Fuente: elaboración propia

### **3. POLÍTICAS PÚBLICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y LAS ZONAS RURALES DE CASTILLA Y LEÓN**

#### **3.1 EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE CASTILLA Y LEÓN**

La Constitución Española reconoce la asistencia social como una materia que compete a las Comunidades Autónomas en el artículo 148.20. Además, las otorga la potestad para dictar normas legislativas para poder llevar a cabo sus competencias dentro de su territorio. Castilla y León asume en el artículo 70.10 del Estatuto de Autonomía la competencia de asistencia social, servicios sociales y desarrollo comunitario, que están regulados mediante leyes y decretos autonómicos.

Los servicios sociales son un conjunto de presentaciones y/o servicios para la atención, prevención o cobertura de las necesidades básicas, tanto individuales como colectivas, con el objetivo de aumentar la calidad de vida y el bienestar social y el pleno desarrollo de los derechos de las personas.

El Sistema de Acción Social es “el conjunto organizado de los programas, centros, servicios y prestaciones de carácter social ordenados mediante la planificación regional y coordinados administrativamente” (Junta de Castilla y León, s.f., p.2). Se encuentra integrado por:

1. Los Centros de Acción Social (CEAS).
2. Centros y servicios dependientes de las Comunidades Autónomas y Corporaciones Locales.
3. Centros y servicios que se encuentren ubicados dentro del territorio de la Comunidad Autónoma y que sean dependientes de personas o entidades que cumplan los requisitos establecidos por la administración de la comunidad.

El ámbito territorial se estructura en las denominadas “Zonas de Acción Social”, agrupaciones de municipios de menos de 20.000 habitantes, propuestas por las corporaciones locales y ratificadas por la Junta de Castilla y León. En estas zonas debe existir un Consejo Social de Barrio y/o Rural y al menos un Centro de Acción Social (CEAS).

El Sistema de Acción Social se encuentra dividido en dos niveles, el nivel básico y el nivel específico:

El básico lo conforman todos los servicios prestados por los CEAS, siendo el pilar sobre el que se estructura los servicios sociales. Tienen la finalidad de conseguir unas mejores condiciones de vida para todos los usuarios y obtener un desarrollo personal pleno de todos los individuos, como de los grupos que integran la sociedad.

Para el acceso a los servicios específicos, es necesario, acudir a los CEAS, ya que estos son la puerta de entrada para cualquier tipo de servicio. Los profesionales del centro son los encargados de

realizar una valoración de las necesidades de las personas y grupos. Una vez realizada, informarán al individuo, le orientarán y le derivarán al servicio más adecuado para él. Por lo tanto, se tratan de un tipo de servicios cuya característica principal es la especialización ya que van dirigidos a un tipo de persona, sectores o grupos concretos en función de las peculiaridades de cada caso.

### **3.2 ATENCIÓN A LA RURALIDAD EN POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES**

En el año 2010, la Junta de Castilla y León publicó en su Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma, la entrada en vigor de la Ley 16/2010 del 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León. Esta normativa deja atrás el modelo asistencial para conseguir un sistema en el que los servicios que se consideran de carácter esencial quedan configurados como derechos subjetivos de todos los ciudadanos. Estos son exigibles ante las administraciones públicas, y en su caso, de los órganos jurisdiccionales, de tal manera que se garanticen su máximo reconocimiento, respeto y protección.

La ley trajo consigo una serie de cambios en la estructura de los Servicios Sociales:

- Organización territorial y funcional del sistema:

Se creó una nueva red compuesta por dos niveles, el primero de ellos denominado Zonas de Acción Social y el segundo Áreas de Acción Social. Las Zonas de Acción Social se encuentran constituidas por grupos de población inferiores a los 20.000 habitantes en territorio urbano y 10.000 en el núcleo rural. La Zona de Acción Social se configura como unidad de referencia general para la detección de las necesidades, la asignación de recursos y la planificación de los servicios sociales. Para la delimitación de las Zonas de Acción Social se tienen en cuenta, entre otros factores, la distribución poblacional y sus características, las directrices de ordenación del territorio y la delimitación de las Zonas Básicas de Salud.

Por su parte, las Áreas de Acción Social son agrupaciones de tres y cinco Zonas de Acción Social. Constituyen las unidades territoriales de referencia en relación con determinadas prestaciones que, dirigidas a la atención de necesidades específicas, correspondan en su titularidad o gestión a las entidades locales con competencia en materia de servicios sociales. Las Áreas de Acción Social se configuran en el territorio con los siguientes criterios:

- Cada Área agrupará, al menos, tres Zonas de Acción Social, excepto cuando las zonas existentes en el territorio referido no alcancen dicho número, en cuyo caso se configurará con ellas una única Área.

- Cada Área agrupará, como máximo, cinco Zonas de Acción Social.

-Sistema de organización integrada para el acceso a los servicios sociales:

El objetivo principal de este nuevo sistema es agilizar los trámites de los casos. El sistema constituye una red de diferentes organismos; se crea una lista y un historial único para cada persona.

- Coordinación y cooperación administrativa:

El Decreto 42/ 2012 del 13 de diciembre creó un Consejo de Coordinación Interadministrativa a través del cual se regula el Régimen de organización y funciones del Consejo de Coordinación Interadministrativa del Sistema de Servicios Sociales de Castilla y León. Su objetivo es encargarse de favorecer la colaboración y la coordinación de las actividades del sistema de servicios sociales. El Consejo se reúne, según el citado Decreto, al menos una vez al año y las reuniones tienen que ser convocadas por la presidencia del consejo. Se encuentra conformado por la presidencia, que es la persona titular de la Consejería, la vicepresidencia, que es el gerente de los servicios sociales de Castilla y León, y por las Vocalías, asumidas por las corporaciones locales y por la administración de la comunidad autónoma.

- Participación en los servicios sociales:

Se promueve y fomenta la participación de la ciudadanía en materia de servicios sociales a través de las entidades que las representan en su condición de destinatarias del sistema. Participan en la planificación, desarrollo, seguimiento y evaluación de los servicios sociales. También se fomenta la participación de cada persona usuaria en la toma de decisiones y seguimiento de las actuaciones que les afecten, promoviendo su protagonismo en la gestión de su propio cambio y en la libre elección entre las alternativas de atención a que pudiera tener derecho para la cobertura de sus necesidades.

- Catálogo de prestaciones de los servicios sociales:

El art. 16 de esta ley establece los elementos que deben estar incluidos en el Catálogo: la definición y la clasificación de las prestaciones; la población a la que se encuentra destinada la prestación; los requisitos y condiciones para entrar; la forma de financiación que tiene; y la compatibilidad con otra serie de prestaciones.

Por su parte, el Plan Estratégico de los Servicios Sociales de Castilla y León 2022 2025 (BOCyL N.º 249, de martes, 28 de diciembre de 2021) tiene un carácter integral, abarcando todos los servicios sociales a los que se cita en la Ley 16/2016 del 20 de diciembre. Este plan señala que la pandemia causada por la COVID-19 ha dejado claro la importancia de tener un sistema de servicios sociales, los cuales, sean capaces de ofrecer respuestas eficaces ante las necesidades de miles de personas que demanda diferentes prestaciones, servicios y apoyos. Es necesario partir de dos consideraciones fundamentales, por un lado, debemos tener en cuenta la continuidad del Plan Estratégico de Servicios Sociales de Castilla y León 2017-2021, que tiene por objetivo la universalización del sistema, la

creación de una red universal, de responsabilidad pública, la cual, se encuentra integrada por unos recursos, programas, actividades, prestaciones, de titularidad pública o privada. Por otro lado, es necesario continuar con la modernización tecnológica del sistema, de tal forma, que se consiga procesar la información, proporcionar servicios más cercanos y a través de la digitalización mejorar la calidad en la intervención para así llegar a todas partes del territorio.

El Plan Estratégico recoge numerosos puntos de actuaciones que llevará a cabo a lo largo de los años. Es por ello, que he realizado una selección con las actuaciones que se encuentran más centradas en el medio rural y en sus características, tales como, la atención a las personas mayores a través de un proyecto canguro o programas de ayudas técnicas para la adaptación del hogar.

**Tabla 2.** Ejemplos más significativos de actuaciones del plan estratégico con una orientación al ámbito rural

1. Puntos de encuentros en el medio rural.
2. Proyecto piloto tipo “canguro” para la atención de personas mayores en núcleos de población rural.
3. Red telemática para que todas las personas mayores puedan estar conectadas entre sí y reciban información puntual de actividades dirigidas para ellos.
4. Programa de ayudas técnicas y para adaptaciones del hogar, con prioridad en el ámbito rural.
5. Las diputaciones provinciales y ayuntamientos de más de 20.000 habitantes que no dispongan un plan estratégico local de servicios sociales lo elaborarán en el plazo de un año desde la aprobación del Plan Estratégico Regional.
6. Elaboraremos un nuevo plan de envejecimiento activo y prevención de la dependencia.

Fuente: elaboración propia a partir del Plan Estratégico de Servicios Sociales de Castilla y León 2022-25.

El plan de envejecimiento activo es una iniciativa desarrollada para promover un envejecimiento saludable, de tal manera, que las personas mayores fomenten su participación en la sociedad y así mejorar su calidad de vida. Alguno de los aspectos claves de este plan son los siguientes:

1. Promoción de la Salud: Fomentar hábitos saludables a través de programas de prevención y promoción de la salud, que incluyan actividades físicas, talleres de nutrición y campañas de concienciación sobre enfermedades comunes en la vejez.
2. Actividades Recreativas y Culturales: Ofrecer una variedad de actividades recreativas, culturales y educativas que estimulen la mente y el cuerpo, como clases de arte, música, danza, y excursiones.
3. Voluntariado y Participación Social: Fomentar el voluntariado entre las personas mayores, permitiéndoles contribuir a la comunidad y mantener un sentido de propósito y pertenencia.
4. Apoyo Psicosocial: Implementar programas de apoyo emocional y psicológico, así como grupos de encuentro, que ayuden a combatir la soledad y el aislamiento social.

5. Coordinación Interinstitucional: Trabajar en colaboración con diferentes entidades y organizaciones para ofrecer un enfoque integral que aborde las diversas necesidades de las personas mayores

El Catálogo de Servicios Sociales fue elaborado como consecuencia del mandato de la Ley 16/2010. Esta norma, en el art.16, establece que: “El Catálogo de servicios sociales incluirá, al menos, la definición y clasificación de todas las prestaciones, el contenido e intensidad mínima de cada prestación, la población destinada de la misma, los requisitos y condiciones para su acceso y disfrute, su titularidad, la aportación de la persona usuaria y la forma de financiación, el régimen de compatibilidad y la indicación de las prestaciones que debe dispensar la Administración y las que debe hacerlo de manera exclusiva”.

**Tabla 3.** Organización del catálogo de Servicios Sociales

CATÁLOGO SE SERVICIOS SOCIALES	
1. Definición y clasificación de las prestaciones.	
2. Contenido e intensidad de las prestaciones.	
3. Población a la que se destinan las prestaciones.	
4. Requisitos y Condiciones de Acceso y Disfrute.	
5. Titularidad.	
6. Aportación de las personas usuarias.	
7. Forma de financiación.	
8. Régimen de compatibilidad.	
9. Identificación de las prestaciones que deba dispensar la Administración.	
10. Prestaciones exclusivas.	

Fuente: elaboración propia a partir del Catálogo de Servicios Sociales de Castilla y León.

El Catálogo es aprobado por la Junta de Castilla y León y cumple una doble función: como instrumento de sistematización, de tal manera que clasifica las prestaciones públicas según su contenido y necesidad social; y como un instrumento de información, ya que permite que todos los ciudadanos sean conscientes de las prestaciones que existen.

## **4. EL TRABAJO SOCIAL EN LAS ZONAS RURALES**

### **4.1 ROLES Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL MEDIO RURAL**

Uno de los roles principales que tienen los profesionales en este tipo de territorios es facilitar a la población las diferentes prestaciones que existen y de qué manera podrán ser ayudados y así solventar sus necesidades. Es necesario tener en cuenta, que la mayoría de las personas que acuden a los Servicios Sociales en el medio rural, son personas mayores, que necesitan asistencia personal. Por ello, es de vital

importancia que tanto estos como las familias del afectado conozcan en profundidad el servicio (las condiciones económicas del mismo, la intensidad del servicio...).

Para que el individuo pueda satisfacer sus necesidades de forma plena, y, por lo tanto, consiga un desarrollo personal, será esencial, realizar una función de investigación. De tal forma, que se realice un estudio completo del individuo, de las necesidades que este tiene, para así poder detectar todas las situaciones de necesidad, y por supuesto, comprobar cuáles son los recursos existentes para poder paliar esta situación. Con todo ello, es necesario elaborar un informe detallado del caso, para que haya un registro de todos y una atención individualizada. Resulta imprescindible realizar una personalización de cada una de las atenciones, esto implicará el desarrollo de las historias y de los proyectos de vida, ambos resultan elementos innovadores para cumplir el principio de atención centrada en la persona. Estos elementos suponen un hecho sumamente positivo en la persona que precisa de cuidados, ya que, en numerosas ocasiones se busca la permanencia del individuo en su entorno habitual, esto señala la importancia que tienen las relaciones comunitarias y sociales en las personas.

Los profesionales del trabajo social deben de realizar tanto una función de planificación, para organizar y gestionar los propios recursos, como ejecutar un trabajo en red, es decir, coordinarse con otros servicios, centros o profesionales. Gracias a esto, intervienen profesionales de todo tipo, con lo que nuestra visión y conocimiento aumenta, además de que, se cuenta con una mayor documentación y soporte técnico.

Por último, los profesionales del trabajo social deben de realizar una función de promoción a la participación social, de tal forma que se consiga potenciar el asociacionismo, de tal manera que en el territorio luchar por combatir una problemática existente en el medio, buscando soluciones, tanto en la gestión de servicios como en la de actividades.



## **4.2 LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL ÁMBITO RURAL: SINGULARIDADES Y DIFERENCIAS CON EL ÁMBITO URBANO**

En cuanto a los modelos de intervención que rigen el medio rural, es necesario destacar la diferencia existente entre el mundo rural y el medio urbano. En lo rural se debe dejar atrás el modelo de organización de tendencia generalista, es decir, los trabajadores sociales del medio urbano no contrastan su quehacer profesional respecto a los profesionales del medio rural; de tal manera que el entorno urbano es como si fuera el único contexto social posible. Sin embargo, en los contextos rurales siempre está presente dicha comparación, esto nos lleva a reflexionar sobre el modelo de intervención que se lleva a cabo desde los servicios sociales, definidos hegemónicamente por las relaciones, los espacios y por los tiempos urbanos.

El principal componente diferencial es cómo los trabajadores sociales del mundo rural organizan su trabajo y su atención a los usuarios. Los centros de servicios sociales comunitarios del medio rural, es donde, los profesionales organizan sus trabajos de manera menos fragmentada que en el ámbito urbano, aquí suelen estar las tareas mucho más segmentadas y divididas entre distintos profesionales, gracias a los diferentes programas y prestaciones. Por su parte, la estructura rural, es mucho más generalista, y está condicionada por la gran difusión geográfica de la zona. En los pueblos más pequeños, tiene que hacer de todos, su referente es el ayuntamiento, ya que normalmente no existe el personal administrativo de referencia. Esto hace que en los pueblos la intervención es mucho más directa que en los grandes territorios.

Con todo esto, se puede afirmar que en el ámbito rural se desarrolla otra forma de práctica profesional. En estos medios se lleva a cabo los mismos programas de intervención, con los mismos recursos y prestaciones, cuentan con las mismos recursos y prestaciones, cumplen con las mismas normativas y se encuentran organizadas por iguales categorías profesionales, pero en un contexto tanto demográfico, como político, como social hace que los trabajadores sociales realicen su práctica profesional de manera diferente a lo urbano.

Los trabajadores sociales del mundo rural se encuentran más liberados de la obligatoriedad de consignación sistemática, pues sus obligaciones no están tan segmentadas entre los diferentes los distintos profesionales, ya que la atención es mucho más personal. La visita domiciliaria en el medio rural se ve mucho más favorecida, más próximos en las relaciones personales, los profesionales tienen una mayor implicación en la vida cotidiana de ellos usuarios, aunque la dispersión geográfica hace más difícil los desplazamientos. Además, los profesionales que realizan su práctica en el medio rural tienen una mayor disposición al denominado trabajo en red, existe una mayor coordinación entre lo institucional y lo personal, basada en una mayor intensidad de las relaciones cara a cara.

#### 4.3 DISPOSITIVOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES EN LOS QUE INTERVIENE EL TRABAJO SOCIAL EN LAS ZONAS RURALES

Existen diferentes dispositivos que permiten la práctica profesional de los trabajadores sociales en el mundo rural. Estos se diferencian en dos tipos: los servicios sociales de atención primaria y los servicios sociales especializados

La siguiente tabla tiene como objetivo exponer de forma sencilla los diferentes instrumentos existentes en las zonas rurales, como el nivel de atención primaria, el cual, incluye servicios de gran interés para las personas mayores, como la atención domiciliaria y el nivel específico que se encuentran más enfocados a la cobertura del ámbito sociosanitario.

**Tabla 4.** Dispositivos de Servicios Sociales en las zonas rurales

<b>SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>SERVICIOS SOCIALES ESPECÍFICOS</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Equipo básico de atención social primaria</li><li>2. Atención domiciliaria:<ul style="list-style-type: none"><li>-ayuda a domicilio</li><li>-teleasistencia</li></ul></li><li>3. Comedores</li><li>4. Asesoramiento técnico</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Espacio para el encuentro de personas mayores</li><li>2. Centros de día</li><li>3. Centros residenciales:<ul style="list-style-type: none"><li>-hogares de residencia</li><li>-residencias asistidas</li></ul></li><li>4. Viviendas tuteladas</li><li>5. Servicio de familia de acogida para personas mayores</li></ol>

Fuente: elaboración propia

#### 4.4 TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES RURALES

En el informe realizado por M. Jesús Pascual y M. Jesús Arriero (2022), se afirma, que el trabajo social es una disciplina científica que ha puesto a disposición los servicios sociales para abordar las diferentes necesidades sociales que tienen los individuos y, además el sistema de servicios sociales una estructura, organización y un conjunto de prestaciones sociales. Con lo que esto conlleva, el sistema de servicios sociales debe de estar configurado de manera correcta, de no ser así, la práctica del Trabajo Social se verá condicionada.

Por todo ello, ambas autoras afirman que es necesario reconfigurar los servicios sociales y definir unas nuevas formas de organización, de tal manera que se aprovisione correctamente las prestaciones sociales y se tenga en cuenta las condiciones rurales. Además, la práctica del trabajo social debe reinventarse para poder llegar a ser agente de cambio, contribuir a generar una transformación rural, para que el medio rural consiga transformarse y desarrollarse.

Por otro lado, Estrada y Muñoz en el año 2019 (cit.por M. Jesús Pascual y M. Jesús Arriero 2022), establecen que el trabajo social debe liderar un proceso de cambio a partir de una comprensión

sobre las necesidades y oportunidades de cada territorio. Así, se entrelazará una red de intervención centrada en el desarrollo comunitario. Para esto, los servicios sociales deben adaptar su configuración para permitir que los profesionales del trabajo social puedan comenzar el cambio. Se reforzarán los servicios sociales de atención primaria; se deberán de reducir las ratios; será fundamental aplicar nuevos modelos de aprovisionamiento de prestaciones para lograr una mayor eficacia y eficiencia, de manera que se supere la poca capacidad económica y de gestión de las Corporaciones Locales. Estos cambios deben de realizarse adaptándose a las diferentes realidades de cada territorio, es necesario tener en cuenta las particularidades existentes en cada zona rural.

La profesión del trabajo social se enfrenta a numerosos retos, principalmente en los municipios que cuentan con una menor densidad de población. Para analizar esto de forma correcta, M. Jesús Pascual y M. Jesús Arriero (2022), estudiaron la forma de prestaciones de servicios públicos en las zonas rurales, para comprobar de qué manera mejorar de cara a un futuro:

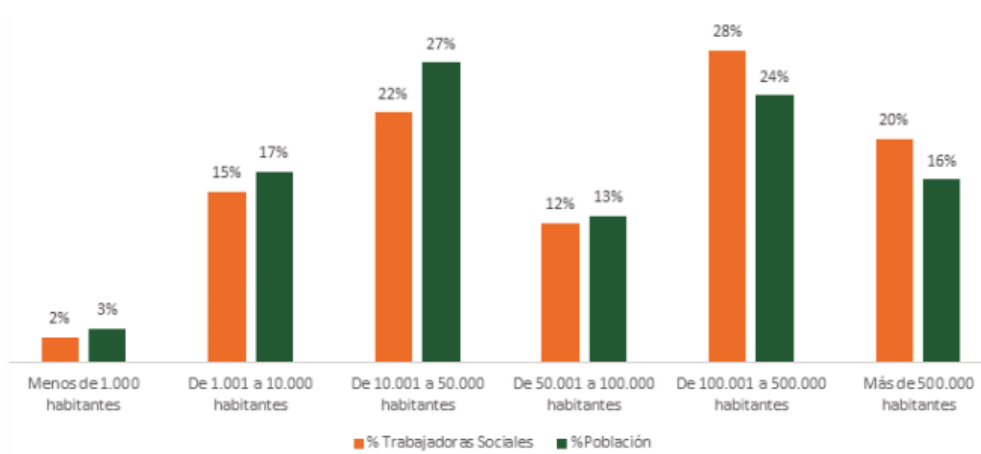
1. Es necesario definir los Servicios Sociales de Atención Primaria, se deberá continuar con la agrupación de los municipios, pero resultará imprescindible representar tanto a la administración autonómica como a las corporaciones locales. Con el objetivo de lograr una gobernanza y una cooperación horizontal. Un gran ejemplo de esto son los consorcios, los cuales, constituyen una entidad de cooperación entre las administraciones públicas. Tienen por objetivo superar la insuficiencia de los equipos técnicos y económicos del ámbito local.
2. Configurar nuevos modelos de gestión de las prestaciones sociales mediante las denominadas agrupaciones de municipios. Buscan mejorar tanto la eficacia y eficiencia de las prestaciones de atención primaria como la ayuda a domicilio, la atención de las situaciones de exclusión social, la implantación de prestaciones de atención especializada, estancias diurnas, ocupacionales o residenciales. Lo que garantizaría una atención con mayor proximidad y mayores recursos al territorio.
3. Será fundamental, incorporar herramientas tecnológicas para trabajar, tanto, móviles, como servicios de mensajería, las videollamadas. Estos instrumentos resultan esenciales para concretar los nuevos modelos de atención social, pues:
  - Eliminan los obstáculos tanto de distancia como de tiempo, es decir, te permite tener una conexión inmediata con cualquier individuo.
  - Gracias a estas herramientas, existe una mayor flexibilidad, tanto de los profesionales como de las familias.
  - Impulsan un mayor trabajo en red.

- Permiten el acceso a la información de la ciudadanía, a través de la adquisición de competencias digitales.

#### 4.5 DATOS DISPONIBLES SOBRE EL TRABAJO SOCIAL EN ZONAS RURALES EN ESPAÑA

Según el informe sobre los servicios sociales en España y en la profesión de trabajo social (2022), España cuenta con más de 100.000 trabajadores sociales repartidos a lo largo de nuestro territorio y ejerciendo su profesión en diferentes áreas y organizaciones. Se estima que un 80% de estos trabajan en el sector público mientras que 20% de ellos en el privado. Se ha calculado que existen 8 trabajadores sociales por cada 10.000 habitantes. El 29% de las comunidades autónomas se ajustan a esta tasa, el 24% se sitúan por debajo de la media y el 47% la supera.

**Gráfico 1.** Porcentajes de trabajadoras sociales y población según el tamaño de los municipios.



Fuente: INE e ISSE IV (N= 1.469)

En el gráfico se puede observar que mientras el 40% de los municipios en España tienen más de 100.000 habitantes, en ellos trabajan el 48% de los profesionales del Trabajo Social. Los municipios de menos de 100.000 habitantes suponen el 60% del total, pero en ellos se emplean sólo el 52% de estos profesionales.

#### **4.6 MODELOS DE INTERVENCIÓN DE ESPECIAL APLICACIÓN EN ZONAS RURALES**

En nuestra profesión existen numerosos modelos de intervención, los cuáles buscan abordar las necesidades que tiene la población. Los modelos de intervención buscan afrontar las particularidades de la población, de tal manera que se consiga mejorar la calidad de vida de los mismos, fomentar el desarrollo comunitario y la cohesión social. Por todo ello, resulta fundamental definir de manera clara los modelos de provisión de estructuras, para así, conseguir reforzar el primer nivel de atención. Los modelos de intervención que resultan más importantes en el ámbito son: el Modelo de Atención Centrada en la Persona, el Modelo Centrado en las Relaciones y el Modelo de Gestión Casos de Trabajo Social.

Según, la Fundación Pilares, el Modelo de Atención Centrada en la Persona (AICP), promueve mejores en todos los ámbitos de la calidad de vida, respetando tanto la dignidad como los derechos de las personas, sus intereses y preferencias, y además contar con su participación de manera plena. Los principios que imperan en este modelo son: Tener en cuenta la individualidad de las personas, su autonomía, su independencia, obtener tanto un ambiente facilitador como la inclusión social, y por supuesto responder de forma continua a las necesidades de la población.

Este modelo busca dar respuesta tanto a las personas que necesitan algún tipo de apoyo, a cualquier tipo de familia. Además, pretende intervenir tanto en el entorno humano como físico, en definitiva, a toda la comunidad. Y por supuesto, se debe de tener muy en cuenta, tanto a las políticas públicas existentes como a la propia sociedad. Con todo esto, será necesario planificar y diseñar los recursos de manera clara y concisa, para que así, pueda existir una protección y seguridad, una correcta accesibilidad a los recursos, conseguir la globalidad e integridad de toda la comunidad.

El despliegue de ACIP, se realiza a través de tres niveles de actuación:

- El Nivel Macro, en este es donde se generan las normativas, las cuáles, regulan los recursos de los territorios, la planificación de los profesionales y los modelos de las diferentes actuaciones que se llevarán a cabo.

- El Nivel Meso, aquí se definen los diferentes servicios, las prestaciones y los recursos que existen en la zona. Además de los distintos recursos existentes en el territorio, ya sean tanto materiales como humanos.

- El Nivel Micro, es donde, se encuentra la forma de atender a cada una de las personas, desde una relación de ayuda basada en el apoyo, la confianza y la interacción con los distintos profesionales.

Las líneas de actuación que se generan en estos niveles deben dirigirse hacia la pluralidad de los diferentes destinatarios, de esta manera, se conseguirá dar una respuesta íntegra a las necesidades de las personas que requieren atención, la cual, debe de ser personalizada.

Según Gizarea, el Modelo de Atención Centrada en las Relaciones, tiene como objetivo servir de referencia y apoyo a los servicios sociales, crear contextos positivos de apoyo y cuidado, resultado de la construcción de una red de relaciones auténticas, basadas en la empatía y la reciprocidad. Se busca, humanizar la atención, tanto para los usuarios como para los profesionales y los familiares. Este modelo consta de diferentes componentes esenciales:

- Por un lado, se diseña un Modelo de Atención Centrada en las Relaciones, esto se presenta a través de un marco que está dirigido a promover el cambio de cultura para facilitar la prestación de la atención, de tal manera, que se consiga garantizar los derechos y mejorar la calidad de vida. Para esto, se diseñan dos elementos fundamentales:

1. Se adopta un marco de actuación denominado “Marco de Sensaciones”, esto quiere decir, que la calidad de un servicio tan solo puede alcanzarse si todas las personas que intervienen (usuarios, familias y profesionales), perciben sensaciones positivas.

2. Se crea un método, el cual, facilita el establecimiento de un marco de actuación en los servicios que se basa en tres elementos fundamentales:

-Un enfoque general de Indagación Apreciativa.

-Utiliza el denominado instrumento de Perfiles de Calidad, el cual, está dirigido a reconocer los eventos positivos y medir la frecuencia de estos. Para saber qué aspectos funcionan bien, para reforzarlos y tomarlos como punto de anclaje para resolver diferentes problemáticas que pueden surgir.

- La creación de un grupo de calidad, basado en Relaciones Auténticas de Cooperaciones, es aquí, donde participan personas usuarias, profesionales y familiares. Este grupo se utiliza como un grupo de análisis para conseguir un acuerdo de mejoras.

- Por último, ofrece un conjunto de orientaciones para la práctica cotidiana en la atención de los distintos tipos de servicios, dependiendo de su naturaleza y del colectivo al que se dirigen.

El último de estos modelos es el Modelo de la Gestión de casos como nueva forma de abordaje de la atención a la dependencia funcional. A lo largo de la historia existen diferentes conceptos sobre la gestión de los casos, como son:

- La definición dada por Geron y Chassler (1994), en la cual, exponen que la gestión de casos es un servicio que vincula y coordina la asistencia, tanto la que procede de servicios pagados

como de familiares y amigos que lo hacen de manera gratuita, esto permite que los consumidores adquieran en máximo nivel de independencia acorde a sus capacidades y preferencias.

- Por su parte, Librassi (1988), afirma que la gestión de casos se encuentra por encima de cualquier función específica, ya que es integradora, racional, proactiva e individualizada.
- Por último, la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de EE. UU. (National Association of Social Workers, 1992), lo define como un método de provisión de servicios en el que el profesional valora las necesidades del usuario y de su familia. Organiza, coordina y evalúa un grupo de múltiples servicios para satisfacer las necesidades complejas de un cliente.

Las funciones fundamentales que tiene la gestión de casos son:

1. Resulta fundamental definir el ámbito de actuación, una definición precisa de la población que asegure la adecuación de los perfiles de usuario y evite el uso inadecuado de los recursos.
2. Es imprescindible realizar una valoración integral, de tal manera, que se consiga recoger información detallada sobre la situación social de una persona, su estado físico, mental y psicológico, esto hace que se identifiquen mejor las necesidades y el apoyo que se precisa en las áreas funcionales.
3. Se debe de planear de forma correcta el caso, es el proceso mediante el cual la información recogida en el proceso de valoración se toma como base para encomendar un paquete de servicios.
4. Una vez realizado el paso anterior, debemos implementar el plan, contactar con los servicios, los cuales están incluidos en el plan de atención, para la prestación efectiva de los servicios. Normalmente, implica negociaciones con los proveedores de los servicios.
5. Es necesario, mantener un seguimiento de los casos, responder rápidamente a los cambios de la situación. La frecuencia de la supervisión es variable y depende de la intensidad de las necesidades del cliente.

## SEGUNDA PARTE: ACERCAMIENTO AL TRABAJO SOCIAL DESDE SUS PROTAGONISTAS

### 5. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

En el acercamiento al Trabajo Social en el medio rural se ha optado por el uso de una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, a través de dos instrumentos: la encuesta y la entrevista semiestructurada.

#### 5.1 OBJETO Y OBJETIVOS

El objeto del estudio es el Trabajo Social en el Medio Rural y los objetivos son:

- Conocer las competencias y el rol que tienen los profesionales del Trabajo Social en el entorno rural.
- Analizar y conocer la opinión de la población tanto respecto a la profesión del Trabajo Social como a los Servicios sociales y las prestaciones y recursos que este sistema ofrece.

#### 5.2 METODOLOGÍA

**Tabla 5.** Metodología llevada a cabo

Objeto	Trabajo Social en el medio rural
Metodología	Mixta, cuantitativa y cualitativa
Técnicas	-Encuestas -Entrevistas
Informantes	-Vecinos de diferentes zonas rurales, tanto de la provincia de Valladolid como de la de Burgos. -Profesionales de la intervención con experiencia en entornos rurales.
Recogida de información	Abril 2025

Fuente: elaboración propia

##### 5.2.1 LA ENCUESTA

La encuesta es una técnica de recogida de datos, obtenidos directamente de las personas, de forma sistemática y estandarizada, mediante la aplicación de una serie de preguntas estructuradas previamente por medio del cuestionario (Quispe, 2013).

El propósito de este trabajo es obtener un primer acercamiento al fenómeno a estudiar, por ello se ha seleccionado una encuesta exploratoria, que permite describir e identificar las características generales y dimensiones del objeto de estudio (López, 1998).



Se ha diseñado un cuestionario destinado a la población, conformado por un total de 12 preguntas (ANEXO 1) estructuradas en 3 bloques principales temáticos:

-BLOQUE 1. Datos de identificación de la persona encuestada: su edad, género, lugar de residencia, etc.

-BLOQUE 2: Se centra en identificar el grado de conocimiento que tiene la persona encuestada acerca de los servicios sociales, saber cuáles son los programas o servicios que estos conocen, la razón por la que conocen los servicios y cuál es su grado de satisfacción con los mismos.

-BLOQUE 3: El objetivo que tiene este bloque es conocer la importancia que tiene para el encuestado la profesión del Trabajo Social en diferentes aspectos fundamentales del medio rural, como puede ser la dinamización comunitaria, la promoción de la inclusión social, la gestión de apoyos y cuidados personales, etc.

La aplicación del cuestionario ha sido aleatoria, a través del envío por diferentes redes sociales a personas con edades comprendidas entre los 19 y los 66 años, obteniendo un total de 41 respuestas (ANEXO 1). El único criterio de inclusión de las personas ha sido su residencia en un municipio del ámbito rural. Las variables sociodemográficas incluidas en el cuestionario han sido las siguientes:

- Edad de la persona que cumplimenta el cuestionario.
- Género de la persona que cumplimenta el cuestionario.
- Estado civil de la persona que realiza el cuestionario
- Municipio de residencia del encuestado.
- Ocupación actual del mismo.
- Nivel de estudios con los que cuenta el encuestado.

El cuestionario se aplicó entre el 27 de marzo de 2025 y el 11 de abril de 2025, siendo su medio de difusión las redes sociales de WhatsApp e Instagram.

### **5.2.2 LA ENTREVISTA**

La entrevista, a diferencia de la encuesta, profundiza en los aspectos cualitativos de la investigación, tratando de obtener información sobre las experiencias y los significados que las personas le dan, permitiendo un acercamiento directo a los individuos de la realidad (Murillo, 2006).

Con el objetivo de profundizar en algunos aspectos, se han realizado entrevistas semiestructuradas a profesionales de Trabajo Social que realizan sus funciones en ámbitos rurales. La entrevista parte de un guion elaborado que cuenta con cuatro bloques:

- BLOQUE 1. Presentación por parte del profesional.
- BLOQUE 2. Es aquí donde comienza el contenido principal de la entrevista que se encuentra dividida en dos bloques principales:

ACERCAMIENTO A LA IMAGEN DEL TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS SOCIALES EN LOS ENTORNOS RURALES

Por un lado, contamos con una parte descriptiva la cual consta de 9 preguntas con las que se busca obtener información acerca de:

- Años de experiencia profesional con los que cuenta la persona entrevistada.
- Intervenciones directas e indirectas.
- Nivel de importancia que tiene para el profesional la intervención comunitaria en las zonas rurales.
- Problemas más significativos de su ámbito de actuación.
- Recursos o servicios disponibles en el entorno.
- Principales diferencias del ejercicio del trabajo social en el ámbito rural y en el urbano.
- Trabajo en red.

Por otro, la parte valorativa que contaba con 7 preguntas en las que se indagaba sobre:

- Fortalezas y debilidades que tienen las zonas rurales.
- La opinión que le genera la ratio existente de trabajadores sociales en las zonas rurales y si se ajusta a las demandas que tiene la población.
- Opinión que le genera al profesional la cobertura y la accesibilidad a los servicios y recursos sociales de la zona.
- Importancia de las redes de apoyo comunitario.

- BLOQUE 3. Bloque dedicado a las consideraciones finales y al cierre de la entrevista.

Las entrevistas se han realizado a diferentes profesionales que ejercen su labor en distintas áreas rurales de la provincia de Valladolid. En concreto, se han realizado 3 entrevistas entre el 3 de abril de 2025 y el 7 de abril de 2025 a profesionales con 29, 15 y 7 años de experiencia. El guion de las entrevistas semiestructuradas se adaptó al perfil y características de cada una de las personas que han sido entrevistadas (ANEXO II).

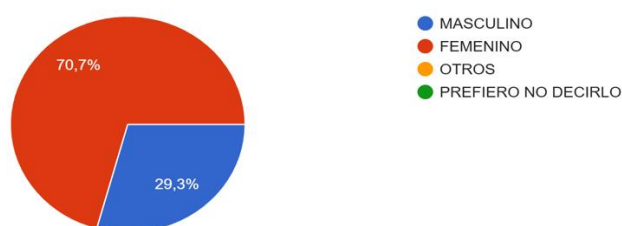
## **6. RESULTADOS OBTENIDOS**

A continuación, se exponen los datos obtenidos tras las respuestas obtenidas tanto en los cuestionarios dirigidos a la población como a las entrevistas realizadas a los profesionales del sector.

## 6.1 DATOS OBTENIDOS EN EL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA POBLACIÓN

### PRIMER BLOQUE: DATOS DE IDENTIFICACIÓN

**Gráfico 2.** Género de las personas encuestadas



Fuente: elaboración propia

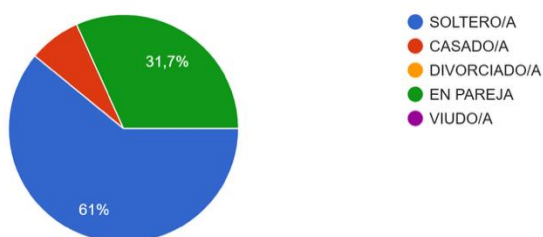
**Tabla 6.** Género de las personas encuestadas

	Nº	%
Mujeres	29	70.7%
Hombres	12	29.3%
Total	41	100%

Fuente: elaboración propia

Respecto al género de las personas encuestadas, han respondido más mujeres (70,3%) que hombres (29,3%).

**Gráfico 3.** Estado civil de los encuestados



Fuente: elaboración propia.

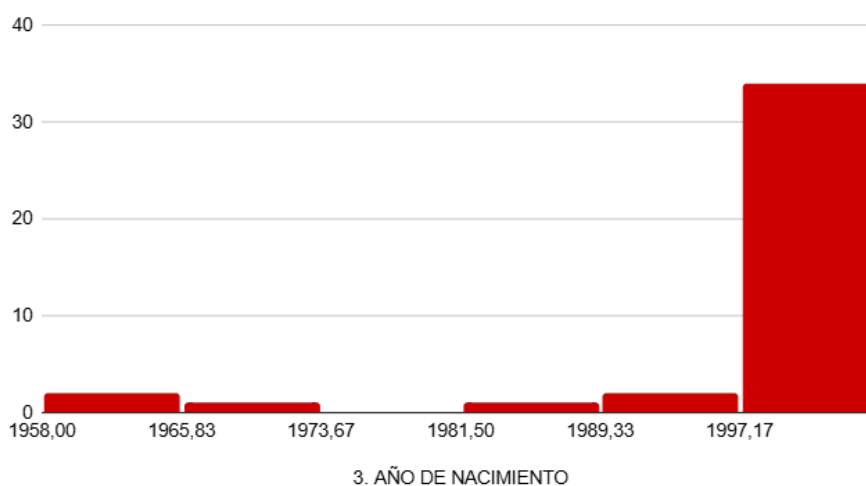
**Tabla 7.** Estado civil de los encuestados

	Nº	%
Soltero/a	25	61%
En pareja	13	31,7%
Casado/a	3	7,3%
Total	41	100

Fuente: elaboración propia

El mayor porcentaje de personas encuestadas se encuentran solteros/as (61%), seguido del porcentaje de personas que se encuentran en pareja (31,7%). El 7,3% son personas casadas.

**Gráfico 4.** Edad de las personas encuestadas



Fuente: elaboración propia

**Tabla 8.** Edad de las personas encuestadas

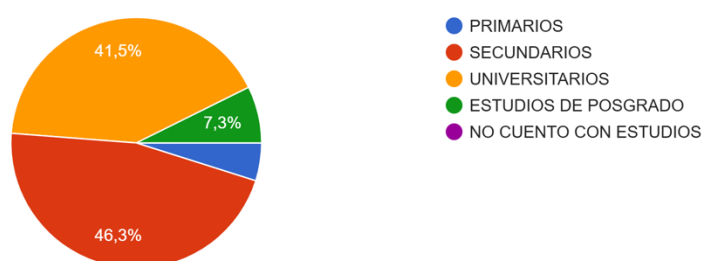
	Nº	%
De 20 a 24 años	30	73,17%
De 25 a 29 años	5	12,19
De 30 a 34 años	1	2,43%
De 35 a 39 años	1	2,43%
De 40 a 44 años	-	-
De 45 a 49 años	-	-
De 50 a 54 años	-	-
De 55 a 59 años	1	2,43%
De 60 a 64 años	1	2,43%

De 65 a 69 años	1	2,43%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

En lo que respecta a la edad, se puede afirmar que la mayoría de las personas que han respondido al cuestionario pertenecen a la franja de edad de 20 a 28 años (87,6%). En las demás franjas de edad el porcentaje de respuestas obtenidas ha sido sumamente inferior; si agrupamos las personas con edad entre 29 y 60 años el porcentaje total de respuestas se sitúa en un 7,29%. Aún menor es el registrado entre los 61 y 66 años 4,87%.

**Gráfico 5.** Nivel de estudios de las personas encuestadas



Fuente: elaboración propia

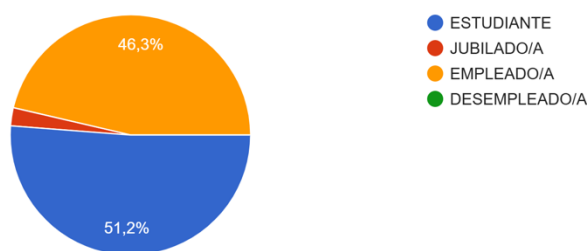
**Tabla 9.** Nivel de estudios de las personas encuestadas

	Nº	%
Primarios	2	4,9%
Secundarios	18	46,3%
Universitarios	17	41,5%
Estudios de posgrado	4	7,3%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

Las personas encuestadas en su mayoría cuentan con estudios secundarios (46,3%). Esta cifra va seguida de las personas que tienen estudios universitarios (41,5%). Por su parte, tan solo el 7,3% de las personas dicen contar con estudios posgrado. Por último, el 4,9% de las personas encuestadas afirman contar con estudios primarios.

**Gráfico 6.** Ocupación de las personas encuestadas



Fuente: elaboración propia

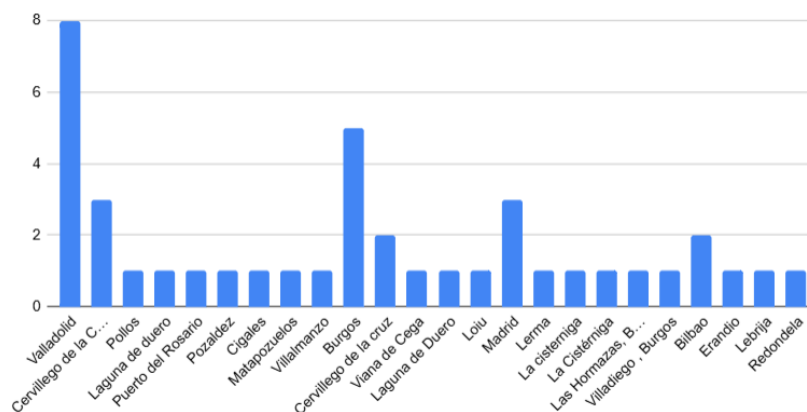
**Tabla 10.** Ocupación de las personas encuestadas

	Nº	%
Estudiante	21	51,2%
Empleado/a	19	46,3%
Desempleado/a	-	-
Jubilado/a	1	2,5%
Total	41	100%

Fuente: elaboración propia

Atendiendo a la situación laboral el 51,2% de los encuestados son estudiantes y el 46,3% personas con empleo. Tan solo 1 persona de las que han respondido al cuestionario se encuentra jubilada (2,5%).

**Gráfico 7.** Municipio de residencia de las personas encuestadas



Fuente: elaboración propia

**Tabla 11.** Municipio de residencia de las personas encuestadas

	Nº	%
Valladolid	8	19,2%
Madrid	3	7,2%
Bilbao	2	4,8%
Loiu	1	2,4%
Cervillego de la Cruz	5	12%
Burgos	5	12%
Laguna de Duero	1	2,4%
Puerto de Rosario	1	2,4%
Pozaldez	1	2,4%
Cigales	1	2,4%
Matapozuelos	1	2,4%
Villalmanzo	1	2,4%
La Cisterniga	1	2,4%
Las Hormazas	1	2,4%
Redondela	1	2,4%
Pollos	1	2,4%
Burgos	5	12,2%
Lerma	1	2,4%
Villadiego	1	2,4%
Erandio	1	2,4%
Total	41	100%

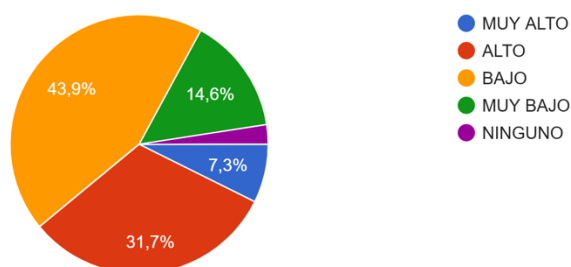
Fuente: elaboración propia

Si se considera el municipio de residencia, se observa que la mayoría de las personas encuestadas pertenecen tanto a Burgos (12,2%) como a Valladolid (19,2%), así como a sus respectivos municipios. En el caso de Burgos algunas de las personas que han respondido a la encuesta pertenecían a Lerma, Villadiego o Las Hormazas. Por su parte las respuestas de la provincia de Valladolid corresponden a municipios como Pollos, La Cisterniga, Laguna de Duero, Matapozuelos, Pozaldez, etc.

Se puede destacar que un 7,2% del total de respuestas pertenecen a la Comunidad de Madrid, un 4,8% a Bilbao y ciertos municipios del País Vasco como Erandio o Loiu.

## SEGUNDO BLOQUE: LOS SERVICIOS SOCIALES

**Gráfico 8.** Grado de conocimiento que tienen los encuestados sobre los Servicios Sociales



Fuente: elaboración propia

**Tabla 12.** Grado de conocimiento que tienen los encuestados sobre los Servicios Sociales

	Nº	%
Muy alto	2	7,3%
Alto	12	31,7%
Bajo	18	43,9%
Muy bajo	6	14,6%
Ninguno	3	2,5%
Total	41	100%

Fuente: elaboración propia

Prácticamente la mitad de los encuestados (43,9%) reconocen tener un conocimiento bajo sobre la labor que realizan los Servicios Sociales. Por su parte, el 31,7% afirman disponer de un alto grado de conciencia sobre las tareas que ejerce el Sistema de Servicios Sociales. El 14,6% considera que su conocimiento sobre la labor que realizan los Servicios Sociales es muy bajo. Sólo un 7,3% de los encuestados dice tener una idea clara sobre los Servicios Sociales. Por último, el 2,5% reconoce no tener ningún tipo de conocimiento sobre estos servicios.

**Tabla 13.** Programas o Servicios que conocen los encuestados

	Nº	%
Centro de acción social	11	26,82%
Centro de día	24	58,53%
Centro residencial	21	51,21%
Servicios de ayuda a domicilio	18	43,90%



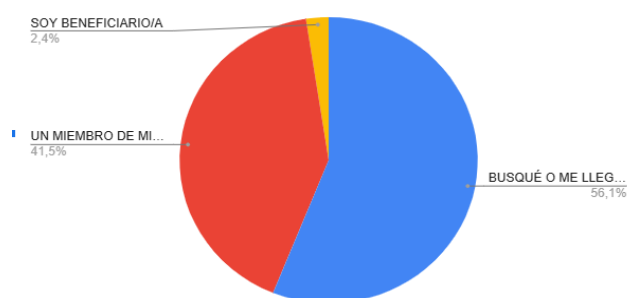
Servicios de teleasistencia	13	31.70%
Programa de terapias físicas y ocupacionales	8	19,51%
Programa de formación de talleres	16	39,02%
Centros de día para el cuidado de niños	9	21.95%
Total	41	100%

Nota: Esta pregunta admitía más de una respuesta.

Fuente: elaboración propia

El programa más conocido entre las personas que respondieron a la encuesta corresponde a los Centros de Día: 24 de las 41 personas encuestadas lo conocen, 21 personas afirman conocer los centros residenciales y 18 el Servicio de Ayuda a Domicilio. Entre los servicios más desconocidos se sitúan tanto los Centros de Acción Social y los Programas de Terapias Físicas y Ocupacionales.

**Gráfico 9.** Motivo por el que conoce los Servicios Sociales



Fuente: elaboración propia

**Tabla 14.** Motivo por el que conoce los Servicios Sociales

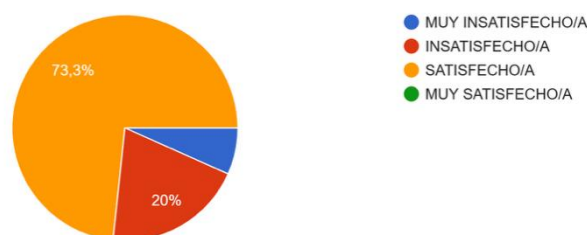
	Nº	%
Soy beneficiario	1	2,4%
Un miembro de mi familia es/ha sido beneficiario	17	41,5%
Busqué o me llegó información	23	56,1%
TOTAL	41	100

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la manera en que los encuestados obtuvieron información sobre los Servicios Sociales nos encontramos que más de la mitad de ellos (56,1%) los conocen porque ACERCAMIENTO A LA IMAGEN DEL TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS SOCIALES EN LOS ENTORNOS RURALES

buscaron algún tipo de información acerca de los mismos. Por su parte, el 41,5% saben de la existencia de los Servicios Sociales debido a que un familiar suyo recibe algún tipo de prestación o servicio. Tan solo el 2,4% afirma conocerlos porque él mismo es beneficiario de algún tipo de servicio.

**Gráfico 10.** Grado de satisfacción con respecto a la ayuda recibida



Fuente: elaboración propia

**Tabla 15.** Grado de satisfacción con respecto a la ayuda recibida

	Nº	%
Muy insatisfecho	1	6,7%
Satisfecho	11	73,3%
Insatisfecho	3	20%
Muy satisfecho	-	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

Atendiendo al grado de satisfacción que generan los Servicios Sociales con respecto a la ayuda recibida, se puede observar como por norma general, en caso de haber recibido ayuda la población acaba satisfecha (73,3%). Tan solo el 20% de las personas que respondieron a esta preguntan afirman estar insatisfechas con la ayuda recibida.

En el cuestionario se habilitó una pregunta abierta con el objetivo de justificar la anterior respuesta; estas fueron algunas de las respuestas obtenidas:

*E1: “Porque no ofrecen ningún tipo de ayuda, y menos si eres de un pueblo pequeño. No te hacen ni caso es vergonzoso”.*

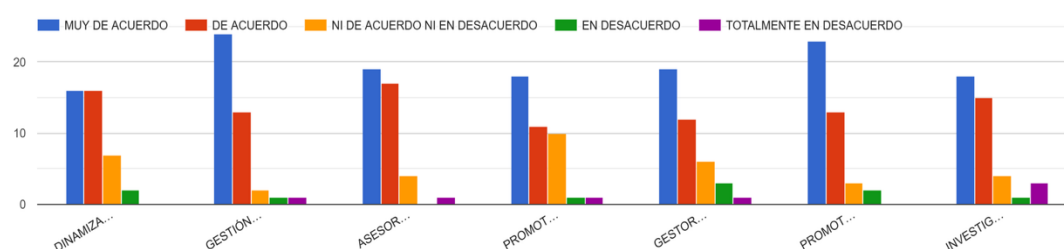
*E2: “Considero que es de gran ayuda para el beneficiario y su familia”.*

*E3:” Pese a que el proceso para recibir ayuda es lento y tedioso, pudiendo causar en muchos casos un agravamiento de la situación de las personas, los*

*profesionales que trabajan ayudando a los demás lo hacen muy bien en su mayoría. Sin embargo, muchas veces la ayuda recibida es insuficiente debido a que las necesidades han variado desde que se solicita hasta que se obtiene”.*

### **TERCER BLOQUE: TRABAJO SOCIAL**

**Gráfico 11.** Importancia que considera que tiene el Trabajo Social en el medio rural en los siguientes ámbitos de actuación



Fuente: elaboración propia

**Tabla 16.** Importancia que considera que tiene el Trabajo Social en el medio rural en los siguientes aspectos

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Dinamización comunitaria	16	16	7	2	-
Gestión de apoyos y cuidados personales	24	13	2	1	1
Asesoramiento y orientación	19	17	4	-	1
Promotor de la inclusión social	18	11	10	1	1
Gestor de recursos y servicios existentes	19	12	6	3	1
Promotor del acceso a los servicios básicos	23	13	3	2	-
Investigador de necesidades sociales	23	15	4	1	3

Fuente: elaboración propia

Las personas que realizaron la encuesta consideran que el rol fundamental de la profesión del Trabajo Social en el medio rural es la Gestión de Apoyos y Cuidados Personales, la Promoción de los Centros de los Servicios Sociales Básicos y la Investigación de las Necesidades Sociales.

## 6.2 DATOS OBTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS A LOS PROFESIONALES

A continuación, se recogen los resultados obtenidos mediante la realización de las entrevistas.

**Tabla 17.** Temas y subtemas abordados en las entrevistas

Categoría temática	Subtema
Descriptiva	Experiencia profesional
	Modalidades de intervención (directa e indirecta)
	Intervención Comunitaria
	Problemas Sociales más relevantes
	Servicios o Recursos Disponibles
	Diferencias entre el ejercicio del trabajo social en el ámbito urbano y el rural
	Condiciones territoriales
	Trabajo en red
Valorativa	Mayor fortaleza de las zonas rurales
	Mayor debilidad del ámbito urbano
	Ratio de profesionales del trabajo social
	Cobertura y accesibilidad a los servicios y recursos de la zona
	De qué manera fortalecer el apoyo comunitario
	Políticas Públicas
	Percepción que tiene la ciudadanía respecto de los servicios sociales
	Intervenciones exitosas y no exitosas

Fuente: elaboración propia

### 1. PARTE DESCRIPTIVA

- Experiencia Profesional

Entre las respuestas obtenidas por parte de las profesionales del sector, se puede ver que las personas entrevistadas tienen una dilatada experiencia profesional.

*E.1 – “Cuento con 29 años de experiencia en el ámbito rural y año y medio en el sector privado.”*

*E.2 – “La profesional cuenta con 7 años de experiencia. Concretamente en el ámbito rural cuenta con experiencia de dos años y medio.”*

*E.3 – “La profesional cuenta con 7 años de experiencia. Concretamente en el ámbito rural cuenta con experiencia de dos años y medio.”*

- Modalidades de intervención (directa e indirecta)

Las entrevistadas entienden la intervención directa como aquella que se basa en tener un contacto directo con el usuario, con el objetivo de prestar atención, información y orientación sobre los recursos y prestaciones existentes, mientras que la intervención indirecta consiste en la coordinación con los demás agentes e instituciones.

*E.1- “La intervención directa consiste en prestar información y orientación con los usuarios sobre los recursos y prestaciones sociales que se encuentran disponibles en el territorio. Además de realizar valoraciones de dependencia y elaborar diferentes informes sociales. Por su parte, la intervención indirecta consiste en estar en contacto con las diferentes instituciones para la realización de estos informes (valoraciones de discapacidad, de riesgo de menores).”*

*E.2- “La intervención directa consiste en atender a las necesidades de los diferentes colectivos, informales sobre los diferentes servicios y prestaciones que existen. Por su parte, la intervención indirecta se basa fundamentalmente en la coordinación con los diferentes agentes y sectores que existen en el municipio. Además de la emisión de informes a los juzgados o a gerencia de servicios sociales.”*

*E.3- “La intervención directa consiste en el contacto diario con los usuarios, estudiar los casos y realizar el seguimiento necesario. Por otro lado, la intervención indirecta consiste en mantener una correcta relación de comunicación y trabajo con los demás sectores sociales del entorno.”*

- Intervención Comunitaria

Las respuestas obtenidas parecen apuntar que cuanto más grande es un territorio menos relevancia tiene la intervención comunitaria mientras que en los pueblos con menor población tiene una gran importancia para prevenir posibles problemas sociales.

*E.1- “El área de XXXXX abarca diferentes municipios. Es un territorio muy amplio, por lo que la intervención comunitaria se encuentra en un plano residual. Al concentrar tanta población resulta sumamente difícil realizar proyectos, debido a la falta de tiempo.”*

*E.2- “La intervención comunitaria es sumamente importante, sobre todo para conseguir prevenir posibles problemas sociales. No tiene la relevancia deseada a causa de la falta de tiempo”.*

*E.3- “La intervención comunitaria resulta fundamental en las zonas rurales, ya que es una herramienta fundamental para realizar una correcta intervención, facilita el desarrollo de soluciones a los diferentes problemas sociales existentes en una comunidad.”*

- Problemas sociales más relevantes

La problemática varía en función del municipio y su tamaño. En municipios más grandes como es el caso de la entrevista (E1) los problemas son más difíciles de abarcar (violencias, problemas con el pago del alquiler, etc.). Sin embargo, en territorios más pequeños los problemas fundamentales son el riesgo de exclusión social o las valoraciones de dependencia y discapacidad.

*E.1- “Actualmente, los problemas más frecuentes son casos de violencia de género, violencia filio parental, problemas con las viviendas por el alto coste del alquiler, problemas con el pago de suministros. Además, existen numerosos casos de menores con autismo o algún tipo de discapacidad”.*

*E.2- “Por un lado, existe una fuerte problemática con las personas mayores, ya que muchas no cuentan con el apoyo fundamental necesario. Por otro lado, existe un gran problema de exclusión social debido a la falta de recursos económicos que tienen algunos sectores de la población para poder hacer frente a necesidades básicas como el pago del alquiler”.*

*E.3- “Los problemas más significativos existentes son las solicitudes de valoración de dependencia y discapacidad. Por otro, la integración de los inmigrantes en estas zonas, ya que, habitualmente son personas que tienen trabajos temporales, por lo que su estancia no suele ser muy larga en el municipio”.*

- Servicios o recursos disponibles

Las personas entrevistadas coinciden en que los recursos disponibles en zonas rurales son, fundamentalmente, los centros sanitarios y educativos, así como los centros residenciales o de día y diferentes programas para el apoyo familiar. También mencionan los programas prestados por diferentes organizaciones como Cruz Roja y Cáritas.

*E.1- “Existen recursos propios de los Servicios Sociales y de la Junta de Castilla y León como es la teleasistencia, el apoyo familiar, la ayuda a domicilio o la renta garantizada de ciudadanía. Además, Cáritas y Cruz Roja ofrecen diferentes programas y/o servicios. Por otro lado, disponen de centros de salud, equipos educativos, centros de día o residencia tanto privada como del ayuntamiento”.*

*E.2- “Existen centros sanitarios, educativos, medios de transporte. Centros residenciales tanto de personas con dependencia como de personas con discapacidad. Además de la existencia de servicios sociales, y agentes del tercer sector como son Cáritas y Cruz Roja”.*

*E.3- “En el municipio hay diversos recursos o servicios disponibles como son: Ayuda a domicilio, residencia privada, el programa a gusto en casa, existencia de una red rural para personas con discapacidad y talleres pre-laborales”.*

- Diferencias entre el ejercicio del trabajo social en el ámbito urbano y el rural

Las entrevistadas destacan que la intervención en el medio rural es más cercana y personalizada que el ámbito urbano. Además, existe una red vecinal que da la voz de alarma ante cualquier problemática.

*E.1- “En el ámbito rural es mucho más importante la coordinación con todos los agentes y los sectores ya que existe una mayor diversidad geográfica que en las ciudades y resulta mucho más difícil el desplazamiento. La intervención en el ámbito rural es mucho más cercana y personalizada en lo urbano, existe un mayor apoyo mutuo gracias a la fuerte red vecinal. Por su parte, en las zonas rurales existen muchos más servicios que en el ámbito rural”.*

*E.2- “En la mayoría de los casos, en el ámbito rural es la vecindad quien da la voz de alarma cuando existe algún tipo de problemática. Existe una fuerte red informal de apoyos. Todo lo contrario, sucede en las zonas rurales ya que la red informal de apoyos se encuentra sumamente debilitada”.*

*E.3- “El ejercicio del trabajo social en el ámbito rural resulta ser mucho más cercano que en el urbano. La intervención comunitaria es un pilar fundamental en la intervención rural, todo lo contrario, sucede en el ámbito urbano”.*

- Condiciones territoriales

Se subrayan las dificultades relacionadas con el desplazamiento, ya que, esto implica una gran inversión de tiempo en las intervenciones y exige un gran esfuerzo de organización.

*E.1- “Las distancias en el municipio afortunadamente no resultan ser amplias, por lo tanto, disponen de una mayor capacidad de atención que ciertos municipios. Las dificultades relacionadas con el desplazamiento se abordan a través de consultas telefónicas o vía correo electrónico.”*

*E.2- “La dispersión geográfica afecta en cuanto al tiempo invertido en una intervención, de tal manera que se necesita más tiempo, ya que es necesario desplazarse. Además, es necesaria tener una mayor organización y realizar un mayor uso de las tecnologías.”*

*E.3- “Afecta de manera muy significativa y desigual, ya que depende completamente del territorio. XXXXXXXX es un municipio que se encuentra poco concentrado, lo que dificulta enormemente los desplazamientos. El municipio de XXXXXXXXXXXX consta de 13 pueblos.”*

- Trabajo en red

Se alude a la excelente colaboración con entidades del Tercer Sector de acción Social como, Cáritas, Cruz Roja, INTRAS, Sección Mujer, etc. También se apunta el trabajo continuo con entidades públicas como centros sanitarios, educativos, juzgados, policía, etc.

*E.1- “Existe una gran colaboración con Cruz Roja y con Cáritas y con las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado. La colaboración se produce tanto a nivel formal como informal, a través de diferentes reuniones. La principal vía de comunicación es el correo electrónico o teams. Los aspectos positivos que tiene este modo de relación es la facilidad de la comunicación, lo negativo que se pierde de manera clara la empatía y el vínculo con la persona, por lo que la implicación es mucho menor”.*

*E.2- “Trabajamos con las distintas entidades, tanto públicas como privadas. Entidades públicas como los centros sanitarios, educativos, juzgados, guardia civil o Junta de Castilla y León. En cuanto a las privadas, trabaja con Cruz Roja, con Cáritas, el Centro de Desarrollo*



*Rural El Sequillo, con la organización INTRAS, con la Fundación ALDAVA y con la empresa de ayuda a domicilio SENIOR”.*

*E.3- “Es muy importante la coordinación existente entre la Diputación de Castilla y León, los CEAS a lo largo de la provincia, entre Cruz Roja, la Policía, Juzgados, Gerencia de Servicios Sociales y con Sección Mujer”.*

## 2. PARTE VALORATIVA

- Mayor fortaleza de las zonas rurales

En cuanto a la mayor fortaleza que tiene el territorio rural, las entrevistadas coinciden en que es la vecindad y la ayuda mutua. Existe un gran sentimiento de comunidad y una mayor personificación de los casos.

*E.1- “La mayor fortaleza que tiene la profesión en las zonas rurales es la ayuda mutua existente entre los propios vecinos. La actitud que tienen las personas que viven en el entorno rural es muy diferente con respecto a los que viven en el ámbito urbano. Existe un mayor respeto en la comunidad y una mayor hospitalidad”.*

*E.2- “Una de las mayores fortalezas que tiene la profesión en las zonas rurales es la vecindad, existe una mayor personificación de los casos y un mayor seguimiento de los casos”.*

*E.3- “La mayor fortaleza que tiene es la cercanía que existe entre el profesional y los usuarios y que el tiempo de espera para una consulta o proceso es de menor tiempo que en lo urbano”.*

- Mayor debilidad de las zonas rurales

Las respuestas obtenidas en relación a esta cuestión han sido muy similares: todas las profesionales han destacado la falta de recursos disponibles en comparación con el mundo urbano.

*E.1- “En las zonas rurales existe una gran debilidad debido a la falta de recursos que suelen tener estos territorios”.*

*E.2- “Debilidad en cuanto a falta de recursos, de personal”.*

*E.3- “La mayor debilidad es la carencia de recursos disponibles en comparación con lo urbano, además de la gran dificultad que tienen los usuarios para desplazarse a los CEAS”.*

- Ratio de profesionales del trabajo social

De manera unánime las personas entrevistadas admiten que la ratio de profesionales no se ajusta de forma correcta a las necesidades que tiene la población. Se debería aumentar para poder mejorar la calidad de la atención.

*E.1- “No, la ratio de profesionales se encuentra muy descompensada”.*

*E.2- “Debería existir una mayor cantidad de profesionales para poder realizar una correcta intervención. Cuantos más profesionales existan será de mayor calidad la intervención”.*

*E.3- “Desgraciadamente no en todos los casos la ratio de profesionales se ajusta de manera adecuada a las demandas de la población”.*

- Cobertura y accesibilidad a los servicios y recursos de la zona

Según las profesionales, sí que existe una buena cobertura de los servicios, aunque todo es mejorable.

*E.1- “Si, existe una buena cobertura de servicios sociales”.*

*E.2- “Si, y el conjunto de la población también lo percibe de la misma manera”.*

*E.3- “Siempre es mejorable la cobertura de servicios”.*

- De qué manera fortalecer el apoyo comunitario

Las respuestas obtenidas en torno a cómo fortalecer el apoyo mutuo han coincidido en qué es fundamental reforzarle puesto que es un tiene una función preventiva ante los problemas sociales.

*E.1- “Se debería fortalecer puesto que el apoyo comunitario en muchas ocasiones puede ser un acto preventivo ante los diferentes problemas sociales que existen”.*

*E.2- “Si, tanto a nivel preventivo como a la hora de realizar la intervención”.*

*E.3- “Si, a pesar de que existe una correcta comunicación siempre es posible una mejora”.*

- Políticas Publicas

En cuanto a las políticas públicas, las profesionales manifiestan que siempre van detrás de las necesidades que tiene la población, a pesar de que en Castilla y León existen unos buenos Servicios Sociales.

*E.1- “Las políticas públicas siempre van por detrás con respecto a las necesidades de la población”.*

*E.2- “Las políticas públicas no se ajustan a las realidades de la población. Un ejemplo nos lo encontramos con el tema de la vivienda, pues no existe o es escaso parques públicos de vivienda”.*

*E.3- “Si, especialmente en nuestra comunidad autónoma, pues en Castilla y León existen muy buenos Servicios Sociales”.*

- Percepción que tiene la ciudadanía respecto de los servicios sociales

Por otro lado, las entrevistadas reconocieron que, por lo general, la población tiene una opinión positiva con respecto a los Servicios Sociales, a pesar de que existen quejas por el tiempo de espera.

*E.1- “Por lo general, cuando la población conoce de forma plena los Servicios Sociales tienen una opinión positiva acerca de ellos. Existen numerosas quejas por el tiempo de espera”.*

*E.2- “Por lo general, la ciudadanía tiene un buen concepto tanto de los Servicios Sociales como de la profesión del trabajo social”.*

*E.3- “La ciudadanía ve con buenos ojos a los Servicios Sociales y a los profesionales que trabajan allí”.*

- Intervenciones exitosas y no exitosas

Por último, las personas entrevistadas expusieron algunas de las intervenciones más y menos exitosas que han tenido a lo largo de su carrera. Las intervenciones son completamente diferentes entre sí.

*E.1- “Una de las intervenciones más exitosas es la ayuda a domicilio, ya que, la población mayor se encuentra sumamente contenta con este servicio. No exitosa... el ingreso mínimo vital, ya que, no se trabaja para fomentar una correcta inclusión social, pues no existe ningún tipo seguimiento”.*

*E.2- “He tenido numerosas intervenciones positivas, principalmente con personas con discapacidad, ya que se consiguió mejorar de forma clara la calidad de vida de estas personas. En cuanto a una intervención negativa... el caso de una persona pendiente de una valoración de dependencia, puesto que fue un proceso sumamente largo”.*

*E.3- “Una de las intervenciones más exitosas que he vivido ha sido una intervención comunitaria con algunos jóvenes de la localidad. Una de las intervenciones no exitosas ha sido con población migrante, a la hora, de la adaptación al municipio”.*

## CONCLUSIONES

La investigación que he llevado a cabo en este Trabajo Fin de Grado tenía como objetivo conocer la percepción de la ciudadanía acerca de la relevancia del Trabajo Social en el medio rural en su objetivo de mejorar la igualdad y la cohesión social, garantizar el acceso a los recursos y mejorar el bienestar de las personas que habitan en estas zonas.

En este apartado de conclusiones se procede a realizar una reflexión con la información obtenida a lo largo de todo el trabajo, tanto de la aproximación teórico-conceptual a las políticas de Servicios Sociales como de la encuesta a la población y a las entrevistas a profesionales.

El análisis teórico de este trabajo pone de manifiesto que el medio rural exige que la profesión se adapte de manera específica a las características que presenta el medio rural. En estos territorios existen diferentes desafíos como el envejecimiento, la despoblación y la falta de servicios y oportunidades. Estas zonas también se caracterizan por tener una fuerte cohesión social y un gran sentimiento de comunidad.

Por su parte, las políticas públicas se basan en un modelo de atención centrada en la persona, con una planificación que tiene por objetivo reducir las desigualdades. La escasez de recursos y la dificultad a la hora de desplazarse hace que para los profesionales resulte fundamental la coordinación y el trabajo en red con los diferentes centros y servicios existentes en la zona.

A lo largo del trabajo, nos encontramos con diferentes modelos de intervención (centrados en la persona, en las relaciones y gestión de casos, etc.). Éstos son sumamente interesantes pues ofrecen herramientas que ayudan a ajustar la atención en función de las características y realidades del entorno. Para que estos modelos sean efectivos será necesario realizar una reconfiguración del Sistema de Servicios Sociales. Resulta fundamental la incorporación de tecnologías, de tal manera que se consiga mejorar la cobertura, la eficiencia de los servicios sociales en las zonas rurales. Por otro lado, este trabajo permitió dar visibilidad tanto a las personas que habitan en el medio rural como al papel que desempeñan los profesionales del Trabajo Social en los entornos rurales.

El objetivo que tenía la encuesta era reflejar el nivel de conocimiento y la valoración del papel del Trabajo Social en el medio rural. A nivel general, se observa que existe un bajo nivel de conocimiento sobre los Servicios Sociales, pero se aprecia una valoración muy positiva sobre las funciones que realiza la profesión. La información recogida mediante la encuesta refleja la necesidad de aumentar la accesibilidad informativa y la presencia del Trabajo Social en las comunidades rurales, para así construir unos núcleos de población que tengan una mayor información y participación social.

Las entrevistas realizadas a las profesionales del Trabajo Social han permitido conocer de manera más profunda la labor que realizan en su día a día. Las profesionales coinciden en que el Trabajo Social en el medio rural se caracteriza por tener una intervención mucho más cercana con el usuario, el

sentimiento de comunidad en estos territorios juega un papel muy importante. La red de vecinos facilita la prevención en los problemas sociales y, por supuesto, una atención mucho más rápida.

También debemos destacar la gran carencia de recursos y las profundas problemáticas que existen. El Trabajo Social en el medio rural debe de tenerse en cuenta y se ha de reconocer la labor que realizan los profesionales mostrando que son agentes de cambio que resultan fundamentales para garantizar justicia social a la largo del territorio.

## BIBLIOGRAFÍA

Boundless. (s.f.). *21.2D: Gemeinschaft y Gesellschaft*. LibreTexts.

CARM – Centro de Documentación y Publicaciones Sanitarias (2024). *Manual sobre atención centrada en las relaciones* [Manual operativo]. Región de Murcia.

[https://cendocps.carm.es/documentacion/2024\\_Atencion\\_centrada\\_relaciones.pdf](https://cendocps.carm.es/documentacion/2024_Atencion_centrada_relaciones.pdf)

Consejo Económico y Social de Castilla y León (2024). *Informe sobre la situación económica y social de Castilla y León en 2023*.

<https://www.cescyl.es/es/publicaciones/informes-anuales/informe-situacion-economica-social-castilla-leon-2023>

Elices Acero, Á., García García, J., Prieto Lobato, J. M., & Rodríguez Sumaza, C. (2024, julio). Trabajo social en comunidades rurales: Intervención profesional en los cuidados domiciliarios de larga duración para personas mayores. *Gazeta de Antropología*, 40(2).

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/94487/Gazeta-2024-40-2-articulo02.pdf>

Fundación Pilares para la Autonomía Personal. (2022). *Principios y criterios del modelo de atención integral y centrada en la persona (AICP)*.

<https://www.fundacionpilares.org/wp-content/uploads/2022/05/Principios-y-Criterios-AICP-1.pdf>

García Sánchez, M. del M. (2017). La gestión de casos como nueva forma de abordaje de la atención a personas con discapacidad. *RIBERDIS: Revista Iberoamericana sobre Discapacidad*, 10(1), 1–14.

<https://riberdis.cedid.es/handle/11181/2830>

Gil Rodríguez, H. (2024). El trabajo social en el medio rural: Una revisión sistemática de la literatura. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 31(1), 75–102.

<https://doi.org/10.14198/ALTERN.24224>

González Portillo, A.; Ruiz Ballesteros, E. (2023). Ruralidad y Trabajo Social. Una aproximación desde el caso andaluz. *Cuadernos de Trabajo Social*, 36(2), 281-292.

<https://dx.doi.org/10.5209/cuts.84694>

González-Vega, A. M. C., Molina Sánchez, R., López Salazar, A., & López Salazar, G. L. (s.f.). *La entrevista cualitativa como técnica para la investigación* [PDF]. Universidad de Guadalajara, UDGVirtual.

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2711/1/La%20entrevista%20cualitativa%20como%20t%C3%A9cnica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Javier, E. P. (2010). *El papel de los servicios públicos en el desarrollo de áreas rurales: Una perspectiva comparada*. Universitat de València.

<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.doidFichero=XFGelagNEQg%3D>

Monreal Bosch, P., & Vilà Mancebo, A. (2008). Programa integral de atención a las personas mayores en una zona rural. *Anuario de Psicología*, 39(3), xx–xx.

<https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/123646>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) (2017). *El estado de la agricultura y la alimentación en el mundo 2017: La agricultura para un mundo sin hambre*.

<https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/eba0d9b5-3dac-4cb0-b6dc-1262dda3e07e/content>

Real Pascual, M. J., & Jiménez Arriero, M. J. (2022). Trabajo social en el medio rural: Desafíos para el futuro. *Servicios Sociales y Política Social*, 29(127), 81–95.

<https://www.serviciosocialesypoliticassocial.com/trabajo-social-en-el-medio-rural-desafios-para-el-futuro>

Murillo Torrecilla, J. (s.f.) *La entrevista: Técnicas y tipos*. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)

[http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf)

Vicente, E., Nogués, L., & Orgaz, C. (Eds.). (2022). *IV informe sobre los servicios sociales en España y la profesión del trabajo social (ISSE IV)*. Consejo General del Trabajo Social.

<https://www.cgtrabajosocial.es/files/62a847340c469/IVInformeServiciosSocialesEspaa.pdf>

Zurro Muñoz, J. J. (2021). *Modelos de gobernanza y estrategias participativas para el desarrollo del medio rural de Castilla y de León* [Tesis doctoral, Universidad de Valladolid]. UVaDOC.

<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/47810>



## ANEXOS:

### ANEXO1: CUESTIONARIO PARA LA POBLACIÓN LOCAL

<div><b>CUESTIONARIO A LA POBLACIÓN RURAL</b></div> <p>Soy Sara Martínez González, alumna de Trabajo Social de la facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. Estoy realizando mi trabajo fin de grado para conocer la opinión sobre los Servicios Sociales y el Trabajo Social en el entorno rural. Con este fin te ruego que contestes el siguiente cuestionario. Tan sólo te llevará 5 mins. Todas las respuestas son igualmente valiosas e importantes. Este cuestionario garantiza el anonimato total en las respuestas y el tratamiento confidencial de la información. Te pedimos, por favor, que lo respondas en un plazo máximo de 10 días. Muchas gracias de antemano por el tiempo empleado en la cumplimentación del cuestionario y la confianza depositada en mi persona. Al final del cuestionario encontrarás un espacio en el que podrás dejar tu correo electrónico si quieres recibir el trabajo una vez finalizado.</p> <div><p><small>* Indica que la pregunta es obligatoria</small></p><div><b>PRIMER BLOQUE: DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b></div><div><b>PRIMER BLOQUE: DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b></div><div><b>1. GÉNERO *</b> <input type="radio"/> MASCULINO <input type="radio"/> FEMENINO <input type="radio"/> OTROS <input type="radio"/> PREFIERO NO DECIRLO</div><div><b>2. ESTADO CIVIL *</b> <input type="radio"/> SOLTERO/A <input type="radio"/> CASADO/A <input type="radio"/> DIVORCIADO/A <input type="radio"/> EN PAREJA <input type="radio"/> VIUDO/A</div></div>	<div><b>3. AÑO DE NACIMIENTO *</b></div> <div>Tu respuesta</div> <div><b>4. NIVEL DE ESTUDIOS TERMINADOS *</b> <input type="radio"/> PRIMARIOS <input type="radio"/> SECUNDARIOS <input type="radio"/> UNIVERSITARIOS <input type="radio"/> ESTUDIOS DE POSGRADO <input type="radio"/> NO CUENTO CON ESTUDIOS</div> <div><b>5. OCUPACIÓN *</b> <input type="radio"/> ESTUDIANTE <input type="radio"/> JUBILADO/A <input type="radio"/> EMPLEADO/A <input type="radio"/> DESEMPLEADO/A</div> <div><b>6. MUNICIPIO DE RESIDENCIA *</b></div> <div>Tu respuesta</div>
--	--

## SEGUNDO BLOQUE: LOS SERVICIOS SOCIALES

### 7. VALORE SU GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN SU ZONA \*

- ☐ MUY ALTO
- ☐ ALTO
- ☐ BAJO
- ☐ MUY BAJO
- ☐ NINGUNO

### 8. ¿QUÉ TIPO DE PROGRAMAS O SERVICIOS CONOCE USTED EN SU ZONA? \*

- ☐ CENTRO DE ACCIÓN SOCIAL
- ☐ CENTROS DE DÍA
- ☐ CENTROS RESIDENCIALES
- ☐ SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO
- ☐ SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
- ☐ PROGRAMAS DE TERAPIAS FÍSICAS Y OCUPACIONALES
- ☐ PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y TALLERES
- ☐ CENTROS DE DÍA PARA EL CUIDADO DE NIÑOS
- ☐ OTROS

### 9. ¿POR QUÉ CONOCE USTED LOS SERVICIOS SOCIALES? \*

- ☐ SOY BENEFICIARIO/A
- ☐ UN MIEMBRO DE MI FAMILIA ES/HA SIDO BENEFICIARIO
- ☐ BUSQUÉ O ME LLEGÓ INFORMACIÓN

### 10. EN EL CASO DE HABER RECIBIDO AYUDA DE LOS SERVICIOS SOCIALES, SEÑALE, POR FAVOR, SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA AYUDA RECIBIDA

- ☐ MUY INSATISFECHO/A
- ☐ INSATISFECHO/A
- ☐ SATISFECHO/A
- ☐ MUY SATISFECHO/A

### 11. EN RELACIÓN CON LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿PUEDE, POR FAVOR, JUSTIFICAR SU RESPUESTA?

Tu respuesta

### TERCER BLOQUE: TRABAJO SOCIAL

#### 12. VALORE, POR FAVOR, LA IMPORTANCIA QUE CONSIDERA QUE TIENE EL TRABAJO SOCIAL EN EL MEDIO RURAL EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS \*

	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
DINAMIZACIÓN COMUNITARIA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GESTIÓN DE APOYOS Y CUIDADOS PERSONALES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PROMOTOR DE LA INCLUSIÓN SOCIAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GESTOR DE RECURSOS Y SERVICIOS EXISTENTES EN LA ZONA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PROMOTOR DEL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS (CEAS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INVESTIGADOR DE NECESIDADES SOCIALES QUE TIENE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### AGRADECIMIENTO

Muchas gracias por tus respuestas. Su opinión resulta sumamente valiosa para el trabajo que me encuentro realizando.

**En caso de querer recibir el Trabajo Fin de Grado una vez defendido y publicado, por favor, deje aquí su correo electrónico:**

Tu respuesta

## **ANEXO 2: GUIÓN ENTREVISTAS A PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL EN LAS ZONAS RURALES**

### **1. PRESENTACIÓN:**

#### **-QUIÉN SOY:**

Soy Sara Martínez González, alumna de Trabajo Social de la facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid.

#### **-QUÉ HAGO:**

Estoy realizando mi trabajo fin de grado denominado el Trabajo Social en el Medio Rural, con su correspondiente marco teórico y con su trabajo empírico. Para la realización de esta última parte, he pensado recabar información de dos modos: por un lado, realizar un cuestionario dirigido a la población del mundo rural, de tal forma que logré identificar qué grado de conocimiento tienen sobre nuestra profesión, por otro lado, pensé que era sumamente interesante y enriquecedor para mi trabajo desarrollar una serie de entrevistas a diferentes profesionales del sector para conseguir una visión mucho más realista y objetiva de la labor que desempeñan los trabajadores sociales en el ámbito rural.

#### **-AUTORIZACIÓN:**

Antes de comenzar, es necesario recordar que se garantiza el anonimato en las respuestas y el tratamiento confidencial de la información recogida. Para poder recabar de mejor manera la información obtenida en estas entrevistas, me gustaría preguntarle si existe la posibilidad de grabar la entrevista en una nota de voz.

#### **-AGRADECIMIENTO:**

Me gustaría agradecer el tiempo empleado en mí y en mi trabajo y la confianza depositada en mi persona.

-DURACIÓN:

La entrevista durará aproximadamente 45mins.

2. CONTENIDO:

1. PARTE DESCRIPTIVA:

- ¿Cuántos años de experiencia tiene usted como profesional?
- ¿Cuántos años lleva trabajando usted en el ámbito rural como trabajadora social?
- ¿Nos podría explicar, por favor, en qué consiste su intervención directa e indirecta?
- En su trabajo, ¿qué importancia tiene la intervención comunitaria? ¿En qué se concreta? ¿Debería tener más relevancia? ¿Por qué no tiene esa relevancia deseada?
- ¿Cuáles son los problemas más significativos o frecuentes en su ámbito de actuación?
- ¿Qué recursos o servicios están disponibles en el entorno en el que trabaja?
- En caso de que tenga experiencia en ambos, ¿Qué diferencias destacaría entre el ejercicio del trabajo social en el ámbito urbano y el rural?
- Nos gustaría que nos comentará, por favor, cómo plantea el trabajo en red en su territorio. ¿Con qué entidades y servicios públicos y privados trabaja? ¿Cómo se produce esa colaboración (a nivel formal, informal, etc.)? ¿Cuáles son los aspectos más positivos y negativos en esa relación?
- ¿De qué forma afecta la dispersión geográfica existente en las zonas rurales a la hora de realizar su trabajo? ¿Cómo aborda usted las posibles dificultades a este nivel?

## 2. PARTE VALORATIVA:

- Para usted, ¿cuál considera que es la mayor fortaleza de la profesión en las zonas rurales? ¿Y la mayor debilidad?
- Desde su punto de vista, ¿considera que la ratio existente de trabajadores sociales en las zonas rurales se ajusta a las demandas de la población? ¿Por qué?
- Según su opinión, ¿Existe una correcta cobertura y accesibilidad a los servicios y recursos sociales en las zonas rurales?, o, por el contrario, ¿Es necesario mejorar la cobertura?
- ¿Cree que se deberían fortalecer en mayor medida las redes de apoyo comunitario?, es decir, fortalecer la colaboración entre las diferentes instituciones y asociaciones.
- ¿Considera usted que las políticas públicas se encuentran debidamente ajustadas a las realidades, tanto económicas, como sociales o culturales de estas áreas?
- Desde su punto de vista, ¿cuál es la valoración que hacen las personas y los grupos de su territorio acerca de los Servicios Sociales? ¿Qué aspectos destacan como positivos y negativos? ¿Y respecto al papel del Trabajo Social?
- ¿Podría, por favor, compartir con nosotros alguna intervención exitosa y otra no exitosa que le parezca especialmente significativa? ¿Qué aprendizajes destaca de ambas situaciones?

### 3. CIERRE:

Lo primero quería darle las gracias por haberme permitido entrevistarle, por su tiempo y su confianza.

No sé si quiere añadir algo de todo lo que hemos hablado o matizar algo.

En caso de querer recibir el Trabajo Fin de Grado una vez publicado y defendido, por favor, deposite aquí su correo electrónico: