



TRABAJO FIN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL

**“ANÁLISIS DE LAS ZONAS RURALES EN EL SUR DE
LA PROVINCIA DE VALLADOLID: RECURSOS
SOCIALES DISPONIBLES Y EL PAPEL DE LA
TRABAJADORA SOCIAL EN SU DISTRIBUCIÓN”**

Autora:

Dña. Raquel Verdejo Ramos

Tutora:

D^a. M^a Concepción Unanue Cuesta

Grado en Trabajo Social

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID
CURSO 2024-25

FECHA DE ENTREGA: 22 DE JUNIO DE 2025

RESUMEN

Este trabajo aborda la importancia del Trabajo Social en las zonas rurales, en concreto en las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid. Cómo accede la población residente en estos municipios a servicios sociales y cómo esto tiene un impacto en su calidad de vida. Se ha empleado una metodología mixta utilizando un diseño de investigación anidado, realizando cuestionarios a la población y entrevistas tanto a esta como a profesionales del Trabajo Social que han desarrollado su actividad laboral en estas zonas rurales, con el fin de obtener información de los agentes principales y a su vez de informantes privilegiados. Los resultados muestran cómo el desconocimiento de la profesión de Trabajo Social entre la población influye en el acceso a prestaciones y servicios, así como una percepción de carencias con respecto a los servicios básicos que se ofrecen en las zonas rurales seleccionadas, como por ejemplo la conectividad digital, el transporte o la salud. Se concluye que el Trabajo Social juega un papel muy importante en la atención de las necesidades básicas en el medio rural, aunque aún persisten importantes cuestiones sociales y políticas por resolver.

Palabras clave: despoblación, zonas rurales, envejecimiento, Trabajo Social, Servicios Sociales

SUMMARY

This paper addresses the importance of social work in rural areas, specifically in the southern areas of the province of Valladolid. How residents of these towns access social services and how this impacts their quality of life.

A mixed methodology with a nested research design was used, making questionnaires and interviews with the population and social work professionals who have worked in these rural areas. This was done to obtain information from key stakeholders and, in turn, from privileged informants.

The results show how the lack of awareness of the social work profesión among the population influences access to benefits and services, as well as a perception of shortcomings regarding basic services offered in the selected rural areas, such as digital connectivity, transport, and healthcare.

To conclude, social work plays a very important role in addressing basic needs in rural areas, although important social and political issues remain to be resolved.

Keywords: depopulation, rural areas, aging, social work, social services.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, por enseñarme la cultura del esfuerzo y el valor del sacrificio, por darme la valentía de seguir luchando siempre, y por darme todo lo que tengo y todo lo que soy.

A Marita, que no ha podido verme acabar la carrera, pero me ha guiado y acompañado en cada uno de los pasos que me han hecho llegar hasta aquí. Por enseñarme a vivir sirviendo siempre a los demás.

A mi hermano, por protegerme, no dejar de confiar en mí y por no dejarme sola nunca.

A Carla y a todas mis amigas, por enseñarme que las segundas oportunidades existen, y por devolverme mi esencia.

A mi tutora, Conchi, por ayudarme a ver quién soy y por ser un apoyo fundamental durante estos cuatro años.

Y, por último, a la niña pequeña que nunca dejó de luchar contra las injusticias y jamás se rindió: lo hemos conseguido.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Justificación del tema de interés	8
1.2. Vinculación del tema con las competencias del Trabajo Social.....	9
1.3. Definición del objeto de estudio	13
1.4. Pregunta de investigación	14
1.5. Metodología prevista	14
2. OBJETIVOS	15
3. HIPÓTESIS	16
4. MARCO TEÓRICO:	18
4.1. Contextualización	18
4.1.1. Entornos rurales	18
4.1.2. Dinámicas poblacionales	20
4.2. Aproximación a conceptos	25
4.2.1. Necesidades y demandas sociales	25
4.2.2. Redes de apoyo comunitario.....	25
4.2.3. Calidad de vida	26
4.2.4. Soledad no deseada.....	27
4.2.5. Dependencia	27
4.3. Análisis sobre los recursos	28
4.3.1. Recursos públicos	28
4.3.2. Recursos privados.....	32
4.4. La intervención profesional del Trabajo Social.....	35
4.4.1. ¿Qué es el Trabajo Social?	35
4.4.2. Funciones del trabajador social	35
4.4.3. Trabajo Social Comunitario.....	37
5. METODOLOGÍA	38
5.1. Diseño.....	38
5.2. Participantes	39
5.3. Aspectos éticos	40
5.4. Análisis de resultados	40
5.4.1. Cuestionarios	40
5.4.2. Entrevistas	49

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

5.5. Discusión y conclusiones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS.....	66

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Servicios Sociales se configura como una red pública de atención ciudadana cuyo objetivo primordial es asegurar el derecho de las personas a una vida digna en todas sus etapas, garantizando la cobertura de sus necesidades sociales básicas. Estas necesidades se entienden como las dificultades que los individuos pueden experimentar en su entorno de convivencia, así como en sus relaciones familiares o personales. En esencia, el sistema representa un conjunto de actuaciones y recursos orientados a la promoción y el desarrollo pleno de todos los ciudadanos y colectivos, buscando alcanzar el máximo nivel de bienestar social y calidad de vida. Su carácter universal implica que se dirige a toda la población, independientemente de su lugar de residencia, aunque las diferentes Administraciones pueden adaptar los servicios a sus particularidades sociodemográficas, territoriales y económicas (Artistas Intérpretes o Ejecutantes, 2016).

El acceso a esta red de servicios se articula a través de los Centros de Acción Social (CEAS), donde los ciudadanos reciben información, se evalúan sus necesidades, se les ofrece orientación y, en caso necesario, se les deriva al servicio social más adecuado (Junta de Castilla y León, s.f.). El Sistema Público de Servicios Sociales se organiza internamente en dos niveles de atención claramente diferenciados. El primer nivel, denominado Servicios Sociales Generales o Básicos, constituye la puerta de entrada universal y gratuita al sistema. Su función central radica en la evaluación y el diagnóstico de las necesidades individuales o colectivas, con el fin de identificar los recursos y prestaciones más apropiados. La atención en este nivel se presta en los Centros de Servicios Sociales (CEAS, UTS, etc.). El segundo nivel, correspondiente a los Servicios Sociales Especializados, se dirige a sectores de población particularmente vulnerables (personas con discapacidad, mayores, personas con problemas de adicción, etc.) que requieren una atención más específica, materializada en recursos como residencias o centros ocupacionales. El acceso a este nivel especializado se encuentra condicionado por la valoración inicial realizada en los Servicios Sociales Generales, que actúan como vía de derivación hacia estos recursos específicos (Artistas Intérpretes o Ejecutantes, 2016).

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

En este contexto, los municipios, como entidades político-administrativas fundamentales y responsables directos de la provisión de servicios esenciales para sus ciudadanos, se enfrentan a desafíos significativos, especialmente en el caso de los municipios más pequeños, debido a la creciente demanda de funciones y servicios que, a menudo, superan sus recursos disponibles (Fernández y Álvarez, 2023). Esta situación se agrava particularmente en Castilla y León, una comunidad autónoma que experimenta una marcada despoblación como consecuencia de la migración hacia los grandes núcleos urbanos, unida a una baja natalidad y un envejecimiento demográfico significativo. En este contexto, se considera relevante implementar prestaciones, ayudas y servicios sociales que faciliten el acceso a recursos para la población residente en las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid. La labor del trabajador social interviene en la gestión y distribución de estos recursos, con el objetivo de responder a las necesidades del entorno y favorecer el bienestar de la comunidad, ejerciendo, así como mediador entre la comunidad y las instituciones públicas. (UNIR Revista, 2023)

1.1. Justificación del tema de interés

El estudio de las zonas rurales en el sur de la provincia de Valladolid, en relación con los recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución, es un tema de gran relevancia en el ámbito del Trabajo Social y la intervención comunitaria. Estas áreas rurales se enfrentan a desafíos específicos, como la despoblación, el envejecimiento de la población y la dificultad en el acceso a servicios básicos, lo que hace necesario un análisis detallado de los recursos existentes y su gestión, para poder identificar posibles carencias o necesidades insatisfechas entre la población.

Este trabajo busca aportar una visión clara sobre la disponibilidad y distribución de recursos sociales en estos entornos, con el fin de evaluar su impacto en la calidad de vida de la población. Además, pretende visibilizar el papel fundamental de la trabajadora social como agente en el acceso de la población a estos. A través de este análisis, se podrán identificar servicios y prestaciones que puedan introducir mejoras en la calidad de vida de las personas que residen en estas zonas rurales.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de visibilizar que todas las personas, independientemente de su lugar de residencia, tengan acceso a servicios sociales adecuados que favorezcan su bienestar. Con ello, se busca no solo comprender la realidad actual, sino también proponer medidas y acciones que refuercen la igualdad de oportunidades y la sostenibilidad de estos territorios.

1.2. Vinculación del tema con las competencias del Trabajo Social

De acuerdo con lo establecido en el Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social, elaborado por la Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación (ANECA), los profesionales del Trabajo Social han de adquirir una serie de competencias generales. Entre ellas encontramos: la capacidad de análisis y síntesis, que implica comprender diversas situaciones y extraer conclusiones para intervenir eficazmente; la capacidad de organización y planificación, refiriéndose a distribuir correctamente el tiempo y las tareas; la comunicación oral y escrita en la lengua nativa, expresándose de forma clara y coherente; los conocimientos de informática aplicados al ámbito de estudio, y la capacidad de gestión de la información de manera adecuada. También son fundamentales la resolución de problemas y la toma de decisiones para responder eficazmente a situaciones complejas. A ello se suman las relaciones interpersonales, que facilitan vínculos positivos en diferentes contextos sociales, el razonamiento crítico, como capacidad de análisis objetivo, el compromiso ético, respetando nuestros principios deontológicos, el aprendizaje autónomo y la adaptación a nuevas situaciones, la creatividad para generar ideas originales, el conocimiento y respeto por otras culturas, favoreciendo la inclusión, y la motivación por la calidad, buscando mejoras continuas (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación [ANECA], 2005).

Frente a las situaciones de transformación y evolución de los problemas sociales (Tecnológicos, demográficos, nuevos modelos familiares, y lo que se ha dado en llamar la “nueva cuestión social” ligada al desempleo y la exclusión social), el Trabajo Social responde a través de las “nuevas políticas sociales, la redefinición de las funciones del Trabajo Social y una manera distinta de abordar ciertos campos de intervención” (De Robertis, 2003: 171).

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

La renovación metodológica para Cristina De Robertis viene marcada por la función de cumplir por el Trabajo Social en la actualidad una función de restablecer y crear el vínculo social, lo que significa la creación de oportunidades de intercambio, la dinamización de las redes primarias de las personas ayudadas, su participación en las actividades y en los lugares de vida social a nivel de vecindario, del barrio o de la ciudad, y otra función de restaurar la ciudadanía y de empoderamiento (empowerment). Para facilitar el acceso a los derechos sociales y cívicos, así como un mayor poder a las personas beneficiarias de la intervención. La nueva articulación de las intervenciones individual/colectiva para evitar la dicotomía entre lo individual y lo colectivo, que ha dado lugar a una renovación del Trabajo Social con Grupos y la intervención en redes. Además de Trabajar con los recursos y las fuerzas de la persona (De Robertis, 1988)

La aprobación de la Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural, supone un hito importante porque por primera vez se aborda una política rural a nivel nacional con el objeto de mejorar la situación socioeconómica de la población de las zonas rurales, garantizar el acceso a unos servicios públicos suficientes y de calidad, así como conservar y recuperar el patrimonio y los recursos naturales y culturales del medio rural. La ley establece un abordaje multisectorial e integral que contempla la diversificación económica, gestión de los recursos naturales, energías renovables, tecnología, seguridad ciudadana, educación, cultura, protección social, sanidad, empleo y vivienda que permita cubrir las carencias y necesidades del medio rural. (Real Pascual y Jiménez Arriero, 2022)

Cuando se articulan estrategias para abordar con carácter integral los problemas y necesidades del medio rural, como los expuestos, se observa que los servicios sociales y el trabajo social no forman parte de las mismas, éstos se diluyen sin apenas referencias tanto en el marco normativo, como en los programas. El sistema de servicios sociales no se reconoce como sistema, ni como un pilar de la política social, únicamente la atención a unas situaciones concretas de necesidad, como la atención a las situaciones de dependencia, el envejecimiento de la población o la inclusión social, desvinculándose del desarrollo local. En este contexto cabe preguntarse cómo se ha posicionado y se

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

posiciona el Trabajo Social si no se vincula a estrategias de desarrollo rural, cuando es una disciplina que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión social y la liberación de las personas. (Real Pascual y Jiménez Arriero, 2022)

A su vez, es importante tener en cuenta las competencias adquiridas a lo largo del grado extraídas de las guías docentes de las asignaturas, ya que muchas de ellas guardan relación con la temática o con la metodología de este trabajo. Algunas competencias se repiten en distintas asignaturas, lo que evidencia su importancia para el Trabajo Social. A continuación, se presentan las asignaturas que guardan alguna vinculación con el contenido.

A través de Sociología para el Trabajo Social adquirí la capacidad de trabajar y valorar con personas, familias, organizaciones y comunidades sus necesidades, implementando, revisando y evaluando la práctica profesional, apoyando redes de apoyo y colaborando en sistemas y equipos interdisciplinarios, además de investigar y aplicar las mejores prácticas (Merino Merino, 2024).

En Fundamentos de Psicología para el Trabajo Social adquirimos la capacidad de trabajar con distintos colectivos, establecer relación profesional, planificar, revisar y evaluar la práctica, responder ante crisis, modificar comportamientos de riesgo y promover cambios mediante métodos del Trabajo Social, fomentando desarrollo e independencia a través de grupos y habilidades interpersonales (Paterna Roda, 2024).

En Historia de la Acción y del Trabajo Social aprendimos a trabajar valorando necesidades, apoyar la expresión de las mismas, responder ante crisis, intervenir en riesgos, apoyar redes y fortalecer habilidades interpersonales mediante dinámicas, analizar información y actualizar marcos de trabajo mediante reflexión crítica y supervisión (Álvarez Merino, 2024).

Mediante Fundamentos de Política Social, hemos aprendido a planificar, implementar, revisar y evaluar prácticas, responder a crisis, modificar riesgos, preparar planes de intervención y negociar servicios para contribuir a las mejores prácticas y al análisis de políticas (Lucas García et al., 2024).

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

A través de Marco Referencial y Conceptual de los Servicios Sociales se identificaron modos de acción social y referentes legislativos, desarrollando pensamiento autónomo sobre las problemáticas, derechos sociales y marco normativo en España (Del Álamo Martín, 2024).

En Métodos y Técnicas de Investigación Social Aplicada al Trabajo Social se aprendió a trabajar con diferentes colectivos, planificar, evaluar, negociar servicios y analizar información para aplicar las mejores prácticas (Marquina Márquez, 2024).

En Metodología en Trabajo Social aprendí a apoyar la expresión de necesidades, promover cambios, fortalecer habilidades interpersonales, se gestionaron informes sociales y se trabajó eficazmente en redes y equipos, asegurando el desarrollo profesional mediante asertividad y supervisión (De la Rosa Gimeno, 2024).

Mediante la asignatura Redes Sociales e Intervención Comunitaria en Trabajo Social adquirimos la capacidad de trabajar con diferentes colectivos, planificar, implementar y evaluar la práctica, promover el desarrollo de redes de apoyo y examinarlas (Prieto Lobato y García García, 2024).

A través de la asignatura Habilidades Sociales y Comunicación para el Trabajo Social obtuve la capacidad de trabajar con colectivos para identificar intervenciones, apoyar la expresión de necesidades, promover cambios y trabajar en redes y equipos para definir objetivos y tiempos (López Benítez y Redondo Pacheco, 2024).

Con Sistemas de Bienestar Social y Trabajo Social aprendí a valorar necesidades, planificar, intervenir en crisis, modificar riesgos, promover desarrollo, administrar recursos y participar en la gestión de entidades del bienestar social (Unanue Cuesta, 2023).

Con Autonomía y Dependencia: Envejecimiento y Discapacidad, hemos adquirido competencias para trabajar con colectivos, planificar prácticas, apoyar la expresión de necesidades, promover redes, analizar información, gestionar informes, actuar según estándares, reflexionar críticamente y gestionar conflictos y dilemas éticos (Del Álamo Martín, 2024).

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Mediante Trabajo Social y Atención Social Primaria intervenimos con colectivos, planificamos y evaluamos intervenciones, se abordaron crisis, comportamientos de riesgo, se fomentaron las redes de apoyo y crecimiento personal, se gestionó información e informes, reforzando el trabajo interdisciplinar y la reflexión crítica (Olmedo Vega y Brezmes Temprano, 2024).

A través de la asignatura Trabajo Social y Sectores de Intervención se trabajó valorando necesidades, planificando prácticas, promoviendo cambios, apoyando el desarrollo de redes, administrando recursos y trabajando en equipos, participando en gestión de programas (Sánchez Galán y Pérez Curiel, 2024).

Con Ética y Deontología del Trabajo Social se trabajó valorando necesidades, planificando acciones, promoviendo el desarrollo, analizando información, administrando recursos, supervisando su eficacia y abordando conflictos y dilemas éticos (Sánchez Galán y Pérez Curiel, 2024).

A través de la asignatura Cultura y Modos de Vida valoramos necesidades, planificando prácticas, interactuando con sistemas cliente para lograr cambios, apoyar y examinar redes de apoyo, trabajando en equipos interdisciplinarios y aplicando buenas prácticas (Paniagua de la Iglesia, 2024).

A través de Política Social en el Contexto Estatal, Autonómico y Local hemos adquirido la capacidad de trabajar valorando necesidades, planificando prácticas, respondiendo a crisis, modificando riesgos y preparando planes de intervención adaptados (González Aguado, 2024).

1.3. Definición del objeto de estudio

El objeto de estudio de esta investigación se centra en las necesidades y demandas sociales de la población residente en las zonas despobladas del sur de la provincia de Valladolid, así como en el papel de los trabajadores sociales en la atención a dichas necesidades gestionando los recursos existentes entre la población. (Junta de Castilla y León, s.f)

1.4. Pregunta de investigación

¿Qué recursos sociales están disponibles para la población de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid y cómo influye su existencia en su calidad de vida?

1.5. Metodología prevista

Según la Guía Docente, el presente TFG se inscribe en la modalidad de investigación social que contempla Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social (Universidad de Valladolid, s.f.). Su línea de investigación se centra en el estudio de las necesidades sociales existentes en las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid, así como los recursos que podrían dar respuesta a éstas y la labor de la trabajadora social.

Para dar inicio al proceso de investigación, se llevará a cabo en primera instancia, una revisión bibliográfica, a través de bases de datos académicas, que permiten recoger información que esté libre de sesgos y que a la vez tenga la máxima transparencia y trazabilidad, a través de la cual se desarrollará el marco teórico del presente trabajo (Codina, 2020). Esta búsqueda documental tiene como objetivo contextualizar el tema de investigación y recopilar información pertinente al objeto de estudio (Quivy y Luc Van, 2005), además del marco metodológico (Codina, 2020).

La presente investigación se enmarca en el ámbito de las ciencias sociales y adopta un enfoque de investigación mixta, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para una comprensión más amplia del fenómeno de estudio. En este sentido, se utilizarán como instrumentos de recogida de información, por un lado, un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, mediante la técnica de encuesta (Castro et al., 2017), que se distribuirá entre la población de los municipios seleccionados. Y, por otro lado, realizaré entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas, que se realizarán a profesionales del Trabajo Social, algunos habrán realizado su actividad profesional en zonas rurales y otros no, con el fin de conocer la percepción de estos. Asimismo, entrevistaré también a la población residente en los municipios seleccionados.

El objetivo es conocer la percepción de las personas que residen en zonas despobladas del sur de la provincia de Valladolid sobre la situación de su

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

territorio. La investigación se desarrollará en una muestra de municipios seleccionados por criterios de densidad demográfica y situación geográfica. La selección de participantes seguirá un muestreo no probabilístico por conveniencia, con el fin de acceder a personas residentes que estén dispuestas a colaborar. La muestra contemplará la participación de 15 localidades, la mayoría de las cuales tendrán una población inferior a los 1.000 habitantes. No obstante, se incluirán dos municipios con un número de habitantes superior con el fin de establecer comparaciones en las dinámicas poblacionales, en cualquier caso, los habitantes de estos municipios no superarán los 4000 habitantes.

Se trata de un estudio de carácter transversal, ya que la recogida de datos se realizará en un único periodo temporal, entre los meses de abril y junio de 2025.

2. OBJETIVOS

Generales:

1- Analizar la oferta, gestión y utilización de los recursos y prestaciones sociales en las zonas despobladas del sur de la provincia de Valladolid, considerando tanto los servicios proporcionados por las administraciones públicas como los gestionados por entidades privadas.

2- Evaluar la accesibilidad y coordinación de los recursos sociales en el ámbito rural, así como el papel de la trabajadora social en su gestión, en el marco de las normativas establecidas.

Específicos:

1- Buscar las prestaciones y recursos sociales ofertados tanto por la administración pública como por entidades privadas en las zonas despobladas del sur de la provincia de Valladolid.

2- Analizar que prestaciones y recursos están siendo utilizados por la población a la que se dirige mi investigación.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

3- Detectar el grado de accesibilidad por parte de la población rural a los servicios y recursos sociales.

4- Conocer las funciones y responsabilidades de la trabajadora social en la gestión de recursos, teniendo en cuenta que su labor se desarrolla conforme a las normativas y directrices establecidas por el Estado.

5- Observar la coordinación entre la administración pública y las entidades privadas atendiendo a la distribución de prestaciones y recursos sociales.

3. HIPÓTESIS

H1: La trabajadora social cumple un papel clave en la gestión y acceso a los recursos sociales en las zonas rurales.

- Variable independiente (VI):
 - Papel de la trabajadora social.
- Variables dependientes (VD):
 - Gestión de los recursos sociales.
 - Acceso a los recursos sociales.

H2: El grado de conocimiento de la población rural sobre los recursos sociales disponibles influye en su acceso y uso.

- Variable independiente (VI):
 - Grado de conocimiento de la población rural sobre los recursos sociales disponibles.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

- Variables dependientes (VD):

- Acceso a los recursos sociales.
- Uso de los recursos sociales.

H3: La ubicación geográfica y el transporte disponible afectan la equidad en el acceso a los recursos sociales en las zonas rurales.

- Variables independientes (VI):

- Ubicación geográfica.
- Transporte disponible.

- Variable dependiente (VD):

- Equidad en el acceso a los recursos sociales.

H4: La colaboración entre distintas administraciones influye en la eficiencia de la distribución de los recursos sociales en las zonas rurales.

- Variable independiente (VI):

- Colaboración entre distintas administraciones.

- Variable dependiente (VD):

- Eficiencia de la distribución de los recursos social.

4. MARCO TEÓRICO:

4.1. Contextualización

4.1.1. Entornos rurales

La capacidad de interacción entre el ser humano y su entorno determina, no solo su quehacer diario sino, muy especialmente, moldea su espacio de acción. Esta consideración toma singular importancia a la luz del proceso de definición del espacio rural. Las líneas anteriores permitirían sugerir que un espacio de confluencia de relaciones entre los participantes en los distintos ámbitos puede soportar los pilares para la construcción de una concepción de territorio. En este sentido, el territorio implica una cimentación social, que se distancia de los límites políticos o económicos. Así, los procesos de desarrollo rural se asientan en un espacio particular, definido por las relaciones establecidas entre los agentes que lo conforman y su entorno inmediato (González, 2011).

La literatura ha propuesto diferentes criterios para clasificar los municipios en rurales y urbanos (Gutiérrez et al., 2020). Por ejemplo, Collantes y Pinilla, restringen la definición de municipios rurales a aquellos que no han sobrepasado el umbral de los 10.000 habitantes a lo largo del siglo XX, independientemente de su pertenencia a un área urbana funcional. (Collantes y Pinilla, citados en Gutiérrez et al., 2020)

Es muy importante tener en cuenta la definición de éxodo rural para poder tratar las dinámicas poblacionales, y para ceñirme a la definición oficial, según la RAE, éxodo es “emigración de un pueblo o de una muchedumbre de personas” (Real Academia Española, s.f.). Pero esta palabra va más allá de esta descripción. Se trata de construir una vida alejada del lugar de nacimiento, cambiar de ciudad para buscar un trabajo más cualificado y mejor remunerado o disfrutar de una sanidad, educación, vivienda y equipamientos de calidad (Terrenos.es, 2021).

La despoblación rural en España tuvo especial importancia entre los años 1950 y 1980. El éxodo rural-urbano fue la principal razón de la contracción demográfica de las zonas rurales, aunque desde finales del siglo XX ha sido el crecimiento natural negativo el que más importancia ha tenido en aquella. Estas migraciones se explican por las diferencias de ingresos y oportunidades laborales entre campo y ciudad, la escasa diversificación productiva del medio rural y la

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

creciente brecha que hubo en el acceso a servicios públicos y oportunidades laborales para las mujeres (Pinilla y Sáez, 2021).

El proceso de despoblación afecta al grueso de municipios de Valladolid, y de manera particular a aquellos de tamaño reducido. Valladolid es la única provincia castellanoleonesa que experimenta un crecimiento demográfico continuado a lo largo de todo el siglo XX. Sin embargo, la despoblación afectó con gran intensidad a la mayoría de municipios vallisoletanos. Solo la capital y parte de su actual área metropolitana, junto a un pequeño número de municipios más distantes, tenían en 2001 una población mayor que en 1900 (Fundación BBVA, 2008).

4.1.2. Dinámicas poblacionales

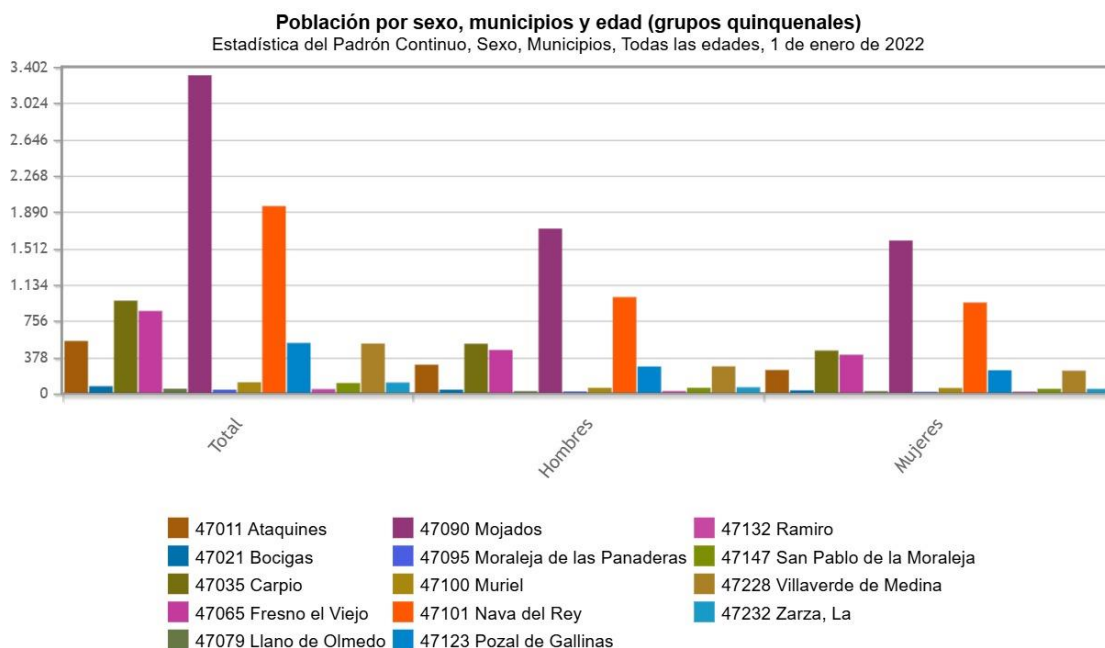
En este apartado voy a tratar las dinámicas poblacionales vigentes en las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid.

A través de la siguiente tabla podemos observar la evolución de la población en las zonas rurales seleccionadas, tomando como referencia tres años, 2017, 2021 y 2024.

MUNICIPIO	2017	2021	2024
Moraleja de las Panaderas	41	47	38
Ramiro	49	49	46
Bocigas	84	80	74
La Zarza	116	118	119
Hornillos de Eresma	163	174	174
Pozal de Gallinas	549	537	538
San Pablo de la Moraleja	117	108	107
Ataquines	572	564	579
Mojados	3243	3311	3405
Carpio	1622	965	941
Fresno el Viejo	927	848	838
Villaverde de Medina	517	518	535
Muriel de Zapardiel	140	117	111
Llano de Olmedo	62	59	51
Nava del Rey	2074	1968	1929

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

La tabla y el gráfico anteriores muestran que la mayoría de los municipios han experimentado una disminución en su población entre 2020 y 2024. Sin embargo, se observan excepciones en municipios como La Zarza, Hornillos de Eresma, Ataquines, Villaverde de Medina y, por último, Mojados con una población total mayor.

Las razones de este aumento de población en municipios como Mojados, Ataquines y Villaverde de Medina, se debe a que estos municipios se encuentran muy próximos a zonas rurales más grandes, con más servicios, como Medina del Campo u Olmedo, en las cuales las viviendas tienen un coste mayor. Por tanto, pueden desplazarse a estas zonas rurales de mayor tamaño a un coste inferior al que implicaría residir en ellas, ya sea para trabajar, realizar actividades comerciales o disfrutar de actividades de ocio.

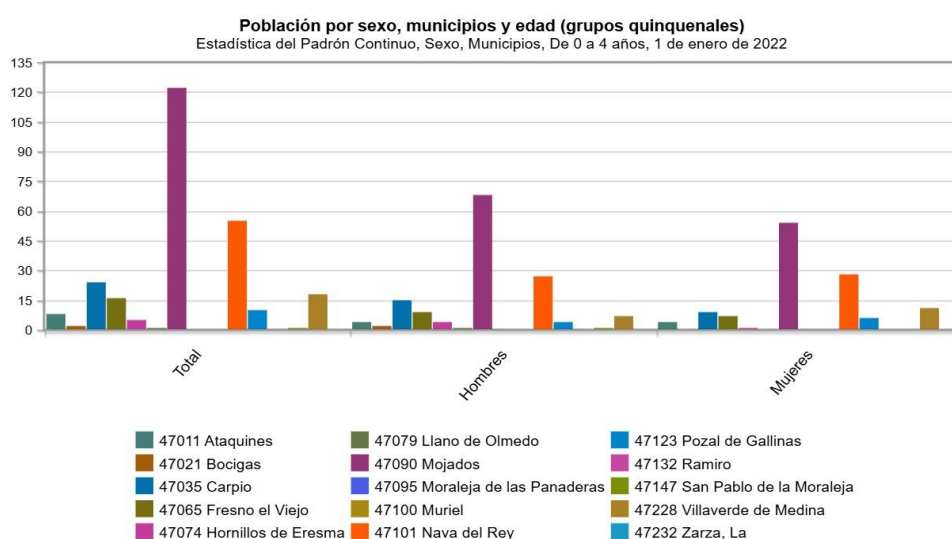
Sin embargo, en La Zarza, el aumento de población se debe en primer lugar, a la llegada de empresas como dos granjas de animales y una bodega de vino, las cuales atraen población generando puestos de trabajo.

Además, la migración ha tenido impacto en estos municipios, porque a pesar de que los jóvenes tienen que desplazarse y en muchos casos abandonar este lugar de residencia en busca de oportunidades laborales y educativas, se ha

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

experimentado una ligera recuperación por la llegada de población extranjera, que ha contribuido a mitigar el descenso demográfico.

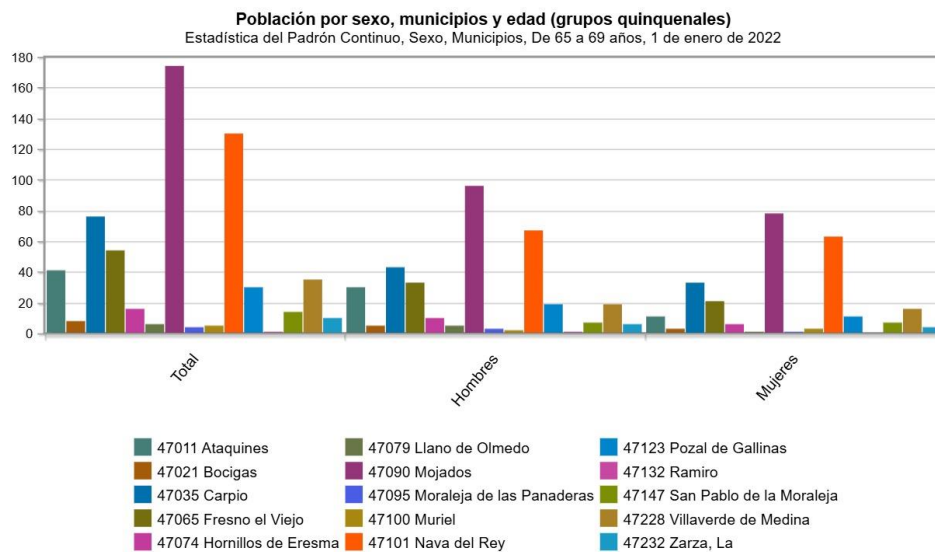
En Hornillos de Eresma, además de lo mencionado anteriormente, este ligero aumento de población podría deber a la construcción de una urbanización que fue terminada en el año 2000, razón por la cual, en los últimos años ha ido llegando población nueva. Además, está muy bien comunicado con la cooperativa Acor, situada en Olmedo, lo que podría ser de interés para sus trabajadores.



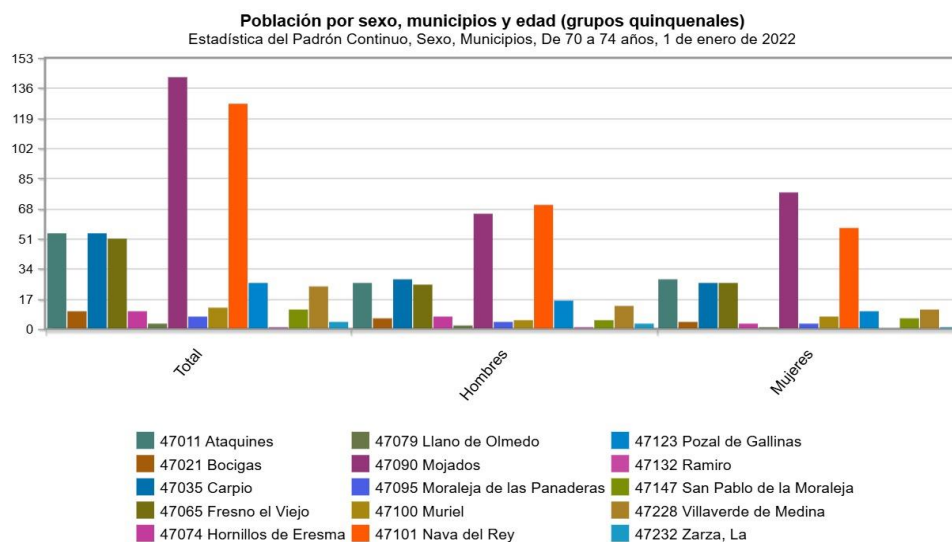
Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

La anterior gráfica muestra la cantidad de niños con edad comprendida entre 0 y 4 años, en este caso hay presencia de este grupo de edad en Ataques (8), Bocigas (2), Carpio (24), Fresno el Viejo (16), Hornillos de Eresma (5), Llano (1), Mojados (122), Nava del Rey (55), Pozal de Gallinas (10), San pablo de la Moraleja (1) y, por último, Villaverde de Medina (18). Por lo tanto, la tasa bruta de natalidad en la mayoría de los municipios seleccionados es nula, y la presencia de niños con edad comprendida entre 0 y 4 años, es muy baja, lo que impide el relevo generacional, además de contribuir al “envejecimiento del envejecimiento”, es decir, el crecimiento de personas de avanzada edad dentro de una población ya envejecida.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

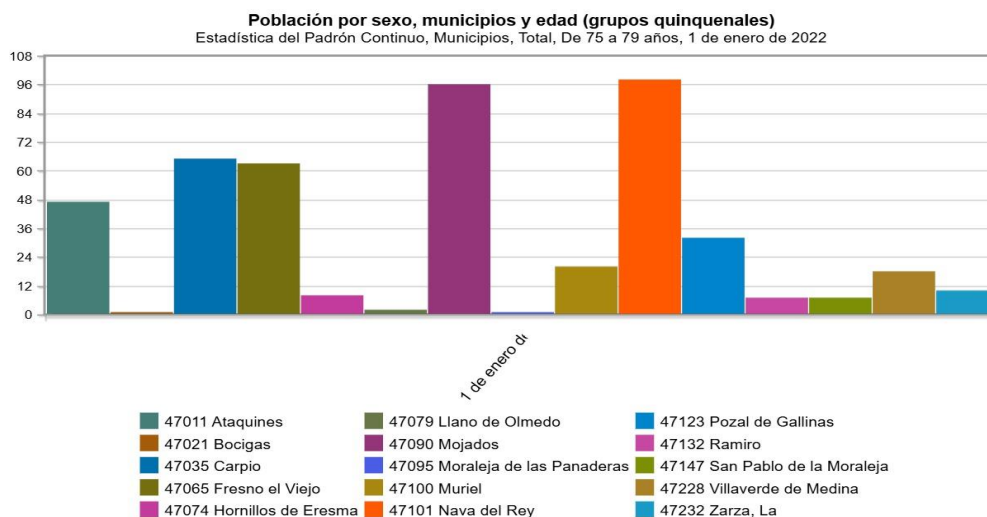


Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

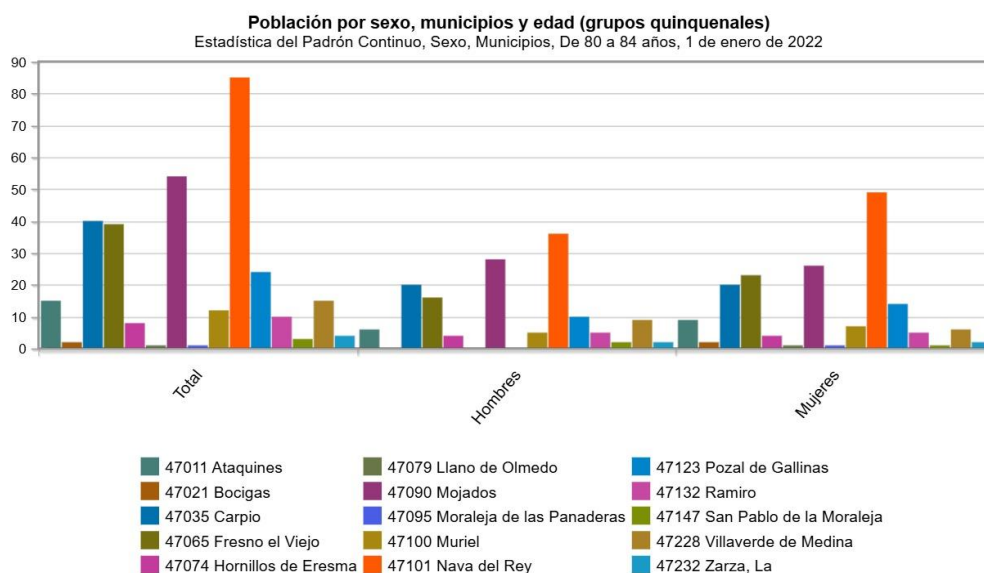


Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Por lo tanto, siguiendo los gráficos del Instituto Nacional de Estadística podemos determinar que la mayor parte de población se encuentra comprendida entre el rango de edad de los 48 a los 67 años, coincidiendo con el fenómeno del baby boom, que comprendió los nacimientos desde 1958 hasta 1975. Lo que implica que estas generaciones están entrando y entrarán en poco tiempo en edad de jubilación. Siguiendo a este grupo de población se encuentra la mayor de 65 años, suponiendo un porcentaje

bastante notable en el total, por lo cual podrían originarse desafíos de sostenibilidad de servicios y actividades económicas locales, ya que el porcentaje de población adolescente y joven es menor, lo que complicaría el relevo a los mismos.

4.2. Aproximación a conceptos

4.2.1. Necesidades y demandas sociales

El concepto de necesidad ha evolucionado desde el pensamiento más «económico-utilitarista» de Marx, que referenciaba siempre la necesidad con la carencia de bienes o servicios, idea que implica que las necesidades son infinitas, ilimitadas y siempre cambiantes, a conceptos más actuales, que separan el concepto de necesidad, indicando que son pocas y limitadas (subsistencia; protección; afecto; entendimiento; participación; ocio; creación; identidad; libertad), del concepto de sus satisfactores (Elizalde et al., citado en Martínez Martínez, 2017).

Las necesidades sociales básicas son, pues, objeto del diagnóstico social y de la propia disciplina de Trabajo Social (Aylwin et al., citado en Fernández de Castro y Díaz-Herráiz, 2021) y, de ellas, derivan los problemas sociales que podrán ser objeto de intervención micro o macrosocial por parte de los trabajadores sociales, según el número de personas que se vea afectado por esas necesidades sociales insatisfechas (Ramos, citado en Fernández de Castro y Díaz-Herráiz, 2021). Sin embargo, no pueden ser entendidas desde el binomio necesidades-recursos, como objeto del Trabajo Social que vincula necesidades y recursos (De las Heras y Cortajarena, citado en Fernández de Castro y Díaz-Herráiz, 2021), sino exclusivamente las necesidades sociales básicas como objeto disciplinar del Trabajo Social, puesto que los recursos son más propios de la materia de Servicios Sociales (Fernández de Castro y Díaz-Herráiz, 2021).

4.2.2. Redes de apoyo comunitario

Las redes sociales se conocen como las relaciones entre personas o grupos, por lo tanto, intervienen varios actores. Gráficamente, como expone Barnes en su obra, (citado en Villalba Quesada, 1993), se representarían como puntos unidos por líneas: los puntos serían las personas o los grupos, y las líneas, la relación que estos mantienen. A veces se piensa que las redes

sociales siempre sirven de apoyo para las personas, pero no es así; tener una red social no siempre es algo positivo y no siempre sirve de apoyo (Villalba Quesada, 1993).

4.2.3. Calidad de vida

La Organización Mundial de la Salud, (como se cita en Botero de Mejía & Pico Merchán, 2007) define la "calidad de vida" como la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Es un concepto multidimensional y complejo que incluye aspectos personales como salud, autonomía, independencia, satisfacción con la vida y aspectos ambientales como redes de apoyo y servicios sociales, entre otros (Botero de Mejía & Pico Merchán, 2007).

Existen varios factores en las zonas rurales que intervienen en la calidad de vida, algunos podrían hacer que mejorara y otros, sin embargo, que empeorara, por ejemplo, el envejecimiento de la población, que conocemos como un proceso fisiológico gradual de deterioro cognitivo y físico (Organización Mundial de la Salud, s.f.), que puede traer consigo enfermedades y la pérdida de autonomía, por lo tanto, la pérdida de calidad de vida. Por otro lado, el acceso limitado a los servicios de salud puede provocar un retraso en el diagnóstico de nuevas enfermedades, además de aumentar la vulnerabilidad de los enfermos crónicos.

El acceso al transporte público es muy limitado y dificulta desplazarse, lo que se traduce en aislamiento y dependencia para las personas mayores.

Por otra parte, el nivel promedio educativo en estas zonas rurales es menor, ya que la actividad que más se realiza es el trabajo agrícola, además, las generaciones de personas de edad longeva, especialmente en el caso de las mujeres, era común que no recibieran educación formal, ya fuera por decisión de sus familias o por normas culturales establecidas.

Además, el acceso limitado a internet y cobertura restringe oportunidades laborales y de aprendizaje, además de dificultar el desarrollo de relaciones sociales.

En cuanto a la vivienda, muchas personas mayores residen en casas que no están adaptadas ni acondicionadas a sus necesidades, lo que influye en su autonomía y seguridad. Por otro lado, las casas disponibles para comprar o alquilar, son muy limitadas o inexistentes, y las que hay, no cumplen con las condiciones de habitabilidad por lo que hay que realizar una inversión que muchos jóvenes no pueden permitirse.

Por último, hay aspectos que podrían ser positivos, como por ejemplo las relaciones sociales que se suelen dar en los pueblos. Estas pueden mejorar la calidad de vida de sus residentes, por la generosidad que se da entre los convecinos, cosa que generalmente no se ve en las ciudades al ser más difícil estrechar relaciones por la cantidad de habitantes. Además, también existe una tranquilidad y un ritmo de vida que no se suele llevar en las ciudades.

4.2.4. Soledad no deseada

La soledad no deseada es un problema silencioso que afecta cada vez a más personas. Supone una fuente de sufrimiento para las personas y limita su derecho de participación en la sociedad; tiene consecuencias negativas para la salud y el bienestar y en consecuencia conlleva unos costes sociales y económicos muy importantes. Por ello, la lucha contra la soledad se ha convertido en un reto para las administraciones y la sociedad en general. (Observatorio Estatal de la Soledad No Deseada, s.f.).

4.2.5. Dependencia

Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, la dependencia se define como el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

de las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental, de otros apoyos para su autonomía personal (Ley 39/2006, de 14 de diciembre).

4.3. Análisis sobre los recursos

Castilla y León es, entre todas, la Comunidad de mayor extensión territorial y, por ello, de mayor espacio rural, circunstancias que, conjuntamente con la población que reside en un gran número de pequeños municipios, determinan la escasa densidad demográfica que la caracteriza. Todo lo cual justifica plenamente que la prestación de servicios en el medio rural concite un especial interés, sin olvidar que el disfrute de las mismas es la otra cara del ejercicio de los derechos reconocidos por la Constitución, el Estatuto de Autonomía y, en su conjunto, por el ordenamiento jurídico, a todas las personas que residen en Castilla y León, con independencia de que lo hagan en las ciudades o en los miles de municipios situados en el medio rural (Fernández Domínguez y Álvarez Cuesta, 2023).

Por esta razón es necesario realizar un análisis de todos los servicios y recursos existentes, no solo públicos sino también privados, identificando carencias, y buscando posibles alternativas de respuesta a las mismas.

4.3.1. Recursos públicos

En primer lugar, trataremos las posibles carencias de los recursos públicos. Por un lado, es muy importante tratar los servicios sanitarios y sociosanitarios ante una realidad marcada por una población comparativamente más envejecida en los municipios rurales que la que reside en las ciudades, envejecimiento que, naturalmente, va acompañado de las habituales pluripatologías que suelen afectar a las personas mayores; así como por un alto porcentaje de personas con algún tipo de discapacidad asociada a la edad avanzada, lo que las convierte en dependientes. Una población, además, dispersa en miles de pueblos, que reclama recibir una atención presencial, como siempre se ha hecho, a pesar de la falta de prestatarios (Fernández Domínguez y Álvarez Cuesta, 2023).

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Desgraciadamente, en los municipios rurales, como una consecuencia más de la despoblación que vienen sufriendo y como reverso del predominante envejecimiento de las personas que en ellos residen, faltan personas jóvenes y por lo tanto, los nacimientos son cada vez más escasos, por lo que la prestación del servicio público de educación resulta más compleja de gestionar y, en términos económicos, más costosa de realizar, por lo que ha de reconocerse el esfuerzo que la Administración debe realizar para proporcionar, como es de justicia, un servicio que resulta fundamental para los niños y niñas que forman parte de familias que residen en municipios rurales, acompañado de servicios complementarios como el comedor escolar o el transporte (Fernández Domínguez y Álvarez Cuesta, 2023).

Además, las cuestiones que suscita la prestación sanitaria en los municipios rurales se hallan estrechamente unidas a las que plantea la asistencial, es decir, las que se refieren a la vida de las personas mayores no enfermas o afectadas por dolencias habituales que, por su edad, ya no pueden valerse, en mayor o menor medida, por sí mismas, y que, por ello, requieren de la ayuda de terceras personas, que se sitúan en el denominado sector de los cuidados, bien sean de los proporcionados de forma institucionalizada, es decir, en residencias de mayores, o bien en los propios domicilios. En cualquier caso, la Administración no puede desentenderse de cómo se está prestando el servicio, por lo que ha de proyectar el ejercicio de sus potestades, sean de inspección e, incluso, sancionadoras en caso de que fuera necesario, para asegurar una prestación de calidad en todos los sentidos (Fernández Domínguez y Álvarez Cuesta, 2023).

No podemos pasar por alto que la mayor parte de servicios que reciben quienes residen en pequeñas localidades son de la competencia municipal; algunos de ellos, por imposición legal, incluso de prestación obligatoria para los más pequeños municipios, de los que hay cientos en Castilla y León. Se trata de servicios tan básicos como el abastecimiento de agua en cantidad y calidad adecuadas, la evacuación de residuales, el alumbrado público, la recogida de residuos, o la pavimentación de las

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

vías públicas, cuyas deficiencias, van más allá de situaciones particulares, y son auténticas llamadas de atención sobre el declive del medio rural (Fernández Domínguez y Álvarez Cuesta, 2023).

Ante estas carencias mencionadas, se recogen una serie de alternativas de respuesta. Para paliar los efectos de la despoblación, la Diputación de Valladolid, recoge una serie de medidas que se detallan en su página web oficial. Con respecto a la promoción de la Autonomía Personal, en primer lugar, tenemos el acceso al sistema nacional de dependencia, mediante el cual podremos acceder a una serie de prestaciones y servicios, como el Servicio de ayuda a domicilio, que es una prestación destinada a facilitar el desarrollo o mantenimiento de la autonomía personal, prevenir el deterioro individual o social y promover condiciones favorables en las relaciones familiares y de convivencia, contribuyendo a la integración y permanencia de las personas en su entorno habitual de vida, mediante la adecuada intervención y apoyos de tipo personal, socio-educativo, doméstico y/o social. La ayuda a domicilio se presta en el medio habitual de vida de la persona usuaria y su finalidad es asistencial, preventiva y rehabilitadora. Hay tres modalidades de la prestación de ayuda a domicilio, el primero es el servicio de ayuda domiciliaria, que comprende servicios relacionados con la atención de las necesidades domésticas, con la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria y con la promoción de la autonomía personal y el apoyo a las personas cuidadoras. El segundo es el servicio de comida a domicilio, que consiste en el reparto a domicilio de comida y cena, y, por último, el servicio de respiro, que consiste en atender a la persona dependiente en su domicilio por personal cualificado, supliendo al cuidador principal en momentos puntuales, siempre que la persona dependiente no precise una continuidad del servicio para cubrir la necesidad (Diputación de Valladolid, s.f.).

Por otro lado, se encuentra el Servicio de Teleasistencia, un servicio de carácter social basado en la utilización de tecnologías de la comunicación que hace posible recibir ayuda en situaciones de urgencia, a cualquier hora, los 365 días del año. Funciona a través de diferentes

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

dispositivos, como el teléfono o el medallón/pulsera. De igual forma, se encuentra la central de atención: que es un espacio atendido por personal específicamente preparado, para dar respuesta adecuada a la demanda planteada (Diputación de Valladolid, s.f.).

También hay que tener en cuenta los Centros de día para Personas Mayores de la Gerencia de Servicios Sociales, que son servicios de carácter preventivo y de promoción personal, dirigidos a personas mayores con un buen nivel de autonomía personal y funcional, a través de actividades informativas, socioculturales y de mantenimiento de la capacidad física y psíquica. Estos centros tienen como objetivo en primer lugar, mejorar la calidad de vida de las personas mayores a través de actividades para la promoción del envejecimiento activo y la prevención de la dependencia. Además, buscan promover el desarrollo personal integral y potenciar las relaciones sociales. Y, por último, favorecer el mayor grado posible de autonomía e independencia (Junta de Castilla y León, s.f.).

La Diputación de Valladolid destina subvenciones a frenar la despoblación de las zonas rurales, por ejemplo, publicó la convocatoria de subvenciones para financiar obras de rehabilitación de viviendas en el medio rural ubicadas en municipios de menos de 2.000 habitantes, ejercicio 2024. Esta fue destinada a financiar obras de rehabilitación en viviendas del medio rural, que actualmente constituyan la vivienda habitual del solicitante y su unidad familiar. Con dichas ayudas, la Diputación pretende luchar contra la despoblación en el ámbito rural, contribuyendo a fijar la población existente proveyéndole de los medios económicos para dotarse de una vivienda segura, eficiente y accesible (Diputación de Valladolid, s.f.).

Además, existe la Red rural integrada de servicios para personas con discapacidad del ámbito rural de Valladolid, que está formada en la actualidad por un total de dieciséis servicios, de los cuales doce están dirigidos a personas con discapacidad intelectual. Este servicio se organiza con una estructura en Red, formada por todos los servicios de la

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

provincia, que comparten una misma orientación, aunque tienen autonomía en su funcionamiento. A su vez, cada servicio también se concibe como una estructura en red, formada por las propias personas con discapacidad, sus familias, los profesionales, representantes de entidades, y otros apoyos naturales del entorno. Los valores que se comparten son la orientación a la persona, participación, responsabilidad social, coordinación y trabajo en equipo, esperanza y calidad. Además, todas las intervenciones se realizan en función al proyecto de vida de la persona, teniéndole en cuenta en todo momento para determinar las actividades que conformarán su intervención (Diputación de Valladolid, s.f.).

Y, por último, existen equipos de promoción de la autonomía personal; en el sur de la provincia de Valladolid, hay varios municipios que desarrollan estos servicios (Diputación de Valladolid). La población destinataria, es aquella que padezca demencia o trastornos cognitivos, y las actividades que se realizan son de estimulación cognitiva para EA leves/moderados, talleres cognitivos, orientación en tiempo y espacio, memoria, lenguaje, cálculo, concentración y atención, además, talleres de psicomotricidad, movilización activa/pasiva, coordinación, ritmo e imitación, orientación en espacio, también se realiza un taller ocupacionales de diversa índole como dibujo, pintura, costura, actividades culturales y de ocio. Además, también hay un programa de intervención con familias, en el que se brinda un servicio de apoyo psicológico y un servicio de información y asesoramiento. Y, por último, un programa de intervención sociocomunitaria (Junta de Castilla y León, s.f.).

4.3.2. Recursos privados

Es muy importante mencionar la existencia de problemas relacionados con el servicio sanitario que aumentan por la creciente disminución de oficinas de farmacia en el medio rural, como consecuencia de la despoblación que viene sufriendo desde hace décadas,

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

que en este caso afecta a un servicio que, como otros, progresivamente va dejándose de prestar, con el agravante de que la disposición de medicamentos en el entorno resulta fundamental debido a las dificultades para desplazarse que sufren las personas mayores por problemas de movilidad u otras patologías habituales propias de la edad avanzada, tipo de personas que son las que predominan en los municipios rurales (Fernández Domínguez y Álvarez Cuesta, 2023).

Siguiendo con la escasez de entidades bancarias, las nueve provincias de Castilla y León encabezan el ranking de abandono de oficinas bancarias en el medio rural en España. Valladolid es la tercera provincia con más sucursales bancarias, un total de 213. Sin embargo, el 85,78% de sus municipios carecen de ellas. El abandono de entidades bancarias al medio rural es cada día más patente (Del Campo, 2024).

Continuando con las tiendas de ultramarinos, la falta de rentabilidad económica y la ausencia de jóvenes en los pueblos ocasionan que cada vez haya menos establecimientos. Algunos vecinos no tienen más remedio que pedir ayuda de familiares para desplazarse a comprar a las cabeceras de comarca. El pequeño comercio rural no pasa por su mejor momento. Buena muestra de ello es que casi uno de cada dos municipios ni siquiera dispone de un pequeño establecimiento donde los vecinos puedan adquirir lo más básico de su compra diaria (El Día de Valladolid, 2024).

Y, por consiguiente, se mencionan alternativas de respuesta ante estas posibles carencias. En primer lugar, tenemos una alternativa de Correos (2024), que describe cómo su servicio "Correos Cash", facilita el acceso a efectivo en zonas rurales, ya que la entidad junto al Banco Santander da un paso más dentro del acuerdo que mantienen ambas entidades desde 2021 para garantizar la inclusión financiera de todas las personas y a partir de ahora permitirán solicitar la entrega de dinero en efectivo a domicilio a través de los 6.000 carteros y carteras rurales. Ese dinero se podrá recibir sin necesidad de disponer del servicio de banca online o la app del banco para hacer la solicitud o tener que acudir a la

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

oficina de Correos, como ocurría hasta ahora. Esto permite ofrecer un servicio más personalizado y cercano, a través de una persona de confianza y sin desplazarse, algo especialmente valorado en el caso de las personas mayores o con movilidad reducida que tienen dificultades para salir de su domicilio (Correos, 2024).

Además, para paliar los efectos de la escasez de entidades bancarias en el medio rural, las patronales bancarias acordaron con el Ministerio de Economía el 7 de octubre de 2022 una hoja de ruta con el objetivo de que las entidades de crédito aseguraran el acceso a servicios financieros presenciales para el 100% del territorio, lo que favorecería «la lucha contra la despoblación» y contribuiría «a una adecuada vertebración territorial». (Del Campo, 2024).

La Diputación de Valladolid ante la exclusión financiera de sus municipios ha apostado por implementar varios servicios que intenten paliar esta situación. En el año 2021 se pusieron en marcha 5 cajeros fijos en los municipios siguientes: Alcazarén, San Miguel del Arroyo, Matapozuelos, La Pedraja de Portillo y Valdestillas. Para el resto de los municipios que no cuentan con oficina bancaria, la Diputación ha puesto en marcha el servicio de un cajero móvil que se desplazará para hacer llegar a los vecinos el servicio de retirada de efectivo. En cuanto a la funcionalidad del cajero principal será la de disposición de dinero en efectivo mediante el uso de cualquier tarjeta de crédito o débito o prepago, operando con todas las entidades bancarias (Diputación de Valladolid, s.f.).

Además, existen organizaciones que destinan parte de sus fondos a intentar frenar la despoblación, por ejemplo, Caritas Valladolid desarrolla itinerarios socio laborales en el medio rural, a través de acciones de orientación laboral con los participantes y de intermediación con las empresas en el medio rural, para lograr que las personas accedan a un empleo digno (Cáritas Española, 2023).

4.4. La intervención profesional del Trabajo Social

4.4.1. ¿Qué es el Trabajo Social?

La definición Global del Trabajo Social aprobada en la Asamblea General de la FITS (Federación Internacional de Trabajo Social) el 06 de Julio de 2014 en Melbourne, Australia, lo describe como: “Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”. Esta definición sustituye a la publicada en 1982 y julio de 2000 adoptada en la reunión General celebrada en Montreal (Colegio Oficial de Trabajo Social de Córdoba, s.f.).

El Colegio de Trabajadores Sociales de Valladolid, hace su adaptación a esta definición, delimitándolo como la disciplina que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social (Colegio Oficial de Trabajo Social de Valladolid, s.f.).

4.4.2. Funciones del trabajador social

Son muchas las funciones que debe realizar un profesional del Trabajo Social, en primer lugar, se encuentra la labor de información, orientación y asesoramiento en materia de acción social a personas, grupos e instituciones. Seguidamente la detección, estudio, valoración y/o diagnóstico de las necesidades y problemas sociales. Además, es muy

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

importante la prevención de la aparición de situaciones de riesgo social. Esto se lleva a cabo a través de la planificación de programas y proyectos de promoción, prevención y asistencia de desarrollo social en el área de bienestar social con individuos, grupos y comunidades. Por esta razón, cabe la intervención, atención directa, rehabilitación e inserción social de personas, grupos, instituciones y comunidades. De igual forma es muy importante la supervisión. A nivel administrativo con la tarea de estímulo, orientación y guía. A nivel docente como formación. Complementariamente se encuentra la promoción de la creación, desarrollo y mejora de recursos comunitarios, iniciativas e inserción social. En la misma línea se encuentra fomentar la integración, participación organizada y el desarrollo de las potencialidades de personas, grupos y comunidades para mejorar su calidad de vida. Otro aspecto a considerar es la Evaluación. Investigación social aplicada, encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera válida y fiable, datos e información suficiente en que apoyar un juicio acerca del mérito o valor de los diferentes componentes de un programa o recurso social. Este juicio puede aplicarse en cualquiera de las fases del proceso. A ello se añade la Función Gerencial. Organización y gestión de servicios sociales y recursos humanos, implementando los procesos de calidad en los servicios tanto a nivel de administraciones públicas como en servicios y organizaciones privadas. A la par encontramos la función de coordinación, desarrollo de mecanismos eficaces o redes de coordinación interinstitucional y/o entre profesionales dentro de una misma organización. También es importante la participación en la elaboración y ejecución de políticas sociales. Encontramos incluso labores de mediación. Facilitar la comunicación entre las partes, ayudar en la formulación de propuestas positivas y acuerdos, promover la reflexión de las personas sometidas a tensiones y conflictos, generar confianza en las propias soluciones de las partes implicadas, derivar los casos hacia otros profesionales cuando la función mediadora resulte insuficiente o inadecuada. De igual manera se encuentra la investigación de problemas sociales, de la realidad social, investigación de aspectos epistemológicos de las disciplina y divulgación científica con la publicación teórico-práctica de las experiencias e investigaciones, y, por último, se encuentra el ejercicio de la docencia de la

disciplina a nivel universitario, enseñanza secundaria, y no reglada (Colegio Oficial de Trabajo Social de Córdoba, s.f.).

4.4.3. Trabajo Social Comunitario

La participación ciudadana es un elemento definitorio del Trabajo Social desde sus inicios y que se plasma en la misma definición del Trabajo Social y en el Código Deontológico de la profesión. La complejidad e interdependencia de los fenómenos y hechos sociales, así como las situaciones de dificultad que atraviesan personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades requiere de compromisos, competencias e interacciones de los diferentes actores sociales, públicos y cívicos, convirtiéndose la participación en un elemento consustancial en este nuevo contexto pluralista y relacional. Una intervención profesional orientada al “empowerment” comunitario, a impulsar el capital social local implica tres dimensiones estratégicas participativas, primeramente nos encontramos con la importancia de crear y fortalecer redes de relaciones inclusivas, además, es muy importante generar un compromiso colectivo en torno a necesidades sentidas, a través de la coordinación interinstitucional e interdisciplinar, y por último, promover y organizar procesos de participación descentralizada a través de toma de decisiones ascendentes (governabilidad ascendente). El profesional del Trabajo Social está capacitado y necesita estudiar y diagnosticar la realidad para intervenir en ella. Lo hacemos respecto a la situación y realidad de los casos individuales y familiares, de los grupos, e incluso de realidades más amplias a través de investigaciones de diverso tipo. Para aproximarnos o impulsar trabajo comunitario y participación ciudadana uno de los principios puede ser la “indagación”, no entendida desde un prisma policial ni coercitivo (que no sería trabajo social), sino desde la sana curiosidad por la realidad en la que vivimos y en la que está inserta nuestra práctica diaria. En este sentido, la población y los usuarios/as de los servicios y proyectos nos deben percibir como figuras profesionales y cercanas, accesibles, asequibles, respetables y con gran capacidad de escucha, de servicio y de promoción de cambio. Además, para que esta sana indagación se de, nuestra actitud debe ser positiva, abierta, próxima,

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

reflexiva, pausada y utilizando las habilidades comunicativas más adecuadas (Consejo General del Trabajo Social, s.f.).

5. METODOLOGÍA

Tras haber desarrollado el marco teórico que fundamenta el presente TFG, detallaré la estrategia metodológica que he utilizado para poder realizar el estudio de investigación. Los métodos empleados responden a los objetivos planteados previamente, lo que proporciona al trabajo pertinencia y coherencia a lo largo del estudio.

5.1. Diseño

Según la Guía Docente, el presente Trabajo de Fin de Grado se enmarca en la modalidad de investigación social que contempla Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social (Universidad de Valladolid, s.f.). Por lo tanto, se ha llevado a cabo un análisis sobre el acceso a los recursos y servicios sociales por parte de la población en las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid. La selección de la zona elegida se debe a la imposibilidad para abarcar todo el territorio de la provincia debido a la densidad demográfica, abordando también el conocimiento y la percepción del Trabajo Social en estos territorios, así como el impacto de la intervención profesional en la calidad de vida de la población local.

Para dar respuesta a los objetivos planteados, se ha llevado a cabo un enfoque de investigación mixto, que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Esta elección se justifica por la necesidad de obtener datos numéricos sobre la situación demográfica y el acceso a los recursos, a la vez que se profundiza en la percepción subjetiva que tanto la población, como los profesionales que han desarrollado su actividad laboral en zonas rurales, tienen sobre esta realidad social.

Tal y como menciona De La Rosa (2025), las ciencias sociales se fundamentan en métodos cuantitativos y cualitativos, entre otros. El primero de ellos, consiste en la descripción, medida y evolución de fenómenos sociales a través de la recopilación de datos y magnitudes. Mientras que el segundo, hace referencia al análisis de percepciones, opiniones, valoraciones y representaciones del fenómeno a investigar.

En concreto se ha adoptado un diseño anidado concurrente, en el que un método predominante anida a otro menos prioritario. En este caso el método principal es el cuantitativo, a través de encuestas y el anidado el cualitativo, es decir las entrevistas semiestructuradas. Esta combinación de métodos denominada triangulación, resulta especialmente adecuada en contextos rurales en los que las investigaciones previas son bastante escasas, puesto que facilita corroborar tendencias generales y descubrir aspectos difíciles de captar únicamente con encuestas cerradas. (Ortega, s.f.).

5.2. Participantes

Con el fin de que la población diana aportara información relevante para llevar a cabo una investigación social efectiva en el ámbito del Trabajo Social, se estableció que sería, por un lado, la población residente en los municipios seleccionados a investigar, puesto que son quienes conocen la realidad social y quienes pueden otorgar información de valor al respecto. Por otro lado, se tuvo en cuenta al profesional del Trabajo Social que ha desarrollado su práctica profesional en estos entornos, para poder tener información al respecto y sacar conclusiones.

Por lo tanto, el muestreo de población se enmarca en un enfoque metodológico no probabilístico. Las encuestas fueron respondidas de manera voluntaria por personas residentes en los municipios seleccionados, mientras que las entrevistas se realizaron a través de un muestreo por conveniencia, seleccionando a participantes que cumplieran con ciertos criterios relevantes para el estudio, como haber recibido prestaciones gestionadas por profesionales del Trabajo Social o residir en las zonas rurales seleccionadas. Este criterio responde a factores como la disponibilidad de tiempo, recursos y accesibilidad. El objetivo principal es recoger información relevante para la investigación, en vez de buscar que la muestra represente a toda la población en términos numéricos o estadísticos. (Quivy y Van Campenhoudt, 2005).

5.3. Aspectos éticos

En este apartado se especifican los aspectos éticos y legales que han orientado la investigación asegurando su ajuste a la normativa vigente.

De acuerdo con la normativa, tal como recoge la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, la cual regula la protección de datos de carácter personal y la garantía de derechos digitales (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre), cabe mencionar que tanto la entrevista como la encuesta fueron anónimas. En la entrevista se utilizó el método de codificación para identificar a los participantes, preservando la identidad en todo momento. Para ello cada persona entrevistada ha firmado el consentimiento informado, mediante el cual autoriza a la grabación de las mismas mediante audio, así como el análisis y comentario de sus respuestas en el presente trabajo, utilizando las siglas que marcaron en su consentimiento. En el caso de los cuestionarios, en la presentación de los mismos se especifica que responderlo, implica la autorización para tratar los datos en el análisis del trabajo (VER ANEXO 1).

Asimismo, se respetan en todo momento las bases recogidas en el Código Deontológico de TS, defendiendo los principios consensuados de autonomía, libertad, consentimiento informado, voluntariedad, comprensión, veracidad, transparencia, respeto, anonimato, confidencialidad, justicia, inclusividad, mínimo daño y beneficencia (Marquina, 2024)

5.4. Análisis de resultados

En este apartado se tratarán los resultados obtenidos tanto en las encuestas como en las entrevistas. Estos, guardan pertinencia con los objetivos planteados y, por tanto, es imprescindible su abordaje y comprensión.

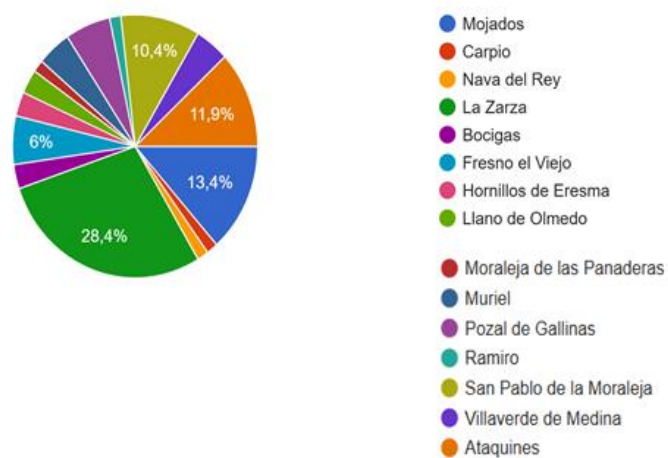
5.4.1. Cuestionarios

Los cuestionarios han alcanzado los 67 participantes, descartando uno de ellos debido a falta de coherencia en las respuestas. Por lo tanto, se han obtenido 66 respuestas válidas y de calidad.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

La muestra incluye representación de todos los municipios seleccionados, es decir, La Zarza, Villaverde de Medina, Nava del Rey, Hornillos de Eresma, San Pablo de la Moraleja, Bocigas, Pozal de Gallinas, Ramiro, Muriel de Zapardiel, Carpio, Fresno el Viejo, Moraleja de las Panaderas, Ataquines, Llano de Olmedo y Mojados.

Selecciona tu municipio
67 respuestas



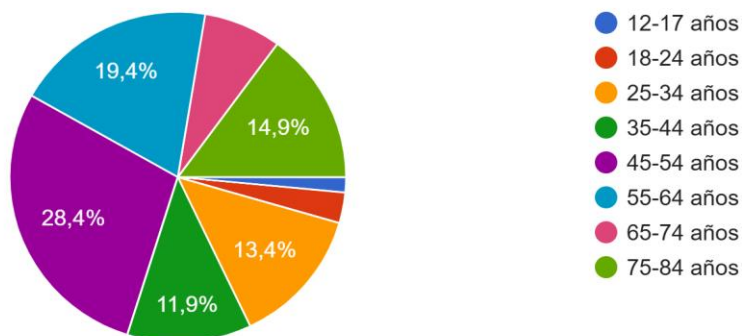
El cuestionario consta de 12 preguntas, algunas de respuesta abierta, con el fin de conocer opiniones y experiencias, y otras de respuesta cerrada.

La edad ha sido un elemento clave para poder enmarcar a la población a través de rangos, sin embargo, a pesar de que la población mayor de 65 años es el segundo grupo poblacional más grande después de la generación del baby boom, muy pocas personas comprendidas entre los 75 y 85 años han participado en las mismas. Esto ha supuesto una limitación metodológica debido a un sesgo digital, ya que la mayoría de estas personas no tienen medios digitales para poder realizarlas o no conocen el procedimiento. Este sesgo ha sido tenido en cuenta a la hora de la realización de las entrevistas, para conocer también las opiniones de este rango de población, y que no quedaran excluidas de mi investigación.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Selecciona el rango de edad al que perteneces

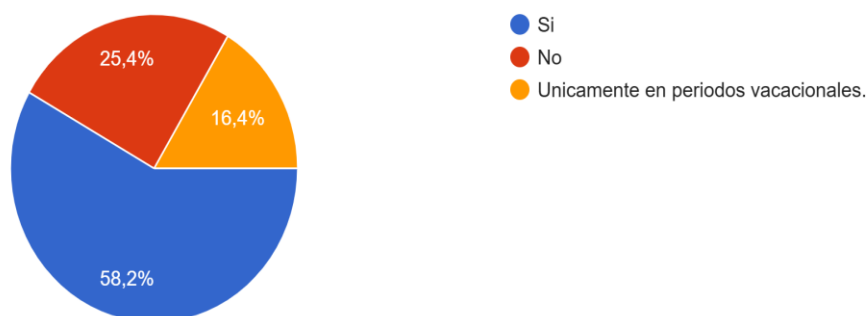
67 respuestas



La siguiente pregunta refiere a la residencia, la mayor parte de población 58,2%, reside en los municipios seleccionados, el 16,4% reside únicamente en periodos vacacionales y la población restante reside en pueblos más grandes o cabeceras de comarca, como Medina del Campo, Olmedo o Arévalo, en los que los que hay menos carencias con respecto a los servicios básicos.

¿Resides en este municipio?

67 respuestas



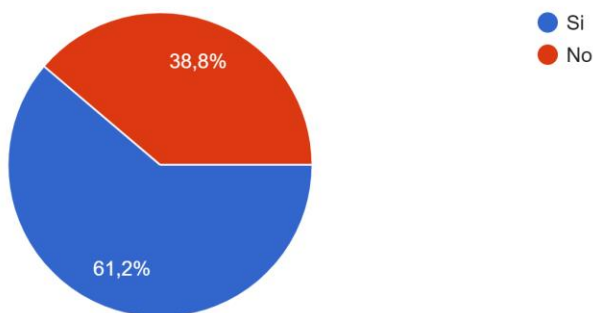
Sin embargo, la población que reside en los municipios 58,2%, es menor que la que está empadronada en los mismos 61,2%, frente a un 38,8%

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

que no lo está. Esto puede deberse al sentimiento de arraigo, o por otra parte a los beneficios fiscales de los que se pueden beneficiar.

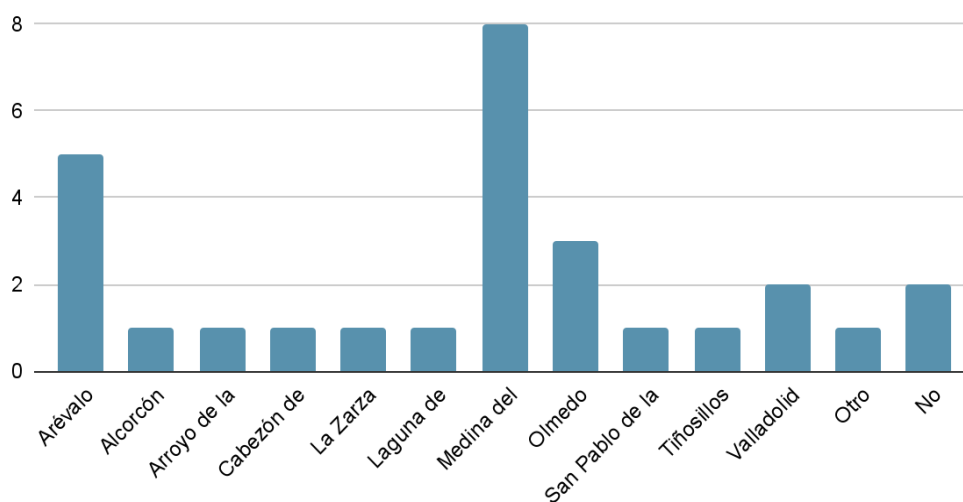
¿Estás empadronado en este municipio?

67 respuestas



A través de la siguiente tabla, podemos ver cómo la población que no está empadronada en los municipios seleccionados para la realización de mi investigación, lo está en municipios con un número mayor de habitantes, lo que se traduce en más servicios y posibilidades, como por ejemplo sanidad, educación, empleo, tiendas y

¿En caso de no estar empadronado en este municipio en cuál lo estás?



comercios o transporte. Además, aunque en menor proporción, hay personas que han indicado estar empadronadas en municipios pequeños. Las razones como he señalado anteriormente, podrían ser el arraigo y el sentimiento de pertenencia, así como los beneficios económicos que puede conllevar, como el menor pago de impuestos que

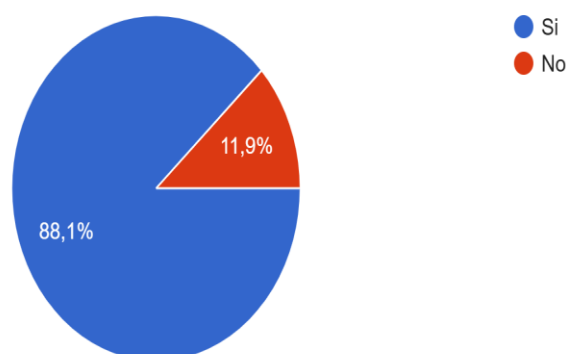
“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

generalmente se aplica en estos municipios. Es importante señalar, que ha sido necesario rehacer la tabla unificando los datos, ya que, debido a errores ortográficos, algunas respuestas aparecían divididas en dos opciones distintas cuando, en realidad se referían al mismo municipio.

La siguiente pregunta trata sobre los servicios básicos, la población muestra una opinión bastante unánime, ya que la mayoría considera que existen necesidades no cubiertas con respecto a los servicios básicos prestados en sus municipios. Concretamente, un 88,1% afirma que tienen necesidades no cubiertas en este ámbito, frente a un 11,9% que no lo percibe.

¿Consideras que en tu municipio existe alguna necesidad no cubierta en relación con los servicios básicos?

67 respuestas

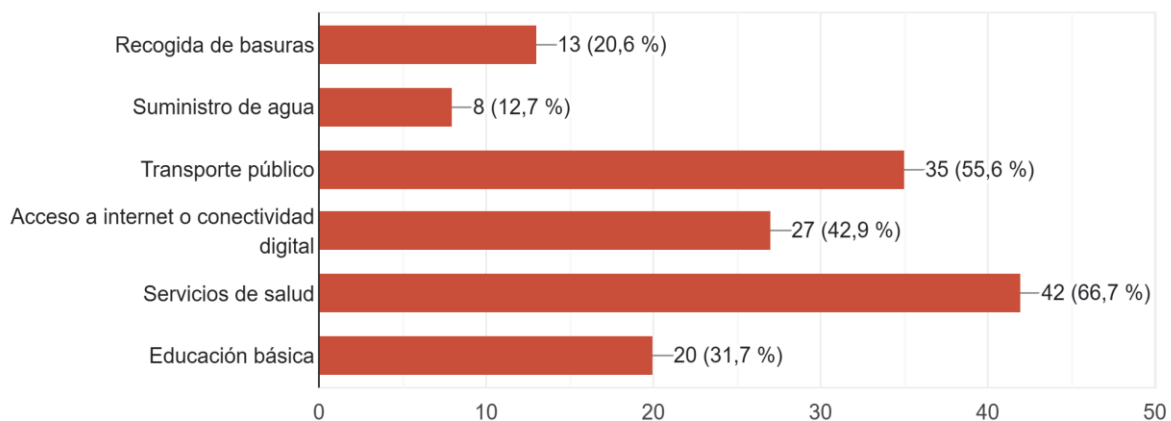


“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Entre las necesidades básicas que la población podía seleccionar se encuentran: la recogida de basuras (20,6%), el suministro de agua (12,7%), transporte público (55,6%), acceso a internet o conectividad digital (42,9%), los servicios de salud (66,7%) y, por último, educación básica (31,7%).

En caso de considerar que si tiene alguna necesidad no cubierta, ¿en que servicios básicos lo percibes? (Puede marcar más de uno)

63 respuestas

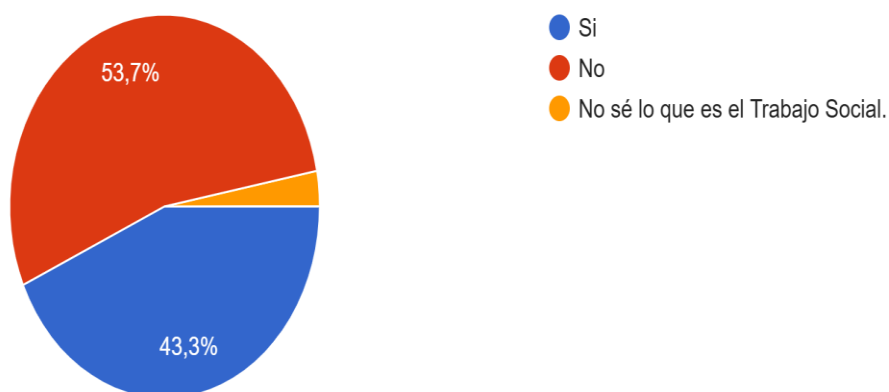


“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

La siguiente pregunta hacía referencia a si la población había acudido alguna vez a un trabajador social en busca de información o asesoramiento. Además, se ofrecía la opción de indicar el desconocimiento sobre qué es el Trabajo Social, respuesta que fue seleccionada únicamente por 2 personas, es decir el 3% del total de participantes, lo que nos indica que poco a poco la profesión va obteniendo su merecido reconocimiento. Un 43,3% de la población afirmó haber acudido a un profesional del Trabajo Social, frente al 53,7% que manifestó no haberlo hecho.

¿Alguna vez has acudido a un Trabajador Social en busca de ayuda o asesoramiento?

67 respuestas

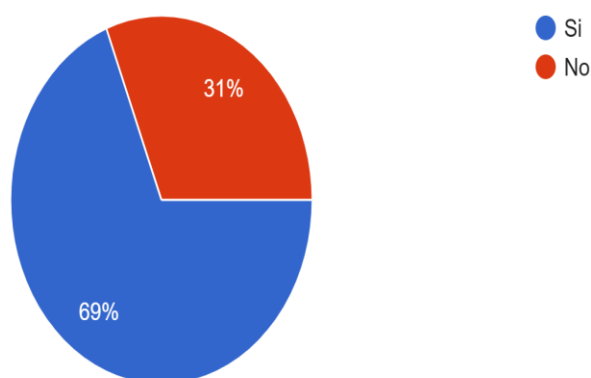


“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

En la siguiente cuestión se tuvo en cuenta si las personas que en la anterior marcaron haber acudido al profesional del Trabajo Social recibieron información sobre el acceso a recursos y servicios. El 69% de las personas marcaron haber sido informadas, mientras que el 31% restante, marcaron no haber sido informadas sobre este aspecto.

En caso de haber acudido, ¿te informó sobre la posibilidad de acceder a algún recurso o servicio?

42 respuestas



Con el objetivo de identificar los servicios y recursos a los que accede con más frecuencia la población rural, se facilitó una lista de opciones con servicios, de esta manera la población que marcó haber recibido información sobre los recursos, pudo seleccionar de qué servicio se trató.

Entre los recursos más seleccionados destaca el servicio de ayuda a domicilio, especialmente en la modalidad de apoyo en las tareas domésticas, indicado por un 17,9% de las personas que respondieron al cuestionario, esto nos indica que las personas que lo marcaron tienen reconocido algún grado de dependencia, lo que significa que han perdido total o parcialmente, dependiendo del grado reconocido, la autonomía para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, por razones de edad, enfermedad o discapacidad. Otra muestra más de que la población en el medio rural se encuentra claramente envejecida.

La segunda prestación más seleccionada fue el servicio de catering, con un 7,5%, las razones pueden ser la dependencia, como he mencionado

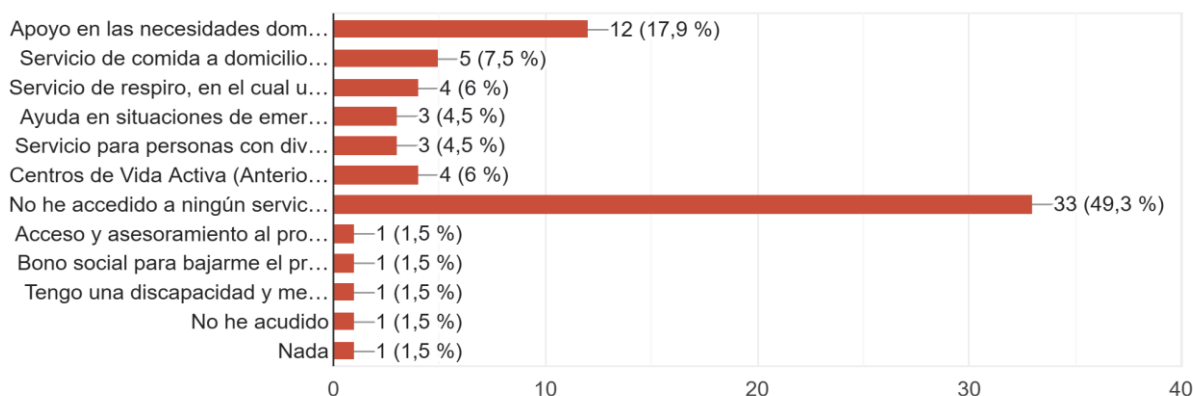
“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

anteriormente, y además mencionaría el fenómeno de la soledad no deseada, vigente con bastante frecuencia en nuestro país en los últimos años. Lo que supone una percepción subjetiva de discrepancia entre los lazos relacionales percibidos y los realmente existentes, fenómeno que en nuestro país se da con bastante frecuencia en personas mayores. Lo menciono en este punto porque tradicionalmente, la mujer ha sido quien ejercía las tareas del hogar, y el hombre quien se dedicaba al trabajo fuera de casa. El fallecimiento de la mujer deja al hombre en una situación de gran vulnerabilidad al carecer de conocimientos sobre la realización de las tareas del hogar, lo que se agrava con la edad avanzada, ya que resulta más difícil la adquisición de nuevas habilidades como cocinar alimentos. Con el servicio de catering, esta necesidad queda cubierta. Por último, tanto el servicio de respiro familiar como los centros de vida activa, ambos con un 6%.

Como se puede ver en el gráfico, el resto de los servicios apenas han sido seleccionados por la población. En particular, la baja selección de los centros de vida activa podría estar relacionada con su escasa presencia en los municipios estudiados. En cuanto a la baja utilización del servicio de teleasistencia, podría estar vinculado con las dificultades de acceso a internet y conectividad digital en la zona, ya que la falta de cobertura limita el uso adecuado de este recurso.

En caso de ser afirmativo, ¿de qué servicio o recurso se trata?

67 respuestas



Además, se ofreció la opción de añadir algún recurso que no estuviera en la lista, dos personas añadieron haber recibido ayuda con el acceso a

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

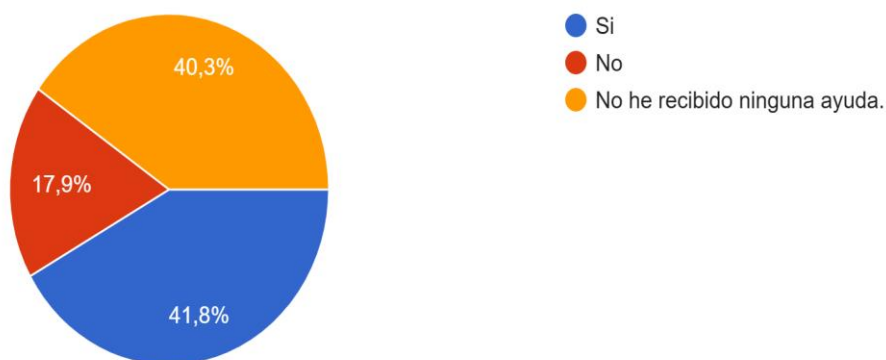
prestaciones, por lo tanto, lo podríamos enmarcar en la labor de información y asesoramiento. Una de las personas recibió información para solicitar la ayuda de vivienda joven. La segunda acudió en busca de asesoramiento con respecto a los bonos sociales.

La última pregunta se centraba en conocer si la ayuda que recibió por parte de la persona profesional del Trabajo Social fue adecuada o suficiente para cubrir sus necesidades, o si, por el contrario, no le pareció suficiente.

La mayor parte de la población encuestada indicó no haber recibido ningún tipo de ayuda, lo que representa un 40,3%. Por otro lado, el 41,8% consideró que la ayuda recibida fue suficiente para satisfacer sus necesidades, y, por último, un 17,9% de población consideró la ayuda insuficiente, un porcentaje bastante alto, que nos indica el descontento de la población con los servicios a los que ha accedido.

¿Considera adecuada o suficiente la ayuda prestada para cubrir sus necesidades?

67 respuestas



5.4.2. Entrevistas

Las entrevistas se han llevado a cabo a través de un muestreo por conveniencia, seleccionando a participantes que cumplen con ciertos criterios relevantes para el estudio, como haber recibido prestaciones gestionadas por profesionales del Trabajo Social o residir en las zonas rurales seleccionadas.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Las entrevistas se han realizado a 15 personas, 2 de ellas profesionales del Trabajo Social que han desempeñado su actividad laboral en zonas rurales, y los 13 restantes, a personas residentes en algunos de los municipios seleccionados, ya que, a pesar de haber acudido a todos los municipios seleccionados, en alguno, las personas no quisieron participar o no se encontró a ninguna persona para poder realizar la entrevista. Los municipios en los que he podido realizar las entrevistas son: La Zarza, Hornillos de Eresma, Fresno el Viejo, Gallinas, Carpio, Mojados, Villaverde de Medina, Ramiro, Moraleja de las Panaderas, Muriel de Zapardiel y San Pablo de la Moraleja.

Los municipios en los que no pude realizar entrevistas fueron Nava del Rey, Bocigas, Llano de Olmedo y Ataquines.

El objetivo de la realización de entrevistas semiestructuradas ha sido comprender en profundidad las percepciones, experiencias y opiniones tanto de profesionales del Trabajo Social que han ejercido en el medio rural, como de personas residentes en los municipios seleccionados.

Las entrevistas se realizaron a través de un guion de preguntas (VER ANEXO 2) adaptado a cada grupo participante. Su finalidad ha sido conseguir información cualitativa que complementara a la obtenida en las encuestas con datos cuantitativos.

Voy a realizar un análisis de la información recopilada, a través de temáticas comunes que han surgido simultáneamente en las respuestas al guión de las entrevistas, lo que me ha permitido comprender mejor el fenómeno estudiado.

Primeramente, comentaré las entrevistas realizadas a la población de las zonas rurales mencionadas. Las respuestas recopiladas muestran patrones comunes y coincidencias relevantes para las personas participantes.

La primera pregunta hacía referencia al conocimiento que tiene la población rural sobre el Trabajo Social, y las funciones que llevan a cabo profesionales de este ámbito. Todas las personas participantes respondieron que, si tenían conocimiento del Trabajo Social, aunque quizá no en la

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

totalidad de las funciones que puede llegar a realizar un profesional de este ámbito. Este conocimiento, sin embargo, puede estar sesgado ya que casi la totalidad de las personas entrevistadas fueron elegidas por conveniencia, por haber mantenido algún tipo de contacto con la profesión.

Todas las personas entrevistadas, excepto CD Y SR, manifestaron haber mantenido contacto con profesionales del Trabajo Social. Este contacto ha sido mantenido en diversos contextos, desde recibir información, apoyo y asesoramiento, hasta colaborar desde sus propios puestos de trabajo con trabajadoras y trabajadores sociales.

Las formas de ayuda mencionadas son muy variadas, desde recibir asesoramiento e información en las solicitudes de prestaciones, el acceso a servicios como la teleasistencia, la ayuda a domicilio, el servicio de catering o derivaciones a cuidados paliativos. Además, también se mencionaron intervenciones más complejas con familias en situaciones de riesgo por razones de falta de condiciones de habitabilidad en su vivienda.

La siguiente cuestión hacía referencia a la valoración de la ayuda recibida, y salvo en los casos en los que no se ha recibido ningún tipo de ayuda, todas las personas valoraron positivamente su intervención, señalando su eficacia, utilidad y como ha contribuido a mejorar, no solo su situación, sino también su calidad de vida. En algunos casos, como el de MR, la ayuda está en proceso, por lo que señaló su contento con la ayuda que está recibiendo, y espera que su situación mejore en un futuro, con la finalización de la intervención.

Aunque la valoración de las intervenciones es positiva, todos los participantes comparten su opinión con respecto a la insuficiencia de los servicios sociales en sus municipios. Las críticas se centran en la escasa presencia de profesionales, la poca oferta de recursos, la tardanza para resolver los trámites, por ejemplo, JR añadió que al familiar para el que ejercía de cuidador principal, le reconocieron el grado 3 de dependencia cuando ya había fallecido, y, por último, la dificultad para realizar algunos procesos burocráticos.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

El consenso es claro con respecto a las necesidades percibidas en las zonas seleccionadas, todos los participantes coinciden en la soledad, sobre todo en personas mayores, como problema principal. También se hizo referencia al envejecimiento de la población, la falta de juventud en los pueblos y la despoblación, fenómenos que consideran que afectan a las dinámicas poblacionales.

También coinciden en que muchas personas no acceden a los servicios existentes por desconocimiento, falta de información o por lo complejos que pueden llegar a ser los trámites. Además, como he mencionado anteriormente, señalaban la excesiva burocratización y los largos tiempos de resolución como principales barreras.

La población entrevistada percibe en su gran mayoría que residir en un entorno rural condiciona el acceso a derechos. La falta de transporte, el aislamiento territorial y la desatención institucional son temas mencionados por algunos participantes (SN). Además, también se añadió que los pueblos pequeños no solo están olvidados, sino que además son excluidos de manera sistemática de las políticas públicas (JA).

Como propuestas de mejora mencionaron una atención más cercana, frecuente y menos burocratizada. Se mencionó también la necesidad de reducir trámites ya que facilitaría el acceso. Destaca una crítica sobre la gestión política a nivel local y provincial, reclamando medidas más eficaces para abordar los problemas estructurales del medio rural (JA).

Para continuar, comentaré las entrevistas realizadas a dos profesionales del Trabajo Social que han ejercido en el ámbito rural. Aunque el número de entrevistas es reducido ya que solo he conseguido dos, ambas aportan perspectivas muy importantes y complementarias, ya que una de las profesionales, de ahora en adelante (TCG), ha trabajado en el ámbito de la cooperación dentro del mundo rural y la otra persona, de ahora en adelante (RP), dando respuesta a necesidades desde el primer nivel de servicios sociales. Ambas coinciden en que no han recibido formación específica para intervenir en el medio rural.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Con respecto a las necesidades sociales percibidas, ambas coinciden en la soledad en personas mayores, la escasa oferta cultural y la falta de recursos. TCG otorga una importancia mayor al individualismo que se da en estas zonas rurales, mientras que RP destaca la falta de personal para atender las situaciones de dependencia.

Siguiendo con la presencia del Trabajo Social en el medio rural, aquí he podido observar una visión contrastada ya que TCG considera que el Trabajo Social no está suficientemente presente en las zonas rurales, mientras que RP afirma que, en la provincia de Valladolid, si que hay una cobertura adecuada a las necesidades de la población residente en las zonas rurales, aunque muy dependiente de la iniciativa personal o profesional y de sus propios recursos como los vehículos para desplazarse. Además, incide en la importancia del ejercicio de coordinación entre entidades públicas y privadas, para poder otorgar una atención integral a los usuarios.

Ambas coinciden destacando como retos de la intervención profesional la despoblación, el aislamiento geográfico y la escasez de recursos. También coinciden en las ventajas ya que ambas mencionan el contacto humano como más cercano que en las zonas urbanas, la confianza y el tejido social. RP destaca que los vecinos, como red informal favorecen la intervención, mientras que TCG valora la participación que se alcanza cuando se logra el interés de la población.

Vuelven a coincidir en el perfil de la población, ya que ambas mencionan el envejecimiento progresivo en las zonas rurales. Además, RP añade la desaparición de familias jóvenes, lo que se traduce en que no haya niños pequeños y que servicios como escuelas desaparezcan también.

Con respecto a la despoblación y calidad de servicios, ambas coinciden en que afecta, aunque RP señala que hasta hace poco la diputación de Valladolid sí que garantizaba la cobertura, sin embargo, ahora, debido a la falta de personal joven cualificado, es muy difícil responder a las necesidades, por mucha financiación que haya.

Ambas coinciden en que el Trabajo Social tiene un papel fundamental en la dinamización del medio rural, no solo desde la perspectiva asistencial

sino también desde la promoción de la participación o el empoderamiento comunitario y la generación de proyectos que fomenten el desarrollo local.

RP añadió como ejemplos inspiradores los programas de envejecimiento activo, y también hizo alusión a la colaboración con centros de desarrollo rural, que, aunque no formen parte de los servicios sociales, desarrollan una labor social muy importante.

TCG añadió la importancia de valorizar las características de cada territorio, lo que se traducirá en turismo y financiación pública.

5.5. Discusión y conclusiones

A través de mi investigación he podido comprobar que algunas de las hipótesis planteadas se verifican, lo que nos permite confirmar algunos de los aspectos cruciales sobre la situación social en el medio rural, en concreto en los municipios seleccionados del sur de la provincia de Valladolid. En primer lugar, se corrobora que el número de personas empadronadas en los municipios no refleja fielmente la población real que reside. Como se planteó inicialmente y habiéndolo confirmado a través de las entrevistas, esto responde tanto a beneficios económicos como el menor pago de impuestos (contribución de las viviendas, impuesto de basuras, automóviles...), como el fuerte sentimiento de arraigo que mantienen algunas personas con su lugar de origen, aun viviendo fuera.

Uno de los hallazgos más importantes ha sido la reiterada demanda de información y asesoramiento por parte de la población rural sobre los recursos existentes que pueden paliar sus necesidades. A lo largo de las entrevistas y en las encuestas, varias personas manifestaron la necesidad de recibir más información a través de charlas informativas y campañas de difusión que les acerquen al conocimiento de sus derechos. Esta necesidad de mayor comunicación y visibilidad de los recursos es algo muy importante a tener en cuenta para poder mejorar el acceso a los mismos, especialmente entre las personas mayores. Igualmente, también existe una clara demanda de la mejora del transporte público, las entrevistas reflejan una preocupación generalizada sobre la escasez de este servicio en el medio rural.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Otro aspecto importante que ha surgido y cabe mencionar, es el descontento de algunas personas con la gestión institucional, tanto a nivel provincial como local, expresando claramente su deseo de cambio, por la falta de adopción de medidas eficaces para paliar los problemas vigentes en estas zonas, como la despoblación, la soledad no deseada, el envejecimiento o la baja oferta de servicios.

En relación con el trabajo metodológico se ha encontrado en su realización algunas dificultades importantes, ya que la información solicitada sobre posibles prestaciones, para algunas personas, era bastante sensible, y se mostraban reacios a compartirlo en sus respuestas. Además, al tratarse de municipios pequeños, fue necesario crear un clima cálido y generar una mínima confianza antes de realizar las entrevistas, lo que supuso una mayor inversión de tiempo.

Uno de los casos más llamativos que surgió durante la realización de las entrevistas, refleja la necesidad de realizar evaluaciones periódicas de calidad, no solo de los servicios que se prestan, también de los profesionales, sus aptitudes, formación, habilidades, etc., ya que una persona participante compartió que se encuentra inmersa en un proceso judicial debido a que una trabajadora que la prestaba el servicio de ayuda a domicilio, realizó varios hurtos en su domicilio, y según comentó, esta situación debe haber afectado a varios vecinos del municipio que también recibían la ayuda a domicilio. Este tipo de situaciones no solo dañan la imagen de los servicios sociales, sino que también crean desconfianza y pueden generar que personas rechacen estos servicios aun necesitándolos.

Por otro lado, se encontró un sesgo importante en la fase cuantitativa, es decir en la realización de los cuestionarios, relacionado con la brecha digital. Las personas mayores representaban el segundo grupo más numeroso, por detrás de la generación del baby boom, entre las personas que participaron. Pero a pesar de esto, la experiencia directa en los municipios y el contacto presencial con la población me ha permitido constatar que las personas mayores representan el grupo mayoritario de población en estos

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

municipios, reforzando la evidencia del proceso de envejecimiento que viven estas zonas rurales.

Para terminar, con esta investigación no solo se ha puesto de manifiesto las carencias existentes en el mundo rural con respecto a los servicios sociales, e incluso, los servicios básicos, sino también el papel fundamental del Trabajo Social a la hora de dinamizar las zonas, acompañar a personas que lo necesitan y mejorar la calidad de vida en estos contextos que, en numerosas ocasiones, son olvidados por las políticas públicas. Además, es muy importante tener en cuenta la coordinación entre la administración pública y las entidades privadas, ya que las necesidades pueden ser satisfechas en mayor medida, ofreciendo una atención integral de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Merino, P. (2024). *Guía docente de la asignatura: Historia de la Acción Social y del Trabajo Social (Código 46120)*. Universidad de Valladolid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46120/1/Documento.pdf
- ANECA. (2005). *Libro blanco. Título de grado en Trabajo Social*. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. https://www.aneca.es/documents/20123/63950/libroblanco_trbjsocial_def.pdf/e9d5c130-5838-ba71-67a5-0b3725656cf2
- Arteaga Sanz, S. De Miguel Marqués, F.J. (2021). *El Trabajo Social Rural: ¿Una alternativa a la España Vacía?*. *Servicios Sociales y Política Social*, 38(126), 1-84 <https://www.siiis.net/documentos/ficha/571408.pdf>
- Artistas Intérpretes o Ejecutantes S.G.E. (AIE). (2016). *Guía de Recursos Sociales*. https://www.aie.es/wp-content/uploads/guia_recursos_sociales.83.pdf
- Botero de Mejía, B. E. y Pico Merchán, M. E. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud en adultos mayores de 60 años: Una aproximación teórica. *Hacia la Promoción de la Salud*, 12 (1), 11-24. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772007000100002&lng=en&tlng=es.
- Cáritas Española. (2025). *Itinerarios de formación y empleo en Valladolid*. https://www.caritas.es/economia_solidaria/itinerarios-formacion-empleo-valladolid/
- Castro, M., Reyna, C.Y. y Méndez, J. (2017). *Metodología de Intervención en Trabajo Social*. Shaad. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
- Codina, L. (2020). Cómo hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas. *Revista ORL*, 11(2), 139–153. <https://doi.org/10.14201/orl.22977>
- Collantes, F., y Pinilla, V. (2019). *¿Lugares que no importan? La despoblación de la España rural desde 1900 hasta el presente* (Monografías de Historia Rural, 15).

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Prensas de la Universidad de Zaragoza.

<https://lorca.es/pdf/micropublicos/Collantes-Pinilla.pdf>

Colegio Oficial de Trabajo Social de Córdoba. (s.f.). *El trabajo social*.

https://www.cgtrabajosocial.es/cordoba/El_trabajo_social

Colegio Oficial de Trabajo Social de Valladolid. (s.f.). *Definición y funciones*.

<https://www.cgtrabajosocial.es/valladolid/definicion-funciones>

Consejo General del Trabajo Social. (2022, 1 de diciembre). *Afrontar la constante externalización y dotar de recursos al mundo rural: desafíos de los Servicios Sociales en Castilla y León*.

Recuperado el 25 de marzo de 2025, de <https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/afrontar-la-constante-externalizacion-y-dotar-de-recursos-al-mundo-rural-desafios-de-los-servicios-sociales-en-castilla-y-leon/8825/view>

Consejo General del Trabajo Social. (s.f.). *N.º 91: Trabajo social comunitario*.

https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/revista_digital/publicas/no_91_trabajo_social_comunitario/

Correos. (2024, 18 de diciembre). *Un servicio financiero que llega a todos los lugares*.

El País. <https://elpais.com/eps/2024-12-18/un-servicio-financiero-que-llega-a-todos-los-lugares.html>

Del Álamo Martín, M. T. (2024). *Guía docente de la asignatura: Autonomía, dependencia: envejecimiento y discapacidad (Código 46149)*. Universidad de Valladolid.

https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46149/1/Documento.pdf

Del Álamo Martín, M. T. (2024). *Guía docente de la asignatura: Marco Referencial y Conceptual de los Servicios Sociales (Código 46121)*. Universidad de Valladolid.

https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46121/1/Documento.pdf

De la Rosa Gimeno, P. (2024). *Guía docente de la asignatura: Metodología del Trabajo Social (Código 46130)*. Universidad de Valladolid.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46130/1/Documento.pdf

De La Rosa Gimeno, P. (2025). Metodologías de Investigación. Seminario Metodológico Trabajo Fin de Grado. Material no publicado.

De Robertis, C. (1988). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Editorial Lumen. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Metodologia-de-la-Intervencion-trabajo-social.pdf>

Diputación de Valladolid. (s.f.). *Convocatoria de subvenciones para financiar obras de rehabilitación en viviendas del medio rural*. https://subvenciones.diputaciondevalladolid.es/convocatorias-subvenciones/-/journal_content/56/159746/5688589

Diputación de Valladolid. (s.f.). *Servicio de ayuda a domicilio*. <https://accionsocial.diputaciondevalladolid.es/servicio-de-ayuda-a-domicilio>

Diputación de Valladolid. (s.f.). *Teleasistencia*. <https://accionsocial.diputaciondevalladolid.es/teleasistencia>

Domingo Sontay, L. Y. (s.f.). *Necesidad y demanda social*. Scribd. <https://es.scribd.com/document/423026763/Necesidad-y-Demanda-Social>

El Día de Valladolid. (2024, 23 de mayo). *Cuatro de cada diez municipios no tienen ni un solo comercio*. El Día de Valladolid. <https://www.eldiadevalladolid.com/noticia/z16e83a5c-9f79-6c9e-b1ec4ab60662a72c/202405/cuatro-de-cada-diez-municipios-no-tiene-ni-un-solo-comercio>

El Norte de Castilla. (2022, 19 de febrero). *La población rural de Valladolid se ve obligada a desplazarse para acceder a servicios básicos*. <https://www.elnortedecastilla.es/valladolid/poblacion-rural-desplazarse-20220219133754-nt.html>

Fernández de Castro, P. y Díaz Herráiz, E. (2021). *Necesidades sociales básicas: categorías referenciales para el diagnóstico social*. Trabajo Social Global – Global Social Work, 11, 105–134.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

- Fernández Domínguez, J. J. y Álvarez Cuesta, H. (2023). *La prestación de servicios socio-sanitarios en el ámbito rural de Castilla y León: Apostando por un bienestar integral*. Colex. <https://d2eb79appvasri.cloudfront.net/erp-colex/openaccess/libros/6716.pdf>
- Fundación BBVA. (2008). *Población. Valladolid*. https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/cp_49_valladolid.pdf
- G. del Campo, S. (2024, 11 de febrero). *Castilla y León encabeza la 'sequía' de oficinas bancarias en los pueblos*. Diario de Castilla y León. <https://www.diariodecastillayleon.es/castilla-y-leon/240211/22560/castilla-leon-encabeza-sequia-oficinas-bancarias-pueblos.html>
- Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León. (s.f.). *Proyecto RuralCare: Cuidados de larga duración mediante apoyos de proximidad en el ámbito rural*. Junta de Castilla y León. <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/proyecto-ruralcare.html>
- Gutiérrez, E. Moral-Benito, E. y Ramos, R. (2020). *Tendencias recientes de la población en las áreas rurales y urbanas de España* (Documentos Ocasionales N.º 2027). Banco de España. <https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSerias/DocumentosOcasionales/20/Fich/do2027.pdf>
- Guía de Servicios para Mayores. (s. f.). *Guía MARAL*. <https://www.guiaserviciosparamayores.es/guia-maral.html>
- González Aguado, R. (2024). *Guía docente de la asignatura: Política Social en el Contexto Estatal, Autonómico y Local (Código 46137)*. Universidad de Valladolid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46137/1/Documento.pdf
- González, W. (2011). La dinámica social en la definición del espacio rural. *Revista de Estudios Sociales*, (39), 118–131. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-42262011000100012&script=sci_arttext
- Instituto Nacional de Estadística. (2024). *Nomenclátor: Población del Padrón Continuo por Unidad Poblacional a 1 de enero*. <https://www.ine.es/nomen2/index.do>

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Instituto Nacional de Estadística (INE). (s.f.). *Población por sexo, municipios y edad (grupos quinquenales)*. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=33944&L=0>

Junta de Castilla y León. (s.f.). *Apoyos para familias residentes en el medio rural*. Recuperado el 25 de marzo de 2025, de <https://familia.jcyl.es/web/es/familia/apoyos-para-familias-residentes.html>

Junta de Castilla y León. (s.f.). *Centros de día para personas mayores de la Gerencia de Servicios Sociales*. <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/personas-mayores/centros-para-personas-mayores.html>

Junta de Castilla y León. (s.f.). *Dependencia*. <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/dependencia-discapacidad/dependencia.html>

Junta de Castilla y León. (s.f.). *Los Servicios sociales*. Servicios Sociales. <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/como-acceder-servicios-sociales/servicios-sociales.html>

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. (2018). *Boletín Oficial del Estado*, 294. 6 de diciembre. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673>

Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural. *Boletín Oficial del Estado*, 301, de 14 de diciembre. <https://www.boe.es/eli/es/l/2007/12/13/45/con>

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. *Boletín Oficial del Estado*, 299, 15 de diciembre. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>

López Benítez, R., y Redondo Pacheco, J. (2024). *Guía docente de la asignatura: Trabajo Social con Grupos (Código 46123)*. Universidad de Valladolid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46123/1/Documento.pdf

Lucas García, J., Sánchez Fernández, J. y Brezmes Temprano, S. (2024). *Guía docente de la asignatura: Trabajo Social y Desigualdad Social (Código 46127)*.

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46127/1/Documento.pdf

Malagón Siria, J. C. y Malagón Bernal, J. L. (2011). Trabajo Social Comunitario. *El Mosaico de la Intervención Social. Métodos y conceptos en Trabajo Social* (pp. 133-145). Aconcagua Libros. https://8ed47cc572.clvaw-cdnwnd.com/0d97229b228e1255bd1990d27bc88cf3/200024274-a158ea1590/978-84-96178-36-6-mosaico_PRT.pdf

Marquina Márquez, A. (2024). *Guía docente de la asignatura: Métodos y Técnicas de Investigación Social Aplicados al Trabajo Social (Código 46119)*. Universidad de Valladolid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46119/1/Documento.pdf

Marquina, A. (2025). Aspectos éticos de la investigación. Seminario Metodológico Trabajo Fin de Grado. Material no publicado.

Merino Merino, M. C. (2024). *Guía docente de la asignatura: Fundamentos de Sociología para el Trabajo Social (Código 46117)*. Universidad de Valladolid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46117/1/Documento.pdf

Martínez Martínez, L. (2017). *Definición de las necesidades sociales para un nuevo desarrollo del sistema de servicios sociales de la Comunidad Valenciana, desde una metodología participativa* [Tesis doctoral, Universitat de València]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=224449>

Olmedo Vega, V. y Brezmes Temprano, S. (2024). *Guía docente de la asignatura: Trabajo Social y Atención Social Primaria (Código 46146)*. Universidad de Valladolid. https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46146/1/Documento.pdf

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Envejecimiento y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Ortega, C. (s.f.). *Investigación mixta: Qué es y tipos que existen*. QuestionPro.
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>

Paniagua de la Iglesia, T. (2024). *Guía docente de la asignatura: Cultura y Modos de Vida (Código 46135)*. Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46135/1/Documento.pdf

Pascual Rodríguez, N. (2021). “*Despoblación y proyectos de desarrollo rural. Un gran problema social y múltiples soluciones*”. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Salamanca]. Gredos.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147201/TG_PascualRodr%C3%A9guez_Despoblaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paterna Roda, A. (2024). *Guía docente de la asignatura: Fundamentos de Psicología para el Trabajo Social (Código 46116)*. Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46116/1/Documento.pdf

Pinilla, V. y Sáez, L. A. (2021). La despoblación rural en España: características, causas e implicaciones para las políticas públicas. *Presupuesto y Gasto Público*, (102), 75–92.
<https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/revistas/pgp/102.pdf#page=75>

Prieto Lobato, J. M. y García García, J. (2024). *Guía docente de la asignatura: Redes Sociales e Intervención Comunitaria en Trabajo Social (Código 46132)*. Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46132/1/Documento.pdf

Quivy, R. y Luc Van, C. (2005). *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. Limusa. Noriega Editoriales. <https://archive.org/details/manual-de-investigacion-enciencias-sociales-quivy-campenhoudt/page/n3/mode/2up>

Real Academia Española. (s.f.). Éxodo. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 13 de abril de 2025, de <https://www.rae.es/diccionario-estudiante/exodo>

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Real Pascual, M. J., & Jiménez Arriero, M. J. (2022). Trabajo social en el medio rural: desafíos para el futuro. *Servicios Sociales y Política Social*, 29(127).
<https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/trabajo-social-en-el-medio-rural-desafios-para-el-futuro>

Resolución de 11 de abril de 2013, del Rector de la Universidad de Valladolid, por la que se acuerda la publicación del reglamento sobre la elaboración y evaluación del trabajo de fin de grado. Boletín Oficial de Castilla y León, núm.32, de 15 de febrero, modificado el 27 de marzo de 2013.
<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.docencia/2.01.grados/2.01.08.normativa>

Saldaña Morante, L.M. (2023). *“El Trabajo Social Sanitario, Alétheia en cuidados paliativos domiciliarios del medio rural de Castilla y León”*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDoc.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/72035/TFGG7050.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez Galán, F. J. y Pérez Curiel, M. H. (2024). *Guía docente de la asignatura: Ética y Deontología del Trabajo Social (Código 46140)*. Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46140/1/Documento.pdf

Sánchez Galán, F. J. y Pérez Curiel, M. H. (2024). *Guía docente de la asignatura: Trabajo Social y Sectores de Intervención (Código 46138)*. Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2024/477/46138/1/Documento.pdf

Schwartzmann, L. (2003). *Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales*. *Ciencia y Enfermería*, 9(2), 9–16.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532003000200002

Servicios Sociales. (s.f.). Junta de Castilla y León. Recuperado el 25 de marzo de 2025 de <https://serviciosociales.jcyl.es/web/es/como-acceder-servicios-sociales/servicios-sociales.html>

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Observatorio Estatal de la Soledad No Deseada. (s.f.). *La soledad no deseada*.
<https://www.soledades.es/la-soledad-no-deseada>

Terrenos.es. (2021, 13 de octubre). *Éxodo rural, un fenómeno que afecta a la España vaciada*.
<https://terrenos.es/blog/exodo-rural-fenomeno-que-afecta-espana-vaciada#iquest-qu-eacute-es-el-eacute-xodo-rural>

Unanue Cuesta, M. C. (2023). *Guía docente de la asignatura: Sistemas de Bienestar Social y Trabajo Social (Código 46134)*. Universidad de Valladolid.
https://apps.stic.uva.es/guias_docentes/uploads/2023/477/46134/1/Documento.pdf

UNIR Revista. (2023, 28 de septiembre). *Trabajo social comunitario: objetivos, características y la figura del trabajador social*. Universidad Internacional de La Rioja. <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/trabajo-social-comunitario/>

Universidad de Valladolid. [UVA]. (2024). *Guía ECTS: Trabajo de Fin de Grado. Curso 2024/25*.
https://campusvirtual.uva.es/pluginfile.php/5714666/mod_resource/content/2/Guia-ECTS-TFG-curso-2024_25-vf.pdf

Vadillo Fañanás, J. (2019). *“Despoblación: explicación del problema, análisis y propuestas de mejora de las medidas y políticas desarrolladas”*. [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Zaragoza]. Zaguán.
<https://zaguan.unizar.es/record/85482/files/TAZ-TFG-2019-2097.pdf>

Villalba Quesada, C. (1993). *Redes sociales: un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria*. *Intervención Psicosocial*, 2(4).
<https://www.proquest.com/openview/28b49b6763e96e8dfef335de125cf7e4/1?cb1=4852148&pq-origsite=gscholar>

ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO

ANÁLISIS POBLACIONAL DEL ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS SOCIALES EN LAS ZONAS RURALES DEL SUR DE LA PROVINCIA DE VALLADOLID

B I U ↺ ↻

¡Hola!, soy Raquel Verdejo Ramos, estudiante de 4º de Trabajo Social.

Estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado sobre el acceso a recursos y servicios sociales en las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid.

El objeto de esta investigación se centra en conocer las necesidades y demandas sociales de la población residente en algunos pueblos de esta zona, así como el papel de los trabajadores sociales en la atención a dichas necesidades gestionando los recursos existentes entre la población.

Este cuestionario es totalmente **anónimo**, los datos obtenidos serán tratados de manera confidencial y únicamente con fines académicos. Responder al cuestionario implica la autorización para tratar los datos en el análisis del trabajo.

Va dirigido a aquellas personas que residen o están empadronadas en las áreas rurales que se señala.

Tu participación es muy importante y se estima que no te tomará más de 5 minutos.

¡Muchas gracias!

Primera cuestión: “Seleccione su municipio”.

Opciones:

- Mojados
- Carpio
- Nava del Rey
- La zarza
- Bocigas
- Fresno el Viejo
- Hornillos de Eresma

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

- Llano de Olmedo

- Moraleja de las Panaderas

- Muriel

- Pozal de Gallinas

- Ramiro

- San pablo de la Moraleja

- Villaverde de Medina

- Ataquines

Segunda cuestión: “Selecciona el rango de edad al que pertenece”.

Opciones:

- 12-17 años

- 18-24 años

- 25-34 años

- 35-44 años

- 45-54 años

- 55-64 años

- 65-74 años

- 75-84 años

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Tercera cuestión: ¿Resides en este municipio?

Opciones:

- Si
- No
- Únicamente en periodos vacacionales

Cuarta cuestión: ¿Está empadronado/a en este municipio?

Opciones:

- Si
- No

Quinta cuestión: ¿En caso de no estar empadronado/a en este municipio, en cuál lo está?

Opción: Respuesta corta a través de texto.

Sexta cuestión: ¿Considera que en su municipio existe alguna necesidad no cubierta en relación con los servicios básicos?

Opciones:

- Si
- No

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Séptima cuestión: En caso de considerar que, si tiene alguna necesidad no cubierta, ¿en qué servicios básicos lo percibe? (Puede marcar más de uno)

Opciones:

- Recogida de basuras
- Suministro de agua
- Transporte público
- Acceso a internet o conectividad digital
- Servicios de salud
- Educación básica

Octava cuestión: ¿Alguna vez ha acudido a un trabajador social en busca de ayuda o asesoramiento?

Opciones:

- Si
- No
- No sé lo que es el Trabajo Social

Novena cuestión: En caso de haber acudido, ¿le informó sobre la posibilidad de acceder a algún recurso o servicio?

- Si
- No

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Décima cuestión: En caso de ser afirmativo, ¿de qué recurso o servicio se trata?

Opciones:

- Apoyo en las necesidades domésticas (servicio de Ayuda a Domicilio)
- Servicio de comida a domicilio
- Servicio de respiro, dirigido al cuidador principal
- Servicio de Teleasistencia (ayuda en situaciones de emergencia a través de tecnologías de la comunicación)
- Centros de Vida Activa (anteriormente conocidos como “centros de día para mayores”)
- Servicio para personas con diversidad funcional (Red rural integrada de servicios para personas con discapacidad)
- No he accedido a ningún servicio ni recurso.
- Otra

Decimoprimera cuestión: En caso de haber marcado “otra” en la pregunta anterior, indique de qué servicio o prestación se trata.

Opción: Respuesta corta a través de texto.

Decimosegunda cuestión: ¿Considera adecuada o suficiente la ayuda prestada para cubrir sus necesidades?

Opciones:

- Si
- No

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

- No he recibido ninguna ayuda

ANEXO 2: GUIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Guión para las personas que han ejercido como profesionales del Trabajo Social en el medio rural:

Datos sociodemográficos:

1. Nombre
2. ¿Cuál es tu edad?
3. ¿Ha trabajado en el ámbito rural?

Bloque 1. Formación

1. ¿Ha recibido formación específica sobre la intervención social en estos contextos?
2. ¿Considera que desde el ámbito académico se prepara adecuadamente al alumnado para intervenir en entornos rurales?

Bloque 2. Necesidades sociales:

1. ¿Qué necesidades sociales considera más frecuentes en las zonas rurales como las del sur de la provincia de Valladolid?

Bloque 3. Barreras y facilitadores:

1. ¿Qué ventajas o facilidades destacaría de intervenir en pequeños municipios?
2. En su opinión, ¿Cuáles son los mayores retos a los que se enfrenta un/una trabajador/a social en un entorno rural?

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Bloque 4. Población rural en el sur de la provincia de Valladolid:

1. ¿Cómo cree que ha cambiado el perfil de población rural en los últimos años?
2. ¿Piensa que la despoblación afecta a la calidad de los servicios sociales que se prestan?

Bloque 5. Trabajo Social:

1. ¿Considera que el Trabajo Social está suficientemente presente en estos territorios?
2. ¿Qué papel cree que puede tener el Trabajo Social en la dinamización y desarrollo de las zonas rurales?
3. ¿Conoce alguna buena práctica o experiencia inspiradora en contextos rurales que pueda compartir?

Bloque 6. Propuestas de mejora y aportaciones adicionales:

1. ¿Qué propuestas de mejora considera que podrían llevarse a cabo en relación con los temas tratados?
2. ¿Desea añadir algún aspecto que considere importante que no se haya tratado durante la entrevista?

Guión para las personas residentes en los municipios seleccionados:

Datos sociodemográficos:

1. ¿Cuál es su edad?
2. ¿Reside en este municipio?
3. ¿Está empadronado?

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

4. ¿A qué se dedica?

Bloque 1. Conocimiento del Trabajo Social.

1. ¿Podría describir que entiende usted por Trabajo Social?
2. ¿Sabría decirme que funciones desempeña un profesional del Trabajo Social?

Bloque 2. Apoyo recibido.

1. ¿Ha recurrido alguna vez a los servicios de un/a trabajador/a social?
2. En caso afirmativo, ¿podría describir el tipo de ayuda o intervención que recibió?
3. ¿Cómo valora la ayuda recibida?
4. ¿Considera que ha mejorado su calidad de vida?

Bloque 4. Servicios Sociales en los municipios.

1. ¿Cómo valora los servicios sociales en su municipio?
2. ¿Considera que residir en un pueblo pequeño puede llegar a afectar en el acceso a prestaciones o derechos?
3. ¿Qué mejoraría de la atención social en su pueblo?

Bloque 5. Necesidades sociales y barreras de acceso.

1. ¿Cuáles considera que son las necesidades más frecuentes en su municipio?
2. ¿Cree que hay personas que no acceden a los servicios sociales o atención social por desconocimiento de su existencia o funcionamiento?
3. ¿Qué medidas propondría para aumentar el conocimiento sobre este aspecto entre la población rural?

“Análisis de las zonas rurales del sur de la provincia de Valladolid: recursos sociales disponibles y el papel de la trabajadora social en su distribución”

Bloque 6. Aportaciones adicionales.

1. ¿Hay algún aspecto relacionado con la temática tratada durante la entrevista que le gustaría compartir o que considere importante de mencionar?

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO



Universidad de Valladolid



DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE LA PARTICIPACIÓN EN UNA ENTREVISTA Y SU POSTERIOR COMENTARIO EN EL TRABAJO DE FIN DE GRADO

Por la presente, le hago partícipe de la labor que desde la asignatura *Trabajo de Fin de Grado*, del Grado de Trabajo Social, se realiza con el objetivo de conocer y preservar la opinión y memoria de aquellas personas residentes en los municipios seleccionados del sur de la provincia de Valladolid y los profesionales que han ejercido en el ámbito rural, siendo seleccionados para el presente trabajo. La recopilación del material será llevada a cabo por el alumnado que cursa esta asignatura. En su caso, el proceso de recopilación y tratamiento de la información será desarrollado por Dña. RAQUEL VERDEJO RAMOS.

Para poder alcanzar los objetivos es necesario realizar una entrevista. Toda la información recopilada a lo largo del proceso será tratada con las exigencias requeridas por la legislación vigente en relación a la protección de datos y será susceptible de ser publicada en el apartado de “análisis de datos” y “discusión y conclusiones”, del trabajo.

Es por ello que, _____ con DNI _____, manifiesta que:

1. He leído y comprendido toda la información señalada en esta declaración.
2. He sido informado/a de los objetivos principales de la actividad desarrollada.
3. He sido informado/a de que los resultados obtenidos de las entrevistas serán difundidos en una página web a modo de repositorio, consignando el código identificativo elegido por el entrevistado.
4. He sido por lo tanto informado/a de que los resultados de esta experiencia serán protegidos con las garantías que establece la legislación vigente (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal).
5. He sido informado/a de que el interesado puede negar su permiso a la publicación del contenido de la entrevista.

Y, tras su lectura,

Autorizo a publicar el contenido transcrito de la entrevista bajo el nombre de: _____

Autorizo a publicar el contenido transcrito de la entrevista bajo las siglas: _____

No autorizo a publicar el contenido transcrito de la entrevista realizada.

En _____ a _____ de MAYO de 2025.

Fdo.