

El profesor-tutor en los programas de tutoría entre iguales en la universidad

DOI: 10.46932/sfjdv2n2-103

Received in: March 1st, 2021

Accepted in: May 30th, 2021

Yadirnaci Vargas Hernández

Departamento de Teoría e Historia de la Educación, Facultad de Educación, Universidad de Salamanca,
España

E-mail: yadir@usal.es

Vega María García

Departamento de Lengua Española, Área de estudios Hebreos y Arameos, Facultad de Filología,
Universidad de Salamanca, España

E-mail: vega.garcia@usal.es

RESUMEN

Un indicador de calidad en las instituciones de educación superior es proporcionar una orientación de transición a los alumnos de primer curso (alumnos-tutorados) a través de una cobertura a sus necesidades competenciales genéricas realizada con la ayuda de otros estudiantes (alumnos-tutores). La tutoría entre iguales constituye un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la educación superior que en ningún momento puede suponer una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, de la tutoría ejercida por el profesor o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación. Se trata más bien de una iniciativa y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad a nivel institucional de un Programa de Transición Universitaria y de un Plan de Acción Tutorial situados en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior. La tutoría entre iguales encuentra su encaje necesario en las recomendaciones que distintos Organismos Internacionales proponen para la mejora de la calidad en la educación superior y que se recogen en documentos e informes que sirven de guía a los distintos Estados miembros. Por otra parte, los programas de tutoría entre iguales se encuentran respaldados y apoyados por una serie de Redes y Asociaciones a nivel internacional y se encuadran asimismo, en una extensa muestra de experiencias desarrolladas en universidades de reconocido prestigio a nivel internacional. Son de reseñar igualmente los trabajos del grupo europeo liderado por Topping (Reino Unido), Buchs (Suiza), Duran (España) y Van Keer (Bélgica), que sin duda están contribuyendo al desarrollo y expansión en Europa de esta línea de investigación e innovación educativa. El propósito de este trabajo es dar a conocer el rol del profesor-tutor en el marco de los programas de tutoría entre iguales que se desarrollan en las instituciones de educación superior. Se abordarán cuáles deben ser sus competencias y funciones, así como la propuesta formativa que les capacite en sus labores de orientación y supervisión dentro del programa. Se señalará asimismo, el impacto de la función de profesor-tutor para el perfeccionamiento de su desarrollo profesional, así como para la constitución de equipos, coordinación de iniciativas y delimitación de líneas de innovación e investigación.

Palabras claves: tutoría entre iguales, mentoría, educación superior, profesor-tutor, formación del profesorado.

ABSTRACT

One of the quality indicators in higher education consists of providing some orientation to students from the first grade (tutees) by others from higher grades (tutors) in order to tackle their generic skills needs. Peer tutoring is an invaluable educational resource of the higher education system. It can't be replaced by

welcome programmes, academic tutorials or institutional guidance services. Peer tutoring represents an initiative which aims to promote and complete transition to university life programmes and tutorial action plans in the European Higher Education Area. Besides, it is included as a suggestion for the improvement of the quality of education in several documents and reports from international bodies addressed to member countries. On the other hand, peer tutoring programmes are supported internationally and they have been implemented in different globally renowned universities. In addition, the work published by scholars such as Topping (UK), Buchs (Switzerland), Duran (Spain) or Van Keer (Belgium) is spreading the line of research about educational innovation throughout Europe. The objective of this paper is to explain the role of the tutor teacher within the framework of peer tutoring programmes carried out in higher education institutions. We aim to remark on his skills and functions, as well as his training in order to supervise and guide. Finally, we want to define the role of the tutor teacher and how it may affect his professional development and the tasks of building teams, coordinating initiatives and setting lines of research and future innovations.

Keywords: Peer tutoring, mentoring, higher education, teacher-tutor, teacher training.

1 INTRODUCCIÓN

El perfil de los estudiantes universitarios ha cambiado mucho en los últimos años (Íñiguez, Elboj y Valero, 2016; Figuera y Coiduras, 2013; López *et al.*, 2008) por lo que las instituciones de educación superior deben adecuarse a otros nuevos perfiles, así como a las necesidades demandadas por la sociedad. Nos encontramos con una población de estudiantes muy diversa y heterogénea, con alumnos que presentan diferentes niveles de formación, motivación y expectativas; estudiantes con déficits en estrategias de aprendizaje y competencias académicas, personales y sociales y en ocasiones incluso con un bajo nivel de conocimientos y rendimiento académico; también hay un aumento de alumnos procedentes de otros países, otras culturas y niveles de exigencia académica muy diversos; con distinta experiencia profesional y que compaginan trabajo y estudios; alumnos con discapacidad, etc. Un indicador de calidad de las instituciones de educación superior es proporcionar una orientación de transición e inmersión a los estudiantes, orientación que debe responder a sus necesidades y que se puede realizar desde distintas vías, entre ellas con la ayuda de otros estudiantes. (Álvarez, 2016; Íñiguez, Elboj y Valero, 2016; Oliver y Álvarez, 2000; Tortosa *et al.*, 2015)

La tutoría entre iguales en los contextos de enseñanza superior se perfila como una modalidad de mentoría y acción tutorial (Alonso *et al.*, 2012; Haggard *et al.*, 2011; Ragins y Cotton, 1999), en la que un compañero de curso superior (alumno-tutor), y por tanto más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel personal, social y académico, tras un proceso de formación (conocimientos y habilidades tutoriales), y a través de un marco de relación asimétrica exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporciona ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno de

primer curso de Grado, y por tanto alumno recién llegado a la Universidad o incorporado a la Universidad al amparo de programas de movilidad internacional (alumno-tutorado). (Fernández, 2007; Fullerton, 1996; Lobato *et al.*, 2004; Sánchez, 2009; Topping, 1996).

La tutoría entre iguales constituye, en este sentido, un recurso pedagógico importante y cada vez más valorado en el contexto universitario. La razón de ser del aprendizaje entre pares es que los compañeros pueden ser una fuente confiable y creíble de información, comparten experiencias similares y las normas sociales, por lo tanto, están en mejor posición para proporcionar información relevante, significativa, explícita y honesta. Igualmente algunos autores (Álvarez y González, 2005; Arco, Fernández, Heillborn y López, 2006; Cardozo-Ortiz, 2011; Cerda, 2013; Durán y Flores 2015; Fernández, 2007; Fernández, Arco y Maroto, 2006; Gisbert 2007; González y Ariza, 2009; Pérez y Afonso, 2005; Topping, 1996-2015; Topping *et al.*, 2017) señalan que las investigaciones sobre tutoría entre iguales muestran la mejora académica para ambos miembros de la pareja (tutor y tutorado), el desarrollo de habilidades psicosociales, la mayor implicación en las tareas académicas, sentido de la responsabilidad y autoestima de los alumnos, y la satisfacción de recibir y dar ayuda, son algunas de las consecuencias de la aplicación de este método educativo.

Distintos organismos internacionales proponen recomendaciones u orientaciones como medidas para la obtención de mejoras en la calidad de la educación superior, que permiten enmarcar los proyectos de tutoría entre iguales en ellos, recogidas en estrategias e informes que sirven de guía a los distintos Estados miembros, tales como: World Education Forum 2015. Final Report. Unesco, La estrategia de crecimiento de la Unión Europea para la década 2010-2020, Proyecto metas educativas 2021 de la Organización de Estados Iberoamericanos OEI, Barómetro de Empleabilidad y Empleo Universitarios de la OEEU, Programa Erasmus +, Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Por otra parte, los proyectos de tutoría entre iguales se encuentran muchos de ellos respaldados y apoyados por una serie de Redes y Asociaciones a nivel internacional tales como: Red Iberoamericana de Mentoría. (RIME), National Tutoring Association de EEUU, The New England Peer Tutor Association (NEPTA) o Self Help Web. The National Self-Help Clearinghouse, International Mentoring Association (IMA). Se encuadran asimismo en una extensa muestra de experiencias desarrolladas en universidades de reconocido prestigio a nivel internacional. Es de reseñar igualmente los grupos de investigación que actualmente trabajan la temática de forma activa y contribuyen constantemente con el desarrollo y la expansión en Europa de esta línea de investigación e innovación educativa, liderado por Topping (Reino Unido), Buchs (Suiza), Durán (España) y Van Keer (Bélgica). (Topping *et al.*, 2017)

Los cambios existentes dentro del Espacio Europeo de Educación Superior han afectado igualmente la función docente donde se espera que el papel de profesor universitario vaya más allá de la

simple clase tradicional y se convierta en una ayuda para el aprendizaje del estudiante. En este contexto, el profesor sobre todo deberá ser (Nieto, et al., 2007): Un motivador del alumnado, un guía-orientador en los procesos de aprendizaje, en la maduración y desarrollo global del alumno, un evaluador de procesos y productos educativos. Por tanto, el docente comienza a desarrollar entre otras cuestiones funciones de guía, orientador, asesor y facilitador de recursos y herramientas de aprendizaje.

La figura del profesor-tutor es de gran relevancia también en los programas de tutoría entre iguales en la universidad. En este contexto, este agente posee una serie de competencias y cumple con determinadas funciones que pueden variar dependiendo del

tipo de programa que se esté desarrollando, convirtiéndose en una pieza fundamental para el buen transcurso de estos proyectos.

El propósito de este trabajo es dar a conocer el rol del profesor-tutor en el marco de los programas de tutoría entre iguales que se desarrollan en las instituciones de educación superior. Se abordarán cuáles deben ser sus competencias y funciones, así como la propuesta formativa que les capacite en sus labores de orientación y supervisión dentro del programa. Se delimitará asimismo el impacto de la función de profesor-tutor para el perfeccionamiento de su desarrollo profesional, así como para la constitución de equipos, coordinación de iniciativas y delimitación de líneas de innovación e investigación.

2 MÉTODO

La metodología utilizada en el presente estudio está basada en el análisis documental-bibliográfico, mediante el cual se accede al estudio de contenido de información localizada en fuentes secundarias (libros, artículos, bases de datos). Se trata de un procedimiento estructurado cuyo objetivo es la identificación, localización, recuperación, transformación y elaboración y síntesis de información relevante para el usuario que quiere dar respuesta a cualquier duda o interrogante relacionado con la educación. (Martínez, 2013)

La investigación que presentamos fue diseñada para dar respuesta a varias cuestiones, ¿Qué competencias docentes debe poseer un profesor-tutor dentro de un programa de tutoría entre iguales? ¿Cómo son adquiridas dichas competencias por el profesor-tutor? ¿Están vinculadas las competencias específicas del profesor-tutor en el buen desarrollo de sus funciones dentro de un programa de tutoría entre iguales?

La búsqueda bibliográfica de estudios publicados y vinculados a la materia objeto de análisis se realizó en las siguientes bases de datos bibliográficas ofrecidas por la Universidad de Salamanca: Education database, ERIC, SCOPUS, ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS (Web of Science) – FECYT, JOURNAL CITATION REPORTS (Web of Science - FECYT), LATIN AMERICA - IBERIA DATABASE, SOCIAL SCIENCE DATABASE, Dialnet, Google Académico.

La indagación fue hecha sin límite de fecha, es decir, desde el comienzo de indexación de cada base, hasta marzo del 2018, y usando las estrategias de búsqueda como palabras clave, frases entre comillas o combinaciones de ambas en idioma inglés y castellano que se relacionaron con conectores lógicos (Y/AND, O/OR) como recomiendan algunos autores (Benito et al, 2007).

Tabla 1: Términos de búsqueda

Frase resumen	Competencias del profesor tutor en la universidad	University tutor professor competencies
Conceptos clave	Docente, formación, Profesor-tutor, mentoría, competencias docentes, tutoría universitaria, tutoría entre iguales,	Teacher, training, tutor teacher, mentoring, tutoring, peer tutoring, professor competencies, university tutoring, tutors roles
Términos alternativos	Tutoría entre iguales, mentoría, mentoría entre iguales, educación superior, profesor-tutor, formación del profesorado.	peer tutoring, peer mentoring mentoring, higher education, tutor teacher, teacher training
Términos más generales	competencias, formación, tutoría, universidad	University professor skills, education, training, university
Términos más específicos	Profesor-tutor, competencias docentes, docente universitario	Tutor professor, competencies, skills, university teacher

Por otra parte, se realizó una búsqueda inversa, con recuperación secundaria, analizando la bibliografía de los artículos localizados y de otras revisiones que se consideraron de interés. Fueron consultados artículos de revistas especializadas, libros y actas de congresos. También se recurrió a expertos en el área de la tutoría entre iguales para recibir orientación sobre la temática.

El análisis de los artículos seleccionados se realizó de forma deductiva a partir de una lectura de los resúmenes y palabras clave de los artículos, se seleccionaron aquellos que trataban directa o indirectamente sobre competencias, formación y funciones del profesor-tutor en la universidad o específicamente en los programas de tutoría entre iguales en las instituciones de educación superior. Conforme se realizaba la lectura y el análisis de los artículos, se fue haciendo la selección.

De la presente indagación se arrojaron los siguientes resultados: Se han encontrado 490 artículos sobre competencias del profesor en la universidad, de los cuales 27 cumplían los criterios de selección y se relacionaban directamente con el área de educación. Sobre la búsqueda “competencias del profesor en los programas de tutoría entre iguales” o similares, no se arrojó ningún resultado.

Partiendo de las fuentes secundarias consultadas, los términos de búsqueda empleados y las bases de datos examinadas, hemos podido comprobar que sobre las competencias, formación y funciones del profesor-tutor dentro de los programas de tutoría entre iguales en contextos universitarios hay poca o nula producción científica, lo cual nos lleva a afrontar la construcción del contenido evaluado partiendo de la información recaudada en cuanto a la figura del profesor-tutor en la universidad, contenido que sí se ha encontrado en la indagación.

3 EL PROFESOR-TUTOR EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Los cambios existentes dentro del Espacio Europeo de Educación Superior han afectado igualmente la función docente donde se espera que el papel de profesor universitario vaya más allá de la simple clase tradicional y se convierta en una ayuda para el aprendizaje del estudiante. En este contexto, el profesor sobre todo deberá ser un motivador del alumnado, un guía-orientador en los procesos de aprendizaje, en la maduración y desarrollo global del alumno, un evaluador de procesos y productos educativos. Por tanto, el docente comienza a desarrollar entre otras cuestiones funciones de guía, orientador, asesor y facilitador de recursos y herramientas de aprendizaje, en este sentido, la tutoría, como modalidad de la práctica docente, no suplente a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece (Nieto, et al., 2007, Tirado, C. B. 2012).

La figura del profesor-tutor es de gran relevancia también en los programas de tutoría entre iguales, donde el mismo posee una serie de competencias y cumple con determinadas funciones que pueden variar dependiendo del tipo de programa que se esté desarrollando, convirtiéndose en una pieza fundamental para la consecución de los objetivos y el buen curso del programa.

4 FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR EN LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD

Las funciones del profesor-tutor son indispensables, autores como Alonso, Calles y Sánchez (2012), señalan que en gran medida el éxito de los programas de tutoría entre iguales va de la mano de una buena supervisión del mismo, en lo que el profesor tutor tiene gran responsabilidad. Son muchas las funciones del docente pudiendo destacar como generales las siguientes:

- Establecer con el alumno tutor el posible calendario de reuniones, horarios y temas a tratar
- Asesorar a los alumnos tutores en el desempeño de su función, facilitándoles los recursos necesarios así como también dando información para una correcta redirección a los órganos correspondientes en el caso de ser necesario
- Igualmente, la figura del profesor tutor permite ofrecer a los alumnos tutores ayuda en las posibles dudas que puedan surgir en el desarrollo de las tutorías
- Hacer un seguimiento de la labor de los tutores, a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos, verificar que el tutor está cumpliendo con sus compromisos
- Ayudar a los alumnos tutores a conocer con más profundidad su función como alumno tutor
- Realizar simulaciones para desarrollar competencias
- Ofrecer estrategias de solución de problemas
- Ofrecer información que permita solventar situaciones futuras

- Realizar un breve informe de las reuniones mantenidas con los tutores que son de gran importancia en el proceso de evaluación y resultados del programa

Es importante destacar que entre las funciones de los profesores tutores está la de hacer sentir al alumno tutor que no está solo y que cuenta con el apoyo, la ayuda y la asesoría de estos.

5 COMPETENCIAS DEL PROFESOR-TUTOR EN LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD

Para el buen desarrollo de sus funciones el profesor-tutor dentro de los programas de tutoría entre iguales debe contar con una serie de competencias. Algunas de estas pueden ser adquiridas en el propio desarrollo de la labor docente-tutor, otras pueden ser adquiridas a través de los programas de formación con que cuentan muchos de los proyectos existentes en la universidad. En este sentido, tomamos el concepto de competencia que nos ofrece Zabalza, (2006), como un “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad” (p.70) o también la definición de Goñi Zabala, (2005) el cual define el concepto como la “capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado” (p.86). Partiendo de múltiples estudios, prácticas y autores que han profundizado en las necesidades competenciales de los docentes en contextos universitarios proponemos una selección de competencias básicas para el buen desarrollo de las funciones y como consecuencia la consolidación de los objetivos propuestos por estos programas.

Competencia tutorial: Las características de esta competencia viene determinada en cierto modo por el tipo de tutoría que desarrolle el educador (García y Troyano 2009), en el marco de los proyectos entre compañeros podemos entenderla como la capacidad para llevar a cabo procesos de acompañamiento, asesoramiento, orientación, ayuda al alumno tutor.

Competencia de gestión y liderazgo: Comprende el desarrollo de competencias vinculadas a la organización, administración, gestión, comunicación y animación en procesos de grupo, trabajo en equipo, negociación, liderazgo, creación y consolidación de un equipo estable de profesores, coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial.

Competencia de planificación: Una competencia fundamental de los docentes la constituye la capacidad de planificar. El profesor-tutor puede involucrarse y participar desde el diseño del programa, la organización de los contenidos, la selección y organización de las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación (Zabalza, 2003). Entendemos en esta, la capacidad para la mejora en los procesos de planificación y organización, planificación y seguimiento de las sesiones con el alumno tutor, capacidad de selección y organización de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación de la relación tutorial, motivación por la calidad y compromiso con procesos de cambio y mejora.

Competencia tecnológica: Traducida en habilidades instrumentales de dominio y uso de los nuevos recursos y lenguajes (audiovisual, informático, digital...) que han surgido y siguen surgiendo del desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (García, N., 2008).

Competencia investigadora: Relacionada con la profundización, ampliación, recreación y depuración del conocimiento partiendo de los resultados obtenidos por medio de los programas de tutoría entre iguales en la universidad (García, N., 2008).

Competencia interpersonal: La interacción docente alumno, en cualquier modalidad educativa es fundamental y dependiendo del rol que asuma el docente se generará o no un espacio para la participación, discusión, análisis, entendimiento y reflexión (Zabalza, 2003). Podemos entenderla como la posesión de unas adecuadas características de la personalidad, como puedan ser: madurez, escucha activa, autoestima, empatía, inteligencia emocional, comunicación eficaz, respeto por la diversidad, etc. (Tejada, 2009).

Tabla 2: Competencias del profesor-tutor en los programas de tutoría entre iguales en la universidad

Competencias del profesor-tutor (Universidad)					
A. Tutorial	B. Gestión y liderazgo	C. Planificación	D. Tecnológica	E. Investigadora	F. Interpersonales
A.1 Capacidad para llevar a cabo procesos de acompañamiento, asesoramiento, orientación, ayuda al alumno tutor.	B.1 Creación y consolidación de un equipo estable de profesores. B.2 Coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial. B.3 Participación, colaboración y trabajo en equipo. B.4 Actitud y sentido de cooperación B.5 Capacidad para la innovación. B.6 Capacidad para la toma de decisiones. B.7 Afrontamiento y detección de situaciones problemáticas.	C.1 Mejora en los procesos de planificación y organización. C.2 Planificación y seguimiento de las sesiones con el alumno tutor. C.3 Capacidad de selección y organización de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación de la relación tutorial. C.4 Motivación por la calidad. C.5 Compromiso con procesos	D.1 Manejo y uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.	E.1 Elaboración de líneas de estudio conjuntas en temáticas de tutoría entre iguales en la educación superior. E.2 Predisposición a la reflexión, investigación y creación de conocimientos.	F.1 Comunicación eficaz. F.2 Escucha activa. F.3 Habilidades sociales. F.4 Capacidad de apoyo y ayuda. F.5 Solidaridad. F.6 Orientación al servicio. F.7 Reconocer y respetar la diversidad y la multiculturalidad. F.8 Reconocer y respetar la igualdad de género. F.9 Favorecer la inclusión de las personas con discapacidad (física o intelectual). F.10 Manejo y resolución de conflictos F.11 Comunicación

		de cambio y mejora.			motivadora y entusiasta. F.12 Capacidad para la creación de un clima de respeto y confianza. F.13 Inteligencia Emocional. F.14 Actitudes positivas hacia los alumnos en situación de desventaja académica.
--	--	---------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(fuente de elaboración propia)

6 SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE LOS PROFESORES-TUTORES EN LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN LA UNIVERSIDAD

Normalmente se habla de profesores voluntarios; no obstante, lo ideal es que el rol de profesor tutor sea llevado a cabo por aquellos profesores con inclinación hacia la innovación educativa y la orientación del alumno. Algunos autores consideran necesaria e imprescindible la formación del profesorado a través de cursos, talleres, proyectos de innovación y cualquier otro medio (Alonso, Calles y Sánchez, 2012).

El equipo de profesores tutores son los encargados de preparar, coordinar y tutelar a los alumnos tutores, implementando programas de formación valiéndose de los más variados medios: reuniones presenciales, medios audiovisuales, nuevas tecnologías, entre otros, existen distintas formas de comunicación entre los profesores tutores y los alumnos tutores donde las utilidades de algunos espacios virtuales pueden servir de gran ayuda y proximidad entre unos y otros (Nieto et al., 2007).

En este sentido, la formación del profesor-tutor debe formar parte de los objetivos del programa de tutoría entre iguales y ajustarse a aquellos aspectos claves que se trabajaran con los alumnos tutores a lo largo de su implementación. Aunque los profesores presentan una larga experiencia dentro de las instituciones de educación superior, esto no esencialmente quiere decir que posean las competencias necesarias para poder llevar a cabo la labor de profesor tutor de manera exitosa, con lo cual deben formarse en aspectos relacionados a la labor que deben realizar.

Autores como Velasco et al., (2010) señalan que la formación de los profesores tutores podría durar una media de 10 horas divididas en varios bloques, siguiendo algunas de las siguientes características:

- Información relativa a los objetivos del programa de tutoría que se lleve en el centro
- Técnicas de entrevista

- Solución de problemas
- Relaciones interpersonales
- Herramientas que les permita trabajar formas de participación activa con los alumnos tutores por medio de situaciones en las que estos puedan ejecutar las aptitudes que deberán desarrollar en su labor

7 CONCLUSIÓN

Cuando un estudiante se enfrenta a la educación superior por primera vez, se encuentra desprovisto de habilidades que le permitan desenvolverse con éxito en ese nuevo contexto académico que le toca vivir. Es por ello por lo que se constata la absoluta necesidad de que exista orientación en la universidad, dirigida especialmente a los alumnos de los primeros cursos o de nuevo ingreso. Esta tarea de asesoramiento y de ayuda no debe ser solamente llevada a cabo por los distintos departamentos de orientación que se han creado para tal propósito en las universidades, o los técnicos especialistas, sino también profesores y compañeros pueden participar en ella, trabajando desde distintos aspectos que son todos y cada uno importantes y necesarios para facilitar los procesos de adaptación y transición al alumno novel en la vida universitaria.

Los programas de tutoría entre iguales ofrecen este valioso servicio el cual, ha reportado grandes beneficios no solo para los alumnos-tutorados y tutores, sino también para el equipo de profesores- tutores que participan y para la propia institución donde se aplican. Dentro de estos programas la figura del profesor-tutor es de gran relevancia, cuyo perfil responde al de un docente empático y dotado de habilidades sociales, responsable y comprometido, organizado y con capacidad de trabajo, de resolución de conflictos y de adaptación a nuevas situaciones, motivado y con actitud y sentido de cooperación. Por medio de esta indagación hemos comprobado que los mismos deben poseer una serie de competencias adquiridas a través del propio proceso de interacción y desarrollo de la labor tutorial, así como también, por medio de los programas de formación que se suelen ofrecer de forma interna. El manejo de estas competencias es lo que permite al profesor-tutor el buen desarrollo de sus funciones y la consecución de los objetivos propuestos al inicio de cada proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, M. A., Calles, A. M. y Sánchez, C. (2012). Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones. Madrid: Síntesis.
- Álvarez J. D. (2016). Orientación para la transición secundaria-universidad. En Roig, R. et al. (coord.). Investigación e Innovación Educativa en Docencia Universitaria: Retos, Propuestas y Acciones. Ediciones Universidad de Alicante. ISBN 978-84-617-5129-7, 3035-3053
- Álvarez Pérez, P. R., y González Afonso, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional. *Educación*, (36), 107-128.
- Arco, J. L., Fernández, F. D., Heillborn, V. A. y López, S. (2006). La tutoría entre compañeros de diferentes edades en la Universidad. Beneficios para los alumnos tutores. En M. A. Vigil, y otros (Coords.), *Actas del I Congreso Internacional de Psicopedagogía. Ámbitos e intervención del psicopedagogo* (1-10). Melilla: Universidad de Granada.
- Benito Peinado, P.J., Díaz Molina, V., Calderón Montero, F.J., Peinado Lozano, A.B., Martín Caro, C., Álvarez Sánchez, M. y Pérez Tejero, J. (2007). La revisión bibliográfica sistemática en fisiología del ejercicio: recomendaciones prácticas. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, 6(3), 1-11.
- Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325.
- Cerda Toledo, M. (2014). Por una pedagogía de la ayuda entre iguales. Barcelona: Grao.
- Durán Gisbert, D., & Flores Coll, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 13(1).
- Fernández, F. D. (2007). La tutoría entre compañeros en la Universidad. Granada: Ediciones Universidad de Granada.
- Fernández, F. D., Arco, J. L. y Maroto, N. (2006). Tutoría entre compañeros de diferentes edades (cross-age peer tutoring) en el ámbito universitario como estrategia preventiva frente al fracaso académico. En F. Justicia, A. B. García Berbén, J. Fuentes y J. L. Benítez (Coords). *La Universidad ante el reto del Espacio Europeo de Educación Superior: investigaciones recientes* (pp. 233-258). Madrid: Editorial EOS.
- Figueras, P. y Coiduras, J. L. (2013). La transición a la Universidad: un análisis desde la diversidad de los voces de los estudiantes. *Revista de Educación*, 362, 713-736.
- Fullerton, H. (Ed.) (1996). *Facets of mentoring in higher education*. Vol. 1 SEDA. Birmingham: Edgbaston.
- García González, A.J. y Troyano Rodríguez, Y. El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la Universidad. Red-U. *Revista de Docencia Universitaria*. Número 3. 1 de junio de 2009. Consultado el [dd/mm/aaaa] en http://www.um.es/ead/Red_U/3
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 22(1).

- Gisbert, D. D. (2007). ¿Sólos ante el peligro?: las gafas que nos impiden ver la importancia de las interacciones entre alumnos. In *Aprender a pensar: sentando las bases para aprender a lo largo de la vida*, (85-111).
- González, J. J. V., y Ariza, J. A. A. (2009). Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. *Íkala*, 13(1), 173-210.
- Goñi Zabala, J. M. (2005). El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad. Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario. Barcelona, España: OCTAEDRO- ICE-UB.
- Haggard, D., Dougherty, T., Turban, D. y Wilbanks, J. (2011). Who is a mentor? A review of evolving definitions and implications for research. *Journal of Management*, 37 (1), 280-304.
- Íñiguez, Elboj y Valero (2016). La Universidad del Espacio Europeo de Educación Superior ante el abandono de los estudios de Grado. Causas y propuestas estratégicas de intervención. *Educación*, vol 52/2, pp. 285-313
- Lobato, C., Arbizu, F. y Castillo, L. del (2004). Claves de la práctica de la tutorización entre iguales en las Universidades anglosajonas. Algunas aplicaciones a nuestra realidad universitaria. *Revista Enfoques Educativos*, 6 (1), 53-65.
- López M. L. et al. (2008). Características formativas y socioafectivas del alumnado de nuevo ingreso en la Universidad. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 14 (6), 95/116.
- Martínez Rodríguez, L. J. (2013). *Cómo buscar y usar información científica: Guía para estudiantes universitarios*. Santander, España.
- Nieto, N. G., Muñoz, I. I. A., Santaolalla, R. C., García, M. G., & González, S. G. (2007). Guía para la labor tutorial en la Universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior. Retirado de <http://www.mec.es/univ/proyectos2004/EA2004-0160.pdf> em Dezembro de.
- Oliver, J. y Álvarez, P. (2000). Orientación y transición a la enseñanza superior. Tenerife: Servicio de Publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- Ragins, B. R. y Gotton, J. (1999). Mentor functions and outcomes: A comparison of men and women in formal and informal mentoring relationships. *Journal of Applied Psychology*, 84, 529-550.
- Sánchez Ávila, C. (2009). Red de mentoría en entornos universitarios españoles: Encuadre y objetivos. *Revista Mentoring & Coaching*, 2, 11-25.
- Tirado, C. B. (2012). Competencias Del Docente-Tutor. Diálogo Y Acompañamiento En El Aula. *Revista Xihmai*, 3(5).
- Topping, K. J. (1996). The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the literature. *Higher Education*, 32 (3), 321-345.
- Topping, K. J. (2015) Peer tutoring: old method, new developments /Tutoría entre iguales: método antiguo, nuevos avances. *Infancia y Aprendizaje*, 38:1, 129.

Topping, K., Buchs, C, Durán, D., y Van Keer, H. (2017). Effective peer learning: From principles to practical implementation. Londres: Routledge.

Velasco, P. J., Domínguez, F., Quintas, S. y Blanco, A. (2010). La mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias, *Mentoring & Coaching*, 3, 71-85.

Zabalza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: Narcea.