

IDENTIDAD E INTERCULTURALIDAD: LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DE ZAFRA

Josefa MORENO CAMPOS

Director de la Universidad Popular de Zafra

Quiterio J. BERROCAL MELLADO

Técnico del Programa de Acogida e Integración Social
de Personas Inmigrantes en Zafra

RESUMEN

El Ayuntamiento de Zafra, a través de su Universidad Popular, lleva desde 1999 hasta la actualidad, trabajando por la integración e inclusión social de la población inmigrante, la sensibilización de la población acogedora, la educación en valores y la interculturalidad, con una metodología práctica, funcional, innovadora, realizada por sus verdaderos protagonistas: la ciudadanía; y con unos excelentes resultados. Aun así, todavía la propia Universidad Popular de Zafra sigue marcándose nuevos retos y objetivos que vienen regidos por las propias necesidades que presentan las personas, *tanto las que son de aquí como las que provienen de allí*, para que aprendamos de otras culturas y costumbres, y para enseñar y compartir las nuestras, en una sociedad globalizada, con muchas diferencias, con muchos problemas... Se trata de aprender en conjunto a ser mejores en el siglo que nos ha tocado vivir, el s. XXI.

Palabras clave: Zafra, Universidad Popular, inmigrantes, Programa de acogida, grupos interculturales, punto de información, *ciberintercultural*.

ABSTRACT

The city hall in Zafra, through the Popular University, since 1999 up to our days, has been working for the social integration of the immigrant population, and the awareness of the household population, the education in values and the interculturality, with a practical, functional and innovative methodology fulfilled by the real major figures: the citizens and with outstanding results. Still, the Popular University in Zafra is continuously looking for new challenges and aims governed by the proper necessities of people, *both of people from our country as much as from abroad*, so we can learn from other cultures and customs, and to show and share ours, in a overall society, with many differences, many problems... It is to learn together to be better in the century we have to live, the XXI century.

Key words: Zafra, Popular University, Immigrants, welcome programme, Intercultural groups, point of information, *ciberintercultural*.

ALGUNOS DATOS

LOCALIDAD: Zafra | PROVINCIA: Badajoz.

NÚMERO DE HABITANTES (2.009): 16.577

HABITANTES DE ORIGEN LOCAL: 15.965

HABITANTES DE OTROS PAÍSES: 612.

Nº NACIONALIDADES: 45

MUJERES: 8.569 | HOMBRES: 8.008

SUPERFICIE: 62 km²; Comarca: Zafra – Río Bodión

SITUACIÓN: Limita al norte con los términos municipales de Feria y Fuente del Maestro; al sur, con los de Puebla de Sancho Pérez y Medina de las Torres; al este con Los Santos de Maimona, y al oeste con la Alconera. Se halla a 72 km. de Badajoz, 60 km. de Mérida y 145 km. de Sevilla.

ACTIVIDAD MERCANTIL: Sector comercio y servicios (84,01%); industria (8,24%); construcción (7,01%); y agricultura (0,62%) Otro dato: Ciudad Ruta de la plata

¿DE DÓNDE VENGO?, ¿A DÓNDE VOY? UNIVERSIDAD POPULAR DE ZAFRA COMO REFERENTE

Zafra era una pequeña localidad del sur de Extremadura, dedicada desde sus inicios al sector servicios. Era de esos pueblos donde se conoce todo el mundo, donde la tradición era seña de identidad. *Los churretines* y *las churretinas*, como se conoce a los nacidos en Zafra, trabajaban por el desarrollo y la cultura, organizaban talleres de ocio, cursos artesanales, etc. Pero se necesitaba de un lugar, de un espacio físico, para que todo se gestionase y se realizase. Para que ese lugar destinado al pueblo fuera del pueblo y se convirtiera, haciendo comparativa histórica, en algo semejante a los foros romanos. Así nació la Universidad Popular de Zafra. Un grupo de jóvenes inquietos, con proyectos, con ideas, con muchas ganas de trabajar con y para la ciudadanía se pusieron en marcha y se embarcaron en una iniciativa que acogería el Ayuntamiento de la localidad, que estaba sumergido y convulso en otras tantas actividades y funciones.

Con el paso de los años se irían identificando dos áreas: por un lado, la difusión cultural, y por otro, la intervención social, que, a pesar de estar diferenciadas, estaban estrechamente vinculadas. En la primera, se organizaban talleres de ocio y tiempo libre creados por los ciudadanos y las ciudadanas, se trabajaba para la participación voluntaria y sin ánimo de lucro, en actividades sociales y culturales de la ciudad, se creaban grupos activos de trabajo, se recuperaban festejos y costumbres olvidadas o estancadas en el tiempo, se apostaba por proyectos únicos e innovadores, y un largo etcétera. En la segunda, surgía la necesidad de alfabetizar a las personas que nunca habían estado escolarizadas, de ofrecer cursos gratuitos de formación profesional para orientar al ciudadano a mejorar su calidad de vida, se trabajaba en proyectos educativos y de inserción

social para aquellos colectivos más desfavorecidos: mujeres, jóvenes con fracaso escolar o con dificultades de relación social, personas mayores...

Esas bases continúan hoy en día en la Universidad Popular y constituyen los pilares básicos de esta entidad ciudadana, que se ha convertido indiscutiblemente en una seña, en una identidad, para cualquier persona que se vea impulsada o tenga ganas de seguir creciendo en la vida.

MIL PERSONAS, MIL COLORES, MILES DE POSIBILIDADES. SED BIENVENIDOS Y BIENVENIDAS A VUESTRO NUEVO HOGAR: ZAFRA

En 1999, se empieza a detectar un flujo migratorio bastante curioso y que comenzaría a marcar las pautas de una nueva sociedad. En los medios de comunicación nacionales, televisión y radio, ya se nos venía informando, desde hacía años, del fenómeno de la inmigración.

Zafra había sido una localidad de costumbres, de agricultura y ganadería, pero que enseguida comenzó a industrializarse, a tener nuevos establecimientos, a tener un gran turismo, a fomentar todo ello en su Feria Internacional Ganadera, que serviría de escaparate para muchos... Zafra se redescubría y abría sus puertas al mundo, adaptándose rápidamente a la nueva era y al acercamiento de un nuevo siglo. Sus habitantes residentes crecían al igual que la ciudad. Fue entonces cuando pasamos, de ser una localidad que habíamos emigrado a otros países, como a Alemania o Portugal, a recibir flujos de inmigrantes procedentes de muchos rincones del mundo. Algunos de estos inmigrantes estaban de paso, otros descubrían una ciudad con múltiples posibilidades, y otros directamente se quedaban a vivir para siempre.

El Ayuntamiento y la Universidad Popular de Zafra fueron conscientes de ese nuevo fenómeno y no tardaron en ponerse manos a la obra. Por un lado, había que cubrir las necesidades básicas y más importantes de estos nuevos ciudadanos y ciudadanas; conocer los recursos de que se disponían y buscar aquellos con los que no se contara; acercar y sensibilizar a la población, *la de toda la vida*, al conocimiento y entendimiento de otras culturas; y ser referentes por la integración y la apuesta intercultural.

La Universidad Popular de Zafra, por aquel entonces, 1999, puso en marcha un punto de información de carácter general que facilitara a cualquier ciudadano, sin ningún tipo de distinción ni discriminación (norma esencial de esta entidad pública), las respuestas a sus preguntas y las derivaciones o búsqueda de los recursos necesarios para cubrir las demandas presentadas. De este modo comenzó a aprender de las personas que provenían de otros países y a enriquecerse de otras maneras de entender la vida. Se inició un estudio de ambas poblaciones: la inmigrante y la autóctona; y se creó un plan de intervención social

para estrechar vínculos y trabajar en conjunto. A aquellas personas con dificultades idiomáticas a la hora de establecer comunicación con el resto de habitantes se les facilitó un aula, ubicada en la propia Universidad Popular, de carácter gratuito y de forma presencial de lengua castellana y de acercamiento a la cultura y costumbres de la ciudad de Zafra.

Ese sería el comienzo de una *buena y gran amistad*.

PROGRAMA PARA LA ACOGIDA E INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS INMIGRANTES EN ZAFRA. EL APOYO Y EL REFUERZO. CRECIENDO JUNTOS

Durante los siguientes años se siguió trabajando en esa línea: punto de información y asesoramiento, curso de lengua castellana, cursos de ocio y tiempo libre, talleres interculturales, campañas y seminarios de sensibilización, conocimiento y búsqueda de recursos locales. Todo, desde el ámbito cultural, educativo, social y cívico. Además, haciendo verdadero hincapié en las materias y áreas transversales: conocimiento del medio, salud, orientación laboral...; y fomentando los valores de respeto, igualdad y tolerancia.

En 2006, a este esfuerzo se le une un programa de intervención social que se le conocería y se le conoce con el nombre de *Programa para la Acogida e Intervención Social de Personas Inmigrantes en los Municipios*, que se desarrollaría en diferentes municipios de la comunidad de Extremadura, a lo largo de los siguientes años.

Este programa venía subvencionado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Extremadura. En la actualidad las denominaciones han cambiado y está subvencionado por el Ministerio de Inmigración y Trabajo y la Consejería de Igualdad y Empleo de la Junta de Extremadura. Este hecho provocó un apoyo económico para continuar y crecer en todos los sentidos.

La Universidad Popular de Zafra nombró a este programa, y en la actualidad sigue con el mismo calificativo, como *Sin fronteras, un mundo nuevo*, y se puso en práctica una metodología que es referente de otros programas, entidades, organizaciones e instituciones.

LA METODOLOGÍA

Hay que conocer muy bien a las personas. Esa es la premisa con la que se trabaja: el conocimiento para obtener unos buenos resultados.

La Universidad Popular de Zafra, como centro del conocimiento y lugar cívico, en primer lugar, tanto en el ámbito de la intervención social, como en la difusión cultural, debe conocer a las personas con las que va a trabajar y para las que va a trabajar.

En el Programa para la Acogida e Intervención Social de Personas Inmigrantes en Zafra se realiza un análisis de la realidad, para conocer los parámetros cuantitativos: población total, autóctonos, inmigrantes, por sexo, por niveles educativos, por rangos de edad, por nacionalidad, evolución anual; y los parámetros cualitativos: los ámbitos sobre educación, vivienda, situación de empleo, sanitaria, mujer, infancia y juventud, participación en la universidad popular, nivel de acogida de los habitantes de Zafra, recursos de la localidad, de la comarca y de la región. De todo ello se extrae una serie de conclusiones que nos revierten tanto a las necesidades de la población acogida, como de la acogedora. Una vez valoradas, se pasa a la siguiente fase: el plan de intervención.

El plan de intervención trata de poner en marcha una serie de medidas y actuaciones, para tratar de cubrir las necesidades detectadas en el análisis de la realidad social y mejorar la calidad de vida de las personas, inmigrantes o *churretines*, y la funcionabilidad de los servicios y recursos. Por este motivo se puede observar que se trabaja a todos los niveles.

Posteriormente, se realizan las actividades reflejadas en el plan de intervención, siempre enfocadas a la interculturalidad y encuentro de personas que tienen mucho que decir y mucho que aportar al crecimiento de una sociedad más justa, y con los valores mencionados con anterioridad.

Y, por último, se valoran los resultados de los trabajos hechos a lo largo del programa de acogida e intervención social e, incluso, de cuando no está en marcha. Ya que para la localidad de Zafra, ayuntamiento y universidad popular, no son programas estancos, a la espera de subvención, sino que se continúan en el tiempo y espacio, se van renovando continuamente. Es algo muy importante y vital, que, además, considera, la propia Universidad Popular que exista continuidad para seguir ampliando, conociendo, mejorando... *La vida es un camino lleno de acontecimientos, donde seguir la marcha nos enriquece como seres humanos.*

La valoración no sólo la hace el equipo de la universidad popular, directora y técnicos en intervención social, sino, y es la esencial, la propia ciudadanía. Crítica y autocrítica en el desarrollo son pilares básicos para el buen funcionamiento y los buenos resultados. Pero nunca hay que olvidar que hay que marcarse nuevos objetivos, nuevas metas.

LA IMPORTANCIA DE ESCUCHAR Y APRENDER. EXPERIENCIAS DE VIDAS

A lo largo del desarrollo del Programa para la Acogida e Integración de Personas Inmigrantes de la Universidad Popular de Zafra, se realizaron aquellas actuaciones enfocadas a estrechar lazos entre los ciudadanos de aquí y de allí. Se tenía muy clara la filosofía que había que seguir, tanto por los técnicos y

técnicas del programa, como por parte de los profesores y especialistas en multitud de materias: crear grupos interculturales de trabajo activo.

Desde los comienzos de esta gran aventura social, se creó un espacio para asesorar e informar al ciudadano inmigrante, en relación a temas de mejora de vida, infraestructuras locales, regulaciones, derechos y deberes, educación cívica, formación e inserción socio-laboral.

Este punto de encuentro, dentro de las propias instalaciones de la universidad popular, es interesante y destacable porque se convirtió en el lugar que muchos seres humanos necesitan en momentos de gran necesidad. Y es que abandonar tu país de origen, a los familiares, a los seres más queridos, donde se quedan los recuerdos, no es nada sencillo. Llegar a una ciudad nueva, con personas que no conoces, con una cultura e idioma a veces similar, otras dispar, tampoco es fácil. Poco a poco fue naciendo una pequeña sociedad en ese espacio: *la casa de todos y de todas*; se trataba de ayudar a la ciudadanía en general, a aportar desinteresadamente, con los recursos existentes en la localidad o fuera de ella, ya que no hay mayor satisfacción que favorecer y aportar *algo positivo* a la vida de los demás.

Las personas compartían sus problemas diarios con quienes estaban preparados, técnicamente, para buscar soluciones. En un aula, en un despacho, en el pasillo, junto a la fuente, incluso, en ocasiones, en la propia calle se acercaban a lo que ellos, en muchas ocasiones, veían como la oportunidad o esperanza.

No hay que olvidar que en ese espacio, punto de encuentro ciudadano, pasan diariamente muchas personas, y que sirvió para que se conocieran, para que las culturas estrecharan sus manos en un acuerdo de respeto e interés social.

El aula de cultura castellana, que fue mejorando en material didáctico a lo largo de los años, sirvió a las personas inmigrantes de habla no hispana para que no sólo aprendieran el idioma y tuviesen esa herramienta fundamental para comunicarse, sino también para que compartieran experiencias de vida. Fue como la *Torre de Babel*, donde la necesidad de aprender y disfrutar con ello abría ventanas a otros mundos, a otros conocimientos. El alumnado, de multitud de nacionalidades distintas: europeos (ingleses, holandeses, rumanos, portugueses e italianos, entre otros), asiáticos (chinos), africanos (argelinos, senegaleses, marroquíes...) y americanos (estadounidenses) trabajaban la comunicación desde dos niveles: principiante, para aquellos que empezaban; y avanzado, para continuar su formación comunicativa y de habilidades sociales.

Otro aspecto interesante desde el punto de vista sociológico fue el curso de informática intercultural. Después de un exhaustivo trabajo de investigación sobre la realidad local en relación a toda la ciudadanía, se detectó que, por un lado, la población originaria de Zafra, *los churretines*, desconocían eso que estaba tan de boca en boca: *las nuevas tecnologías, Internet, correo electrónico,*

etc.; y que, por otro lado, la población inmigrante, cada vez más mayoritaria y heterogénea, necesitaba estar o comunicarse con sus familiares y amigos que estaban a cientos, a veces a miles de kilómetros. Se habilitó un espacio *ciberintercultural*, donde no sólo cabían los conceptos informáticos, las herramientas y programas necesarios para alfabetizarse y conocer estas nuevas tecnologías, sino que, al igual que ocurría (y en la actualidad se sigue por esta misma línea socioeducativa) en lengua castellana, se paralizaban en muchas ocasiones el desarrollo de las clases porque surgían conversaciones sobre multitud de temas que eran esenciales para fomentar la comunicación y la escucha por parte de los de aquí y de los de allá.

De esa metodología nacieron asociaciones, se crearon amistades, se avanzó en este proceso actual que nos lleva de camino hacia la interculturalidad y el entendimiento de otras culturas.

La Universidad Popular de Zafra no podía dejar eso ahí. Esa experiencia tenía que servir de referencia o, si se nos permite añadir, de ejemplo para otras entidades, asociaciones, organizaciones e instituciones locales, regionales, nacionales e internacionales. Y no sólo eso, sino llevarlo y trasladarlo también a aquellos ciudadanos y ciudadanas que desconocían la maravillosa experiencia de escuchar a los demás.

VENTANAS DE DIFUSIÓN, PUERTAS DE COMUNICACIÓN Y HABITACIONES DE REFLEXIÓN Y DEBATE. CONSTRUYENDO UNA CASA

Llegados a este punto, había que recurrir a los medios de comunicación, como elementos de difusión de información. Para ello se creó un programa coproducido por el Ayuntamiento de Zafra y Localia TV: “La Ventana Abierta”, donde se mostraba el trabajo y los resultados diarios de la universidad popular, cuyos protagonistas eran los ciudadanos y ciudadanas que, día a día, participan, innovan, modifican y critican este lugar.

Un programa *magazine* semanal de unos 40 minutos aproximadamente, para dejar ver, con transparencia y veracidad, lo que se hace y cómo se hace.

La radio local también fue fundamental en esta misión de *dar a conocer*. RadioEmisur nos cedía sus instalaciones para que, una vez por semana, a través de las ondas sonoras trasladáramos a los habitantes comarcales, información sobre otras culturas, vivencias y experiencias de personas de otros lugares y rincones del mundo, música, información sociocultural, de ocio y entretenimiento de la universidad popular.

Pero había que seguir avanzando y llegar un poco más lejos. Nos pusimos en contacto con la redacción de la revista *Tumai* y con los diarios *Hoy* y *Periódico Extremadura* para que nos publicaran artículos que enseñaran nuestra me-

todología. Además, en la página *web* de AUPEX (Asociación de Universidades Populares de Extremadura) y en Fundación Ciudadanía se colgaban las actividades y actuaciones relacionadas con el Programa para la Acogida e Integración Social de Personas Inmigrantes en Zafra y en las otras localidades donde se desarrollaba este mismo programa.

Por otra parte, cada año se tenía que hacer, para analizarnos y vernos analizados por los destinatarios, un seminario o alguna jornada donde se reflexionara y se debatiera sobre todo este tema, donde llevar, una vez más, experiencias de vida, y donde, sobre todo, *compartir*.

Por último, había que salir a la calle, ser más cercanos aún, y se organizaron talleres por los propios inmigrantes que mostraban un pedacito de ellos mismos: su gastronomía, sus libros, sus fotografías, sus vidas. La Clausura de los Cursos de la Universidad Popular de Zafra era el espacio y el momento idóneos para desarrollar esta nueva actuación.

En definitiva, se trabajó en dos vertientes en relación a la difusión: los medios de comunicación y los seminarios, jornadas y encuentros interculturales.

TRABAJANDO CON LA CIUDADANÍA EN GENERAL

El día a día nos llevaba a comprender que trabajábamos con distintos colectivos dentro de la ciudadanía en general: personas mayores, jóvenes, mujeres, hombres; y que, además, ellos eran los principales protagonistas de este proyecto.

Las personas encargadas de llevar a cabo los programas sociales que surgían en la propia universidad eran especialistas de diversas ramas. En relación al de acogida e integración social de la población inmigrante en el municipio, los perfiles han sido variados a lo largo del desarrollo del mismo. Desde un licenciado en comunicación audiovisual, educadores y trabajadores sociales, una diplomada en educación, hasta, en la actualidad, una psicóloga, han ocupado el puesto de técnicos para poner en práctica la metodología de intervención de la propia universidad popular.

La elección fundamental de estos especialistas se basaba, sobre todo, en las actitudes a la hora de poner en marcha un proyecto o programa. No sólo tenían la capacidad de crear una empatía con los receptores, sino también de escuchar y ser activos para la búsqueda de soluciones o derivaciones, según el caso. Estas personas tenían la cualidad de otras experiencias profesionales, por lo que además podían aportar grandes dosis de energía imaginativa y creativa en el desarrollo. Sin embargo, había que dotarles de la información y capacitarlos técnicamente para obtener un buen resultado en las tareas a las que se debían enfrentar cada día.

La Asociación de Universidades Populares de Extremadura y Fundación Ciudadanía marcaron, gracias a los Seminarios de Capacitación Técnica, las

pautas necesarias en pro de la adquisición de conocimientos en materias de educación cívica, derecho y legislación de extranjería y creación de documentación necesaria para la continuidad y seguimiento.

EN LA ACTUALIDAD... CAMINANDO HACIA EL FUTURO

Actualmente, se mantiene en marcha todo lo mencionado. Se ha comprobado (y así ha sido valorado por la propia ciudadanía, que ha ido aumentando en su participación en la universidad popular) que las acciones y actividades desarrolladas a lo largo de estos años de experiencias han logrado alcanzar objetivos muy positivos.

El conocer de cerca a la persona, su entorno, su realidad y saber los recursos de los que disponemos para cubrir sus dudas, sus necesidades, sus inquietudes, es imprescindible para alcanzar las metas y ponerse nuevos retos de futuro.

En los últimos años, se viene investigando sobre la situación de la mujer inmigrante y autóctona en la localidad de Zafra, debido a los altos índices que se han detectado de baja autoestima, malas condiciones laborales y gran desigualdad social. Por ello, se está elaborando un estudio que refleje la difícil situación de estas mujeres. Se ha puesto en marcha como actuaciones, en este nuevo curso 2.009-2.010, un taller de control de emociones y métodos para la autoestima, y un curso de técnicas para la inserción socio-laboral a través de las nuevas tecnologías, que se suman al punto de información y asesoramiento permanente, al curso de lengua y cultura castellana, seminarios y jornadas interculturales.

La universidad popular, además, se prepara para la incorporación de nuevas tecnologías y nuevos espacios para ofrecer un mejor servicio y tener una infraestructura más acorde con los tiempos, donde los ciudadanos y las ciudadanas sigan, además de formándose social y culturalmente, construyendo una sociedad más justa, más respetuosa y más tolerante.

Zafra, diciembre de 2009