

# IGER<sup>1</sup>: EDUCACIÓN A DISTANCIA POR RADIO<sup>2</sup>

## Iger<sup>3</sup>: long distance education by radio

*Geanni Marissa RAMOS PIVARAL*  
*María de los Reyes MEDRANO MARTÍNEZ*

IGER  
Guatemala

### RESUMEN

El artículo describe la experiencia del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica –IGER– en sus 31 años de servicio a la comunidad guatemalteca. Actualmente el instituto ofrece sus servicios a más de 35.000 personas ubicadas en 221 municipios de los 333 que hay en el país. El artículo presenta una breve contextualización, la historia, los objetivos y la forma de trabajo que permite llegar a tantos estudiantes a través de la Radio. En todos estos años, con los libros, la clase radial y los maestros orientadores voluntarios que acompañan el aprendizaje de jóvenes y adultos, el IGER ha promovido a más de 500.000 personas en los niveles de primaria y secundaria y ha graduado más de 65.000 de la primaria, más de 70.000 del básico y más de 2.000 del Bachillerato.

**Palabras Clave:** educación, educación y trabajo, oportunidades educativas, medios educativos, educación de adultos, centros comunitarios.

### ABSTRACT

This article describes the experience of the Guatemalan Institute of Education by Radio –IGER– with 31 years serving the Guatemalan community. Right now this institute is attending more than 35.000 persons in 221 municipalities from 333 in the country. The article presents a brief contextualization, history, objectives and the way it works with radio to attend so many students. Through all this years, with the books, radio classes and voluntary facilitators that follow young's and adults' learning, IGER has promoted more than 500.000 persons in all the primary and secondary levels and it has graduated more than 65.000 from Primary, more than 70.000 from 9<sup>th</sup> grade and more than 2.000 from High School.

**Key Words:** education, open education, education and work, educational opportunities, educational media, adult education, community centers.

---

<sup>1</sup> IGER: Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica.

<sup>2</sup> Recibido el 10 de diciembre de 2010, aceptado el 3 de junio de 2011.

<sup>3</sup> IGER: in Spanish, Guatemalan Institute for Education by Radio.

## 1. INTRODUCCIÓN

*En este país pequeño  
todo queda lejos:  
la comida,  
la ropa,  
las letras....  
Humberto Ak'abal*

Las palabras del poeta k'iche' retratan brevemente la situación de educación y desarrollo en Guatemala. Los análisis del informe de progreso educativo del PREAL (2002 y 2008) y los distintos informes de desarrollo humano reconocen los esfuerzos que se están haciendo pero coinciden en que estos aún son insuficientes.

Según Yamada y Castro en Guatemala “*De 100 niñas y niños, 89 se inscriben a la primaria, 55 terminan 6º, 38 se inscriben a secundaria y 18 la concluyen*” (PREAL, 2008, p.7). En el camino, 82 personas van quedando fuera del sistema educativo. Estas personas son potenciales estudiantes del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica –IGER–.

Este instituto, con un sistema de educación a distancia y una metodología, nacida en ECCA Islas Canarias, cree y trabaja por estas personas, cree que, con mucho esfuerzo y fatiga, también ellas pueden salir adelante.

Este artículo resume la trayectoria y los resultados del IGER, un proyecto educativo a distancia para jóvenes y adultos que este año ha cumplido 31 años de servicio a la comunidad guatemalteca.

## 2. BREVE CONTEXTUALIZACIÓN: ROSTRO E HISTORIA DE GUATEMALA

### 2.1. SU ROSTRO

Guatemala se ubica al occidente de Centroamérica. Está bañada por dos mares: el Océano Atlántico al noroeste, y el Océano Pacífico al Sur. Limita al norte y al oeste con México, al sureste con El Salvador y Honduras, y al noreste con Belice.

Con una superficie de 108.889 Km<sup>2</sup>, tiene una población cercana a los 14 millones de habitantes, de los cuales el 48.6% son indígenas pertenecientes a distintas etnias de origen maya. El país está dividido en 22 departamentos y 333 municipios.

El idioma oficial es el español, además se hablan 22 lenguas mayas, xinca y garífuna.

El relieve del país, lleno de ríos, montañas y volcanes, representa un desafío para las comunicaciones y para la integración social y económica de todas las comunidades.

## 2.2. SU HISTORIA RECIENTE

Un vistazo al siglo XX deja ver un país en convulsión. La primera parte está marcada por dos dictaduras: la de Manuel Estrada Cabrera de 1898 a 1920 y la de Jorge Ubico de 1931 a 1944.

Con la Revolución del 20 de octubre de 1944 llega un período que suele llamarse la primavera democrática. En esta época los gobiernos de Juan José Arévalo Bermejo y Jacobo Árbenz crearon instituciones de desarrollo para el país y sus ciudadanos. En 1954, el Movimiento de Liberación Nacional, con el apoyo del gobierno estadounidense, derroca el gobierno de Árbenz. El coronel Carlos Castillo Armas toma el poder.

Entre 1954 y 1964, el país entra en otro período de conflictos políticos y sociales, golpes de estado y el inicio de la guerrilla en el oriente del país. Entre 1965 y 1985, el país vive una de las épocas más violentas, además de enfrentar toda la crisis que provocó el terremoto de 1976.

En 1979, coincidiendo con el nacimiento del IGER, Guatemala está inmersa en un conflicto armado que durará más de 30 años. Este momento concreto, señala la Comisión para el Esclarecimiento Histórico, coincide con una *agudización de la violencia y la militarización del Estado*.

*Durante el período comprendido entre 1979 y 1985 la espiral de violencia siguió aumentando hasta alcanzar niveles inimaginables. Los Gobiernos de los generales Romeo Lucas García y Efraín Ríos Montt concentraron sus esfuerzos en aniquilar al enemigo interno, limitándose no sólo a combatir a la guerrilla sino atacando sistemáticamente al movimiento social y a la población en las áreas de fuerte presencia guerrillera, principalmente población maya (CEH, 1999, p.183)*

El clima de violencia golpea hasta anular las organizaciones sociales políticas y profesionales –en ningún otro período se ejecutaron tantos a jueces y abogados– y hace que se descomponga de tal manera el tejido social que aún hoy resulta difícil de articular.

La política de tierra arrasada de Ríos Montt provoca grandes movimientos de migración interna y exilio huyendo de la violencia.

En 1987 se inician las negociaciones de la Paz entre la URNG y el gobierno de Guatemala, pero el conflicto no se detiene sino hasta el 29 de diciembre de 1996, cuando se firman oficialmente los Acuerdos de Paz.

Inicia entonces la reorganización del tejido social y el retorno de miles de refugiados en otros países. Sin embargo, la pobreza, la corrupción dentro del Estado y la inseguridad ciudadana siguen convulsionando el país. La migración

por motivos políticos cambia y se da por motivos económicos. Muchos guatemaltecos y guatemaltecas emigran “al norte” buscando mejores oportunidades de vida.

Conformar un Sistema Educativo de calidad es imprescindible, pero al mismo tiempo difícil en un contexto tan agitado. Sin embargo, “*en un país como Guatemala la educación supone, en este preciso momento histórico la única salida a problemas gravísimos de inseguridad y pobreza. Durante años, la exclusión de la que han sido parte las personas pobres e indígenas de todas las etnias que existen en el país, ha ocasionado que gran parte de la población viva en la ignorancia y el abandono*” (Urizar, 2010, p.1),

Las siguientes tablas resumen algunos indicadores importantes para la educación de jóvenes y adultos:

<b>Tabla 1: Tasa de alfabetismo (%) en Guatemala</b>			
<b>Año</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
1989	69.7	51.7	ND
2000	77.2	60.2	ND
2004	78.4	69.5	73.7
2005	79.1	70.9	74.8
2006	79.9	72.5	76.0
2007	80.8	74.7	77.6
2008	81.7	76.5	79
2009	82.6	78.6	80.5
Fuente: INDH Guatemala 2007/2008 y INDH Guatemala 2010			

<b>Tabla 2 Escolaridad en jóvenes (15 a 24 años)</b>		
<b>Año</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
1989	4.7	3.9
2000	5.7	4.9
2006	7.2	6.8
Fuente: INDH Guatemala 2007/2008		

Aunque las estadísticas reflejan una leve mejoría, aún hay muchos desafíos.

El PREAL señala que aún hay muchos niños y niñas que no van a la escuela. “*En su mayoría, quienes se quedaron fuera del sistema escolar fueron las niñas entre 7 y 15 años*” (PREAL, 2008, p.6). Esta situación se dio especial-

mente en los departamentos de Alta Verapaz, Quiché y Huehuetenango, departamentos con altos porcentajes de población indígena. Muchos niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años deben trabajar y dejan la escuela.

De los estudiantes que se incorporan al sistema, pocos logran terminar sus estudios. Según este mismo informe, entre la población de 25 a 59 años de edad, un 59% de las personas tiene solamente entre 0 y 5 años de instrucción y solamente un 7% tiene más de 13 años de instrucción.

A toda esta situación se unen los resultados de las pruebas estandarizadas. Las pruebas de lectura y matemáticas realizadas por el Ministerio de Educación en los últimos cinco años reflejan que las y los jóvenes guatemaltecos no están desarrollando las destrezas necesarias para mejorar su calidad de vida. En las pruebas de 2008, solamente un 11% de los graduandos alcanzó el logro esperado en Lectura y solamente un 3.5% alcanzó el logro en Matemáticas (Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, 2009).

### **3. EL IGER: UNA ALTERNATIVA PARA SUPERARSE**

En este territorio, lleno de belleza natural y de problemas sociales, en medio de una historia convulsionada y con un sistema educativo que aún no cubre todas las necesidades de los ciudadanos, nace en 1979 el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica. Esta institución nace con el fin de atender a todas esas personas que por una u otra razón no pudieron acceder al sistema educativo o que tuvieron que abandonar sus estudios.

El IGER es una institución privada, sin dependencia política o confesional, de carácter no lucrativo, aprobada por el Ministerio de Educación, según Acuerdo de Creación No. 828, del 11 de noviembre de 1983, y representada por la Asociación de Servicios Educativos y Culturales –ASEC–.

#### **3.1. ¿CÓMO NACIÓ?**

En 1978, una religiosa de María Auxiliadora, Sor Marta Soto, es trasladada de Costa Rica a Guatemala por su comunidad. En Costa Rica había colaborado estrechamente con el P. Franz Tattenbach, jesuita alemán y fundador del Instituto Costarricense de Educación por Radio (ICER) en 1973.

Ya en su nuevo destino, Sor Marta se encarga de la atención y promoción de mujeres jóvenes, analfabetas la mayoría, que trabajan como empleadas de hogar. Sor Marta pone en marcha un plan de alfabetización con un pequeño grupo, valiéndose del método y los materiales del ICER de Costa Rica. La experiencia fue todo un éxito y, meses después, se incorpora el P. Tattenbach para dar cuerpo a lo que sería el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica. Él mismo quedó como director general hasta su muerte en 1992.

En 1979, el IGER inició su labor docente con 686 estudiantes en los grados de primero a sexto de primaria. Del total de inscritos, promovieron al grado inmediato superior 514 estudiantes.

En 1982, el Ministerio de Educación autoriza el Ciclo Básico (equivalente a la educación secundaria obligatoria) y, por fin, en 2000 fue aprobado el Bachillerato.

Pasados 31 años, el número de estudiantes inscritos sobrepasa los setecientos mil, de los cuales han promovido más de quinientos mil y se han graduado:

- 67.880 con el título de Primaria,
- 73.878 titulados en Ciclo Básico y
- 2.789 de Bachillerato<sup>4</sup>.

### 3.2. OBJETIVOS FUNDAMENTALES

*“Creemos que estamos dando un servicio real e importante cuando ofrecemos posibilidades de educación a los marginados”.* (Franz Tattenbach, S.J.)

El IGER, con su programa El Maestro en Casa, de educación formal, ofrece educación a distancia y por radio, en los niveles de primaria y secundaria a estudiantes, adolescentes, jóvenes y adultos de escasos recursos, en toda la República. Los estatutos fundacionales de ASEC establecen que los principios y objetivos fundamentales son:

- o Promover, ejercer y proteger en colaboración con el Ministerio de Educación de Guatemala y otras instituciones públicas y privadas, por medio de la elaboración de métodos y sistemas propios, el desarrollo educativo y cultural del pueblo de Guatemala, especialmente a personas de escasos recursos económicos y poca escolaridad, con especial interés en la formación del sector indígena y rural.
- o Fomentar las capacidades de la persona, la integración familiar y otros valores éticos, intelectuales y culturales.
- o Procurar el entendimiento y la colaboración entre los diversos grupos étnicos y sociales, sin distinción alguna, orientando su acción educativa hacia una cultura de paz, de respeto a la diversidad y de tolerancia.
- o Ayudar a los estudiantes en su autoeducación permanente, en su formación integral y en el fomento de sus valores, con vistas a una mejor participación en el desarrollo cultural, social y económico de su comunidad y de su país.
- o Ofrecer educación de calidad, que permita elevar el perfil de egreso de cada estudiante, sin que ninguna persona quede excluida del sistema

---

<sup>4</sup> Fuente: archivo de la Dirección General del IGER.

educativo ya sea por razones económicas o por el bajo nivel académico con el que ingresa.

- El IGER cree en la educación como la herramienta que ayuda a romper círculos de exclusión, explotación, pobreza y violencia. El compromiso de la institución es ofrecer un programa educativo inclusivo que dé cabida a todas y todos.

Estos objetivos fundacionales inspiraron la formulación de la visión y misión institucional en la planificación estratégica vigente de 2008 a 2012.

En 2012 queremos ser una institución educativa que cuenta con personal de alto nivel profesional, con la participación activa de la comunidad y de personas voluntarias para prestar un servicio educativo de calidad, que desarrolle en la persona joven y adulta las competencias necesarias para

- ser ciudadano y ciudadana comprometidos con su comunidad,
- dar soluciones a los retos del hoy y del mañana,
- desarrollar sus capacidades y valores humanos y
- participar activamente en el desarrollo de su comunidad y del país.

Somos una institución educativa que apoya y procura el desarrollo de Guatemala mediante la educación a distancia de las personas jóvenes y adultas de escasos recursos, facilitándoles programas de primaria, básico, bachillerato y otras alternativas, con una metodología propia, a través de la radio o Internet.

### 3.3. ENFOQUE PEDAGÓGICO

El proceso de enseñanza–aprendizaje con el que trabaja el IGER tiene un enfoque humanista constructivista. Se **centra en el estudiante** como protagonista de su educación. El estudiante es el responsable de su aprendizaje, construye el nuevo conocimiento por sí mismo, comparando la información nueva con los conocimientos previos y los relaciona con otras áreas de su vida cotidiana, dándoles un significado para luego aplicarlos.

Trabaja con una **metodología activa** que requiere del estudiante participar con responsabilidad: leyendo, comprendiendo, escuchando, realizando sus tareas, buscando soluciones a sus problemas de aprendizaje, presentándose en el centro de orientación con la disposición de aprender y colaborar con sus pares (compañeros y compañeras) y con expertos (maestro orientador y/o compañeros aventajados).

Ofrece el **modelaje** y las **ayudas ajustadas** necesarias para que el aprendizaje tenga significación, a través del material didáctico y el acompañamiento del maestro(a) orientador(a).

Procura el **aprendizaje colaborativo**. Desde la perspectiva de Díaz y Hernández (1999), el aprendizaje colaborativo se caracteriza por el sentimiento de

igualdad entre pares y por la bidireccionalidad de la experiencia. Las reuniones semanales en el centro de orientación constituyen el espacio para que los estudiantes retroalimenten lo aprendido, compartan metas comunes y generen sentimientos de pertenencia al grupo.

### **3.4. METODOLOGÍA DEL IGER**

La metodología del IGER se funda en el principio de actividad del estudiante y requiere actitudes como voluntad, interés, superación y responsabilidad. Esta forma de trabajo se inspira en el sistema ECCA (Emisora Cultural Canaria, Islas Canarias, España). La metodología se apoya en tres elementos que se relacionan y se complementan entre sí: libro de texto, clase radial y centro de orientación.

Los libros de texto están redactados tomando en cuenta la mediación pedagógica. Los textos desarrollan los distintos contenidos y brindan el modelaje a través de los ejemplos. El y la estudiante ponen en práctica su competencia lectora en los libros, redactados de tal forma que les ayude a desarrollarla.

El material propicia que el estudiante pueda desarrollar semana a semana los logros propuestos a través de las distintas actividades. Además es una herramienta que propicia el trabajo autónomo, la metacognición, la búsqueda de información y el trabajo en equipo.

La función principal de la clase radial es explicar y facilitar la comprensión de los temas tratados en el libro. Cuando el estudiante sintoniza la clase radial, un maestro y una maestra entran en su casa para compartir conocimientos, resolver ejercicios, explicar y ampliar los contenidos. Cada clase radial dura 30 minutos. El estudiante participa activamente escuchando las explicaciones, llenando los espacios en blanco, subrayando ideas importantes, resolviendo ejercicios o realizando las actividades que le proponen los maestros locutores.

Por medio de la clase radial, los y las estudiantes aprenden a escuchar, a seguir instrucciones y les ayuda a mantener el ritmo de aprendizaje y a administrar su tiempo.

La forma de educación a distancia que presenta el IGER es un modelo comunitario.

La comunidad busca quién pueda orientar a los estudiantes (maestros orientadores voluntarios, que se convierten en los tutores del sistema). Busca, además, un lugar donde funcione el centro de orientación (una casa, la escuela, el salón comunal...) y todos los aspectos relacionados con el funcionamiento de su centro de estudio.

El maestro orientador guía, evalúa y retroalimenta el proceso educativo de los estudiantes.

Los estudiantes estudian en casa y escuchan la clase radial. Ellos son quienes asumen la responsabilidad de su estudio. Son ellos los que dicen al maestro



orientador lo que quieren saber y lo que les hace falta. El maestro orientador parte de las necesidades de los estudiantes.

### 3.5. CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico es el soporte del proceso de enseñanza aprendizaje. Está diseñado con principios metodológicos humanistas y constructivistas, con el fin de ofrecer a los estudiantes aprendizajes significativos. Los libros de texto y las clases radiales:

**Parten de la experiencia.** El enfoque humanista–constructivista valora y privilegia el rescate de la experiencia previa en cada situación de aprendizaje por desarrollar. Los estudiantes del IGER poseen un bagaje de conocimientos y experiencias debido a su edad y a su estilo de vida. Se busca que cada contenido educativo parta siempre de los conocimientos previos sobre los que se pueden construir aprendizajes nuevos.

**Presentan el contenido de forma adecuada.** Para lograr aprendizajes significativos, otra condición fundamental es que el nuevo material e información tenga significatividad lógica. El material didáctico del IGER presenta los temas siguiendo la secuencia lógica de los procesos de aprendizaje y cuidando la coherencia, claridad y sencillez de la exposición.

**Ayudan a reconstruir el conocimiento inicial mediante la conceptualización individual y social.** Inicialmente, el estudiante construye el conocimiento con su trabajo personal para, en un paso posterior, afrontar una serie de conflictos cognitivos, en el compartir sus puntos de vista con los demás, mediante el diálogo y la interacción.

Los libros de texto, la clase radial y el maestro orientador guían la interacción, proporcionan el andamiaje y ayudan al modelamiento mental.

### 3.6. VALORES PARA LA VIDA

El IGER pretende formar ciudadanos capaces de desarrollarse y de contribuir al bien común. Por eso, como ejes transversales, se promueven valores y actitudes que contribuyan a ese fin.

**Multiculturalidad.** El IGER atiende a un grupo heterogéneo de estudiantes que pertenecen a las distintas culturas del país y conviven como pares en el centro de orientación. En las reuniones, se promueve la convivencia respetuosa y tolerante y se tiene presente la diversidad en el desarrollo de los libros y las clases radiales a través de:

- Actividades que fomentan el respeto, la tolerancia y la convivencia.
- Ejemplos e ilustraciones que reflejan los distintos rasgos culturales del país.
- Tratamiento respetuoso de cada cultura.

**Inclusión y visibilización de los grupos más olvidados.** La educación a distancia que ofrece el IGER es una alternativa para sectores sociales menos favorecidos, como enfermos, discapacitados o ancianos. Este grupo de personas también está presente en el tratamiento de los libros de texto y las clases radiales con el propósito de que se sientan incluidos, acogidos y respetados. El hacer su situación visible ayuda a sensibilizar a la comunidad educativa y a educar en la solidaridad y la consideración hacia quienes viven una situación menos privilegiada.

**Equidad de género.** La equidad de género se entiende como “la justicia en el tratamiento de hombres y mujeres, según sus necesidades respectivas”. El enfoque de equidad de género es uno de los ejes transversales del proyecto educativo del IGER, que se trata tanto en los materiales impresos como en las clases de radio.

**Respeto y cuidado por el medio ambiente.** Se entiende por medio ambiente al entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras.

En el material pedagógico se cuida que los y las estudiantes aprendan los distintos conceptos y valores relacionados con el medio ambiente; pero sobre todo que aprendan a vivirlos a través de experiencias concretas y pequeños compromisos, desde todas las disciplinas.

**Cultura de paz.** Actualmente la pobreza se define no sólo como la falta de oportunidades para la generación de ingresos o como las carencias de una diversidad de servicios y bienes, sino, también, como la incapacidad de las personas de participar a favor de sus intereses, de expresar sus necesidades y de organizarse en torno a ellas para lograr soluciones pacíficas. Esta pobreza hace muy difícil la convivencia en paz.

La paz demanda relaciones no violentas no solo entre los estados, sino también entre las personas, los grupos sociales, entre un estado y sus ciudadanos, así como entre los seres humanos y su medio ambiente. En todas las asignaturas y a través de todos los medios posibles de la institución, se trabaja por que la comunidad educativa comprenda y construya la paz bajo estos principios.

**Respeto a los derechos humanos.** Los derechos humanos son el conjunto de derechos fundamentales que toda persona tiene por el hecho de ser persona, por su propia naturaleza y dignidad. El programa educativo del IGER desea que la comunidad educativa conozca los derechos humanos, los viva, trabaje y se comprometa con su cumplimiento para todos y todas.

**Voluntariado.** El voluntariado es la actitud de las personas que por voluntad propia realizan una actividad solidaria y social, de forma responsable y desinteresada en beneficio de la comunidad.

En el IGER, se promueve y trabaja el voluntariado en educación. La mejor aliada de la institución es la comunidad que aporta los locales y la ayuda voluntaria de los orientadores. Para los estudiantes, la palabra “voluntariado” tiene el rostro de cada maestra y maestro orientador que los acompaña semana a semana. Muchos de ellos también fueron estudiantes del IGER.

El sentimiento de gratuidad entre la comunidad educativa mueve el valor del voluntariado en los distintos grupos.

### 3.7. ¿CÓMO FUNCIONA EL IGER?

El IGER, con su sistema de educación a distancia, funciona con una administración centralizada, desconcentrada y con delegación de funciones.

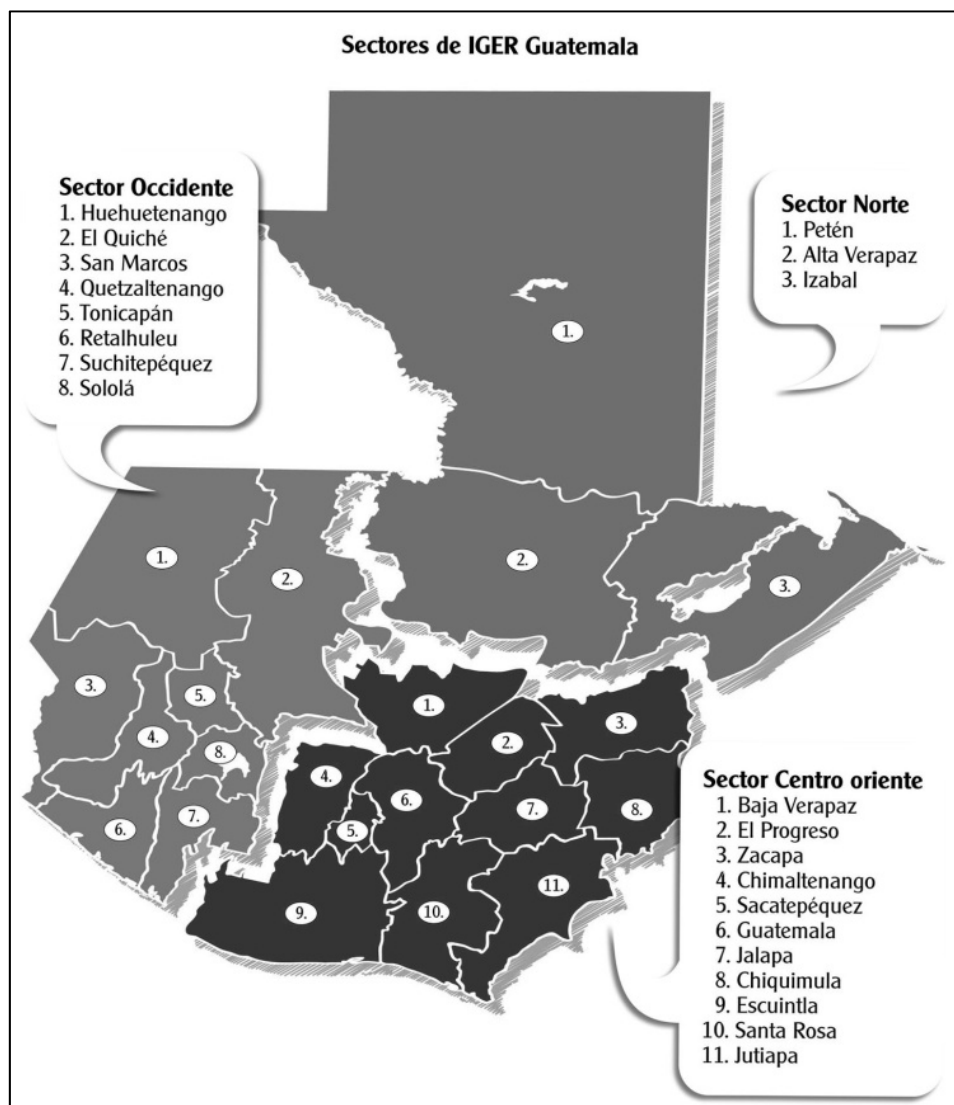
Una parte del proceso de enseñanza se realiza en la sede central. El equipo docente, compuesto por redactores/locutores, es el encargado de elaborar los libros, las clases radiales y de diseñar la evaluación del proceso educativo. La calidad se controla y garantiza en la sede central y esta calidad en la enseñanza puede ser alta para todos los alumnos y alumnas, no importa el lugar donde estén.

El director, los profesores y profesoras que firman los cuadros de evaluación, certificados y diplomas están en la sede central, y todos los trámites administrativos se realizan desde la Capital.

El equipo docente de redactores/locutores es un grupo multidisciplinar de profesionales en educación a distancia, especializado en la elaboración y mediación de materiales educativos para diferentes modalidades. Se inspira, en primer lugar, en el estudiante para quien escribe, se apoya en las políticas y en los valores que la institución promueve. Se interroga y evalúa permanentemente y genera nuevas propuestas tomando en cuenta los resultados de la evaluación (modifica, corrige). Trabaja conjuntamente con la comunidad educativa. Es capaz de responder a las distintas demandas educativas de la población a la que atiende.

La otra parte del proceso de enseñanza está a cargo de la maestra y el maestro orientador voluntario que acompaña y guía al estudiante en cada encuentro semanal. Ellos pueden realizar todos los trámites administrativos sin viajar a la capital, tan solo tienen que acudir a la *coordinación regional* más cercana.

Los coordinadores y coordinadoras regionales representan al IGER en su área de trabajo. Son los encargados de organizar y coordinar todo el trabajo pedagógico y administrativo de los centros de orientación a su cargo. Actualmente el IGER cuenta con 26 coordinaciones regionales que se agrupan en tres sectores geográficos: norte, centroriente y occidente.



Este tipo de organización administrativa permite una gran flexibilidad para los estudiantes, tanto en horario como en ubicación geográfica. Por ejemplo, una madre trabajadora puede combinar sus responsabilidades con el estudio organizando un horario de estudio propio. Los jóvenes que migran para el corte de caña pueden seguir estudiando, aunque cambien de domicilio por algunos meses.

Con toda esta propuesta pedagógica y administrativa, el área de incidencia de Iger se extiende por todo el territorio nacional. Está presente en los 22 departamentos de la República y en 234 municipios de un total de 333.

## 4. LOS PROTAGONISTAS

### 4.1. EL ESTUDIANTE, ¿QUIÉN ES Y CÓMO HA EVOLUCIONADO SU PERFIL EN LOS 30 AÑOS DE VIDA DEL IGER?

En los primeros años del IGER el perfil de estudiante era una persona adulta, mayoritariamente varón, de escasos recursos económicos, que no pudo iniciar o continuar su formación escolar, campesino e indígena poco cualificado, pero con deseos de superación. Vivía en áreas marginales, urbanas o rurales, y su aspiración era alcanzar el certificado de educación Primaria como meta terminal.

El perfil variaba en el entorno de la capital, donde la mayoría eran mujeres indígenas, procedentes del interior del país, trabajadoras de hogar que aspiraban a un empleo de mejor calidad y salario. Otro colectivo importante lo formaban y aún lo forman los trabajadores y trabajadoras de maquila textil, procedentes de la migración interna que viven en las zonas marginales de la capital, en condiciones a veces infrahumanas, y que acuden al IGER porque la jornada de trabajo no les deja tiempo para acudir a las escuelas nocturnas. En el caso de las mujeres, además deben atender el hogar después del trabajo.

Si el horizonte de aquellos primeros estudiantes tenía como meta la educación primaria, en pocos años el desarrollo incipiente de los sectores industrial y de servicios y la mayor exigencia del mercado laboral hacen que aumente la demanda hacia la educación secundaria.

La estadística de 1997 muestra un estudiante promedio de entre 18 y 25 años, adulto, trabajador, a menudo padre y madre de familia, con voluntad de superarse y muy motivado a salir de su situación de marginación.

Trece años después, en 2010, el perfil vuelve a modificarse y se identifican dos fenómenos a tener en cuenta: el cambio social y la acción continuada de distintas organizaciones han hecho que la mujer se incorpore a la vida laboral activa y acuda en busca de educación, de tal manera que la estadística ha dado la vuelta en los treinta años de historia del IGER, en 2010 el porcentaje de inscripción de mujeres (50.3%) supera levemente el de los varones (49.7%).

Por otra parte, también se ha observado que ha disminuido la edad de los nuevos estudiantes (en la estadística de 2010, el 56% del total tiene entre 14 y 17 años) posiblemente por la ampliación de cobertura en primaria del MINEDUC y por la crisis económica que empuja a estos menores al mercado laboral de baja cualificación para ayudar a su familia. Muchos de estos adolescentes y jóvenes encuentran en el IGER la posibilidad de continuar sus estudios de secundaria.

#### **4.2. EL VOLUNTARIADO: MAESTRAS MAESTROS Y ORIENTADORES VOLUNTARIOS EN CADA COMUNIDAD.**

La maestra/o orientador voluntario es la persona que está más cerca del estudiante porque pertenece a su comunidad o aldea y, a su vez, es el ejemplo visible de la misión de servicio que hizo nacer al IGER. Desde el punto de vista pedagógico, cumple la función de tutoría, es el mediador entre el equipo docente —responsable de la elaboración de los materiales de enseñanza— y los estudiantes, sujetos de aprendizaje.

Normalmente son líderes comunitarios, con una gran sensibilidad hacia las carencias de sus vecinos. La mayoría suele permanecer en su labor de voluntariado entre uno y tres años, aunque también hay casos excepcionales de personas que llevan más de 20 años apoyando.

En cuanto a su formación, el 67% son maestros de primaria. No se puede confirmar que todos estén en ejercicio, pero sí una gran parte ejerce durante la semana en la escuela pública. Además, un 10% es profesor de enseñanza media o licenciados en Educación y el 23% restante estudia carreras universitarias no ligadas con la educación.

El voluntariado local es la gran fortaleza del IGER. Un equipo de la oficina central se encarga de la animación y formación de este colectivo con talleres presenciales y, muy recientemente, con pequeños cursos virtuales a través de la plataforma *moodle*.

El equipo de maestras y maestros orientadores voluntarios, con el apoyo de los equipos de coordinación y formación:

- Promueve la misión institucional en lugares diversos.
- Ayuda a conocer las necesidades de las y los estudiantes.
- Resuelve problemas en los centros de tutoría con su talento y creatividad.
- Motiva la participación de antiguos estudiantes del IGER como maestros orientadores voluntarios. De todos los maestros orientadores voluntarios que participaron en los talleres de formación en 2010, el 24% es estudiante egresado del IGER.
- Contribuye con sus aportes y su información a mejorar el material didáctico (libros, clases radiales y pruebas de evaluación).

### **5. EL IGER Y LA COMUNIDAD**

Desde sus inicios, el IGER ha concebido la falta de oportunidades educativas como el principal problema de Guatemala. En este sentido la educación en el IGER se percibe como instrumento de mejora de la calidad de vida de las familias que viven en condiciones de marginación.

El Proyecto del IGER tiene un claro componente comunitario. Cada comunidad por pequeña o grande que sea, aporta locales, escuelas, salones comunitarios, etc., para albergar a los grupos de reunión semanal. También pertenecen a la comunidad los maestros y maestras voluntarias que asesoran a los estudiantes.

Todos los proyectos bilingües del IGER, que atienden a comunidades mayahablantes, tienen un punto de origen común. Todos han surgido de la iniciativa de los miembros de las comunidades, que se preocupan porque se va perdiendo el uso de su lengua y recurren al IGER como institución que puede dar respuesta a sus inquietudes por medio de la educación bilingüe para adultos, a distancia y por radio.

Es frecuente, además, la colaboración entre iglesias, grupos cívicos, distintas ONG's de desarrollo y el IGER. Las distintas organizaciones desarrollan su actividad propia y el IGER les ofrece su programa de alfabetización, primaria y secundaria según las necesidades. Así pueden encontrarse estudiantes en cooperativas cafetaleras o de ahorro, proyectos de integración para jóvenes en riesgo, grupos de mujeres, artesanos, etc.

Este es el gran aporte del IGER a la comunidad guatemalteca: un sistema flexible que permite adquirir nuevos aprendizajes a una población que, en condiciones normales, podría quedar fuera del sistema educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

- COMISIÓN DEL ESCLARECIMIENTO HISTÓRICO –CEH– Guatemala Memoria del Silencio (1999). *Mandato y procedimiento de trabajo. Causas y orígenes del enfrentamiento armado interno. Tomo I.* Guatemala: UNOPS.
- DÍAZ, F. Y HERNÁNDEZ, G. (1999). *Estrategias para un aprendizaje significativo.* México: McGraw Hill.
- DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA –DIGEDUCA– (2009). *Informe Ejecutivo de los Resultados de las Evaluaciones aplicadas a graduandos en el año 2008.* Guatemala: MINEDUC.
- PNUD (2010). Informe sobre Desarrollo Humano 2010. *La verdadera riqueza de las naciones: Caminos al desarrollo humano.* México: Mundiprensa.
- PNUD (2008). *Guatemala: ¿una economía al servicio del desarrollo humano?* Guatemala Informe Nacional de Desarrollo Humano 2007/2008, Vol 2. Guatemala: PNUD
- PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA REFORMA EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE –PREAL– (2008). *Informe del Progreso Educativo de Guatemala.* Guatemala: Byrsa Limitada.
- URÍZAR, F. (2010). *Historia de las Emisoras.* Guatemala: IGER

