



---

**Universidad de Valladolid**



**E. U. DE MAGISTERIO DE SEGOVIA**

**TRABAJO DE FIN DE GRADO:**

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA EDUCACIÓN  
INFANTIL Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL: PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN Y MEJORA.**

Presentado por ANDREA GONZÁLEZ MARCOS para optar al título de  
Grado en Educación infantil por la **Universidad de Valladolid.**

**Dirigido por:**

Dr. Don ENRIQUE MERINO TEJEDOR.



## **DEDICADO**

El presente Trabajo Final de Grado lo quiero dedicar a una persona muy especial e importante para mí, gracias a ella puedo conseguir todo lo que me propongo, pues con su apoyo, esfuerzo y constancia todo se hace más fácil. La persona a la que me dirijo es mi madre, esa gran persona a la que admiro por su lucha y dedicación.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco este trabajo a todas las personas que han hecho posible la realización de éste y en concreto, a esos 24 niños que me han hecho aprender mil cosas sobre la esencia de la vida.



## **RESUMEN**

Este documento se aborda el estudio de las relaciones interpersonales en el ámbito de la Educación Infantil y su posible relación con la Inteligencia Emocional. A través de dicho tema se va a realizar una investigación, en el que se analiza cómo son las relaciones interpersonales en un grupo determinado del segundo ciclo de Educación Infantil. Para ello me voy a servir de un sociograma y de una encuesta en la que se observará qué factores esenciales destacan en el alumnado sobre la Inteligencia Emocional. Se utiliza un método cualitativo de investigación, siendo los resultados óptimos, ya que, los alumnos que presentan un buen desarrollo de habilidades sociales dentro del aula, también tienen un alto desarrollo en Inteligencia Emocional.

A partir de un análisis y evaluación crítica de los resultados, se exponen las conclusiones y la discusión. Asimismo, se expondrá una serie de propuestas de intervención y mejora con el fin de optimizar las relaciones interpersonales en el aula.

## **PALABRAS CLAVE**

Habilidades sociales, Inteligencia Emocional, Intervención, Relaciones interpersonales, Sociograma.

## **ABSTRACT**

In this work we are going to talk about the interpersonal relationships and their possible relation with emotional intelligence. This investigation has taken place in an Infant School, where I had analyzed the interpersonal relationships of the children; in order to do this I developed a sociogram and passed an emotional intelligence questionnaire to a class of the First level of the Second Cycle of Infant Education.

The data collection of the quantitative investigation shows that the kids have developed their social skills and this has a positive influence in the emotional intelligence development. After analyzing and evaluating the results you will find the

conclusions of this work, also you will see some proposals to improve the interpersonal relationships at school.

## **KEYWORDS**

Emotional intelligence, Interpersonal relationships, Intervention, Sociogram, Social skills

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	9
I.1. Introducción del tema elegido.	9
I.2. Competencias.	9
I.3. Justificación del tema.	11
<b>II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	13
II. 1. Las relaciones interpersonales dentro del aula.	13
II.2.El Sociograma como herramienta para conocer las relaciones interpersonales.	18
II. 3. La Inteligencia Emocional: su importancia en el ámbito educativo.	20
<b>III. MÉTODO</b>	24
III. 1. Metodología.	24
III. 2. Fases metodológicas.	25
III. 3. Diseño y muestra.	26
<b>IV. RESULTADOS</b>	27
IV. 1. Resultados del sociograma.	27
IV. 2. Resultados de la entrevista.	29
<b>V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	33
V. 1. Discusión.	33
V. 2. Propuesta de intervención y mejora	35
V. 3. Limitaciones del trabajo y posibles líneas de investigación	36
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	38
<b>ANEXOS</b>	41



# I. INTRODUCCIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN DEL TEMA ELEGIDO

En la siguiente investigación voy a conocer el tema que me atañe mediante la exploración en fuentes primarias y secundarias para aprender y conocer de primera mano las relaciones sociales que se dan dentro del aula y su relación con la Inteligencia Emocional. Para ello, llevaré a cabo un sociograma para observar como son las relaciones interpersonales en una muestra seleccionada dentro del ámbito de Educación Infantil.

Además, pasaré una encuesta mediante un cuestionario con respuestas cerradas para conocer su nivel de desarrollo en el campo de la Inteligencia Emocional, formulándoles preguntas relativas a situaciones de su vida cotidiana. Por último, ofreceré una recopilación de propuestas de intervención y mejora para optimizar las relaciones interpersonales dentro de la etapa de Educación infantil.

## 2. COMPETENCIAS

Los objetivos que aparecen a continuación están vinculados a las competencias profesionales que se han de adquirir en el Grado de Educación Infantil, cumpliendo de este modo con el requisito de la Resolución de 3 de Febrero de 2012 del Rector de la Universidad de Valladolid por la que se acuerda la publicación del Reglamento sobre la elaboración y evaluación del TFG, y con la Resolución de 11 de Abril de 2013 del Rector de la Universidad de Valladolid por la que se acuerda la publicación del Reglamento sobre la elaboración y evaluación del TFG.

En el desarrollo de la indagación referente a las relaciones interpersonales en Educación Infantil y su relación con la inteligencia emocional, se han considerado los siguientes objetivos como requisito para conseguir una óptima investigación. Estos son:

### **Competencias generales**

- Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio.

- Saber aplicar conocimientos al trabajo de forma profesional y demostrarlo por medio de la elaboración y defensa de argumentos.
- Aplicar la capacidad de reunir e interpretar datos esenciales procedentes a través de pruebas.
- Utilizar procedimientos eficaces de búsqueda de información, tanto en fuentes de información primarias como secundarias, incluyendo el uso de recursos informáticos para búsquedas en línea.
- Diseñar y organizar actividades que fomenten en el alumnado los valores de no violencia, tolerancia, democracia, solidaridad, justicia, etc. y fomentar una buena convivencia en el aula.
- Capacidad para analizar e incorporar de forma crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad actual que afecten a la educación familiar y escolar.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

### **Competencias específicas**

- Conocer la dimensión pedagógica de la interacción con los iguales y los adultos y saber promover la participación en actividades colectivas, el trabajo cooperativo y el esfuerzo individual.
- Comprender las complejas interacciones entre la educación y sus contextos.
- Reflexionar en grupo sobre la aceptación de normas y el respeto a los demás.
- Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella y abordar la resolución pacífica de conflictos.
- Reflexionar en grupo sobre la aceptación de normas y el respeto a los demás. Promover la autonomía y la singularidad de cada alumno o alumna como factores de educación de las emociones, los sentimientos y los valores en la primera infancia.

### 3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

El motivo de la elección del tema “Las relaciones interpersonales en la Educación Infantil y su relación con la Inteligencia Emocional: Propuestas de intervención y mejora” es por la gran importancia de conocer las relaciones sociales que se desarrollan dentro de un aula de educación infantil, con el interés de poder actuar sobre las conductas que tengan un carácter negativo, frente a otras que se han de mantenerse, ya que, favorecen al alumnado en el aprendizaje y desarrollo de múltiples competencias que de manera progresiva han de adquirir.

Considero de gran importancia que un tutor tenga constancia de dichas relaciones, dado que, es un modo de anticiparse a posibles problemas. Según Brunet y Negro (1983, p. 20) el tutor debe conocer a quienes son los alumnos que funcionan como líderes y quienes están marginados o rechazados.

Del mismo modo, es esencial desarrollar ciertas habilidades sociales las cuales permiten insertarse dentro de una sociedad activa. Algunas de las habilidades básicas a desarrollar en el alumnado son según Sánchez (2013, p. 2) las siguientes:

- **Apego:** capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
- **Empatía:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- **Asertividad:** capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- **Cooperación:** capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.
- **Comunicación:** capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc.
- **Autocontrol:** capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.
- **Comprensión de situaciones:** capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.

- **Resolución de conflictos:** capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

La adquisición de dichas habilidades se produce mediante el aprendizaje diario, no son habilidades innatas, por lo que es esencial ayudar a los niños en el aprendizaje y desarrollo de estas, pues son la base de toda óptima integración social. Los procesos mediante los cuales, enseñar a los niños a adquirir ciertas habilidades sociales para un buen desarrollo de interacciones sociales dentro y fuera del ámbito escolar, son según Sánchez (2013. p, 3) la experiencia directa, imitación y refuerzos.

En el caso de que algún alumno presente dificultades educativas y estas a su vez, afecten al desarrollo social del niño, se hace vital por parte del docente reforzar aquellas capacidades que no se hayan adquirido o que el desarrollo sea más lento al habitual, ya que, a medida que crecemos y nos interrelacionamos, nuestras necesidades comunicativas y relacionales aumentan.

Por tanto, el objetivo de este trabajo es analizar las relaciones sociales dentro del aula a través del sociograma y ver qué relaciones existen con algunas dimensiones contempladas en el marco teórico de la inteligencia emocional. De tal modo, la hipótesis subyacente al trabajo es que los alumnos que presenten un peor perfil en el sociograma, también presentarán alguna dificultad en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

## **II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

A continuación voy a fundamentar el trabajo a través de una serie de autores que han estudiado el campo de las relaciones interpersonales en educación infantil y su relación con la inteligencia emocional, para poder analizar cómo son las relaciones dentro un aula de 1° de Educación Infantil, y así, poder poner en práctica una serie de conocimientos estudiados durante la investigación.

### **II.1. LAS RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL AULA**

Desde hace siglos, el ser humano ha ido estrechando lazos comunicativos por diversas causas, los cuales han propiciado el crecimiento y consolidación de las relaciones. A dichas relaciones se van sumando personas afines, aportando así, características comportamentales que cada miembro posee.

El ser humano construye relaciones interpersonales por necesidad, todos en la sociedad en la que vivimos precisamos de otros para conseguir retos, necesidades, obligaciones, etc, por mínimamente que sean.

Como bien explica Fritzen (2003, p. 100) las relaciones interpersonales constituyen la médula de la vida. Ellas forman y alimentan nuestra identidad personal. Dentro de las relaciones que vamos creando a lo largo de la vida, vamos depositando sentimientos y emociones, actuando así en el desarrollo de las relaciones interpersonales, aunque dichos sentimientos y emociones sean incontrolables, pero sí pasionales y vivenciales. Este mismo autor expone que, paradójicamente, las relaciones interpersonales están en el origen de nuestras relaciones más felices y, al mismo tiempo, de nuestras experiencias más dolorosas.

Un elemento fundamental para una óptima y respetuosa relación es la comunicación, esta es la base para el entendimiento y la resolución de conflictos que, a lo largo de la vida van surgiendo.

En los diferentes entornos en los que una persona crece y se desarrolla va estableciendo relaciones. La familia, es principalmente el primer contexto en el que el niño aprende a relacionarse. Según Fritzen (2003, pp. 76-78), lo que caracteriza a las relaciones familiares interpersonales ideales son:

- La sinceridad.
- La equidad.
- La alegría.
- La fidelidad.
- La generosidad.
- La simplicidad.
- Confianza.
- Fortaleza.
- La flexibilidad.
- El amor.

Otro ámbito en el que, el niño aprende a relacionarse es el ámbito escolar, el niño desde la primera escolarización aprende a establecer contacto con personas ajenas al círculo familiar y donde va a aprender a comunicarse y realizar feedback.

Dentro del ámbito escolar se establecen una multitud de relaciones interpersonales, que es lo que concretamente en esta investigación se va a analizar y comprender.

El grupo que conforma un aula está compuesto por un número indeterminado de personas, ya que, la cantidad se determina en función de la situación y el contexto en el se desarrolla. Brunet y Negro (1983, p. 17) determinan que, un grupo no se hace, sino que se hace a lo largo de todo un curso. Por lo que, desde la primera inserción en el aula, el niño es una unidad, es decir, no ha construido un grupo y por lo tanto no ha desarrollado el sentimiento de pertenencia al grupo.

Desde un inicio del curso, los niños no entran en un aula de forma opcional, sino que el equipo directivo del centro se hace cargo de asignar a cada alumno, en un aula

concreta. Por lo que de alguna manera, una persona ajena, especifica el aula y las personas que van a construir relaciones interpersonales.

Según Fritzen. (2003, p. 62) las relaciones son muchas, como también son muchas las personas con las cuales relacionarse. Con el paso de tiempo se van construyendo grupos, entendiendo dicho término según la Real Academia Española, en algunas de sus definiciones, como el conjunto de estudiantes que asisten al mismo grado y aula de clase o como un grupo social al que se adscribe un individuo por compartir, comportamientos, valoraciones, creencias, etc. Para esta investigación la primera de las definiciones es la más acertada, dado que se pretende conocer las relaciones interpersonales dentro del aula.

Para Brunet, y Negro. (1983, p. 21) todo grupo funciona a dos niveles distintos, que son complementarios:

- a) El nivel intelectual o de tarea.
- b) Nivel afectivo y socioemocional.

Todo tutor ha de conocer y tener la certeza de cómo es el grupo al que se enfrenta en cada situación educativa, ya que cada grupo se define por unos ritmos y características.

Cada individuo posee unas habilidades, valores y aptitudes que, hacen que el grupo esté en constantes cambios, por lo que, cada miembro de un grupo desempeña un papel dentro de éste. Según Brunet y Negro (1983, p. 28) en los grupos no existen personas neutras; todos desempeñamos algún rol.

Tal y como exponen Castillo y Sánchez (2009, p. 20) los roles que una persona desempeñe a lo largo de su vida dependerán de los grupos de los que forman parte en cada momento y de las circunstancias en las que el grupo se encuentre.

Para Fritzen (2003, pp. 63-64) existen diversos tipos de personas:

- *Abiertas y extrovertidas*: son personas que consideramos comunicativas, simpáticas, espontáneas, en una palabra, sociables.
- *Dinámicas y operativas*: se relacionan con facilidad tanto con personas conocidas como desconocidas.
- *Selectivas*: se bloquean ante imprevistos y sufren cuando deben hablar con personas aún no conocidas.
- *Dóciles*: se identifican con el orden y la obediencia.
- *Dominadores*: propias de temperamentos propensos al liderazgo.
- *Críticas y creativas*: encuentran en su alrededor oportunidades para manifestar sus deseos e iniciativas.

Otra clasificación de tipos de personas y roles que desempeña cada individuo dentro del grupo-aula por Brunet y Negro (1983, pp. 31-32):

- *El pelota*: es el favorito, rechazado siempre por el resto de la clase. Gira siempre en torno a la aprobación del profesor.
- *El empollón*: es aquel cuyo trabajo constituye una amenaza para sus compañeros porque establece niveles altos.
- *El instigador y el primo*: son roles complementarios. Mientras que el instigador es especialista en “lanzar la piedra y esconder la mano” el primo carga siempre con todas las culpas.
- *El payaso*: es uno de los roles que no suele faltar en ninguna clase. Fuente inagotable de humor para el resto de los compañeros. Se escoge el rol de payaso o se carga con él.
- *La víctima y en matón*: suele ser un alumno que se desvía de las normas del grupo. Puede tener un defecto físico o simplemente ser percibido como “diferente”. El matón sería todo lo contrario a la víctima. Puede para basar su poder en la fuerza física y suele ser odiado por los compañeros que se sienten impotentes contra él.

Una vez consolidadas las bases de un grupo, este comienza a tener pequeñas situaciones de comunicación que posibilitan el esqueleto interno del inicio de las relaciones interpersonales. Como bien dice Luna (2010, p. 118) cuando nos

comunicamos con alguien, no solo transmitimos información, sino que también imponemos conductas.

La sociedad es un elemento fundamental en el que el niño de forma progresiva va adquiriendo normas, reglas, deberes y derechos que, como buen ciudadano ha de cumplir. Por lo que, cuanto mayor sea el número de entornos en los que el individuo pueda ir alcanzando dichos aspectos, mejor se podrá adaptar a las diferentes relaciones que se establecen, dando paso a así a las habilidades sociales.

Como bien manifiestan Bueno y Garrido (2012, p. 43) ser habilidosos socialmente facilita y mejora sustancialmente nuestras relaciones interpersonales, evitando el aislamiento y el rechazo social.

Un método para evaluar y conocer las relaciones interpersonales de un grupo-aula consiste en llevar a cabo tests sicométricos. Para evaluar las relaciones establecidas en la muestra vamos a utilizar el test sociométrico denominado Sociograma.

Como he mencionado, el tutor tiene el deber de conocer cómo son sus alumnos y en concreto, como son las relaciones que se establecen en su grupo-clase. Según Brunet y Negro (1983, p. 19) el tutor ha de:

- Analizar la estructura informal de la clase.
- Observar a los alumnos líderes, aislados y rechazados.
- Favorecer la cohesión mediante la interacción
- Estimular la cooperación frente a la competición.

Para un buen desarrollo y manejo de las relaciones Pérsico (2007, p. 126) enumera una serie de habilidades para la buena conducción de las relaciones:

- Saber escuchar.
- Inspirar confianza.
- Respetar las opiniones ajenas.
- Poner los límites adecuados.

- Saber convencer.
- Saber callar a tiempo.
- Tener control para saber establecer prioridades.

## **II.2. EL SOCIOGRAMA COMO HERRAMIENTA PARA CONOCER LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Como he citado con anterioridad el sociograma es una técnica sicométrica que ayuda al conocimiento de las relaciones interpersonales. Conozcamos entonces la definición de dicho test según varios autores.

Castillo y Sánchez (2009, p. 33) definen el sociograma como una técnica que pretende esbozar un mapa de la red de las relaciones existentes en un grupo.

Rodríguez y Morera (2001, p. 43) hablan del sociograma como una técnica para determinar esas preferencias de los individuos respecto a diversos estímulos (personas) que forman parte de su medio.

Villa (2002, p. 5) aporta que, es estudio de los rasgos psicológicos de las poblaciones para conocer sus modelos de interacción, y a fin de poder transformar y mejorar dichas estructuras sociales.

Brunet y Negro (1983, p. 21) explican que el sociograma nos sirve para conocer la posición real de cada uno de los alumnos dentro del grupo.

Por tanto, un el test sicométrico nos ayuda a conocer cómo son las relaciones que se establecen en un grupo determinado de individuos y además, según Villa (2002, p. 16) nos informa de quién elige (o rechaza) a quién, y además de si se trata de un chico o una chica.

A continuación, se van a desarrollar las pautas y consideraciones a tener en cuenta a la hora de utilizar el sociograma como técnica para observar, conocer y trabajar las relaciones sociales en el aula.

Para llevar a cabo un sociograma, se hace necesario tener en cuenta una serie de pasos o procedimientos. Rodríguez y Morera (2001, p. 44) explican que para el diseño de un test se requiere varias decisiones por parte del investigador, estas son:

- Qué criterios utilizar como estímulo organizado de la representación global.
- Cuantas preguntas hacer con ese criterio.
- Cuantas respuestas permitir a cada pregunta.

La Junta de Andalucía (2012, pp. 4-6) propone otra clasificación basada en cinco etapas:

- 1ª Etapa: el profesor/a determina el tema de las pregunta a realizar.
- 2ª Etapa: se lleva a cabo el formulario de las preguntas.
- 3ª Etapa: elaboración de la matriz sociométrica.
- 4ª Etapa: representación gráfica de los resultados.
- 5ª Etapa: análisis e interpretación de los datos.

Del mismo modo, este test sociométrico tiene varias formas de llevarlo a cabo. Según la Junta de Andalucía (2012, p. 3) son:

- a) Tres elecciones de igual puntuación.
- b) Tres elecciones de puntuación 1, 2 y 3.

En la primera de ellas no hay orden de preferencia, ya que todo el grupo a analizar va a recibir una misma puntuación, dejando de lado, el orden de preferencia según la segunda elección.

Para la investigación y análisis de la muestra escogida se va a realizar un test sociométrico o sociograma usando la primera de las opciones, ya que, en dicha investigación lo que importa son las relaciones que se establecen dentro del grupo-aula.

Tras la obtención de los datos, recogidos en una tabla de doble entrada, se verán de forma clara y precisa los resultados. Para la representación es importante que los datos se plasmen de forma abstracta, el siguiente cuadro muestra la simbología habitualmente utilizada.

<b>Símbolos del Sociograma.</b>			
<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Elección o Rechazo</b>	<b>Elección o Rechazo mutuo.</b>
			

Figura I: símbolos de representación gráfica.

A estos resultados La Junta de Andalucía (2012, pp. 4-6) los encaja dentro de unas posiciones, estas son:

- a) El líder: quien recibe muchas elecciones y pocos o ningún rechazo.
- b) La eminencia gris: es una persona totalmente aislada, que casi tiene relación con el líder.
- c) El aislado-a: persona que no recibe elecciones y tampoco elige a nadie.
- d) El marginado-a: individuo que elige a los demás pero no es elegido por nadie.
- e) El rechazado-a parcial: quien recibe menos aceptaciones que rechazos.
- f) El rechazado-a total: individuo que solo recibe rechazos.
- g) El normal: es quien recibe algunas elecciones y algunos rechazos.
- h) El polémico-a: es aquel que recibe bastantes aceptaciones y bastantes rechazos.

### **II.3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: SU IMPORTANCIA EN EL AMBITO EDUCATIVO**

El concepto de Inteligencia Emocional es muy actual en el campo de la Psicología del siglo XX, según Vivas y Gallego (2008, p.11) este concepto ha aparecido inserto en las nuevas teorías que ofrecen una visión más completa de los factores que conducen a la eficacia, a la adaptación y al bienestar personal.

La importancia de dicho concepto empezó a tener su auge con la publicación del libro “Emotional Intelligence” de Daniel Goleman en 1995, por lo que, vamos a conocer como se define este término a partir de:

Vivas y Gallego (2008, p. 33), la Inteligencia Emocional se define como el uso inteligente de las emociones.

Vallés y Valles (2000, p. 90) definen la Inteligencia Emocional como el conjunto de habilidades que permiten al individuo manejar sus propias emociones y las de los demás, de manera que resulta más fácil conseguir los objetivos fijados.

Finalmente, Goleman (1996, pp. 79-81), mencionando la aportación de Salovey, define esta inteligencia como un conjunto de habilidades emocionales que pueden dominarse en mayor o menor pericia:

1. Conocimiento de las propias emociones.
2. La capacidad de controlar las emociones.
3. La capacidad de motivarse uno mismo.
4. Reconocimiento de las emociones ajenas.
5. Control de las emociones.

Como se puede observar en el libro de Daniel Goleman “Inteligencia Emocional”, muchos son los motivos por los que desarrollar en el alumnado la alfabetización emocional, por lo que, es esencial que la sociedad aprenda una serie de habilidades propias para saber comprender y apilar la inteligencia emocional en los quehaceres diarios.

El tipo de cambios que conlleva una adecuada alfabetización emocional según Goleman (1996, pp. 435-436) se reflejan en los siguientes aspectos:

- Autoconciencia emocional.
- Control de las relaciones.

- Aprovechamiento productivo de las emociones.
- Empatía.
- Dirigir las relaciones.

Pérsico (2007, pp. 18-19) enumera las cinco claves de la inteligencia emocional y expone que el grado de inteligencia emocional de un individuo no es fijo ni innato, sino que, se puede incrementar aprendiendo técnicas que desarrollen las habilidades propias de esta capacidad.

- Capacidad de reconocer las propias emociones.
- Capacidad de controlar las emociones.
- Capacidad de automotivarse.
- Capacidad de reconocer las emociones ajenas.
- Capacidad de controlar las emociones.

Vallés y Valles (2000, p. 91) expresa que, una persona con una alta Inteligencia Emocional presenta las siguientes características:

- Socialmente más equilibrado.
- Extrovertida.
- Es feliz.
- Desarrolla pensamientos positivos sobre el entorno.
- Se preocupa por la gente y sus cosas.
- Asume responsabilidades.
- Muestra comprensión por los demás.
- Se siente satisfecha consigo misma.

Toda entidad educativa a de enseñar a los alumnos a canalizar sus sentimientos y emociones, así como el aprendizaje y desarrollo de habilidades emocionales. No solo es importante que los alumnos alcancen óptimas calificaciones, en cuanto académicamente se refiere, ya que la vida no es un sistema de resolución matemática o lingüística, sino más bien un sistema donde la interacción y la comunicación son el eje fundamental de toda relación. Tal y como dice Goleman (1996, p. 339), aunque siguen haciéndose

notables esfuerzos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, no parece hacerse gran cosa para solventar el analfabetismo emocional. Las lecciones emocionales se pueden entremezclar de manera natural con la lectura, la escritura, la salud, la ciencia, los estudios sociales y otras muchas asignaturas (pp. 395-396). Por lo que, la inteligencia emocional se puede aprender de forma globalizada, es decir, se puede integrar el aprendizaje de habilidades emocionales en cualquiera de las áreas de conocimiento explícitas en el currículo de 1º y 2º ciclo de Educación Infantil.

Goleman (1996, p. 176) expone que, la capacidad de expresar los propios sentimientos constituye una habilidad social fundamental. Por lo que, es fundamental desarrollar en el niño dicha capacidad para conseguir un óptimo desarrollo personal y social.

Según Vivas y Gallego (2008, p. 14) desarrollar la inteligencia emocional y estimular la calidad de las relaciones interpersonales forma parte de los renovados propósitos del profesorado formativo.

### **III. MÉTODO**

#### **IV. 1. METODOLOGÍA**

El estudio se centra en una metodología cualitativa, ya que los resultados del sociograma serán representados a través de un sistema gráfico y posteriormente se analizará de forma cualitativa dichos resultados, de este modo podremos conocer aquellos casos que merecen ser estudiados de forma más precisa, puesto que mi intención es conocer las relaciones interpersonales que se dan en un aula de Educación Infantil concreta.

Con el motivo de estar en periodo de prácticas de formación en Magisterio Infantil, he aprovechado el aula que me han asignado para poder realizar la investigación. De forma inicial se ha detallado el número de participantes, seguidamente se ha concretado el número de preguntas a realizar en el test sociométrico, ya que el alumnado escogido para conocer las relaciones que se establecen dentro del grupo aula tiene edades comprendidas entre los 3 y 4 años, y un número elevado de preguntas podría cansar o agobiar a los niños y obtener por consecuencia resultados poco fiables.

El procedimiento de recogida de datos está organizado en una tabla de doble sentido, con el interés de ver de forma clara y precisa los alumnos que obtienen mayor y menor puntuación, y así comprobar qué alumnos presentan más rechazo y cuáles no.

Para que la observación de la tabla sea más concreta aún se ha diferenciado con el color rojo los rechazos y con el azul las elecciones.

Del mismo modo que el test anterior, los datos de la entrevista mediante cuestionario sobre Inteligencia Emocional se han recogido en una tabla de doble entrada. En ella se precisan las preguntas relativas a la inteligencia, concretamente referidas a los cinco factores que según Daniel Goleman se han de desarrollar para el desarrollo de una buena Inteligencia Emocional. Para la obtención de los resultados se han dado tres respuestas cerradas a las cuales se le han asignado unas letras (A, B, C) y a éstas un valor numérico; A=2; B=1; C=0.

Más abajo en el apartado de resultados aparecen las figuras correspondientes.

## **1. FASES METODOLÓGICAS**

Para conocer y sacar conclusiones acerca de las relaciones interpersonales en un aula de Educación infantil he llevado a cabo en la investigación una serie de pruebas (Sociograma y Entrevista mediante cuestionario sobre Inteligencia Emocional). Pero para llevar a cabo dichas pruebas ha sido necesario pasar por una serie de fases:

- **Sociograma** (Anexo:1)
  - a) Elección de la prueba: sociograma.
  - b) Estudio sobre las características y aplicación de un sociograma.
  - c) Confección de preguntas.
  - d) Elaboración de tabla.
  - e) Recopilación de datos.
  - f) Exposición de los resultados.
  
- **Entrevista mediante cuestionario sobre Inteligencia Emocional.**  
(Anexo:2)
  - a) Elección de la prueba: cuestionario sobre Inteligencia Emocional.
  - b) Estudio sobre las características y factores de la Inteligencia Emocional.
  - c) Confección de preguntas.
  - d) Elaboración de tabla.
  - e) Recopilación de datos.
  - f) Exposición de los resultados.

## **2. DISEÑO Y MUESTRA**

Este trabajo se ha centrado en el análisis de las relaciones interpersonales en un aula de educación infantil, concretamente en alumnos cuyas edades están comprendidas entre 3-4 años. El aula está compuesta por 24 alumnos, de los cuales 10 son chicos y 14 chicas. Previamente al desarrollo del sociograma, he solicitado permiso a la maestra-tutora, la cual ha aceptado de manera positiva y participativa en el desarrollo de éste. Dicho test se lleva a cabo durante el horario lectivo, lo cual ha dado la posibilidad de realizar observaciones y reflexiones de forma continua sobre la muestra.

Para la puesta en práctica del sociograma, se ha integrado a los alumnos en éste utilizando preguntas con una temática familiar para ellos, con el motivo de llamar su atención, siendo por consiguiente la participación activa en todo el proceso de realización.

## V. RESULTADOS

En este apartado se van a tratar los resultados obtenidos en las pruebas llevadas a cabo. Este análisis se va a realizar siguiendo un orden. Para empezar voy a estudiar los datos obtenidos en el sociograma, para ello me voy a servir del punto de vista de la Junta de Andalucía (2012, pp. 4-6) para categorizar a los alumnos en unas posiciones u otras. Seguidamente se analizarán los datos emanados del test de Inteligencia Emocional.

### 1. RESULTADOS DEL SOCIOGRAMA

Los resultados obtenidos en el Sociograma son muy diversos, haciendo una comparación, en primer lugar a partir del sexo se puede ver en la figura II que, el sexo femenino obtiene las mayores puntuaciones en cuanto a elecciones, mientras que el sexo opuesto ha obtenido las posiciones inferiores, aunque cabe destacar que, un alumno del grupo masculino ha obtenido la máxima puntuación junto con otra alumna. Respecto a los rechazos las posiciones se reparten entre ambos sexos.

Analizando detenidamente la tabla de resultados se hace notable la variedad de puntuaciones referente a las elecciones. Algunos de los casos a señalar, es decir que obtienen una puntuación alta, serían los alumnos número 6 y 24 con un total de 33 elecciones cada uno. Otro ejemplo sería el alumno nº 4 con un total de 30, seguidamente el alumno nº 5 con 29 elecciones.

Dichos alumnos podrían considerarse como los pilares fundamentales de las relaciones interpersonales que se dan en el aula, ya que según la Junta de Andalucía los situaríamos en una posición de *líder*. Asimismo, son alumnos que poseen estrechas relaciones entre ellos, lo cual a la larga, puede fortalecer la cohesión del grupo o por el contrario pueden surgir conductas competitivas y negativas.

En cuanto a los alumnos que han recibido menor número de elecciones son, el alumno nº 14 con 5 elecciones, el nº 18 con 8 elecciones y el nº 22 con 9 votos positivos. Los dos primeros alumnos de forma continua irrumpen en los momentos de descanso, silencio o trabajo, mientras que el tercero pasa muy desapercibido dentro del

grupo-aula. Según el mencionado documento de la Junta situaríamos a estos alumnos en rechazados parciales, puesto que han recibido menos elecciones que rechazos.

A continuación se van a tratar los rechazos, para ello se va a mencionar primero los alumnos que presentan mayor rechazo, éstos son dos (nº2 y nº3), ambos han obtenido un total de 36 puntos negativos. Tras las observaciones realizadas, los dos niños presentan dificultades tanto atencionales como de comprensión, con lo cual se podría decir que, al llevar un ritmo inferior al resto del grupo-aula, los compañeros podrían no atenderles por considerar que son inferiores a ellos en cuanto a habilidades sociales y personales.

Además, podemos ver en la Figura II como los alumnos nº 8, 19 y 24 son los que tienen menos rechazo.

Un caso que llama especial atención es el alumno nº 21, el cual ha recibido bastantes elecciones y bastantes rechazos habiendo una diferencia de dos puntos. De acuerdo con la clasificación de la Junta andaluza, a dicho alumno se le denominaría polémico, aunque presenta características académicas muy buenas, presenta escasas habilidades sociales, ya que, apenas se relaciona con los compañeros, y si lo hace, se desenvuelve en un entorno masculino. Por lo que, las relaciones sociales con el sexo femenino son escasas o nulas.

En cuanto al resto de los alumnos, se puede ver en la Figura II, como reciben algunas elecciones y algunos rechazos. Claros ejemplos serían los alumnos nº 1, y 7 que los enmarcaríamos dentro de la posición denominada normal, puesto que estos alumnos presentan conductas sociales y relacionales muy positivas e integradoras. Asimismo, cabe resaltar que ningún niño de los 24 que componen el grupo-aula presenta aislamiento, rechazo o marginación, ya que, todos han respondido a cada una de las preguntas, lo que no nos permite evaluar dichas categorías.

Con todo esto he de decir que el conjunto del aula por lo general es un grupo sociable, el cual desarrolla de forma habitual, numerosas actividades y competencias sociales que ayudan a crear un clima favorable en el día a día.

Como se observa en la Figura II en el apartado de totales, se observa que hay 14 alumnos con elecciones positivas y el resto con rechazo, lo que nos indica que hay que trabajar con el alumnado ciertas habilidades sociales que permitan optimizar las relaciones interpersonales estudiadas.

<b>Alumnos</b>	<b>Total rechazos.</b>	<b>Total elecciones.</b>	<b>Totales.</b>
Alumno: 1	11	24	13
Alumno: 2	36	18	18
Alumno: 3	36	17	19
Alumno: 4	11	30	19
Alumno: 5	11	29	18
Alumno: 6	11	33	22
Alumno: 7	11	23	12
Alumno: 8	9	15	6
Alumno: 9	10	13	3
Alumno: 10	22	13	9
Alumno: 11	14	22	8
Alumno: 12	19	10	9
Alumno: 13	11	17	6
Alumno: 14	17	5	12
Alumno: 15	16	22	6
Alumno: 16	31	19	12
Alumno: 17	28	11	17
Alumno: 18	21	8	13
Alumno: 19	8	15	7
Alumno: 20	22	13	11
Alumno: 21	22	26	4
Alumno: 22	22	9	13
Alumno: 23	17	13	4
Alumno: 24	9	33	24

Figura II: Tabla de resultados del test sociométrico

## 2. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Los datos emanados de la entrevista sobre la Inteligencia Emocional se van a analizar teniendo en cuenta cada una de las cuestiones tratadas en dicho cuestionario. La primera de ellas que hace referencia a la *empatía*, podemos ver en la Figura III como 4 alumnos de los 24 han seleccionado la respuesta A, lo cual se podría afirmar que estos alumnos han adquirido la habilidad de ponerse en el lugar del otro. Asimismo, 18 de los 24 alumnos ha escogido la respuesta B, dicha respuesta no indica un nivel alto de empatía,

por lo que, se podría decir que estos alumnos están en pleno proceso de adquisición. En cuanto a los alumnos que han escogido la respuesta C, no saben lo que es ponerse en el lugar de otro, de manera que no saben interpretar los sentimientos de los demás y por consiguiente se hace necesario trabajar a fondo la capacidad de empatía.

Siguiendo con la segunda cuestión, vamos a observar el *grado de integración* de los alumnos dentro del grupo-aula. Como podemos ver en la Figura III 14 de 24 han respondido que les gusta ser elegido por los demás, es decir, que son capaces de coordinarse y trabajar con cualquier compañero. Otros 9 han escogido la respuesta B lo que significa que les gusta ejercer un mayor control sobre el grupo y por último, los niños que escogieron la opción C, de estos se puede decir que apenas se sienten integrados dentro del grupo-aula.

Referente a la pregunta tres que hace referencia a la *autoestima*, se puede ver en la tabla como ninguno de los alumnos ha seleccionado la respuesta C, lo que indica que por lo general la autoestima del grupo es bastante alta, lo que se deriva en una alta disposición en los quehaceres diarios del aula.

En cuanto a la cuestión número 4 los datos obtenidos son muy buenos 11 de 24 han escogido la respuesta A, 11 la respuesta B y por último 2 la respuesta C. Estos resultados indican que a nivel general los alumnos tienen bastante autocontrol referente a sus sentimientos, impulsos, gustos, etc., a excepción de dos alumnos que al no saber cómo conducir sus ideas, pensamientos y emociones actúan de forma irracional, con rabietas y conductas poco aceptadas por los demás.

Respecto a la última pregunta se ha querido observar el factor de la *perseverancia*. He de comentar que los resultados han sido variados, siendo 12 los alumnos que han escogido la opción A, los cuales, presentan una alta constancia en las tareas habituales, 3 los alumnos que han escogido la opción B, cuyo empeño es óptimo pero los resultados no y los 9 restantes que ha seleccionado la opción C, los cuales tienen cierto grado de vagancia y pasotismo en la realización de actividades.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, el grupo-aula presenta características muy diversas, haciendo de esto un aula rica en habilidades emocionales. A nivel general, el grupo se han de seguir trabajando ciertos aspectos como son la empatía, la perseverancia, el autocontrol, etc., para que los alumnos sepan canalizar sus emociones y las de los demás.

Cuestiones.	Alumnos.																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>1. Imagina que tu mejor amigo/a está llorando en el patio. ¿Qué harías?</b>	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	C	B	A	A	C	B	B	B	B	B	B	B
<b>2. Cuando hay que hacer una actividad en clase en grupos.</b>	A	B	B	B	A	B	C	A	A	A	B	C	C	B	A	B	A	B	A	A	C	A	B	B
<b>3. Dentro del grupo de mi clase.</b>	B	B	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A
<b>4. Sí algún niño/a me quita sin mi permiso algún utensilio (lápiz, tijeras, rotulador, plastilina, etc.)</b>	B	A	B	A	A	B	A	A	C	B	A	A	A	A	B	A	C	A	B	B	B	B	B	A
<b>5. Cuando realizo una actividad difícil.</b>	A	C	C	B	A	C	A	A	A	C	C	C	A	C	A	B	C	B	A	A	A	B	A	A
<b>Total puntuaciones A=2; B=1; C=0.</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

Figura III: resultados de la encuesta sobre la Inteligencia Emocional.

# VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

## V.1. DISCUSIÓN

A la luz de los resultados obtenidos, podemos llegar a las siguientes conclusiones. En primer lugar, en el objetivo inicial previsto se observa un paralelismo entre los resultados obtenidos en el sociograma y los obtenidos mediante la entrevista sobre Inteligencia Emocional. Por lo que, hay una serie de hallazgos que merecen la pena comentar. Por ejemplo, los alumnos 2, 3 y 17 que tienen el máximo de rechazos en el sociograma, tienen una puntuación en Inteligencia Emocional de las más bajas (5), exceptuando el caso del niño 17 que presenta un puntuación excesivamente baja (3).

Otros casos que merecen la pena resaltar y que hace que el objetivo inicial haya sido comprobado es que los niños 8 y 24, los cuales han obtenido la mínima puntuación en rechazos, han sacado un 8 y 9 la puntuación más alta en la entrevista de Inteligencia Emocional.

Podemos decir que, el objetivo propuesto en la investigación ha sido perfectamente contrastado y verificado según los resultados emanados de las pruebas llevadas a cabo. Asimismo, queda perfectamente demostrado que, los alumnos que presentan un buen desarrollo de habilidades sociales dentro del aula, también tienen un alto desarrollo en Inteligencia Emocional. Por lo que, cuanto mayor sea la habilidad de aprender y desarrollar las capacidades propias de la Inteligencia Emocional, mejor serán las interacciones sociales, ya que el niño será capaz de adaptarse a las circunstancias que se le presenten.

Los niños que presentan un alto nivel en rechazo y que además tenga una Inteligencia Emocional baja, son niños emocionalmente dependientes, dado que, no son capaces de controlar y comprender sus sentimientos, ideas y pensamientos, así como los de los demás. Por lo que, de forma continua dependen de los adultos para solucionar los problemas emocionales a los que están expuestos.

Por lo que desde la infancia es importante trabajar aspectos como la autoestima, autocontrol, empatía, cooperación, etc., para así, encontrar el equilibrio perfecto que permita conocer a las personas y crear grupos socialmente agradables donde se pueda interactuar en armonía.

Del mismo modo, suelen ser niños incomprendidos por los demás, ya que, en alguno de los aspectos esenciales de las interacciones sociales, ya sean intrínsecos o extrínsecos, tienen dificultades, pues no saben adecuar el comportamiento a situaciones desconocidas.

Según las observaciones realizadas y las triangulaciones realizadas a partir de las entrevistas informales a la maestra-tutora, quedan totalmente contrastados los resultados obtenidos, siendo las interacciones sociales del aula tal y como se ha mostrado en la prueba sociométrica, así como los datos de del cuestionario de Inteligencia Emocional.

El contexto en el que se han estudiado las relaciones interpersonales ha sido verdaderamente relevante para conocer a fondo cómo son y se desarrollan los alumnos de segundo ciclo de Educación Infantil dentro del aula. Por lo que, a través de la investigación, he conocido de primera mano las relaciones interpersonales de un grupo de 24 de alumnos, pudiendo conocer si alumnos que presenten un peor perfil en el sociograma, también presentarán alguna dificultad en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Los contextos en los que se desarrolla un niño son muy diversos, éste ha de ser capaz de desenvolverse de forma eficaz y para ello, desde edades muy tempranas hay que ofrecer una gran variedad de habilidades sociales que le permitan con el paso del tiempo adaptarse a cualquier situación, por difícil que sea.

La herramienta utilizada, el sociograma, resulta muy interesante para conocer dichas relaciones, ya que permite conocer de forma íntegra las relaciones interpersonales en un grupo concreto. Asimismo, con la entrevista sobre la Inteligencia Emocional he observado qué factores son más relevantes en niños de 3-4 años, así como

la relación existente entre las habilidades sociales y los factores fundamentales de Inteligencia Emocional.

Finalmente, me gustaría concluir este apartado diciendo que, a través de esta investigación he podido estudiar un tema primordial en la Educación, las relaciones interpersonales y su relación con la Inteligencia Emocional. Además, a través de los datos obtenidos de las pruebas he analizado y contrastado información con el interés de exponer una información mediante juicios críticos.

## **V.2. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN Y MEJORA**

- **ACTIVIDADES**

1. Lectura de cuentos:
  - Así no se juega.
  - Hacer amigos.
2. Por grupos, los alumnos han de imitar ciertas emociones (tristeza, asombro, alegría, miedo, etc.) que la maestra irá indicando. El resto de alumnos deberán adivinarlas y valorarlas.
3. Mostrar a los alumnos imágenes donde se puedan ver situaciones propias de interacciones sociales habituales para los niños y comentar los posibles comportamientos que se muestran en la ilustración.
4. Realizar una representación en la que se muestre a un niño llorando porque otro niño le ha quitado un algún utensilio. Seguidamente, en función de la edad, dar posibles soluciones al problema o pedir soluciones a dicho asunto, posteriormente escoger la más acertada.

5. Danzar al ritmo de la música y cuando la maestra decida pararla, los alumnos deberán abrazar al compañero que tengan más cercano, finalizará el juego con un abrazo grupal.
6. A lo largo del curso y una vez por semana cada alumno realizará un dibujo para regalárselo a otro compañero. Todos los niños tendrán cada semana un regalo de un compañero diferente.
7. Meter en una caja durante la jornada escolar, dibujos, objetos y demás materiales que en un momento dado nos generen sentimientos positivos, felicidad, alegría, etc., y comentar al final del día.
8. Crear un rincón de reflexión que les permita a los alumnos acudir a él en los momentos que necesiten tranquilidad, meditación, etc.
9. Realizar un círculo, en el centro de éste cada alumno deberá dejar un objeto personal. A continuación de uno en uno, cada niño cogerá uno de estos objetos que le llame la atención, posteriormente el alumno explicará por qué ha escogido dicho objeto y el dueño de éste describirá la sensación que ha tenido cuando han cogido su pertenencia.
10. Meter en un saco cartulinas de dos colores diferentes (amarillo y verde) y asignar a uno la norma de pedir por favor las cosas y a otro dar gracias por algo. Posteriormente cada alumno sacará una cartulina y realizará el ejercicio en función del color que le toque.

### **V. 3. LIMITACIONES DEL TRABAJO Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

Algunas de las limitaciones observadas en la realización del estudio son:

- La entrevista sobre inteligencia emocional podía haber tenido un rango más amplio de respuestas.

- El tiempo dedicado a la recogida de datos es muy breve.
- Es difícil valorar a los niños a esta edad en los aspectos trabajados.

Entre las nuevas líneas de investigación que se pueden derivar de este trabajo destacaría las siguientes:

1. Implicar a los profesores tutores, y mediante su observación contrastar algunos de los resultados aquí obtenidos con una entrevista más sistemática a los tutores.
2. Realizar estimaciones de la Inteligencia Emocional más precisas, a través de alguna prueba estandarizada.
3. Contrastar los resultados mediante entrevistas a padres.
4. Realizar intervenciones dentro del curriculum que integren la mejora de la inteligencia emocional y las interacciones sociales y comprobar su mejora.
5. Llevar a cabo sesiones de intervención y mejora para desarrollar habilidades sociales básicas.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. Recuperado de <http://www.uned.es/educacionXXI/pdfs/10-03.pdf>.  
Último acceso: 30/04/2013
- Brunet, J.J y Negro, J.L. (1983). *Tutorías con adolescentes*. Madrid: San Pío X
- Castillo, S. y Sánchez, M. (2009). *Habilidades sociales*. Barcelona: Altamar, S.A.
- Fritzen, S. (2003). *Relaciones humanas Interpersonales en las convivencias grupales y comunitarias*. México: Lumen
- Goleman, D. (2011). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- González, P y Molina, R. (2007). Aprendizaje de las habilidades sociales básicas. *Revista digital "Práctica del docente"*, 7, 282-292.
- Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de promoción y evaluación. (2012). *El sociograma, del libro a la acción tutorial*. Recuperado de: [http://www.google.es/#q=el+sociograma&ei=XpTEUfjXK\\_Gg7AaOjIGICg&start=10&sa=N&bav=on.2,or.r\\_qf.&fp=1b156cbef13bfb61&biw=975&bih=464](http://www.google.es/#q=el+sociograma&ei=XpTEUfjXK_Gg7AaOjIGICg&start=10&sa=N&bav=on.2,or.r_qf.&fp=1b156cbef13bfb61&biw=975&bih=464)  
Último acceso: 18/06/2013.
- Luna, J. (2010). *Lazos, vínculos y redes. Las relaciones en el aula desde una perspectiva pedagógica*. Valencia: NAO llibres.
- Martín, P. (1999). El sociograma como instrumento que desvela la complejidad. *Revista de metodología de ciencias sociales*, 2, 129-151.
- Pérsico, L. (2007). *Inteligencia emocional. Técnicas de aprendizaje*. Madrid: Editorial Libsa.
- Pujolàs, P. (2004). *Aprender juntos. Los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Eumo-octaedro.

Resolución de 3 de Febrero de 2012 del Rector de la Universidad de Valladolid por el que se acuerda la publicación del Reglamento sobre la elaboración y evaluación del TFG.

Resolución del de 11 de Abril de 2013 del Rector de la Universidad de Valladolid por el que se acuerda la publicación del Reglamento sobre la elaboración y evaluación del TFG.

Rodríguez, A. y Morera, M. D. (2001). *El sociograma. Estudio de las relaciones informales en las organizaciones*. Madrid: Pirámide.

Romero, R. (2010). El sociograma. *Revista de innovación y experiencias educativas*, 35, Recuperado de: [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_35/RO\\_CIO\\_ROMERO\\_CALVO\\_02.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_35/RO_CIO_ROMERO_CALVO_02.pdf). Último acceso: 07/06/2013

Sánchez, A. (2013). *Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales*. Recuperado de <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html> Consultado el 15/7/2013.

Vallés, A y Vallés, C. (2000). *La inteligencia emocional. Aplicaciones didácticas*. Madrid: EOS.

Villa Bruned, Q. (1998). *La animación de grupos*. Madrid: Escuela Española-Praxis.

Villa Bruned, Q. (2002). *En busca de corrientes mágicas. Sobre el test sicométrico*. Recuperado de: [http://eoeapsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recursos/h\\_1\\_Psicol\\_Social/01.Test\\_Sociometrico.pdf](http://eoeapsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Social/01.Test_Sociometrico.pdf). Último acceso: 17/06/2013

Vivas, M. y Gallego, D. (2008). *La inteligencia emocional. ¿Por qué y cómo desarrollarla?* Venezuela: Universidad de los Endes. Consejo de publicaciones.

#### **Otras fuentes electrónicas:**

[http://www.colegioamoros.org/documentos/Orientacion/4.2.\\_Aplicacion\\_de\\_un\\_sociograma.pdf](http://www.colegioamoros.org/documentos/Orientacion/4.2._Aplicacion_de_un_sociograma.pdf) Consultado 30/04/2013.

<http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Recursos/Cuestionarios/Sociograma.pdf> Consultado 30/04/2013.

[https://docs.google.com/document/d/15VeUb8vYxDm3\\_ssXsIyqAHpj3cHFJbybr5WaPdc1Pw/edit?pli=1](https://docs.google.com/document/d/15VeUb8vYxDm3_ssXsIyqAHpj3cHFJbybr5WaPdc1Pw/edit?pli=1) Consultado 30/04/2013.

<http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~04010127/Documentos/Programas/t02-06.pdf> Consultado 30/04/2013.

# ANEXOS

- **Anexo 1: Sociograma**

- **Alumno N°:**
- **Sexo:**
- **Edad:**
- **Nivel educativo:**

En el siguiente sociograma se van a tratar diferentes preguntas para conocer las relaciones sociales que se dan dentro del aula y así mejorar aquellas que de algún modo no favorecen al desarrollo de los alumnos.

El sociograma es de carácter confidencial, pues los resultados se plasmarán mediante un lenguaje de símbolos, los cuales serán conocidos por personas autorizadas.

Dichos resultados se recogerán a través de una tabla de doble entrada y así podremos observar los datos de cada alumno de forma clara y precisa.

Las cuestiones para poner en práctica el sociograma son las siguientes:

**1. a ¿Con que tres niños o niñas te sentarías para hacer una actividad?**

- 
- 
- 

**1. b. ¿Con que tres niños o niñas no te sentarías para hacer una actividad?**

- 
- 
-

**2. a Dime tres niños o niñas con las que jugarías en el rincón de los disfraces.**

- 
- 
- 

**2. b Dime tres niños o niñas con las que no jugarías en el rincón de los disfraces.**

- 
- 
- 

**3. a ¿Con qué tres niños o niñas jugarías a construcciones?**

- 
- 
- 

**3. b ¿Con que tres niños o niñas no jugarías a construcciones?**

- 
- 
- 

**4. a ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que más te gusta estar en los recreos...)?**

- 
- 
-

**4. b ¿Quiénes son los tres chicos o chicas de tu clase con los que no te gustaría estar en los recreos...)?**

- 
- 
- 

**5. a ¿Qué compañeros/as crees que desearían estar en el mismo grupo que tú?**

- 
- 
- 

**5. b ¿Qué compañeros/as crees que desearían estar en el mismo grupo que tú?**

- 
- 
- 

**6. a ¿A qué tres compañeros invitarías a tu fiesta de cumpleaños?**

- 
- 
- 

**6. b ¿A qué tres compañeros no invitarías a tu fiesta de cumpleaños?**

- 
- 
-

- **Tabla de recogida de datos**

	<b>Alumnos candidatos</b>																								
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
<b>1</b>																									
<b>2</b>																									
<b>3</b>																									
<b>4</b>																									
<b>5</b>																									
<b>6</b>																									
<b>7</b>																									
<b>8</b>																									
<b>9</b>																									
<b>10</b>																									
<b>11</b>																									
<b>12</b>																									
<b>13</b>																									
<b>14</b>																									
<b>15</b>																									
<b>16</b>																									
<b>17</b>																									
<b>18</b>																									
<b>19</b>																									
<b>20</b>																									
<b>21</b>																									
<b>22</b>																									
<b>23</b>																									
<b>24</b>																									
<b>Total elecciones:</b>																									
<b>Total rechazos:</b>																									
<b>Total:</b>																									

- **Anexo 2.** Entrevista mediante cuestionario sobre Inteligencia Emocional

En la siguiente encuesta se van a tratar diferentes preguntas para conocer en qué aspectos destacan los alumnos, referido al ámbito de la inteligencia emocional.

El cuestionario es de carácter confidencial, pues los resultados se plasmarán mediante un lenguaje de símbolos, los cuales serán conocidos por personas autorizadas.

Dichos resultados se recogerán a través de una tabla de doble entrada y así podremos observar los datos de cada alumno de forma clara y precisa.

Alumno N°:	Sexo:	Edad:	Nivel educativo:		
CUESTIONES			A	B	C
<b>6. Imagina que tu mejor amigo/a está llorando en el patio. ¿Qué harías?</b>			Le ayudo e intento consolar.	Le diría que no llore y se venga a jugar.	Me iría a jugar con otro niño/a.
<b>7. Cuando hay que hacer una actividad en clase en grupos.</b>			Me gusta ser elegido/a por los demás.	Me gusta mandar y ordenar a los demás.	Prefiero hacerlo solo/a.
<b>8. Dentro del grupo de mi clase</b>			Estoy muy a gusto.	Creo que estoy normal.	Algunas veces me siento mal.
<b>9. Sí algún niño/a me quita sin mi permiso algún utensilio (lápiz, tijeras, rotulador, plastilina, etc.)</b>			Le explico que lo tenía yo y que me lo tiene que devolver.	Lo dejaría estar y esperaría a que me lo devolviera.	Me siento mal y me pongo a llorar.
<b>10. Cuando realizo una actividad difícil</b>			La realizo muy bien. Me esfuerzo todo lo que puedo.	La realizo regular. Prefiero terminar lo antes posible.	La dejo a medias y me pongo a jugar.
<b>PUNTUACIÓN: (A=2; B=1; Y C=0)</b>			<b>TOTAL A</b>	<b>TOTAL B</b>	<b>TOTAL C</b>
<b>PUNTUACIÓN TOTAL:</b>					

- **Tabla de recogida de datos**

<b>Cuestiones</b>	<b>Alumnos</b>																								
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
<b>1</b>																									
<b>2</b>																									
<b>3</b>																									
<b>4</b>																									
<b>5</b>																									
<b>Total:</b>																									