



---

**Universidad de Valladolid**

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

**Perspectiva psicosocial del uso de las TIC.  
E-Twinning en la enseñanza de lenguas  
extranjeras.**

Presentado por Blanca Rández Ayensa

Tutelado por: Eduardo García Zamora

Soria, 18 de junio de 2018

## **RESUMEN**

La presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la vida de toda la comunidad educativa es una realidad, así como su uso en la enseñanza y en el intercambio de lenguas extranjeras a través de proyectos específicos como “e-Twinning”. Este documento analiza el impacto de las TIC en el colectivo docente, los alumnos y las familias. Así mismo se investiga la aplicación de las mismas en relación a la enseñanza de la lengua extranjera, inglés, en el CEIP de Educación Primaria de Cintruénigo, una pequeña localidad situada en la Comunidad Foral de Navarra.

Al finalizar este trabajo de investigación se ponen de manifiesto fortalezas y debilidades del proyecto e-Twinning y la relación de toda la comunidad educativa con el uso de las TIC.

**Palabras Clave:** Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), comunidad educativa, lengua extranjera, ámbito socio cultural, impacto psicosocial.

## **ABSTRACT**

The presence of the Information and Communication Technologies (ICT) in the life of all the educational community is a reality, as well as its use in education and the exchange of languages throughout specific projects such as “e-Twinning”. This document goes in depth about the impact of ICT inside the teaching staff, the students and the families. Moreover, it analyses the treatment of them regarding the foreign language, English, in the Primary School of Cintruénigo, a little village inside Navarre.

At the end of the research, it shows the strengths and the weakness of the e-Twinning project and the relation of the educational community with the use of the ICT.

**Key Words:** Information and Communication Technologies (ICT), educational community, foreign language, socio-cultural environment, psycho-social impact.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS	7
3. JUSTIFICACIÓN	8
4. MARCO TEÓRICO	10
4.1 DEFINICIÓN DE TIC	10
4.2 INFLUENCIA DE LAS TIC EN UN CENTRO EDUCATIVO	11
4.2.1 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TIC	12
4.2.2 CAMBIOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEBIDO AL USO DE LAS TIC EN EL AULA	16
4.3 ROL DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA EXTRANJERA, INGLÉS	19
4.3.1 TRATAMIENTO DE LAS TIC Y LA LENGUA EXTRANJERA, INGLÉS, EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA SEGÚN LA LOMCE.	19
4.4 PROYECTO “E-TWINNING” Y SU PERSPECTIVA PSICOSOCIAL	21
4.4.1 ¿EN QUÉ CONSISTE?	21
4.4.2 ¿CÓMO SE LLEVA A CABO EL PROYECTO EN EL AULA?	22
5. METODOLOGÍA Y DISEÑO	24
6. EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO	26
7. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO	41
8. CONCLUSIONES	47
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
10. ANEXOS	51

## 1. INTRODUCCIÓN

A lo largo de toda la etapa de Educación Primaria, tanto dentro como fuera del centro educativo, los estudiantes reciben información de manera constante. Debido a este hecho, nos encontramos con el primer gran cambio en la forma de educar, debido a la incipiente proliferación de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC).

“La diferencia entre “información” como acumulación o almacenamiento de datos y “conocimiento”; es decir, la inteligente comprensión, interpretación y meta cognición de lo adquirido, a través de una adecuada selección y procesamiento de dicha información.” (Sánchez, A., Boix, J.L. y Jurado, P., 2009)

Hoy en día, el centro educativo no es la única fuente de información en contacto con los niños/as, en su entorno, son bombardeados por agentes externos al ámbito educativo, como por ejemplo, la televisión e internet, junto con el uso de ordenadores, tabletas e incluso smartphones a su alcance. Por lo tanto, el grupo docente tiene que tener en cuenta la gran influencia de las TIC en el día a día de los alumnos a la hora de llevar a cabo la docencia mediante una u otra metodología.

Debido a esta constante exposición de información, uno de los objetivos que tienen que estar presentes en la actuación de todos los docentes es, incentivar en sus alumnos una visión crítica de la información, que reciben mediante la indagación e investigación en relación a la información que reciben. El docente es la persona encargada de guiar a los niños/as y proveerles de los materiales necesarios para dar lugar a esta reflexión crítica y propiciar otro punto de vista de los datos que reciben. Esta constante exposición es un arma de doble filo, ya que para los docentes, esto supone una formación extra en este campo de conocimiento y deben estar correctamente preparados para desempeñar ese papel dentro del aula.

De acuerdo con la idea de Salinas (2008), “El profesor, tanto si se ocupa de los niveles básicos como si se trata del profesor universitario, no solo debe estar al día de los descubrimientos en su campo de estudio, debe atender al mismo tiempo a las posibles innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje y en las posibilidades de las TIC.”

La comunidad educativa, en su totalidad, se ve afectada por el impacto de las TIC en la sociedad actual. Por este mismo motivo, la formación en el ámbito

tecnológico es una tarea obligada tanto para los futuros docentes como para los que se encuentran ejerciendo la docencia hoy en día.

En muchos de los casos, sobre todo para los docentes que se encuentran próximos al fin de su experiencia profesional, este hecho supone un gran reto para llevar a cabo su trabajo en la sociedad del siglo XXI, ya que se encuentran con un grupo de estudiantes que han nacido en una era digital y por ende, son denominados como nativos digitales. Este perfil del alumnado corresponde con personas que desde muy pequeños se han criado a merced de las nuevas tecnologías, utilizando dispositivos electrónicos desde que tienen uso de razón.

En contraposición, los docentes son los responsables de su propia formación y una vez son ellos los que tienen que esforzarse por conseguir que su docencia se asemeje a la forma de vida en la que viven los alumnos. Por el contrario, de no ser así se arriesgan a perder por completo el interés y la motivación del alumnado a lo largo de todo el curso académico, ya que no tiene sentido educar a los alumnos en un entorno y con unos recursos que no corresponden con la actualidad y no van a poder emplear en su vida real.

Sería una utopía afirmar que todos los niños tienen los mismos recursos a la hora de recibir una educación adecuada. Cada familia presenta una serie de características diferentes y esto se ve reflejado de la misma manera en el ámbito de las TIC. No todas las familias disponen de las mismas facilidades en casa para poder ofrecer a sus hijos/as, por lo que la escuela debe adaptarse a esta diversidad y proveer a todo el alumnado de recursos TIC para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva inclusiva.

“Existe una marcada diferencia entre la educación que reciben los estudiantes de familias acomodadas que pueden acceder a la tecnología y los que, por falta de medios, están perdiendo el tren del futuro.” (Sánchez, A. et al., 2009).

De este modo la integración curricular de las TIC permite a los alumnos acercarse al conocimiento de formas que parecían inalcanzables sin el uso de las mismas en los tiempos pasados y mediante metodologías anteriores. Esta implantación dentro del centro escolar no supone solo disponer las aulas con material electrónico como ordenadores y Pizarra Digital Interactiva (PDI), si no que hay que darle un uso

académico con sentido y siguiendo una serie de objetivos que se rigen por medio del currículo.

“La enseñanza virtual se perfila como solución a los problemas a los que la enseñanza tradicional no pueda dar respuesta. Así mismo, podríamos situarla en la última etapa de la enseñanza a distancia, en la que se aplican las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la educación.” (Gallego, A. Y Caro, E., 2003).

Haciendo referencia a las palabras de Gallego y añadiendo un motivo más por el que las TIC suponen un avance en educación, su uso va más allá de las aulas y del recinto académico. Este hecho permite mantener una enseñanza a distancia por medio de las TIC.

En relación a esta necesidad, de que el uso de las TIC llegue a todos/as y sea beneficioso para toda la comunidad educativa, dentro del ámbito académico también afecta al aprendizaje de las lenguas extranjeras. Para acortar distancias entre ambos aspectos, existen iniciativas como por ejemplo, el proyecto “e-Twinning”, que trata de acercar diferentes culturas mediante la colaboración de colegios de otros países europeos para fomentar el uso de las lenguas mediante una plataforma digital.

Martínez Triguero, J. (2012) ya afirmaba hace unos años que este proyecto tiene como principal objetivo que el alumnado sea capaz de colaborar con alumnos/as de otros colegio de habla extranjera y pueda comunicarse con ellos/as para llevar a cabo un trabajo colaborativo. A través de este proyecto el alumnado se dispone a desarrollar sus habilidades sociales y cognitivas en relación al aprendizaje del inglés.

A lo largo de este documento voy a desarrollar esta serie de ideas, para llevar a cabo una investigación acerca de la influencia que tienen las TIC dentro de la comunidad educativa del colegio Otero de Navascués de Cintruénigo (Navarra). Haciendo referencia al cambio que supone su implantación en relación a toda la comunidad educativa. A su vez, investigaré el funcionamiento del proyecto “e-Twinning” en el tratamiento de la lengua extranjera y su aprendizaje en el centro analizando sus puntos fuertes y las posibles mejoras, todo ello desde una perspectiva psicosocial.

## 2. OBJETIVOS

Para llevar a cabo este trabajo de investigación acerca del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde una perspectiva psicosocial y el proyecto “e-Twinning” en la enseñanza de lenguas extranjeras, cabe destacar una serie de objetivos generales:

1. Indagar acerca de la influencia de la implantación de las TIC en relación a todos los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta la atención a la diversidad del alumnado y el uso del proyecto “e-Twinning”, en relación al aprendizaje de la lengua extranjera, inglés en un centro educativo.
2. Destacar las deficiencias y debilidades de proyecto “e-Twinning” y proponer mejoras en relación a la enseñanza de la lengua extranjera, inglés, dentro del centro educativo.

### Objetivos específicos del proyecto:

1. Analizar el conocimiento de las TIC por parte de toda la comunidad educativa.
2. Estudiar el nivel de implicación por parte tanto de los docentes y de las familias en relación a la formación en este campo de conocimiento.
3. Indagar sobre el uso de las TIC en el aula por parte de los docentes y la influencia en el alumnado del mismo.
4. Conocer el tratamiento de las TIC fuera del centro escolar, por medio de las familias en el ámbito personal.
5. Analizar el grado de satisfacción de los docentes y las familias del equipamiento TIC en el centro bilingüe estudiado.
6. Medir la importancia de las TIC a la hora de desempeñar la docencia en los centros de Educación Primaria hoy en día.
7. Conocer el uso de las TIC en la vida diaria del alumnado.
8. Investigar acerca del uso del proyecto “e-Twinning” en el centro por parte del grupo docente y el conocimiento del mismo por parte del resto de la comunidad educativa.

Atendiendo a la Memoria de Título de Grado en Magisterio de Educación Primaria, las competencias que se ajustan a mi investigación son las siguientes:

1. Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio, en este caso, la Educación.
2. Aplicar los conocimientos al trabajo de una forma profesional.
3. Adquirir las competencias a través de la realización del trabajo y la resolución de problemas dentro de esta área de estudio.
4. Ser capaz de coordinarse y cooperar con otras personas de diferentes áreas de estudio.
5. Reunir e interpretar datos esenciales para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas de índole social, científica o ética.
6. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público, tanto especializado como no especializado
7. desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias para afrontar estudios posteriores a través de un aprendizaje autónomo.
8. desarrollar la idea de educación integral, con actitudes críticas y responsables, garantizando la igualdad de género y teniendo en cuenta la atención a la diversidad.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La innovación educativa está a la orden del día, tanto en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como en la implementación en las aulas de la segunda lengua extranjera, el inglés.

Dicho de otra forma, hoy en día, una persona que no tiene conocimiento de la lengua extranjera ni nociones básicas para saber utilizar dispositivos TIC y sus vertientes, tiene menos posibilidades de triunfar en el mundo académico y laboral que una persona que desarrolla habilidades en ambos aspectos.

A raíz de este cambio repentino con de la llegada del nuevo siglo XXI, se ponen de manifiesto una serie de cuestiones, en relación a la acogida de estos avances tecnológicos y esta necesidad de aprender y comunicarnos en la lengua extranjera, inglés, en los centros de Educación Primaria de la mayoría de los lugares de España.

Este hecho provoca un gran contraste entre los docentes que llevan años impartiendo su docencia y los nuevos docentes como los de mi generación que nos encontramos con esta situación habiendo nacido en esta nueva era. Todo esto se debe a que todo ha cambiado dentro del aula y las nuevas generaciones de alumnos/as son conocedores del uso de las TIC y desde su escolarización en la Educación Infantil están en contacto con el inglés y este tipo de materiales tecnológicos.

A lo largo de mi experiencia académica, dentro de la Educación Primaria, recuerdo la enseñanza como era antiguamente en el siglo pasado, ya que en el aula no había ninguna referencia de material TIC y se utilizaban los recursos tradicionales (pizarra, libro de texto, fotocopias...). La única ocasión en la que teníamos contacto con un ordenador era a través de la asignatura de informática, una vez a la semana o incluso una vez cada dos semanas.

Más adelante, en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O), recuerdo que a lo largo del último curso de la etapa, se fueron implantando progresivamente, materiales TIC como por ejemplo, las Pizarras Digitales Interactivas (PDI) en todas las aulas y comencé a observar la falta de formación en este campo de conocimiento por parte de la mayoría de los docentes.

Fue al comenzar la carrera, cuando comencé a plantearme la idea de que otro tipo de enseñanza era posible a través del uso de las TIC.

Pero lo que definitivamente me hizo reflexionar acerca del impacto de este oleaje de nuevas tecnologías y de la necesidad de innovar dentro del aula, fue mi primer y segundo periodo de prácticas de la Universidad en el CPEIP Otero de Navascués de mi pueblo, Cintruénigo, en el cual yo misma, hace 15 años, comenzaba la etapa de Educación Primaria.

A lo largo de mi estancia en el colegio, pude observar las deficiencias y los logros que se habían conseguido a partir de la implantación de las TIC.

Como futura docente especializada en la lengua extranjera, inglés, considero esencial conocer el impacto psicosocial de la llegada de las TIC por parte de toda la comunidad educativa, así como su uso en la mejora de la enseñanza del inglés. Bajo mi punto de vista, un docente no puede ceñirse solamente a innovar dentro del aula sin observar ni tener en cuenta cómo afecta este hecho al alumnado y su entorno.

Es por este motivo por el cual he realizado este trabajo de investigación, ya que ambos temas, tanto las TIC como el aprendizaje del inglés en la sociedad del siglo XXI son dos cuestiones que me incumben e interesan a la hora de desempeñar mi docencia en un futuro no muy lejano.

## **4. MARCO TEÓRICO**

### **4.1 DEFINICIÓN DE TIC**

Es evidente que la llegada de las TIC ha sido el detonante para dar pie a una nueva era a nivel mundial, regida por el uso de las mismas a nivel científico y sobre todo social.

En la actualidad los avances tecnológicos marcan el ritmo de toda la sociedad y por ello, debemos ser conscientes de lo que acontece a nuestro alrededor en relación a este ámbito. No debemos conformarnos con conocer el impacto a nivel tecnológico y científico de estos avances, si no que es necesario conocer el impacto a nivel social y educativo.

Probablemente, gran parte de la sociedad, sobre todo la formada por la ciudadanía más joven, incluyendo a los niños/as, es conocedora de las TIC y su alcance y está familiarizada con su uso en el día a día, convirtiéndose en una actividad que forma parte de su vida cotidiana. Pero la realidad es que para otros muchos ciudadanos este campo de conocimiento es un completo enigma, e incluso un quebradero de cabeza, a la hora de afrontar el cambio, que supone el implemento de las TIC en la sociedad actual. El miedo a verse inmerso en un mundo tecnológico y digital invadido por las TIC, viene dado desde una perspectiva alejada a lo que realmente aportan las mismas a la sociedad y todo ello, es debido, a la falta de conocimiento y formación.

Por lo tanto, considero indispensable, comenzar aclarando el significado de las siglas TIC que corresponde a las “Tecnologías de la Información y la Comunicación”, concepto que puede definirse de muchas maneras según el enfoque desde el que se

contemplan. De esta manera el concepto TIC se define según algunos autores especialistas en la materia por medio de diversas acepciones:

- Según Gargallo (2003), se trata de “El conjunto convergente de tecnologías de microelectrónica, la informática (máquinas y software), telecomunicaciones y la optoelectrónica.
- Para Rodríguez (2009), las TIC son “ el conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento procesamiento y transmisión de datos
- Tello (2009), defiende que “Nuevas Tecnologías, Tecnologías de la Información y de la Comunicación, Tecnologías del Conocimiento,...; son utilizadas indistintamente, si bien es verdad que todas ellas tiene en común referencias a nuevas formas de comunicarse o a nuevos soportes de información”.

Estos autores profundizan en la parte tecnológica y científica del concepto, en cambio Salinas (2004), define las TIC como un cambio en la forma de informarnos, así como en nuestra manera de razonar y ser capaces de percibir la realidad en la que vivimos. También hace hincapié, en la forma de comunicación entre las personas y lo que supone para mejorar nuestra calidad de vida y su impacto en la educación.

Todo ello lo describe teniendo en cuenta la perspectiva psicosocial, es decir, la manera en la que el ser humano se comporta dentro de un contexto social y su deseo de formar parte de la sociedad en la que convive, ya que es bajo esta perspectiva bajo la que se rige esta investigación, analizando el impacto de las TIC, teniendo en cuenta que los seres humanos también son seres sociales y necesitan relacionarse constantemente con otras personas.

#### **4.2 INFLUENCIA DE LAS TIC EN UN CENTRO EDUCATIVO**

La llegada de las TIC es un hecho más que evidente en la sociedad actual. Estamos rodeados de dispositivos electrónicos y tenemos a nuestro alcance contantes avances tecnológicos que conviven con nosotros en nuestro día a día. Este hecho lo vemos reflejado, sobre todo, a la hora de comunicarnos con otras personas, informarnos o incluso formarnos a través de las TIC.

En relación al ámbito de la formación o educación, esta llegada queda patente actualmente en la vida académica de los centros de Educación Primaria, los cuales han

sufrido y están sufriendo constantes cambios tanto en el equipamiento dentro de las aulas, como en las metodologías utilizadas por el personal docente, el cual debe ponerse al día, en cuanto a estos avances, para impartir su docencia.

De este modo, se trata de una tarea pendiente y obligatoria para todo los centros educativos, ya que debe ser en la escuela, donde se forme a los futuros ciudadanos y estos deben estar adecuadamente preparados para afrontar la sociedad en la que van a vivir.

Para ello es esencial analizar las ventajas y desventajas del uso de las TIC en las aulas de Educación Primaria y los cambios, que esta llegada ha supuesto, para todo el conjunto de la comunidad educativa y desarrollaremos más adelante.

#### **4.2.1 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TIC**

Todos somos conscientes de que dentro de este nuevo mundo digital y tecnológico son mayores los bienes que los inconvenientes que generan las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación de hoy en día. Siempre y cuando estén siendo utilizadas, de la manera apropiada, por todos los miembros que componen la comunidad educativa dentro de los centros escolares. Por lo tanto, es necesario analizar las ventajas y posteriormente los inconvenientes que el uso de las TIC supone, dentro del aula de Educación Primaria, siempre en relación a la perspectiva psicosocial, de la que hablábamos anteriormente.

En relación a la interactividad, Barberá, Mauri y Onrubia (2008) defienden la idea de que las TIC promueven las relaciones entre el usuario en este caso el/la alumno/a y la información que les proporcionan los diferentes programas que manipulan en el aula así como con otras personas conectadas al mismo.

De esta manera, se produce un constante intercambio de información y de opinión lo cual hace que el aprendizaje fluya más rápido.

Esta idea esta ínfimamente relacionada con el desarrollo del trabajo colaborativo y cooperativo a través de las TIC, ya que el alumnado puede realizar diferentes roles dentro de un mismo grupo de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos por el profesor.

A su vez, no solo pueden trabajar conjuntamente con personas que se encuentran en el aula, ya que el uso de las TIC les brinda la oportunidad de trabajar con personas de otros lugares para conseguir un mismo objetivo, con programas como “e-Twinning”, en el que profundizaré más adelante a lo largo de la investigación.

Teniendo en cuenta esta última idea relacionada con la comunicación, cabe destacar que las TIC también sirven como medio para propiciar y mejorar la comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

De este modo, hace posible la comunicación entre alumno-alumno, profesor-alumno, dejando a un lado la antigua enseñanza unidireccional. Dando paso a un amplio abanico de posibilidades en las que el alumnado puede formar parte del aprendizaje de sus compañeros/as y del propio docente, ya que este último deja de ser el único transmisor de información y puede aprender a través del alumnado de la misma manera en que los niños/as lo hacen entre ellos/as, mediante el diálogo y el intercambio de información y opiniones.

“Hasta ahora, aunque cada vez menos, los alumnos, en los centros educativos, suelen estar limitados a aprender sólo lo que saben sus profesores, mientras en el nuevo modelo que proponemos, basado en la utilización de las técnicas de simulación digital, los estudiantes podrán acceder al conocimiento de muchos profesores” (Sánchez, A., Boix, J.L. y Jurado, P. 2009).

Por otra parte, las TIC también favorecen la relación y comunicación entre el docente y las familias, ya que permite un seguimiento prácticamente simultáneo de lo que ocurre en el aula mediante las diferentes aplicaciones que comparten dichas familias con el centro para mantenerse informados. Se trata de una forma de acercar lo que ocurre dentro de las aulas a los hogares de todas y cada una de las familias implicadas en el centro. Y de esta manera ofrecer al alumnado una educación completa en la que esté implicada toda la comunidad educativa. Esto es posible a través de plataformas como Ed.-modo o Clasdojo, entre otras.

“Es en este constructo donde la educación se ha visto influenciado por la tecnología, la cual ha cambiado directamente la forma de interactuar, comunicar, estudiar e investigar” (Pescador, 2014).

También este impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha ayudado a los docentes, en lo relacionado a la coordinación entre el resto del personal docente, ya que los sitios web se han convertido en un lugar en el que compartir los materiales que se van realizando de manera transversal a todos los cursos de la etapa.

De este modo, ese espacio on-line se convierte en una especie de almacén, que sustituye a los antiguos estantes en los que se guardaban los materiales, exámenes e informes en cajas de cartón amontonadas. Además de ahorrar espacio en los centros, agiliza el proceso de evaluación y se convierte en una manera más visual y dinámica de organizar y llevar a cabo las reuniones pertinentes.

Así como afirma Parra (2012), el personal docente es uno de los grandes afectados por la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a los centros educativos ya que el uso de las mismas se ha convertido en un hábito y es un requisito indispensable para llevar a cabo las clases en el día a día.

Otra de las grandes ventajas del uso de las TIC en educación es, sin duda, la gran flexibilidad que ofrece en cuanto a los escenarios en los que se da lugar al aprendizaje, por lo tanto, definiendo la idea de Hernández, R.M. (2017) “Es un hecho que el aporte de las TIC a la educación y a la sociedad como tal, es la flexibilidad, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante;”

De este modo tenemos la oportunidad de aprender en cualquier lugar, en cualquier momento, siempre y cuando dispongamos de acceso a internet y tengamos al alcance un dispositivo móvil. Por lo que la escuela deja de ser el único lugar en el que el alumnado puede recibir conocimiento y su entorno también se convierte en un ambiente en el que se propicia el aprendizaje. Como afirma Aguilar (2012), no solo ocurre en el aula, el aprendizaje ocurre en otros espacios y en otros momentos.

A pesar de todas estas razones por las que defender el uso de las TIC como un avance tanto en la escuela como en la sociedad en la que vivimos, hay otras muchas razones por las que este implemento de las TIC en los centros educativos supone la aparición de dificultades y obstáculos, sobre todo, para el personal docente a la hora de llevar a cabo su docencia y propiciar un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como todo gran avance, las Tecnologías de la Información y la Comunicación tienen sus ventajas y sus inconvenientes ya que los usuarios, en este caso los docentes, el alumnado y las familias, pueden encontrarse en su puesta en práctica.

Una de las desventajas del uso de las TIC dentro del aula es que nos encontramos supeditados al funcionamiento de los dispositivos electrónicos. Por este motivo, el aprendizaje depende de los problemas técnicos que puedan surgir, como por ejemplo, la falta de acceso a internet o la velocidad en la que sea posible navegar dentro de la red.

Para solventar este tipo de situaciones en las que el uso de las TIC no puede llevarse a cabo con normalidad dentro del aula, es el docente el que debe tener un plan B. Por lo que el éxito de la educación recae en gran medida en la capacidad del docente para solventar las situaciones inesperadas.

Por otro lado, como ya apunté a la hora de introducir el documento, el uso de las TIC en el aula supone la constante exposición del alumnado a informaciones provenientes de diversas fuentes que los alumnos/as deben de contrastar.

Es el personal docente el encargado de propiciar ese sentido crítico por parte del alumnado, para que este no se quede con lo primero que lee y sea capaz de comparar la información, que ha recibido por medio de la lectura de otros documentos en los que se trate dicha información y puedan encontrar otro punto de vista. Para ello, el docente debe ser conocedor del alcance de la información que llega a los estudiantes, para evitar que el aprendizaje de los mismos se vea contaminado por datos que no están contrastados y no son fieles a la realidad.

Otra de las desventajas que podemos encontrar a raíz del uso de las TIC en el aula es como expresan Quintero, J., Munévar, R.A. y Munévar, F.I. (2015) “A comienzos del tercer milenio, era de globalización –cuando el paradigma ha descuidado la preservación de la vida y la naturaleza, han aparecido nuevas enfermedades, derivadas del uso inapropiado de las tecnologías,”, el excesivo uso de las TIC puede acarrear cierto problemas relacionados con nuestra salud física y psíquica. En este caso, dentro del aula, pueden darse casos de cansancio visual ya que la exposición de los ojos a la pantalla es continua a lo largo de cada jornada, debido a que el alumnado está en constante contacto con el material digital como las PDI (Pizarra Digital Interactiva).

Así como problemas de espalda, si adoptan malas posturas a la hora de utilizar los ordenadores o tabletas durante muchas horas seguidas, tanto en el aula como fuera de ella, a la hora de trabajar en casa a través de las TIC para reforzar el trabajo realizado en el colegio o llevar a cabo las investigaciones y tareas que sean necesarias.

A pesar de la evidente existencia de desventajas e inconvenientes en el uso de las TIC dentro del sistema educativo, que afectan tanto al alumnado como al personal docente, no podemos dejar de lado que el término TIC lleva consigo el de innovación, pero el concepto de innovación entendido como “toda acción planificada para producir un cambio en las instituciones educativas que propicie una mejora en los pensamientos, en la organización y en la planificación de la política educativa, así como en las prácticas pedagógicas, que permita un desarrollo profesional e institucional con el compromiso y la comprensión de toda la comunidad educativa” (Cebrián de la Serna, 2004).

Esta idea está ligada a la concepción errónea de innovación como el mero hecho de hacer cosas diferentes, de estar en un constante cambio, eso no es innovación ya que la implantación de las TIC por sí mismas, como por ejemplo la integración de material digital en las aulas o el uso de ordenadores, no suponen una mejoría en la educación y por lo tanto requieren de un cambio por parte de todos los miembros de la comunidad educativa para que su presencia sí que tenga relevancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **4.2.2 CAMBIOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEBIDO AL USO DE LAS TIC EN EL AULA**

Vivimos en una sociedad de constante cambio y no hay mejor herramienta que represente ese cambio que las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Como ciudadanos somos conscientes de este continuo avance en el ámbito de las TIC por medio de la constante e incansable innovación en cuanto a la creación de dispositivos electrónicos como por ejemplo los relacionados con la telefonía móvil que nos bombardean diariamente con novedades de todo tipo. Por consecuencia, en este ámbito un día que pasa deja atrás otro tiempo que está anticuado o que ya no está a la última y para ello, sentimos la necesidad de ponernos al día para no “quedarnos atrás”. Pero, ¿somos tan conscientes de cómo afectan este tipo de avances dentro del ámbito educativo?

Al mismo tiempo que acontecen estos avances, se ven reflejados dentro del aula y en los centros educativos ya que estos cambios afectan a toda la comunidad educativa y a la perspectiva psicosocial de la expansión y el uso de las TIC en nuestra sociedad. De este modo y como afirma Pablos (2001), solamente es necesario mirar al pasado para ser conscientes de cómo el ser humano ha sido capaz de evolucionar sus formas de comunicación a través del alfabeto mediante papel hasta la llegada de la tecnología que ha supuesto también un avance para la humanidad.

Analizando, más detenidamente, los cambios que ha supuesto la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, cabe destacar una serie de consecuencias que afectan a las relaciones entre todas partes de la comunidad educativa que forma parte de los centros educativos de la actualidad.

En el escenario educativo actual es necesario motivar a los estudiantes y por tanto, para conseguir ese interés y esa motivación a la hora de participar e involucrarse en las actividades realizadas en clase, así como en la explicación y la transmisión de contenidos, es esencial que el personal docente se preocupe e interese por las prioridades e intereses del alumnado.

De esta manera el/la maestro/a tiene que estar al corriente de las características que presenten cada uno de ellos ya que la calidad de la enseñanza depende, como afirma Sevillano (2002), de “el papel del propio profesor y la relación que establezca con el alumno y la propia comunidad educativa” .

Por lo tanto, de esta manera con la integración de las TIC en las aulas, la educación deja de ser homogénea, deja de ser una educación que basa sus principios en que todo el alumnado debe hacer lo mismo y comportarse de la misma manera, para que el trabajo del docente pueda ser “cómodo” y no varíe ni un ápice de lo propuesto y establecido por el currículo oficial que todos los centros educativos tienen que seguir por ley.

En contraposición a esta antigua idea de lo que se consideraba anteriormente como “educación adecuada”, la llegada de las TIC supone un cambio en cuanto al rol que desempeña el alumnado dentro del aula ya que, como he expresado en apartados anteriores, es ahora cuando los estudiantes comienzan a formar parte de su propio aprendizaje y son el centro del proceso de enseñanza aprendizaje.

De este modo, el docente pierde ese exceso de autoridad que le convertía en la única fuente de conocimiento y se convierte en mediador en la búsqueda de información y en la adquisición de conocimientos. Es el personal docente el encargado de guiar al alumnado a la hora de direccionar su uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación hacía espacios que propicien y mejoren su aprendizaje.

Por lo tanto, la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, con la incorporación del uso de las TIC, se ve reflejada en la acción del personal docente.

Ínfimamente relacionada con esta idea, que defiende la identidad de cada niño/a a lo largo de su aprendizaje, está el cambio en la manera de evaluación. Debido a la presencia de las TIC en las aulas, la manera de evaluación de los procesos de aprendizaje dentro de la etapa de Educación Primaria ha dejado dar exclusiva importancia a los resultados de los exámenes finales, como único registro del progreso que los/as alumnos/as han desarrollado a lo largo de cada trimestre. Estas permiten hacer un seguimiento paulatino de cada actividad dándole mucho más peso a dicho progreso, a la hora de evaluar el esfuerzo diario del grupo de estudiantes. Asimismo, “Adaptarse a un ambiente que cambia continuamente con una actitud de apertura a posibles modificaciones a lo largo de su proceso formativo” (Salinas, J., 2008).

En consecuencia a este tipo de evaluación, el alumnado se siente mucho menos presionado y es capaz de expresarse con más libertad sin miedo a equivocarse dando lugar una enseñanza basada en la cooperación y no en la competitividad.

Este cambio se debe a que por medio del uso de las TIC la cooperación pasa a ser un pilar fundamental para conseguir los objetivos propuestos ya que su aprendizaje se basa en el trabajo colaborativo que incentiva la participación de todos y cada uno de los alumnos ya que son los encargados de desempeñar y gestionar los diferentes roles dentro del grupo. Lo cual ocasiona que el ambiente social y de trabajo dentro del aula cambie por completo en comparación con los métodos de enseñanza tradicionales.

De este modo, cambia la manera de percibir el conocimiento, ya que con la llegada de las TIC, ya no solo se necesita el sentido del oído para llegar a comprender y alcanzar los niveles básicos de aprendizaje, sino que ahora también es posible aprender a través de la vista.

Por lo tanto, cabe destacar la necesidad de un cambio en la metodología de la enseñanza en las aulas, ya que “la integración de las TIC en el mundo educativo no solo depende de la calidad técnica y de sus posibilidades pedagógicas, sino también del enfoque y la metodología docente de la que formen parte” (Álvarez, et al. 2011)

De este modo, la forma de desempeñar la docencia en esta nueva era supone enfocar el aprendizaje hacia nuevas formas de comunicación mediante las cuales el alumnado sea capaz de seleccionar y descartar la información que recibe y compartirla, expresando su punto de vista desde una visión crítica.

### **4.3 ROL DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA EXTRANJERA, INGLÉS**

#### **4.3.1 TRATAMIENTO DE LAS TIC Y LA LENGUA EXTRANJERA, INGLÉS, EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA SEGÚN LA LOMCE.**

En esta nueva era de avances y constante cambio, de la que hablábamos en el apartado anterior, hay dos grandes focos de atención que definen a la perfección los dos rasgos más importantes de la sociedad que acontece: la llegada de las TIC y el aprendizaje de lenguas extranjeras, en este caso concreto, vamos a centrarnos en la lengua extranjera, inglés.

Para tratar estos dos aspectos dentro del ámbito académico, debemos estudiarlas desde el un marco legislativo, en este caso, centrándonos en la ley vigente en España y a su vez, más concretamente, en el tratamiento de los mismos en la Comunidad Foral de Navarra.

Hoy en día, en España se encuentra vigente la Ley Orgánica 8/2013 del 9 de Diciembre para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), aprobada por la mayoría absoluta de las Cortes Generales, la cual comprende una serie de preámbulos en los que se hace referencia tanto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como a la enseñanza de la lengua extranjera, inglés.

De esta manera, al final del apartado X del Preámbulo de la LOMCE, se hace referencia a tres ámbitos sobre los que la ley tiene el objetivo de profundizar para conseguir transformar el sistema educativo que son: las Tecnologías de la Información y la Comunicación, el fomento del plurilingüismo y la modernización de la Formación Profesional.

Más adelante y también relacionado con las TIC, en el apartado XI del Preámbulo de la LOMCE, se habla de la manera en la que las Tecnologías de la Información y la Comunicación propician una educación más personal en la que se tienen en cuenta las características específicas de cada alumno/a. De esta manera, se convierten en una ayuda de refuerzo o ampliación de contenidos dependiendo de cada caso. En este apartado, la ley también da cabida a la influencia que supone el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la formación del profesorado y de toda la comunidad educativa, así como del resto de ciudadanos.

Es en el apartado XII del Preámbulo de la LOMCE donde se trata la relevancia del conocimiento y dominio de una segunda lengua extranjera, en lo que a esta investigación compete es el inglés, a la hora de desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas del alumnado para poder mejorar sus oportunidades de empleo y futuro profesional.

Cabe destacar que, el Artículo 111bis, que se añade en la modificación de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación expresa que se incentivará el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por parte de los centros escolares para como herramienta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación al tratamiento de las TIC y la lengua extranjera inglés en la Comunidad Foral de Navarra, cabe destacar el Boletín Oficial de Navarra (BON número 174, de 5 de septiembre de 2014), vigente hoy en día.

El Decreto Foral 60/2014, de 16 de Julio, por el que se establece el currículo de las enseñanzas de Educación Primaria en la Comunidad Foral de Navarra, expone a lo largo del Artículo 8, las competencias que deberá adquirir el alumnado entre las que se encuentran las siguientes: 1. –Comunicación lingüística. 2. –Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología. 2.1. –Competencia matemática. 2.2. –Competencias básicas en ciencia y tecnología. 3. –Competencia digital. 4. –Aprender a aprender. 5. –Competencias sociales y cívicas. 6. –Sentido de iniciativa y espíritu emprendedor. 7. –Conciencia y expresiones culturales

De las cuales podemos destacar, en relación a este trabajo de investigación, relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la lengua extranjera, inglés: la Competencia de comunicación lingüística y la competencia digital. Estas competencias están relacionadas ya que uno de los grandes objetivos de la etapa

de Educación Primaria es que el alumnado a lo largo de la misma alcance a desarrollar capacidades, habilidades y destrezas relacionadas con el acto de comunicación con el entorno educativo y social.

Como expresa el Decreto Foral 60/2014, el estudio de lenguas extranjeras supone una mejora en el desarrollo de las habilidades de comunicación, ya que favorece la capacidad de escucha.

Haciendo referencia a esta unión entre el área de la lengua extranjera y las TIC y esa necesidad de comunicación, cabe destacar que hoy en día la única manera que tenemos de comunicarnos con el exterior y abrir horizontes nuevos es a través de estas dos grandes áreas de conocimiento. De este modo, si los alumnos/as son capaces de controlar al menos una o dos lenguas extranjeras, además de nuestra lengua materna y se sirven de la ayuda de herramientas, como son las TIC, serán capaces de cruzar fronteras y acabar con las limitaciones de espacio y tiempo con las que se podían encontrar anteriormente.

Por lo tanto, desde esta perspectiva psicosocial de la que hablábamos, el alumnado se forma dentro del centro educativo para configurar su aprendizaje con la ayuda de estrategias que le van a servir para acercarse a la sociedad en cualquier lugar y circunstancia. Y una de las herramientas que se llevan a cabo en los centros es el proyecto “e-Twinning” que se desarrolla a continuación.

#### **4.4 PROYECTO “E-TWINNING” Y SU PERSPECTIVA PSICOSOCIAL**

##### **4.4.1 ¿EN QUÉ CONSISTE?**

En relación al uso de las TIC en la enseñanza de las lenguas extranjeras, concretamente en la enseñanza del inglés, como he citado anteriormente; uno de los proyectos que se llevan a cabo en los centros educativos y el cual va a ser mi objeto de estudio a lo largo de esta investigación es el proyecto “e-Twinning”.

Se trata de un proyecto creado en 2005, cuya principal motivación es promover la colaboración e interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa, tanto alumnos como docentes, por igual, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

A la hora de definir el proyecto en si mismo encontramos aportaciones como la siguiente:

- Según Martínez Triguero, S. (2012): “Un proyecto e-Twinning es una actividad en la que dos escuelas de dos países europeos diferentes realizan un hermanamiento y aprovechan las posibilidades que ofrecen las TIC para colaborar compartiendo información y conocimientos para obtener de esta manera beneficios pedagógicos, sociales y culturales”.

En otras palabras, se trata de un proyecto de colaboración entre centros de distintos países europeos, en el que dichos centros, interaccionan para fomentar, entre otras habilidades, el uso de las lenguas.

Como podemos observar a la hora de definir el proyecto, es indispensable hacer alusión a la perspectiva psicosocial del concepto, ya que su motor es la comunicación y se tienen en cuenta las relaciones sociales entre grupos de personas procedentes de distintas culturas, “Se produce un intercambio cultural de los iguales de su entorno y de los otros centros” (Martínez Triguero, S. 2012).

En relación a las aportaciones de este autor, Leal Soto, F. (2005) afirma que “la escuela es, en sí misma, un contexto social que produce sujetos, y es, en este estricto sentido, propiamente psicosocial” o dicho de otra forma “la escuela como una red de relaciones sociales inserta en un sistema social más amplio, que constituye sujetos a partir de dichas redes sociales.”

Por lo tanto, el proyecto “e-Twinning” engloba el uso de las TIC y de las lenguas extranjeras mediante la interacción social de todos los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta el comportamiento de cada individuo en los diferentes contextos sociales que puedan acontecer mediante la puesta en práctica del proyecto.

#### **4.4.2 ¿CÓMO SE LLEVA A CABO EL PROYECTO EN EL AULA?**

La aplicación en las aulas de proyectos educativos como “e-Twinning” van desbancando, progresivamente, el protagonismo de las antiguas metodologías propias de la educación tradicional, ya que mediante el uso de las TIC permiten a los centros trabajar y cooperar de forma telemática, algo impensable hace apenas unos años.

A lo largo del desarrollo del proyecto, tanto los alumnos/as como el personal docente implicado, se sumergen dentro de una serie de actividades que se encuentran dentro de lo que se conoce como “Twin-space”.

Dichas actividades pueden llevarse a cabo de manera individual o colectiva, por lo que el alumnado tiene la oportunidad de decidir si quiere realizar la actividad de manera conjunta o por el contrario prefiere hacerlo de forma autónoma.

El mero hecho de que el alumnado sea capaz de tomar una decisión acerca de la manera en que quiere desarrollar su aprendizaje, es una de las características más importante del proyecto, ya que convierte a los participantes en dueños de su aprendizaje.

Para ello, el proyecto pone al alcance de los centros participantes una serie de herramientas que estos pueden utilizar en el aula cuando lleven a cabo las sesiones destinadas al desarrollo del proyecto.

En cuanto al desarrollo de las habilidades comunicativas en la lengua extranjera pertinente, tanto por parte del alumnado como por parte del profesorado, cada “Twinspace” (que es el espacio del que dispone cada participante para interactuar) está equipado con un chat en el que es posible comunicarse instantáneamente, de manera privada, con los participantes del centro que se encuentra en el extranjero. En cambio, si la comunicación se alarga en el tiempo, también existe un foro en el que los estudiantes pueden dejar sus opiniones personales y crear diferentes debates entre ambos grupos de alumnos/as, de manera pública, en la que todos los integrantes del centro puedan participar.

Otra de las maneras en las que pueden mejorar sus habilidades en la expresión escrita e incluso pueden dar rienda suelta a su creatividad, es mediante el blog que forma parte del proyecto y en el que todos los participantes, al igual que en el foro, pueden expresarse libremente acerca de lo que van investigando y les suscita interés.

Por otro lado, en relación al desarrollo del trabajo colaborativo, trabajar con el proyecto “e-Twinning” en el aula, también permite trabajar a los alumnos/as de forma conjunta en la elaboración de diferentes documentos, mediante otra de las herramientas denominada “Wiki”. De esta manera, todos pueden aportar su parte y contrastar la información que han ido encontrando a lo largo de sus particulares investigaciones.

Una vez diseñado el contenido, también tendrán la oportunidad de guardar sus documentos y demás material multimedia dentro de una carpeta que cada alumno/a tendrá asignada como propia.

A su vez, se trata de un proyecto en el que pueden compartir fotografías y demás material multimedia. De esta manera, es posible hacer el trabajo desde una perspectiva mucho más cercana, ya que los alumnos/as de ambos centros educativo se conocen y aunque sea a través del centro educativo y en periodo lectivo, pueden llegar a forjar lazos personales que convierten la experiencia en algo más que un trabajo relacionado con la lengua extranjera realizado a través de las TIC.

## **5. METODOLOGÍA Y DISEÑO**

Tras haber fundamentado la parte teórica de la investigación, a lo largo de la cual he puesto de manifiesto los principales conceptos bajo los que se rigen los pilares de este trabajo: definición de TIC, su influencia en los centros educativos y la enseñanza de la lengua extranjera inglés, incluyendo finalmente la aplicación del proyecto “e-Twinning”; me dispongo a desarrollar la puesta en práctica y la metodología llevada a cabo en la realización de este trabajo.

Esta investigación se basa en una metodología empleada de corte cualitativo, de estudio etnográfico desde un enfoque holístico, que busca una apreciación de la realidad en cuanto a influencia de la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de la lengua extranjera, inglés, en el CEIP “Otero de Navascués” de Cintruénigo.

Se trata de un colegio público, situado a una distancia de 19 km de la capital de la Ribera de Navarra, colindante a las comunidades de Castilla y León, Aragón y la Rioja. El colegio tiene este nombre en honor al físico José María Otero de Navascués. Es el único centro de Educación Primaria de la localidad y por lo tanto, acoge a prácticamente toda la totalidad de población, entre los 6 y los 12 años, de Cintruénigo.

Este centro tiene más de una vía, dependiendo del nivel podemos encontrar hasta 5 vías en cada uno.

Los cambios demográficos de Cintruénigo están íntimamente relacionados con los cambios en el tipo de alumnado que acude al centro. En los últimos años, ha disminuido el porcentaje de alumnos de origen sudamericano y ha aumentado el de origen africano, especialmente magrebí y subsahariano.

Este cambio poblacional, con un porcentaje de población inmigrante de en torno al 40%, ha tenido una repercusión importante en el centro, sobre todo por las consecuencias derivadas del desconocimiento del idioma y, por tanto, de las dificultades de acceso a los contenidos educativos.

Como he expresado anteriormente se trata de un alumnado heterogéneo en relación al lugar de procedencia y a las condiciones socio-económicas.

En este caso nos centramos en concreto en un grupo de 21 alumnos del 5º curso de la etapa de Educación Primaria que cursan las Ciencias Naturales y Sociales, Plástica y Música, y los talleres de matemáticas y lengua, en la lengua extranjera, inglés, ya que el centro es bilingüe y se rige bajo un Programa de Aprendizaje del Inglés (PAI), que así lo indica. También nos centraremos en sus familias y el personal docente que imparte dichas áreas en la lengua extranjera, inglés, que incluye a 3 maestros/as.

En relación a los instrumentos de registro, utilizados para la recogida de información en la realización de la investigación, cabe destacar cuestionarios a familias, alumnado y personal docente, grupos de discusión focal y un cuaderno de campo.

En cuanto a los cuestionarios, estos han ido dirigidos a las familias, el alumnado y el personal docente de lengua extranjera que forman parte del grupo de 5º curso sobre el que se basa la investigación. Se trata de un cuestionario, en su mayoría de tipo dicotómico, ya que requiere dar respuesta a las preguntas realizadas mediante un (sí o no). En algunas ocasiones cabe destacar la existencia de algunas preguntas abiertas para profundizar en alguna de las preguntas de este tipo (dicotómico) y una sola pregunta de múltiple respuesta (1.2.3.4). A su vez, este cuestionario está dividido en cuatro partes diferenciadas, la primera formada por diez preguntas generales, otra con siete dirigidas al personal docente, otra con cinco dirigidas al alumnado y otras cinco a las familias.

Por otro lado, he recogido información por medio de grupos de discusión focal, que se han llevado a cabo por parte del personal docente en la sala de profesores y a la salida del colegio por parte de un grupo de cinco padres y madres que me han dado su opinión acerca del uso de las TIC y el proyecto “e-Twinning” en el centro educativo.

Otro de los instrumentos de registro utilizados ha sido el diario de campo. En este caso, aprovechando mi estancia en el centro educativo entre los meses de febrero y mayo, de este mismo año, 2018; como profesora en prácticas, he dispuesto de

información recogida en mi diario de campo acerca de mis observaciones e intervenciones a lo largo de este periodo de tiempo.

## **6. EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO**

Una vez realizada la recogida de datos, por medio de los tres instrumentos de registro de información destacadas anteriormente, me dispongo a analizar los resultados de los cuestionarios que han sido rellenados tanto por el personal docente de la lengua extranjera, inglés; como por el alumnado y las familias del CEIP Otero de Navascués.

Debido a la estructura de la encuesta, en primer lugar, a lo largo de este apartado, analizaré de forma conjunta los resultados referidos a las preguntas generales en relación a las familias y los/as maestras/os, para profundizar más adelante en el análisis del resto de preguntas dirigidas al alumnado y las familias.

A su vez, para realizar este análisis, me serviré de la ayuda de la información recogida por medio del diario de campo y los grupos de discusión focal.

De este modo, mediante la exposición de estos resultados se pondrá de manifiesto la perspectiva psicosocial del uso de las TIC y el proyecto “e-Twinning” en la enseñanza de las lenguas extranjeras.

A grandes rasgos, analizando las primeras preguntas generales del cuestionario, observamos que existe una gran diferencia entre el conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte del personal docente y las familias ya que la totalidad de los docentes conocen las TIC, en cambio alguna de las familias son desconocedoras del concepto.

Así mismo, estos últimos no se informan de los avances ni son conocedores de los riesgos que supone el uso de las TIC, a diferencia de los docentes que si muestran interés en el ámbito y se informan acerca de estos hechos.

En cambio, en cuanto a si las TIC están o no al alcance de todos, ambos grupos coinciden en que no siempre es así.

Por último, en relación al conocimiento del proyecto “e-Twinning”, todo el personal docente involucrado en el cuestionario lo conoce y es capaz de explicar en qué consiste e incluso dar información sobre otras herramientas similares.

En contraposición, las familias muestran su desconocimiento acerca del funcionamiento de este proyecto y su utilidad en las aulas del centro educativo al que acuden sus hijos/as.

## EXPOSICIÓN DE LA PARTE DIRIGIDA A LOS DOCENTES

### 1. ¿Me formo para conocer nuevas metodologías a través de las TIC?

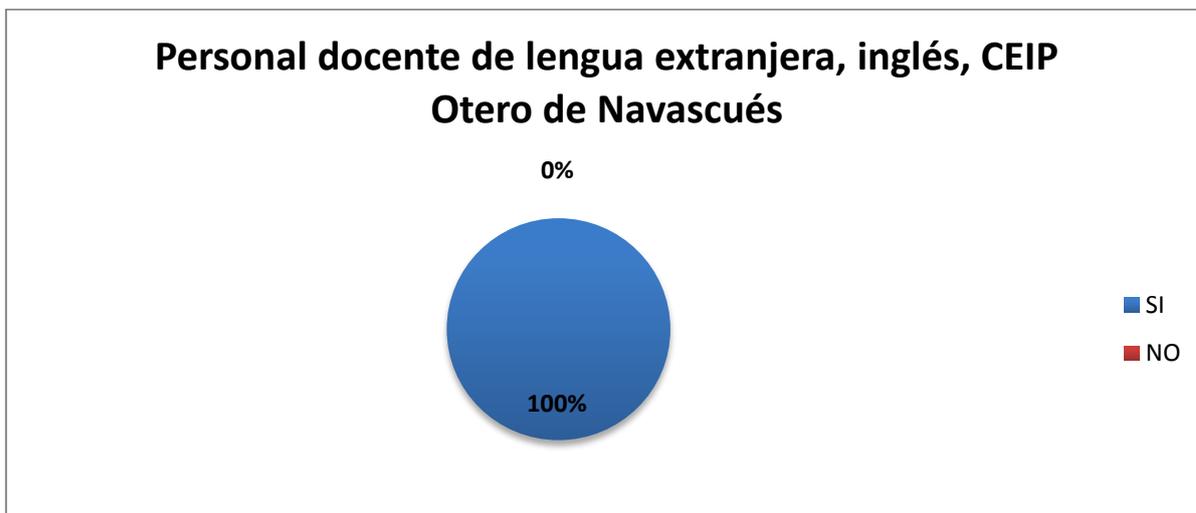


Gráfico 1: Formación del profesorado en el ámbito de las TIC

Como podemos observar en este gráfico, la totalidad de los docentes del CEIP Otero de Navascués se forman para conocer nuevas metodologías a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estos datos indican el interés del personal docente en el uso de las TIC para mejorar la calidad de su docencia.

Debido a la gran importancia de las TIC, en relación a los cambios que ha supuesto a la hora de dar clase, el centro está a la orden del día y así muestran su implicación en el tema algunos de los profesores de lengua extranjera, inglés, en la sala de profesores, dentro de uno de los grupos de discusión focal, cuando se les plantea esta cuestión: *“Es necesario innovar y cambiar la forma de enseñar, uno de los ejemplos más cercanos que tengo en mi caso, es la forma de llevar a cabo mi clase de “Science” de ayer. Estuve utilizando la página web de la Mezquita de Córdoba, para que ellos mismos fueran capaces de diferenciar sus partes y verlas como si estuvieran dentro”*.

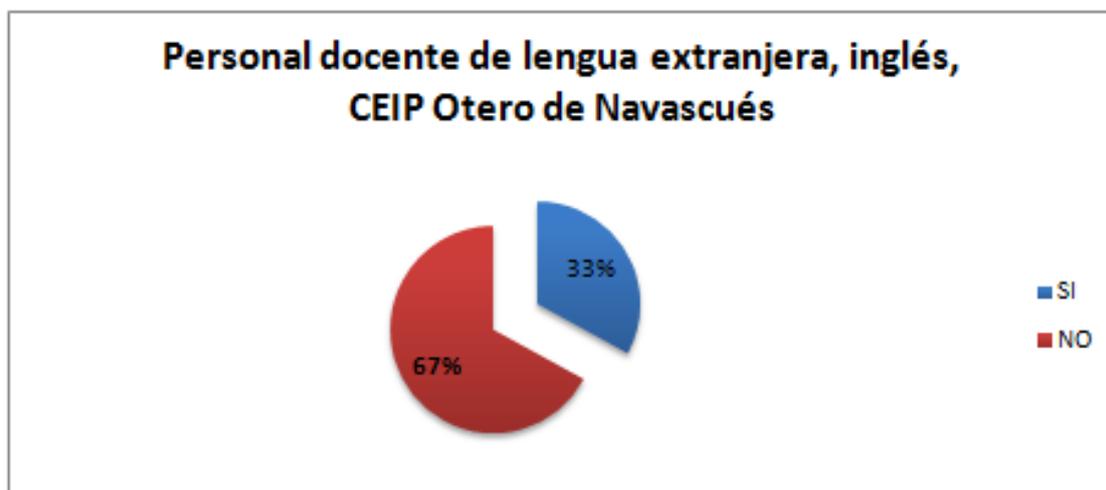
Otro de los miembros del profesorado manifiesta lo siguiente: *“Yo acudo a cursos que se denominan de “Competencias TIC para profesores”, en los que se aporta información sobre cómo utilizar los recursos TIC en la práctica docente”*.

En relación a las declaraciones de este grupo de docentes, he extraído una parte de mi diario de campo que como he mencionado anteriormente, realicé durante mi periodo de prácticas en el CEIP Otero de Navascués:

**Extracto del diario de campo, del Miércoles 2 de Mayo:**

Hoy en clase de “Maths’ workshop” que se imparte íntegramente en inglés, el docente ha cambiado la dinámica que llevaba a cabo en sesiones anteriores y ha introducido a su clase el programa “Matific”, que proporciona un usuario a cada alumno desde el que pueden trabajar tanto en clase como en casa y sirve de repaso de los contenidos que se han dado en clase, todo a través de la lengua extranjera, inglés. Dentro de la aplicación, los niños se convierten en buscadores de monstruos y cada nivel que alcanzan les acerca más a la captura de estos seres. Este proyecto se está llevando a cabo por parte del alumnado de los dos últimos cursos de la etapa 5º y 6º.

**2. ¿Me supone un esfuerzo extra utilizar las TIC en mi docencia?**



*Gráfico 2: Esfuerzo extra por parte del profesorado*

A través de este gráfico observamos que excepto a una pequeña parte del personal docente (33%), los demás miembros del mismo expresan que no les supone un esfuerzo extra utilizar las TIC para llevar a cabo su docencia. Por lo tanto, pone de manifiesto la disposición de los docentes ante el trabajo que supone implantar el uso de las TIC en esta profesión.

Como manera de reforzar lo expuesto acerca de los resultados obtenidos a través del cuestionario realizado a los docentes acerca de esta pregunta, cabe destacar la información recogida en el grupo de discusión focal del que hablábamos anteriormente, que tuvo lugar en la sala de profesores donde uno de ellos expresa su malestar en relación a este tema: *“Esta tarde, tengo que acudir como cada semana al curso relacionado con las TIC, que se celebra en Pamplona, lo cual me supone un esfuerzo grandísimo, ya que se encuentra a 100km de mi localidad y de esta manera no puedo dedicar tiempo a otra cosa a lo largo de la tarde”*.

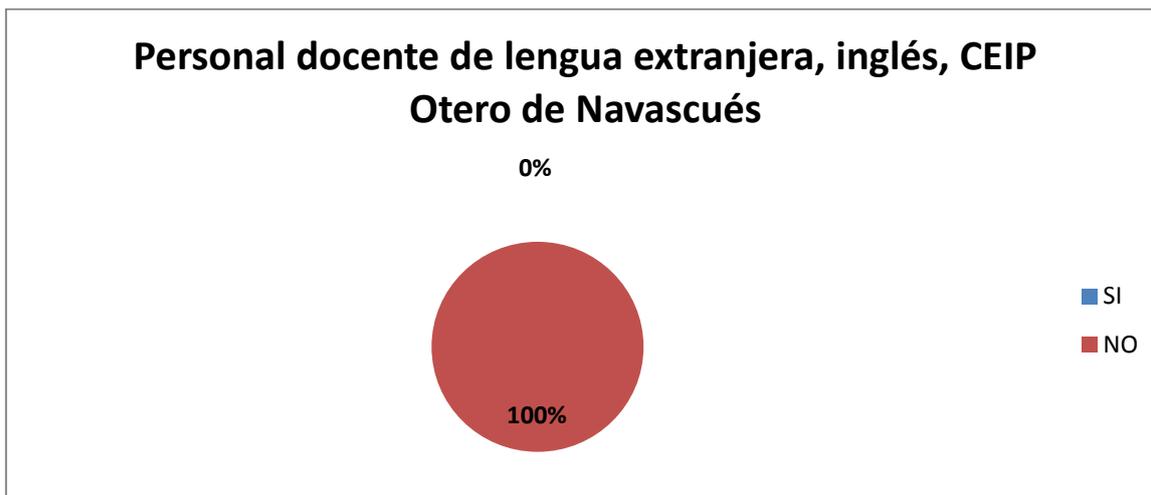
Otro de ellos se centraba en la parte positiva de este uso y si que alegaba que: *“Me supone un esfuerzo extra, por supuesto, ya que para mis clases de “Art and Crafts” en inglés, prefiero darles materiales tanto físicos como audiovisuales provenientes de personas nativas de origen anglosajón, ya que de esta manera les proveo de más de una opción para realizar sus trabajos y no solo mi punto de vista. Para ello, debo seleccionar el material apropiado, lo que supone dedicarle tiempo”*.

Por otro lado, como se expone en el gráfico, para la gran mayoría el uso de las TIC en sus clases no supone un esfuerzo extra y así lo recogía en mi diario de campo:

**Extracto del diario de campo, del Martes 17 de Abril:**

Hoy durante la clase de inglés, observo que el docente, una vez que ha terminado de explicar la parte teórica que estaba destinada para esa sesión, recuerda un video que vio ayer en su tiempo libre y decide exponerlo en la Pizarra Digital Interactiva (PDI). De esta manera ha finalizado la sesión creando un ambiente de discusión en el que los niños desarrollan su comprensión y expresión oral. Es en este momento, cuando me doy cuenta de que para los docentes que conviven con las TIC en su día a día, el uso de las mismas en el aula resulta beneficioso y no un quebradero de cabeza como lo es para aquellos maestros que no lo hacen.

### 3. El uso de las TIC, ¿me aleja emocionalmente de mis alumnos/as?



*Gráfico 3: Distancia emocional del alumnado*

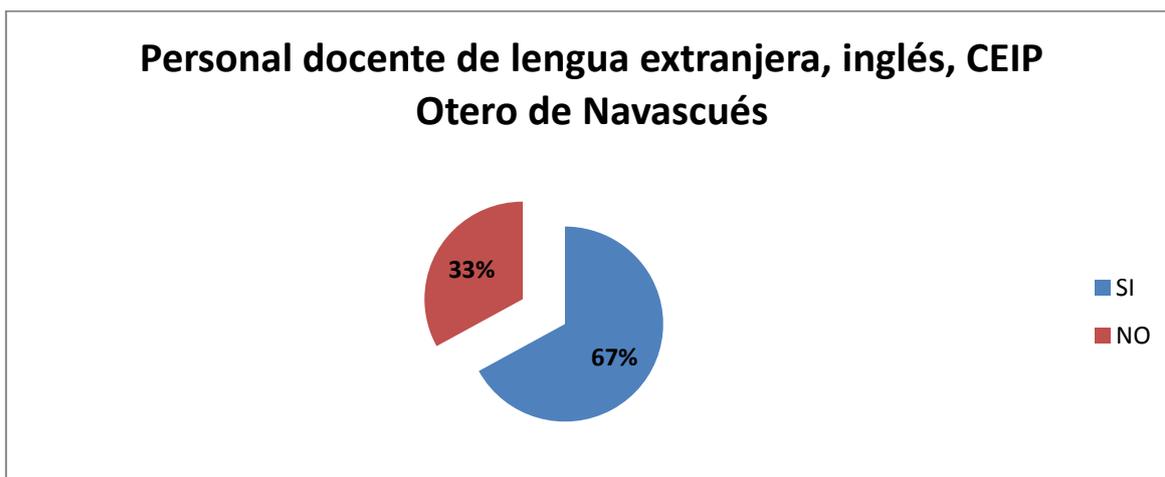
Este gráfico pone de manifiesto que todos los miembros del personal docente (100%) niegan que el uso de las TIC en el aula les aleje emocionalmente del alumnado, por lo que, a pesar de que la era tecnológica es una realidad, el profesorado no se da por vencido en la educación emocional.

En relación a esta cuestión, considero oportuno destacar las declaraciones, de un docente de la lengua extranjera, inglés, que dejé patentes en mi cuaderno de campo. En este caso, se trata de su opinión personal, acerca de si la llegada de las TIC le ha alejado emocionalmente de sus alumnos/as a la hora de impartir sus clases de inglés, debido a la integración en el aula de ordenadores y todo tipo de dispositivos electrónicos.

**Extracto del diario de campo, del Lunes 5 de Marzo:**

*“La llegada de las TIC a las aulas no vaticina un futuro en el que el profesorado sea sustituido por la máquina, en este caso el ordenador o cualquier dispositivo electrónico o futuros robots. De hecho, por ese mismo motivo, solo nosotros, como docentes, podemos convertirnos en el apoyo emocional del alumnado en esta nueva era tecnológica, en la que reinan los aparatos electrónicos que son incapaces de sentir y conocer el estado de ánimo de los niños y niñas a la hora de exponer una información.*”

#### 4. ¿Es posible dar clase hoy en día sin el uso de las TIC?



*Gráfico 4: Educación sin el uso de las TIC*

En relación a los datos expuestos en este gráfico, se pone de manifiesto que más de la mitad de los docentes (67%), consideran que es posible desempeñar la docencia, hoy en día, sin el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, mientras que el resto (33%) opina que no es posible dar clase sin el apoyo de las mismas.

Esta cuestión también desembocó en una serie de declaraciones de alguno de los docentes que formaban parte del grupo de discusión focal que se llevó a cabo en la sala de profesores. Entre ellas, he recogido la de uno de los docentes que afirmaba que: *“Es una realidad que hoy en día el uso de las TIC esta a la orden del día y no podemos pasarlo por alto a la hora de dar clase. Sería dar un paso hacia atrás no utilizarlas ya que no es posible dar clase de manera significativa sin el uso de las misma, debido a que nuestro alumnado ha nacido y convive con ellas en su día a día”*.

Respecto a esta cuestión, he recogido un par de situaciones que describí en mi diario de campo acerca de las diferentes posturas en relación a este tema:

**Extracto del diario de campo del Jueves 12 de Abril:**

Acudo a una clase de inglés en la que la profesora, en un momento dado, tiene una duda en la pronunciación de una palabra, antes de pronunciarla mal prefiere buscar en internet en una página de confianza que le proporciona la correcta pronunciación de la palabra al instante. Lo cual me hace reflexionar acerca de la importancia de las TIC en

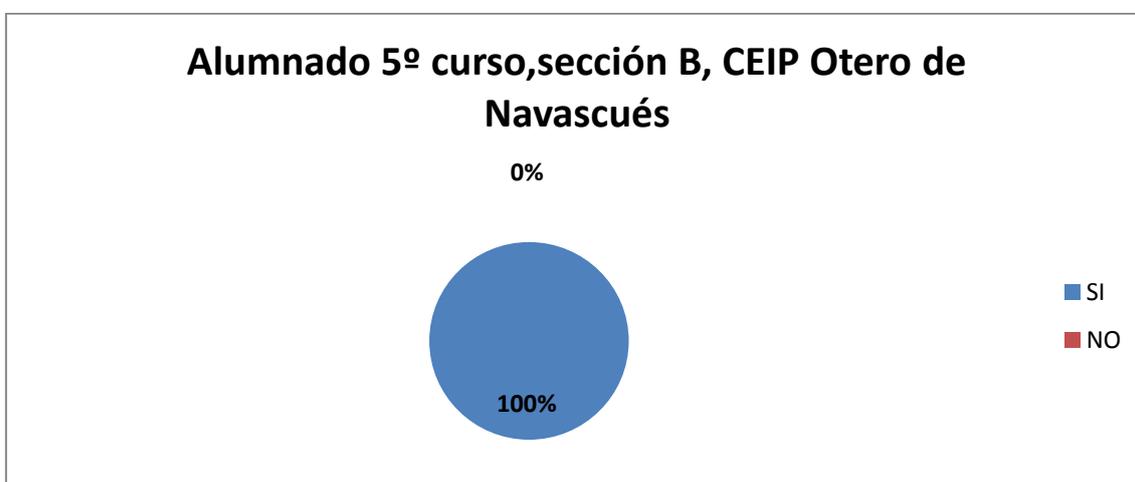
la enseñanza del inglés, la cuales acercan al alumnado a una enseñanza de calidad.

**Extracto del diario de campo del Viernes 4 de Mayo:**

Hoy en clase de inglés no funcionaba el ordenador y el maestro había preparado un vídeo para aprender la formación del “Present Perfect”, en el que unos actores que simulaban situaciones en las que había que utilizar el tiempo verbal. Al producirse este imprevisto, el docente tiene un plan B y decide que el aprendizaje de la clase sea cooperativo y que sean los propios niños los que representen diferentes situaciones utilizando adecuadamente el tiempo verbal que acaban de aprender”.

**EXPOSICIÓN DE LA PARTE DIRIGIDA AL ALUMNADO**

**1. ¿Utilizo dispositivos electrónicos (ordenador, portátil, tableta, Smartphone...etc.) en mi día a día?**



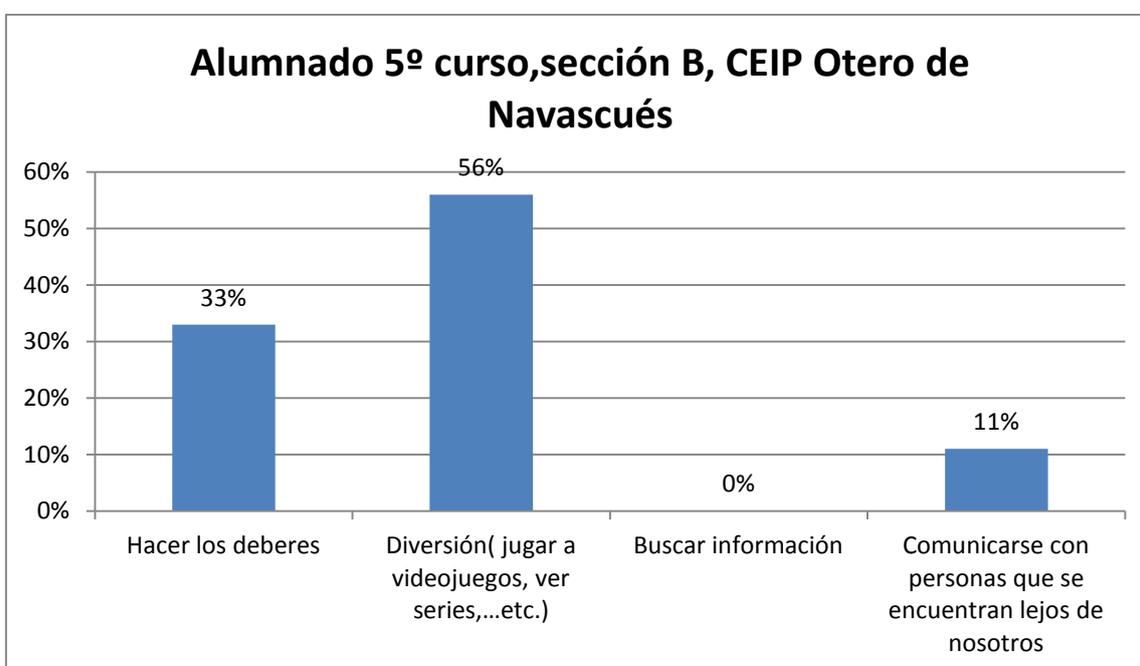
*Gráfico 5: Uso diario de dispositivos electrónicos*

Este gráfico pone de manifiesto que la totalidad del alumnado (100%) de este grupo de 5º curso utiliza dispositivos electrónicos como ordenadores, tabletas o incluso smartphones en su día a día. Lo cual indica el incipiente manejo de estos materiales por parte de los niños y niñas desde muy temprana edad.

En relación a estos datos, cabe destacar alguna de las aportaciones de las familias, dentro del grupo de discusión focal formado a la salida del colegio, en la que los padres y madres hablan sobre la actitud de sus hijos/as en relación a este tipo de dispositivos electrónicos en casa. Uno de ellos afirmaba que: *“La verdad es que mi hija vive rodeada de todo tipo de nuevas tecnologías ya que, en su último cumpleaños le regalamos un teléfono móvil y su tiempo libre lo dedica a utilizar si no es el móvil, la tableta o el portátil de su hermano.”*

Otro de los padres apuntaba que: *“En casa tenemos un horario para distribuir el tiempo libre, ya que mi hijo siempre al cabo del día utiliza la tableta para ver algún capítulo de su serie de dibujos animados preferida”.*

## 2. Si la respuesta es SI, ¿Para qué?



*Gráfico 6: Destino de uso de los dispositivos electrónicos*

Esta pregunta corresponde a los participantes que hayan contestado de manera afirmativa a la pregunta anterior, la totalidad del alumnado como mostrábamos antes. En este caso, este gráfico de barras muestra para qué utilizan con más frecuencia los alumnos/as los dispositivos electrónicos en su día a día. Entre las cuatro opciones observamos que un 33% los utiliza para hacer los deberes; más de la mitad para divertirse (jugar a videojuegos o ver series, entre otros) con un 56%; mientras que

ninguno de los participantes (0%) los utiliza para buscar información y en cambio solo un 11% los utiliza para comunicarse con personas que se encuentran lejos.

Estos datos se ven reforzados por una aportación en mi diario de campo en la que hablo de un par de situaciones en las que los niños dejan claro cuáles son sus preferencias de uso de las TIC:

**Extracto del diario de campo del Miércoles 25 de Abril:**

Hoy durante la clase de inglés se ha llevado a cabo la corrección de unas actividades de repaso antes del día del examen. Para que los alumnos/as pudieran resolver sus dudas a la hora de realizar las actividades en casa, el profesor subió a la página que tiene en común toda la comunidad educativa, llamada Ed-modo, unos enlaces a páginas y videos en los que poder apoyarse. En cambio, a la hora de revisarlos los resultados no fueron del todo buenos ya que ninguno de los niños había utilizado la plataforma para realizar los deberes.

**Extracto del diario de campo del Lunes 26 de Marzo:**

Una de las cosas que más me ha llamado hoy la atención, a la hora del recreo, ha sido la conversación que mantenían un grupo de niños. Estaban sentados en un banco del patio y en lugar de estar jugando, como el resto de niños y niñas, estaban hablando sobre un videojuego al que todos afirmaban jugar por las tarde en casa que se llama “Fortnite”. Este hecho muestra un uso excesivo de este tipo de consolar a lo largo del día a día del alumnado.

### 3. ¿Aprendo más rápido si el docente utiliza las TIC para explicar el tema?

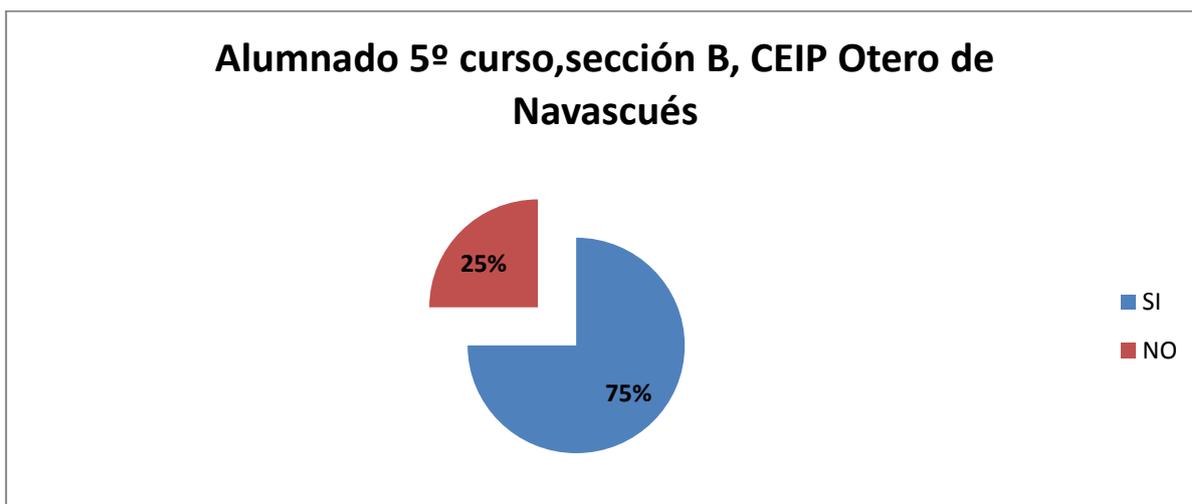


Gráfico 7: Efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Este gráfico muestra que gran parte del alumnado (75%) afirma aprender más rápido si el docente utiliza las TIC para explicar el tema, mientras que un 25% del grupo, no está de acuerdo con lo anterior. Estos resultados ponen de manifiesto la efectividad en las aulas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estos datos se ven reforzados por ciertas declaraciones que he recogido de dos grupos de discusión focal. En el primero, formado por el personal docente de lengua extranjera, inglés, del centro; un docente afirmaba que: *“Los resultados de mi último examen de inglés han sido mucho mejores desde que empezamos a formar parte activa del proyecto “e-Twinning”, ya que el alumnado se siente parte del proyecto y se ve más capaz de expresarse en inglés, lo cual refuerza su interés en la materia”*.

En cuanto al grupo de discusión focal formado por las familias, una madre, haciendo referencia a un cambio significativo en el interés y motivación de su hijo hacia el área de Matemáticas impartidas en inglés, dijo lo siguiente: *“Lo cierto es que a mi hijo nunca le han gustado las Matemáticas pero desde que usa en clase el programa “Matific”, me cuenta que se lo pasa muy bien durante esa clase ya que el uso de las tabletas les permite participar de forma conjunta en la resolución de problemas”*.

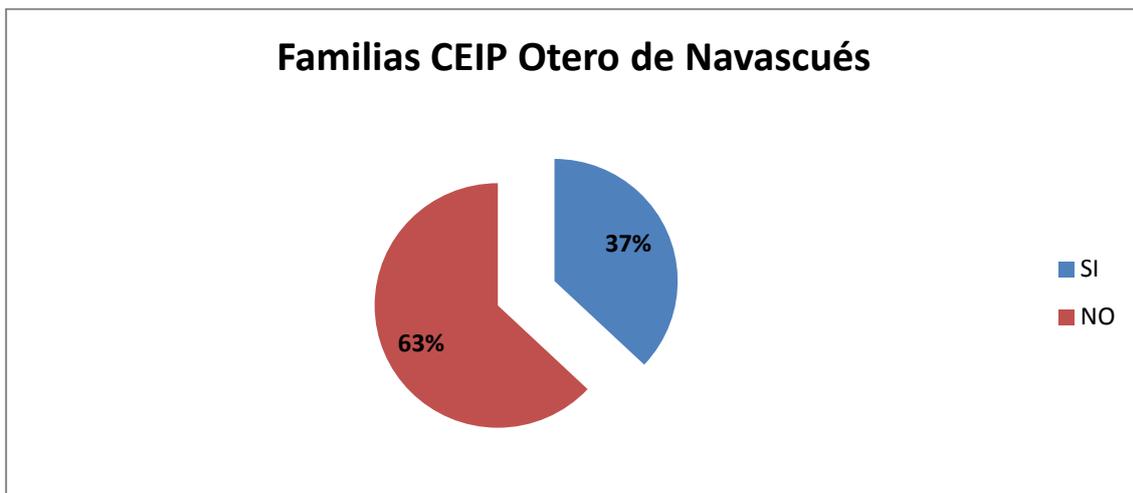
Otra de las observaciones que realice en el colegio durante mi periodo de prácticas está relacionada con este tema como así lo indico en mi diario de campo:

### Extracto del diario de campo del Martes 8 de Mayo:

Hoy en clase de fonética los niños y niñas han aprendido los diferentes fonemas en inglés para el único fonema “s” que tenemos en español que son (“s”, “sh” y “z”). Para ello, una vez explicadas las peculiaridades de cada sonido, el docente ha proyectado un vídeo musical sobre los mismos, junto con el cual todos han disfrutado mucho. Tanto ha sido el éxito de la canción que los niños/as han estado cantándola a lo largo de toda la mañana. Pero lo más importante es que el video les ha ayudado a aprender como pronunciar bien cada palabra y así lo han ido haciendo.

## EXPOSICIÓN DE LA PARTE DIRIGIDA A LAS FAMILIAS

### 1. ¿Enseño a mi hijo/a a utilizar las TIC (ordenador, tableta, Smartphone...etc.)?



*Gráfico 8: Responsabilidad en la alfabetización digital de sus hijos/as*

Como muestra este gráfico son más las familias (63%), que afirman que no son los encargados de enseñar a sus hijos/as a utilizar las TIC, mientras que un 37% asegura tener parte de responsabilidad en la educación de sus hijos en cuanto al uso de las TIC.

En relación a la exposición de estos resultados, he recogido alguna de las declaraciones de ciertos miembros de los diferentes grupos de discusión focal. En cuanto al grupo de discusión focal de los docentes, uno de ellos se refería a esta cuestión

afirmando lo siguiente: *“Conozco las características de mi grupo y por lo tanto considero oportuno dar ciertas directrices para que aprendan a usar las TIC y para que en casa no tengan dudas a la hora de usarlas, ya que alguno de ellos no tiene el apoyo de sus padres en este asunto. Aún así, los niños y niñas disponen de la herramienta Ed-modo, a través de la cual me pueden preguntar sus dudas o notificarme sus problemas en cuanto a los programas online que utilizamos”*.

Dentro del grupo de discusión focal formado por las familias, una madre afirmaba: *“En mi caso tengo que confesar que una de las tareas pendientes que tengo es formarme en cuanto al uso de ordenadores, ya que a la hora de ayudar a mi hijo, no me veo capaz para hacerlo”*.

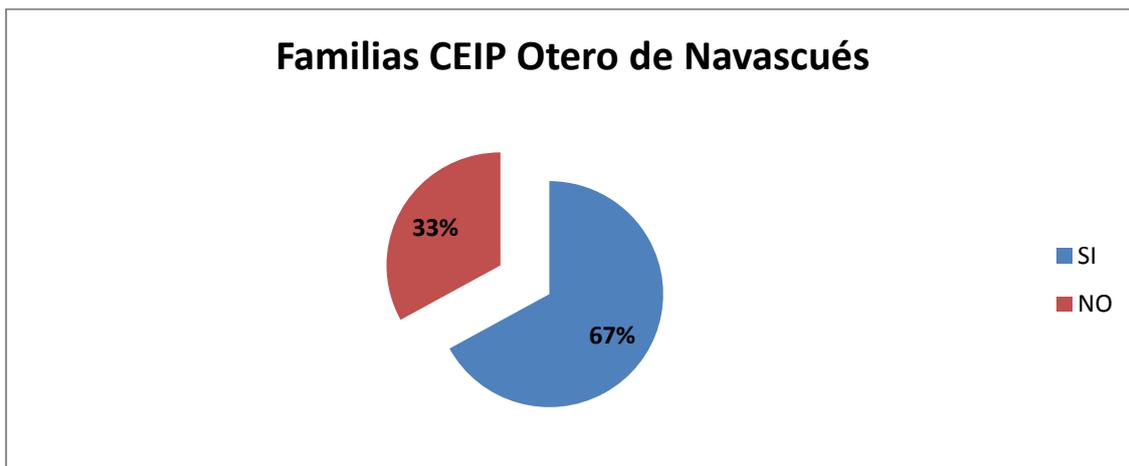
Otro padre apoyaba la declaración de esta madre diciendo: *“A mí me ocurre lo mismo y por ello a la vez que contraté clases particulares de inglés para mi hija contraté las de ofimática para que aprendiera a usar todo lo que yo no puedo enseñarle sobre las TIC”*.

En relación a este asunto, creo conveniente añadir un extracto de mi diario de campo en el que dejo patente la declaración de una alumna, acerca de quién es la persona encargada en casa de ayudarle en el uso de las TIC:

**Extracto del diario de campo del Miércoles 28 de Marzo:**

Hoy durante la clase de Science, el maestro ha mandado los deberes de Semana Santa. Una de las tareas consistía en grabarse un vídeo a modo de trabajo de exposición oral que tenían que subir a la plataforma, ante lo que uno de los alumnos/as comentó lo siguiente: *“yo tendré que pedirle ayuda a mi hermano porque mis padre se lía mucho con el ordenador y no entiende muy bien cómo funciona”*.

## 2. ¿Dispongo de recursos en casa (acceso a internet, ordenador...etc.)



*Gráfico 9: Disposición de recursos en casa*

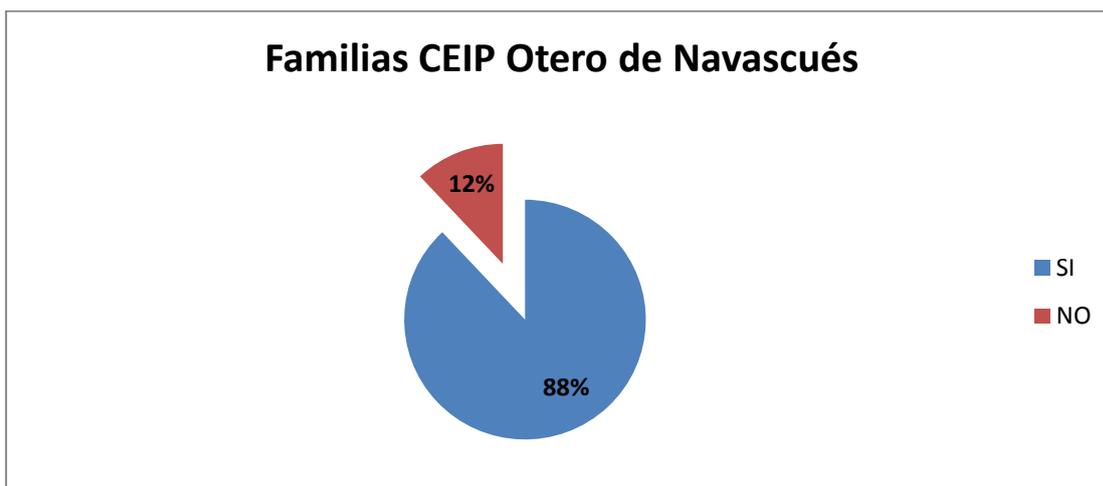
Este gráfico muestra que gran parte de las familias (67%) dispone de recursos electrónicos en casa como por ejemplo ordenadores o incluso acceso a internet. Por otra parte, existe un 33% de las familias que no dispone de estos recursos.

A pesar de que hoy en día el acceso a internet parece un bien de primera necesidad, no todas las familias disponen de este privilegio, debido a la gran diversidad que existe en el colegio encontramos casos en los que esto no es así.

Reforzando estos resultados, una de las madres del grupo de discusión focal formado a la salida del colegio me comentaba lo siguiente: *“Mi hija acude a la biblioteca pública si necesita hacer alguna tarea en internet”*.

Otro de los padres, que si dispone de acceso a internet decía que: *“No solo es importante tener acceso a internet en casa para que mis hijos realicen trabajos de clase, pienso que es totalmente hoy en día para estar comunicado”*.

### 3. ¿Considero esencial el uso de las TIC en las aulas?



*Gráfico 10: Importancia de las TIC en el aula*

Este gráfico muestra que la gran mayoría de las familias (88%) consideran que el uso de las TIC es un elemento esencial dentro de las aulas, en las que se educa a sus hijos/as y es una minoría (12%) la que piensa lo contrario.

En relación a los datos obtenidos acerca de esta cuestión, cabe destacar una aportación de un miembro del grupo de discusión focal, formado por los padres y madres del centro en la que uno de ellos explicaba lo siguiente: *“Soy consciente que la vida de hoy en día no es la misma que hace 30 años, cuando yo era un niño y por eso mismo las aulas no pueden quedarse atrás y tienen que adaptarse a cambio”*.

Otro miembro de este grupo, reforzando lo que había dicho este padre, decía: *“A mí me parece muy útil, ya que la maestra sube fotos de las actividades que se están realizando en el momento”*.

El uso de las TIC es esencial, hoy en día, para el desarrollo integral del alumnado, como lo manifesté en una de mis aportaciones dentro de mi diario de campo:

**Extracto del diario de campo del Lunes 7 de Mayo:**

Hoy en la hora destinada a la coordinación entre todos los miembros del profesorado de lengua extranjera, inglés, del 5º curso, se ha hablado del proyecto “e-Twinning” y los beneficios que supone para el aprendizaje del alumnado de la lengua extranjera inglés,

ya que el uso de las TIC les acerca a lugares y culturas nuevas.

Debido a la importancia del proyecto “e-Twinning” en esta investigación, he considerado oportuno rescatar una de las preguntas generales referidas al mismo, exponer sus resultados y hacer una comparación entre el conocimiento del personal docente y las familias acerca de este tema:

### ¿Conozco el proyecto "e-Twinning"?

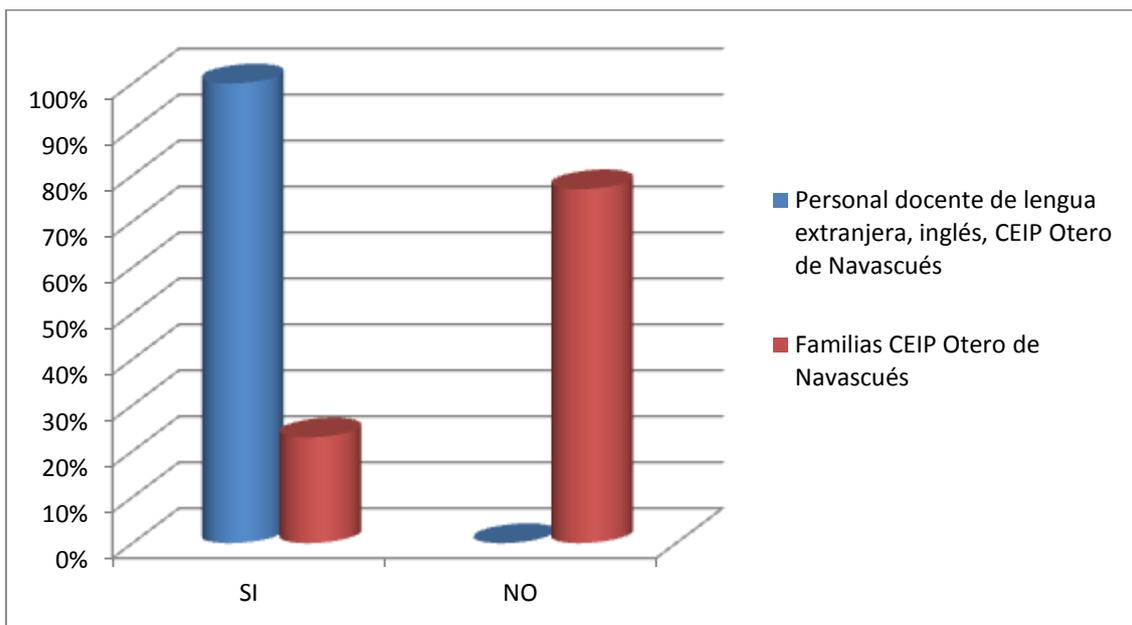


Gráfico 11: Conocimiento proyecto "e-Twinning".

Este gráfico muestra las grandes diferencias entre el conocimiento del proyecto "e-Twinning" por parte de ambos grupos. En este caso, solo un 23% de las familias conocen la existencia del proyecto mientras que es la totalidad del personal docente (100%) la que si tiene conocimiento del mismo.

Estos resultados se ven reforzados por parte de alguna de las declaraciones de las familias en los grupos de discusión focal. De este modo, un padre en relación a esta cuestión afirmaba lo siguiente: “No dispongo de información acerca de este proyecto”.

Por otra parte, a lo largo de mi periodo de prácticas, pude observar cual era el rol de cada miembro de la comunidad educativa a la hora de desempeñar este proyecto. Y de esta manera lo expresé en mi diario de campo:

### **Extracto del diario de campo del Martes 10 de Abril:**

Una de las cosas, que he echado en falta a lo largo de estos meses que llevo como profesora en prácticas, es la participación de las familias dentro del aula. En relación a este hecho, el proyecto “e-Twinning”, he podido observar que a la hora de llevarse a cabo tampoco tiene en cuenta a las familias y se centra, única y exclusivamente, en el personal docente y el alumnado del centro navarro y el procedente de Reino Unido.

Con respecto a las relaciones entre ambos colegios, intercambian mensajes y realizan encuentros virtuales, en horario de clase, en los que ambas comunidades pueden dar uso de las respectivas lenguas extranjeras y fomentar las relaciones interpersonales con el uso de las TIC.

## **7. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO**

Una vez analizados los resultados del cuestionario realizado a todos los miembros de la comunidad educativa: personal docente, alumnado y familias; y los diferentes instrumentos de registro como por ejemplo los grupos de discusión focal y las aportaciones de mi diario de campo, he podido reflexionar acerca de varios temas que se expresan a través de la exposición de estos datos.

Considero que en este centro el profesorado está concienciado, junto con el colegio, en mejorar la calidad de la enseñanza del alumnado por medio del uso de las TIC. En este caso, al tratarse del profesorado especializado en la lengua extranjera, inglés; estos necesitan controlar un idioma diferente a la lengua materna por lo que su nivel de implicación es superior como así lo indican los resultados.

Bajo mi punto de vista, esta debería ser la tónica a seguir, por parte de todos los docentes, ya que sigue siendo una tarea pendiente para muchos, sobre todo aquellos que están próximos a su jubilación y pertenecen a otra generación de docentes.

Como docentes, estamos destinados a pasar nuestra vida en un aprendizaje constante, si queremos desempeñar una docencia competente. En la actualidad, el uso de las TIC es uno de los ámbitos en los que el personal docente tiene que formarse.

Al haber tenido la oportunidad de estar dentro de las aulas, he podido observar la actitud de los docentes del CEIP Otero de Navascués, ante la llegada de las TIC, lo cual me hace reflexionar acerca de lo importante que es formarse en este ámbito para controlar y sentirse seguro/a a la hora de impartir la docencia hoy en día. Y a su vez, afrontar las adversidades que ocurren dentro del aula relacionadas con este tema.

Por consiguiente, cabe destacar que, como he dicho anteriormente, el uso de las TIC supone un interés y un esfuerzo extra por parte del personal docente. Bajo mi punto de vista, admitir que el uso de las TIC requiere tiempo y entrega, no connota nada negativo, ya que he observado que parte de los docentes piensa que, la sociedad cree que, el uso de un dispositivo electrónico en el aula puede dar a entender que el docente tiene menos trabajo, pero considero que supone todo lo contrario. Esto se debe a que las TIC son de ayuda si hay un profesional al cargo que sabe manejarlas para beneficiar la enseñanza en las aulas.

Por otro lado, hablando de la parte emocional de la educación, la totalidad del profesorado afirmaba que las TIC no les aleja emocionalmente del alumnado y estoy de acuerdo. Considero que la llegada de las TIC en las aulas no les ha alejado, si no que crea el efecto contrario, ya que ante un ordenador, una pizarra digital interactiva o cualquier dispositivo electrónico, el docente es el único referente a nivel afectivo que el alumnado puede encontrar dentro del aula.

De esta manera, una de las tareas indispensables, que debe tener en cuenta el personal docente de este centro, es la manera en que los alumnos y alumnas se enfrentan a estas herramientas sin olvidar que son niños y necesitan siempre recibir un "feedback" positivo, a través de un abrazo o incluso una sonrisa. Ya que mediante las TIC, solo reciben símbolos, a modo de "feedback", como por ejemplo, un "tick verde", que es la manera en que estos dispositivos pueden indicar los aciertos o logros obtenidos.

A pesar de que el uso de las TIC está a la orden del día, algunos docentes del centro consideran que es posible dar clase sin la ayuda de estas herramientas. En este caso, discrepo con esta opinión, ya que obviar la existencia de las TIC en las aulas supone un retraso más que significativo, a la hora de amoldar la manera de enseñar a lo que acontece en la vida cotidiana del alumnado, que irrefutablemente, esta caracterizado por la presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tras haber comprobado que la mayoría del alumnado utiliza las TIC para jugar a videojuegos, creo que los deberes resultarían más atractivos si las actividades que se mandasen, para ser realizadas a través de un ordenador, tuviesen relación con algún juego que le resultase familiar. De esta manera, el alumnado tendría la oportunidad de involucrarse más en las tareas.

En relación al proyecto "e-Twinning", voy a centrarme en hablar de las debilidades y fortalezas que le caracterizan. Una de sus principales fortalezas es la manera en la que el alumnado desarrolla sus relaciones interpersonales utilizando la lengua extranjera, inglés, para comunicarse con alumnos y alumnas del centro procedente de Reino Unido.

De esta manera, considero que la práctica del proyecto en el aula, les permite romper todo tipo de barreras espacio-temporales e incluso culturales, ya que de esta forma, el alumnado del colegio tiene la oportunidad de conocer nuevas culturas y formas de vida, al mismo tiempo que da a conocer la suya propia. Lo cual enriquece a ambos centros educativos ya que, a nivel metodológico, el personal docente también puede enriquecerse.

Antes de centrarme en el papel del profesorado, es necesario hacer hincapié en el desarrollo de las competencias tanto de expresión como de comprensión oral y escrita en la lengua extranjera, inglés. Lo cual supone una gran fortaleza del proyecto, en relación al desarrollo académico del alumnado. Por lo tanto, en el aula se produce un desarrollo, tanto a nivel académico como personal a través del proyecto, lo cual me permite afirmar que, desde una perspectiva psicosocial, "e-Twinning" favorece y propicia el desarrollo integral del alumnado.

En cuanto al rol del profesorado dentro de este proyecto, cabe destacar que el centro consta de un amplio número de personal docente (69) en el que una gran parte está especializada en la enseñanza de la lengua extranjera, inglés. Coincide que esta parte del profesorado es la más joven de la plantilla y la que se encarga de llevar a cabo el proyecto "e-Twinning" y por consiguiente, de controlar el uso de las TIC esenciales en este caso.

Por lo tanto, considero que este proyecto se convierte en un aliciente más para que, tanto el alumnado como el profesorado, desarrollen su competencia digital y la utilicen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De este modo, un pilar esencial en el correcto desarrollo del proyecto es la implicación del personal docente del CEIP Otero de Navascués.

Por otro lado, también he analizado las debilidades de la puesta en práctica del proyecto en el centro con la ayuda de los instrumentos de registro.

Según el cuestionario que realicé en el colegio, solo un 23% de las familias conocían el proyecto "e-Twinning", lo cual me ha hecho reflexionar sobre la falta de participación de las familias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos/as. Bajo mi punto de vista, esto en gran medida es fallo del profesorado ya que, en cierta medida, es el representante del centro en los hogares de sus alumnos/as y por lo tanto, los encargados de proponer la participación de las familias en actividades o momentos a lo largo de la educación de los niños y niñas. Considero que no se está teniendo en cuenta que la implicación de las familias supone una ayuda fundamental en el desarrollo, tanto del proyecto como del recto de iniciativas, ya que el alumnado gozaría de una educación mucho más enriquecedora junto al apoyo de las familias dentro del aula.

En otras palabras, la conexión y cohesión entre todos los miembros de la comunidad educativa asegura un buen desarrollo del proyecto y de la educación que se imparte en las aulas.



*Gráfico 12: Elementos esenciales proyecto "e-Twinning".*

Por ello y para solventar esta debilidad de la que hablábamos, propongo la puesta en práctica de un sistema de inmersión de las familias en el aula, o lo que es lo mismo, formar una comunidad de aprendizaje.

Definida por Flecha, J. y Puigvert, L. (1998) como: “la acción conjunta del profesorado, familiares, grupos de iguales y otras entidades y colectivos en la creación de condiciones de aprendizaje de todos los niños y niñas”.

A su vez Freire, P. (1997) afirma que todos los componentes de la comunidad de aprendizaje son importantes en el desarrollo del aprendizaje y por ese motivos todos tienen el derecho de participar en la planificación del mismo.

Se trataría de la inmersión de los padres, madres y demás familiares durante el horario de clase del alumnado, en este caso, en relación a las clases que se imparten en la lengua extranjera, inglés. Al estar dentro de las aulas, se les hará partícipes de las actividades que se realicen e incluso tendrán la oportunidad de tener contacto y desenvolverse en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Esta forma de aprendizaje permite al personal docente tener en cuenta a las familias, a la hora de tomar decisiones a cerca del proyecto, de manera que todos los miembros de la comunidad educativa participen de forma horizontal, sin que exista jerarquía entre unos y otros.

Por lo tanto, los familiares también podrán comunicarse con los padres y madres de los centros educativos que se encuentran en el extranjero, lo cual enriquecería mucho más el aspecto de relaciones interculturales que conlleva el proyecto. A su vez, podrán entrenarse o incluso iniciarse en el uso de la lengua extranjera, inglés, para poder servir de ayuda a sus propios hijos/as en el día a día. Lo importante, en este caso, no es la correcta ejecución de un determinado contenido, ni siquiera que los familiares articulen un inglés al nivel del que se imparte en el aula, si no que las comunidades de aprendizaje van más allá y como llevamos nombrando a lo largo del trabajo, buscan alcanzar esa perspectiva psicosocial de la enseñanza de la lengua extranjera.

A su vez, también encontramos beneficios a la hora de evaluar al alumnado ya que, a través de la comunidad de aprendizaje, se tiene en cuenta todo el proceso y se puede evaluar la evolución de cada alumno/a y no simplemente calificar su esfuerzo y trabajo mediante una única prueba a nivel cuantitativo.

De este modo, es necesario que todos los miembros de la comunidad educativa centrada en el proyecto "e-Twinning" tengan como base el trabajo colaborativo y cooperativo para conseguir los objetivos propuestos y alcanzarlo con éxito.



*Gráfico 13: Bases de la Comunidad de Aprendizaje*

## 8. CONCLUSIONES

Comenzaba el documento diciendo que la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ha supuesto un cambio fundamental tanto en la vida académica del alumnado como en su vida cotidiana fuera del colegio.

Tras haber realizado esta investigación, con la ayuda de los diferentes instrumentos de registro, como por ejemplo, el cuestionario enviado al personal docente, el alumnado y las familias, los grupos de discusión focal y la recogida de información a través de las aportaciones del diario de campo que realicé durante mi segundo periodo de prácticas en el CEIP Otero de Navascués, he podido llegar a una serie de conclusiones. Me he dado cuenta de que el ingreso de las TIC en el aula no solo afecta al alumnado, si no que influye a todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Este proceso de enseñanza aprendizaje junto al uso de las TIC, no acaba en las cuatro paredes del colegio, sino que se ha convertido en una constante en la actualidad, a la hora de llevar a cabo nuestro día a día.

Como hemos observado, el uso de las TIC puede desencadenar desventajas si se usa en exceso para jugar a videojuegos por ejemplo, quitando tiempo para cosas más importantes a nivel académico como por ejemplo hacer los deberes o estudiar.

No obstante, he observado que a la hora de desempeñar la enseñanza de lenguas extranjeras, las TIC se han convertido en un gran apoyo, ya que a través de su uso las aulas han dejado de ser el único espacio en el que se da lugar al aprendizaje de las mismas.

Por lo tanto, uno de los proyectos que hemos descubierto y analizado a lo largo del trabajo ha sido el proyecto "e-Twinning" que permite desarrollar la competencia digital a la que vez que ayuda a reforzar las habilidades sociales y lingüísticas con respecto a la lengua extranjera que en este caso es el inglés.

Esta investigación me ha servido para darme cuenta de que para que este proyecto se lleve a cabo con éxito es necesaria la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, lo cual implica que, más allá de un lugar en el que tiene lugar la enseñanza y adquisición de contenidos, el aula se convierte en el lugar en el que

el alumnado es capaz de desarrollarse también a nivel personal consigo mismo y con los demás.

Todo esto requiere de esfuerzo por todas las partes, que forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje, y sobre todo de constancia, ya que si queremos formar alumnos competentes que luchen por sus sueños y objetivos y sean capaces de afrontar la llegada de cualquier tipo de adversidad o cambio a lo largo tanto de su vida académica como personal, nosotros como docentes debemos comportarnos de la misma manera. Ya que solo a través del trabajo y el esfuerzo seremos capaces de convertirnos en docentes competentes que no se dejen vencer por lo desconocido y por el contrario, lo aborden de una manera positiva y siempre confiando en sí mismos.

El esfuerzo nos acerca al conocimiento y el conocimiento nos hace libres.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ❖ Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801- 811.
- ❖ Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Adrada, C., Anguiano, R., Bueno, A., Comas, I. y Gómez, S. (2011). Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente. *EduTec-e: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Recuperado de: [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Edutece\\_n35\\_Alvarez\\_Cuellar\\_Adrada\\_Anguiano\\_Bueno\\_Comas\\_Gomez.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Edutece_n35_Alvarez_Cuellar_Adrada_Anguiano_Bueno_Comas_Gomez.pdf)
- ❖ Barberá, E; Mauri, T. y Onrubia, J. (coords.) (2008). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis*. Barcelona: Grao.
- ❖ Cebrián de la Serna, M. (2004). En J. Salinas y otros (coords), *Tecnologías para la educación: Diseño y producción de materiales didácticos por profesores y estudiantes para la innovación educativa*, (pp. 31-45). Madrid: Alianza.
- ❖ Flecha, J. y Puigvert, L. (1998). Aportaciones de Paulo Freire a la educación y las ciencias sociales. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 33, 21-28.
- ❖ Freire, P. (1997). *A la sombra de este árbol*. Barcelona: Roure.
- ❖ Gallego Rodríguez, A., & Martínez Caro, E. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. *Revista de Educación a Distancia*, (7). Recuperado de: <http://revistas.um.es/red/article/view/25411/24671>
- ❖ Gargallo, B. (2003). *La integración de las nuevas tecnologías en los centros. Una aproximación multivariada*. Madrid: CIDE.
- ❖ Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 – 347. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- ❖ Leal, F. (2005). Lo psicosocial en contextos educativos: Consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en los liceos de alta vulnerabilidad. *Límite: Revista de Filosofía y Psicología*, (12), (51-104).
- ❖ Martínez Triguero, S. (2012). Conectando el aula de idiomas a través de proyectos colaborativos en red: eTwinning. *Revista digital del CEP de Villamartín: Reflexiones y Experiencias en Educación*, 3 (8-9). Recuperado de:

<http://clave21.ieszaframagon.com/conectando-aula-idiomas-trav%C3%A9s-proyectos-colaborativos-red-etwinning>

- ❖ Pablos, J. (2001). *La Red es Nuestra*. España: Ediciones Paidós.
- ❖ Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- ❖ Pescador, B. (2014). ¿Hacia una sociedad del conocimiento? *Revista Med.*, 22(2), 6-7. doi: 10.18359/rmed.1194.
- ❖ Quintero, J., Munévar, R.A. y Munévar, F.I. (2015). Nuevas tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos. *Hacia la Promoción de la Salud*. 20(2): 13-26. doi: 10.17151/hpsal.2015.20.2.2
- ❖ Rodríguez, E.M. (2009). Ventajas e inconvenientes de las TIC en el aula. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. 1(9). Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>
- ❖ Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*, 56(3-4), 469-481.
- ❖ Salinas, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- ❖ Sánchez Asín, A; Boix Peinado, J.L, & Jurado de los Santos, P. (2009). La sociedad del conocimiento y las tics: una inmejorable oportunidad para el cambio docente. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (34), 179-204.
- ❖ Sevillano, M. L. (coord.) (2002). *Nuevas Tecnologías, medios de comunicación y educación. Formación inicial y permanente del profesorado*. Madrid: CCS.
- ❖ Tello, I. (2009). *Formación a través de internet. Evaluación de calidad*. Barcelona: UOC.

## 10. ANEXOS

<b>CUESTIONARIO</b>		
<b>PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DEL USO DE LAS TICS. “E-TWINNING” EN LA ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS</b>		
Sexo:	Edad:	<b>SI</b>
		<b>NO</b>
¿Conozco las TIC?		
¿Utilizo las TIC en mí día a día?		
¿Me informo de los avances en relación a las TIC?		
¿Conozco los riesgos de las TIC?		
¿Las TIC están al alcance de todos?		
¿Conozco el proyecto “e-Twinning”?		
Si la respuesta es SI, ¿En qué consiste? _____		
¿Creo que es una herramienta útil?		
¿Conoces otras plataformas similares?		
Si la respuesta es SI, ¿Cuáles? _____ _____		
<b>DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE</b>		<b>SI</b>
		<b>NO</b>
¿Utilizo las TIC para dar clase?		
¿Me formo para conoce nuevas metodologías a través de las TIC?		
¿Considero útil la implantación de las TIC en el aula?		
¿Me supone un esfuerzo extra utilizar las TIC en mi docencia?		
¿Considero que mi centro está adecuadamente equipado en relación a las TIC?		
¿El uso de las TIC me aleja emocionalmente de mis alumnos?		
¿El posible dar clase hoy en día sin el uso de las TIC?		

<b>DIRIGIDO AL ALUMNADO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Utilizo dispositivos electrónicos (ordenador, portátil, tabletas, smartphone...etc.) en mi día a día?		
Si la respuesta es SI, ¿Para qué? 1. Hacer los deberes 2. Diversión (jugar a videojuegos, ver series,...etc.) 3. Buscar información 4. Comunicarse con personas que se encuentran lejos de nosotros.		
¿Me gusta usar as TIC en clase?		
¿Aprendo más rápido si el docente utiliza las TIC para explicar el tema?		
¿En qué asignatura uso más las TIC?		
<b>DIRIGIDO A LAS FAMILIAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Enseño a mi hijo/a a utilizar as TIC (ordenador, tabletas, smartphone...etc.)?		
¿Dispongo de recursos en casa (acceso a internet, ordenador...etc.)?		
¿Me formo para aprender a usar las TIC?		
¿Considero esencial el uso de las TIC en las aulas?		
¿Estoy conforme con la oferta de material TIC en el centro académico?		