

# LOS REFUERZOS POSITIVOS EN EL AULA DE INFANTIL



---

**Universidad de Valladolid**

Autor: ELENA MARTÍNEZ ÁLVAREZ

Tutor académico: ANTONIO FRAILE ARANDA

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

# RESUMEN

Este estudio ha sido realizado con el fin de analizar si el refuerzo positivo es un medio adecuado, o no para producir un mejor ambiente de trabajo en el aula de infantil, y si puede producir mejores resultados académicos, es decir, si puede mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para poder contestar a esta cuestión vamos a analizar determinadas teorías e hipótesis relacionadas con este tema. Además vamos a poner en práctica una serie de actividades prácticas relacionadas con este tema, que nos van ayudar a demostrar las teorías anteriormente nombradas. Muchas de estas teorías ponen en evidencia la efectividad del refuerzo positivo, ya que es una herramienta que puede contribuir a modificar conductas no deseadas en el aula de infantil.

Todas las teorías que hemos utilizado durante el estudio están relacionadas, con la psicología, el refuerzo positivo, y la motivación, unidas todas al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Como resultado del nuestro estudio, debemos concluir que los refuerzos positivos influyen de manera positiva en el ambiente del aula, y por tanto en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños.

Según dijo Walberg en 1984, “El refuerzo positivo es el factor más poderoso de todos”

Conceptos clave: refuerzo positivo, motivación, ambiente de trabajo,

# ABSTRACT

This study has been carried out with the purpose to analyse if the positive reinforcement is the right tool to produce a better environment of work in the elementary classroom and if it is able to reach better academic results and improve the process of learning.

In order to answer these questions we are going to analyse certain theories and hypothesis related to this matter. Also we are going to develop practical activities related with this matter. Besides we are going to meet in practice activities about this subject, which help us to prove these theories at the beginning stated. Most of these theories highlight the effectiveness of the positive reinforcement. This is a tool to help to change wrong behaviours in the elementary classroom.

All theories that we had been using during this project have been related with psychology, the positive reinforcement and motivation, all of them linked.

As a result of our study, we conclude that positive reinforcement positively influences the classroom environment, and thus in the process of teaching - learning of children.

According to Walberg in 1984: "The positive reinforcement is the most powerful of all"

Key concept: the positive reinforcement, motivation and the work environment.

# INDÍCE

INTRODUCCIÓN.....	PÁG. 5
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	PÁG. 6-18
• I.1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES SOBRE PENSAMIENTO POSITIVO.....	PÁG. 6- 8
• I.2. TEORÍAS Y PRINCIPIOS RELATIVOS AL TEMA.....	PÁG. 9 – 10
▪ Teoría del Condicionamiento Operante.....	PÁG. 9
▪ Teoría del Refuerzo Positivo.....	PÁG. 9
▪ Teoría del Reforzamiento.....	PÁG. 9
▪ Teoría del Aprendizaje Significativo.....	PÁG. 9 – 10
▪ Teorías relacionadas con la Motivación.....	PÁG. 10
▪ Teoría de la Motivación del Logro.....	PÁG. 10
• I.3. OBJETIVOS. CONTENIDOS Y COMPETENCIAS SOBRE LA ADQUISICIÓN DE CONDUCTAS POSITIVAS.....	PÁG. 11 - 12
▪ OBJETIVOS.....	PÁG. 11
▪ CONTENIDOS.....	PÁG. 11 - 12
• I.4. CARACTERÍSTICAS. FASES. EVOLUCIÓN SEGÚN LA EDAD.....	PÁG. 12 - 15
• I.5. VENTAJAS Y DIFICULTADES RELATIVAS AL APRENDIZAJE.....	PÁG. 15 - 18
II. APLICACIONES DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN INFANTIL.....	PÁG. 18 - 23
• II.1. APLICACIONES PRÁCTICAS.....	PÁG. 20 - 23

III. METODOLOGÍA.....	PÁG. 23 - 26
• III.1. CONTEXTO DEL CENTRO Y DE LOS ESTUDIANTES.....	PÁG. 23 - 24
• III.2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	PÁG. 24
• III.3. INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTO EN LA RECOGIDA DE DATOS.....	PÁG. 24 - 26
IV. RESULTADOS.....	PÁG. 27 - 34
• IV. 1. EVOLUCIÓN GENERAL.....	PÁG. 27 - 28
• IV. 2. EVOLUCIÓN CON RESPECTO AL SEXO.....	PÁG. 29
• IV.3. EVOLUCIÓN CON RESPECTO A LAS CONDUCTAS.....	PÁG.29 - 30
• IV.4. EVOLUCIÓN DE CASOS ESPECÍFICOS.....	PÁG. 30 - 34
V. DISCUSIÓN.....	PÁG. 34 – 37
• V.1. OBJETIVO A.....	PÁG. 34 - 35
• V.2. OBJETIVO B.....	PÁG. 35 - 37
VI. CONCLUSIONES.....	PÁG. 37 - 38
BIBLIOGRAFÍA.....	PÁG. 39
WEBGRAFÍA.....	PÁG. 40 – 41

# INTRODUCCIÓN:

Comenzamos este estudio con la justificación de su elaboración. En primer lugar debo señalar que considero que la etapa infantil es una de las etapas más importantes en el desarrollo de los niños y que una maestra es una parte fundamental en esta etapa, por eso me interesa estar en dicha etapa.

El tema ha sido escogido ya Uno de los motivos por los que he escogido este tema, es que durante mi etapa escolar mi profesora utilizaba este tipo de refuerzos, con el objetivo de que interiorizáramos las conductas que ella proponía obteniendo muy buenos resultados.

En cuanto a la metodología de trabajo que vamos a utilizar en nuestro estudio se basa en dos fases: la primera es la puesta en práctica de las actividades planteadas y la segunda la interiorización de las conductas que les hemos querido transmitir en la primera fase. Para la recogida de datos utilizaremos dos sistemas, el primero es la recogida de datos a través de la observación directa en un cuaderno de campo, y el segundo es la recogida de datos mediante la economía de fichas.

Los instrumentos que vamos a utilizar para poder recoger los resultados son por un lado la economía de fichas y por otro la toma de datos en un cuaderno de campo diario a partir de la observación directa. Los resultados los vamos a representar a través de gráficas.

Debo dedicar este apartado a hacer referencia a las mejoras en las competencias que ha aportado a mi persona la realización de este estudio.

Las mejoras han sido numerosas y en numerosos aspectos. En primer lugar debo decir que gracias a este estudio he aprendido a investigar de manera más formal, ya que nunca había hecho ningún trabajo de este tipo, para esta mejora ha sido fundamental la intervención y supervisión de mi tutor ya que ha sido gracias a él, por lo que he conseguido esta gran mejora dentro de mis competencias como maestra de infantil.

Otra de las mejoras más importante ha sido la relacionada con la búsqueda, selección y reflexión sobre la información, he aprendido a seleccionar la información ya que la información que encontramos aunque tenga que ver con el tema que estamos trabajando no toda nos la vamos a poder incluir en nuestro trabajo, por eso es importantísimo saber buscar y seleccionar la información y sobre todo hacer reflexiones sobre ella para poder incluirla en nuestro trabajo.

Además también es muy importante analizar y sintetizar la información, vamos a explicar esto a través de un ejemplo, la información que yo he utilizado para realizar la parte teórica del estudio ha sido extraída de libros y de páginas webs pues bien la información extraída de estos medios ha tenido que ser sintetizada y resumida, ya que no podíamos poner la información al completo, gracias a este estudio he aprendido a sintetizar de una manera más concreta y más correcta.

De manera resumida debo decir que este estudio me ha servido para mejorar las competencias que antes tenía, esto me va a servir a la hora de desarrollar mi profesión en un aula de infantil.

# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

## I.1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES SOBRE EL PENSAMIENTO POSITIVO

Debemos comenzar este apartado señalando los conceptos que bajo mi parecer son los conceptos clave para poder entender este estudio y llevarlo a cabo. Estos conceptos son el pensamiento positivo, el lenguaje positivo, la actitud positiva y sobre todo el refuerzo positivo, tema clave de este estudio y en el que nos vamos a basar para desarrollar nuestro estudio.

El primer concepto que debemos mencionar es el **pensamiento positivo**, que es la capacidad para crear pensamientos buenos o afirmativos; muy relacionado con este, debemos mencionar el **lenguaje positivo** que consiste en expresarse de forma afirmativa y fijarse en lo positivo.

Otro de los conceptos claves es el **optimismo**, que es la disposición positiva frente a una circunstancia, también debemos mencionar como otro de los conceptos clave, **la actitud positiva**, que es la disposición para hacer uso de aquellos recursos que la persona posee para solucionar sus problemas y dificultades.

Es muy importante trabajar con los niños la **motivación**, que puede definirse como los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Dentro de este concepto podemos diferenciar la motivación extrínseca, y la motivación intrínseca. La primera se refiere a la motivación que viene de afuera de un individuo, los factores motivadores son las recompensas externas. La segunda se refiere a la motivación que viene desde el interior del individuo.

Pues bien como ya he mencionado antes bajo mi punto de vista estos son los conceptos clave para poder abordar este estudio, y sobre los que vamos a trabajar a partir de este momento.

El objetivo es averiguar si se puede mejorar el aprendizaje de los niños a través de estas herramientas, utilizando el refuerzo positivo, y prácticas que contengan este tipo de refuerzos, por tanto, nos centraremos en la herramienta del refuerzo positivo dejando en un segundo plano las demás herramientas que deben estar presentes cuando apliquemos los refuerzos positivos.

A continuación iremos explicando uno por uno los conceptos a trabajar y su relación con el tema del estudio:

- En primer lugar el *pensamiento positivo* es fundamental para poder mejorar el aprendizaje de los niños, porque si estos no son capaces de crear pensamientos positivos y siempre están pensando de forma negativa es muy difícil mejorar la predisposición hacia la adquisición de nuevos conocimientos.
- En segundo lugar el *lenguaje positivo*, es una de las partes esenciales, el primero en utilizarlo debe ser el maestro/a, y de esta manera lo inculcará a los niños; ya que en estas edades los niños son muy susceptibles y el hecho de utilizar unas palabras u otras es muy significativo para ellos, ya que puede motivarles más o por el contrario frustrarles.
- En tercer lugar nos encontramos la *motivación*, una parte fundamental dentro de nuestro estudio, ya que si el niño no se encuentra motivado, nuestras actividades no obtendrán los resultados esperados.
- En cuarto lugar, la *actitud positiva*, necesaria ya que si los niños no quieren utilizar los recursos que nosotros les planteamos o que poseen para solucionar sus problemas, nuestro estudio no avanzara.
- Y por último, y el principal para nuestro cometido el *refuerzo positivo*, que vamos a aplicar directamente a los niños, es decir, plantearemos situaciones en las que se planteen refuerzos positivos para ellos, bien sean premios, refuerzos verbales...

Como definición más importante de este estudio debemos dejar claro que es el refuerzo positivo, un **refuerzo positivo** es ese reforzador que aumenta nuestra conducta ya que al desarrollar esta conducta recibimos algo que nos gusta. Como por ejemplo cuando un niño realiza su tarea bien, darle un premio, o reforzarle de manera verbal con un ¡qué bien lo has hecho!

En cuanto a los referentes de autores debemos decir que son muchos los que han profundizado sobre este tema, voy a hacer referencia a los que bajo mi punto son los más importantes y de los que más información podemos sacar:

En primer lugar debo nombrar a *Skinner (1904 – 1990)*, este autor desarrolla numerosas investigaciones sobre una teoría denominada la Teoría del Condicionamiento Operante, que es un tipo de aprendizaje asociativo; esta teoría está basada en el comportamiento humano y en las reacciones que este tiene antes estímulos externos, por medio de los cuales intentamos que una conducta sea reforzada y por lo tanto se repita hasta que se interiorice y forme parte del comportamiento del ser humano.



Skinner trabaja la idea de que las actividades que tienen que ver con el proceso de enseñanza – aprendizaje cambian nuestro comportamiento, este cambio es el resultado de los estímulos que experimentamos. Si los estímulos son positivos es probable que la conducta se repita, sin embargo si los estímulos son negativos la conducta tiene pocas probabilidades de repetirse.

Skinner (1938) usa el refuerzo positivo para reforzar ciertos patrones de comportamiento, es decir, que esos patrones se continúen repitiendo. El refuerzo positivo para Skinner es cualquier cosa que nos ayude a repetir esa conducta deseada, puede ir desde un refuerzo verbal hasta uno material. Para trabajar el condicionamiento operante Skinner utilizaba un ambiente libre de distracciones, que se conocía como la caja de Skinner.

Este mismo autor desarrolla además otra teoría que abarca este mismo y que es la Teoría del Reforzamiento Positivo, esta teoría es un planteamiento conductual que argumenta que los refuerzos condicionan el comportamiento, es decir, una persona motiva a otra alentando los comportamientos deseados, que recompensen las conductas y los comportamientos, que realiza.

Otro autor muy importante y que hace referencia a este mismo tema es: Thorndike (1874 – 1949), que al igual que Skinner también desarrollo la teoría del Condicionamiento Operante, además Thorndike fundamento la teoría del Refuerzo Positivo, en la cual se formaliza la ley del efecto, donde se afirma que sí a un estímulo lo sigue una respuesta y luego un estado placentero, se fortalecerá la conexión entre estímulo – respuesta.

El condicionamiento operante tiene algunos elementos de relación con el condicionamiento clásico, como pueden ser la adquisición, la extinción, la discriminación o la generalización.

Ahora mencionaremos algunas diferencias entre la teoría del condicionamiento operante de ambos autores. El término “condicionamiento instrumental” fue introducido por Thorndike y sugiere que la conducta sirve de "instrumento" para conseguir un fin y se da por ensayo y error, a diferencia del condicionamiento operante planteado por Skinner el cual establece que aquellas respuestas que se vean reforzadas tienen tendencia a repetirse y aquellas que reciban un castigo tendrán menos probabilidad de repetirse.

(Todos los conceptos que hemos utilizado para la realización de este punto, han sido extraídos del informe global del tema 3: El hedonismo, de la asignatura de Educación Corporal)

## I.2. TEORÍAS Y PRINCIPIOS RELATIVOS AL TEMA

Pues bien, en cuanto a las teorías y principios relativos al tema, debemos decir existen numerosas teorías al respecto. En este estudio mencionaremos únicamente la teoría del condicionamiento operante de Skinner que nos ayudará a entender nuestro estudio.

- **Teoría del condicionamiento operante, B.F. Skinner (1938):** este autor ofrece una definición del refuerzo positivo muy concreta y que dice así: “el refuerzo positivo es todo aquel evento que al ser presentado después de una conducta determinada produce consistentemente un aumento en la probabilidad de la ocurrencia futura de esa conducta” por lo tanto y según esta definición podemos deducir que el aprendizaje conlleva un cambio en la conducta. El refuerzo positivo es una de las herramientas que utilizamos para modificar esas conductas. Si la conducta tiene como consecuencia algo positivo es probable que esa conducta vuelva a repetirse de manera que si se repite varias veces esa conducta se interiorizara dentro del comportamiento del individuo. Esta teoría está basada en el comportamiento humano y en las reacciones que este tiene ante estímulos externos, por medio de estos, intentamos que una conducta sea reforzada y por lo tanto se repita hasta que se interiorice y forme parte del comportamiento del ser humano. Si los estímulos son positivos es probable que la conducta se repita.
- **Teoría del Refuerzo Positivo, E.Thordike:** este autor formalizó la ley del efecto, la cual afirma que sí a un estímulo lo sigue una respuesta y luego un estado placentero, se fortalecerá la conexión entre estímulo – respuesta. Más tarde fue B.F. Skinner (1938) fue quién denominó reforzador positivo a ese estado placentero del que hablaba Thordike en la ley del efecto.

Más tarde Pavlov, fue quién denominó refuerzos a todos los hechos que fortalecen la conducta y condicionamiento a los cambios resultantes.

- **Teoría del reforzamiento, B.F. Skinner:** esta teoría consiste en un planteamiento conductual que se argumenta en que los refuerzos condicionan el comportamiento, es decir, una persona motiva a otra alentando los comportamientos deseados, es decir, que recompensen las conductas y los comportamientos, que realiza.
- **Teoría del Aprendizaje significativo, D. Ausubel:** este autor plantea que el aprendizaje del alumno depende de una estructura cognitiva previa, es decir, son los conceptos e ideas que un individuo posee anteriormente de un tema, esta estructura se relaciona con la nueva información. En el proceso de orientación del aprendizaje,

es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel (1976), ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas, las cuáles nos permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, y por lo tanto nos permitirá una mejor orientación de la labor educativa, es decir, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. Ausubel (1976) en este sentido afirma que: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe".

- **Teorías relacionadas con la motivación:** debemos comenzar la explicación de estas teorías con la definición de motivación que son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación, dentro de este concepto podemos motivación intrínseca, y motivación extrínseca. En la primera los alumnos realizan sus actividades empujados por los motivos personales y por la satisfacción que les produce experimentar lo aprendido, estos alumnos no necesitan refuerzos externos, ya que la propia realización de la tarea ya es motivadora en sí para ellos. Y la segunda es la motivación que viene de fuera de la persona, la mayoría de las teorías del aprendizaje y los modelos educativos se basan en este tipo de motivación, incluso nuestra propia estudio también lo hace.
- **Teoría clásica de la motivación del logro;** los precursores de esta teoría fueron Atkinson y Feather en 1966, aunque más tarde han sido otros autores los que han continuado estudiando sobre ella. En esta teoría se enuncia que existen tres fundamentos indispensables para orientar la conducta hacia el logro y son:
  - **El motivo del logro:** este primer factor surge del deseo que tenemos las personas para conseguir éxito en nuestra vida y en las tareas que hacemos, y así poder evitar el fracaso.
  - **Las esperanzas del éxito:** son las probabilidades de éxito que un sujeto tiene ante la realización de una acción.
  - **El grado de incentivo:** depende del momento determinado para conseguir el éxito en una actividad específica

### I.3. OBJETIVOS. CONTENIDOS Y COMPETENCIAS SOBRE LA ADQUISICIÓN DE CONDUCTAS POSITIVAS

#### **OBJETIVOS**

Pues bien, en cuanto a los objetivos, debemos decir en este estudio hemos marcado tanto objetivos generales, como objetivos específicos. Los objetivos que quiero conseguir con la aplicación de este estudio en un aula de infantil son los siguientes:

- **Objetivo general:**
  - Analizar si el refuerzo positivo favorece o no a la hora de alcanzar mejores resultados de enseñanza/aprendizaje en un grupo de E. Infantil en un programa de actividades.
  
- **Objetivos específicos:**
  - Comprobar si a través de refuerzos positivos se consigue un mejor ambiente de trabajo y de aprendizaje del aula.
  - Valorar la actitud de los alumnos ante situaciones de aprendizaje basadas en actividades prácticas.

Los objetivos que acabamos de mencionar son los que queremos conseguir dentro del aula de infantil a través de las actividades que vamos a plantear en este estudio. Además de estos objetivos, nuestro estudio tiene otro objetivo fundamental que es comprobar si los refuerzos positivos influyen de manera positiva o negativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del aula. El papel del profesor/a es fundamental, es él/ella quien se debe encargar de poner en práctica esos refuerzos positivos y de que el ambiente del aula sea el idóneo para la adquisición de los nuevos aprendizajes.

#### **CONTENIDOS BÁSICOS**

Con respecto a los contenidos debemos señalar, que a los niños no les vamos a enseñar contenidos en sí, es decir, no les vamos a dar ningún tipo de definición, lo que vamos a hacer es trabajar con los niños, los contenidos de este estudio a través de actividades prácticas que vamos a poner en práctica durante la duración de nuestro estudio.

Los contenidos básicos que trabajamos durante el estudio previo, y durante la estancia en el aula de infantil son:

- **El Lenguaje positivo**, que es uno de los pilares fundamentales dentro de nuestro estudio, ya que es una de las herramientas utilizadas para mejorar el ambiente del aula y por lo tanto los aprendizajes que se dan en el mismo.
- **El Optimismo**, como el anterior es otro de los pilares fundamentales, ya que es un contenido que debemos enseñar a los niños para mejorar su aprendizaje presente y futuro, y que le puede resultar muy útil para su vida.
- **La Actitud Positiva**, es imprescindible para nuestro estudio, ya que debemos observar si los niños poseen esta característica y si no es así, tenemos que inculcarla en ellos.
- **La Motivación**, son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación
- **El Pensamiento Positivo**, también es imprescindible trabajarlo como un contenido si queremos mejorar el ambiente de aprendizaje del aula.
- **El Refuerzo Positivo**, es el tema principal del estudio, es lo que vamos a aplicar al aula, de forma indirecta como ya hemos dicho antes.

(Conceptos extraídos del Informe Final del tema 3, Expresión Corporal, 2012 – 2013)

Pretendemos trabajar estos contenidos así como otros tales como la autoestima, la superación, la motivación, la creatividad, la escucha...

## I.4. CARACTERÍSTICAS. FASES. EVOLUCIÓN SEGÚN LA EDAD

Pues bien vamos a empezar con las características de las herramientas y de conceptos que vamos a utilizar.

Empezamos con el *pensamiento positivo*, las características básicas de este concepto son:

1. Contribuye de forma beneficiosa a la situación
2. Pone el foco en el aprendizaje, que es algo que a nosotros nos va a resultar muy beneficioso, porque es lo que nosotros queremos mejorar dentro del aula de infantil.
3. Aporta alternativas creativas y constructivas, esto también es una característica muy importante y muy deseable en el aula de infantil, ya que se mejora lo referido a la creatividad del niño.
4. Me ayuda a comprender las situaciones para el futuro, este es uno de nuestros objetivos a largo plazo, y por eso creemos que es una de las características fundamentales del pensamiento positivo
5. Aumenta la autoestima, el pensar positivamente es algo que nos puede ayudar a aumentarla, y si es importante tanto en estas edades como en otras

No podemos nombrar las características del optimismo, ya que el optimismo es una característica en sí.

A continuación, vamos a tratar de las características *lenguaje positivo*.

1. El lenguaje es muy poderoso, y al hablar de una manera positiva, favoreceremos la relación ente la maestra y los niños.
2. El lenguaje positivo es estructurado y concreto a la vez que otorgado con amplitud.

Y ahora vamos a hablar de las características del refuerzo positivo que es la herramienta fundamental que vamos a trabajar en nuestro estudio, es decir, la que vamos a utilizar de manera más directa:

- Incrementa la tasa futura y fortalece o mejora la ocurrencia de la conducta.
- Se aplica de manera contingente a la ocurrencia de la conducta
- Se aplica después de que ocurre la conducta.

Pues bien una vez finalizadas las características vamos a hablar de las fases y la evolución según la edad. Aunque la parte anterior la hayamos desglosado, esta parte la vamos a trabajar de manera más genera y global, ya que ninguna de las herramientas anteriores se dividen en fases, todas se van adquiriendo a medida que la edad va avanzando, es decir, es un proceso de adquisición en el que se pasa pasando por diferentes fases y en cada fase se adquieren determinados rasgos.

Tanto el lenguaje y pensamiento positivo son características que se van adquiriendo con los años, es decir, nosotros como maestras debemos enseñar a los niños desde pequeños a utilizar un lenguaje positivo y a pensar de manera positiva, para que ellos lo utilicen y lo perfeccionen en el futuro, por lo tanto el lenguaje y el pensamiento positivo no poseen ninguna fase. Debemos decir que si es cierto que ambas características van evolucionando con los años, porque en las edades más tempranas los niños apenas saben utilizarlo, y es muy difícil que comprendan los conceptos pero si lo podemos trabajar con ellos de manera indirecta, y que poco a poco lo vayan interiorizando para poder utilizarlo en el futuro.

Pues bien ahora vamos a hablar de las fases que abarca los refuerzos positivos nos vamos a fijar en las fases que diferencia el condicionamiento operante, que son:

- **Adquisición:** La adquisición de la respuesta se refiere a la fase del aprendizaje en que la respuesta es seguida por reforzadores. Durante la adquisición la respuesta se vuelve más fuerte o más frecuente, debido a su relación con la consecuencia reforzante.
- **Generalización:** Las respuestas fortalecidas mediante procedimientos operantes en un conjunto de circunstancias tienden a extenderse o a generalizarse en situaciones similares. Cuando más parecidos sean los contextos, más probable es la generalización.
- **Discriminación:** Los individuos desarrollan también discriminaciones al reforzarse las respuestas en una situación, pero no en otra.
- **Extinción:** Cuando se retira el reforzamiento para alguna respuesta particular, dicha conducta disminuye su frecuencia gradualmente hasta que solo ocurre con la misma frecuencia con que ocurría antes del reforzamiento. Sin embargo, es importante advertir que en muchas ocasiones, después de que se retiren los reforzadores, se advierte inicialmente un aumento de la cantidad de respuesta y de la frustración antes de que empiece la disminución.
- **Recuperación espontánea:** Al igual que en el condicionamiento clásico, las respuestas que se han extinguido vuelven a aparecer algunas veces, es decir, se da una recuperación espontánea después de un descanso

Estos conceptos van evolucionando según la edad, ya que son conceptos difíciles de asimilar para los niños, son conceptos que van a ir adquiriendo poco a poco y a medida que vayan creciendo los irán adquiriendo y perfeccionando.

Otro apartado dentro de los refuerzos positivos, que creo que tiene mucha importancia dentro de nuestro estudio y creo que es imprescindible mencionar para entenderlo son los

diferentes tipos de refuerzo que podemos encontrar y que podemos aplicar, a continuación vamos a explicarlos: lo que es o no es un refuerzo durante el condicionamiento operante depende del individuo y de las circunstancias en que se encuentra en ese momento.

Los refuerzos positivos se pueden dividir en dos grandes grupos: los primarios o intrínsecos y los secundarios o extrínsecos.

En primer lugar vamos a explicar lo que es un *reforzador primario o intrínseco*, este tipo se da cuando la respuesta es reforzante por sí misma, con esto queremos decir es que la respuesta ofrece sensaciones agradables y la acción se fortalece cada vez que ocurre hasta que es interiorizada en el comportamiento. También son reforzantes las conductas que evitan algún daño.

En segundo lugar vamos a hablar de los refuerzos secundarios o extrínsecos, este tipo son los aprendidos y en ellos el premio no es parte de la actividad misma como pasa con los primarios; un tipo de estos reforzadores son los sociales

En la vida real no es tan fácil diferenciar estos dos tipos de reforzadores ya que habitualmente en los momentos de la vida real los dos tipos están mezclados en uno mismo suceso.

---

## I.5. VENTAJAS Y DIFICULTADES RELATIVAS AL APRENDIZAJE

En cuanto a este apartado debemos decir que las ventajas con respecto al aprendizaje son muchas, y creo que la aplicación de este estudio dentro del aula de infantil, va a ser muy ventajoso, positivo y favorable para los niños del aula en el que se va aplicar el estudio. Pero para mostrar mejor esas ventajas vamos a ir parte por parte.

Comenzamos con el pensamiento y lenguaje positivo, algunos de los beneficios ligados a ellos y que van a mejorar el aprendizaje de los niños son:

- Ayuda a los niños a elevar su autoestima.
- Mejor conocimiento y comprensión propia.
- Incrementa la confianza en sí mismo/a.



Estos tres beneficios que acabamos de nombrar son muy importantes, además tienen mucha repercusión sobre el aprendizaje de los niños y sobre el ambiente de trabajo dentro del aula.

Es muy importante que los niños se sientan bien en el aula, por eso es bueno que los maestros propicien situaciones o actividades donde se fomente un pensamiento y lenguaje positivo en los niños.

A continuación, vamos a proponer una serie de pautas que durante la estancia en el centro vamos a poner en funcionamiento con nuestros alumnos dentro del aula:

- Elevar su autoestima. ¿Cómo? Por ejemplo, dándoles amor y cariño. El amor es una fuerza poderosa que eleva la autoestima de los más pequeños. Mientras más amado es un niño, menos posibilidad tiene de tener pensamientos negativos. Los seres humanos necesitamos el contacto físico, nos hace sentir más seguros y amados.
- No sobrecargarles de cosas negativas y aprender a tratar constructivamente los pensamientos negativos que puedan surgir dentro del aula.

Ahora vamos a hablar del *optimismo*, como ya hemos mencionado anteriormente es una de las partes fundamentales que debemos enseñar a los niños, a aprender a tener una actitud optimista ante las circunstancias que se le puedan presentar a lo largo de la vida. Los beneficios del optimismo que repercuten en el aprendizaje son:

- Favorece la realización personal, animando e impulsando a tomar iniciativas.
- Ayuda a afrontar las dificultades de forma activa y efectiva, llegando a obtener mejores logros personales.
- Promueve un estado de ánimo vital y positivo hacia uno mismo y los demás.
- Favorece el pensamiento, el aprendizaje, la curiosidad y la flexibilidad mental.
- Fomenta la persistencia: los optimistas son más tenaces, no se rinden con tanta facilidad como los pesimistas y, por este motivo, tienen más probabilidades de tener éxito.

Ahora vamos a nombrar los beneficios de los refuerzos positivos, que es la parte fundamental de nuestro tema, estos beneficios son los siguientes:

- Fomenta conductas o comportamientos positivos, que se debe reconocer inmediatamente, incluso cuando se está lejos de alcanzar las metas.
- Incrementa la frecuencia del comportamiento deseado, hasta que finalmente se incorpora.

- Refuerza la autoestima de quienes intentan hacer las cosas bien.
- Da mayor calidad de vida en la educación, lo que le aporta motivación

Pues bien como ya hemos visto, los beneficios y las ventajas ahora debemos ver cómo podemos trabajarlo en el aula, pero antes vamos a dar unas pautas que llevaremos a cabo durante nuestra estancia en el aula, que son las siguientes:

- A los niños les encanta reír y les encantan las bromas. Es conveniente, por tanto, realizar tareas o actividades lúdicas a menudo con ellos.
- Tareas o actividades que podemos usar en el aula, para que el ambiente del aula sea más divertido, más relajado, en definitiva más una mejora del ambiente del aula y por lo tanto del proceso de enseñanza – aprendizaje, algunas de estas son:
  - ❖ Guerras de cosquillas.
  - ❖ Ver juntos películas que les genere diversión y risas.
  - ❖ Salir a jugar todos juntos al patio a un juego que les atraiga.
  - ❖ Realizar actividades de disfraces llamativos, poco vistos.

De manera general todas las tareas que realicemos con los niños van a ser positivas e importantes para los niños ya que con ellas vamos a: reforzar la confianza en sí mismo, ofrecer oportunidades para aprender de los errores, manejar de forma sana el estrés y mostrarse libre de inhibiciones y temores.

En conclusión, y bajo mi punto de vista creo que la aplicación de esta estudio y de todas las herramientas que la forman, son muy favorecedoras para los niños, tanto para mejorar su aprendizaje, como para mejorar sus relaciones futuras ya que algunos de los elementos que describimos en el trabajo pueden ser muy útiles para la vida cotidiana de los niños en el presente y sobre todo en el futuro ya que van a ir evolucionando y desarrollándolo poco a poco.

Como hemos mencionado antes, este estudio va a ser muy positiva para los alumnos del aula de infantil, y para mejorar su ambiente de aprendizaje, pero también debemos mencionar que vamos a encontrar dificultades a la hora de trabajar con los niños. Ya que son conceptos difíciles de comprender para ellos, y también difíciles de trabajar para nosotros a la hora de plantearnos como planificar las actividades.

Algunas de las dificultades que podemos encontrar a la hora de aplicar los refuerzos positivos son:

- La falta de modelos a imitar, es una de las más importantes ya que este modelo de trabajo apenas está extendido y se trabaja poco en las aulas de infantil.
- La escasez de medios de refuerzo
- La falta de habilidades
- La falta de tiempo

Otra de las dificultades del aprendizaje del refuerzo positivo, es que puede que el niño sólo realice la tarea o comportamiento para recibir la recompensa y no por estar intrínsecamente motivado a hacerlo. O también que un premio demasiado deseado puede crear ansiedad o impedir un buen rendimiento.

## **II. APLICACIONES DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN INFANTIL**

A continuación vamos a explicar las actividades prácticas y aplicaciones didácticas que vamos a llevar a cabo durante la estancia en el aula de infantil, y que nos van a servir para trabajar el tema de nuestro estudio.

Con estas actividades lo que queremos es comprobar si la aplicación de los refuerzos positivos en el aula, es algo positivo o negativo, en el aula y si a través de ellos podemos mejorar el ambiente del aula y por tanto el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños y obtener por tanto mejores resultados.

Para que el clima del aula sea el adecuado para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje influyen muchos factores, uno de los más importantes por no decir el más es la actitud o la predisposición de los niños a adquirir nuevos conocimientos; la predisposición de los niños siempre será mejora a la hora de realizar actividades si al realizarlo bien consiguen un premio o refuerzo, no siempre tiene que ser algo material, en muchas ocasiones para los niños es más importante lo verbal que lo material. Otro factor que consideramos que tiene mucha importancia es el comportamiento de los niños en el aula y durante el tiempo del proceso de enseñanza – aprendizaje. Pues bien nosotros vamos

a trabajar todos esos factores que son importantes para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, que es uno de los objetivos de nuestro estudio.

La mayoría de nuestras actividades están basadas en la teoría del condicionamiento operante, de Skinner, la cual hemos mencionado en el apartado de teorías y principios relacionados con el tema.

Para nuestras actividades nos vamos a basar en una economía de fichas que es una, técnica psicológica de modificación de conducta que se basa en los principios del condicionamiento operante, utilizada frecuentemente con niños para promover y reforzar las emisiones de determinadas conductas socialmente deseables, seleccionadas y operacionalmente definidas al iniciar el programa, además esta técnica nos servirá también para la evaluación.

La economía de fichas será una tabla donde registraremos las conductas que queremos conseguir, como por ejemplo permanecer bien sentado en la asamblea, o respetar el turno de palabra, también reflejará los días de la semana y un el espacio donde los niños pegaran las pegatinas conforme al comportamiento que han tenido los niños durante todo el día con respecto a las conductas deseadas, en las que hayan cumplido correctamente pondremos una cara alegre y en las conductas que no han conseguido pondremos una cara triste pero siempre, animándoles a conseguirlo al día siguiente, ya siempre hay que motivarles a que lo consigan. Haremos actividades relacionadas con las conductas que queremos que los niños realicen de manera correcta y apropiada.

En primer lugar vamos a describir las conductas que queremos conseguir en el aula para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

1. Atiendo a las explicaciones de la profesora sin interrumpir, en muchas ocasiones los niños interrumpen las explicaciones de la profesora, lo que queremos conseguir es que la profesora pueda explicar la tarea o actividad sin tener que llamar la atención a ningún niño, bien sea porque ha interrumpido la explicación o porque está teniendo un comportamiento inadecuado.
2. Permanezco bien sentado durante la asamblea, la asamblea tiene una duración de 1 hora aproximadamente, durante este tiempo los niños tienen que permanecer sentados en la asamblea con las piernas cruzadas y los brazos cruzados. Los niños tienen que conseguir esta conducta sin que la profesora tenga que llamarles la atención.
3. Respeto los turnos de palabra, es decir, levanto la mano para hablar y espero hasta que llegue mi turno. No siempre es el momento de hablar, cuando los niños quieran

contar algo o decir algo tienen que levantar la mano y esperar a que la profesora les conceda el turno de palabra.

4. Contesto correctamente a las preguntas de la profesora, cuando los niños están sentados correctamente en la asamblea y no interrumpen las explicaciones de la profesora atienden correctamente a las explicaciones, aprenden muy rápido los conceptos que la maestra quiere enseñarles y cuando la maestra les pregunta, contestan correctamente.
5. Hago bien las tareas sin necesidad de repetirlo, si los niños no interrumpen en la asamblea y atienden a las explicaciones de la profesora, sabrán lo que tienen que hacer en cada tarea y por tanto realizarán bien las actividades la primera vez que las realicen.

Nuestro estudio tendrá la duración de un mes, pero nuestras actividades solo se llevarán a cabo durante dos semanas, en estas dos semanas los niños deben interiorizar las normas que les vamos a transmitir mediante las actividades planteadas, y el resto del tiempo cuando no se hagan las actividades ellos deberán continuar cumpliendo las normas o consignas que les hemos dado, es decir, deben interiorizar esas conductas deseadas, para que durante la tercera y la cuarta semana esas conductas se sigan produciendo.

## II.1. APLICACIONES PRÁCTICAS

### APLICACIÓN PRÁCTICA 1:

**Objetivo:** permanecer bien sentado durante la asamblea

- **Edad:** 4 años
- **Duración:** 10 minutos
- **Espacio:** la asamblea, hemos elegido este lugar ya que es donde queremos que los niños consigan la conducta deseada.
- **Desarrollo:** cuando los niños se encuentren en la asamblea, bien sentados, la profesora les contará la historia de unos indios que cuando iban al colegio tenían que estar muy atentos a las explicaciones de la profesora, que les enseñaba juegos y trucos, pero había un problema que la profesora tenía muy mala uva, y a los niños que no veía sentados como los indios les convertía en sapos, los niños no querían

convertirse en sapos, por lo tanto estaban durante toda la asamblea bien sentados. La maestra les dice a los niños que si no quieren convertirse en sapos tienen que estar bien sentados como los niños del cuento.

Con esta actividad lo que queremos conseguir es que los niños se metan en el personaje y se conviertan en indios y que estén sentados durante el resto de la asamblea como los indios.

### **APLICACIÓN PRÁCTICA 2:**

- **Objetivo:** respetar los turnos de palabra
- **Edad:** 4 años
- **Duración:** 10 minutos
- **Espacio:** la asamblea, hemos elegido este lugar ya que es donde queremos que los niños consiguieran la conducta deseada.
- **Desarrollo:** es muy importante que los niños respeten los turnos de palabra por eso, necesitamos que esta actividad, les motive para conseguir nuestro objetivo. Los niños necesitan conocerse entre ellos, y practicar el habla y la expresión, para trabajar esta actividad lo que haremos será un collar con una gran boca de goma –eva, cuando los niños quieran contar algo levantarán la mano, pero como no tienen el collar no puede hablar. Los niños nos irán contando alguna cosa que les haya pasado el día antes, o el fin de semana, y solo podrá hablar el niño que tenga el collar.

### **APLICACIÓN PRÁCTICA 3:**

- **Objetivo:** contestar correctamente a las preguntas de la profesora
- **Edad:** 4 años
- **Duración:** 30 minutos
- **Espacio:** la asamblea, hemos elegido este lugar ya que es donde queremos que los niños consiguieran la conducta deseada.
- **Desarrollo:** durante la asamblea la profesora repasa los conceptos trabajados durante los días anteriores, para conseguir mejorar el aprendizaje a través de los

refuerzos positivos, lo que hace es realizar a los niños preguntas sencillas sobre los conceptos dados anteriormente, y cuando los niños contesten bien se les pondrá un sello o una pegatina que es una cosa que les motiva mucho y que desean mucho.

#### **APLICACIÓN PRÁCTICA 4:**

- **Objetivo:** hacer bien las tareas sin necesidad de repetirlas
- **Edad:** 4 años
- **Duración:** duración de la actividad/tarea.
- **Espacio:** la asamblea, hemos elegido este lugar ya que es donde queremos que los niños consiguen la conducta deseada.
- **Desarrollo:** para hacer bien las tareas, lo primero que tienen que hacer los niños es escuchar la explicación de la maestra, este momento tiene lugar la asamblea, para conseguir este objetivo, lo que haremos será recompensarles cuando hagan bien las tareas/actividades.

#### **APLICACIÓN PRÁCTICA 5:**

- **Objetivo:** Atiendo a las explicaciones de la profesora sin interrumpir
- **Edad:** 4 años
- **Duración:** 15 minutos
- **Espacio:** la asamblea, hemos elegido este lugar ya que es donde queremos que los niños consiguen la conducta deseada.
- **Desarrollo:** una de las cosas más importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es la adquisición de los nuevos conceptos, es en este momento cuando la profesora les enseña los nuevos conceptos, pues bien lo que queremos es que en este momento los niños estén atentos a las explicaciones de la profesora sin interrumpir, y que así aprendan los conceptos, la actividad que vamos a realizar con ellos es que cuando los niños se porten bien durante la explicación les pondremos un sello, que es una cosa que les motiva mucho.

Es imprescindible mencionar en este apartado una serie de consignas que deben ser conocidas por los maestros antes de comenzar con las actividades, estas consignas son:

cuales son los momentos más adecuados para dar los premios, como deben aplicarse los premios.

En primer lugar vamos a contestar a la primera cuestión que es ¿Cuándo dar los premios? pues bien los premios hay que darlos con las conductas que requieran más esfuerzo y que los niños no tengan interiorizadas.

Y segundo lugar vamos a responder a la segunda pregunta que es ¿Cómo deben aplicarse los premios? pues en los premios deben estar relacionados con la conducta, por supuesto que tiene que ser algo deseado por el niño porque si no es algo que les guste y que deseen no será motivador para ellos; al principio los premios se deben conseguir con poco esfuerzo para que así el niño gane confianza en sus propias habilidades.

## **III. METODOLOGÍA**

### **III.1. CONTEXTO DEL CENTRO Y DE LOS ESTUDIANTES.**

Nuestro estudio se lleva a cabo en un aula de cuatro años, en la etapa de educación infantil, en un colegio llamado Kantic@, en Arroyo de la Encomienda. Es una zona de rápida expansión. En la actualidad curso 2012 – 2013 la etapa de educación infantil cuenta con una línea tres. Como ya hemos dicho antes nuestro estudio se va a desarrollar en un aula de cuatro años de infantil, la clase cuenta con 25 niños que tienen edades comprendidas entre los 4 y 5 años. Entre el alumnado podemos encontrar a niños que presentan problemas en el lenguaje (a la hora de hablar) y niños que presentan problemas de comportamiento y actitud (problemas durante la asamblea y durante el trabajo individual), por eso nuestro estudio, va a estar encaminado como ya hemos dicho antes, a probar si el refuerzo positivo influye de manera positiva, en el aprendizaje y en el comportamiento de los niños y si a través de las herramientas/actividades que vamos a plantear somos capaces de mejorar el ambiente de trabajo y por tanto el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que sin mejorar el ambiente del aula es muy difícil por tanto que se puedan mejorar los aprendizajes.

Los estudiantes se suelen mostrar muy receptivos ante situaciones nuevas de aprendizaje, es decir, les resultan muy motivantes actividades nuevas, pero presentan muchos problemas en el comportamiento; hay niño que molestan e interrumpen continuamente, por eso con este estudio también queremos conseguir nuevos



comportamientos y nuevas conductas en este aula, a través de la utilización de los refuerzos positivos por parte de la maestra.

### III.2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO.

En primer lugar, debemos nombrarlos, y luego justificarlos:

El objetivo general es: Analizar si el refuerzo positivo favorece o no a la hora de alcanzar mejores resultados de enseñanza/aprendizaje en un grupo de enseñanza de Educación Infantil en un programa de actividades de expresión corporal.

Los objetivos específicos son:

- Comprobar si a través de refuerzos positivos se consigue un mejor ambiente de trabajo y de aprendizaje del aula
- Valorar la actitud de los alumnos ante situaciones de aprendizaje basadas en actividades prácticas de expresión corporal.

Pues bien ahora vamos con la justificación, hemos elegido estos objetivos para nuestro estudio, en base al aula de infantil donde lo íbamos a poner en práctica, y las necesidades de los niños de esta aula. Durante el período de observación, nos dimos cuenta de que muchos niños molestaban e interrumpían la clase, que molestaban a sus compañeros e incluso alguno que no respetaba a la profesora, es decir, que tenían problemas de conducta y de comportamiento; por eso decidimos fijar estos objetivos basándonos en el comportamiento de los niños, y en la necesidad de una modificación de la conducta de los niños de ese aula de infantil.








### III. 3. INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTO EN LA RECOGIDA DE DATOS.

A partir de los objetivos planteados para este estudio y una vez desarrolladas las actividades y antes de llevarlas a cabo en el aula, lo que debemos hacer es buscar los instrumentos, herramientas o procedimientos más adecuados para llevar a cabo la recogida de datos, para poder luego sacar las conclusiones.

Pues bien vamos a plantear dos instrumentos: uno es la recogida de datos a través de un cuaderno de campo mediante la observación directa, y el otro es la recogida de datos a través de un sistema denominado economía de fichas. Pero vamos a ir explicando poco a

poco en que consiste cada uno. El primero que es la observación directa, se basa en que con ayuda de la tutora del aula, recogemos datos cada día atendiendo al comportamiento de los niños, a las conductas que tienen durante las diferentes clases; vamos a recoger estos datos en un cuaderno de campo, que nos va a servir para luego poder sacar las conclusiones finales. Y el segundo es la recogida de datos a través de la economía de fichas, es una técnica psicológica de modificación de conducta que se basa en los principios del condicionamiento operante, utilizada frecuentemente con niños para promover y reforzar las emisiones de determinadas conductas. Consiste en que recoger datos a partir de las fichas que ellos mismos hacen con respecto a su comportamiento durante todo el día en clase, y se realiza al final de cada día. La economía de fichas funciona de la siguiente manera: cada niño tiene su ficha con su nombre y en ella hay un cuadro con las conductas que tienen que cumplir, si los niños cumplen las conductas y la profesora no tiene que llamarles la atención, podrán ponerse una pegatina verde con una carita sonriente, si la profesora les tiene que llamar la atención cuando están haciendo una conducta mal (se permite un máximo de dos veces) la carita será naranja y seria y si la profesora tienen que reñirlos más de dos veces la carita será roja, a continuación vamos a mostrar un cuadro con lo que sería un ejemplo de cómo funcionaría la economía de fichas.

Ejemplo: si durante la asamblea la tutora tiene que llamar la atención a un niño 4 veces por sentarse mal, le pondremos una carita triste y roja. Si un niño respeta los turnos de palabra siempre, durante toda la mañana le pondremos una carita contenta y verde. Si el niño habla mientras la profesora habla y le tiene que reñir una sola vez, le pondremos una carita naranja y seria.

			
Permanezco bien sentado durante la asamblea			
Atiendo a las explicaciones de la profesora sin interrumpir			
Respeto los turnos de palabra, levanto la mano y espero mi turno			
Contesto correctamente a las preguntas de la profesora			
Hago bien las tareas sin necesidad de repetirlas.			

En cuanto a los refuerzos positivos, durante todo el estudio vamos a usar refuerzos verbales y refuerzos materiales.

Pues bien, en este apartado además de explicar con qué vamos a evaluar tenemos que explicar ¿qué queremos evaluar y cómo lo vamos a evaluar?

Lo primero es explicar ¿Qué vamos a evaluar?, pues bien lo que queremos evaluar en definitiva, es si se mejora el aprendizaje a través de estas herramientas, si mejora además el ambiente del aula, a través de las herramientas y actividades o sesiones prácticas planteadas. Si las actitudes de los niños van a cambiar realmente hacia mejor, o va a ser algo pasajera mientras dure el estudio o para recibir el premio o refuerzo, porque en muchas ocasiones nos podemos encontrar con situaciones que los niños solo hacen la conducta para recibir el refuerzo positivo o premio.

Para responder a la pregunta ¿Cómo lo vamos a evaluar? Tenemos que tener en cuenta los instrumentos que vamos a utilizar y como es su funcionamiento. En los dos sistemas que vamos a evaluar, vamos a obtener datos, que después vamos a tener que analizar.

Las preguntas que queremos contestar a través de las prácticas son las siguientes:

1. ¿Mejora la aplicación de los refuerzos positivos en el aula el aprendizaje de los niños?
2. ¿Cuándo es el mejor momento para dar el premio o el refuerzo?
3. ¿El método de economía de fichas es un buen método para demostrar que el refuerzo positivo mejorar el aprendizaje?
4. Además de mejorar el aprendizaje ¿Qué más resultados obtenemos al aplicar los refuerzos positivos?
5. ¿Cuál es la predisposición de los niños ante esta nueva propuesta en el aula?
6. ¿Hay algún caso especial, que haya mostrado rechazo total ante la propuesta de estas actividades?

# IV. RESULTADOS

## IV.1. EVOLUCIÓN GENERAL

Para comenzar con los resultados obtenidos, debo decir que estos han sido obtenidos a través de los instrumentos mencionados anteriormente, la recogida de datos a través de la observación directa y la recogida de datos a través de la economía de fichas.

Pues bien como hemos obtenido numerosos resultados, en primer lugar vamos a hablar de los objetivos de formar general y luego vamos a centrarnos en los casos particulares que más han llamado nuestra atención, durante el estudio, en concreto cuatro casos muy diferentes.

De manera general debemos decir que nuestro estudio ha tenido muy buenos resultados ya que hemos conseguido los objetivos que nos habíamos planteado al principio del estudio, que son mejorar el ambiente del aula y mejorar por tanto la adquisición de los aprendizajes por parte de los niños. Estos resultados han sido muy favorables para los niños que siempre estaban distraídos en la asamblea y no interiorizaban los conceptos; gracias a este estudio, a sus normas y a sus conductas, han tenido que estar atentos y por lo tanto han interiorizado los aprendizajes que se han querido inculcarles.

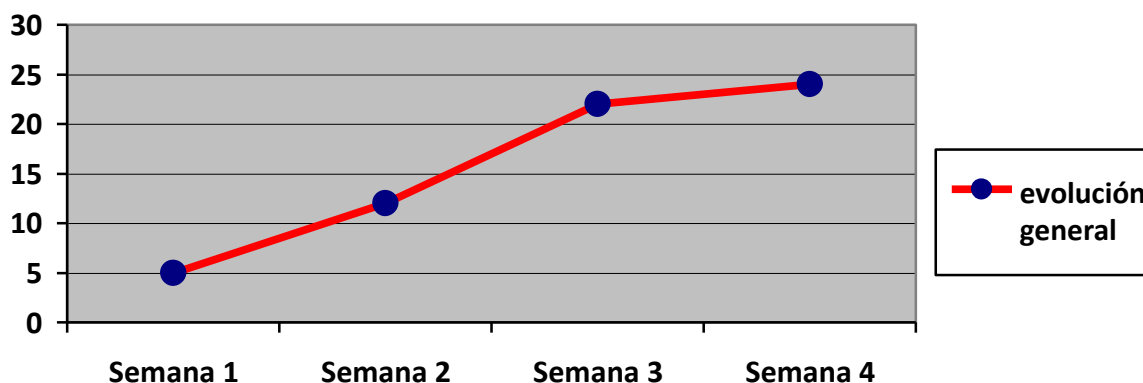
Pues bien ya hemos dicho con anterioridad que la metodología de nuestro estudio, va a tener dos partes: en la primera nosotros vamos a llevar a cabo nuestras actividades planteadas para el estudio y en la segunda los niños interiorizaran esas conductas que queremos transmitirles y las realizaran sin necesidad de tener que hacer las actividades con ellos. Si es cierto que pasados unos días hemos tenido que llamar la atención a ciertos niños porque se olvidaban totalmente de las conductas e irrumpían en las conductas de sus compañeros.

Hemos podido observar una gran mejora, la cuál ha sido progresiva, es decir, hemos ido viéndolos resultados poco a poco, no ha sido una mejora inmediata, sino que ha sido una evolución día a día. Si es cierto, que los dos primeros días al ser una actividad nueva e innovadora, la mayoría de los niños cumplían las normas sin necesidad de estar continuamente llamándoles la atención.

A continuación, vamos a mostrar una serie de gráficos en los que podemos observar los resultados obtenidos durante el proceso, pero visto desde diferentes perspectivas, es decir, en cada gráfica observamos los resultados pero atendiendo a una variante diferente.

En el primer gráfico, vamos a observar la evolución general que ha habido durante todo el estudio, y vamos a poder ver como los niños han ido adquiriendo las conductas poco a poco.

## EVOLUCIÓN GENERAL

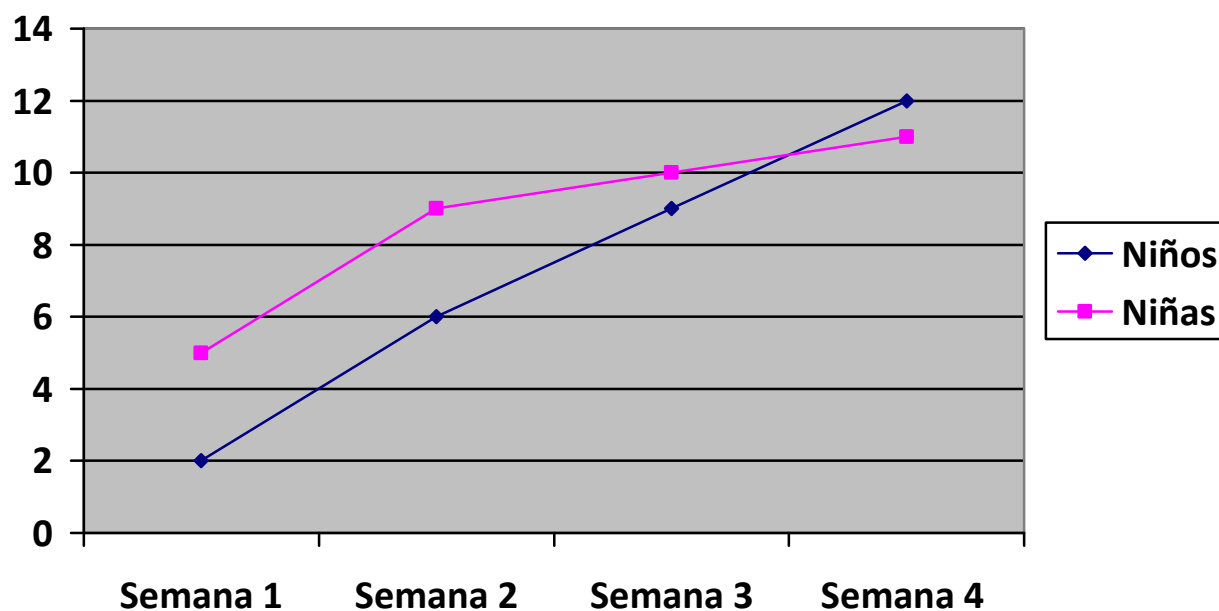


Como ya hemos dicho en este gráfico, podemos observar la evolución de los niños. Estos datos han sido obtenidos de las fichas (sistema de evaluación de economía de fichas), donde podemos ver que los datos han sido progresivos. En las fichas de la economía de fichas los niños van poniendo diariamente gomets con caras alegres y gomets con caras tristes dependiendo si han conseguido o no cumplir las conductas. Una conducta se deja de cumplir en el momento que la profesora tiene que parar la clase para llamar la atención a un niño porque está incumpliendo las conductas planteadas. Al final del estudio ha habido un caso especial donde el niño no ha conseguido cumplir todas las conductas.

Al principio del estudio, muy pocos niños cumplían todas conductas planteadas, podíamos observar varios casos, niños que cumplían todas las conductas desde un primer momento, niños que cumplían unas conductas y otras no, e incluso casos de niños que no cumplían ninguna conducta (más adelante veremos otra gráfica donde se detalla la evolución por conductas)

## IV. 2. EVOLUCIÓN CON RESPECTO AL SEXO

Como es obvio, hay diferencias respecto al sexo, los niños y las niñas no tienen el mismo comportamiento, ni la misma manera de afrontar los nuevos aprendizajes y por lo tanto el ritmo de cambio fue diferente, en el gráfico que mostramos a continuación, vemos la evolución diferenciando entre los niños y las niñas.



En el aula en el que hemos llevado a cabo el estudio, tenían de forma general mejor comportamiento las niñas que los niños, por eso como podemos observar en la gráfica anterior es mayor el número de niñas que cumplen todas las conductas desde la primera semana que de niños, y por tanto el cambio de las niñas ha sido más rápido y más eficaz en los niños que en las niñas (como siempre hay excepciones, que nombraremos en la parte específica de los resultados)

## IV.3. EVOLUCIÓN CON RESPECTO A LAS CONDUCTAS

En este apartado vamos a hablar de la evolución con respecto a las conductas. Pues bien no todas las conductas son iguales, y por tanto no todas las conductas evolucionan a la vez ni de la misma manera. Algunas de las conductas que nosotros queríamos trabajar ya habían

sido trabajadas al principio del ciclo con la tutora, pero al no ser recordadas y al no ser reforzadas han sido olvidadas por los niños y la profesora tiene que llamar constantemente la atención de los niños porque incumplían muy a menudo estas conductas. Pues bien como ya hemos mencionado con anterioridad las conductas a trabajar y que queremos conseguir con este estudio son:

- Atender a las explicaciones de la profesora sin interrumpir
- Permanecer bien sentado durante la asamblea
- Respetar los turnos de palabra, es decir, levanto la mano para hablar y espero hasta que llegue mi turno.
- Contestar correctamente a las preguntas de la profesora
- Hacer bien las tareas sin necesidad de repetirlo.

Como ya hemos dicho no todas las tareas son iguales, ni los niños tardan el mismo tiempo en adquirirlas e interiorizarlas, por ejemplo una de las conductas más complicada para los niños es la de respetar los turnos de palabra, los niños con estas edades siempre quieren hablar y siempre quieren contar cosas y no les importa si la profesora u otro compañero está hablando lo contará aunque interrumpa a otras personas. Otra de las conductas difíciles de conseguir es la de permanecer sentado en la asamblea, el problema que hay con esta conducta es que los niños son inquietos, se molestan entre ellos, y no pueden estar sentados durante mucho tiempo por eso es una conducta también complicada.

#### IV. 4. EVOLUCIÓN DE CASOS ESPECÍFICOS

Pues bien ahora vamos a hablar de varios casos particulares que han llamado mucho nuestra atención. Vamos a mostrar dos ejemplos de niños y dos ejemplos de niñas. Por un lado a un niño y a una niña que han adquirido las conductas de manera rápida que han ido manteniéndolas a lo largo del tiempo y por otro lado vamos a mostrar el ejemplo de un niño y una niña que les ha costado mucho más tiempo adquirir las conductas y que aún en la última semana les costaba mucho cumplir las conductas.

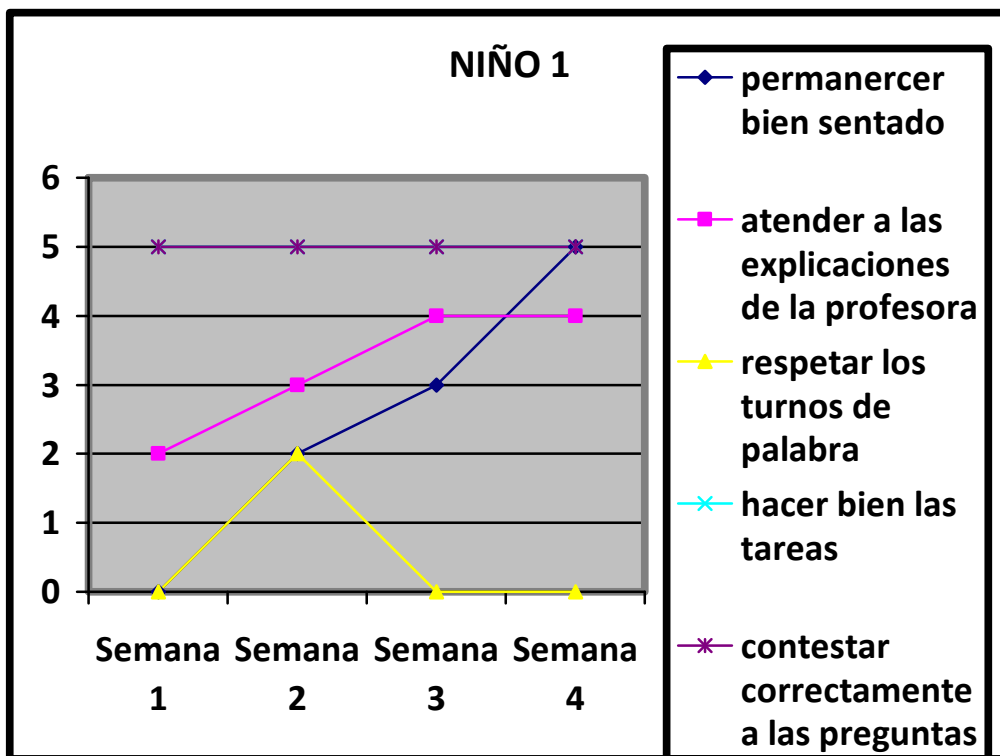
##### **CASO A: Niño 1:**

Este niño es muy nervioso, no puede estarse quieto, además presenta muchos problemas de comportamiento, y en la actitud en clase, cumple muy pocas normas, además molesta

constantemente a sus compañeros, no respeta los turnos de palabra, no se mantiene sentado en la asamblea, uno de los pocos momentos donde no molesta y presta atención es el momento en el que la profesora está explicando la tarea que los niños tienen que hacer, esto se debe a que sabe que si acaba la tarea rápido tendrá más tiempo para jugar, y si no atiende a la explicación sabe que lo hará mal y por tanto tardará más en ir a jugar, este momento tiene lugar durante la asamblea. Hemos observado que otro de los momentos donde no molesta es mientras hace la tarea de manera individual, y la razón es la misma que hemos explicado anteriormente, quiere hacerlo rápido para poder jugar el primero,

La evolución de este niño ha sido muy lenta y costosa porque como ya hemos dicho antes es un niño que molesta e interrumpe constantemente, y que además no respeta a las figuras de autoridad (profesoras), en numerosas ocasiones se enfrenta a ellas y las desafía, por eso nos ha costado tanto que interiorice las conductas, de hecho una vez finalizado el estudio todavía no cumplía todas las conductas.

A continuación vamos a ver un gráfico en el que podemos observar la evolución de este niño, y como ha tardado mucho más que el resto de sus compañeros en interiorizar algunas conductas, de hecho hay algunas que todavía en la actualidad una vez finalizado el estudio no cumple, como por ejemplo la conducta de respetar los turnos de palabra.

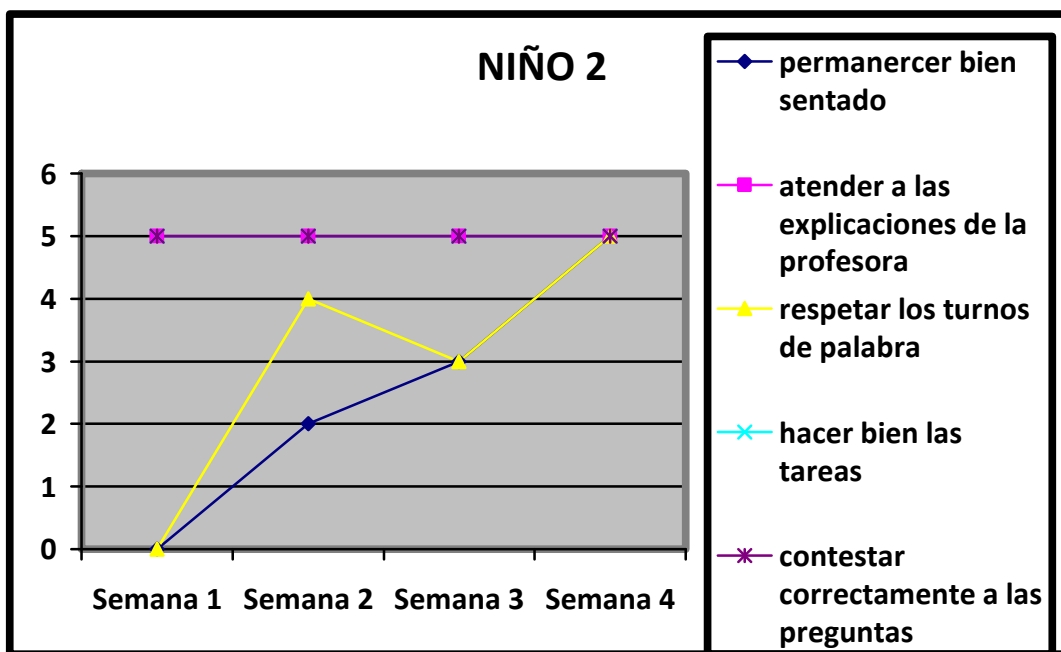




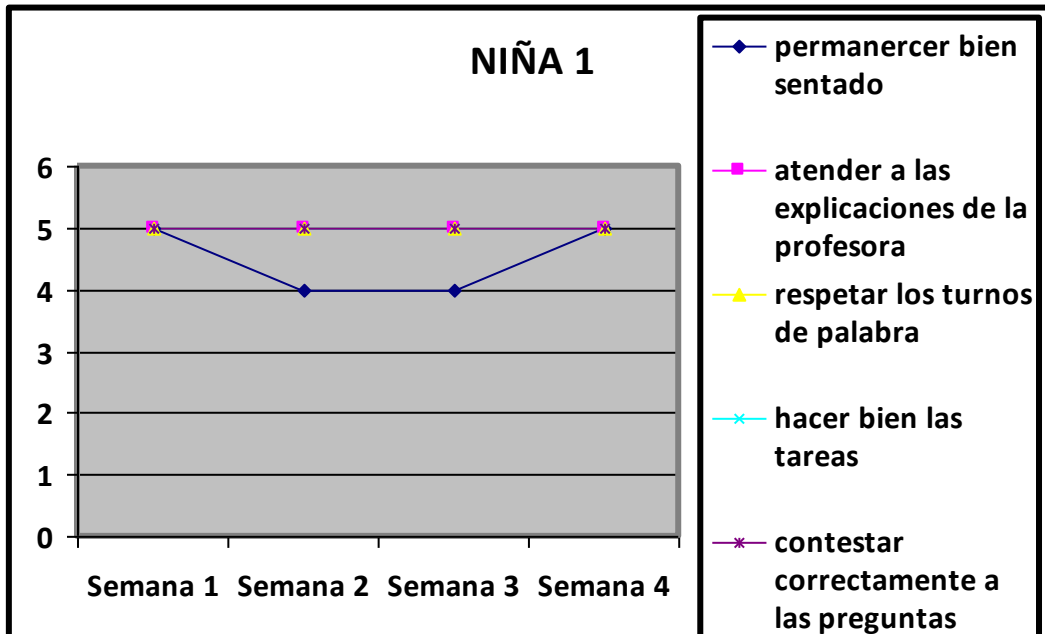
**CASO B: Niño 2:** este niño es todo lo contrario que el caso anterior, nunca ha presentado ningún problema de comportamiento, respeta totalmente la figura de la maestra, lo único en lo que presenta algún problema es en respetar los turnos de palabra y permanecer sentado, por eso mismo con este niño lo que hemos hecho ha sido reforzar esas conductas durante todo el estudio, para que cuando terminara las cumpliera sin ningún problema.

Este niño ha sido uno de los casos que nos hemos encontrado, que más rápido ha interiorizado las conductas, como hemos dicho antes hemos tenido que hacer mayor hincapié en las conductas que más le costaban, pero una vez finalizado el estudio, este niño ha seguido manteniendo las conductas, es decir, hemos conseguido que el niño interiorice esas conductas.

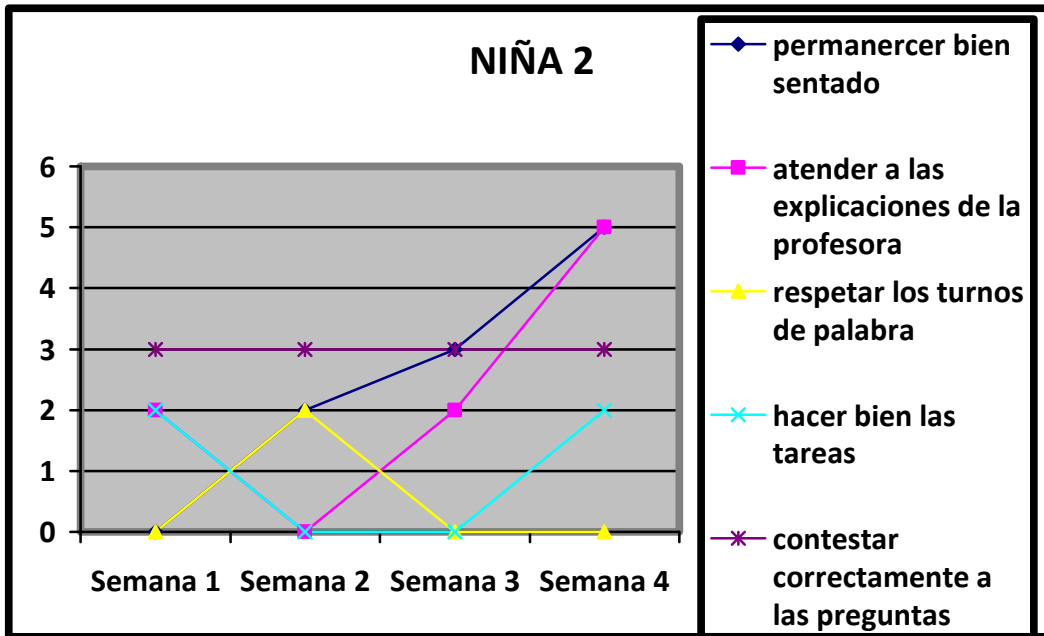
Con este niño también vamos a mostrar un gráfico en el que podemos ver la evolución de las conductas que no cumplía, y el mantenimiento de las conductas que sí cumplía:



**CASO C: Niña 1:** Esta niña es una niña muy tímida, que nunca ha presentado ningún problema de comportamiento, es una niña que siempre obedece a lo que la maestra le indica, nunca molesta a sus compañeros, ni interrumpe nunca las explicaciones de la maestra. Por eso esta niña es un claro caso de mantenimiento de las conductas, ya que no la hace falta interiorizarlas porque ya las posee. Desde antes de empezar el estudio esta niña ya cumplía las conductas, simplemente se la ha tenido que llamar la atención un par de veces durante todo el estudio, por no permanecer bien sentada.



**CASO D: Niña 2:** Esta niña es una niña que al igual que el niño 1, presenta muchos problemas de conducta, ella siempre quiere ser el centro de atención, siempre quiere contestar ella aunque no conozca la respuesta, interrumpe constantemente las explicaciones de la profesora, molesta a sus compañeros, además no respeta el turno de palabra; en el tiempo de juegos si un compañero está jugando con algún juego y ella lo quiere lo molesta y lo pega hasta que consigue quitárselo. Esta niña es un ejemplo parecido como ya hemos dicho al niño 1 como él, al final del estudio todavía no era capaz de realizar alguna de las conductas como por ejemplo la de respetar el turno de palabra y la de hacer bien las tareas ya que durante la asamblea sigue hablando y molestando. Hay ocasiones en las que se enfrenta a la profesora cuando la manda hacer alguna tarea o actividad que ella no quiere, se enfada y comienza a llorar.



## V. DISCUSIÓN

### V.1. OBJETIVO A

#### COMPROBAR SI A TRAVÉS DE REFUERZOS POSITIVOS SE CONSIGUE UN MEJOR AMBIENTE DE TRABAJO Y DE APRENDIZAJE DEL AULA

- A. Describir los resultados más relevantes respondiendo a los objetivos planteados en el estudio:** pues bien en cuanto a este punto debemos decir que de manera general los resultados han sido muy positivos, han estado muy encaminados a la consecución de este objetivo, el 92% de los niños han cumplido las expectativas que teníamos y por tanto podemos decir que esos niños han cumplido el objetivo propuesto. El restante 8% de los niños que no han respondido de la manera adecuada al estudio (es decir cómo ha respondido el resto de sus compañeros) presenta numerosos problemas de comportamientos desde el principio de curso y lo mantienen durante todas las clases (no se ha tomado ninguna medida para poder modificar esa conducta exceptuando nuestro estudio).

También debemos decir que hay muchas veces que los niños cumplen las conductas simplemente por recibir el refuerzo (el premio material, el refuerzo verbal...)

**B. Relacionar esos resultados con aspectos teóricos recogidos en la fundamentación teórica:** en cuanto a este apartado debemos decir que la teoría que más podemos relacionar con los resultados obtenidos con nuestro es la Teoría del Condicionamiento Operante, teoría de B.F. Skinner en la que el autor argumenta que si una conducta tiene una consecuencia positiva es probable que la conducta se repita, que es lo que ha pasado en el caso de nuestro estudio. Skinner dice que el refuerzo positivo es una herramienta que sirve para modificar la conducta, y eso es como lo he utilizado en el estudio llevado a cabo, nos hemos basado en los refuerzos positivos para modificar e interiorizar unas conductas determinadas las cuales nosotros creíamos necesarias para generar un mejor ambiente de trabajo y por lo tanto mejorar el aprendizaje de los niños. Esta teoría está basada en el comportamiento humano y en las reacciones de estos ante los estímulos externos. Nosotros hemos utilizado los refuerzos positivos por tanto las conductas se han repetido, porque tenían una consecuencia positiva y agradable para los niños.

Otra teoría que también podemos relacionar con nuestro estudio es la teoría de Teoría del Refuerzo Positivo de Thordike, quién formalizó la ley del efecto, en ella se afirma que sí a un estímulo lo sigue una respuesta y luego un estado placentero, se fortalecerá la conexión entre estímulo – respuesta. Por lo tanto es lo que nosotros hemos estado trabajando durante nuestro estudio si al estímulo de plantearles la modificación de una conducta, le sigue la respuesta de que los niños modifiquen esa conducta y luego les sigue un estado placentero, se fortalece la conexión entre el estímulo y la respuesta

**C. Conclusiones:** como conclusión debo decir que con nuestro estudio hemos podido demostrar la teoría del condicionamiento operante y la teoría del refuerzo positivo a través de la puesta en práctica de nuestras actividades.

## V.2. OBJETIVO B:

### **VALORAR LA ACTITUD DE LOS ALUMNOS ANTE SITUACIONES DE APRENDIZAJE BASADAS EN ACTIVIDADES PRÁCTICAS DE EXPRESIÓN CORPORAL.**

**A. Describir los resultados más relevantes respondiendo a los objetivos planteados en el estudio:** pues bien sobre este aspecto ha sido un poco complicado la recogida de datos, ya que hay muchos factores que influyen en la actitud de los niños ante las

situaciones de aprendizaje, algunas de estos factores son por ejemplo, el estado emocional del niño, si la actividad es motivante para él o no. Teniendo en cuenta esto factores, los resultados que hemos obtenido han sido muy variados, desde niños que siempre tienen una actitud positiva con cualquier actividad que se les plantee y nunca han planteado ningún problema al realizar las actividades, a niños que todo lo contrario que nunca quieren hacer las actividades planteadas y ponen problemas y excusas a todas las actividades que se les plantean, pasando por algunos niños, que presentaban rechazo a ciertas actividades, a continuación vamos a hablar de los casos específicos.

En primer lugar en esta aula hay muchos niños que tienen una actitud positiva ante cualquier situación de aprendizaje, no les importa la actividad, les encanta aprender y siempre están dispuestos a ello.

En segundo lugar nos encontramos con niños que son todo lo contrario, tienen una actitud completamente negativa, siempre se quejan por las actividades que se realizan en el aula, e incluso en alguna ocasión se niegan a hacerla, teniendo que posponer el empuje de la actividad para intentar convencer a ese niño que presenta problemas de que realice la actividad como el resto de sus compañeros.

Y en último lugar encontramos a los niños que su actitud varía dependiendo del tipo de actividad que sea. Por ejemplo al llevar a cabo nuestro estudio, nos hemos encontrado con niños que al plantearles actividades con canciones, bien fuera bailar o cantar, presentaban una actitud negativa, y se negaban a hacer la actividad. También nos hemos encontrado con un caso de un niño que presentaba una actitud negativa en las actividades que tenía que tocar al resto de sus compañeros.

Con todos los datos que hemos ido obteniendo a lo largo del estudio hemos podido valorar la actitud de los niños ante situaciones de aprendizaje, y por lo tanto hemos podido cumplir nuestro objetivo.

- B. Relacionar esos resultados con aspectos teóricos recogidos en la fundamentación teórica:** en cuanto a este apartado, la teoría que puede tener más relación con este objetivo, son las teorías de la motivación. En ella, se diferencia entre la motivación intrínseca, en la que la motivación viene de dentro de la persona, es decir, realizan las actividades empujados por motivos personales o bien por la satisfacción que les produce lo que aprenden y la motivación extrínseca, en la que la motivación viene dada de fuera de la persona y es la que sigue nuestro modelo, la motivación de los niños es el refuerzo positivo y ese refuerzo es la maestra la que lo da.

**C. Conclusiones:** como conclusión debemos decir que es importante adaptarse a la clase en la que impartimos clase, ya que no todos los niños son iguales, y que como maestras debemos buscar actividades que sean motivadoras para los niños, sólo así vamos a conseguir que la actitud de los niños ante todas las actividades que les planteemos sea siempre positiva, y no nos ocurra como en nuestro estudio.

## VI. CONCLUSIONES

El presente estudio se ha centrado en los refuerzos positivos, tras la puesta en práctica de numerosas actividades tenemos el objetivo de comprobar la relevancia del refuerzo positivo en el rendimiento académico.

En lo que respecta al refuerzo positivo concluimos que es mejor elogiar y dar un refuerzo positivo a castigar a los alumnos. La mayoría de los autores con los que hemos trabajado consideran el castigo como algo ineficaz y contraproducente en materia educativa, yo estoy totalmente de acuerdo con esta opinión ya que es algo que hemos podido comprobar con nuestro estudio. Muchos de estos autores además defienden la eficacia de la comunicación efectiva entre profesores y alumnos, apoyándose siempre en que un lenguaje positivo es siempre gratificante por lo que influye beneficiosamente en la autoestima de los estudiantes, lo cual fomenta su interés por aprender.

En cuanto al momento ideal para aplicar el refuerzo positivo hemos deducido a través de nuestro estudio que es en el mismo momento de haber sido realizada la conducta/acción, con el propósito de que el niño continúe teniendo esa motivación y dicha conducta se interiorice y se repita en un futuro. Con respecto a la relación entre el refuerzo positivo y el rendimiento académico, podemos concluir que la utilización del refuerzo positivo demuestra un resultado positivo en el rendimiento académico de los alumnos a los que se les aplica dicho refuerzo.

Como ya he dicho a lo largo de todo el estudio, creo que el tema elegido para este trabajo es un tema muy importante, y que llevado bien a la práctica puede resultar muy beneficioso para los niños de infantil, ya que con este tipo de trabajo podemos conseguir modificar las conductas de los niños (como ha pasado en nuestro estudio), conseguir que los niños tengan unas normas básicas para poder estar en el aula, y además y lo más importante mejorar el ambiente de trabajo del aula y por tanto el aprendizaje de los niños de infantil.

Bajo mi punto de vista creo que a día de hoy, todavía no se conocen bien los numerosos beneficios que puede reportar este tipo de prácticas al aula de infantil, a sus alumnos y al proceso de enseñanza y aprendizaje de estos.

Yo he podido comprobar a través del estudio que he puesto en práctica, que utilizar los refuerzos positivos es beneficioso tanto para el aprendizaje de los niños, como para el ambiente del aula, como para las relaciones entre los niños y de los niños con la profesora.

Una frase que resumen muy bien, las conclusiones de nuestro estudio es Walberg quién en 1984, dijo: “El refuerzo positivo es el factor más poderoso de todos”

# BIBLIOGRAFÍA

ACKERMAN, J. (1988). *Aplicación de las técnicas de condicionamiento operante en la escuela*. Madrid: Santillana

BARCA, A. (2009). *Motivación y aprendizaje en contextos educativos*. Granada: Grupos Editorial Universitario.

BUENO, J. (2004). *La motivación del alumno en el aula*. Madrid: ICCE

FERNÁNDEZ, J. (1986). *Condicionamiento operante y respuesta emocional*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

GARCÍA, B. (2010). *Claves para aprender en un ambiente positivo y divertido*. Madrid: Pirámide.

IRURETA, L. (1991). *Motivación de logro y aprendizaje escolar (elaboración y evaluación de un entrenamiento motivacional dirigido a los maestros)*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

IRURETA, L. (1991). *Motivación de logro y aprendizaje escolar (elaboración y evaluación de un entrenamiento motivacional dirigido a los maestros)*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

LIEURY, A. (2006). *Motivación y éxito escolar*. México: Fondo de Cultura Económica.

RODRÍGUEZ, M<sup>a</sup> L. (2008). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona: Octaedro.

VALDERRAMA, B. (2010). *Motivación inteligente: el impulso para lograr sus metas*. Madrid: Financia Times Prentice Hall.

YELA, J. y GÓMEZ, M<sup>a</sup> A. (2006). *Principios y aplicaciones del condicionamiento y aprendizaje*. Salamanca: Publicaciones Universidad Pontificia



## WEBGRAFÍA

ARIAS, S. (2009). La teoría de B.F. Skinner. Recuperado el 15 de marzo de 2013, <http://www.psicologicamentehablando.com/la-teoria-de-b-f-skinner/>

BANÚS, S. (2013). Procedimientos operantes. Recuperado el 15 de marzo de 2013, [http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/tecnicasmodificacionconductaaula/procedimiento\\_soperantesrefuerzocastigo/index.php](http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/tecnicasmodificacionconductaaula/procedimiento_soperantesrefuerzocastigo/index.php)

BLESSING, M. (2010). Herramientas más efectivas para los maestros: Refuerzo negativo y refuerzo positivo. Recuperado el 02 de abril de 2013, [http://www.ehowen espanol.com/herramientas-mas-efectivas-maestros-refuerzo-negativo-refuerzo-positivo-info\\_184647/](http://www.ehowen espanol.com/herramientas-mas-efectivas-maestros-refuerzo-negativo-refuerzo-positivo-info_184647/)

GARCÍA, B. (2012). Begoña García Larrauri. Recuperado el 16 de marzo de 2013, <http://www.cursospsicologiapositiva.es/curriculumbegona.php>

GARCÍA, J. (2006). Estudio del sentido del humor. Validación de un instrumento para medir el sentido del humor, análisis del cuestionario y su relación con el estrés. Recuperado 20 de marzo de 2013, <http://www.madrimasd.org/blogs/HumoryCiencia/2006/03/14/15865>

GARCÍA, L. (2011). El sentido del humor en el aula: convivir y aprender en un ambiente positivo. Recuperado el 20 de marzo de 2013, <http://recursos.crftic.es:9080/jspui/bitstream/recursos/99/2/Sentido%20del%20humor%20en%20el%20aula.pdf>

LLANAS, A. (2013). Modificación de Conducta: Economía de Fichas o Tabla de Buen Comportamiento. Recuperado el 20 de marzo de 2013, <http://aliciallanas.blogspot.com.es/2013/04/modificacion-de-conducta-usando-economia-de-fichas.html#.Uauy9UCpUz4>

LÓPEZ, L. (2006). Cómo ayudar a mi hijo a mejorar su comportamiento. Recuperado el 22 de marzo de 2013, <http://saludmental.info/Secciones/educativa/2006/mejorarcomptamientohijosjunio06.htm>

MILANS, B. Las cinco pautas del pensamiento positivo. Recuperado el 15 de abril de 2013, <http://www.canalceo.com/las-cinco-pautas-del-pensamiento-positivo/>

PAN, M. (2010). “La importancia del refuerzo en el aula para alumnos con dificultades de atención”. Recuperado el 22 de marzo de 2013, [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_36/MARINA\\_PAN\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/MARINA_PAN_1.pdf)

PENA, FERNANDO (2012). El refuerzo positivo. Recuperado el 23 de marzo de 2013, <http://www.portalesmedicos.com/blogs/psicologoalencia/note/735/bueno.html>

SEGURA, O. El “El refuerzo positivo”, una valiosa herramienta de educación. Recuperado el 22 de marzo de 2013, <http://mujer.terra.es/muj/articulo/html/mu243181.htm>

DE LA TORRE, C. (2009). Programa de modificación de conducta escolar (educación infantil y primaria). Recuperado el 22 de marzo de 2013, <http://micolederiogordo.files.wordpress.com/2009/04/modific1.doc>

WAHLING, H. Ideas de refuerzo positivo para maestros principiantes. Recuperado el 24 de marzo de 2013, <http://www.portalesmedicos.com/blogs/psicologoalencia/note/735/bueno.html>