



Universidad de Valladolid

Facultad de Educación y Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado:

Buenas prácticas en la relación entre la escuela, las familias y la comunidad en Educación Infantil.

Presentando por: Clara Inés Gutiérrez del Olmo Villarragut para optar al
grado de

Educación Infantil por la Universidad de Valladolid.

Tutelado por: José Carlos Guerra Rodríguez.

Curso: 2019/2020.

RESUMEN.

El siguiente trabajo fin de grado tiene como objetivo profundizar en la importancia de la relación familia-escuela-comunidad y conocer los aspectos positivos que esta relación tiene en los más pequeños.

Por ello nos centraremos en conocer más a fondo este tipo de relación, analizando las leyes educativas que rigen nuestro país desde el año 2002, analizando diferentes modelos y descubriendo que dificultades se plantean en esta relación y que estrategias se pueden llevar a cabo para fomentarla.

A partir de lo anterior, plantearemos un estudio de diferentes experiencias referentes de buenas prácticas en este terreno, para así poder conocer que estrategias utilizan para fomentar esta relación y como la llevan a cabo.

Palabras clave: familia, escuela, comunidad, participación, educación infantil.

ABSTRACT.

The following TFG has the aim of going deeper in the importance of the family-school-community relationship and to know the positive aspects that this relationship has in the children.

This is why we will focus on getting to know more about this kind of relationship, analyzing the educational laws that govern our country since 2002, analyzing different models and discovering what problems or obstacles we can find in this relationship and what strategies can be implemented to promote it.

Based on above, we will propose a study of the different experiences in order to know what strategies they use to foster this relationship and how they carry it out.

Keywords: family, school, community, participation, childhood education.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN -----	1
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA ELEGIDO -----	3
HIPÓTESIS Y OBJETIVOS -----	6
MARCO TEÓRICO -----	7
1. ¿Es necesaria una buena relación familia-escuela en la etapa de Educación Infantil?	
2. La relación familia-escuela en el Sistema Educativo Español desde el año 2002	
3. ¿Cómo llevar a cabo una buena relación familia-escuela-comunidad en la etapa de educación infantil?	
4. Dificultades en la relación familia-escuela.	
METODOLOGÍA -----	29
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN -----	34
CONCLUSIONES -----	47
REFERENCIAS -----	49
APÉNDICES -----	54

INTRODUCCIÓN.

Hoy en día, cada vez se le da más importancia a que familia y escuela, los dos agentes educativos de un niño, trabajen unidas.

Al igual que el modo de educar ha ido cambiando a lo largo de los años, también ha ido evolucionando el modo en que las familias interaccionan con la escuela y el modo en que estas cooperan.

Muchos estudios demuestran, como la participación de las familias en la escuela ha supuesto un beneficio, no solo para el desarrollo de los niños, si no también para las familias y para el trabajo realizado por los docentes.

Por ello, una de las razones por las cuales esta temática se presenta como hilo conductor del presente trabajo, es por la gran relevancia que tiene en todos los agentes educativos (alumnos, familias y docentes).

Debido a la gran importancia de esta temática, lo que se pretende con este trabajo, es analizar la importancia que tiene la relación, no solo entre la familia y la escuela, si no también con la comunidad, en la etapa de Educación Infantil, conociendo más a fondo, como debe ser una buena relación entre estos tres agentes tan importantes en la vida del niño.

Para lograr estos objetivos, hemos querido conocer como es la realidad de la situación en los centros educativos, por lo que decidimos analizar tres centros referentes de buenas prácticas en lo que a la relación familia-escuela-comunidad se refiere.

Asimismo, al comenzar a realizar el trabajo, decidimos plantearnos dos hipótesis de partida, que hemos conseguido afirmar gracias a la revisión bibliográfica llevada a cabo durante el trabajo y al correcto análisis de las tres experiencias que hemos seleccionado.

Gracias al presente trabajo, no solo he conseguido alcanzar los objetivos y afirmar las hipótesis planteadas, si no que he conocido información sobre estrategias educativas

innovadoras, he logrado interpretar datos sobre temas educativos e iniciarme en la investigación educativa.

Centrándome en el grado de Educación Infantil, he conseguido comprender los procesos educativos y de aprendizaje en el periodo de 0 a 6 años, además de analizar e incorporar las cuestiones más relevantes de la sociedad que afectan a la relación familia-escuela-comunidad.

Por último, para dar forma a este trabajo, están presentes apartados con una gran importancia como la justificación, donde se redacta la importancia del tema escogido, el marco teórico, donde se recogen diferentes contenidos sobre la relación familia-escuela-comunidad; una parte de investigación, donde se recogen los resultados de esta y, por último, unas conclusiones a las que hemos podido llegar gracias a la realización de este trabajo.

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.

La decisión de elegir esta temática como hilo conductor de este Trabajo Fin de Grado, se debe a la necesidad que realmente hay de fomentar la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad.

La familia y la escuela son dos conceptos que no deben ser opuestos, sino que deben ser complementarios.

Desde que los niños comienzan su recorrido escolar, establecer una relación entre la familia y la escuela es algo de primera necesidad.

La familia es un elemento muy importante en la vida del niño. Es el primer agente socializador que conoce, por ello cuando los niños llegan a los centros educativos, es muy importante fomentar que la familia participe y que conozca la realidad del aula.

Como diversos estudios auguran, la educación comienza en los hogares, por lo tanto, la labor del docente es seguir fortaleciendo esta educación. Hay que tener en cuenta que, para los más pequeños, las dos figuras relevantes en su vida son la familia y el docente. Es por ello, por lo que ambas partes deben dejar los malentendidos a un lado, ya que es entonces cuando surgen los conflictos, que en mayor parte van a afectar a los niños, que se encuentran en pleno desarrollo evolutivo.

Para que esto no ocurra, es de vital importancia una buena comunicación y una buena relación entre la familia y la escuela, para tratar de minimizar o eliminar aquellas discrepancias que puedan surgir y que el niño encuentre una sensación positiva y de aprendizaje entre la familia y la escuela.

No podemos olvidarnos de un tercer agente, la comunidad. Interviene desde que los niños comienzan el colegio y empiezan a formar su vida social. La comunidad se encuentra involucrada con todas las familias de diferentes culturas, dialectos, costumbres... tratando de favorecer una mejor integración de estas en la sociedad.

Por tanto, la elección de esta temática ha venido mayormente motivada porque como futura docente de Educación Infantil, no concibo una educación sin una buena relación entre la familia, la escuela y la comunidad.

Por ello, quise investigar si realmente existen experiencias a nivel nacional y a nivel internacional que fomenten una buena relación familia-escuela-comunidad desde la etapa de Educación Infantil, etapa que como todos sabemos, marcará un antes y un después en el desarrollo del niño.

Gracias a los periodos de prácticas que he tenido durante estos cuatro años, he podido conocer de primera mano, dificultades para mantener esta relación. Generalmente, eran las familias las que ponían problemas o las que no querían colaborar con la escuela, y al final el mayor afectado es el alumno.

En el otro lado completamente opuesto, he visto y he conocido casos de niños, que gracias a la participación de los padres en el centro y gracias a tener una buena relación entre la maestra y la familia, han conseguido superar todas las dificultades que se les presentaban.

Por ello, creo que es imprescindible que siempre haya una buena relación entre el centro educativo, la familia y la comunidad, porque recordemos, nuestra prioridad es la educación de los más pequeños, y una buena relación hará que su educación y su desarrollo sean mucho más favorables.

En cuanto a las **competencias del título**, gracias a este Trabajo fin de grado he conseguido reunir e interpretar datos que incluyen una reflexión sobre temas educativos y a su vez conocer información sobre estrategias educativas innovadoras.

Además, he logrado iniciarme en la investigación educativa aplicando metodologías y técnicas básicas de investigación a la vez que he contextualizado una temática enfocada en el ámbito de la educación.

He sido capaz de adaptarme a las nuevas necesidades formativas y realizar mis funciones básicas referentes a este trabajo.

Centrando en las competencias específicas del grado en Educación Infantil, el presente trabajo me ha ayudado a comprender los procesos educativos y de aprendizaje en el periodo de 0 a 6 años, conociendo el contexto familiar, social y escolar de los alumnos.

He conocido diferentes habilidades sociales en relación con la familia, además de conocer e investigar propuestas que se han llevado a cabo dentro y fuera de los centros organizadas por las familias, por los ayuntamientos...

Otro aspecto que he logrado ha sido tener la capacidad para analizar e incorporar de forma crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad actual que afectan a la educación familiar y escolar.

Finalmente, he comprendido lo importante que es fomentar la convivencia, no solo con las familias, si no también con los docentes y la comunidad dentro y fuera del aula.

HIPÓTESIS Y OBJETIVOS.

Para la realización de este Trabajo Fin de Grado se plantean algunas hipótesis de partida que se demostrarán o se desmentirán a lo largo de la investigación.

- I. La participación de las familias en los centros genera mejores canales de comunicación con el cuerpo docente, lo que beneficia al rendimiento escolar de los niños en la etapa de Educación Infantil.

- II. Existen diferentes modelos en España y en otros países europeos, como Irlanda, que dan la importancia que realmente se merece a la relación familia-escuela-comunidad repercutiendo favorablemente en la educación de los niños de Educación Infantil.

Los principales objetivos que guían este Trabajo Fin de Grado son los siguientes:

- Analizar la importancia que tiene la relación familia escuela en la Educación Infantil.
 - Mostrar el papel que desempeña la familia en el desarrollo del alumno.

- Conocer que se entiende por una adecuada relación familia-escuela-comunidad en el ámbito de la Educación.

- Analizar diferentes centros educativos que son conocidos habitualmente como un referente de buenas prácticas educativas en lo que a relación familia escuela se refiere.

MARCO TEÓRICO.

1. ¿ES NECESARIA UNA BUENA RELACIÓN FAMILIA ESCUELA EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL?

Como todos conocemos, la educación de un niño es un proceso muy largo que comienza en la familia, que es el primer agente socializador y la primera fuente de educación que recibe una persona.

¿Qué se entiende por familia?

Siguiendo a **Martínez González (1996:6)**: *la familia representa para el individuo un sistema de relación y convivencia, un ambiente de participación y exigencias, un contexto donde se generan y expresan emociones, del que se esperan satisfacciones y donde se desempeñan funciones de crianza, de educación y de cuidado de todos sus miembros.*

En este sentido, es muy importante tener en cuenta la función socializadora de la familia.

Siguiendo a **Bolívar (2006)**: el ámbito afectivo de la familia es el *nivel privilegiado para la primera socialización* (criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas, autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio, trabajo y esfuerzo personal, equilibrio emocional, desarrollo social, creciente autonomía, etc.). Según este autor, en los primeros años la familia es un vehículo mediador *en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social.*

La familia tiene un papel muy importante en el desarrollo de los niños, siendo esta el contexto de referencia donde se sienten uno más. *Es en el hogar, donde se despliegan y vivencian las primeras relaciones y vínculos de afecto con otras personas. Es el contexto en el cual se sienten seguros y confiados para desplegar las habilidades y capacidades que van adquiriendo. Y es en la escuela, en la que posteriormente podrán percibir las consecuencias que generan la puesta en práctica de dichas cualidades, puesto que es en este ámbito, donde las posibilidades de socialización se dan en mayor*

medida y, por ende, se convierte en el entorno más idóneo para poder ir dando forma a las competencias que vayan adquiriendo. (De León, 2011).

Es decir, se considera a la familia como primer agente de socialización y a la escuela el lugar donde podrán poner en práctica las cualidades que se han ido adquiriendo en la familia.

Siguiendo la línea de **De León, Cabrera, Funes y Brullet (2004)** consideran la función socializadora de la familia fundamental para la infancia. Por ello, la familia y la escuela deben compartir la educación de los niños y las niñas.

Para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño es de vital importancia que la escuela y la familia trabajen unidas.

Es muy importante recordar que la educación de los niños no termina cuando suena el timbre del colegio, sino que tiene vida fuera del centro. Por ello, el centro educativo debe tener los recursos y las habilidades suficientes para atraer a los padres a trabajar con ellos. Han de compartir pensamientos sobre la educación que se está impartiendo, inquietudes, dudas...

Muchas veces la familia confía una parte de sus funciones como educadores en la escuela con el objetivo de dar una educación de calidad a sus hijos. Pero la escuela no puede sustituir el papel de la familia, ni la familia puede delegar en la escuela la participación y la implicación en los procesos educativos de sus hijos.

Cuando esto ocurre la sensación que se obtiene es que la familia actúa de tal manera que ve la educación de sus hijos desde lejos. Aún así, el punto de encuentro entre los profesores y las familias son los hijos.

Cuando la familia participa en la escuela de manera activa se producen efectos muy positivos en el alumnado.

García Baceta (2003) destaca un aumento de la autoestima que lleva a un mejor rendimiento académico. Sumado a esto, aumenta la asistencia a la escuela y disminuyen los comportamientos con tendencias violentas (**Romagnoli y Gallardo, 2010**).

Como bien dice **Tarilonte (2014)** no solo son los niños los que se benefician de esta participación, si no que las familias y el profesorado también se benefician.

Los padres comienzan a comprender mejor los programas escolares, valoran más su papel en la educación de sus hijos y adquieren una mayor motivación. Por otro lado, los profesores adquieren mayor reconocimiento por parte de las familias, obteniendo así una mayor satisfacción con ellos mismos.

Rivera y Milicic (2006) afirman que la participación tanto de la escuela, como de la familia favorecerá el desarrollo integro de los más pequeños, llevando a una mejora escolar, familiar y social.

Siguiendo esta línea **Henderson y Berla (1994)** o **Gómez (2004)** destacan los beneficios de una buena relación entre la familia y la escuela:

	Henderson y Berla (1994)	Gómez (2004)
En el alumnado	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor rendimiento académico. - Mejor asistencia y más deberes hechos. - Los alumnos se derivan menos a educación especial. - Mejores actitudes y comportamiento. - Mayores tasas de graduación - Mayor matriculación en educación post-obligatoria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva. - Alto aprovechamiento en la lectura. - Mejor calidad en las tareas. - Una perspectiva positiva en la conexión escuela-hogar.
En el centro educativo	<ul style="list-style-type: none"> - La motivación e implicación de los profesores mejora. - Valoración positiva de los profesores por parte de los padres. - Más apoyo de las familias. - Mejor percepción de la escuela en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejor estado de ánimo. - Mejoramiento en el aprovechamiento estudiantil - Apoyo de los padres y la comunidad hacia la escuela.
En la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Los padres tienen mayor confianza en la escuela. - El profesorado tiene mejores opiniones de los padres. - Los padres confían más en su capacidad para ayudar a sus hijos en el aprendizaje, y en ellos mismos como padres. - Ellos mismos se implican en actividades de formación. - Se garantiza una mayor continuidad entre las pautas que se dan entre la escuela y la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de cómo trabajar el sistema escolar. - Saben cómo ayudar a sus hijos a triunfar en la escuela. - Perspectivas positivas hacia los maestros.

Figura 1: “Beneficios de una buena relación familia-escuela.”

Nota. Adaptado de Núñez, C. A. S., & Guzmán, A. G. (2009) Implicación de las familias en una escuela intercultural. Revista de Educación inclusiva, 2 (2), p.3.

Si analizamos el cuadro anterior, podemos observar que tanto el alumnado, las familias y los docentes son beneficiados cuando existen relaciones basadas en la participación y en la cooperación entre las familias y el colegio. Si bien es cierto, siguiendo a **Sánchez Núñez y García Guzmán (2004)**: hay cierta distancia entre los beneficios de Henderson y Berla (1994) y los de Gómez (2004) “ya que los primeros aportan beneficios centrados en los resultados académicos, mientras que los segundos se centran en las actitudes interpersonales.”

A pesar de estos beneficios, el terreno de las relaciones familia-escuela no es fácil, por ello la familia del alumno y el centro escolar deben trabajar unidos.

A modo de conclusión y respondiendo a la pregunta que da título a este primer apartado, mantener una buena relación entre la familia y la escuela es de vital importancia.

Como ya hemos visto, los beneficios que se generan repercuten en los niños, en los maestros y en las familias. Con la implicación de estas últimas en la escuela, está demostrado que el alumnado obtiene un mejor rendimiento académico. Las familias pueden conseguir una mejor relación con sus hijos, una visión más positiva de la función de los docentes y una mayor satisfacción con el colegio.

Siguiendo a Cabello (2011): *“Una buena interacción entre la escuela y la familia ofrece al niño/a una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad.”*

2. LA RELACIÓN FAMILIA ESCUELA EN EL SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL DESDE EL AÑO 2002.

Como hemos visto anteriormente, la relación familia escuela es un elemento clave en la educación de los más pequeños. Pero ¿cómo trata la legislación que rige nuestro país este tema?

Para conocer la respuesta, es muy necesario hacer un breve repaso a las leyes que rigen y han regido nuestro sistema educativo desde el año 2002, y observar si realmente le dan a la relación entre la familia y la escuela la importancia que merece.

Comenzaremos con la *Ley Orgánica de la Calidad Educativa*, también conocida como **LOCE** que se instauró en el año 2002.

En el capítulo II llamado “Derechos y deberes de padres y alumnos” nos encontramos con el artículo número 3 en el que aparece un apartado que anima a los padres de los alumnos a “*participar en el control y gestión del centro educativo, en los términos establecidos en las leyes, y a ser oídos en aquellas decisiones que afecten a la orientación académica y profesional de sus hijos*”.

A medida que continuamos leyendo, dentro de este mismo podemos encontrar una sección denominada “Deberes”. Dicha sección trata sobre los deberes que tienen los padres en la educación de sus hijos. Uno de los grandes deberes que tienen es “*conocer y apoyar la evolución del proceso educativo de sus hijos, en colaboración con los profesores y los centros*”.

En este mismo capítulo nos encontramos otra sección denominada “De la educación infantil”. Esta sección trata los temas más relevantes de este nivel educativo. Como todo, tiene unos objetivos y es muy importante que destaquemos el primero de todos ya que dicta que “*los centros escolares cooperarán estrechamente con los padres ayudándoles a ejercer su responsabilidad fundamental en la educación de sus hijos*”.

Como ya conocemos, la tasa de familias inmigrantes en los centros educativos es cada vez más elevada, por ello esta ley hace referencia a estas familias en el capítulo VII, y dice así *“Las Administraciones educativas adoptarán las medidas oportunas para que los padres de alumnos extranjeros reciban el asesoramiento necesario sobre los derechos, deberes y oportunidades que comporta la incorporación al sistema educativo español”*.

Cuatro años después, en el 2006, se aprobó en el Congreso de los Diputados la *Ley Orgánica de Educación*, también conocida como **LOE**.

Desde el título preliminar ya muestra mucho interés en la participación de las familias en la escuela, recalcando que las familias deben implicarse en la educación de sus hijos.

Los padres o tutores de los alumnos tienen unos derechos y unos deberes fundamentales. Uno de los derechos más importantes que podemos destacar es el de *“Participar en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y en la organización, funcionamiento, gobiernos y evaluación del centro educativo.*

Asimismo, les corresponde; *“Participar de manera activa en las actividades que se establezcan en virtud de los compromisos educativos que los centros establezcan con las familias, para mejorar el rendimiento de sus hijos. Conocer, participar y apoyar la evolución de su proceso educativo, en colaboración con los profesores y los centros”*.

En relación con la educación infantil, cita que, con objeto de respetar la responsabilidad fundamental de las madres y padres o tutores en esta etapa, los centros de educación infantil deberán cooperar estrechamente con ellos.

Esta ley destaca de manera notoria la importancia de la participación, citando que es un valor básico para la formación de ciudadanos autónomos, libres, responsables y comprometidos con los principios y valores de la constitución.

Finalmente, en el año 2013, la **LOE** se modificó con la aprobación de la **LOMCE**, la *Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa*.

Al igual que su predecesora, en el preámbulo ya destaca la importancia que debe asumir, no solo la familia, si no la sociedad en la educación. Ya que, como bien sabemos la educación no solo depende del sistema educativo.

A su vez, esta Ley, al igual que las anteriores, destaca la importancia de que padres y alumnos participen de manera activa en el funcionamiento de los centros a través de sus asociaciones.

La LOMCE dicta que se debe impulsar la colaboración con las familias, con instituciones y con organismos que faciliten la relación del centro con el entorno, y fomentar un clima escolar que favorezca el estudio y el desarrollo de cuantas actuaciones propicien una formación integral en conocimientos y valores de los alumnos y alumnas.

No obstante, es muy importante centrarnos, no solo en las leyes que rigen nuestro sistema educativo a nivel nacional, si no que también es muy importante analizar los **Decretos 12/2008** y **122/2007** por el que se determinan los contenidos educativos del primer y segundo ciclo de la Educación Infantil, respectivamente, en la comunidad de Castilla y León.

Comenzando por las disposiciones generales, ambos Decretos comienzan destacando la importancia que tiene una adecuada participación y colaboración entre el centro educativo y las familias en esta etapa.

Analizando los diferentes artículos, podemos encontrar en ambos decretos una referencia a lo importante que es la comunicación con las familias: *“Los maestros ejercerán la acción tutorial e informarán periódicamente a las familias sobre la evolución educativa del alumnado”*.

Si continuamos leyendo, refiriéndose a la autonomía de los centros, encontramos una cláusula que dictamina lo siguiente: *“Con el objeto de respetar y potenciar la responsabilidad fundamental de las familias en esta etapa, los centros cooperarán estrechamente con las familias y establecerán mecanismos para favorecer su participación en el proceso educativo de sus hijos, apoyando la autoridad del profesorado”*.

En los principios metodológicos podemos encontrar una pequeña mención a la participación familiar incluyéndola dentro del planteamiento educativo.

Ambos Decretos remarcan que es muy importante que las familias se encuentren presentes en el período de adaptación de los alumnos más pequeños, dando mucha importancia a la comunicación, para que haya realmente una relación familia escuela, ya que el niño en estas edades se desarrolla en dos ámbitos: la familia y la escuela, por lo que es muy importante que la familia participe activamente.

Como podemos comprobar no solo las Leyes de Educación dan la importancia que merece a la relación familia-escuela, si no que los Decretos por los que se determinan los contenidos de Educación infantil en Castilla y León también destacan la gran importancia que tiene dicha relación.

Finalmente, y para terminar con este breve repaso de las leyes educativas, es muy necesario destacar que la participación de las familias en los centros y en la educación de sus hijos siempre ha sido de gran importancia y lo hemos podido encontrar en todas las leyes mencionadas anteriormente.

La participación de las familias en el sistema educativo no se reduce únicamente a una participación formal de carácter consultivo o de control y gestión de los centros. Dicha participación se extiende más allá en ámbitos como: el intercambio de información entre la familia y la escuela, la participación en servicios extraescolares, el apoyo académico en el entorno familiar o los compromisos educativos entre la familia y el centro.

Todos estos aspectos deben tenerse muy en cuenta con el fin de lograr una visión global del papel que desarrollan las familias en el sistema educativo.

Después de analizar detenidamente las diferentes Leyes y los Reales Decretos, podemos llegar a la conclusión de que la participación por parte de las familias siguiendo estas pautas se queda escasa. Siguiendo a De León (2011) y San Fabián (2006): si nos limitamos a seguir el curriculum, *“la participación de los padres en la escuela se centra en la “participación como elección”. Los padres se comprometen a elegir, pero no intervienen de forma directa en lo que se pretende para facilitar el proceso de relación familia-escuela”*.

“En cualquier caso, y aunque el mecanismo legal previsto proporciona un amplio marco para hacer efectiva la participación, por sí misma no cambia las actitudes y las prácticas de las familias a la hora de ejercerla. Rivas (2007).

De este modo nos preguntamos ¿Qué modelos deberíamos tomar como ejemplo para poder llevar a cabo una buena relación entre la familia, la escuela y la comunidad?

3. ¿CÓMO LLEVAR A CABO UNA BUENA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL?

Para llevar a cabo una buena relación familia-escuela-comunidad en la etapa de Educación Infantil, tal y como menciona la Legislación española, la colaboración con los padres es un elemento que se debe garantizar en todas las funciones que se den en el centro. Para esto, es muy importantes establecer unos cauces de **comunicación y de participación** que proporcione una mutua comunicación y transmisión de información.

Como hemos podido comprobar, la legislación hace un gran hincapié en la relación familia escuela. Pero para que esta relación sea efectiva y se lleve a cabo de manera correcta es necesario tener en cuenta que existen diferentes modelos de participación.

Pero ¿qué entendemos por participación?

La participación en su sentido más amplio se entiende como un proceso de implicación de diferentes personas. En cambio, dentro del sistema educativo, “la participación se entiende como: *la colaboración activa según los distintos modelos y grados en el planeamiento, gestión, desarrollo y evaluación del proceso educativo de todos los elementos personales que intervienen en dicho proceso*”. (Diccionario de Ciencias de la Educación, Diagonal / Santillana, 1983, 1092).

Cabe destacar que existe un gran número de modelos que tienen este aspecto como eje principal. Sin embargo, a continuación, nos vamos a centrar en 4 modelos, ya que creemos que son los más adecuados para poder conseguir una relación familia-escuela-comunidad que favorezca a los alumnos, a las familias y a los docentes. Ya que no solo se centran en los alumnos, si no que dan a las familias y al entorno la importancia que merecen.

El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner. Está basado en el estudio del contexto ambiental en el que se integran comportamientos referentes a la familia, a la escuela, la relación entre iguales...

Bronfenbrenner (1987) ha integrado todos los sistemas en los que es posible el desarrollo humano, diferenciando cuatro niveles:

- El microsistema: es el entorno más cercano al niño, donde se encuentra la familia y la escuela.
- El mesosistema: donde surge la interacción entre dos o mas microsistemas. Surge la relación familia escuela.
- El exosistema: se refiere a las relaciones más alejadas del individuo como puede ser la familia mas lejana o la televisión.
- Y por último el macrosistema: en el que encontramos la cultura, las tradiciones...

Para Bronfenbrenner el desarrollo de los niños está influenciado por estos contextos.

Como podemos observar, el contexto familiar y el contexto escolar son los más próximos al niño. Es por ello por lo que se convierten en dos contextos esenciales para el desarrollo de los niños.

Este modelo nos acerca a una idea de educación comunitaria, destacando el valor educativo de todos los contextos que se nombran y en el que se les da importancia a todos los agentes que contribuyen al desarrollo del niño.

¿Qué se entiende por educación comunitaria?

Según Fingermann (2017): *“La educación comunitaria es aquella que se abre a la comunidad en su conjunto, abarcando las diversas comunidades que la comprenden, como grupos étnicos con culturas diferenciadas, y otras minorías socialmente desfavorecidas”*

La educación comunitaria busca el desarrollo de cada comunidad en particular. La idea es integrar a los sectores desfavorecidos, contribuyendo no solo a su progreso sino al de la sociedad en su conjunto.

El modelo de Wise y Thornburg (1978) se centra en la relación entre la escuela y la familia. Describen seis modelos de relación de tipo bidimensional.

- I. El modelo número uno propone a la familia como la principal fuente de educación y no se tiene en cuenta a la escuela.
- II. El segundo modelo considera a la familia como la principal fuente de educación, pero se tiene en cuenta la ayuda que ofrece la escuela.
- III. En el tercer modelo se considera primordial la relación familia-escuela y se reconoce que es esencial una relación cooperativa y colaboradora.
- IV. En el cuarto modelo podemos encontrar a la escuela como el agente primario y que tiene la única responsabilidad en cuanto a la educación. Por ello la familia queda en segundo plano.
- V. El quinto modelo plantea a la escuela como única fuente de educación, siendo esta la que toma las decisiones y determina los objetivos. La familia solo decide si aceptar o no.
- VI. Finalmente, en el modelo número seis ni la familia ni la escuela tienen el poder absoluto sobre la educación de los niños.

Domínguez (2010:6), *“a partir de aquí podemos decir que en la sociedad que actualmente vivimos, parece ser que los modelos más adecuados son los II, III y IV, pero si no existe respeto mutuo, ni buena voluntad, ni tiempo, ni atención, estos modelos no serán eficaces.”*

Tras este breve análisis de ambos modelos, podemos decir que el Modelo de Bronfenbrenner (1987) se centra desde un primer momento en el contexto inmediato del niño. Como bien sabemos, a estas edades el contexto del niño se centra en dos ámbitos muy significativos para él: la familia y la escuela, pero no quiere decir que estos ámbitos sean los únicos.

De la misma forma, el modelo de Wise y Thornburg se centra en la relación entre ambos contextos, la familia y la escuela.

Si que es cierto que, en el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, al contrario que en el de Wise y Thornburg, incluye otros elementos no tan cercanos al niño como pueden ser

la cultura o las tradiciones. Aún así, el eje principal y el que más se destaca en ambos modelos es la familia y la escuela.

La participación de la familia en la escuela infantil admite diferentes grados de implicación, de los que hablaremos más adelante, y es importante no olvidar que siempre debe ser algo dinámico y mejorable.

Debido a esto, es muy importante en el presente trabajo, destacar dos modelos teóricos que nos van a permitir conocer y sintetizar los tipos de participación que pueden darse en los centros educativos.

El primer modelo es el **Modelo de Vogels (2002)**. Este modelo identifica a los padres como consumidores, clientes, participantes y socios. Estas posiciones en las que se encasilla a los padres implican diferentes grados de participación en el centro.

Los consumidores ven la educación como un simple producto que consumir. Si no se encuentran satisfechos con este producto pueden optar por la elección de otro diferente. Podemos observarlo cuando las familias eligen el colegio más adecuado para sus hijos.

A su vez, los clientes asumen que los docentes son los responsables de la educación de sus hijos ya que ellos son expertos en educación. De esta manera, todos los asuntos relacionados con la escuela y la educación recaerán sobre los docentes.

Los participantes se implican en la educación de sus hijos, colaborando de manera activa con el profesorado. En muchas ocasiones las familias han llegado a plantear iniciativas y propuestas.

Finalmente, los socios muestran el grado máximo de implicación en la escuela ya que estos consideran que la educación de sus hijos debe llevarse a cabo de manera colaborativa con la escuela.

El modelo Vogels se centra en los distintos roles que tienen las familias que determinan su participación en el centro. Sin embargo, no podemos olvidarnos de la oferta de participación que brinda el centro a los padres.

El **Modelo de Epstein y Otros (2002)** nos da la oportunidad de conocer este tipo de oferta que hacen los centros a las familias.

Epstein (1997) identifica tres esferas de influencia que afectan de forma directa al aprendizaje y al desarrollo del alumno. Estas esferas son la familia, la escuela y la comunidad.

La finalidad primordial que se fija en este modelo es fomentar la complementariedad, comunicación y cooperación entre los tres contextos para facilitar al estudiante su proceso de aprendizaje y éxito escolar (Epstein y Sanders, 2006; Fletcher y Silberberg, 2006)

Es por ello, que, basándose en la teoría de las esferas, **Epstein y otros (2002)** identificaron seis tipos de implicación de la familia en la escuela:

Ayuda a los padres, que se basa en el apoyo que brindan los centros a los padres en todo lo relacionado con la crianza de sus hijos.

Comunicación. Se centra en potenciar la comunicación entre el cuerpo docente y las familias.

Voluntariado. Busca fomentar que las familias participen de forma voluntaria en las actividades que realiza el centro ya sean escolares o extraescolares.

Aprendizaje en casa. Se orienta en desarrollar el aprendizaje en el hogar siguiendo las directrices que de el centro educativo.

Toma de decisiones. Trata de la implicación de las familias y del alumnado en los órganos de gobierno del centro. La familia intenta motivar a su/s hijo/s para que formen parte por ejemplo de alguna asociación de estudiantes, dando ejemplo ellos mismos con su participación en diferentes órganos del centro como pueden ser el AMPA, el Consejo Escolar, actividades extraescolares, talleres...

Colaboración con el entorno. Trata las relaciones que establece el centro educativo con el contexto sociocultural.

Siguiendo a Martínez-Gonzales, Rodríguez-Ruiz, Álvarez-Blanco y Becedóniz-Vázquez, 2016) algunos ejemplos de esta colaboración son: *“la relación con otros padres y madres del mismo entorno comunitario, la localización de recursos y servicios de la comunidad que pueden servir de ayuda o de interés a las familias e incluso la oferta de acciones formativas de capacitación parental y orientación educativa familiar.”*

Como hemos podido comprobar, ambos modelos tienen como eje principal de estudio la participación de las familias en el centro educativo.

Sin embargo, el Modelo de Vogels (2002) se centra más en los roles que tiene la familia en el centro educativo, los cuales determinarán el grado de participación de estos. En cambio, el Modelo de Epstein (2002) nos muestra que estrategias utilizan los centros para motivar a las familias a participar.

Aún así, son dos modelos que tienen una misma finalidad en común, fomentar la participación de la familia en el ámbito educativo desde el primer momento que el niño se incorpora al centro.

Es necesario volver a recordar que existen más modelos que tienen en cuenta a la familia a la escuela y a la comunidad. La selección de estos cuatro modelos ha venido motivada por la gran importancia que le dan todos ellos a la relación familia-escuela-comunidad, los tres ámbitos que influyen sobre el desarrollo de los niños y niñas en Educación Infantil, ámbitos que se están teniendo muy en cuenta en el presente trabajo.

Durante la etapa de Educación Infantil, como hemos mencionado anteriormente, podemos encontrar diferentes tipos/grados de implicación según **Díaz González (2014):**

Implicación sistemática: tiene un carácter más regular y forma parte de la metodología de trabajo usada con los alumnos. Se puede concretar en:

- Implicación en tareas de apoyo: algunas experiencias se centran en la implicación de los padres en este tipo de tareas. Es muy importante que los padres conozcan los contenidos que se van a trabajar, las estrategias que favorecen el logro de esos contenidos...

- Implicación en talleres: otras experiencias se centran en que los padres participen en talleres: juegos de mesa, de patio... En ello, uno o varios padres ayudan a pequeños grupos en la actividad. Esto supone una preparación de los talleres con los padres.

Implicación esporádica: se trata de la implicación de los padres en momentos concretos a lo largo del curso. Las situaciones en las que más se produce la presencia de los padres son: en el periodo de adaptación, en las actividades extraescolares, fiestas...

No obstante, los centros también plantean formas de colaboración con los padres que no implican el contacto directo con los niños, por ejemplo, crear grupos de trabajo entre padres y profesores.

Finalmente, los padres también pueden participar, y es muy recomendable que los hagan, en el Consejo Escolar, en el AMPA, en la Escuela de Padres...

Una buena relación familia escuela está ligada a muchos factores, uno de ellos la participación, que ya hemos visto anteriormente. Pero no podemos olvidar que una buena relación entre la familia y la escuela debe tener como base **la comunicación**.

Siguiendo a **Thompson y Mazer (2012)** un factor clave de la participación es la comunicación.

Según **Garreta Bochaca (2015)**: “un elemento importante para potenciar las relaciones familia-escuela y la participación es la existencia de una comunicación fluida en ambos sentidos”.

Dentro del ámbito de la educación infantil, podemos encontrar distintas estrategias que se llevan a cabo para fomentar la comunicación entre la escuela y la familia.

Dichas estrategias según **Cabrera Muñoz (2009)** y **Díaz González (2014)** son:

Los canales para intercambiar información referente al niño son:

El contacto informal diario entre los padres y los profesores a la entrada y a la salida del centro son dos momentos muy importantes en toda la etapa de Educación Infantil. El

objetivo de estos encuentros es poder transmitir información de padres a educadores y viceversa. El contacto diario va a permitir que se intercambien hechos concretos de gran relevancia por ejemplo si el niño ha pasado mala noche, si ha habido algún incidente... Un aspecto que se debe tener en cuenta durante estos encuentros son los comentarios sobre los niños/as, ya que el alumno implicado o los compañeros suelen estar presentes.

Es muy importante tener en cuenta que este tipo de contacto no debe sustituir a otros encuentros más formales.

Las entrevistas. Se trata de una situación para intercambiar información referente al niño. Se buscan y se ponen en común distintas estrategias educativas. Deben realizarse en tres momentos:

1. Al comienzo de curso para obtener información sobre el niño y sobre algunas cuestiones del entorno familiar.
2. Al final del curso para poder comunicar como ha evolucionado y que ha logrado durante todo el curso.
3. En cualquier momento del curso, tanto por parte de los padres como por parte de educadores cuando surja alguna preocupación o duda respecto al niño.

Para que la familia puede acudir a estas entrevistas es muy importante tener en cuenta las condiciones laborales de los mismos y organizar la entrevista con un cierto margen de tiempo.

Es muy importante que el maestro transmite una imagen del alumno lo más positiva posible.

Los cuestionarios. Permiten conseguir información del niño de forma sistemática y organizada. Son muy útiles al comienzo de la escolarización. Los cuestionarios pueden ser abiertos (la respuesta puede tener la amplitud que se desee) y cerrados (elige entre las respuestas ofrecidas). El contenido de estos cuestionarios puede tratar temas relacionados con: el medio en que se desarrolla el niño, sus hábitos, su estilo de juego...

Informes individuales. Informan a la familia sobre la evolución del alumno en la escuela. Esta estrategia en ocasiones puede encasillar al niño. Para evitar esto, es muy recomendable hacer descripciones que no entren en valoraciones.

Notas informativas. Se suele utilizar con los más pequeños para asegurar una comunicación en torno a ciertos aspectos cotidianos.

Los canales para transmitir la información de carácter general son:

Las reuniones. Son de vital importancia para fomentar una buena relación entre la escuela y la familia. Transmiten información general no centrada en el niño, como puede ser la organización, la metodología que se va a llevar a cabo. Además, es muy importante mantener la constancia con la que se llevan a cabo las reuniones ya que es una vía de comunicación muy efectiva.

La información escrita. La información puede llegar a los padres de forma escrita mediante el tablón de anuncios, las cartas o las circulares.

Ambas estrategias, permiten hacer llegar a los padres información tanto colectiva como individual del alumno. En muchas ocasiones se utilizan para invitar a los padres a festivales, excursiones...

Finalmente, la participación de las familias en las actividades programadas, como pueden ser la realización de talleres, representaciones de cuentos, organización y participación en festivales... son de vital importancia, ya que son muy enriquecedoras tanto para los niños, padres y docentes.

4.DIFICULTADES EN LA RELACIÓN FAMILIA ESCUELA.

Tras analizar todos los puntos anteriores, nos damos cuenta de que el punto de encuentro entre los profesores y las familias son los hijos. La clave para hacer que todo funcione es hacer ver a los padres y a los docentes, lo importante que es que participen en la educación de sus hijos de manera notable, que cooperen y se comuniquen. Pero esto no es tan fácil como parece.

Son **muchas las dificultades que presenta este tipo de relación**. Es evidente que ambas partes buscan el bien de los alumnos y la evolución de estos, pero es innegable que hay ciertos aspectos que dificultan dicha relación.

Siguiendo a **Garreta Bochaca** algunos de los obstáculos que dificultan la comunicación entre el centro y la familia, y viceversa, son: la falta de interés o de tiempo por parte de las familias/tutores; incomprensión de los padres de lo que espera la escuela, desconocimiento del sistema educativo; incomprensión por parte del profesorado de lo que quieren las familias...

Fernández-Enguita (1993) afirma que *“el desencuentro entre padres y profesores es el resultado de una comunicación ambigua y disfuncional”*.

Por ello, la comunicación y el lenguaje es algo que debemos tener presente. En muchas ocasiones los padres se muestran reacios a participar debido a que no comprenden el lenguaje utilizado por los docentes.

Todo esto hace que nos encontremos un panorama en el que los reproches y las quejas son habituales: a veces los padres dificultan la labor de los profesores, cuestionando constantemente su desempeño profesional; los profesores al sentirse amenazados, infravalorados e injustamente tratados tienen la sensación de vivir bajo la *“dictadura de los padres”* (**García-Bacete, 2003, p. 430**).

Otro punto que dificulta dicha relación es la actitud que tienen algunos profesores. Podemos encontrarnos con profesores que valoran muy poco la participación de los padres, que creen que distanciar a los padres es la mejor forma de ejercer su trabajo sin

ningún tipo de dificultad. Estas actitudes las encontramos en profesores que buscan un control exhaustivo de la educación y limitan la relación con los padres.

A todo esto, se suman otros dos factores. La falta de tiempo de padres y profesores. Muchas familias tienen problemas para conciliar la vida familiar y laboral y por ello los asuntos educativos de sus hijos no son atendidos como deberían.

Por otro lado, la escasa formación del profesorado en las relaciones con las familias afecta a que nos encontremos barreras en esa relación.

“Esta formación auguraría, a medio y largo plazo, no sólo un cambio de mentalidad y actitud del profesorado hacia la participación de las familias, sino que le dotaría de recursos humanos para liderar e impulsar las relaciones de los padres y madres y, en consecuencia, acabar con el actual divorcio existente” (Martínez Cerón, 2005, p.129).

Gil Villa (1995) también estudió algunos factores que obstaculizan la participación de los padres en la escuela, como por ejemplo el horario en el que se establecen las reuniones. Junto a esto, señala la ubicación geográfica del centro y de los hogares.

Pourtois (1994) señala como un factor a tener en cuenta las causas económicas o de otra índole de las familias, ya que esto puede afectar a su participación.

Investigaciones realizadas por estos autores, abalan que los padres en paro suelen ser más reacios a participar en la escuela.

“En muchos casos no se cuenta con recursos suficientes ni adecuados, tanto personales como materiales, para hacer realidad la participación” (Martínez González, 1994).

Finalmente, otro factor muy importante es la experiencia que han vivido los padres de los alumnos a nivel cultural y educativo. Muchos padres creen que no tienen suficientes conocimientos para aportar ideas e intervenir en el centro.

Una buena colaboración entre la escuela y la familia imprime una influencia positiva en la educación de los niños y niñas, sobre todo en aquellos pertenecientes a minorías culturales.

Según el Centro de Investigación en Teorías y Prácticas Superadores de las Desigualdades (CREA,2011): *“Los beneficios derivados de implicar a las familias y a otros miembros de la comunidad en los centros escolares son aún mayores en el caso de miembros de minorías culturales, puesto que dicha implicación conlleva una mejor coordinación entre las actividades realizadas en casa y en el centro escolar.”*

En conclusión, *“parece necesario que la escuela reconozca su propio rol para la mejora de la relación y la comunicación con las familias y que realice pasos para conocerla mejor, ya que es lo que las familias perciben como interés, ganas de comunicarse e, incluso, afecto.”* (Garreta Bochaca, 2015).

Como hemos podido comprobar, son varias las barreras que dificultan una buena relación familia escuela, pero estas no deben ser una excusa para impedir la intervención de la familia en la escuela. La participación no garantiza la ausencia de conflictos, sino que promueve la capacidad de asumirlos y la búsqueda de soluciones.

Es innegable que hay muchas barreras que hacen que esta relación se complique. Pese a esto **García-Bacete (2003)** señala diferentes razones por las que se debería establecer una buena relación entre las familias y los centros educativos:

- La implicación de las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje repercute desviadamente en el rendimiento escolar de sus hijos/as (Chirstenson, RoundsyGorney, 1992; Pérez, 2004).
- Aquellos centros que ofrecen más apoyo a los padres y también a sus hijos/as, alcanzan mejores resultados, y las propias escuelas viven una mayor involucración de las familias en ellas. (Epstein, 1997; Marchesi, 2004).
- Debido a los cambios que contempla la sociedad, hace que cada vez haya menos recursos para que las familias y las escuelas hagan frente a sus funciones educativas, y eso genera que aun sea más necesario el trabajo cooperativo entre ambas instituciones. (García-Bacete, 2006)

En definitiva, tal y como señala Kñallinsky (1999), basándose en Montandon, “*La escuela forma parte de la vida cotidiana de cada familia*” y por ello, solo por eso, ambas deben complementarse.”

METODOLOGÍA.

Como hemos podido conocer anteriormente, son muchos los autores que exponen las claves para conseguir una buena relación familia-escuela-comunidad.

Pero ¿cómo se consigue realmente una buena relación familia-escuela-comunidad?

Para conocer como se debe llevar a cabo hemos decidido analizar tres experiencias que son referentes de buenas prácticas de las cuales se han obtenido mejoras reales.

Estas tres experiencias son muy diferentes, pero todas tienen un objetivo en común y es favorecer la relación familia-escuela-comunidad.

Estas experiencias son: Comunidades de Aprendizaje, Escuelas Bressol y FamiliBase.

Comenzaremos destacando las **Comunidades de Aprendizaje**. Flecha y Puigvert (2002) definen las comunidades de aprendizaje como un proyecto cuyo objetivo es el cambio en la práctica educativa para conseguir una escuela que todo el mundo quiera tener y sobre todo que ningún niño quede marginado por la procedencia de su estatus social, etnia, género...

Es una estrategia muy efectiva, con resultados de mejora reales, muy utilizada en España. Siguiendo a Orellana (2001,2002): *“La comunidad de aprendizaje puede ser entendida como una estrategia pedagógica, que desde una visión socio constructivista y crítica, integra un conjunto de enfoques y estrategias pedagógicas específicas y complementarias que tienden a favorecer el co-aprendizaje, y cuya implementación se apoya en un grupo de personas que se asocian en torno a un objetivo común de aprendizaje, en una dinámica de diálogo, para aprender juntos, para resolver un problema que los preocupa, para hacer frente a una necesidad o para construir un proyecto común.”*

A día de hoy, más de 50 centros se han transformado en una Comunidad de Aprendizaje. Uno de los objetivos de este proyecto es superar las desigualdades y mejorar los resultados de aprendizaje.

Hemos decidido escoger esta experiencia ya que se trata de un proyecto impulsado en España. En los años 90 el CREA (Centro de Investigación en Teorías y Prácticas para la Superación de las Desigualdades) de la Universidad de Barcelona en colaboración con otros autores implementaron la implantación de las Comunidades de Aprendizaje en la etapa de preescolar, primaria y secundaria. Además de ser un proyecto impulsado en España, su base científica está basado en el proyecto Includ-ed, que fue financiado por la comisión europea.

Toda la información recogida referente a Comunidades de Aprendizaje está fundamentada en dos centros: el Ceip Mare Nostrum de Málaga y el Ceip San Juan de Ávila en Ciudad Real. Decidimos seleccionar estos dos centros ya que forman parte de la red española de Comunidades de Aprendizaje y además son referentes de buenas prácticas. Una última razón que nos llevó a seleccionar estas experiencias fue que la información que proporcionaban sus páginas webs era muy detallada y mostraba de una manera muy sencilla todo el trabajo que llevan a cabo con las familias y con los alumnos del centro.

Debido a la situación que estamos viviendo actualmente, toda la información ha sido obtenida de las páginas webs de los centros, ya que ambas te proporcionan diferentes documentos explicando sus proyectos de comunidades de aprendizaje.

A continuación, analizaremos **Las Escuelas Bressol**. Son escuelas municipales financiadas por el Ayuntamiento de Barcelona. Están dirigidas a trabajar con niños pertenecientes al primer ciclo de educación infantil. La Escuela Bressol se centra en una educación inclusiva y coeducadora.

El principal motivo que impulsó la elección de esta experiencia es que es una escuela abierta a las familias y a la comunidad. Para esta experiencia el entorno del niño tiene mucha importancia, por ello trabajan de manera activa con él.

Todas las escuelas facilitan la estancia de las familias en la escuela, para que ellos mismos puedan conocer más de cerca las vivencias de sus hijos. La familia y la escuela tienen un trato diario en el aula. Además, se coordinan y trabajan con la comunidad

desde el ámbito educativo, social y de salud, para asegurar una atención adecuada a los niños y a las familias.

Al igual que en la experiencia anterior, toda la información obtenida ha sido gracias a la página web de las Escuelas Bressol, donde hemos podido encontrar diferentes documentos con toda la información necesaria. A causa de la situación actual nos fue imposible contactar con el centro para poder obtener una información más detallada.

Finalmente, la tercera experiencia que vamos a analizar es una experiencia de origen irlandés llamada **FamiliBase**. FamiliBase es una organización sin ánimo de lucro que trabaja con niños, jóvenes y familias de Dublín, Irlanda, para conseguir una igualdad de resultados.

Una de las causas que nos llevó a elegir esta experiencia es que trabaja de forma muy cercana con las familias al igual que con la comunidad. Mantienen una estrecha relación con el entorno trabajando con diferentes organizaciones locales, nacionales...

Toda la información referente a este centro ha sido obtenida gracias a una entrevista semi estructurada de elaboración propia de la que se hablará a continuación.

Para analizar estas experiencias en un primer momento decidimos contactar con diferentes centros vía e-mail y presentarles la investigación que íbamos a realizar. Debido a la situación que estamos viviendo a raíz de la pandemia por el Covid-19 los colegios suspendieron las clases y fue imposible contactar con ellos para poder mantener una conversación más formal y conocer toda la información necesaria. Por ello la información no es tan exhaustiva como nos hubiera gustado.

No obstante, el centro irlandés FamiliBase si que se puso en contacto conmigo, por lo que pudimos tener una conversación más detallada y conseguir más información.

La herramienta utilizada para conseguir la información necesaria fue mediante una pequeña entrevista semi estructurada (ver anexo 1). Dicha entrevista, se realizó con Katie, la directora del centro. Se envió por e-mail y se mantuvieron diferentes conversaciones para aclarar dudas y responder preguntas.

Para poder exponer una síntesis con toda la información obtenida de las diferentes experiencias decidimos elaborar una tabla de doble entrada, centrándonos en las seis categorías que propone Epstein (2002), ya que para nosotros son imprescindibles para llevar a cabo una buena relación familia, escuela, comunidad.

Como he mencionado anteriormente, no solo se centra en la familia y en la escuela, si no que le da mucha importancia a la comunidad, un factor clave también en el desarrollo del niño. Por eso creemos que este modelo se adapta de forma correcta a los diferentes centros que hemos seleccionado.

Decidimos analizar solo cinco de las seis categorías que propone Epstein ya que dos de los estándares estaban íntimamente relacionados.

En la siguiente tabla se muestran las categorías que vamos a analizar y una pequeña descripción de cada una de ellas:

Comunicación	Conocer diferentes canales efectivos de comunicación con las familias.
Apoyo a la crianza.	Fomentar a las familias a establecer una óptima relación con el centro educativo de sus hijos, además de proporcionarles formación e información en todos los aspectos que ellos mismos necesiten.
Voluntariado	Fomentar el apoyo voluntario de las familias en las actividades del aula y de la escuela.
Toma de decisiones	Incluir a las familias en las tomas de decisiones del centro educativo, desarrollando su liderazgo y su participación en diferentes asociaciones y órganos del centro.
Colaboración con la comunidad	Identificar recursos y servicios de la comunidad que trabajan con el centro educativo.

Figura 2: “Categorías sometidas a análisis.” Fuente: Elaboración propia.

Comenzaremos analizando la comunicación. Dentro de este estándar nos centraremos, en analizar la comunicación con las familias. Como se lleva a cabo, cada cuanto tiempo, de que manera...

A continuación, analizaremos el apoyo a la crianza, centrándonos en la relación que mantiene el centro con las familias. Si proporcionan formación a las familias, como es la implicación de las familias en el centro, si apoyan a las familias con la crianza de los hijos...

El tercer estándar que analizaremos será el voluntariado. Para un correcto análisis de esta función nos hemos centrado en como es la participación de las familias en la escuela. Si es un participación activa, o si solo se limitan a acudir a reuniones. Para ello hemos querido conocer si participan en aula, si participan en actividades extraescolares...

Posteriormente analizaremos la toma de decisiones. Con en análisis de este estándar hemos querido conocer si las familias participan en la organización del centro, en el Consejo Escolar, en la Asociación de Padres...

Finalmente analizaremos la colaboración con la comunidad. Nos centraremos en analizar si el centro educativo se relaciona con el entorno, si colabora con alguna ONG, con el ayuntamiento de la zona...

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Tras conocer un poco mejor las experiencias que van a formar parte de esta análisis, pasaremos a analizar las distintas variables que hemos seleccionado:

La comunicación es un elemento clave en todas las experiencias. Las tres le dan una gran importancia y es una de las categorías fundamentales que todos los centros deberían cumplir para llevar a cabo una correcta relación familia-escuela-comunidad.

Cada centro enfoca de una manera la comunicación con las familias y proporciona diferentes métodos para poder llevarlo a cabo:

En los centros de **Comunidad de Aprendizaje**, la comunicación con los familiares se lleva a cabo de manera diaria y los métodos que utilizan para ello son variados. En el CEIP Mare Nostrum, la comunicación se lleva a cabo mediante la agenda, a la entrada y salida del centro, mediante reuniones... Pero no solo se queda ahí, si no que las familias tienen acceso a la página web del centro que está siempre actualizada, en la cual también pueden informarse. Además, tienen acceso al Facebook del AMPA que es otra red que utilizan de manera muy habitual para comunicarse de forma rápida y sencilla.

En las **Escuelas Bressol** la comunicación es otro factor clave. Es muy importante destacar que se potencian relaciones individualizadas para la información que se reciba sobre el alumno sea más exhaustiva.

Las relaciones se establecen de forma diaria a la entrada y salida del centro y de manera más formal mediante reuniones.

Pero las Escuelas Bressol dan un paso más y realizan un informe escrito a final de curso desde una mirada que genere expectativas positivas en relación al desarrollo del alumno, detallando todas sus capacidades y posibilidades de cambio. Esta estrategia permite a los padres obtener una información muy detallada de sus hijos, lo cual es un gran acierto. Además, la escuela fomenta diferentes encuentros con las familias para poder crear una red de apoyo y resolver dudas, preocupaciones, experiencias...

En **FamiliBase** mantener una comunicación constante con las familias es de vital importancia. Cada trabajador gestiona tan solo a 7 familias, por lo que la comunicación con cada una de ellas es mucho más íntima y personal. Estar a cargo de tan solo 7 familias, permite que estas reciban el tiempo y los recursos necesarios, además de garantizar a cada una tiempo suficiente para responder a cualquier crisis o preocupación que puede surgir. A lo largo de la semana la comunicación también se produce de forma informal en el centro, por ejemplo, cuando las familias dejan a los niños en el centro. Algunos de los métodos que utilizan para comunicarse son las llamadas telefónicas, el e-mail, el WhatsApp... Teniendo en cuenta que nos encontramos en una era digital, utilizar estos medios de comunicación permite a los familiares estar en contacto con los docentes en todo momento. Trimestralmente, se celebran reuniones con las familias para informar a los padres sobre el potencial educativo de sus hijos. Además, también se realizan reuniones de padres.

Como podemos comprobar la comunicación es indispensable en todos los centros. Los métodos que se utilizan para comunicarse son muy similares en las tres experiencias. Si que es cierto que las Escuelas Bressol dan un paso más realizando el informe, al igual que FamiliBase, ya que puedes estar en contacto con los docentes cualquier hora gracias a que la comunicación se realiza a través del teléfono móvil.

En relación con el **apoyo a la crianza:**

En las **Comunidades de Aprendizaje** la relación con las familias es uno de los ejes fundamentales. Siempre se fomenta y se trata de conseguir una relación favorable con todas y cada una de las familias de los alumnos.

En el CEIP San Juan de Ávila, la familia participa de manera activa en el proceso educativo de los niños desde su planificación hasta su evaluación.

La oferta formativa no solo se centra en los alumnos y en el profesorado, si no que también en las familias. La formación de familiares en todas las Comunidades de Aprendizaje se basa en las formación en actuaciones de éxito y siempre se centra en responder los intereses y las necesidades de las familias. Por ello el Ceip San Juan de

Ávila lleva a cabo talleres para la formación de los familiares llevados a cabo por otros voluntarios y familiares. Se imparten talleres de inglés, de técnicas de estudio...

Una de las experiencias de mayor éxito en todos los centros de Comunidades de Aprendizaje y que se lleva a cabo en este centro, son las Tertulias Dialógicas. Se llevan a cabo con los familiares de los alumnos. Varias tardes a la semana las familias de los alumnos se reúnen y dialogan sobre un libro. Esta experiencia consigue que personas que nunca habían leído libros, muestren interés y satisfacción por la lectura. Además, mejora enormemente la comprensión lectora y la expresión oral.



Figura 3. “Tertulias Dialógicas”

Nota. Adaptado de “Transformación de un colegio a través de la participación de los familiares y de la formación e implicación del profesorado” (p.8), por Sánchez, A et all. 2013. *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 21 (5).

En las Escuelas Bressol ayudan a las familias a conciliar su vida familiar y laboral. Se constituyen como un contexto de convivencia.

Las Escuelas Bressol se convierten en comunidades educativas de mucha proximidad a las familias, ya que uno de sus objetivos principales es establecer una buena relación con la familia que impliquen relaciones y dialogo constante. Es un entorno abierto y acogedor, donde las familias siempre son bienvenidas y tienen la oportunidad de compartir la crianza de sus hijos e hijas.

Es muy importante conocer que estas escuelas dan a las familias mucho protagonismo en su función parental. Se potencia un sentimiento de seguridad en las familias, para dar respuestas a sus necesidades y a las de sus hijos.

La familia se implica de manera muy activa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los mas pequeños, ya que algunas de las situaciones cotidianas como el cambio de pañales, lavarse las manos, entre otras, son momentos de atención compartida en los que la familia puede estar presente.

Algunas experiencias que han llevado a cabo han sido:

- Los espacios familiares. Es una oferta educativa de Institut d' Educació de Barcelona dirigida a la pequeña infancia. Brinda apoyo a las familias como primeros educadores de sus hijos. Cada niño acompañado de un adulto participa dos veces a la semana. En un primer momento se llevan a cabo juegos para compartir descubrimientos y vivencias. En una segunda parte de la sesión las familias y los docentes se reúnen para que las familias compartan experiencias de crianza con los docentes.



Figura 4: “Espacios Familiares”.

Nota. Adaptado de Escoles Bressol [Fotografía],

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/los-espacios-familiares>

- El programa 'Ja tenim un fill.' impulsado por el Institut d' Educació de Barcelona. Facilita a las familias con bebés un espacio de encuentro donde poder compartir sus experiencias y sus vivencias. A su vez se refuerza la percepción de la maternidad o paternidad y su competencias como padres.



Figura 5: “Espacio de encuentro del programa *Ja tenim un fill.*”

Nota. Adaptado de Escoles Bressol [Fotografía],

<https://ajuntament.barcelona.cat/infancia/es/canal/programa-ja-tenim-un-fill>

FamiliBase le da mucha importancia a mantener una buena relación con las familias y apoyar a los padres en todo lo que ellos necesiten. Durante las primeras seis semanas trabajadores y familias trabajan unidas para asegurarse que haya una buena relación basada en la confianza entre ambas partes.

Todas las familias del centro reciben formación mediante una serie de programas de crianza, basados en datos empíricos a través de grupos individuales o colectivos. Se tratan temas de seguridad, programas de incentivos/recompensas en torno a los comportamientos en el hogar, se fomentan las relaciones entre padres e hijos...

Presta ayuda a todas aquellas familias que lo necesiten mediante el apoyo intensivo a las mismas. También ofrecen ayuda a aquellos padres jóvenes que se ven desbordados tratando temas de crianza, vivienda, necesidades médicas, de salud...

Como hemos podido observar los tres centros ofertan formación a las familias ya que es uno de los pilares fundamentales para conseguir una óptima relación familia-escuela-comunidad.

Referente al **voluntariado**, todos los centros dan mucha importancia a tener una buena relación con la familia. Por ello, es muy importante que la familia participe de manera habitual en la educación de los más pequeños.

En **Comunidades de Aprendizaje** la familia siempre participa de manera habitual en el centro educativo de sus hijos.

En el Ceip Mare Nostrum y en el Ceip San Juan de Ávila, las familias participan en la realización de proyectos de clase, en actividades complementarias, en talleres, actividades organizadas por asociaciones...

Una de las formas más habituales por las que la familia participa es mediante los grupos interactivos.



Figura 6: “Grupos Interactivos en una clase de infantil del Ceip San Juan de Ávila”.

Nota. Adaptado de “Transformación de un colegio a través de la participación de los familiares y de la formación e implicación del profesorado” (p.5), por Sánchez, A et all. 2013. *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 21 (5).

Para que la familia participe de manera activa se llevan a cabo las comisiones mixtas. Cada comisión se encarga de realizar, coordinar, evaluar y supervisar una actividad concreta que ha sido previamente nombrada por el consejo escolar.

En el Ceip Mare Nostrum, las familias participaron en el proyecto que se estaba llevando a cabo en el aula durante el curso 2015/2016. Trabajaron el fondo marino.

Otra experiencia que se lleva a cabo en este centro es la construcción de juguetes con material reciclado. Se lleva a cabo con las familias y se realizan diversos objetos como coches o carros, siempre con material reciclado como botellas, cartón, discos...

Como podemos observar la participación de las familias en los centros de comunidad de aprendizaje es muy importante.

Las Escuelas Bressol fomentan la participación de las familias de manera habitual, ya que esto les permite aproximarse más a las vivencias de sus hijos. La participación de las familias en el centro se lleva a cabo a través de las Asociación de Familias y del Consejo Escolar. Los educadores fomentan que las familias fundamenten su intervención educativa en la observación y en la reflexión. Referente a esta variable no podemos aportar más información.

En **FamiliBase** los trabajadores tratan de fomentar la participación de las familias de manera activa en la educación de sus hijos. Pero muchas familias no participan por factores externos. Su participación depende de la situación en la que se encuentren.

Es muy importante tener en cuenta que en FamiliBase las familias no participan en las actividades que se llevan a cabo en el aula. Pero si que participan de forma activa en actividades extracurriculares o excursiones. Por ejemplo, ir a la biblioteca, ir al zoológico...

Como podemos observar, la participación de las familias no se lleva a cabo de la misma manera en las tres experiencias. Comunidades de Aprendizaje y las Escuelas Bressol ofrecen a los padres participar plenamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, mientras que en FamiliBase, esto no ocurre.

Toma de decisiones: La participación de la familia es una pilar fundamental para cada una de las experiencias que estamos analizando. Todas ellas buscan una verdadera participación de la familia en el centro educativo. Pero más allá de una participación en el aula. ¿participarán las familias en la organización de la escuela, en la toma de decisiones del centro...?

En **Comunidades de Aprendizaje** la participación de la familia no queda limitada únicamente al aula. En el Ceip San Juan de Ávila, las familias se organizan en distintas comisiones por las cual ellos mismos participan de manera activa en la toma de decisiones del centro. Se organizan bajo la comisión mixta de trabajo en la que familia y comunidad participan de manera directa en la organización y gestión del centro.

Las Escuelas Bressol potencian la participación de las familias desde un primer momento. Pero al igual que en Comunidades de Aprendizaje, esta participación no queda limitada al aula, si no que participan en determinados proyectos, tareas y acontecimientos que realiza la escuela. Como anteriormente destacamos, la participación de las familias en las escuelas Bressol se vehicula a través de las Asociación de Familias y del Consejo escolar, por lo tanto y siguiendo a De Castro (2013): “Sus funciones educativas se concretan en planificar y organizar el ambiente educativo; promover el desarrollo de las capacidades de los niños y niñas a partir de sus observaciones, acciones y reflexiones pedagógicas; acompañar la actividad de los niños y niñas, y observar y documentar las situaciones educativas más relevantes”.

En **FamiliBase** la participación de las familias está mas limitada. Por lo tanto, las familias no toman decisiones que sean de vital importancia para el centro. La participación de la familia en la asociación de padres no se ve fomentada por el centro, si no que son las propias familias las que deciden participar cuando surge la oportunidad y cuando se ven confiados en hacerlo.

Como acabamos de ver, la toma de decisiones por parte de la familia en los centros españoles es muy importante, y todas las familias se pueden implicar en la medida que ellos quieran, pero siempre tienen voz y voto. En cambio, en FamiliBase las familias no toman decisiones importantes referentes al centro educativo, y esto puede llegar a ser un

factor negativo, ya que cuanto menos se impliquen las familias en el centro, más difícil será establecer una buena relación con ellos.

Una buena **relación con la comunidad** es muy importante para los niños, para el centro y para las familias. Por eso todas las experiencias promueven que se mantenga una relación basada en la confianza con el entorno más cercano.

En **Comunidades de Aprendizaje** se da mucha importancia a tener una buena relación con el entorno más cercano al niño. En el Ceip Mare Nostrum trabajan con el Ayuntamiento de la ciudad y hacen uso de sus instalaciones municipales como por ejemplo la piscina climatizada. Una vez al trimestre, imparten cursos en la piscina municipal y los alumnos reciben clases de natación. Los alumnos de primaria trabajan con la radio municipal grabando un programa de lectura de poemas.

El Ceip San Juan de Ávila no se queda atrás y mediante la Comisión de Actividades Complementarias trabaja para que la escuela se abra al entorno. Desarrollan actividades de formación y de ocio que aumentan la oferta cultural. Estas actividades pueden ser la apertura de la biblioteca escolar, talleres y clases para mayores...

Las **Escuelas Bressol** también le dan mucha importancia al trabajo que se realiza con la comunidad. Desde la administración de las escuelas siempre se busca profundizar en la relación con los centros de desarrollo infantil y precoz de la zona, con los servicios sociales o con servicios específicos como puede ser el Servicio de Orientación y Atención a las Familias. También se fomenta mucho la relación con otros centros de educación primaria que se coordinan para hacer actividades juntos o para desarrollar proyectos.

Algunas de las experiencias que se han llevado a cabo con la comunidad son:

- Proyecto Escuelas más Sostenibles: es un proyecto que permite a los centros educativos de Barcelona hacer sus escuelas más sostenibles, contando con la colaboración y la confianza de toda la comunidad, equipos docentes, familias... Desde el año 2001 las escuelas Bressol se han ido incorporando a este proyecto

y han desarrollado diferentes iniciativas para mejorar las escuelas y el entorno que les rodea.

- Acercamos el mundo de los libros a la pequeña infancia. Este un proyecto que se llevó a cabo con la colaboración de la biblioteca Artur Martorell. La biblioteca ofrece a las familias tener en préstamo durante todo un trimestre diferentes libros y cuentos adaptados a la edad de cada niño. Favorece que los niños sean los protagonistas de su proceso de aprendizaje y fomenta su capacidad de investigación.

Este proyecto acerca a los niños al mundo de los libros y fomenta un acercamiento a la cultura. Los niños y las familias compartirán momentos para leer o mirar cuentos bien se en el rincón de cuentos de la escuela o en casa.

FamiliBase se relaciona con la comunidad ya que se trata de un programa basado en esta e incluye actividades de divulgación y de trabajo en el hogar dentro de la comunidad. Al ser FamiliBase una organización benéfica registrada, trabaja con otras organizaciones sin ánimo de lucro (de las cuales no hemos podido obtener información) dentro de la comunidad de Dublín 10.

Además, colabora con el ayuntamiento, ya que este financia programas en FamiliBase.

En conclusión, todas las experiencias mantienen una estrecha relación con la comunidad que les rodea, trabajando con los recursos de los que disponen. Este es un aspecto muy positivo ya que así los niños podrán conocer el entorno que les rodea y sentirse parte de este.

Finalmente, a modo de resumen, se expone una tabla de doble entrada en la que se muestra una pequeña síntesis de los resultados obtenidos. Como se puede observar, se detalla cada estándar que ha sido analizado y se especifica cada uno de los centros con detalle.

	Comunidades de Aprendizaje	Escuelas Bressol	FamiliBase
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> -Se lleva a cabo de manera diaria. -Se da en situaciones informales y en situaciones más formales. -Se utilizan diferentes métodos para llevar a cabo una buena comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Las relaciones con las familias se producen diariamente. -Se potencias las relaciones individualizadas para que la información sea más concreta. -Realizan un informe a final de curso para que los padres conozcan mejor el desarrollo evolutivo de sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Mantienen una comunicación constante con las familias. -Se produce de forma informal en el centro diariamente. -Se utilizan diversos métodos para mantener a las familias informadas.
Apoyo a la crianza	<ul style="list-style-type: none"> -Se fomenta la relación con las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> -Ayudan a las familias a conciliar su vida laboral y familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> -Le dan mucha importancia a tener una buena relación con la familia de los alumnos.

	<p>-La familia participa de manera activa en el proceso educativo.</p> <p>-Se ofrece formación a las familias.</p>	<p>-Las familias son siempre bienvenidas y pueden compartir la crianza de sus hijos.</p> <p>-Se implica de manera muy activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>-Prestan apoyo intensivo a la familia si se ven desbordados con la crianza de sus hijos.</p> <p>-Las familias de los alumnos reciben formación.</p>
Voluntariado	<p>-La familia participa de forma habitual en el centro.</p> <p>-Una de las formas más comunes es que participen mediante los grupos interactivos y mediante las comisiones mixtas.</p>	<p>-Fomentan la participación de las familias de manera habitual.</p> <p>-Se lleva a cabo mediante el Consejo Escolar y la Asociación de Familias.</p>	<p>-Los trabajadores fomentan la participación de las familias.</p> <p>-No se participa en las actividades del aula.</p>
Toma de decisiones	<p>-Las familias participan en la toma de decisiones del centro.</p>	<p>-Participan en determinados proyectos, tareas...</p>	<p>-Las familias no toman decisiones que sean importantes para el centro.</p>

	-Se organiza mediante la Comisión Mixta de Trabajo.		-El centro no fomenta a que las familias participen en el consejo escolar o en la asociación de padres.
Colaboración con la comunidad	<p>-Muy importante tener una buena relación con la comunidad.</p> <p>-Se trabaja con el ayuntamiento.</p> <p>-Se llevan a cabo actividades de formación y de ocio.</p>	<p>-Se da mucha importancia al trabajo con la comunidad.</p> <p>-Fomentan trabajar con otras instituciones de la zona, e incluso con otros colegios.</p>	<p>-Se relaciona con la comunidad y con el ayuntamiento de manera muy activa.</p> <p>-Trabaja con diferentes organización de la comunidad de Dublín 10.</p>

Figura 7: “Síntesis de los resultados de la investigación.”

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.

CONCLUSIONES.

Tras desarrollar el marco teórico y analizar las tres experiencias seleccionadas referentes de buenas prácticas, se pasa a desarrollar las conclusiones extraídas del trabajo.

Teniendo en cuenta los objetivos que se han planteado al inicio del trabajo, podemos llegar a la conclusión de que hemos logrado analizar la importancia que verdaderamente tiene la relación familia-escuela-comunidad conociendo lo que se entiende por una adecuada relación entre estos tres agentes.

Como conclusión inicial ha quedado claro que la relación entre la familia, la escuela y la comunidad, es de gran importancia ya que la implicación de las familias en el centro educativo afectará de manera positiva no solo en el desarrollo integro de los más pequeños y en su día a día a nivel emocional, social y cognitivo, si no que también afectará de manera positiva a las familias, que conseguirán una visión más positiva de la función de los docentes y una mayor satisfacción con el centro, y a los docentes ya que recibirán más apoyo de las familias y se sentirán más valorados.

La familia, como ya conocemos es el primer agente socializador de los niños, y por ello es donde se desarrollan y se desenvuelven la mayor parte del proceso educativo.

Otra conclusión a la que hemos podido llegar gracias a la realización de este trabajo, es que las leyes que rigen nuestro sistema educativo desde el año 2002 le dan una gran importancia a esta relación tan importante, lo que nos hace ver que no solo somos nosotros, los docentes, los que creemos que esta relación es fundamental.

Como bien hemos ido conociendo a lo largo del trabajo, esta relación no es fácil y hay muchos aspectos que dificultan la consecución de dicha relación. Por ello otra de las conclusiones a la que hemos llegado es que, para conseguir realmente una buena relación entre la familia y la escuela, se deben establecer unos cauces muy claros de comunicación y de participación entre las familias y el centro. Pero no es suficiente, ya

que no podemos olvidar otro factor clave como es el respeto, un factor primordial para conseguir una buena relación entre ambas partes.

Referente al análisis de las tres experiencias seleccionadas, hemos podido extraer diferentes conclusiones:

- Todas ellas le dan una gran importancia a la comunicación, manteniendo un contacto diario con las familias.
- Todas las experiencias buscan mantener una buena relación con las familias de los alumnos y ayudarles en todo lo que necesiten, por ello la formación a la familia está presente en todas ellas.
- La participación de las familias es fundamental y, aunque en cada centro se da de una manera, con más o menos limitaciones, todos los centros la tienen presente.
- La toma de decisiones es algo muy importante para dos de las tres experiencias, ya que estas incitan a las familias a participar en los órganos de gobierno del centro.
- La relación con la comunidad es primordial en las tres experiencias. Todas ellas colaboran con la comunidad.

Finalmente, como conclusión final de la parte de investigación y afirmando así nuestras hipótesis, sí que existen diferentes modelos en España y en Irlanda donde se establece una buena relación familia-escuela-comunidad que pueden ser referentes para el resto de escuelas que quieran comenzar a fomentar la relación entre estos tres agentes.

A partir de estas conclusiones, es evidente que es muy necesario promover la colaboración y la participación de las familias en los centros educativos, con el objetivo principal de mejorar la calidad de la educación de los más pequeños. Los docentes tenemos un papel fundamental, y es fomentar la participación de la familia en la escuela creando un ambiente lo más acogedor posible para todos los agentes implicados.

REFERENCIAS.

- Álvarez, L. (2019). Modelos teóricos de implicación educativa familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad. *Aula Abierta*. 48 (1), 19-30.
- Aguerri, L. (2017) Comunidades de aprendizaje y participación familiar: Un estudio de casos. (Tesis Doctoral). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Recuperado de: <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/4806>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*. 339, 119-146. Recuperado de: http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso10894_002.dir/miso10894_002.pdf
- Cabello, M. (2011). La relación entre la familia y la escuela infantil: apoyo al desarrollo de los niños y niñas. *Pedagogía Magna*, 10, 79-84. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3628277>
- Cabrera, M. (2009). La importancia de la colaboración familia escuela en la educación. *Innovación y Experiencias Educativas*, 16, 1-9. Recuperado de: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRERA_1.pdf
- Castro-Zubizarreta, A y García-Ruiz, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (18), 193-208.
- Colás Bravo, P y Contreras Rosado, J. (2013). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación*

Educativa, 31 (2), 485-499. Recuperado de:
<http://revistas.um.es/rie/article/view/171031>

- Colegio Virgen de la Cabeza (2012). *Grupos Interactivos en Educación Infantil*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/profesexto/grupos-interactivos-en-educacin-infantil-11908841>
- Comunidad Educativa del Ceip Mare Nostrum. Dinamización de comisiones mixtas en el Ceip Mare Nostrum (Torrox). Recuperado de: <https://www.ceipmarenostrum.com/comunidad-de-aprendizaje/>
- De León, E. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. En *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación 2011* (pp. 1-20).
- Decreto 12/2008, de 14 de febrero, por el que se determinan los contenidos educativos del primer ciclo de Educación Infantil en la comunidad de Castilla y León.
- Decreto 122/2007, de 27 de diciembre, por el que se establece el currículo del segundo ciclo de la Educación Infantil en la comunidad de Castilla y León.
- Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Expectativas familiares respecto a la educación infantil. Periodo de adaptación de los niños y niñas al centro educativo. Relaciones entre la familia y el equipo docente. Recuperado de: <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>
- European Toolkit for Schools. Educación Familiar. Recuperado de: <https://comunidadesdeaprendizaje.net/investigacion/publicaciones/otras-publicaciones/>

- Flecha, A; García, R; Gómez, A y Latorre, A. (2009). Participación en escuelas de éxito: una investigación comunicativa del proyecto Includ-ed. *Cultura y Educación*, 21 (2), 183-196.
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8 (1), 71-85. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4993813>
- Institut d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona. (2019). El Modelo Educativo de las Escoles Bressol de Barcelona. Recuperado de: <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/el-modelo-educativo-de-las-escoles-bressol-municipales>
- Kñallinsky, E. (2003). Familia-escuela: una relación conflictiva. *El Guiniguada*12, 71-93. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=915048>
- Llevot, N y Bernard, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: Factores Clave. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8 (1), 57-70.
- Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación. BOE de 24 de diciembre de 2002.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. BOE de 4 mayo de 2006.
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. BOE de 10 de diciembre de 2013.
- López, E. (2014). Proyecto Educativo: Relación familia-escuela. Desarrollo de hábitos de vida saludable. (Trabajo Fin de Máster). Universidad CEU Cardenal Herrera, Valencia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10667/6970>

- Martínez, R; Pereira, M et al (2000). Dinamización de las relaciones familia-centro escolar a través de la formación del profesorado en este campo de actuación. *Revista Española Pedagógica*, 11 (19), 107-120.
- Martínez, R. (2008). Parentalidad Positiva: Educación Emocional y en Valores desde el Ámbito Familiar. Recuperado de: <https://familiasenred.es/wp-content/uploads/2018/03/Articulo-sobre-parentalidad-positiva.pdf>
- Maeztu, B. (2006). Colaboración familia-escuela en diversidad. Recuperado de: <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-colaboracion.pdf>
- Ministerio de Educación. (2011). Actuaciones de éxito en las escuelas europeas. (9). Recuperado de: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2014/10/actuaciones-de-exito-en-las-escuelas-europeas.pdf>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/la-participacion-de-las-familias-en-la-educacion-escolar/educacion-familia/20119>
- Orellana, I. (2015). La estrategia pedagógica de la comunidad de aprendizaje en educación ambiental: aprendiendo a construir un saber-vivir juntos en un medio de vida compartida. Recuperado de: https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2005_05orellana_tcm30-163422.pdf
- Rivas, S. (2007). La participación de las familias en la escuela. “*Revista Española de Pedagogía*”, 238, 559-564. Recuperado de: <https://revistadepedagogia.org/lxv/no-238/la-participacion-de-las-familias-en-la-escuela/101400010006/>

- Rodríguez, B; Martínez, R y Rodrigo, M. (2016). Dificultades de las familias para participar en los centros escolares. *Revista Latino Americana de Educación Inclusiva*, 10 (1), 79-98. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5505136>
- Sánchez, A et all. (2013). Transformación de un colegio a través de la participación de los familiares y de la formación e implicación del profesorado. *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 21 (5), 1001-1012.
- Sánchez, C y García A. (2009). *Implicación de las familias en una escuela intercultural: una visión compartida*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3011790>
- Sarmiento, C. *Comunidades de Aprendizaje*. [Diapositiva de Power Point]. Ceip Mare Nostrum Torrox. Recuperado de: <https://www.ceipmarenostrum.com/comunidad-de-aprendizaje/>
- Serdio, C. (2008). Familia y escuela: del desencuentro a la relación colaborativa. *Papeles Salmantinos de Educación*, 10, 85-100. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2694854>
- Valenzuela, C y Sales, A. (2016). Los efectos de la participación familiar dentro del aula ordinaria. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 9 (2), 71-86.
- Valero, E. (10 de mayo de 2017). El Eixample estrenará espacios para arropar a las familias con menores de 0 a 3 años. *Metropoli*. Recuperado de: https://www.metropoliabierta.com/distritos/eixample/eixample-estrenara-espacios-arropar-familias-con-menores_1276_102.html

APÉNDICES.

Anexo 1: Entrevista Semiestructurada dirigida a los centros:

Entrevista semiestructurada

Buenos días. Soy Clara Inés Gutiérrez del olmo Villarragut, estudiante del grado de Educación Infantil en la Universidad de Valladolid. Una vez más darles las gracias por ayudarme en este proyecto final de carrera.

Como ya les comenté previamente, estoy realizando mi trabajo fin de carrera centrándome en la relación familia escuela en el ámbito de Educación Infantil. Debido a esto, aquí les presento la entrevista semiestructurada que voy a utilizar como punto de partida para mantener una conversación con ustedes.

Para la realización de estas preguntas, me he inspirado en las modalidades de colaboración familiar descritas por Epstein.

Muchas gracias por su colaboración.

Un saludo.

1.Comunicación

1. ¿Os comunicáis con las familias de forma habitual?
2. ¿Cómo os comunicáis con las familias?
3. ¿Os comunicáis con los familiares de los alumnos a la entrada y a la salida del centro? Si la respuesta es afirmativa ¿Qué temas soléis tratar?
4. ¿Hacéis tutorías con los familiares de los alumnos?
5. Si la respuesta anterior es afirmativa: ¿Cada cuánto tiempo?, ¿las solicitan los padres o vosotros? ¿qué temas soléis abordar en ellas?
6. ¿Cómo lleváis a cabo la acción tutorial si los padres de los alumnos están separados?
7. ¿Soléis hacer reuniones de forma colectiva con los familiares?

8. Si la respuesta anterior es afirmativa: ¿Cómo son esas reuniones? ¿Con que frecuencia se suelen dar?
9. ¿Qué temas son los que más se tratan en estas reuniones/tutorías?
10. ¿En las tutorías y en las reuniones participan todas las familias?
11. ¿Qué hacéis con las familias que no se muestran dispuestas a participar?
12. ¿Cuántas no suelen hacerlo? ¿Por qué?

2.Apoyo a la crianza

1. ¿Cómo es la relación que mantenéis con las familias?
2. ¿Proporcionáis algún tipo de formación a las familias del alumnado?
3. Si la respuesta anterior fue afirmativa: ¿Qué formación dais a los familiares?
4. ¿Cómo se implican las familias en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos?
5. ¿Ayudáis a los familiares en los problemas que les puedan surgir en relación con la crianza de sus hijos?
6. Si la respuesta anterior es afirmativa: ¿Qué tipo de ayuda les ofrecéis?
7. Si en algún momento veis a las familias desbordadas con la crianza de sus hijos ¿ofrecéis ayuda más especializada?
8. ¿Ofertáis la misma formación para todas las familias?
9. ¿Las familias muestran interés o preocupación porque sus hijos también aprendan cosas en casa?
10. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Qué iniciativas llevan a cabo?
11. ¿Orientáis a las familias sobre como apoyar el aprendizaje de sus hijos?
12. ¿Las familias ayudan a sus hijos en las actividades que se realizan en el colegio?
13. ¿Participan hombres y mujeres por igual?
14. ¿Hay familias que no ayudan a sus hijos en casa?
15. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Conocéis la causa de ello?
16. ¿Ofrecéis talleres de lectura, informática... para padre y madres?

17. ¿Ofertáis diferentes talleres para familias inmigrantes como por ejemplo talleres de lengua española, talleres para conocer mejor nuestra cultura...?
18. ¿Todas las familias participan por igual?
19. En el caso de que todas no lo hagan ¿conocéis los motivos?

3. Voluntariado

1. ¿Las familias participan de forma habitual?
2. Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Cómo suelen participar?
3. ¿Participan en las actividades del aula? ¿Si es así como llevan a cabo esa participación?
4. ¿Qué actividades suelen realizar los padres que participan de forma activa?
5. ¿Participan más allá del aula? Es decir, en actividades extraescolares, excursiones...
6. ¿Participan todas las familias por igual?
7. ¿En qué aspectos la participación de las familias ayuda a los alumnos en su proceso de aprendizaje?

4. Toma de decisiones

1. ¿Participan de alguna manera las familias en la organización de la escuela, en la toma de decisiones...?
2. SI la respuesta anterior es afirmativa: ¿Impulsáis a que las familias participen en el consejo escolar?
3. ¿Fomentáis la participación de las familias en las asociaciones de padres?

5. Colaboración con la comunidad

1. ¿El centro se relaciona con el barrio o con la comunidad? ¿Cómo?
2. ¿El centro colabora con alguna asociación? Si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera?
3. ¿Colaboráis con alguna ONG? Si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera?

4. ¿Mantenéis relación con entidades del entorno? Si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera?
5. ¿Colaboráis con el Ayuntamiento o con establecimientos municipales? Si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera?
6. Si recibís apoyo de las anteriores entidades ¿Es de tipo académico o se prestan a cubrir otro tipo de necesidades de tipo económico, social o de ocio?

Para finalizar, a modo de conclusión me gustaría realizarle dos preguntas más:

1. ¿Qué aspectos de la relación familia escuela destaca de su centro?
 2. ¿Qué aspectos piensa que se deberían mejorar?
-

Por último, una vez más darles las gracias por toda la ayuda que me han ofrecido.

Un cordial saludo.

Clara Inés.

