



Universidad de Valladolid

The logo of the University of Valladolid (UVa), consisting of the letters 'UVa' in white on a red square background.

TRABAJO DE FIN DE GRADO 2021/2022

INCIDENCIA EN EL ACOSO Y RECHAZO A LOS
ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES

GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA
TERAPEÚTICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL- UNIVERSIDAD DE
VALLADOLID

REALIZADO POR: MIRIAM PÉREZ FRAILE

TUTORES: MIGUEL ÁNGEL CARBONERO MARTÍN

LUIS JORGE MARTÍN ANTÓN

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

RESUMEN

El presente trabajo de fin de grado titulado “Incidencia en el acoso y rechazo a alumnos con necesidades educativas especiales” tiene como finalidad la investigación de la incidencia del acoso a este tipo de alumnado y la valoración sobre el nivel de este que ocurre en las realidades educativas. Para ello se hará uso de una encuesta que ayudará a recopilar información sobre los diagnósticos y el nivel de acoso que acompaña a cada uno.

Esta encuesta se realizó con la ayuda de docentes de diferentes centros de la ciudad de Valladolid, Palencia, Sevilla y Burgos. Se partió de la base de la experiencia del profesorado que realizó la encuesta, y se compararon los datos con algunos estudios realizados por reconocidos autores.

PALABRAS CLAVE

Acoso escolar, Necesidades Educativas Especiales, Rechazo escolar, Diagnósticos, Diversidad.

ABSTRACT

The present Bachelor's Degree Final Project entitled “Incidence of bullying and school refusal on students with special educational needs” is intended to investigate the incidence of bullying on this category of students and assess the level of harassment existing on educational realities. To that aim we will use a survey which will help us gather information on diagnoses and the level of bullying associated to them.

This survey was completed with the help of teachers from different educational establishments located in Valladolid, Palencia, Seville and Burgos. Research was done on the basis of the experience of the teachers, and the data were compared with some studies conducted by renowned authors.

KEY WORDS

Bullying, Special Educational Needs, School refusal, Diagnoses, Diversity.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 1.1 -COMPETENCIAS DEL TÍTULO..... | 3 |
| 2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA..... | 4 |
| 2.1 -MOTIVO DE LA REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO..... | 4 |
| 2.2 -OBJETIVOS DEL TRABAJO..... | 4 |
| 2.3 -ESTRUCTURA DEL TRABAJO..... | 5 |
| 3. MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| 3.1 -CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR..... | 6 |
| 3.2 -CONCEPTO DE RECHAZO ESCOLAR..... | 7 |
| 3.3 -CONCEPTO DE INCLUSIÓN..... | 10 |
| 4. ESTUDIOS REALIZADOS..... | 11 |
| 5. DETECCIÓN DEL ACOSO..... | 13 |
| 6. CUESTIONARIO..... | 17 |
| 6.1 -OBJETIVOS DEL CUESTIONARIO..... | 17 |
| 7. DESCRIPCIÓN DE DATOS DEL CUESTIONARIO..... | 19 |
| 8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL DOCENTE..... | 26 |
| 8.1 -FORMACIÓN DEL PROFESORADO..... | 26 |
| 8.2 -ASPECTOS DE TRABAJO DEL DOCENTE..... | 27 |
| 9. CONCLUSIONES..... | 28 |
| 10. BIBLIOGRAFÍA..... | 30 |
| 11. ANEXOS..... | 32 |

1. INTRODUCCIÓN

El tema escogido para la realización de este trabajo surge de la necesidad de informar sobre el acoso y rechazo que los alumnos pueden llegar a sufrir a lo largo de su proceso de enseñanza-aprendizaje, y más concretamente, los alumnos que presentan algún tipo de necesidad educativa especial.

Como estudiante del grado de educación primaria con especialidad en pedagogía terapéutica, siento la necesidad de investigar sobre este asunto y de informar sobre las realidades del aula en contraste con estudios reconocidos con respecto a esta cuestión.

A lo largo del desarrollo de este trabajo, se dan varias hipótesis con posibles respuestas por parte de docentes respectivos de diferentes centros escolares de algunas ciudades de España. Uno de los principales problemas que se obtiene al realizar una encuesta al profesorado, es la poca formación que este obtiene sobre la diversidad en el aula y los posibles diagnósticos que el alumnado puede presentar. Este trabajo pretende informar sobre este vacío existente en los centros y plantear soluciones.

Otro punto importante de este trabajo es exponer el papel que el docente tiene ante una situación de acoso o rechazo a un alumno con necesidades educativas especiales.

El trabajo finaliza con un apartado de conclusiones en el que yo, como futura docente especializada en pedagogía terapéutica, expongo mis aprendizajes durante la realización de este trabajo, y mis opiniones basándome en algunas respuestas por parte del profesorado en la encuesta.

1.1- COMPETENCIAS DEL TÍTULO

En cuanto a las competencias de la mención cursada: educación especial, se llevarán a cabo de manera exhaustiva a lo largo de este trabajo las siguientes:

- Ser capaz de integrar la información y los conocimientos necesarios para resolver problemas educativos, principalmente mediante procedimientos colaborativos.
- Ser capaz de interpretar datos derivados de las observaciones en contextos educativos para juzgar su relevancia en una adecuada praxis educativa.

- Ser capaz de utilizar procedimientos eficaces de búsqueda de información, tanto en fuentes de información primarias como secundarias, incluyendo el uso de recursos informáticos para búsquedas en línea.
- Ser capaces de relacionar teoría y práctica con la realidad del aula y del centro.

2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

2.1- MOTIVO DE LA REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO

La elección de este tema surge como un interés personal como alumna del grado de educación primaria con la especialidad de Pedagogía Terapéutica.

El acoso y el rechazo escolar es un aspecto que motiva a la realización de este trabajo ya que considero que es un aspecto indispensable a trabajar si se quiere realizar una buena función como docente.

Aunque el foco de interés de este trabajo es obtener información sobre el acoso y rechazo a los alumnos con necesidades educativas especiales, el objetivo principal es demostrar que las necesidades especiales no forman una barrera para la educación íntegra de estas personas, y que la inclusión en el aula es posible aunque faltan muchos recursos en el sistema educativo.

Por otro lado, abordar el rechazo escolar y la aversión a la escuela por parte de los alumnos, aporta información sobre las situaciones que los alumnos con necesidades especiales que sufren acoso en el centro escolar viven cada día.

2.2- OBJETIVOS DEL TRABAJO

El objetivo principal que persigue este trabajo es concienciar de la importancia de trabajar la diversidad en el aula y realizar un estudio con una muestra de población docente sobre las realidades de las aulas en cuanto a este aspecto.

Otros objetivos que se deben exponer, los cuales sigue la realización de este trabajo son los siguientes:

- Los alumnos con necesidades educativas especiales deben poder seguir su proceso de enseñanza-aprendizaje con calidad de educación y respetando sus derechos humanos.
- Los docentes deben velar por la seguridad de todo el alumnado, independientemente de sus características y deben asegurarse de ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje digno.
- El sistema educativo necesita invertir en inclusión en el aula.
- Aportar información sobre algunos diagnósticos y el acoso y rechazo escolar al que se enfrentan.
- Investigar estudios de diferentes autores que tratan esto.

El objetivo final de este trabajo es dar a conocer el desconocimiento que existe en la sociedad sobre las situaciones que algunos alumnos con necesidades educativas especiales sufren y dejar en claro la necesidad de invertir en inclusión.

2.3- ESTRUCTURA DEL TRABAJO

Este trabajo se divide en dos bloques principales. Por un lado, el bloque informativo en el que se exponen diferentes estudios y opiniones de autores reconocidos en el ámbito, que reflejan el acoso y rechazo al que se enfrentan los alumnos con necesidades educativas especiales y la evolución de esto en el tiempo.

Por otro lado, el bloque más práctico en el que se lleva a cabo una encuesta realizada a docentes de diferentes centros y ciudades de España y en el que se interpretan los datos junto con una valoración sobre la figura del docente en el proceso de detección del acoso y rechazo al alumnado con necesidades educativas especiales.

Tras esto se sitúan las conclusiones y la bibliografía empleada en la realización de este trabajo.

En último lugar, se encuentra el apartado de anexos en el que figura una parte importante de la encuesta realizada a varios docentes.

3. MARCO TEÓRICO

El acoso y rechazo es algo habitual en las aulas de Educación Primaria. Para empezar, es necesario definir las terminologías de acoso escolar y rechazo escolar.

3.1- CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR

Hay diferentes definiciones sobre el acoso escolar.

Por un lado, según la A.E.P.A.E. (Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar) se conoce el acoso escolar como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada, tanto en el aula como a través de las redes sociales. Algunos requisitos que se tienen en cuenta para reconocer el acoso escolar son los siguientes.

Primeramente, en la definición que da esta asociación junto con otras definiciones, se concreta que una situación de maltrato verbal, físico o psicológico solo está considerada acoso escolar si se produce tres o más veces. De lo contrario, estos sucesos se categorizan como un suceso puntual.

Algunas definiciones exponen que a parte de la reiteridad de sucesos, otro requisito debe ser el de la intencionalidad con la que los acosadores llevan a cabo estos hechos. Por su parte, la A.E.P.A.E. se opone a esta idea ya que expone que una víctima puede estar sufriendo acoso escolar sin que los acosadores sean conscientes de ello.

Otro requisito que se tiene en cuenta en otras definiciones es el desequilibrio de poder que debe existir para que el suceso sea considerado acoso escolar.

La A.E.P.A.E está en contrariedad con esto ya que expone que, aunque suele pasar que los acosadores ganen poder, mientras que las víctimas lo pierden, no siempre es detectable sobre todo cuando se trata de un acoso psicológico. Por lo tanto, esta asociación considera que este requisito no debería ser de vital importancia a la hora de diagnosticar el acoso escolar.

Se considera un indicador objetivo para detectar el acoso escolar el hecho de que la vida cotidiana del alumno se vea alterada por este maltrato reiterado.

Las expectativas por parte de la víctima de que el maltrato se va a repetir determina que es algo reiterado y que se trata de acoso escolar.

Son tres los elementos que intervienen en el acoso escolar: el acosado, la víctima y los observadores. Algunos datos que obtenemos del acoso escolar según el Informe Cisneros X, el 90% del acoso escolar es psicológico, siendo el 10% un acoso físico que produce lesiones visibles.

El maltrato psicológico conlleva en muchas ocasiones, hostigamiento verbal, intimidaciones, coacción y exclusión social entre otros sucesos.

Según el informe Cisneros (2007), los datos reflejan que uno de cada cuatro alumnos sufre acoso escolar. Hoy en día debido al aumento de las nuevas tecnologías el porcentaje puede ser mayor debido al llamado ciberacoso.

Según el I Estudio sobre la Percepción del Bullying en la Sociedad Española, 1 de cada 5 niños escolarizados en España sufren acoso escolar de los cuales solo el 15% se atreve a contarlo. Las edades comprendidas en las víctimas de acoso escolar por norma general, se encuentran entre los 10 y los 18 años. Otro dato que aporta este estudio es que el 50% de los españoles ha sido testigo en algún momento de algún tipo de acoso escolar. Esto hace referencia al término de testigos pasivos.

3.2- CONCEPTO DE RECHAZO ESCOLAR

Cuando se habla de rechazo escolar existen dos variantes: la aversión a la escuela y el rechazo social en el ámbito de la escuela.

A) Por un lado el rechazo escolar o también llamado **la aversión a la escuela**, describe las señales o la ansiedad que tiene un niño en la edad escolar al acudir al centro escolar.

En cuanto a este término, el rechazo escolar es un constructo amplio, referido a la oposición de un niño a asistir a la escuela o la dificultad de manera persistente para permanecer en ella.

Una fobia a la escuela puede observarse en diferentes situaciones.

- Por un lado, esta aversión a la escuela ocurre de manera habitual en niños que acuden a la escuela por primera vez. Se desarrolla debido a la ansiedad por separarse del núcleo familiar. Este tipo de rechazo hacia la escuela suele desaparecer de manera rápida a los pocos días, cuando el niño se ha acostumbrado al entorno del centro.
- Por otro lado, existe la aversión a la escuela del temor. Esta se da en alumnos más mayores y ocurre por la inseguridad que les crea el entorno escolar. En este tipo de rechazo hay un temor real que puede estar causado por diferentes situaciones como el miedo a algún profesor, la existencia de un acoso escolar, las pocas habilidades sociales del alumno para con el resto de compañeros, etc.
- Por último, otro tipo de aversión a la escuela es la causada por aflicción. Esta se causa por la necesidad continua de estar con el núcleo familiar. El apego que demuestran estos alumnos hacia sus padres es muy elevado, y aunque en la escuela disfrutan, su preocupación por estar con sus progenitores les crea el rechazo escolar.

Existen señales que ayudan a identificar la aversión a la escuela. Algunas conductas son las siguientes:

- El alumno suele presentar quejas de otros síntomas como dolor de cabeza o dolor de estómago entre otras. Esto ocurre con el fin de no acudir al centro escolar, y los síntomas desaparecen una vez al niño se le ha permitido quedarse en casa.
- Otra señal suele ser expresar el temor o la ansiedad por alguna situación que ocurre en la escuela. En este aspecto, la comunicación con los padres juega un papel fundamental.
- Por último, se identifica el rechazo escolar en situaciones de cambio como nueva escuela, mudanza reciente, nuevo miembro en la familia (hermano, hermana), la presencia de alguna enfermedad en el núcleo familiar, divorcio de los padres o muerte en la familia entre otros. En estas situaciones, el niño puede expresar que no quiere dejar a los padres y por lo tanto, no quiere ir a la escuela, o, si va, siente ansiedad porque pase rápido el tiempo y poder estar de nuevo con

sus progenitores.

En el rechazo escolar o aversión a la escuela existen diferencias en cuanto al género y a la edad del alumno que lo sufre.

Por un lado, las diferencias de género en el rechazo escolar. En cuanto a su estudio, hay trabajos que indican que prevalece de la misma manera en chicos y en chicas, Fremont (2003). Sin embargo, hay otros estudios que indican que el rechazo escolar producido por la separación con los progenitores predomina más en chicas y otros estudios reflejan que el rechazo producido por terror ante una situación concreta se da de manera más habitual en chicos King, Ollendick y Tonge (1995).

En cuanto a las diferencias de edad en el rechazo escolar, los estudios han demostrado que puede comenzar en cualquier momento aunque en niños pequeños, el inicio suele ser repentino mientras que en preadolescentes y adolescentes es desarrollo es más gradual y grave. Esto se debe a que en esas edades el rechazo escolar tiende a generar trastornos como la depresión y la ansiedad.

En cuanto a la incidencia en el rechazo escolar, se presenta en mayor medida en momentos determinados del proceso educativo en los cuales existe mayor probabilidad de desarrollar este rechazo. Estos momentos son el inicio de curso, el inicio en un nuevo centro escolar o el cambio de una etapa educativa a otra. Kearney y Albano (2004). Algunos autores hablan sobre el grado de incidencia del rechazo escolar dependiendo de la edad.

Ollendick y Mayer (1984) apuntan que existe mayor incidencia del rechazo escolar en alumnos correspondientes a 5-6 años y a 10-11 años pero en correspondencia a esto otros autores amplían el rango e incorporan entre las edades con más incidencia en el rechazo escolar los alumnos correspondientes a 13-14 años.

- B) Otro concepto que surge al hablar de rechazo escolar es el rechazo social en el ámbito de la escuela. Este, quizás, es el más interesante para este trabajo de investigación ya que va muy ligado al acoso escolar.

Según el Manual MSD, el rechazo a ir a la escuela es un trastorno que afecta a los niños y niñas en edad escolar que, debido a la ansiedad, depresión o los factores

sociales, evitan asistir a la escuela porque hacerlo les causa estrés.

El rechazo a la escuela se presenta en cerca del 5% de todos los niños en edad escolar y afecta a niños y niñas por igual. Sucede habitualmente en niños y niñas comprendidos entre los 5 y los 11 años de edad.

No se sabe cuál es la causa del rechazo a la escuela ya que se cree que no hay una en concreto, pero sí se conocen algunos factores que contribuyen a que se dé:

- Factores psicológicos (estrés, ansiedad, depresión)
- Factores sociales (no tener amigos, sentirse rechazado o ser intimidado en el aula)

En este aspecto, considero necesario incluir la victimización que sufren los alumnos con necesidades educativas especiales en el ámbito del rechazo social en la escuela. Según un trabajo realizado por Belén Martínez-Ferrer, Amapola Povedano-Díaz, Luís V. Amador-Muñoz y David Moreno-Ruiz en la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla, España), la victimización en la escuela se define como la experiencia de ser objeto de conductas de agresión física, verbal y psicológica, perpetradas por los iguales en el entorno escolar.

3.3- CONCEPTO DE INCLUSIÓN

Según la UNESCO, la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas teniendo en cuenta sus diferencias individuales.

La inclusión entiende la diversidad no como un problema, sino como una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la participación activa en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

La educación inclusiva parte de la premisa de una igualdad de oportunidades para todos los niños y niñas. Significa que todos los estudiantes reciben los soportes necesarios que requieren para tener la oportunidad de participar como miembros de una clase con otros alumnos de su misma edad.

Inclusión, según el blog de inclusion-internacional.org, significa posibilitar a los

estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo, sin importar sus necesidades. Es el proceso de mayor participación de los estudiantes en el colegio y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los colegios locales.

La inclusión se va más como un enfoque educativo que como un conjunto de técnicas educativas.

Según autores como Ainscow (2001) la inclusión es “un proceso de incremento de la participación de los alumnos en las culturas, currículos y comunidades de sus escuelas locales y de reducción de su exclusión de los mismos, sin olvidar, que la educación abarca muchos procesos que se desarrollan fuera de las escuelas”.

4. ESTUDIOS REALIZADOS

Para comenzar con este punto es importante investigar sobre la relación existente o no del acoso y el rechazo escolar con los alumnos que presentan necesidades educativas especiales.

Anteriormente se ha indagado en el concepto y la clasificación de estos dos términos en ámbitos generales y es imprescindible para este trabajo de investigación correlacionar con los diagnósticos y situaciones que presentan este tipo de alumnado.

La pregunta que surge en este ámbito es ¿son más vulnerables los alumnos con necesidades educativas especiales a sufrir acoso?; y, si esto es así ¿cuál es el motivo?

Algunos autores expusieron la gran dificultad a la que se han tenido que enfrentar estos alumnos a ser aceptados en la sociedad y a que sus derechos no sean violados y negados en la mayoría de culturas a lo largo de la historia.

Existen estudios que exponen que estos menores se han visto sometidos a hechos como el infanticidio, el aislamiento en instituciones y el abandono familiar hasta hace relativamente poco.

El inicio de estos estudios sobre la población con necesidades educativas especiales, según Verdugo Alonso (2007) tuvieron su comienzo en los años 60 en el contexto de Estados Unidos.

Algunos resultados que se sacaron en algunos de estos estudios fueron que el 53% de

los niños víctimas de violencia tenían un coeficiente intelectual menor de 80, y que de los sujetos evaluados, el 70% tenía algún tipo de trastorno físico o psíquico.

Diferentes autores aseguraron que todos estos estudios habían encontrado dificultades a la hora de llevarse a cabo. Algunas de ellas eran la falta de datos en los informes de muchos lugares, la variación del concepto de maltrato infantil y el escaso número de casos que realmente eran informados, siendo muchos de los que no se tenía constancia.

Con referencia al tema que se trata en este trabajo, es clave el estudio realizado por Naylor, Emerson, Tantam y Walters (2012), recogido por Del Barrio y Van Der Meulen. En este estudio participaron 15770 alumnos ingleses y en relación a los alumnos con necesidades educativas especiales se obtuvieron dos averiguaciones de gran interés. Por un lado, se comprobó que el alumno con alguna necesidad educativa especial tiene entre el doble y el cuádruple de probabilidad de ser victimizado y acosado que el resto de alumnos. Por otro lado, se expuso que dependiendo del diagnóstico, el grado de acoso y victimización varía. Este estudio dejó reflejado este hallazgo en una tabla que expongo a continuación:

| Diagnóstico | Riesgo de acoso y victimización |
|---|---------------------------------|
| Trastornos del Espectro Autista | 7.0 veces más |
| Dificultades del habla, lenguaje y comunicación | 5.3 veces más |
| Discapacidad múltiple | 3.3 veces más |
| Dificultades conductuales, emocionales o sociales | 3.3 veces más |
| Trastorno general del aprendizaje | 2.6 veces más |
| Discapacidad física | 2.4 veces más |
| Dificultades específicas de aprendizaje | 1.4 veces más |
| Déficit sensorial | 0.5 veces más |

Tabla: Riesgo de maltrato según el tipo de discapacidad (Basada en Naylor et al, 2012)

Con la interpretación de esta tabla se deja en evidencia que los alumnos que más riesgo sufren, según este estudio realizado por Naylor, Emerson, Tantam y Walters (2012) en

Inglaterra, son los que sufren TEA (Trastorno del Espectro Autista) seguidos por los alumnos que presentan dificultades del habla, lenguaje y comunicación.

Se pueden encontrar otros estudios específicos que tratan el acoso escolar a los alumnos con necesidades educativas especiales y la mayoría de estos estudios coinciden en que los alumnos que presentan Trastorno del Espectro Autista son más vulnerables al acoso escolar debido a las deficiencias cualitativas que presentan en la interacción social y la comunicación y al patrón intereses y conductas restringidas y repetitivas que presentan. (American Psychiatric Association, 2013)

Por desgracia, en España no existen muchos estudios que traten el acoso y rechazo hacia los alumnos con necesidades educativas especiales, aunque un estudio interesante realizado en este país, España, y que es relativamente actual es el realizado por Monjas, Martín-Antón, García-Bacete y Sanchiz (2014) en el que los sujetos de estudio fueron 1351 alumnos de primero de educación primaria en varias ciudades del país. Este estudio comprobó que los alumnos con necesidades educativas especiales eran más rechazados por sus compañeros y tenían peor aceptación social.

5. DETECCIÓN DEL ACOSO

Para la detección del acoso y rechazo en el aula es indispensable la observación. Aunque existen múltiples pruebas que ayudan y ejercen un papel fundamental para detectar situaciones de acoso en el aula, la observación que se ejerce dentro del proceso educativo es imprescindible. Es adecuado observar el entorno natural del alumno para describir y facilitar posibles casos de acoso escolar a partir de las relaciones que se dan entre los iguales y los comportamientos de las personas del entorno de estos alumnos.

Por otro lado, existen diferentes cuestionarios y escalas que ayudan a detectar estas situaciones de acoso y rechazo en el centro escolar:

- Prueba de Acoso y Violencia escolar (AVE). Esta prueba tiene como objetivo prevenir, identificar y diagnosticar el acoso y la violencia escolar de la misma manera que los daños psicológicos asociados.
- Test de Evaluación Breve del Acoso Escolar (TEBAE). Esta es una de las herramientas que ha salido más recientemente en cuanto a la evaluación del

acoso escolar. Ofrece datos del entorno escolar, la intensidad del acoso existente y la presencia de daños psicológicos.

- Sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes (BASC). Proporciona información sobre las dimensiones patológicas de los alumnos (problemas conductuales, trastornos emocionales, problemas de personalidad) y dimensiones adaptativas (habilidades sociales, etc) Este sistema de evaluación se estructura bajo la historia estructurada del desarrollo el sistema de observación del propio estudiante, cuestionarios para tutores y cuestionarios para padres y madres.
- CDI de Kovacs. Evalúa la depresión en una posible víctima de acoso escolar y la *Escala de ansiedad manifiesta en niños-revisada* (CMAS-R) teniendo en cuenta la edad de los niños (de 8 a 10 años)
- CMAS-R. Aporta información sobre la ansiedad total, la ansiedad fisiológica, la inquietud o hipersensibilidad, las preocupaciones sociales o de concentración de la posible víctima de acoso escolar.
- Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA). Evalúa los principales problemas emocionales y de conducta de niños y adolescentes.
- La Evaluación de la Convivencia Escolar (CONVES). Permite hacer un diagnóstico de la convivencia escolar con el fin de detectar situaciones de acoso escolar.
- Medida de la agresividad entre escolares (TEST BULL-S). Evalúa las características socio-afectivas del grupo y ayuda a detectar implicados y aspectos situacionales en las relaciones de agresividad entre iguales.

Por otro lado, según Celia González Márquez, psicóloga sanitaria y forense, existen cuatro criterios diagnósticos para definir una situación de acoso escolar:

- Criterio de daño. Ha de ser una conducta o estrategia agresiva cuyo objetivo es herir física o psicológicamente a alguien.
- Criterio de intencionalidad. El comportamiento ha de ser dirigido con la intención de producir daño al alumno o alumna acosado o acosada, componente volitivo.

- Criterio de desequilibrio de poder. Debe existir un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima que se puede manifestar de varias maneras: ya sea a través de fortaleza física, mayor estatus sociales, o características personales como facilidad de palabra, manipulación o ingenio.
- Criterio de periodicidad y cronicidad. Ha de tener un carácter repetido que se prolongue a lo largo de un determinado período de tiempo.

En cuanto a la detección de una situación de acoso en el aula, es necesario que el tutor o tutora del alumno se comunique activamente con la familia del alumno acosado y ambos lo hagan con el orientador o la orientadora del centro escolar.

Existen protocolos de actuación en caso de acoso. Como ejemplo, voy a usar el expuesto en el BOCYL, ya que es el utilizado en la comunidad de Castilla y León, donde me encuentro.

A modo de exposición, el protocolo de actuación en caso de acoso expuesto en el BOCYL comienza de esta manera:

ORDEN EDU/1071/2017, de 1 de diciembre, por la que se establece el «Protocolo específico de actuación en supuestos de posible acoso en centros docentes, sostenidos con fondos públicos que impartan enseñanzas no universitarias de la Comunidad de Castilla y León». El Decreto 51/2007, de 17 de mayo, regula los derechos y deberes de los alumnos y la participación y los compromisos de las familias en el proceso educativo, y establece las normas de convivencia y disciplina en los centros educativos de Castilla y León, advirtiendo en su exposición de motivos sobre la especial preocupación que provoca en la comunidad educativa y en la sociedad en general, la existencia de conflictos en el ámbito escolar, y la exigencia de una respuesta adecuada por parte de los poderes públicos. En este sentido el artículo 28.1.d) prevé que el reglamento de régimen interior de los centros recoja los procedimientos de actuación ante situaciones de conflicto y en el artículo 28 bis, se posibilita a los centros, en el marco de su autonomía, a elaborar sus propias normas de convivencia y conducta, que serán de obligado cumplimiento y formarán parte del reglamento de régimen interior, y en las que se concretarán, entre otros aspectos, los procedimientos y medidas para la prevención y resolución de conflictos. Asimismo, la Orden EDU/1921/2007, de 27 de noviembre, por la que se establecen medidas y actuaciones para la promoción y mejora de la convivencia en los centros educativos de Castilla y León, desarrolla en su artículo 13 el citado artículo 28.1.d) del Decreto 51/2007, de 17 de mayo.

Tras esto, el BOCYL expone que los centros escolares de la comunidad autónoma disponen de procedimientos de actuación que dan respuesta adecuada a los diferentes tipos de conflictos escolares.

En este documento, se exponen las diferentes fases a llevar a cabo en la actuación en caso de acoso:

- FASE 1: CONOCER, IDENTIFICAR LA SITUACIÓN.
 - 1.1- Conocimiento de la situación y comunicación inicial
 - 1.2- Actuaciones inmediatas al conocimiento de la situación
- FASE 2: ACTUACIONES SI SE CONFIRMA QUE EXISTE SITUACIÓN DE ACOSO.
 - 2.1- Adopción de medidas de protección y comunicación
 - 2.2- Comunicación a las familias o responsables legales del alumno implicado
 - 2.3- Comunicación a otros órganos del centro y otro profesorado
 - 2.4- Recogida de información: documentación del caso e informe
 - 2.5- Comunicación a la Inspección educativa
 - 2.6- Coordinación y seguimiento con otras instituciones y organismos
 - 2.7- Plan de actuación: medidas y actuaciones a definir.
 - 2.8- Comunicación a las familias o responsables legales del alumnado implicado
 - 2.9- Información al Consejo Escolar del centro
 - 2.10- Comunicación y seguimiento del caso por parte de la inspección educativa
 - 2.11- Finalización de actuaciones

3) FASE 3: ACTUACIONES SI NO SE CONFIRMA LA SITUACIÓN DE ACOSO.

- Comunicación Informe de conclusiones
- Implementación de medidas educativas

6. CUESTIONARIO

Este apartado es el punto fuerte del trabajo ya que implica el acercamiento a las realidades de las aulas y permite recoger información directa de algunos docentes de diferentes centros escolares.

Para dar veracidad a todo lo comentado anteriormente en este trabajo, he creado un cuestionario con el objetivo de valorar la percepción de los docentes en cuanto al acoso y rechazo hacia los alumnos con necesidades educativas especiales y evaluar si el diagnóstico de cada alumno y el contexto socio-económico del centro influye en los datos.

Por otro lado, este cuestionario será útil para valorar en qué medida se trabaja la diversidad en los centros y se forma a los docentes sobre los diferentes diagnósticos que pueden presentar los alumnos.

Este cuestionario ha sido contrastado con profesionales docentes con dilatada profesionalidad que han aportado alguna idea para una mejor recogida de datos.

El procedimiento de la realización de esta encuesta ha sido el siguiente: en primer lugar se partió de los objetivos y de la finalidad, es decir, de lo que se quería conseguir; en segundo lugar se generaron las preguntas y se contrastaron con profesionales docentes con los cuales se determinaron los ítems que componen el cuestionario; por último, se compartió con docentes pertenecientes a varios centros y ellos fueron los encargados de divulgar la encuesta a través de medios tecnológicos para llegar a un mayor número de docentes participantes.

A continuación, en el siguiente punto se exponen las gráficas de la encuesta realizada.

Esta encuesta ha sido contestada por docentes de centros tanto públicos como concertados en la ciudad de Valladolid, en la ciudad de Palencia, en la ciudad de Sevilla y en la ciudad de Burgos, con el objetivo de conseguir respuestas basadas en diferentes contextos sociales, económicos y geográficos.

6.1- OBJETIVOS DEL CUESTIONARIO

Los principales puntos a valorar de este cuestionario son los siguientes:

- Nivel de acoso que sufren los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Influencia del contexto socio-cultural en el acoso y rechazo a los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Ranking de diagnósticos en el acoso y rechazo que reciben.
- Nivel de actividad que se realiza en los centros para paliar el acoso y rechazo a los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Nivel de formación que reciben los docentes sobre posibles diagnósticos y atención a la diversidad en el aula.
- Propuestas ofrecidas por los docentes para la mejora con respecto a la realidad en los centros en el acoso y rechazo a los alumnos con necesidades educativas especiales.

Hay que tener en cuenta que este cuestionario está basado en la experiencia de los encuestados como docentes y en sus vivencias durante su vida profesional, por lo que los resultados no están contrastados, pero sí reflejan la idea que tienen los docentes mediante una muestra de 43 personas que han realizado este cuestionario.

Mediante el cuestionario se podrán sacar dos tipos de datos:

- Por un lado los cuantitativos, expresados en porcentajes. Estos datos se darán en todas las preguntas del cuestionario exceptuando en la última, la cual era de modo opcional.

Los resultados de los datos cuantitativos se expondrán en forma de porcentajes.

- Y por otro lado, como ya adelantaba en la frase anterior, los datos cualitativos, expresados en opiniones, redacciones, propuestas, por parte del profesorado que realizó la encuesta.

Al interpretar estos últimos datos, se expondrá al lado de cada afirmación escrita por los docentes, la frecuencia con la que se ha repetido esa idea en el cuestionario.

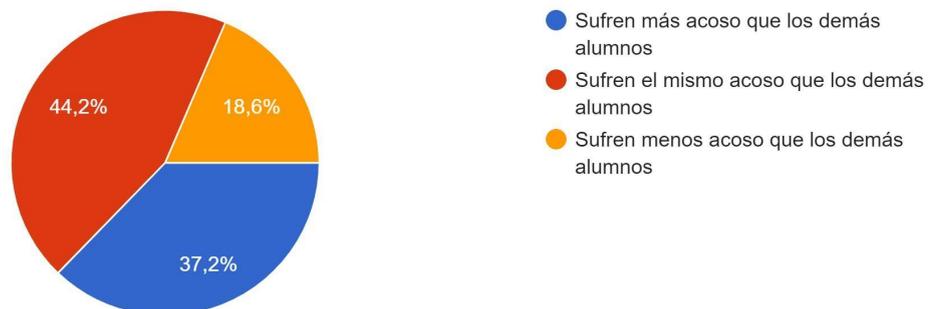
En el Anexo 1, aparecerán las frases de los docentes para su correcta comprobación.

7. DESCRIPCIÓN DE DATOS DEL CUESTIONARIO

En cuanto a los datos cuantitativos observables en el anterior apartado y recogidos en la encuesta realizada, por la autora de este trabajo, a docentes de diferentes centros escolares, se saca en claro varias ideas que se irán desglosando a lo largo de este apartado.

En tu opinión, como maestro/a de educación primaria, los alumnos con necesidades educativas especiales...

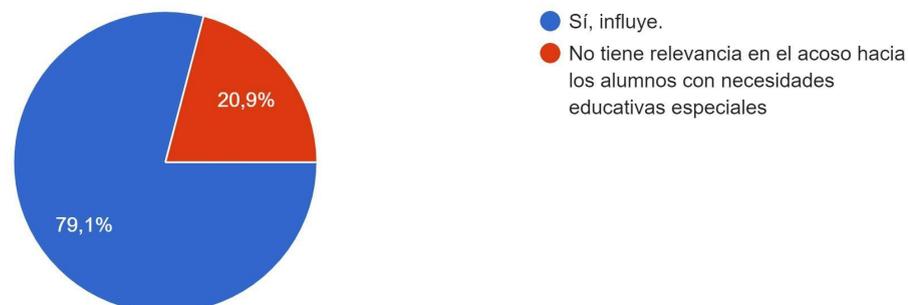
43 respuestas



Por un lado, el cuestionario comenzaba preguntando si los alumnos con necesidades educativas especiales sufren más, menos o igual acoso que el resto de alumnos. En cuanto a esto, de los 43 encuestados, el 44,2% opinan, desde su experiencia como docentes, que este tipo de alumnado tiene las mismas opciones de sufrir acoso que los demás alumnos, el 37,2% opina que tienen más opciones de sufrir acoso y el 18,6% que tienen menos opciones a sufrir acoso que el resto del alumnado del aula o del centro.

¿Crees que el contexto socio-cultural del centro influye en el acoso a los alumnos con necesidades educativas especiales?

43 respuestas

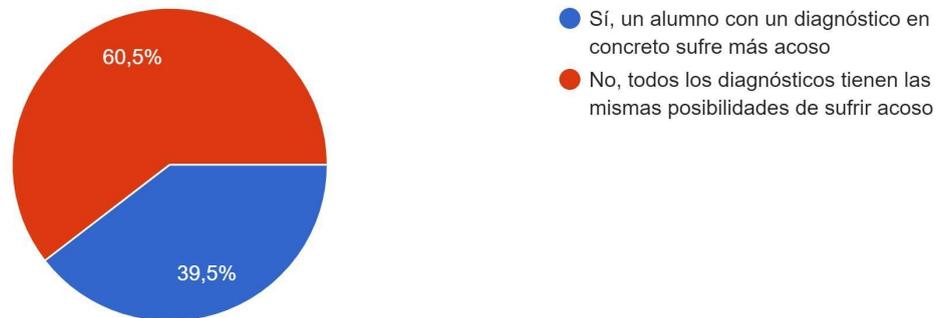


Con respecto al contexto socio-cultural, el 79,1% de los encuestados opina que influye en el acoso que reciben los alumnos con necesidades educativas especiales, siendo el

20,9% el que opina que no tiene relevancia en esta circunstancia.

¿Crees que la patología del alumno influye en el acoso que recibe?

43 respuestas



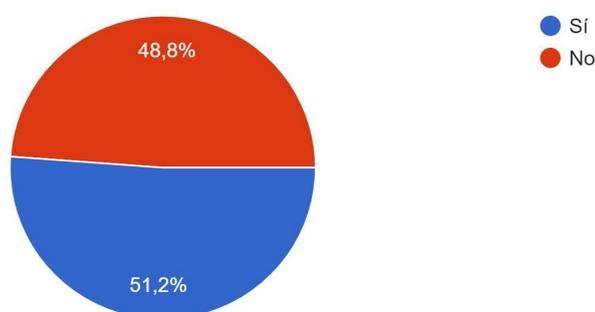
Por otro lado, en la tercera pregunta se planteaba la opción de que el diagnóstico de un alumno con necesidades educativas especiales influyese en el grado de acoso que pudiese recibir. La respuesta por parte de los encuestados deja claro que opinan que no influye con un 60,5%, aunque un gran porcentaje de un 39,5% opina que algunos diagnósticos concretos tienen más opciones a sufrir acoso que otros.

A continuación, desarrollaré cuáles son los diagnósticos que tienen más opciones a sufrir acoso en base a las respuestas de los encuestados.

Según las personas encuestadas, los alumnos con dificultades del habla, lenguaje y comunicación sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad, siendo un 51,2% los que opinan esto frente a un 48,8% que opina que no.

¿Crees que los alumnos con dificultades del habla, lenguaje y comunicación sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

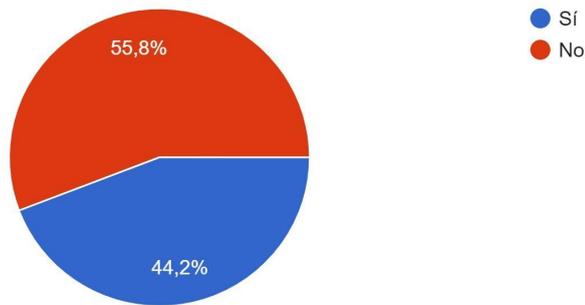
43 respuestas



En segundo lugar, se encuentra la patología de dificultades conductuales, emocionales o sociales. En este caso, son un 44,2% los que opinan que estos alumnos sufren más acoso que otros alumnos frente a un 55,8% que no.

¿Crees que los alumnos con dificultades conductuales, emocionales o sociales sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

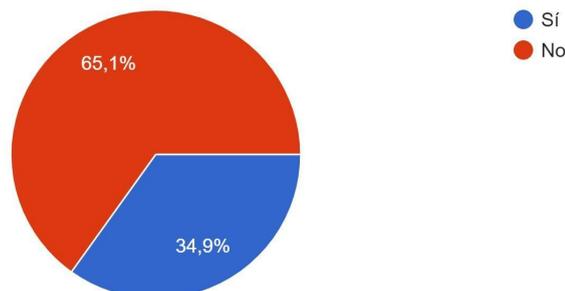
43 respuestas



Si seguimos observando los resultados nos encontramos con que el orden en este aspecto sigue con el Trastorno General del Aprendizaje con un 34,9% de las personas encuestadas que opinan que sufren más acoso que el resto del alumnado con necesidades educativas especiales, seguido del Trastorno del Espectro Autista con un 32,6% de personas que opinan esto.

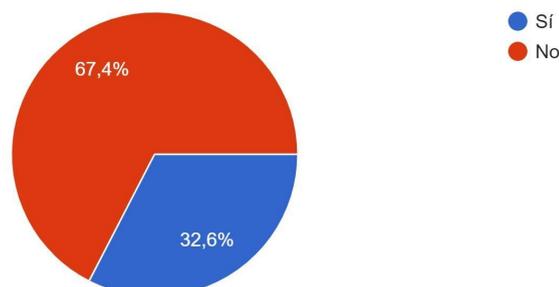
¿Crees que los alumnos con trastorno general del aprendizaje sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

43 respuestas



¿Crees que los alumnos con TEA (Trastorno del Espectro Autista) sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

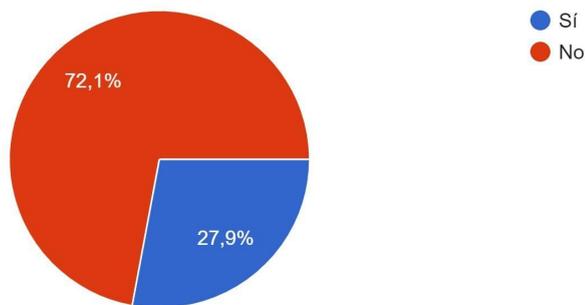
43 respuestas



En quinto lugar, según los encuestados, se encuentran a la par la discapacidad múltiple y discapacidad física, teniendo unos resultados del 27,9% que opina que los alumnos con estos diagnósticos tienden a sufrir más acoso frente a otros.

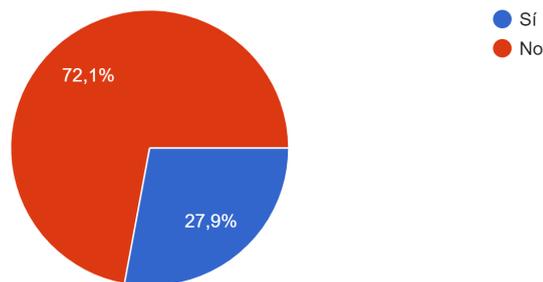
¿Crees que los alumnos con discapacidad múltiple sufren más acoso que otros alumnos con otro diagnóstico?

43 respuestas



¿Crees que los alumnos con discapacidad física sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

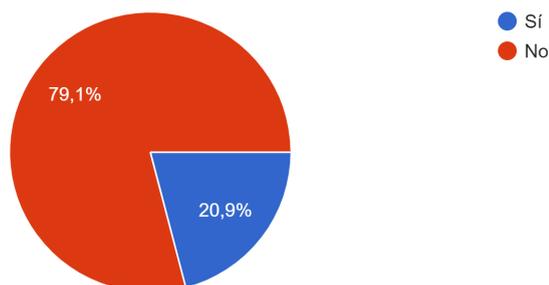
43 respuestas



Le siguen las dificultades específicas del aprendizaje con un 20,9% de los encuestados que opinan que en este caso son estos alumnos los que sufren más acoso.

¿Crees que los alumnos con dificultades específicas del aprendizaje sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

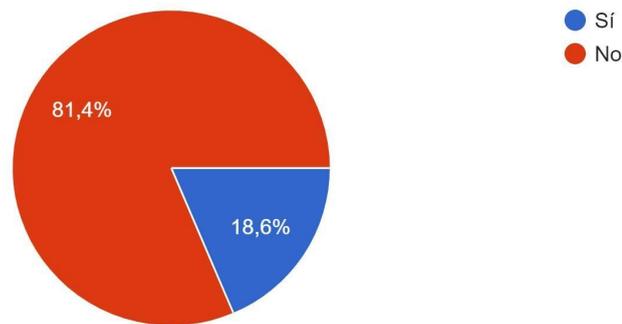
43 respuestas



En el último lugar se encuentra el déficit sensorial y en este caso es el 18,6% de los encuestados los que opinan que los alumnos con esta problemática sufren más acoso que el resto de los alumnos con necesidades especiales.

¿Crees que los alumnos con déficit sensorial sufren más acoso que otros alumnos con otra dificultad?

43 respuestas



Si comparamos estos datos recogidos bajo la experiencia de los docentes de varios centros escolares con el estudio, expuesto anteriormente en este trabajo, realizado por Naylor, Emerson, Tantam y Walters en el año 2012, recogido por Del Barrio y Van Der Meulen, sacamos en conclusión que no coinciden los resultados.

Recuperando lo que dejaba en claro el estudio realizado por Naylor, Emerson, Tantam y Walters en el año 2012, recogido por Del Barrio y Van Der Meulen obtenemos la siguiente información:

En la tabla: *Riesgo de maltrato según el tipo de discapacidad* (Basada en Naylor et al, 2012) el orden de estos diagnósticos en cuanto al acoso y victimización que sufren es el siguiente:

- Trastorno del Espectro Autista
- Dificultades del habla, lenguaje y comunicación
- Discapacidad Múltiple

- Dificultades conductuales, emocionales o sociales
- Trastorno general del aprendizaje
- Discapacidad física
- Dificultades específicas del aprendizaje
- Déficit sensorial

Preguntando en el cuestionario por estos mismos diagnósticos y su relación con el acoso y la victimización, los docentes encuestados generaron este orden:

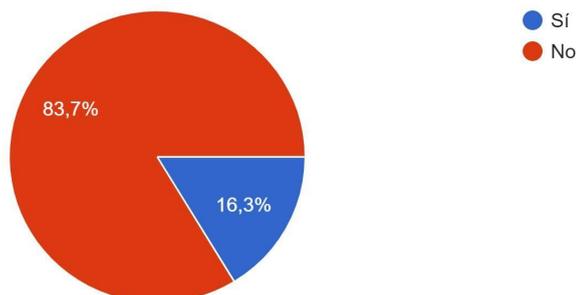
- Dificultades del habla, lenguaje y comunicación
- Dificultades conductuales, emocionales o sociales
- Trastorno general del aprendizaje
- Trastorno del Espectro Autista
- Discapacidad múltiple y Discapacidad física en el mismo lugar
- Dificultades específicas del aprendizaje
- Déficit sensorial

Comparando estos resultados, las dos últimas posiciones coinciden en ambos recopilatorios de datos, ocupando el penúltimo lugar las dificultades específicas del aprendizaje y en último lugar el Déficit sensorial.

Dejando de lado estos resultados, la pregunta que llama mucho la atención por su respuesta es la referida al nivel de formación que recibe el profesorado sobre diversidad en el aula y posibles diagnósticos que puedan presentar los alumnos. En esta pregunta se ofrecían dos posibles respuestas con el fin de concretar los resultados.

¿Consideras que los maestros/as reciben una buena formación sobre diversidad en el aula y posibles diagnósticos que presente el alumnado?

43 respuestas



Sorprende que el 83,7% de los encuestados opinen que los docentes no reciben la suficiente formación en cuanto a los diagnósticos que puede presentar el alumnado y a la diversidad en el aula, frente a sólo un 16,3% que opina que sí.

Otra de las preguntas que se realizó en esta encuesta fue la de si se considera que se trabaja lo suficiente la atención a la diversidad para evitar el acoso hacia este tipo de alumnado. Para la respuesta había tres posibles opciones. Por un lado, sí, se trabaja lo suficiente. Por otro lado, sí, se trabaja más que lo suficiente. Y por último, no, se debería trabajar más.

¿Consideras que se trabaja lo suficiente la atención a la diversidad en los centros para evitar el acoso a alumnos con necesidades educativas?

43 respuestas



Los datos de la respuesta son los siguientes: el 51,2% opina que se trabaja lo suficiente y el 18,6% opina que se trabaja más que lo suficiente frente a un 30,2% que opina que se podría trabajar más.

Hay que tener en cuenta que esta encuesta está realizada bajo la experiencia de los docentes participantes, por lo que, aunque no es un resultado contrastado con otras fuentes, da una idea de lo que opinan los docentes a través de una muestra de 43 personas provenientes de diferentes centros y ciudades de España.

En cuanto a los datos cualitativos observables en la encuesta (Anexo 1), se saca en claro varias cuestiones que los docentes han dejado escritas. A continuación estarán expuestas y al lado la frecuencia con la que han sido comentadas.

- Se necesita trabajar la sensibilización y la empatía con todo el alumnado. Esto se ha dejado claro en 7 ocasiones.

- Se necesita mayor formación para el profesorado en este ámbito. Esto se ha expuesto en 5 ocasiones.
- Es imprescindible que las familias se impliquen en este proceso y que en casa se eduque a los niños en el respeto hacia los demás. Esta afirmación la han escrito en 5 ocasiones.
- Los docentes requieren más recursos para trabajar la inclusión y que la ratio en las aulas sea menor. En esta ocasión, esto ha sido escrito por 4 docentes.
- Una persona expuso que lo realmente importante desde su punto de vista es cuidar el lenguaje y las expresiones en el centro escolar y en el núcleo familiar al hablar de alumnos con necesidades educativas especiales.

8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL DOCENTE

A raíz de los datos obtenidos en la encuesta, se considera importante que, al margen de la actuación del centro y de las familias, el cometido del docente debe ser el siguiente, el cual está expuesto en dos apartados, por un lado la formación del profesorado y por otro los aspectos de trabajo del docente.

8.1- FORMACIÓN DEL PROFESORADO

En los datos obtenidos en el cuestionario se deja claro que el profesorado tiene la sensación, a niveles generales, de no recibir la suficiente formación con respecto a la diversidad en el aula.

Del mismo modo, en carácter general, los docentes opinan que realizan lo suficiente para paliar situaciones de acoso. Si se busca información sobre el papel del docente ante posibles casos de acoso escolar, un estudio realizado por investigadores de la *Johns Hopkins University* asegura que el 98% del profesorado y personal de apoyo educativo piensan que es parte de su trabajo intervenir cuando descubren un caso de intimidación o acoso. Este dato gratifica la realización de este trabajo, pero la sorpresa llega después, cuando este mismo estudio asegura que solo el 54% del profesorado ha recibido formación sobre cómo comportarse o sobre la reglamentación que se aplica en el colegio. Esto recalca el resultado sacado de la encuesta realizada para este trabajo, en la

que en la pregunta sobre la formación recibida, sólo el 16,3% aseguraba haber recibido algún tipo de formación. La figura del docente en el acoso y rechazo al alumnado con necesidades educativas especiales es imprescindible tanto para prevenirlo como para investigarlo y tratarlo si fuese existente.

8.2- ASPECTOS DE TRABAJO DEL DOCENTE

Algunos aspectos en los que el docente puede actuar son los siguientes:

- Tratar a los alumnos con respeto independientemente de las capacidades y condiciones que presente cada uno de ellos. Esto considero que es obligatorio de hacer en la actividad docente en general, pero centrándonos en el ámbito del acoso escolar, sirve como ejemplo para los alumnos para tratar a sus iguales con el respeto que se merecen. Esto también puede ayudar a que si un estudiante se encuentra en la situación de ser víctima de acoso, tenga confianza con el o la docente para confesar lo que sucede.
- Observar. Un o una docente debe estar atento a lo que ocurre en el aula, a los comportamientos que tienen los alumnos y a las relaciones que surgen entre los iguales. Observando se obtiene mucha información de manera indirecta, lo cual es clave para averiguar posibles situaciones de acoso.
- Explicar y enseñar a los alumnos la diversidad que puede existir en el aula. Trabajar con los alumnos la inclusión y la riqueza de la diversidad puede ayudar a que los alumnos no vean al alumno diferente como objeto de burla. Además, considerar la diversidad como una oportunidad de aprender y educar en valores permite evitar el acoso hacia los alumnos con necesidades especiales.
- Planificar actividades que condenen el acoso. Para esto, es importante tener una visión del acoso más profunda, que no se quede en lo superficial de lo cognitivo, sino que se adentre en los problemas emocionales y psicológicos que el acoso deja como huella.

- Detener de inmediato cualquier situación de intimidación. Es importante que el alumnado sea consciente de que los docentes no permiten que otros alumnos sean maltratados y que las víctimas de acoso cuentan con el apoyo del centro y de las instituciones. Investigando sobre esto, varios expertos afirman que se recomienda no mediar como si se tratara de un simple conflicto ya que en casos de acoso existe una gran desproporción de poder, y mediar a menudo solo sirve para que la víctima se sienta más indefensa y expuesta. Por esto, lo que se debe hacer es detener la situación en el momento en el que está ocurriendo y actuar de manera habitual con el acusado y el acosador de manera individual.
- En relación con lo anterior, es muy importante diferenciar los conflictos entre iguales del acoso escolar. Como ya ha sido explicado antes, para que sea acoso deben cumplirse de manera simultánea tres criterios:
 - Desequilibrio de poder
 - Intencionalidad
 - Repetición en el tiempo
- Notificar la situación y hacer seguimiento. El docente debe reportar el caso de acoso al director de la escuela y al equipo de orientación. También debe comunicarse con las familias de todos los alumnos implicados ya sea en su papel como acosadores o como acosados. Es un hecho que a menudo los padres no están al corriente de los comportamientos de sus hijos en la escuela, y estos son una pieza fundamental en la resolución de la situación, por lo que se les debe comunicar la situación.

9. CONCLUSIONES

Como conclusiones a este trabajo, he obtenido varias ideas claves que iré ampliando a lo largo de este apartado.

En un primer lugar y con respecto a los estudios realizados por autores reconocidos, considero que en España, como he expuesto anteriormente en el trabajo, no se han realizado los suficientes. A excepción del realizado por Monjas, Martín-Antón, García-Bacete y Sanchiz en el 2014, no he encontrado más que tratasen el acoso y rechazo a alumnos con necesidades educativas especiales de una manera práctica en España.

Por otro lado, como se ha visto en los datos de la encuesta, los docentes piensan que el contexto socio-económico influye en el acoso y rechazo que los alumnos con necesidades educativas especiales reciben. De esto, yo saco en conclusión que quizás este aspecto determina la formación a las familias y al alumnado en los diagnósticos que sufren algunos de los alumnos y en el respeto que se debe tener hacia ellos.

Otra conclusión que obtuve y en esta ocasión en relación con la formación del profesorado, es que los docentes observan un gran vacío en cuanto a la formación que reciben acerca de la diversidad en el aula, de posibles diagnósticos que pueden presentar sus alumnos y de metodologías para poner en práctica con los alumnos tanto los que presentan necesidades educativas especiales como los que no lo hacen, para tener en el aula un clima de respeto y riqueza en la diferencia.

Considero que esto va ligado también a la falta de recursos que se tienen para tratar esta problemática. Comenzando con las ratios, las cuales pienso que son demasiado elevadas estando ahora mismo en una media de 25 alumnos por aula, con un docente profesional en ella, y siguiendo por las pocas horas de pedagogía terapéutica que se aceptan en los centros, como han dejado en claro algunos docentes en el último apartado de la encuesta al exponer que se debería trabajar con grupos más reducidos. En consideración con esto, otra conclusión que saco gracias a los comentarios de los docentes es la necesidad no solo de formar al profesorado sino también a las familias. Algunos profesionales de la educación escribían en la última pregunta de la encuesta que el lenguaje que se usa es muy importante a la hora de tratar con los niños y niñas. No usar adjetivos descalificativos hacia el diferente, valorar la riqueza de la diversidad o inculcar el respeto desde casa es primordial para conseguir paliar el acoso y rechazo a los alumnos en general y en este caso, a los alumnos con necesidades educativas especiales de manera concreta.

Algunos docentes escribían que este es un tema para trabajar de manera más específica en la hora de tutoría. Yo personalmente, y como opinión propia, considero que aunque es muy importante hacer de la hora de tutoría un momento para trabajar estos aspectos, pienso que la importancia para acabar con el acoso reside en una continuidad y normalización, e incluso admiración, hacia la diversidad en el aula. Considero que aspectos comentados anteriormente como el lenguaje o la actitud de respeto hacia

cualquier alumno educan más a los alumnos en el respeto que cualquier charla que se pueda dar, que sin duda también me parece importante.

Por último, otro dato que me ha llamado la atención es la cantidad de veces que en la encuesta se ha expuesto que se requiere más implicación de las familias durante este proceso. Considero que sin la colaboración del núcleo familiar, lo que se trabaje en el centro escolar pierde mucha parte del sentido. Con respecto a esto, saco en conclusión que la participación y la comunicación entre los profesionales (tutor/, profesores/as, equipo de orientación y equipo directivo) y las familias del alumnado, es imprescindible para que el proceso-aprendizaje sea de calidad, y en relación al tema que atañe a este trabajo realizado, es primordial que las familias y el centro colaboren para paliar los comportamientos que derivan en acoso y rechazo hacia los alumnos con necesidades educativas especiales. Ambos emisores son responsables de trabajar unidos en la educación de los alumnos y alumnas, para crear una sociedad de calidad, basada en el respeto y en la igualdad de oportunidades.

10. BIBLIOGRAFÍA

- AEPAE (2015) *Acoso escolar* <https://aepae.es/acoso-escolar>
- AINSCOW, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas: Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Ed. Narcea.
- Araceli, O. C., & Iñaki, P. y. Z. (2007). *Informe Cisneros X*.
https://bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/acoso-escolar_cisneros.pdf
- Ballas, P. *Rechazo escolar*. (s/f). Ucsd.edu. Recuperado el 21 de enero de 2022, de
<https://myhealth.ucsd.edu/Spanish/RelatedItems/90%2CP05397>
- BOCYL, 238, (2017, 14 de diciembre), Real Decreto 51/2007
<https://www.educa.jcyl.es/convivenciaescolar/es/acoso-buen-trato/protocolo-actuacion-casos-acoso>
- Falla, D., & Ortega-Ruiz, R. (Eds.). (2019). *Los Escolares Diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista y Víctimas de Acoso Escolar: una Revisión Sistemática: Vol. 25. (2)* 77-90. *Psicología Educativa*. <https://doi.org/10.5093/psed2019a6>
- Delgado, J. (2016, octubre 10). *¿Qué debe hacer un maestro en caso de bullying?* *Etapainfantil*.
<https://www.etapainfantil.com/maestro-caso-bullying>
- Educación Inclusiva*. (s/f). *Inclusioneducativa.org*. Recuperado el 21 de enero de 2022, de
<http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
- Fremont, W. P. (2003). School refusal in children and adolescents. *American Family Physician*, (68) 1555-1561.
- Gabaldón, V. (Ed.). (2021). *Formas de detectar el acoso escolar*. *Mamazine*.
<https://www.mamazine.es/formas-de-detectar-el-acoso-escolar/>
- García Fernández, J. M., Inglés, C. J., Lagos San Martín, N., Gonzálvez, C., Vicent, M., & Gómez

- Núñez, M. I. (2016). Diferencias de género y edad en rechazo escolar en una muestra de adolescentes chilenos. *Estudios Pedagógicos*, 42(1), 127–137.
<https://doi.org/10.4067/s0718-07052016000100008>
- González Márquez, C. (2017, 21 de septiembre). ACOSO ESCOLAR: criterios y consecuencias. *Psicología Sanitaria y Forense*.
<https://www.celiagonzalezmarquez.com/acoso-escolar-criterios-diagnosticos-consecuencias/>
- Kearney, C. A. y Albano, A. M. (2004). The functional profiles of school refusal behavior. *Behavior modification*, 28, 147-161.
- King, N.J., Tonge, B.J. and Ollendic, T.H. (1995) School Refusal: Assessment and Treatment. Allyn & Bacon, Boston.
- Laso, S. (Ed.). (2015). Acoso escolar en el aula: evaluación y diagnóstico. *Psicocode*.
<https://psicocode.com/desarrollo/acoso-escolar-en-el-aula-evaluacion-y-diagnostico/>
- Martínez-Ferrer, B., Povedano-Díaz, A., Amador-Muñoz, L. V., & Moreno-Ruiz, D. (2012). Clima escolar, satisfacción con la vida y victimización en la escuela. Un análisis del efecto moderador del género. *Anales de psicología*, 28(3).
<https://doi.org/10.6018/analesps.28.3.156121>
- Monjas, M. I., Martín-Antón, L. J., García-Bacete, F. J. y Sanchiz, M. L. (2014). Rechazo y victimización al alumnado con necesidad de apoyo en primero de primaria. *Anales de psicología*, 30, 499-511. doi:10.6018/analesps.30.2.158211
- Naylor, P. B., Dawson, J., Emerson, E., Tantam, D., & Walters, S. J. (2012). *Prevalence of Bullying in Secondary School by SEN type: Analysis of Combined NPD and LSYPE Sata Files*. ESRC End of Award Report, RES-000-22-3801.
- Ollendick, T.H & Mayer, J.A. (1984): School Phobia. En S. Turner (Ed): *Behavioral Theories and Treatment of Anxiety*, N.Y. Plenum Press.

Pérez Fraile, M (2021) *Incidencia en el acoso y rechazo a los alumnos con necesidades educativas especiales.*

<https://docs.google.com/forms/d/1g7V1EN8XkBRmehcMH7useWJXWyuUhCntBpo2txjanWw/closedform>

Pixed, P. (2020, octubre 28). *¿Sabes realmente qué es inclusión?* Pixed.

<https://pixedcorp.com/que-es-inclusion/>

Redacción. (2019). *I Estudio sobre la Percepción de la sociedad española sobre el bullying.*

<https://www.programapublicidad.com/leo-farache-presentacion-estudio-dilo-todo-contra-el-bullying-programapublicidad/>

Verdugo, M. A., Arias, B. e Ibanez, A. (2007). SIS. Escala de intensidad de Apoyos. Manual.

Adaptación española. Madrid: TEA.

Zaragoza, A. L. (2017). *El acoso escolar en el alumnado con Necesidades Educativas Especiales*

[Universidad Rey Juan Carlos].

http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5676/El_acoso_escolar_alumnado_con_NEE.pdf?sequence=1

11. ANEXOS

ANEXO 1

Gracias por llegar hasta aquí. Por último, a modo opcional, ¿que crees que se podría hacer para paliar al máximo posible el acoso a alumnos con necesidades educativas especiales?

22 respuestas

Tomar más conciencia y hacérselo ver al alumnado como algo natural. Empatizar y hacer que empaticen mediante actividades y dinámicas

Trabajar la sensibilización y la empatía con los alumnos

Primero empezar con una buena formación del profesorado, en especial los que no sean especialistas en alumnos con nee. Y después debería trabajarse en el aula con los alumnos, para hacerlos conscientes de que no todos los niños son iguales y que eso no es malo y no hay que discriminar a nadie por ser diferente.

Estar pendientes del estado de ánimo del niño y y si tiene otra conducta que no sea la que realiza

Formar a los maestros, sensibilizar a las familias y los alumnos a cerca de la diversidad en las aulas.

Formar más a todo el equipo docente y específico que trabaja con ellos. Y más recursos.

Seguir trabajando la inclusión en todos los ámbitos

Desde mi punto de vista, en la etapa de Primaria, se hace todo lo posible para que este alumnado se integre en su aula de tal manera que sus compañeros comprenden y ayudan a este alumnado.

Mayor información a los tutores y buenos programas que ayudan a la acción tutorial

Mayor formación del profesorado y sensibilización para toda la comunidad educativa

Concienciar a todo el alumnado y trabajar los valores de la empatía, la aceptación y la tolerancia. Si tienes tiempo, te recomiendo el siguiente vídeo. Puede servir para reflexionar en las clases:

<https://youtu.be/R9rLslyqsBM>

Educación a las familias. El problema es que las que deben asistir a cursos o informarse para que sus hijos/as/es no realicen dicho acoso no asisten puesto que son quienes fomentan que sus peques lo sigan haciendo. Hay que cambiarles su forma de ver a los demás y de tratarles.

Trabajar con grupos más reducidos

En cualquier tipo de acoso (independientemente de las características del alumno/a) más implicación de todos los agentes que le rodean: entorno escolar, familia, ... Más control en las redes sociales.

Es una cuestión complicada puesto que para paliarlo debe empezarse por concienciar a los adultos (padres) de la diversidad. Cuando las familias rechazan que haya alumnos con necesidades en el aula es muy complicado que la inclusión sea una realidad

Que las familias eduquen a sus hijos en el respeto y valores cívicos y no deleguen sus responsabilidades de educación en el maestro.

Sería muy importante bajar la ratio de alumnos por aula. Con el número de alumnos actual, no se ven muchas cosas, no se pueden atender ...son demasiados alumnos para una profesor/a

Habría que trabajar este tema de forma específica con todos los alumnos de la clase a modo de tutoría.

Aumentar el diálogo y la comunicación, el ver que el diferente nos enriquece

Sensibilizar sobre la heterogeneidad en las aulas, que todos tenemos peculiaridades que nos hacen diferentes, pero iguales en derechos.

Educar a los padres del resto de compañeros. El problema viene desde casa, las familias son las que tienen la clave, si la familia es maleducada y mala los hijos también lo serán.

Creo que es muy importante el lenguaje que utilizamos, la manera de expresarnos, para corregir errores o llamar la atención a los niños. Pero tanto en el cole como en casa. A los niños les va llegando esa información repetitiva sobre "eso" q hacen mal esos niños y "eso" construye la "bomba" que sueltan sobre ellos. Hay q ser conscientes de que lo que decimos puede generar después, ese acoso que queremos evitar. Si oyen siempre sobre el mismo niño -"otra vez. Pero bueno, céntrate. Es que no te enteras. A ver si prestas atención"- "Eso", desemboca en el acoso posterior. Lo que hay que criticar es la actitud no al niño. Y en casa, ojo con hablar de los niños con dificultades tanto de aprendizaje como de conducta, porque nos oyen y luego genera conflictos, insultos, rechazo...